



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**- Exercício 2021 -**

Março/2021

**Blumenau/SC**

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

**Presidente da FIESC**

---

**MANTENEDORA**

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

**Diretor Regional do SENAI/SC**

ADRIANA PAULA CASSOL

**Gerente de Educação do SENAI/SC**

CLEUNISSE RAUEN DE LUCA CANTO

**Líder do Ensino Superior**

---

**MANTIDA**

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

**Reitor**

BÁRBARA YADIRA MELLADO PEREZ

**Pró-Reitora de Ensino e Extensão**

BÁRBARA YADIRA MELLADO PEREZ

**Gerência de Campus Universitário**

MATHEUS LUAN KRUEGER

**Coordenação da CPA**

Anderson Thom – Representante Discente

Celso João Gonzaga – Representante Sociedade Civil Organizada

Cláudia Neli de Souza Zambon – Representante Docente

Giovana Gayo – Representante Discente (suplente)

Gisele Cristina da Câmara – Representante Técnico-administrativo

Jorge Adriano do Santos – Representante Docente (suplente)

Kathy Fabiana Scharf – Representante Técnico-administrativo (suplente)

Maurício Rossa - Representante Sociedade Civil Organizada (suplente)

**Membros efetivos da CPA**

---

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>4</b>
<b>2. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
2.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA .....	5
2.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
2.3 Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	13
2.4 Autoavaliação Institucional .....	14
<b>3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS</b> .....	<b>16</b>
3.1 Delineamento do Estudo.....	17
3.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES .....	18
3.3 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados .....	20
<b>4. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>21</b>
4.1 Resultados quantitativos das Avaliações .....	21
4.2 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	31
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	32
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	34
4.5 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	36
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	38
<b>5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>39</b>
<b>6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES</b> .....	<b>41</b>
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2022 .....	41
6.2. Divulgação .....	42
<b>ANEXOS</b> .....	<b>43</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção do Centro Universitário SENAI Blumenau e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- **até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação. Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do Centro Universitário.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito do Centro Universitário, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

## 2. INTRODUÇÃO

### 2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor do Centro Universitário.

Identificação:

<b>Nome:</b> Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0001-55		
<b>Endereço:</b> Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi <b>CEP:</b> 88034-001 - <b>Cidade:</b> Florianópolis/SC		
<b>Fone:</b> (48) 3231-4100	<b>Fax:</b> (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
<b>Home-page:</b> www.sc.senai.br		<b>E-mail institucional:</b> senai@sc.senai.br
<b>Atos Legais:</b> Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

#### DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor do Centro Universitário SENAI Blumenau** e das demais Faculdades de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
  - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
  - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
  - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
  - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
  - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão
  - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia
- Os cursos de graduação são realizados na sede do Centro Universitário ou em endereços constantes no Sistema e\_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

## 2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

<b>Nome:</b> Centro Universitário SENAI Blumenau		
<b>Código e_MEC:</b> 1958		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0079-15		
<b>Portaria de Credenciamento</b> nº 2.861 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U. em 18/12/2001.		
<b>Portaria de Recredenciamento</b> nº 1.510 de 29/08/2019. Publicada no D.O.U. em 30/08/2019.		
<b>Portaria de Transformação Acadêmica</b> nº 960 de 30/11/2021. Publicada no D.O.U. em 01/12/2021.		
<b>Endereço:</b> Rua São Paulo, 1147		<b>Bairro:</b> Victor Konder
<b>CEP:</b> 89012-001	<b>Cidade:</b> Blumenau	<b>Estado:</b> SC
<b>Fone:</b> (47) 3321-9600	<b>Fax:</b> (47) 3321-9600	<b>Online:</b> 8000 481212
<b>Home-page:</b> <a href="http://www.sc.senai.br/faculdade-senai">www.sc.senai.br/faculdade-senai</a>		<b>E-mail institucional:</b> faculdaadesenaiblumenau@sc.senai.br

### HISTÓRICO

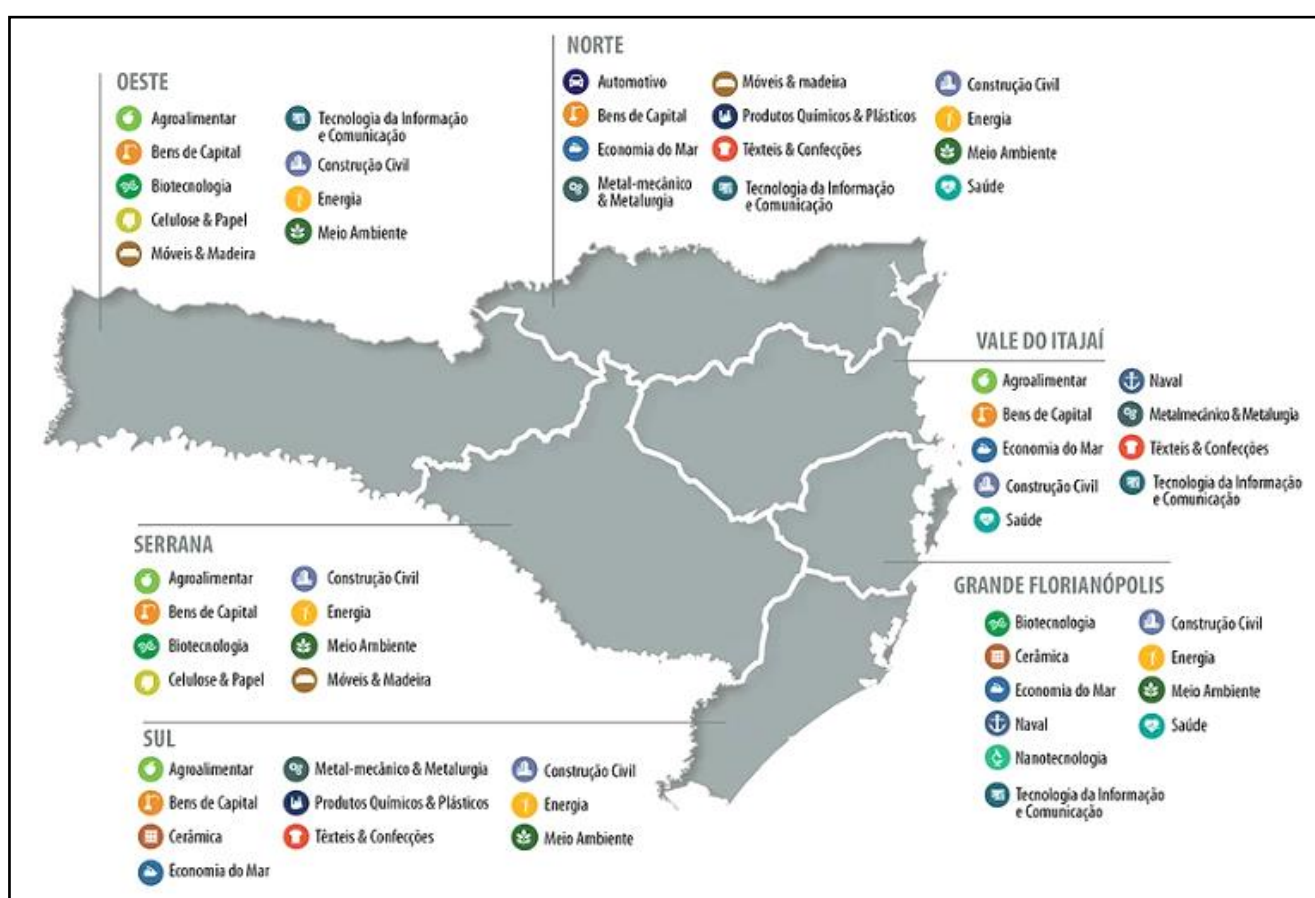
#### Breve inserção regional

Sobre o contexto Estadual da Instituição, o Observatório da Indústria Catarinense é uma área da FIESC responsável por monitorar os principais fatores que afetam a competitividade industrial no Estado de Santa Catarina, analisando o desempenho econômico e as tendências tecnológicas dos setores estratégicos, fornecendo informações para a tomada de decisões estratégicas, tanto na esfera estadual quanto regional. As informações disponíveis no site do Observatório da FIESC mostram que entre as 27 Unidades Federativas do Brasil, Santa Catarina é a 10ª em população e a 7ª com maior renda. A indústria catarinense responde por 27,1% de toda a riqueza gerada, situando-se como o 5º maior parque industrial do país, contribuindo com 33,8% dos empregos do Estado. A atividade industrial possui uma cadeia produtiva diversificada e inovadora, que apresenta ampla sinergia com os setores agropecuário, comércio e serviços, sendo impulsionadora do desenvolvimento econômico sustentável (OBSERVATORIO FIESC, 2020)

Entre os municípios catarinenses, 91,5% possuem renda per capita maior que a média brasileira e 47% têm maior participação na indústria na economia que a média do país. Os mais populosos são

Joinville, Florianópolis e Blumenau, e os que possuem maior PIB são Joinville, Itajaí, Florianópolis e Blumenau. Os índices sociais do Estado estão entre os melhores do país e da América Latina. Santa Catarina possui o mais alto índice de expectativa de vida do país, uma das menores taxas de mortalidade infantil e também é a Unidade Federativa com menor desigualdade econômica e analfabetismo do Brasil.

Em 2018, a indústria catarinense foi responsável pela criação de 761.072 empregos, e os setores mais representativos eram o de Têxtil & Confecção, Agroalimentar, Construção Civil e Móveis & Madeira. O Estado possui um parque industrial dinâmico e que se beneficia das diferentes etapas do processo produtivo, garantindo um maior desenvolvimento econômico e atraindo novos investimentos. Muitos municípios, entretanto, estão promovendo vocações diferenciadas, fortalecendo diversos segmentos transversais, como a indústria de base tecnológica. Além de estar presente na Grande Florianópolis, como a indústria de base tecnológica, que está presente em todas as mesorregiões de



Santa Catarina, abaixo o mapa das mesorregiões e seus potenciais produtivos relevantes (Figura 1).

**Figura 1** – Mapa das mesorregiões de Santa Catarina e seus potenciais produtivos relevantes. Fonte: <https://www.observatoriofiesc.com.br/resumo-executivo>

Para cumprir com sua missão de aumentar a competitividade da indústria catarinense, a IES, a partir de 2011, por meio do Art. 20 da Lei nº 12.513, passou a ter autonomia para a criação de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, conforme previsto no regulamento da integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino (Resolução nº 11/2015). Com esta autonomia a IES passou a autorizar, sem avaliação in loco, cursos de graduação tecnológica presenciais a partir da aprovação do Conselho Regional da Mantenedora, criar cursos fora da sede, aumentar ou ampliar o número de vagas dos seus cursos e registrar diplomas.

A respeito do contexto social e econômico da IES, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) o qual é utilizado no relatório anual do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e também por outras entidades e empresas com vistas a ampliar as análises sobre determinada população para além de referenciais exclusivamente econômicos, o índice é composto por três dimensões básicas do desenvolvimento humano: renda, educação e saúde. Santa Catarina, pelo levantamento de 2010, ocupa a 3ª posição no ranking nacional, com um IDH médio de 0,774. O índice é superado por Blumenau, cujo IDH médio é de 0.806. Na tabela, o indicador aparece mapeado, também, por critérios de longevidade e educação levantados no município, destacando a 6ª posição estadual do município (ONU, 2020).

O Município de Blumenau está entre os três maiores produtores brasileiros de grandes ramos industriais: mecânico, metalúrgico, vestuário, editorial e gráfico, construção civil, material de comunicação e têxtil, sediando alguns dos principais grupos brasileiros. Cabe mencionar que o segmento das Indústrias de transformação é responsável por 134.296 empregos formais, o equivalente a 45% dos postos de trabalho da Macrorregião Vale do Itajaí. Na Macrorregião Vale do Itajaí, tomando-se como referência dezembro de 2011, existiam 56.897 empresas formais, as quais geraram 298.318 postos de trabalho com carteira assinada. Tal número de indústrias demanda significativo contingente de mão de obra tecnológica nas áreas de Automação Industrial, Mecatrônica Industrial e Fabricação Mecânica. Desde 2016 o Município possui um Plano de Desenvolvimento Econômico que prioriza ações em cinco eixos estratégicos: saúde, cadeia têxtil, eletrometalmeccânica, comércio e tecnologias da informação e comunicação (PREFEITURA DE BLUMENAU, 2020).

A necessidade de formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho tem despertado nos jovens iniciantes a procura por áreas de atuação relevantes na economia e desenvolvimento da região, como nas engenharias. Sendo assim, os Cursos de Engenharia vêm fortalecer, na região do Vale do Itajaí, as opções de formação para o segmento Eletro Metal Mecânico, segmento de contribuição importante no desenvolvimento desta região. Considerando a macrorregião, este número cresce substancialmente. O Curso de Bacharel em Engenharia Mecânica ofertado no Centro Universitário SENAI Blumenau, anualmente, visa contribuir para este significativo contingente de mão de obra.

A cadeia têxtil e de confecções de Blumenau é reconhecida nacionalmente como um dos principais clusters do Brasil. A região concentra não só empresas diretamente ligadas ao setor têxtil e de confecções, mas também atividades econômicas de outros setores que fornecem matérias primas e insumos para esta cadeia. É uma atividade com grande potencial de geração de empregos, porém passa nas últimas décadas por dificuldades competitivas em função da concorrência com produtos de países periféricos que se baseiam em mão de obra barata. O Complexo Industrial de Blumenau está voltado à produção de vestuário, calçados e artefatos de tecido, com 1.747 empresas, 30 mil trabalhadores, 7,7% do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e prestação de serviços) estadual. Neste cenário, percebe-se a necessidade de pessoal mais qualificado, pela introdução de novas formas de organização, nos ramos da moda e da confecção do vestuário, os quais vêm transformando radicalmente a estratégia geral das empresas que, em escala mundial, enfrentam um mercado cada vez mais competitivo. O Tecnólogo em Design de Moda assume um papel relevante na coordenação estratégica da cadeia de valor Têxtil e Comercial brasileira.

No que se refere a serviços de Tecnologia da Informação (TI), o município de Blumenau conta com, aproximadamente, 563 empresas de variados segmentos produtivos da região, entre eles Internet e multimídia, provedor de acesso, treinamento, venda e aluguel de equipamentos eletrônicos e de informática, desenvolvimento de software e automação, manutenção e assistência técnica e assessoria



e consultoria. Estas empresas são responsáveis por 4.248 empregos, representando 0,03% VAF e 17 % do ISS do município. A Cadeia de Tecnologia da Informação e Comunicação é uma atividade com potencial para alavancar as demais atividades do município, por ter qualificação para desenvolver soluções tecnológicas relevantes para a modernização e competitividade das empresas de diversos setores, justificando assim a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Segurança da Informação e o Curso de Bacharel em Engenharia de Software.

Visando a expansão da oferta dos seus cursos, no ano de 2016 o Centro Universitário foi credenciado para oferta de cursos Lato Sensu EaD (Portaria 679/2016), ampliando assim o contexto de educação da IES. A atuação com EaD, a partir da Portaria 9057/2017, passa por uma atualização no MEC no que trata da regulamentação de EaD, ampliando assim a possibilidade da oferta dos cursos. Como o Centro Universitário SENAI Blumenau já é credenciada para EaD Lato Sensu, esta abertura na legislação foi a oportunidade que a IES precisava para então realizar um avanço decisivo com cursos de graduação tecnológica protocolados no Sistema e-MEC, frente aos novos desafios.

O Centro Universitário SENAI Blumenau, para a gestão 2021, para atender as metas postas no PDI 2020-2024 adotou como objetivo estratégico:

- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o atendimento aos compromissos sociais, em atendimento a legislação vigente;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Estruturar modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Garantir informações necessárias e confiáveis para tomada de decisão;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;
- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho.
- Ampliação do número de cursos superiores de tecnologia e de pós-graduação;
- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento de todas as turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Análise de viabilidade para implantação de bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores

O que se observou, mais uma vez, foi uma certa dificuldade para sustentar os índices de evasão projetados para o ano – impactando, indiretamente, na sustentabilidade financeira. O ano de 2021 continuou com um contexto externo muito similar ao ano anterior, sendo que muitos estudantes acabaram trancando seus estudos ou ainda reduzindo drasticamente a quantidade de Unidades Curriculares cursadas. Independente das dificuldades, a IES conseguiu manter o patamar desejável no nível de satisfação discente. A atuação em Rede de Ensino Superior no estado de Santa Catarina se manteve em evidência, objetivando estratégias para o cumprimento de metas como o indicador candidato/vaga e ampliação do número de matrículas totais – os quais estão em constante discussão.

Em decorrência do COVID-19, a IES precisou fazer alteração no calendário acadêmico, mesmo assim conseguindo manter os 100 dias letivos em ambos os semestres, sem extrapolar o ano. Ou seja, as aulas iniciaram e terminaram ainda em 2021, atendendo as regulamentações. As principais ações realizadas para manter a qualidade das aulas e da educação destacam-se:

- Aulas ao Vivo em formato remoto através da ferramenta *Google Meet*;
- Gravação das aulas ao vivo para que os alunos pudessem assistir a mesma depois;
- Materiais e Atividades entregues e controladas via *Google Classroom* e *AVA/Moodle*;
- Eventos e Palestras transmitidas ao vivo por diversos professores e empresas;
- Quando possível, retorno de forma controlada do uso dos laboratórios específicos, respeitando o distanciamento e regras de higienização.

Apesar de ser um ano atípico para todos, as ações realizadas por todos, desde coordenação, direção, professores e alunos permitiram que os semestres letivos fossem executados sem perdas na qualidade da educação.

#### Histórico da IES no último ciclo

No ano de 2021 foram ofertadas 335 novas vagas nos cursos de graduação, sendo que destas foram realizadas 147 matrículas, sendo que a IES atingiu 43,88% do total de novas vagas orçadas. Nos cursos de pós-graduação foram ofertadas 290 vagas e realizadas 23 matrículas, sendo que a IES atingiu 7,93% das novas vagas orçadas. O índice de candidatos por vaga do ano de 2021 foi 0,60.

Os resultados financeiros de 2021 para a graduação (tecnológica e bacharelado) e a pós-graduação *lato sensu* são apresentados na tabela abaixo.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2021						
MODALIDADES	RECEITA		DESPESA		RESULTADO	
	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO
Extensão Profissional	180.000	0	(123.640)	(196)	56.360	(196)
Graduação Tecnólogos	1.844.080	998.699	(1.456.419)	(774.139)	387.662	224.560
Graduação Engenharias	1.548.959	1.013.486	(1.107.213)	(625.544)	441.746	387.942
Pós-Graduação	824.526	75.790	(584.761)	(62.129)	239.765	13.661
<b>Geral</b>	<b>4.397.565</b>	<b>2.093.700</b>	<b>(5.563.213)</b>	<b>(3.096.112)</b>	<b>(1.165.648)</b>	<b>(1.002.412)</b>

Os cursos ofertados em 2021 foram:

- 2021/1
  - Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
  - Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial - EaD
  - Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda
  - Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação

- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- 2021/2
  - Curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial
  - Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação - EaD

Os cursos de Pós-Graduação ofertados em 2021 foram:

- MBA em Empreendedorismo para Startups
- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho
- Pós-Graduação em Cientista de Dados
- Pós-graduação em Engenharia de Automação
- Pós-Graduação em Gestão da Manutenção Industrial
- Pós-Graduação em Gestão de Segurança da Informação
- Pós-Graduação em Inovação, Design e Estratégia para Confeção 4.0
- Pós-Graduação em Moda e Gestão
- Pós-Graduação em User eXperience

Dentre as palestras e eventos realizados durante o ano de 2021, citamos:

- Mundo das Profissões; Dia D; Ciclo de Palestras TIC 2021; Inovação com Café, 8ed; Palestra sobre Metodologia de Desenvolvimento Ágil numa visão Fábrica de Software; Mostra de Projetos Aplicados e Integradores; Desafio SENAI de Segurança Cibernética – Cyber Capture The Flag; Semana Acadêmica 2021 – Engenharias e CSTs; Socialização dos Projetos Aplicados; Aulões ENADE; Simulado ENADE; Palestras na Semana do Meio Ambiente; Ciclo de Gestão de Desempenho 2021; Visita Técnica Subestação e Usina Hidrelétrica do Salto; Visita Técnica ao Centro de Inovação de Blumenau; Bate-papo profissional com Engenheiro; Ação Moda e Sustentabilidade – Confeção de Materiais para Ações de Humanização; Palestra sobre Oportunidades Ocultas no Mercado de Moda; Palestra sobre Mobilidade Elétrica e Digital; Parada Pedagógica;

O Centro Universitário SENAI Blumenau, na figura de IES mantida, é assistido e supervisionado pela sua mantenedora, Departamento Regional do SENAI/SC, funciona em instalações próprias e desenvolve cursos de graduação, pós-graduação e extensão profissional, além de pesquisa aplicada com foco em projetos integradores. A IES oferta diversos cursos de graduação, tanto em nível tecnológico como bacharel, diversos cursos de pós-graduação, além de inúmeros cursos de extensão profissional. A crescente evolução nas matrículas e na procura pela IES aponta uma evolução no seu sistema de gestão, visto que a ampliação do número de cursos requereu uma reestruturação dos processos para manter o número de matrículas estável/crescente.

A reestruturação da metodologia dos cursos de graduação tecnológica foi outro passo da IES em busca da ampliação dos seus processos de gestão (ainda em 2016, como Faculdade de Tecnologia). Baseado na metodologia TheoPrax, o desenvolvimento de projetos integradores envolve pesquisa aplicada, projetos sociais e de sustentabilidade, colocando o estudante frente a frente com a realidade

do mundo do trabalho. O Projeto Integrador visa trabalhar com projetos distribuídos por todos os semestres, estimulando os acadêmicos não somente a aplicar o conhecimento já adquirido, mas também reconhecendo os déficits básicos. A interdisciplinaridade, nesse contexto, é o foco da metodologia e subsidia um aprendizado na prática e no desenvolvimento de projetos em equipe.

O resultado proveniente do trabalho contínuo da gestão da IES, CPA e das avaliações in loco permitiram a manutenção de conceitos de excelência em todas as etapas da regulação, conforme pode-se visualizar na Figura 2. Ressalta-se que, no ano de 2020 não foram realizadas as visitas previstas, em função da crise sanitária decorrente da COVID19.

FACULDADES DE TECNOLOGIA SENAI/SC							
PROCESSOS SISTEMA e_MEC - Avaliações in loco - 2014 a 2019							
					OPORTUNIDADES DE MELHORIA		
Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrati	Dimensão III Infraestrutura da IES
CST em Produção Têxtil	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2013	3,0	-	-	-
CST em Produção do Vestuário	Blumenau	Reconhecimento	2013	4,0	4,3	3,3	4,4
CST em Redes de Computadores	Blumenau	Reconhecimento do Curso	2014	4,0	3,6	3,2	3,8
CST em Design de Moda	Blumenau	Autorização Presencial	2014	-	INEP/MEC - Portaria sem visita in loco		
CST em Fabricação Mecânica	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2015	4,0	3,9	3,6	4,2
CST em Análise e Desenv. de Sistemas EaD	Blumenau	Autorização EaD	2016	5,0	5,0	5,0	5,0
Engenharia Mecânica	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,9	3,9	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Design de Moda	Blumenau	Reconhecimento	2017	4,0	4,0	4,1	4,2
Engenharia de Produção	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	4,1	3,6	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2018	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4,0	4,1	3,3	4,5
CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5,0	4,5	4,3	4,8
CST em Automação Industrial (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	5,0	5,0	4,3	4,9
CST em Segurança da Informação (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	4,0	4,4	3,9	4,6

Figura 2 – Histórico de avaliações in loco da IES desde 2014, com conceito final e por dimensão do instrumento de avaliação do INEP/MEC.

Em 2021, foram realizadas duas visitas de autorização de curso no formato virtual (CST em Manutenção Industrial – EaD; Engenharia de Software – presencial) e uma visita de Transformação Institucional. Ressalta-se aqui que os resultados finais das visitas realizadas em 2021 acompanham os índices de anos anteriores, conforme segue:

- CST em Manutenção Industrial – EaD (autorização): 5,0
- Engenharia de Software – presencial (autorização): 4,0
- Transformação Institucional (Faculdade de Tecnologia > Centro Universitário): 5,0
  - Portaria nº 960 de 30/11/2021, publicada no D.O.U. em 01/12/2021.

Diante do contexto geral apresentado, o Centro Universitário SENAI Blumenau confirma uma significativa evolução em relação aos resultados de avaliações internas e externas, e isso mostra o comprometimento da IES com todo o processo, principalmente no que diz respeito à formação de qualidade e ao desenvolvimento institucional e acadêmico, buscando a valorização do conhecimento.

## 2.3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2018)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Matheus Luan Krueger
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Cláudia Neli de Souza Zambon <input type="checkbox"/> Suplente: Jorge Adriano do Santos
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Anderson Thom <input type="checkbox"/> Suplente: Giovana Gayo
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Gisele Cristina da Câmara <input type="checkbox"/> Suplente: Kathy Fabiana Scharf
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Celso João Gonzaga <input type="checkbox"/> Suplente: Maurício Rossa

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação do Centro Universitário;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão do Centro Universitário;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e\_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e do Centro Universitário junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

Neste ano de 2021, tivemos algumas adequações na composição da CPA em decorrência da mudança no quadro de colaboradores da IES. A partir de fevereiro, a CPA passou a contar com o apoio do professor Matheus Luan Krueger na coordenação dos trabalhos da comissão. Entretanto, ao longo do

ano, observou-se um acúmulo e atraso nas atividades e periodicidade nas reuniões da CPA e, em função disso, outro ajuste fez-se necessário.

A partir de outubro de 2021, a CPA passou a ser presidida pelo professor Edison Pereira Dachi; além deste ajuste, também foram atualizados os representantes docentes e técnicos-administrativos, que passaram a ser, respectivamente: Matheus Luan Krueger e Vitória Prado dos Santos, e Fernanda Bet e Gisele Cristina da Câmara. Feito isso, a Comissão retomou a sua pauta normal e aplicou os instrumentos de avaliação com o corpo docente e técnico-administrativo, além de discutir os resultados provenientes das demais pesquisas e realizar os encaminhamentos para o plano de ação e construção do RAAI 2021.

## 2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção do Centro Universitário ou por seu Coordenador. A Tabela 01 apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2018, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	12/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação/validação do Plano de Ação do ano anterior.</li> <li>• Sensibilização para aplicação do Perfil de Entrada.</li> <li>• Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03).</li> </ul>
2ª Reunião	22/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso.</li> <li>• Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação.</li> <li>• ENADE 2021 – CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas</li> </ul>
3ª Reunião	03/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise das Pesquisas de Satisfação 2021/1 e 2021/2, e da Pesquisa de Percepção da Comunidade.</li> <li>• Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”.</li> <li>• Sensibilização para a aplicação do Perfil de Saída, da Pesquisa de Percepção Docente e do Corpo Técnico-Administrativo.</li> </ul>
4ª Reunião	24/11/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultado Parcial das Pesquisas em Andamento e Sensibilização.</li> <li>• Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”.</li> <li>• Acompanhamento/complementação do Plano de Ação.</li> </ul>
5ª Reunião	08/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise da Pesquisa de Satisfação Discente.</li> <li>• Análise da Pesquisa de Percepção do Corpo Docente.</li> <li>• Análise da pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo.</li> </ul>
6ª Reunião	15/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento do Plano de Ação.</li> <li>• Revisão das ações do ano e verificação do percentual de atendimento.</li> <li>• Encaminhamentos para a construções do RAAI.</li> </ul>

Nas reuniões de trabalho, a comissão costuma contar com a participação tanto de titulares como de suplentes na representação docente e dos técnicos-administrativos, além da presença de representante discente e da comunidade externa, obtendo, deste modo, envolvimento, participação e contribuições mais amplas e consistentes no processo de auto avaliação institucional, conforme registro nos memoriais de reunião.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório.

Conforme já praticado em anos anteriores, em 2021, a CPA objetivou sua atuação de modo mais efetivo nas etapas de análise e tratamento de dados obtidos através da implementação dos instrumentos necessários ao processo de autoavaliação institucional para os três segmentos envolvidos, discentes, docentes e técnicos-administrativos. Após identificarmos uma dificuldade em seguirmos com a agenda de reuniões ordinárias em decorrência das demais atribuições da coordenação da Comissão, rapidamente realizou-se a substituição e o acompanhamento dos processos a fim de não prejudicar os processos em andamento e nem a aplicação das pesquisas e instrumentos que são de suma importância para o efetivo trabalho da CPA. As pesquisas foram aplicadas e os relatórios das pesquisas de Perfil de Entrada, Perfil de Saída e Perfil de Egressos são analisados e deliberados pela CPA, e disponibilizados na intranet para docentes e colaboradores técnico-administrativos. Essa ação tem contribuído muito ao longo dos anos na análise dos dados e possibilitou direcionar esforços com mais rapidez junto a setores específicos da IES para alcançar melhorias na infraestrutura e questões diático-pedagógicas – permitindo um acompanhamento das demandas de forma individualizadas e contribuindo positivamente na busca pela qualidade dos cursos e da IES.

Outro aspecto fundamental do processo de avaliação que passa a ser melhor administrado a partir dessa análise de dados é a divulgação dos resultados de melhorias sugeridas e realizadas para a comunidade interna, visto que há mais clareza em demandas específicas por cursos ou turmas, cuja solução, sempre que implementada, é diretamente levada às turmas por parte da coordenação de curso ou da própria CPA. Além do mural físico da CPA, existente no Bloco A da IES, ao longo de 2021 trabalhou-se no desenvolvimento de um portal específico para a instituição, já contemplando espaço específico para a divulgação dos resultados e relatórios da Comissão Própria de Avaliação.

Mesmo considerando as mudanças nos integrantes da comissão, isso não interferiu no trabalho desenvolvido pela equipe, e isso se justifica por durante este processo termos evoluído significativamente no fortalecimento dos projetos integradores com cunho social, que além de promover a consciência da importância do voluntariado, promovem a visibilidade da instituição e isto só se fez possível pelo bom relacionamento da comissão com as diversas coordenações de curso e gestores da IES. Em 2021, continuamos com o canal de comunicação para sugestões e melhorias, onde através de formulário do Google Forms os alunos e colaboradores podem enviar suas contribuições sem aguardar períodos de avaliações, contribuindo ainda mais para a efetividade da comissão, ainda mais no momento de pandemia que continuamos enfrentando.

Ajustamos nossos instrumentos para que pudessem trazer informações relacionadas aos eventuais encontros remotos e atividades EaD realizadas ao longo de 2021, bem como às necessidades e eventuais lacunas percebidas pelo nosso corpo docente e técnico-administrativo. O portal da IES também possibilitará a disseminação dos trabalhos desta comissão de uma forma centralizada, tanto para o público interno como para o público externo da IES.

### 3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 3) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 3 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.



### 3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela IES para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra apontou para 8 cursos que participaram da avaliação, totalizando 261 alunos ao longo do período. Na TAB 02 estão os cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Pós-Graduação em Engenharia Mecânica
- Pós-Graduação em Negócios do Vestuário
- Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Superior de Tecnologia em Design de Moda
- Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial

Tabela 02 – Participação discente na pesquisa de satisfação

Curso	Turma	Alunos	Respostas	% Participação geral
Pós-Graduação em Negócios do Vestuário	PG PGNV 2019/1 1	13	3	23,08%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2019/1 N1	15	9	52,94%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2021/1 N1	28	17	68,00%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2019/1 N1	12	8	29,63%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2021/1 N1	14	12	85,71%
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018/1 N1	15	12	70,59%
Superior de Tecnologia em Design de Moda	GR STDM 2021/1 N1	27	18	66,67%
Superior de Tecnologia em Design de Moda	GR STDM 2019/1 N2	18	12	54,55%
Superior de Tecnologia em Design de Moda	GR STDM 2020/1 N1	16	10	50,00%
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2020/1 N1	27	12	40,00%

Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2019/1 N1	17	7	36,84%
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2021/1 N1	38	20	52,63%
Superior de Tecnologia em Mecatrônica Industrial	GR SMIN 2019/1 N1	18	4	50,00%
Engenharia de Produção	GR ENGP 2019/2 N1	20	12	63,16%
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018/1 N1	14	12	75,00%
Pós-Graduação em Engenharia Mecatrônica	PG EMEC 2019/1 INT1	14	13	92,86%
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2021/1 N1	38	13	36,11%

### 3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como o Centro Universitário SENAI Blumenau participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2021)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A).</li> <li><input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2020 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores.</li> <li><input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%.</li> <li><input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: com empresa externa.</li> </ul>
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.</li> </ul>
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos.</li> <li><input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo.</li> <li><input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.</li> </ul>

Informação	Detalhamento (ano de 2021)
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo.</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa.</li> <li><input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.</li> </ul>
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os docentes do Centro Universitário, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos.</li> <li><input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.</li> </ul>
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas.</li> <li><input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.</li> <li><input type="checkbox"/> 04 avaliações <i>in loco</i> aconteceram em 2021.</li> </ul>
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos do Centro Universitário nos ciclos trienais do ENADE, compondo a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha</li> <li><input type="checkbox"/> No ano de 2021 foi aplicado o ENADE para as áreas de conhecimento e eixos tecnológicos referente ao Ano II, contemplando o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.</li> </ul>
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação do Centro Universitário para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h, sendo que os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e_mail.</li> <li><input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.</li> <li><input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e-mail. Em 2021, não foram notificadas reclamações/sugestões à comissão.</li> </ul>
Percepção da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Você sabia que o SENAI tem Ensino Superior? (SIM = questão 2)</li> <li>○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder)</li> <li>○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4)</li> <li>○ Em que área?</li> <li>○ Queres deixar seu contato (telefone e e_mail)</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> O resultado advém da aplicação no período de matrícula (set à dez 2021)</li> </ul>

### 3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para o Centro Universitário SENAI Blumenau todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas o Centro Universitário trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações in loco** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre o Centro Universitário ou os cursos.

No ano de 2021, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises nas pesquisas: Perfil de Entrada (realizada de forma online no espaço do estudante); Satisfação Discente (realizada de forma online no espaço do estudante); Satisfação do Corpo Docente (realizada de forma online via formulário específico); Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo (realizada de forma online via formulário específico); Fale conosco/ouvidoria (deliberação sempre quando necessário/existência de apontamento); Avaliações in-loco (houveram quatro visitas do INEP/MEC ao longo do ano de 2021).

## 4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2021. Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

### 4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

#### 1. PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa de perfil de entrada para os discentes foi aplicada iniciando as aulas até março de 2021. O relatório apresentando os resultados da Pesquisa de Perfil de Entrada é disponibilizado na intranet e espaço do estudante para acesso da comunidade acadêmica, bem como disposto em murais da IES. A CPA neste ano esteve presente em ações de sensibilização junto às turmas ingressantes e também de forma remota, alcançando um percentual de respondentes de 32,03%.

Cursos 2021	Total Respondentes
CSTADS	20,93%
CSTDM	50,00%
GR ENG MEC	50,00%
GR ENG CA	21,62%
<b>TOTAL</b>	<b>32,03%</b>

A partir dos dados analisados (Figura 4), a CPA destaca a necessidade de manter e melhorar a política de aulas de nivelamento para matemática no início ou antes do período letivo, de modo a atender a grande maioria do público ingressante que teve formação apenas em escola pública, bem como aqueles que retornam aos estudos após anos de conclusão do ensino médio.

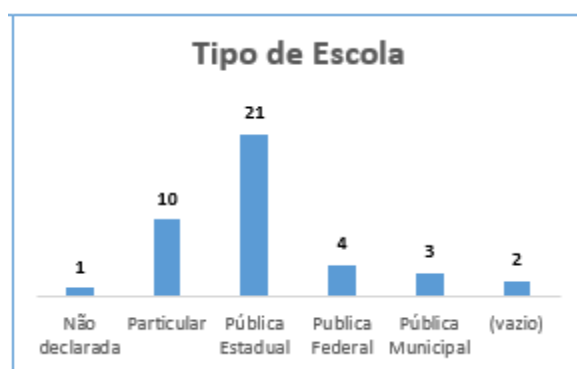


Figura 4 - Perfil Socioeconômico dos estudantes ingressantes em 2021

O cenário da situação profissional dos ingressantes mostra que a maioria deles inicia o curso empregado (82,93%), entretanto, existe uma boa parcela de acadêmicos ingressantes que demonstraram interesse em conseguir um estágio ou vaga de trabalho na área (78,05%). Os cursos da IES têm sido bastante proativos no acompanhamento desta demanda e divulgam, no decorrer dos semestres letivos, oportunidades profissionais para os acadêmicos.

Destaca-se ainda nos dados provenientes da pesquisa e ilustrados na Figura 5 que a principal forma de aprendizado é por meio de simulações práticas e projetos – representando 77,27% das manifestações, o que vem ao encontro das propostas dos PPCs e das orientações da IES para os planejamentos de aulas para todos os cursos e na proposta de ensino-aprendizagem baseada em situações-problema e desenvolvimento de projetos integradores e aplicados.

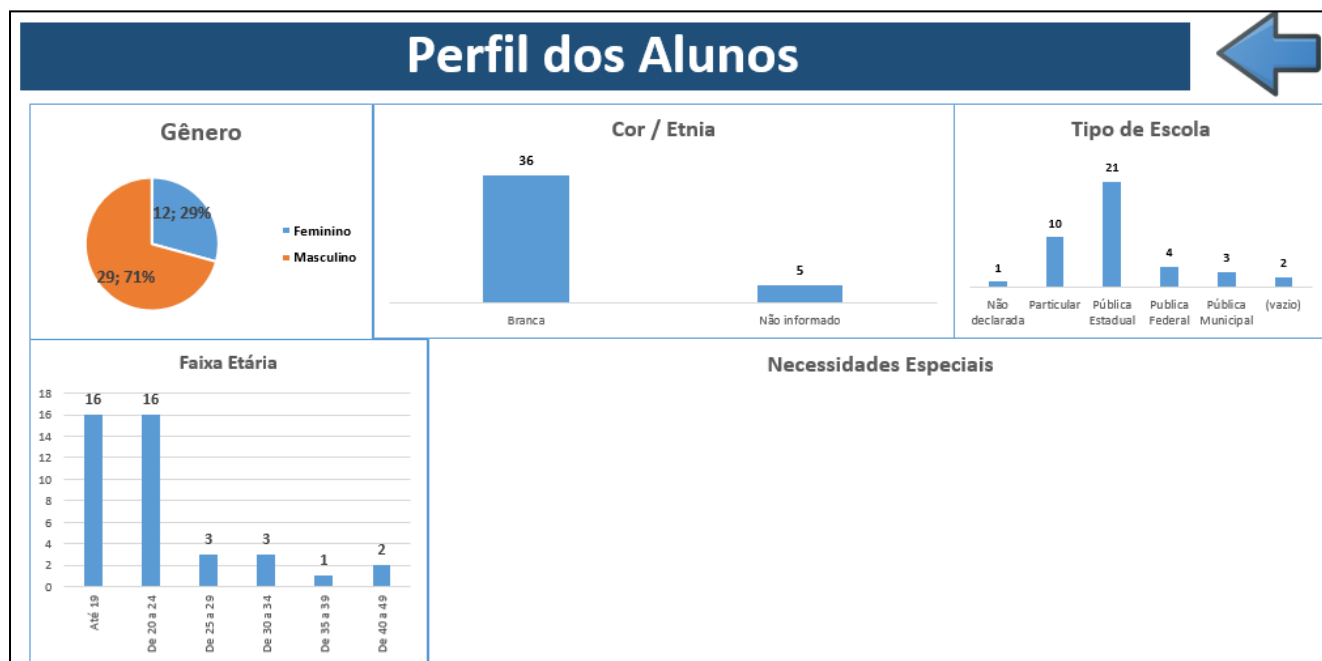
Qual da estratégia a seguir identifica a forma que você melhor aprende? Assinale a opção que representa a principal estratégia:		
<input type="checkbox"/>	Aulas expositivas (em sala de aula)	5
<input type="checkbox"/>	Conhecer novas indústrias e pessoas	1
<input type="checkbox"/>	Construir projetos	14
<input type="checkbox"/>	Desenvolver simulações práticas	14
<input type="checkbox"/>	Fazer exercícios de fixação dos conteúdos	3
<input type="checkbox"/>	Realizar leituras de textos da área	1
<input type="checkbox"/>	Trabalhos em grupo	2
<input type="checkbox"/>	Outro - vídeos aulas	1

Figura 5 - Indicação de principal forma de aprendizado

Com relação à escolha do curso, foram apontadas razões diversificadas, conforme demonstrado no quadro a seguir, destaca-se a busca pelo crescimento profissional e realização pessoal, muitas vezes motivado pelo fato de já fazer parte de indústrias que propiciam a progressão funcional. Estas mesmas tendências são observadas em anos anteriores, demonstrando uma forte evidência de alinhamento da metodologia adotada nos cursos da IES. Isso porque, as grades curriculares, em consonância com objetivos dos perfis de egressos definidos nos PPCs dos cursos, visam também a condução do processo de ensino-aprendizagem inserido em práticas do mercado do trabalho, contemplando a formação para planejamento e gestão de novos negócios, bem como gestão da qualidade e produtividade visando oportunidades de melhoria na gestão nas respectivas áreas de atuação.

Principal motivação / Cursos	CSTADS	CSTDM	GR ENG MEC	GR ENG CA	TOTAL
Abrir um negócio	0	1	0	2	3
Aprender uma nova profissão	0	0	0	0	0
Atualizar-se com as tendências de mercado	0	0	2	1	3
Aumentar a renda	1	0	1	1	3
Buscar uma formação na área técnica	3	4	1	1	9
Conseguir um emprego	1	0	0	0	1
Crescer profissionalmente na empresa que estou trabalhando	3	3	3	2	11
Realização pessoal	1	5	2	1	9
Retomar os estudos	0	0	1	0	1
Outro – aprender sobre a realidade	0	0	1	0	1

Diante dos resultados apresentados na Figura 6, destacam-se ainda a predominância do gênero masculino dos estudantes ingressantes, sendo que 100% estudantes de gênero feminino se concentram nos Cursos Superiores de Tecnologia. A faixa etária acompanha os índices percebidos em pesquisas de anos anteriores, que indica um perfil de alunos ingressantes mais jovem com até 24 anos, representando 78,05%. Ainda cabe ressaltar que, com relação aos dados obtidos através da pesquisa, verifica-se que o público ingressante teve uma redução na média salarial se comparado à anos anteriores – em 2021 a média ficou entre R\$ 1.996,00 e R\$ 4.990,00.



## 2. PERFIL DE SAÍDA

Ao considerar-se o ano de 2021 observa-se que a adesão à pesquisa de perfil de saída foi abaixo do esperado. Os resultados da Pesquisa de Perfil de Saída compilam dados de uma quantidade reduzida de estudantes, uma vez que apenas 3 estudantes responderam (sendo dois da Engenharia Mecânica e um da Engenharia de Controle e Automação). Os principais pontos do relatório desta pesquisa são apresentados na sequência. Ressalta-se que os relatórios completos com os dados das pesquisas do referido ano são disponibilizados na Intranet da IES para acesso das coordenações, docentes e equipe técnica-administrativa.

Quanto à satisfação relacionada ao curso, 100% dos respondentes apontaram, em uma escala de 0 a 10, uma satisfação igual à 8, sendo um bom indicativo de satisfação entre os estudantes formados. No que se refere às práticas pedagógicas disponibilizadas no curso, foi solicitado que cada estudante respondente destacasse 3 (três) práticas que contribuíram para sua aprendizagem. Os resultados (condizentes também com as estratégias pontuadas na pesquisa de perfil de entrada) estão apresentados abaixo, onde podemos evidenciar as aulas práticas nos laboratórios do Centro Universitário SENAI Blumenau:

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS APONTADAS PELOS ESTUDANTES	NÚMERO DE RESPONDENTES
AULAS PRÁTICAS EM LABORATÓRIOS DO SENAI	3
VISITAS TÉCNICAS EM EMPRESAS/INDÚSTRIAS	1

PROJETOS INTEGRADORES (SITUAÇÃO PROBLEMA)	1
EMPREENDEDORISMO COM FOCO EM MODELOS DE NEGÓCIOS	0
PALESTRAS E EVENTOS TÉCNICOS DA ÁREA	0
ESTUDOS DE CASO	1
ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS (20% DA CARGA HORÁRIA A DISTÂNCIA )	1

Quando perguntados a respeito de quais benefícios o curso ofereceu até então, destacando no máximo dois benefícios mais importantes, os estudantes respondentes apontaram como principais benefícios advindos da formação: a aquisição de novos conhecimentos sobre a profissão; orientou na procura por emprego/trabalho; melhorou o desempenho profissional. A partir das práticas pedagógicas que permeiam os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação do Centro Universitário Blumenau, é perceptível o seu alinhamento e reflexo nos benefícios elencados pelos estudantes respondentes, pois é por meio de visitas técnicas, projetos integradores, palestras focadas e práticas laboratoriais que os estudantes se apropriam de novos conhecimentos da área e se relacionam com outros profissionais.

### 3. PERFIL DE EGRESSOS

Para o ano de 2021 o resultado da pesquisa de perfil do egresso ainda não foi liberado, já que a aplicação acabou atrasando em decorrência das dificuldades encontradas em decorrência da pandemia. Estes resultados serão analisados e apresentados no relatório de 2022.

### 4. SATISFAÇÃO DISCENTE

Esta pesquisa é aplicada semestralmente (2021/1 e 2021/2) e tem por objetivo conhecer a avaliação discente, considerando os indicadores de:

- Atendimento da IES
- Coordenações e infraestrutura de ensino.
- Disciplinas
  - Domínio do conhecimento/conteúdo;
  - Relação teoria x prática;
  - Objetivos propostos na unidade curricular;
  - Relacionamento docente e aluno
  - Clareza e objetividade da linguagem na explicação do docente;
  - Aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento);
  - Pontualidade docente;
  - Utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem.

Os tópicos são avaliados por nota de 0 a 10. Quando a média dos tópicos fica abaixo de 6,0 é realizada uma RAP - Relatório de Ação de Prevenção e quando a média Geral for abaixo de 6,0 é realizada uma RAC - Relatório de Ação de Correção. Participaram desta amostra as Engenharias de Controle e Automação, Mecânica e Produção, bem como os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Moda e Mecatrônica Industrial.



A pesquisa de satisfação docente 2021/1 foi aplicada em maio de 2021 a julho de 2021 e apresentou resultados satisfatórios e médias finais muito próximas àquelas dos resultados do semestre anterior, conforme apresentado no quadro abaixo:

<b>Cursos/Turmas</b>	<b>Respondentes (%)</b>	<b>Atend. IES</b>	<b>Atend. Coord.</b>	<b>Infra-estrut.</b>	<b>UC Docente</b>	<b>Média geral 2021/1</b>	<b>Média geral 2020/2</b>
CSTADS 1	52,63%	9,1	9,5	8,9	9,3	9,2	-
CSTADS 3	40,00%	9,3	9,3	8,5	9,4	9,3	9,10
CSTADS 5	36,84%	9,7	9,5	7,0	8,2	8,2	9,00
CSTDM 1	66,67%	9,4	9,7	9,0	9,4	9,3	-
CSTDM 3	50,00%	9,8	9,9	9,3	9,7	9,6	8,70
CSTDM 5	54,55%	9,4	8,6	7,9	9,1	9,0	7,70
CSTMIN 5	-	-	-	-	-	-	-
ENGMEC 1	85,71%	9,3	9,5	9,0	8,7	9,1	-
ENGMEC 3	-	-	-	-	-	-	9,20
ENGMEC 5	29,62%	8,7	9,0	7,7	9,2	8,7	9,20
ENGMEC 7	70,59%	8,7	8,8	6,7	9,0	8,3	8,90
ENGAUT 1	68,00%	9,0	9,4	8,6	9,5	9,1	-
ENGAUT 3	-	-	-	-	-	-	9,20
ENGAUT 5	52,94%	7,9	7,4	7,9	7,7	7,7	9,20
ENGPRO 4	63,16%	8,4	8,3	8,4	9,6	8,7	9,60
<b>Média Geral</b>	<b>55,89%</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>	<b>8,2</b>	<b>9,1</b>	<b>8,9</b>	<b>9,0</b>

Vale observar que, em decorrência da situação de pandemia do COVID-19 percebeu-se baixos índices de participação dos respondentes de algumas turmas específicas, a se destacar: CSTADS 5 e ENGMEC 5. Houveram alguns problemas na aplicação da pesquisa em turmas específicas da IES (3º semestre da Engenharia Mecânica e Engenharia de Controle e Automação). É claro que, mesmo realizando a conscientização com relação à pesquisa de satisfação nas turmas, é importante pensar em outras estratégias que possibilitem um aumento no número de respondentes. Destaca-se que, mesmo que o percentual de respondentes tenha totalizado 55,89%, este valor já demonstra um aumento na participação discente quando comparado ao percentual do ano anterior (43,60%).

Ao comparar os resultados da avaliação de satisfação do primeiro semestre de 2021 com os resultados provenientes da pesquisa aplicada no segundo semestre, observam-se notas muito próximas às do período anterior. A avaliação discente 2021/2 foi aplicada de 08/11/2021 a 09/12/2021 e contou com 30,51% (índice bastante inferior ao se comparar com semestres anteriores) de respondentes, apresentados os resultados a seguir descritos.

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral 2020/2	Média geral 2021/1
CSTADS 2	36,11%	8,9	8,5	8,8	8,7	8,7	9,2
CSTADS 4	28,57%	9,5	9,3	8,7	9,2	9,2	9,3
CSTADS 6	53,33%	8,5	7,9	7,3	8,3	8,0	8,2
CSTDM 2	48,00%	9,1	8,5	8,3	8,6	8,6	9,3
CSTDM 4	17,39%	9,1	10,0	8,4	9,4	9,2	9,6
CSTDM 6	06,25%	9,0	9,5	7,8	9,2	8,9	9,0
CSTMIN 6	-	-	-	-	-	-	-
ENGMEC 2	13,04%	8,7	9,0	7,9	8,1	8,4	9,1
ENGMEC 4	-	-	-	-	-	-	-
ENGMEC 6	28,57%	9,4	8,9	8,2	9,5	9,0	9,2
ENGMEC 8	57,89%	8,4	8,6	7,1	8,5	8,2	8,3
ENGAUT 2	16,67%	7,8	8,7	7,9	9,3	8,4	9,1
ENGAUT 4	-	-	-	-	-	-	-
ENGAUT 6	30,00%	9,0	9,1	8,3	9,4	9,0	7,7
ENGPRO 5	30,30%	8,0	6,7	7,8	9,3	8,0	8,7
<b>Média Geral</b>	<b>30,51%</b>	<b>8,8</b>	<b>8,7</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,6</b>	<b>8,9</b>

Complementarmente às notas específicas de cada turma em seu curso, todos os comentários individuais foram analisados e organizados em 2 grandes blocos para análise/resolução: Questões didático-pedagógicas, envolvendo Coord. Pedagógica e Coord. de Curso e Questões de infraestrutura, envolvendo, suporte de infraestrutura, Coord. de Curso e Gestão da IES. A partir das demandas identificadas pela comissão no processo de avaliação discente, foram realizadas diversas ações, como o reforço da necessidade de reforça de alguns prédios presentes na planta, ampliação do estacionamento para motos e melhoria no acesso wifi. A questão da rede vinha sendo apontada como sugestão de melhoria em ciclos anteriores.

A partir do quadro abaixo, que apresenta a síntese dos resultados obtidos das avaliações de satisfação discente ao longo de 2021 comparadas ao ano de anterior, observa-se que a IES prima por um padrão de qualidade adequado para a gestão dos seus cursos.

Ano/Semestre	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral (semestre)	Média geral (ano)
2020/1	43,60	8,5	8,9	8,3	8,4	8,3	8,6
2020/2	53,08	9,0	8,9	8,4	8,9	8,9	
2021/1	55,89	9,1	9,1	8,2	9,1	8,9	8,8
2021/2	30,51	8,8	8,7	8,0	9,0	8,6	
<b>Média Geral</b>	<b>45,77</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>	<b>8,2</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>	<b>8,7</b>

Nas pesquisas de satisfação discente, observam-se médias próximas e superiores a 8 para todas as turmas, que têm se repetido coerentemente nas últimas avaliações, demonstrando que os acadêmicos estão satisfeitos ou bastante satisfeitos com os cursos, de maneira geral, e reforçando que as ações desenvolvidas no processo estão em alinhamento com as demandas dos acadêmicos.

## **5. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente e dos colaboradores da área técnica-administrativa sobre diversos indicadores relacionados ao Centro Universitário SENAI Blumenau e ao processo de ensino e de aprendizagem.

A pesquisa de satisfação docente, prevista para ocorrer a cada dois anos dada a sua extensão e detalhamento, é composta com um questionário com 107 questões, sendo 92 relacionadas às 10 dimensões do SINAES. Já a pesquisa de percepção dos técnicos-administrativos, é composta por um questionário com 92 questões relacionadas às 10 dimensões do SINAES. Ambos os instrumentos possuem uma periodicidade de 2 anos, entretanto a CPA optou por aplicar as pesquisas também no ano de 2021 para subsidiar as discussões e ações necessárias, tanto para o âmbito do corpo docente como para os técnicos-administrativos.

### ***Satisfação do Corpo Docente***

Obteve-se, com a pesquisa, 27 respostas do total de 62 docentes da IES. A CPA preparou ações de divulgação e sensibilização para envolvimento e comprometimento da maior parte do grupo de docentes que atuam com tempo integral, tempo parcial e horistas, na graduação e pós-graduação, conseguindo alcançar, no ano de 2021, 43,55% de respondentes (sendo 66,70% horistas e 33,30% professores menselistas enquadrados como Tempo Integral ou Tempo Parcial). Em uma comparação com a última pesquisa realizada (2020), observa-se um aumento considerável na participação do corpo docente na pesquisa (o percentual de participação em 2020 foi de 20,63%). Tal mudança está alinhada com as ações da CPA no âmbito das ações previstas em plano de ação do ano anterior.

Entende-se também que, no ano de 2020, muitos docentes estavam trabalhando em diversos formatos (presencial, híbrido e/ou remoto) e extremamente envolvidos com a adequação de suas aulas e material didático para tais formatos; não sendo possível também realizar uma sensibilização mais próxima ao docente via coordenação de curso e membros dessa comissão. Ponto que será encaminhado como ação para o próximo ano, objetivando termos resultados mais condizentes com a realidade do nosso corpo docente. Os resultados, divididos nas 10 dimensões do SINAES, estão disponíveis no Anexo E deste documento.

A partir da análise dos dados, foram identificadas necessidades de melhoria por cada uma das dimensões respectivas e encaminhadas sugestões à Gerência do Centro Universitário e coordenadores de cursos para posteriores ações. Quanto à dimensão 1, será avaliada uma estratégia para ampliar ainda mais a divulgação do PDI e diretrizes da IES em reuniões semestrais de planejamento. Já avaliando os resultados da dimensão 2, ao se comparar com anos anteriores, observa-se uma melhoria quanto ao envolvimento docente do projeto pedagógico como um todo, desde a apropriação documental (PPC, plano de ensino, distribuição de carga horária), envolvimento e reconhecimento de práticas alinhadas às necessidades do mercado. No que tange as coordenações de cursos da IES, destacam-se os quesitos de qualidade, solução de problemas, relacionamento, disponibilidade, comunicação e feedback. É possível observar uma evolução das questões que permeiam sobre a produção científica, nas quais um número cada vez mais representativo de docentes se envolverem com pesquisa e produção científica.

Entretanto, ao considerar-se as modalidades de ensino de Pós-graduação e Extensão profissional, ainda se faz necessária uma ação pontual para propiciar uma disseminação do portfólio da IES.

É perceptível a evolução nos índices de ciência e envolvimento docente nas ações de inclusão de pessoas, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental. Porém, o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) mantém índices baixos como fora observado anos anteriores. Esta informação deve ser melhor divulgada, visto que alguns alunos precisam de acompanhamento e não podem ser prejudicados pela falta de informação. Da mesma forma, os resultados vinculados à dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade, demonstram que o quesito de comunicação ainda não é adequado na percepção dos docentes. Apesar de existirem propagandas da instituição, incluindo aspectos ligados à IES, alguns dos participantes notam que a imagem do SENAI ainda está muito vinculada aos cursos técnicos e de qualificação profissional.

Com relação a recursos tecnológicos, infraestrutura física e biblioteca, os resultados da pesquisa demonstram que o corpo docente da IES considera condições adequadas para o processo de ensino-aprendizagem aos quais estes estão envolvidos. Além de registrar o alto percentual de professores conhecedores dos processos de auto avaliação, CPA e regimento interno. Por fim, considerando as dimensões 9 e 10 (políticas de atendimento aos estudantes e sustentabilidade financeira), observa-se ainda a necessidade de análise para que se alcance melhoria nos índices. Fomentando ainda mais os programas de bolsa, monitoria e processos da secretaria. As informações de desempenho financeiro passaram a ser trabalhadas de forma mais aprofundada no ano de 2021 nas reuniões de colegiado e da IES, entretanto, a atual comissão terá como ação um alinhamento com as coordenações para que estas informações sejam disseminadas de forma mais clara e assertiva para o próximo ano.

### ***Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo***

A pesquisa contemplou 22 colaboradores e obteve 18 respostas, alcançando um percentual de aderência extremamente positivo de 81,81%. Pelos dados da pesquisa, registra-se que são bem conhecidos os documentos internos do Centro Universitário e também os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela IES, entretanto os cursos de extensão, assim como os Projetos de Responsabilidade social e ações de sustentabilidade, tratados em dimensão posterior, requerem mais divulgação. Alguns colaboradores sugeriram oferta de cursos que possam atender à própria área administrativa.

Na Dimensão 5, sobre Políticas de pessoal, dentre os colaboradores participantes, 72,2% afirmam não serem claros e efetivos os critérios para progressão funcional da IES, necessitando uma ação pontual da IES. 50,0% declaram-se satisfeitos em atender as demandas da IES e 44,4% declaram-se muito satisfeitos (melhoria considerável quando comparado aos resultados da pesquisa de satisfação do corpo técnico-administrativo aplicada em 2020). Os resultados expressam a apropriação no que diz respeito à dimensão 6. Por fim, tratando de aspectos tecnológicos e também de infraestrutura, os respondentes manifestam satisfação nos quesitos avaliados.

A partir da análise dos dados, foram identificadas necessidades de melhoria e encaminhadas sugestões à Gerência do Centro Universitário e coordenadores de cursos para posteriores ações, como sistematizar a divulgação do PDI (dimensão 1) e diretrizes/decisões da IES (dimensão 2) em reuniões semestrais de planejamento, ampliar a divulgação das atividades de Responsabilidade social desenvolvidas na IES e melhorar a comunicação com a comunidade externa. A revisão do instrumento relacionados a avaliação dos docentes e dos técnicos-administrativos ocorre de forma contínua.

## 6. DESEMPENHO ENADE

O ENADE 2021 contemplou os seguintes cursos:

- Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O resultado do ENADE 2021 ainda não foi disponibilizado pelo INEP/MEC, já que as provas aconteceram no mês de novembro/2021. No ano de 2020 não houve aplicação do ENADE.

## 7. DESEMPENHO AVALIAÇÕES *IN LOCO*

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC no Centro Universitário SENAI Blumenau durante o período deste relatório (exercício 2021, ano 2022):

Curso	Local/Data	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
Engenharia de Software	Blumenau 28-29/06	Autorização (presencial)	2021	4	3,50	3,21	4,33
CST em Manutenção Industrial	Blumenau 17-18/06	Autorização (EaD)	2021	5	4,31	4,29	4,80

RECRENCIAMENTO	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Transformação Institucional para Centro Universitário SENAI Blumenau 05-07/abril	5	4,40	4,50	4,40	4,63	4,82

### Transformação Institucional para Centro Universitário – Conceito final 5

Conforme Portaria nº 960 de 30/11/2021, publicada no D.O.U. de 01/12/2021, Seção 1, Pág. 78, a IES foi credenciada como Centro Universitário SENAI Blumenau, a partir da transformação da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau (CET Blumenau). O período da visita foi de 04 a 08/04/2021.

O relatório completo da avaliação está disponível nos arquivos da CPA, sendo que os itens contidos neste foram discutidos em reunião da comissão com o objetivo de mantermos as práticas e políticas que receberam conceito 5 e revisarmos eventuais ajustes e necessidades nos indicadores que a IES recebeu conceitos inferiores à 5 (cinco). Cabe um destaque que, em nenhum dos indicadores, foram pontuados conceito 3, demonstrando a maturidade da IES em seus processos e práticas – em consonância com o resultado da visita e do processo de transformação para Centro Universitário como um todo. A participação dos membros representantes da Sociedade Civil e Organizada (CPA) e também dos representantes discentes (CPA) junto aos avaliadores são de suma importância para uma completa percepção dos trabalhos e da dinâmica desta comissão.

### **CST em Manutenção Industrial – Conceito final 5**

Sob a Portaria nº 955, de 2 de setembro de 2021, foi reconhecido o curso de Engenharia de Software com nota (4). O período da visita foi de 17 a 18/06/2021. O relatório completo da avaliação está disponível nos arquivos da CPA.

Na Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica o curso obteve nota 4.31, com destaque para a Metodologia SENAI de Educação Profissional, focando a formação profissional em resposta ao mundo de trabalho na atualidade. Além disso, destaca-se também o comprometimento da IES em potencializar a qualificação dos discentes para demandas atuais e futuras, ampliando o reconhecimento e qualidade dos programas de ensino, com atenção especial ao desenvolvimento de capacidades que sustentam a formação com base em competências.

Na Dimensão 2: Corpo docente e Tutorial o curso obteve nota 4.29. A IES já atua como polo presencial para outros cursos nas áreas de tecnologia e aplica o percentual de 20% não-presencial. Os docentes que atuarão como tutores da IES já estão familiarizados com a dinâmica do EaD, facilitando a implementação e operacionalização de um curso EaD na IES. A experiência dos docentes na indústria também é ressaltada, bem como a vocação da IES para o desenvolvimento de práticas inovadoras.

Na Dimensão 3: Infraestrutura o curso obteve nota 4.80, atendendo às necessidades para abertura do curso, permitindo aos docentes e discentes o desenvolvimento de suas atividades com qualidade e conforto. Destaca-se a infraestrutura de operações e a forte interação com a indústria.

Os indicadores apontados com nota final 2 ou 3 foram mapeados e discutidos pela CPA, com o objetivo de repassar ao coordenador do curso e aos gestores do Centro Universitário SENAI Blumenau, a citar: 1.5 Conteúdos Curriculares; 1.20 Número de vagas; 2.5 Regime de trabalho do corpo docente do curso; 2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.

### **Engenharia de Software – Conceito final 4**

Sob a Portaria nº 1.103, de 29 de setembro de 2021, foi reconhecido o curso de Engenharia de Software com nota (4). O período da visita foi de 28 a 29/06/2021. O relatório completo da avaliação está disponível nos arquivos da CPA.

Considerando o contexto geral, os avaliadores pontuaram a IES como bem estruturada. Na Dimensão 1 (Organização Didático-Pedagógica) o curso obteve a nota 3.50, apresentando em parte documentos que tratam o curso – havendo a necessidade de um maior detalhamento. Na Dimensão 2 (Corpo Docente e Técnico-Administrativo) o curso obteve a nota 3.21, sendo que a comissão avaliadora realizou alguns apontamentos com relação à comprovação da experiência em educação à distância do corpo docente. Por fim, na Dimensão 3 (Infraestrutura) o curso obteve nota 4.33, sendo a dimensão mais bem avaliada. A comissão apontou que a IES possui uma infraestrutura diferenciada, com salas modernas e atualizadas, com acessibilidade, climatização, acesso sem fio de internet, laboratórios com máquinas com hardware e software atualizados, sala HUB que possibilita ambiente maker de integração entre alunos do curso e de outros cursos além de professores. A biblioteca está bem estruturada, com a grande maioria dos títulos presentes na biblioteca física, e contando ainda com assinatura da biblioteca virtual da Pearson.

Os indicadores apontados com nota final 2 ou 3 foram mapeados e discutidos pela CPA, com o objetivo de repassar ao coordenador do curso e aos gestores do Centro Universitário SENAI Blumenau, a citar: 1.2 Objetivos do curso; 1.3 Perfil profissional do egresso; 1.4 Estrutura Curricular; 1.5 Conteúdos curriculares; 1.6 Metodologia; 1.7 Estágio curricular supervisionado; 1.10 Atividades complementares;

1.11 Trabalho de Conclusão de Curso; 1.12 Apoio ao discente; 1.14 Atividades de tutoria; 1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria; 1.18 Material Didático; 2.2 Equipe Multidisciplinar; 2.5 Regime de Trabalho do Corpo Docente do Curso; 2.9 Experiência no exercício da docência na educação à distância; 2.10 Experiência no exercício da tutoria na educação à distância; 2.11 Atuação do colegiado de curso ou equivalente; 2.13 Experiência do corpo de tutores em educação à distância; 2.14 Interação entre tutores; 2.15 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica; 3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular; 3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular.

## **8. FALE CONOSCO E OUVIDORIA**

A CPA acompanhou, durante os anos de 2018, 2019 e 2020, demandas direcionadas pelos canais “Fale conosco” e “Ouvidoria”, entretanto registra-se que não houve quaisquer solicitações voltadas para o ensino superior a serem tratadas. Tão somente alguns contatos para informações sobre cursos que foram prontamente tratados ou encaminhados às respectivas coordenações de curso.

## **9. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE**

O resultado do da Pesquisa de Percepção da Comunidade ainda não foi compilado e disponibilizado setor de mercado, não sendo possível avaliar as questões contempladas neste instrumento (Você sabia que o SENAI tem Ensino Superior? Você conhece os cursos do SENAI? Você tem interesse em fazer uma graduação? Em que área? Queres deixar seu contato?).

## **4.2 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Registramos que ao avaliar o último ano (2021), a Comissão percebe uma melhoria nos índices de respondentes desta pesquisa de satisfação, entretanto estes percentuais ainda precisam ser objeto de trabalho para possam ser mais representativos, provendo uma visão mais realista da percepção dos estudantes. Outro fator perceptível é que com a maior participação dos membros pode-se cobrar mais ações com base no resultado das pesquisas. No último ano, a comissão continuou enfrentando um acúmulo de atividades sob sua função devido ao prolongamento pandemia, o que ocasionou no período ocioso de reuniões. Tal situação foi tratada com a vinda do professor Edison na figura de coordenador dos trabalhos, que conseguiu regularizar as reuniões e pautas pendentes de uma forma remota, permitindo que todos os representantes pudessem encaixar as reuniões da comissão em sua agenda. Todavia, os resultados dos instrumentos aplicados demonstraram que o Centro Universitário SENAI Blumenau segue evoluindo nos indicadores pesquisados.

O Plano de Trabalho previsto para o ano buscou acompanhar os processos avaliativos internos e externos, de modo a analisar, discutir e propor revisões e melhorias necessárias às coordenações e gestores envolvidos. Da mesma forma, garantindo o processo de divulgação desses resultados e propostas. Ao longo do ano a comissão analisou as pesquisas de avaliação discente, a pesquisa de perfil de entrada, egressos e, quando aplicável, as pesquisas dos técnicos-administrativos e docentes. Tais análises propiciaram a elaboração de planos de ação para melhoria de resultados na IES. Com a participação de todos os setores envolvidos no processo amplia-se a visão de necessidades a serem atendidas, surgem sugestões para melhorias e pode-se revisar fragilidades. Da mesma forma, a

comissão acompanhou a implementação de ações definidas no RAAI do ano anterior (triênio 2018, 2019, 2020), participou das três reuniões com avaliadores externos das visitas in loco nos processos de autorização e transformação institucional e conduziu posterior análise dos resultados e elaboração de plano de ação. A análise dos relatórios de avaliação externa são instrumentos fundamentais no processo para orientação de decisões relacionadas ao planejamento de ações que busquem elevar os conceitos dos cursos e da IES.

É perceptível o envolvimento dos coordenadores de curso no processo de melhoria contínua da IES, os quais estão contemplando uma pauta sobre a CPA nas Reuniões de NDE e Colegiado, bem como no que se refere ao planejamento do próximo ano o desenvolvimento de novos projetos por cursos. No último triênio e no ciclo 2021 constava como meta no planejamento da IES para 2020 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de Extensão e Pesquisa Tecnológica. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. Entretanto, esta ação não se implementou. Destaca-se que este ponto já foi apresentado à gestão da IES e projeta-se para execução em 2022, juntamente com a necessidade de contratar mais professores doutores para o quadro.

Por fim, percebemos que estamos evoluindo em números de respondentes de pesquisas cruciais, porém para as pesquisas de perfil de entrada, não houve um aumento significativo, o que acabou não interferindo ou contribuindo para o planejamento das campanhas de divulgação dos cursos. Já para as pesquisas de perfil de saída e perfil de egressos, precisamos compreender melhor a influência delas para a execução e acompanhamento dos cursos. Por isso, destacamos que para o ano de 2022, estes serão outros itens principais de trabalho da comissão.

## 4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário SENAI Blumenau está de acordo com as diretrizes organizacionais e o alinhamento estratégico do SENAI/SC, que tem como visão “Ser reconhecido como a melhor instituição de ensino superior focada em tecnologia e inovação para apoiar a indústria catarinense do país, atuando com um padrão internacional de excelência”, para atender sua missão de “Formar mentes criativas capazes de decodificar o aprendizado para inovar e transformar a indústria”.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é apresentado aos docentes e técnicos-administrativos anualmente nas reuniões de Colegiado de Curso e Reuniões por área, respectivamente, e permanece disponível para acesso e consulta na intranet. O conhecimento das informações e diretrizes do PDI é incentivado pela IES para orientar uma atuação coerente nos planejamentos e processos de ensino-aprendizagem. Para os discentes, o PDI é apresentado todo semestre no momento de integração das turmas (recepção) que acontece na primeira semana de aula, e posteriormente é possível consultá-lo no Espaço do Estudante.

A partir dos resultados de pesquisas de avaliação institucional aplicadas tanto aos docentes quanto à equipe de colaboradores técnicos-administrativos, constatou-se necessidade de planejar novas ações para o processo de divulgação e discussão das diretrizes e políticas da IES. Constituiu-se em ação regular da IES, a revisão dos PPCs dos cursos conforme demandas de mercado e da indústria também como adequação da formação e práticas acadêmicas em relação ao PDI. Todo o planejamento institucional é alinhado com estes princípios e, no último ano, podemos perceber que isto se reflete nos



resultados com relação aos valores de receita, despesa e resultado geral para a graduação, pós-graduação e extensão, conforme dados apresentados na seção 2.2 deste documento.

### DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Universitário SENAI Blumenau participa, anualmente, das campanhas de responsabilidade social do ensino superior proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES). As campanhas trabalham por um futuro melhor para nossa sociedade como uma responsabilidade de todos, e acredita que buscando essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores. Ao longo de 2021, a IES vem atuando fortemente em projetos de responsabilidade social, envolvendo toda a comunidade acadêmica e indústrias parceiras.

Com estes projetos de cunhos sociais desenvolvidos a IES conquistou o selo de Responsabilidade Social da ABMES, pela quarta vez consecutiva, e vem promovendo a qualificação e valorização do ser humano, destacando seu papel social. O plano de ação da IES propõe que projetos que contemplem propostas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental sejam conduzidos por todos os cursos do Centro Universitário.



*Figura 11 - Selo de Responsabilidade Social – ABMES 2020/2021*

A IES tem constante preocupação com questões de acessibilidade e isto se reflete em melhorias contínuas nos espaços de circulação, rampas nos blocos de sala de aula e laboratórios didáticos, banheiros e lavabos. Conta com piso tátil e mapa da orientação dos espaços/blocos da unidade em Braille, locais de atendimento com entrada e saída com dimensionamento.

Com relação a ações para promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas, a IES faz o acompanhamento dos discentes por meio da coordenação pedagógica, coordenação do curso e PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas. O PSAI também organiza palestras temáticas de formação. A IES oferece a disciplina de **Libras** como optativa em todos os cursos. No ano de 2021, três estudantes portadores de necessidades especiais (PNE) estavam regularmente matriculados e frequentando as aulas em cursos de graduação, atendidos em parceria com o Programa SENAI de Ações Inclusivas - PSAI. O Programa de monitoria, previsto no PDI, foi realizado ao longo do ano – atividade que será mantida nos próximos anos. As atividades dos monitores ocorreram ao longo dos sábados, com atendimento presencial e remoto aos demais discentes.

Ações sobre diversidade, que envolvem diferenças de gênero, etnias, diversidade religiosa e política, bem como a preservação da memória e patrimônio cultural são abordadas em eventos do

Intervalo Cultural, em estudos específicos de algumas UCs e em textos dos ciclos do Momento de leitura, com promoção de discussões em aula. Após alternância do regime das aulas do remoto ao presencial e em concordância dos coordenadores, NDEs e comissões envolvidas, optou-se por continuar a pausa nesta ação para que os docentes e discentes pudessem se adaptar a retomada do presencial em período de pandemia. A IES possui política de descontos para egressos e trabalhadores da indústria e bolsas de estudos ofertadas nos programas: UNIEDU (Art. 170 e 171), SENAI DN (Departamento Nacional), SENAI DR (Direção Regional SENAI SC).

#### 4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

##### DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O processo de acompanhamento pedagógico e do processo de ensino aprendizagem dos acadêmicos vem evoluindo nos últimos anos, mas basicamente se dá através de avaliações contextualizadas, visitas técnicas, palestras, aula prática, aula expositiva e dialogada, aproveitamento de estudos, AACs, Desafio Tecnológico, participação no INOVA SENAI, incentivo à participação dos Cursos de Extensão para público interno, externo e egressos da IES, mapeamento de áreas de interesse para o desenvolvimento de novos cursos a serem ofertados para os acadêmicos e egressos, e garantindo atender as demandas do mercado.

A partir do segundo semestre dos cursos, os acadêmicos participam do Projeto Integrador, que conforme a metodologia Theo-Prax, é desenvolvido em parceria com as empresas da região, visando solucionar problemas da indústria e da sociedade. Os projetos, no terceiro semestre, acontecem em evento aberto à comunidade e, em outros momentos, contam com bancas que trazem representantes da indústria/empresa envolvida. O TCC é construído possibilitando uma aproximação com a indústria e possibilitando maior visibilidade dos alunos pelas mesmas, isso se dá através de projetos com demandas diretamente de indústrias parceiras, nas quais os estudantes desenvolvem soluções tecnológicas envolvendo, além das capacidades técnicas requeridas aos profissionais, inúmeras competências necessárias para a vida profissional dos estudantes, como planejamento, liderança, trabalho em equipe, comunicação, entre outros.

Quanto a capacitação tanto da equipe docente como do corpo técnico administrativo, podemos destacar nos últimos anos o programa IDP - Programa de incentivo ao desenvolvimento profissional, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado, o programa de línguas, INOVA SENAI, Desafio de projetos integradores, além de cursos disponibilizados na plataforma do UNINDÚSTRIA, bem como as formações organizadas pela IES. Além dos programas de capacitação destacados anteriormente, a Semana Pedagógica também faz parte deste indicador. A Semana Pedagógica 2020 aconteceu em fevereiro/2021 e julho/2021, já a Semana Acadêmica ocorreu entre 25 a 28 de outubro.

Devido a pandemia os programas IDP, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado e o programa de línguas tiveram sua interrupção no ano de 2021, a fim de garantir a sustentabilidade financeira da instituição. Em um âmbito geral, das oportunidades de atividades acadêmicas complementares ofertadas aos estudantes no ano de 2021 pelo Centro Universitário SENAI Blumenau, destacam-se: palestras online e presenciais (com convidados externos abordando temas atuais e do mercado de trabalho dos cursos); eventos específicos de área, organizados pela equipe da IES e acadêmicos, que foram: o “Inovação com Café” exclusivo para a área de TI e o “Hexágono de Moda” para a área de Design de Moda e também os eventos e palestras específicas das Engenharias. Visitas técnicas não foram realizadas em função da política das empresas frente à pandemia de COVID-19.

#### DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A instituição realizou diversas estratégias de comunicação com a comunidade e podemos destacar: o mundo SENAI, outdoors, panfletos, e-mails, participações em eventos, spots de rádio, mídias sociais etc. Mas, mesmo assim, ainda é perceptível a necessidade do fortalecimento da comunicação com a sociedade, principalmente no que diz respeito às ações realizadas pela IES.

Foi criado um site específico pela mantenedora para o Centro Universitário SENAI Blumenau e as demais quatro faculdades SENAI do estado, trazendo informações gerais de cada uma das cinco IES. Além disso, este portal possui uma área destinada para as informações e arquivos da CPA, como canal de acesso para divulgação de resultados de avaliações internas e externas.

O canal da intranet, “Nosso canal”, para colaboradores melhorou bastante e tem compartilhado regularmente diversas informações relevantes de cunho institucional. Em 2020 a mantenedora implementou outro canal de divulgação com os colaboradores em geral, o Workplace. No Workplace são postadas notícias diárias da IES, documentos, lembretes, avisos e informações gerais, o que tem facilitado muito a comunicação interna. A equipe dos colaboradores técnicos-administrativos solicita melhor divulgação de decisões relevantes da IES, dos cursos de extensão e de projetos de responsabilidade social e sustentabilidade conduzidos. Com relação à comunicação externa da IES, também sugerem ações mais efetivas. Para a comunicação com os acadêmicos a IES continua utilizando o Espaço do estudante, murais, redes sociais, e-mail, e grupos de WhatsApp com os líderes de turmas.

#### DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

O acompanhamento dos estudantes é realizado por meio do sistema SGN, na Aba Pedagógica, a partir do relato de docentes sobre ocorrências do processo de ensino-aprendizagem. A coordenação pedagógica faz os encaminhamentos, tanto em relação à frequência quanto dificuldade de aprendizagem. Assim que é relatada a ocorrência chama-se o acadêmico para conversar e o atendimento é registrado na própria aba pedagógica, com cópia para o docente. O sistema emite e-mail com a conclusão da ocorrência. Quaisquer outras situações relacionadas ao processo também são discutidas no Conselho de Classe, buscando ações juntamente com o docente para a melhoria do acadêmico no processo de ensino e aprendizagem.

Quando há necessidade de um acompanhamento mais frequente, a coordenação pedagógica registra os atendimentos em formulário próprio da Instituição. As aulas de nivelamento são ofertadas no início do semestre, nas disciplinas de matemática e português, sendo optativa para os acadêmicos. Durante o ano letivo, são disponibilizadas aulas de reforço de matemática e física para todos os que tiverem interesse. Aos sábados também são operacionalizadas as monitorias acadêmicas, conforme áreas e quantidades de monitores indicados em edital específico da Gerência da IES.

Além disso, também é possível destacar alguns canais e diretrizes que facilitam o acompanhamento e atendimento ao discente:

- Bolsas artigo 170, 171; Bolsas unidade e bolsas DN;
- PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas;
- Descontos estratégicos;
- Divulgação de estágios e vagas de empregos;
- Avaliação integrada

- Palestras específicas dos cursos por área;
- Atividades com indústrias/empresas relacionadas ao Projeto Integrador;
- Visitas técnicas;
- Divulgação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão visando formação continuada;
- Acompanhamento das pesquisas de perfil de saída e de entrada;
- Chamados abertos via sistema para correção de melhorias apresentadas;
- Grupos de WhatsApp com líderes de turma;
- Ouvidoria/fale conosco;

Além disso, a coordenação está acessível diariamente aos estudantes, presencialmente com um ambiente fixo de atendimento, bem como para contatos por e-mail, telefone e nas reuniões estratégicas.

## 4.5 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

### DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O ambiente de trabalho do Centro Universitário SENAI Blumenau mudou para o setor administrativo do bloco A e obteve significativo incremento na qualidade no ano de 2021. Foram estruturados ambientes de trabalho individualizados para as coordenações de curso, atendimento discente, sala da CPA, ambiente de trabalho docente, sala da coordenação pedagógica e de reuniões. Também foram estruturados espaços específicos para a gestão do Centro Universitário, como reitoria, pró-reitorias e coordenadorias.

A IES possui uma política de formação e de capacitação para o corpo docente e técnico-administrativo amplamente divulgada, e compreende as áreas técnicas e competências socioemocionais, de acordo com o perfil de atuação do colaborador. O IDP é um programa que visa desenvolver competências, com foco na execução da estratégia; valorizar as pessoas para o alcance dos resultados e contribuir para atingir os objetivos estratégicos da instituição. É um incentivo oferecido aos colaboradores contemplados no programa, subsidiando cursos de graduação e pós-graduação (especialização), custeando até 60% do valor das mensalidades ou deslocamentos. O programa IDP é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC. O PDP é um programa de treinamento que deve contemplar as necessidades de desenvolvimento identificadas nas Unidades SENAI. O programa também é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC. Estes dois programas permaneceram pausados em 2021 para garantir a sustentabilidade financeira da IES.

No ano de 2021 foi ocorrido um ciclo do Programa de Gestão de Desempenho (ciclo 2021), no qual todos os colaboradores estão incluídos, inclusive professores horistas. Neste programa avaliam-se resultados e comportamentos alinhados às estratégias organizacionais. O programa tem como principal objetivo o atendimento aos critérios estabelecidos para progressão no plano de cargos e salários. São realizadas reuniões de apresentação das metas acordadas para cada um dos colaboradores da IES, reuniões de acompanhamento das metas e finalização do ciclo/feedback. O Programa de Gestão de Desempenho promove, ao longo do ciclo, autoavaliações, avaliações entre pares e avaliações da gestão imediata e, após todas as avaliações, o resultado final é refinado por um Comitê de Calibração para tratar situações específicas da IES e ser condizente com as políticas de gestão do Centro Universitário.

**DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição**

Para a organização do Centro Universitário SENAI Blumenau e a forma de gestão são realizadas reuniões de Comitê de Gestão semanalmente para acompanhamento de receitas e resultados e planejamento de ações. Quinzenalmente, são realizadas reuniões da Gerência da IES para planejamento de ações e acompanhamento de processos. Também ocorrem as reuniões de planejamento do semestre e reuniões de Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Comitê de Educação.

Além das reuniões específicas também foram estruturados momentos de conversa da gerência com todos os colaboradores da IES, repassando os dados principais sobre o panorama financeiro, informações gerais, projetos desenvolvidos por alunos e docentes, entre outros. Quanto à atuação do corpo técnico-administrativo, pode considerar-se que é atuante e existem colaboradores específicos para atendimento aos estudantes do Centro Universitário.

A gestão dos docentes é feita através SGN2, disponibilizando as informações acadêmicas para o estudante, através do espaço do estudante e a execução e acompanhamento da carga horária EaD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Toda e qualquer ação da IES é executada de acordo com o calendário acadêmico e disponibilizado aos estudantes e docentes no início do ano e reforçado a cada semestre. Durante o ano de 2021 o Conselho Superior da IES reuniu-se para discutir e aprovar situações diversas. Dentre os principais assuntos discutidos, estiveram a aprovação do Relatório de Avaliação Institucional do triênio 2018-2020 e as estratégias adotadas pela IES frente à pandemia da COVID-19. Em relação a este último item, cada coordenador de curso apresentou as estratégias utilizadas por curso para depois a IES notificar o MEC das decisões tomadas e mantidas de do ano anterior.

**DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira**

Com relação à sustentabilidade financeira da IES, foram realizadas análises mensais dos resultados pela coordenação do Centro Universitário e de cada curso para adequação/superação das metas estabelecidas. A relação entre o orçamento e a gestão institucional (atendimento das metas) é acompanhada e gerenciada por meio da comparação dos resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso, incluindo despesas e receita mensalmente.

Este acompanhamento é realizado por meio do PowerBI, o que garante mais confiabilidade na verificação e gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e realização de adequações quando necessárias. Abaixo estão relacionados os valores referentes ao ano de 2021:

<b>RESULTADOS FINANCEIROS – 2021</b>						
<b>MODALIDADES</b>	<b>RECEITA</b>		<b>DESPESA</b>		<b>RESULTADO</b>	
	<b>ORÇADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>ORÇADO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>ORÇADO</b>	<b>REALIZADO</b>
Extensão Profissional	180.000	0	(123.640)	(196)	56.360	(196)
Graduação Tecnólogos	1.844.080	998.699	(1.456.419)	(774.139)	387.662	224.560
Graduação Engenharias	1.548.959	1.013.486	(1.107.213)	(625.544)	441.746	387.942
Pós-Graduação	824.526	75.790	(584.761)	(62.129)	239.765	13.661
<b>Geral</b>	<b>4.397.565</b>	<b>2.093.700</b>	<b>(5.563.213)</b>	<b>(3.096.112)</b>	<b>(1.165.648)</b>	<b>(1.002.412)</b>

## 4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da IES é avaliada por meio de instrumentos das avaliações internos e externos. Em geral a percepção da comunidade acadêmica é positiva em relação às instalações, equipamentos, mobiliário. Os banheiros aparecem sempre com algum apontamento de melhoria pelos discentes, assim como o acesso à rede internet sem fio. No último ano, a IES recebeu três comissões de avaliação do INEP/MEC e recebeu notas altíssimas referente à infraestrutura, além disso a IES teve uma grande melhoria nos espaços de trabalho para os coordenadores de curso, gabinete dos professores integrais e sala dos professores para professores horistas, ampliação da sala de atendimento aos estudantes, bem como a modernização das salas de aula no aspecto layout e visual, e dos recursos tecnológicos para transmissão das aulas via aula remota. Também se destacam a criação de um espaço exclusivo de trabalho para a CPA e para os atores de gestão do Centro Universitário SENAI Blumenau.

Ressalta-se que, ao longo de 2021, foi discutido e estruturado uma grade reforma para contemplar mais ambientes destinados ao Centro Universitário, bem como a construção de um bloco novo, com laboratórios e outros ambientes destinados ao Ensino Superior.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Centro Universitário SENAI Blumenau, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3 (três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação do Centro Universitário SENAI Blumenau.

### PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: No que tange o **Eixo 3: Políticas acadêmicas**, foram apresentadas as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão na IES. Coloca-se como pontos a serem mantidos a garantia da contínua oferta dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como a oferta de novos cursos conforme necessidade do mercado. As políticas de bolsa foram essenciais em 2021 e prospecta-se a manutenção destes programas, além dos intervalos culturais e a integração dos projetos da IES junto às empresas da região.
- Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição: Considerando as ações do Centro Universitário SENAI Blumenau já detalhadas no **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, apontamos que as ações de responsabilidade social nos cursos da IES devem ser mantidas e estendidas para as demais modalidades e setores da comunidade acadêmica. Reitera-se também a importância da manutenção e do compromisso da IES em participar ativamente da Semana de Responsabilidade Social da ABMES.
- Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes: Considerando o **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, projeta-se a manutenção das semanas acadêmicas das engenharias e dos tecnólogos, bem como os programas de monitoria e nivelamento - os quais demonstraram bastante adesão por parte dos discentes no ciclo de 2021. Programas como estes são de extrema importância para a IES e auxiliam na mitigação da evasão.
- Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição: Manter os programas de gestão de desempenho, ajustando as metas para que sejam individuais e condizentes com a realidade de cada colaborador junto ao Centro Universitário SENAI Blumenau, bem como os programas de incentivo ao desenvolvimento profissional para docentes e corpo técnico-administrativo, em consonância com o **Eixo 4 – Políticas de gestão**.

- Dimensão 7 – Infraestrutura física: acompanhar e garantir execução da obra na IES, alinhada aos indicadores e necessidades do **Eixo 5: Infraestrutura Física**. Eixo bem avaliado em diversas visitas in-loco das comissões do INEP/MEC.

#### **PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS**

- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: Avaliando a razão de vagas e matrículas para o ano de 2021, constata-se uma possibilidade de melhoria nas políticas que versam sobre o **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, de forma a elevar o número de matrículas nos cursos de extensão, graduação e pós-graduação.
- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: Aprimorar a divulgação das ações internas da IES junto à sociedade (trabalhos e projetos desenvolvidos pelos discentes), fortalecendo as políticas do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**.
- Dimensão 8 – Planejamento e avaliação: Pontos necessários de ajuste vinculados ao **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional** – melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas aplicadas e fortalecer a imagem da CPA e das conquistas da CPA ao longo de um determinado ciclo. Evidenciou-se a existência destas práticas, mas com possibilidade de melhorias – aumentando o engajamento e reconhecimento por parte da comunidade acadêmica.
- Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): A respeito do **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, e considerando o resultado das pesquisas aplicadas com os docentes e técnicos-administrativos, fica evidenciado a necessidade de apresentar o PDI detalhadamente e tornar prática a retomada deste documento ao longo das reuniões dentro do ciclo acadêmico.
- Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira: Disseminar informações financeiras sobre a IES e cursos aos colaboradores em reuniões estratégicas, de forma que possam ter um entendimento mais claro sobre algumas políticas da IES (**Eixo 4 – Políticas de Gestão**).

#### **PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS**

- Dimensão 8 – Planejamento e avaliação: Evidenciado pontos urgentes no que tange o **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, como por exemplo, redução do distanciamento entre discente e CPA (perceptível no percentual de adesão às pesquisas aplicadas ao longo do ano letivo), necessidade de adequação dos instrumentos de avaliação do corpo docente e técnicos-administrativos.
- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: Baixa produção científica do corpo docente demanda ações urgentes para alinhamento ao **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**. Fomentar revista e-tech e projetar incremento do Qualis da mesma. Criar grupos de pesquisa no Centro Universitário.
- Dimensão 5 – Políticas de pessoal: Implementar o Plano de Carreira docente e técnico-administrativo no Centro Universitário, disseminando à todos os envolvidos o documento e transparecendo os critérios. Melhoria no aspecto de transparência institucional e também as políticas do **Eixo 4 – Políticas de gestão**.

Durante todo o processo de coleta de dados, como das análises, teve como principal finalidade contribuir com a construção de uma cultura avaliativa auxiliando no planejamento e nas próximas ações com intuito da melhoria dos processos alinhados às dimensões do SINAES.



## 6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

### 6.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Na TAB. 03 é possível visualizar qual o plano de ação está previsto para o próximo ciclo, partindo-se das metas postas, correlacionando com as ações a serem implementadas, as evidências da sua realização e quando aconteceu.

Tabela 03 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2022

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Produção científica	Fomentar pesquisa na IES; Criar grupos de pesquisa e respectivas linhas de pesquisa.	Publicações; Grupo de pesquisa cadastrado e membros indicados.	2022
Divulgação com comunidade interna e externa	Alimentar portal específico do Centro Universitário com notícias e informações da IES.	Publicações no Portal.	2022
Divulgação das pesquisas e relatórios da CPA	Implantar agenda de ações presenciais no Centro Universitário, mas também alimentar o Portal e página da CPA com documentos.	Listas de presença, fotos e documentos disponibilizados em Portal.	2022
Apresentação e disseminação do PDI e demais documentos da IES	Realizar apresentações estratégicas com docentes e técnicos-administrativos abordando os documentos da IES	Listas de presença, slides e fotos.	2022
Revisar questionários de avaliação docente e técnico-administrativo	Analisar o formulário de aplicação e rever os questionamentos para ser mais assertivos e efetivos	Novos instrumentos.	2022
Aumentar reconhecimento da CPA	Criar identificador para ações e conquistas da CPA	Identificação visual nas conquistas da CPA.	2022
Aumento do ratio da Titulação do Corpo Docente	Estimular docentes para que continuem suas jornadas acadêmicas, avaliando programas de incentivo interno e também divulgando programas/oportunidades.	Ratio E/M/D	2022

## 6.2. DIVULGAÇÃO

As estratégias utilizadas pela CPA para a divulgação dos resultados obtidos com a Avaliação Institucional acompanham o calendário da aplicação dos instrumentos de pesquisa e avaliações ocorridas no ano, bem como a disponibilização de seus dados para análise, discussão e encaminhamentos de ações em reuniões ordinárias e extraordinárias por parte da comissão da CPA, com o compromisso de encaminhar sugestões e observações para discussão na reunião com a Gerência da IES e Conselhos deliberativos, de modo a promover mudanças contínuas em busca de melhor qualidade do ensino e gestão da IES.

Os resultados da pesquisa de satisfação discente são compartilhados no meio acadêmico por gráficos individualizados das turmas expostos no mural permanente da CPA, localizado no Bloco A, em frente ao auditório, a cada final de semestre, com acesso para discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos e comunidade em geral. Os coordenadores recebem o relatório completo das avaliações de satisfação discente para análise e tratativas e realizam a devolutiva da pesquisa em visita às salas de aula e por meio das reuniões do NDE e reuniões de planejamento.

A divulgação das ações realizadas na CPA é de grande importância para o meio acadêmico. É através dessa divulgação que os alunos, professores e corpo técnico-administrativo tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente, porém, com relação especificamente às estratégias sugeridas no Relatório da Autoavaliação Institucional, mais focadas em aspectos de divulgação das autoavaliações e comunicação dos seus resultados, percebemos que precisamos ainda melhorar nas estratégias adotadas, com o objetivo de elevar a confiabilidade e grau de importância da CPA. Neste aspecto, o portal que fora criado especificamente para o Centro Universitário SENAI Blumenau irá contribuir, permitindo a disseminação de dados e relatórios específicos da CPA da IES. Além, é claro, de habilitar um novo canal de comunicação com a comunidade externa.

Conforme apresentado em seções anteriores, a CPA teve, em determinados momentos, percentuais de adesão relativamente baixos em alguns dos instrumentos utilizados por esta. Este fato é reconhecido pela comissão e é pauta das ações previstas para 2022, de forma a subsidiar cada vez mais a tomada de decisões assertivas na melhoria e manutenção das atividades do Centro Universitário SENAI Blumenau.

**ANEXOS**  
**INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

## ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é \_\_\_\_\_. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? \_\_\_\_\_ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? \_\_\_\_\_

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual \_\_\_\_\_

**APLICAR SOMENTE SE Q13=1**

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

**RODÍZIO**

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? \_\_\_\_\_

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

**APLICAR SOMENTE SE Q15=3**

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? \_\_\_\_\_
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? \_\_\_\_\_
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

**SOMENTE SE Q3=1**

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual \_\_\_\_\_
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? \_\_\_\_\_
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? \_\_\_\_\_
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

**AGRADEÇA E ENCERRE.**

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado



## ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

---

- | Ordem | Pergunta   | Respostas   |
|-------|--|---|
| 1     | Qual é o seu Estado Civil?   | Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)  |
| 2     | Atualmente, com quem você reside?  | Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)  |
| 3     | Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)   | Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não   |
| 4     | Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)   | Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00) |
| 5     | Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?   | 1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais   |
| 6     | Você possui computador em casa?  | Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não   |
| 7     | De que (ais) local (is) você acessa a Internet?  | Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet (Pule para questão 9)  |
| 8     | Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:   | Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros   |
| 9     | Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?   | Sim, Não (Pule para a questão 11)   |
| 10    | Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?   | 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio  |
| 11    | Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?   | Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo   |
| 12    | Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?  | Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular  |
| 13    | O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?  | Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro  |
| 14    | O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL? | Sim, Não  |
| 15    | Como você se mantém informado?   | Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros   |
| 16    | Com que frequência você costuma ouvir rádio?   | Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio (Pule para a questão 19)  |

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?  
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?  
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?  
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?  
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?  
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)  
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?  
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)  
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)  
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).  
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).  
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

## ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

### DADO PESSOAIS

- |   |   |
|---|---|
| 1. Nome:  | 2. Data de nascimento:                            |
| 3. Sexo: ( ) masculino ( ) feminino   | 4. Possui necessidades especiais: ( ) SIM ( ) NÃO |
| 5. Se SIM, qual? ( ) Auditiva ( ) Física ( ) Intelectual ( ) Visual ( ) Múltiplas ( ) Altas habilidades |   |
| 6. Cor/raça: ( ) Branca ( ) Preta ( ) Parda ( ) Amarela ( ) Indígena                                    |   |
| 7. E_mail:  |   |
| 8. Celular com DDD:   | 9. Fone residencial com DDD:                      |

### DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

- |                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| 10. Razão social: | 12. Fone de contato com DDD: |
| 11. Cidade:       |                              |

### DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)  
 ( ) Pública ( ) Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

#### 14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

#### 17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

#### 15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

#### 18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

#### 16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

#### 19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- ( ) Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- ( ) Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- ( ) Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- ( ) Possibilitou melhoria salarial
- ( ) Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- ( ) Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- ( ) Orientou na procura do emprego/trabalho

( ) Outro benefício. Qual? \_\_\_\_\_  
( ) Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

( ) Falta de tempo para estudar  
( ) Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso  
( ) Problemas de relacionamento com docentes/instrutores  
( ) Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas  
( ) Dificuldades financeiras para se manter no curso  
( ) Falta de transporte  
( ) Outra Dificuldade. Qual? \_\_\_\_\_  
( ) Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

( ) Você ( ) Você e Familiares ( ) Você e Empresa ( ) Empresa ( ) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

( ) Não (responda a questão 24) ( ) Não sei (pule para a questão 25)  
( ) Sim (pule para a questão 25) Qual? \_\_\_\_\_

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

( ) Pretende só trabalhar ( ) Não tem condições de pagar outro curso no SENAI  
( ) o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer ( ) O SENAI não atende as expectativas  
( ) Pretende estudar em outra instituição ( ) Outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

( ) Sim ( ) Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

( ) Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI  
( ) Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI  
( ) Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

( ) Empresa COM carteira assinada ( ) Empresa SEM carteira assinada  
( ) Empregado temporário COM carteira assinada ( ) Empregado temporário SEM carteira assinada  
( ) Empresário / Sócio-proprietário ( ) Profissional liberal (dentista, contador, etc.)  
( ) Autônomo/Por conta própria ( ) Funcionário público / militar  
( ) Estagiário ( ) Outra situação. Qual? \_\_\_\_\_

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

( ) Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)  
( ) 1 salário mínimo (R\$ 724,00)  
( ) Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)  
( ) Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)  
( ) Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)  
( ) Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)  
( ) Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)  
( ) Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)  
( ) Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)  
( ) Mais de 20 salários mínimos ( Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

( ) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? \_\_\_\_\_

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim       Não. Por quê? \_\_\_\_\_

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1     2     3     4     5     6     7     8     9     10

33. Comentários:

---

---

---

---

---

**ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO****Formulário Auditoria - Perfil Colaborador**

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

**\*Obrigatório**

**IDENTIFICAÇÃO**

1. **Qual sua unidade SENAI? \***
2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? \* Marcar apenas uma oval.**  
0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos
3. **Qual a sua função hoje? \* (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**
  - Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 4*
  - Bibliotecário \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 19.*
  - Coordenador de Curso \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 38.*
  - Coordenador Pedagógico \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 75.*
  - Técnico Pedagógico \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 104.*
  - Docente \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 127.*
  - Consultor \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 182.*
  - Laboratorista \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 191.*
  - \_\_\_\_\_ *Ir para a pergunta 198.*

**Apoio****MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO**

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? \***

*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ACESSIBILIDADE**

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

**AMBIENTES DE USO COMUM**

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** \* Marcar apenas uma oval.

## Bibliotecário

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

#### 19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?

\*Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

#### 20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

#### 21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

#### 22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### 23. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### 24. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não



**25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de****Ações Inclusivas)? \*Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**AMBIENTES DE USO COMUM**

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

**27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

**28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não / Não aplicável

**32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? \*Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não / Não aplicável

**33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**LIVROS E PERIÓDICOS**

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

**34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

**37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

*Ir para a pergunta 198.*

**Coordenador de Curso****METODOLOGIA DE ENSINO**

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** \* *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO**

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** \* *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** \* Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO**

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** \* *Marque todas que se aplicam.*  
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

**EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO**

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

**Normas, procedimentos e equipamentos de segurança**

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** \*  
*Marcar apenas uma oval.*  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Sim / Não

**ACESSIBILIDADE**

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \*  
*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** \* *Marcar apenas uma oval.*  
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. **Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

### Coordenador Pedagógico

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. **Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** \* Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. **Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências?** \* Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**  
\* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

### ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

### PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.**

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

**ACESSIBILIDADE**

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

**AMBIENTES DE USO COMUM**

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não Aplicável



88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? \*

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? \*

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

#### Técnico Pedagógico

##### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? \* Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

#### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

\* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

#### Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?**

\* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

#### 115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? \*

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

### Docente

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

#### 116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? \*

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### 119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### 123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

\* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

\* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

### ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? \* Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

### TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** \* Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** \* Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** \* Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

#### EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** \* Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

#### Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** \*  
Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \*  
Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval  
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.



165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

\* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

*Ir para a pergunta 198.*

#### Consultor

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? \*** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: \*** *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

### Laboratorista

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Ir para a pergunta 198.*

### FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional

**ANEXO E - RESULTADOS: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

---

27 respostas

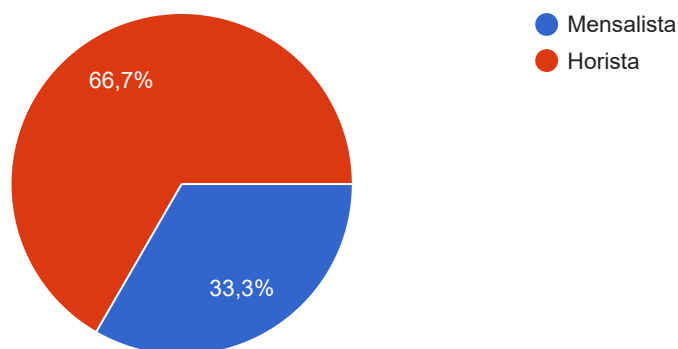
[Publicar análise](#)

Dados:

Informe seu tipo de contrato de trabalho com o SENAI

[Copiar](#)

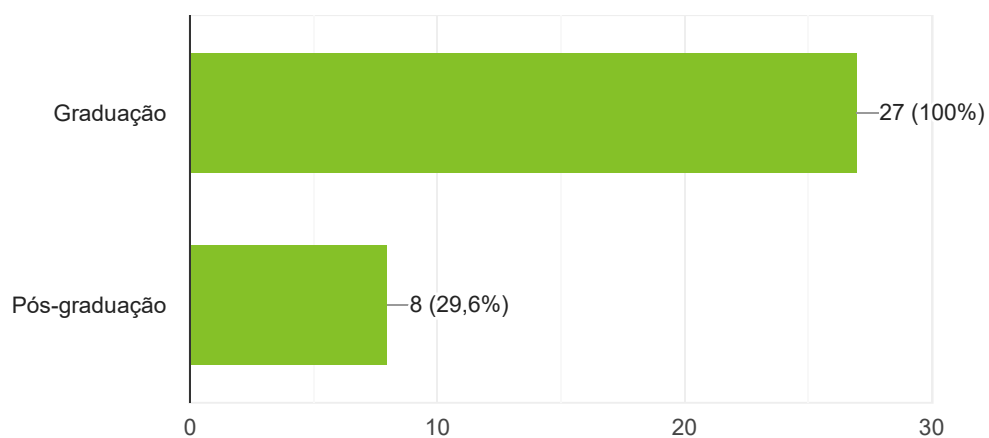
27 respostas



Você atua em qual (ou quais) modalidades:

[Copiar](#)

27 respostas

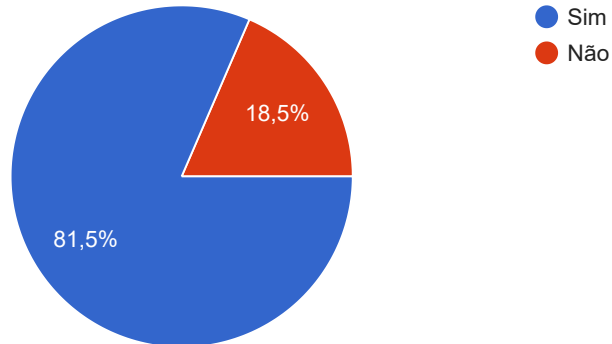


## Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Você já tinha conhecimento do PDI?

 Copiar

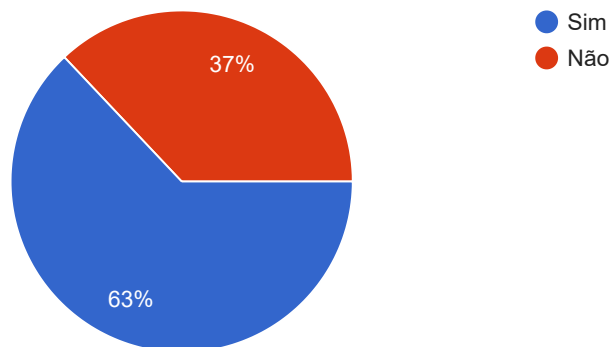
27 respostas



Você sabe onde localizar o PDI?

 Copiar

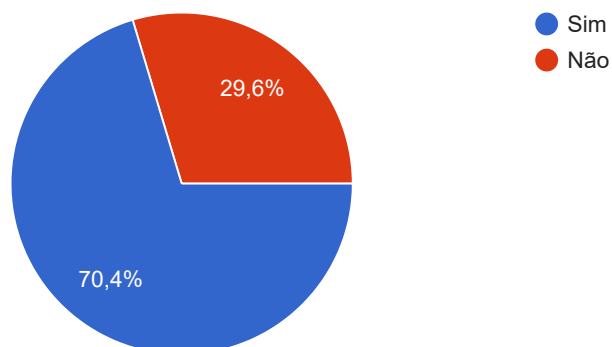
27 respostas



Já leu o texto ou parte do texto do PDI?

 Copiar

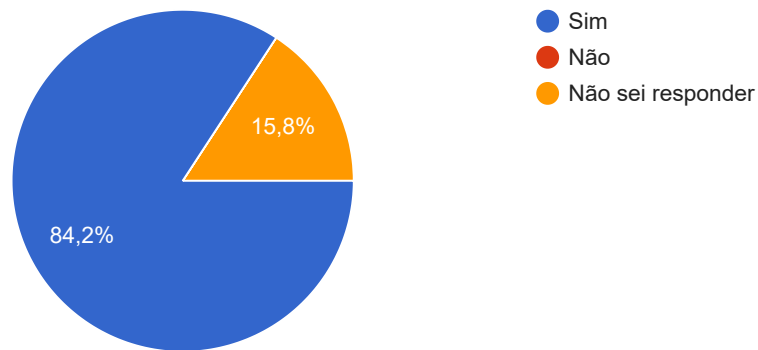
27 respostas



Os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau são expressos com clareza no PDI?

 Copiar

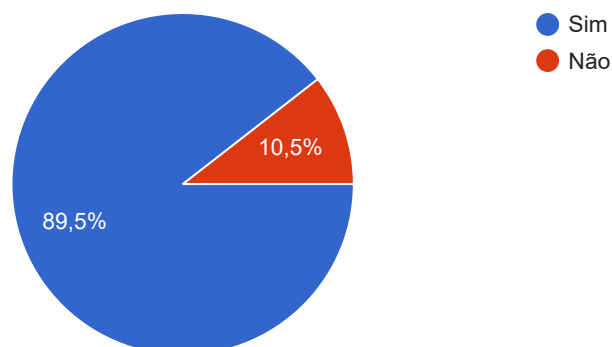
19 respostas



Os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau são retomados em reuniões de planejamento de semestre?

 Copiar

19 respostas



### Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

2 respostas

Nada a complementar por hora.



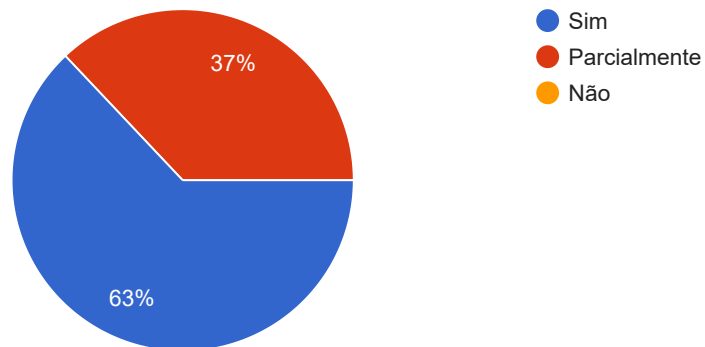


## Sobre os cursos

Você já leu o Projeto Pedagógico do(s) Curso(s) para o(s) qual(is) leciona?

 Copiar

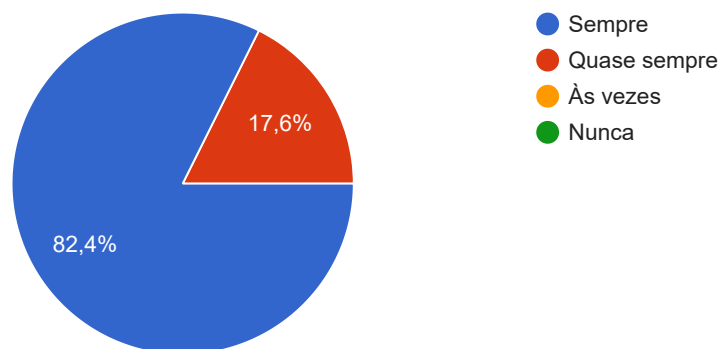
27 respostas



A Faculdade oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

 Copiar

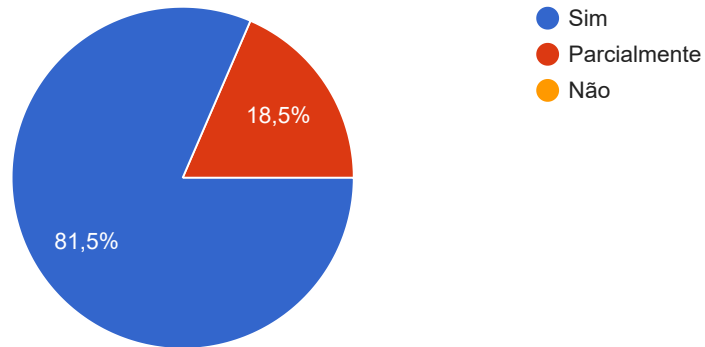
17 respostas



Você considera o ensino no(s) curso(s) em que leciona alinhado às necessidades do mercado?

 Copiar

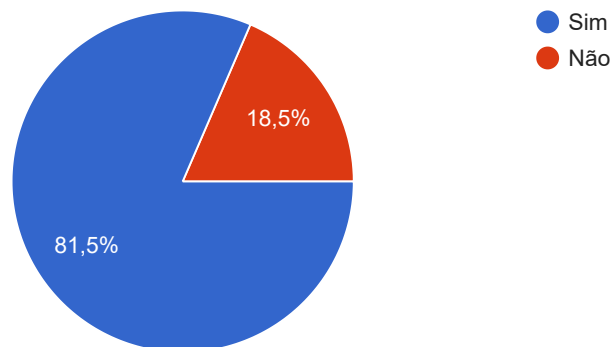
27 respostas



Você conhece o conceito atual do(s) Curso(s) em que leciona no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

 Copiar

27 respostas



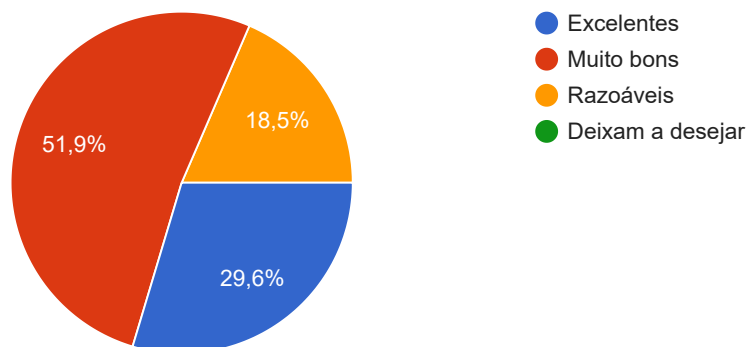
**Prática docente**



Os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para utilização e atualização de práticas pedagógicas eficientes são:

 Copiar

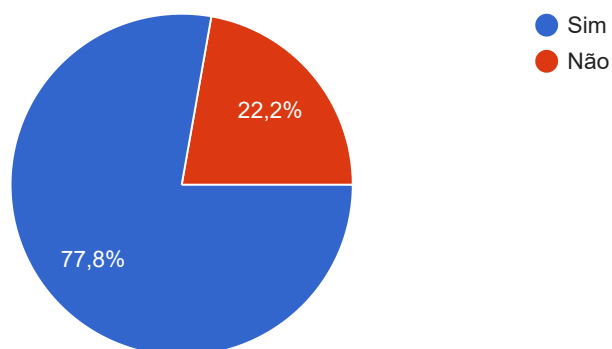
27 respostas



Você atualiza regularmente o seu plano de ensino?

 Copiar

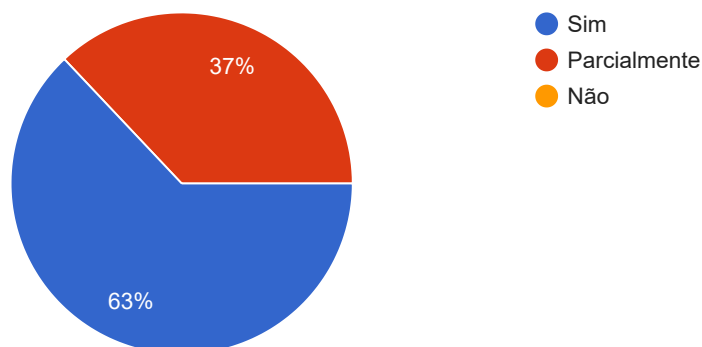
27 respostas



A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a UC está adequada ao Projeto do Curso?

 Copiar

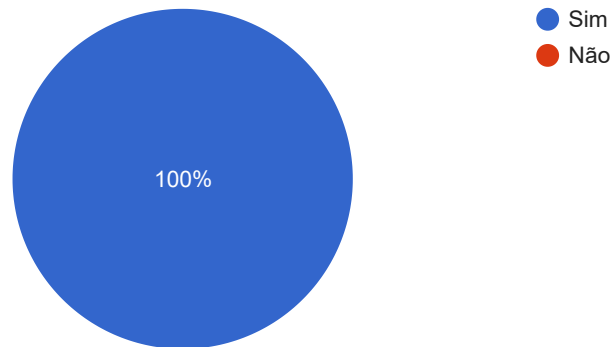
27 respostas



Propõe variados instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, seminários, projeto integrador)?

 Copiar

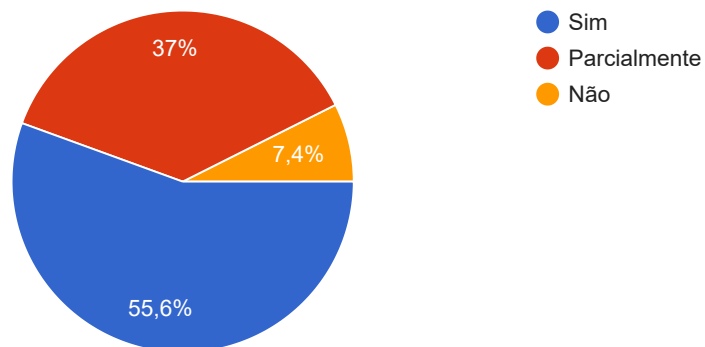
27 respostas



Você conhece o planejamento das demais UCs do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar?

 Copiar

27 respostas



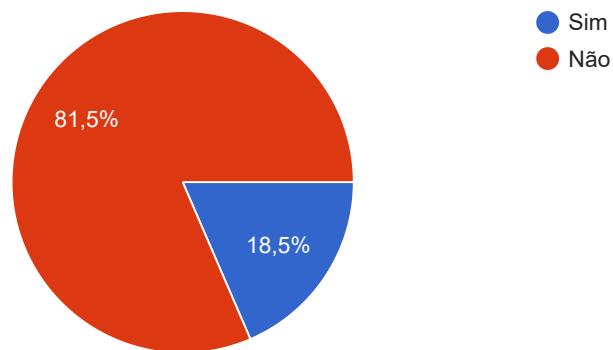
Coordenação de curso



### Você atua como coordenador de curso?

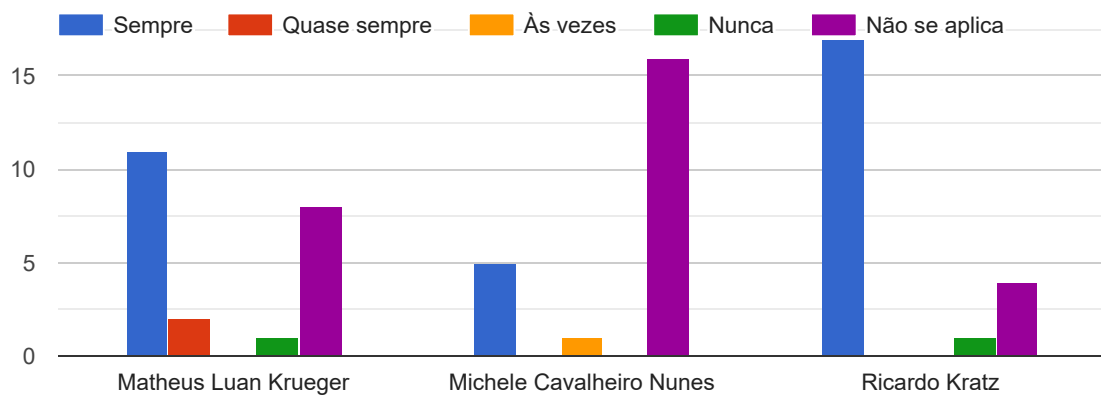
 Copiar

27 respostas



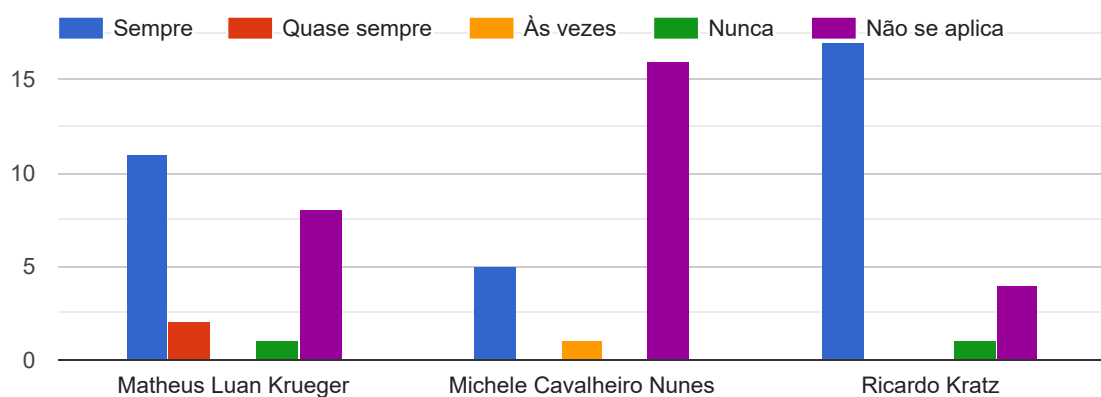
### O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?

 Copiar



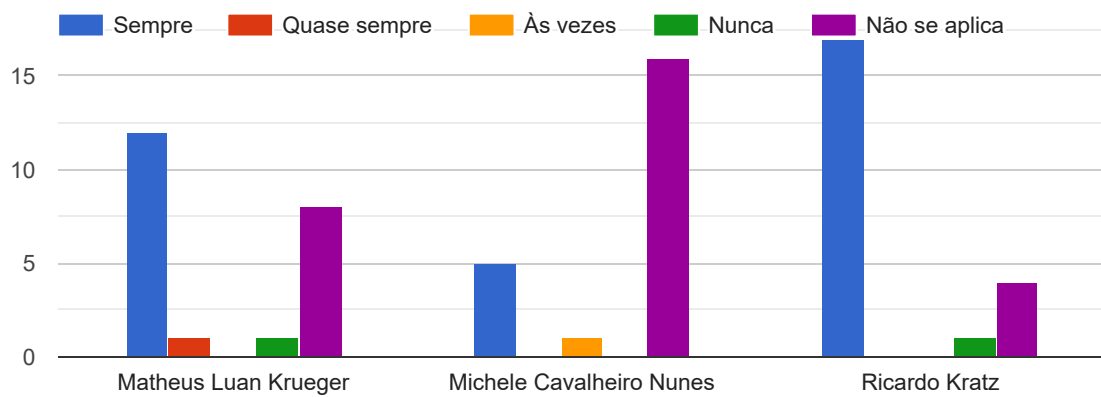
### O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?

 Copiar



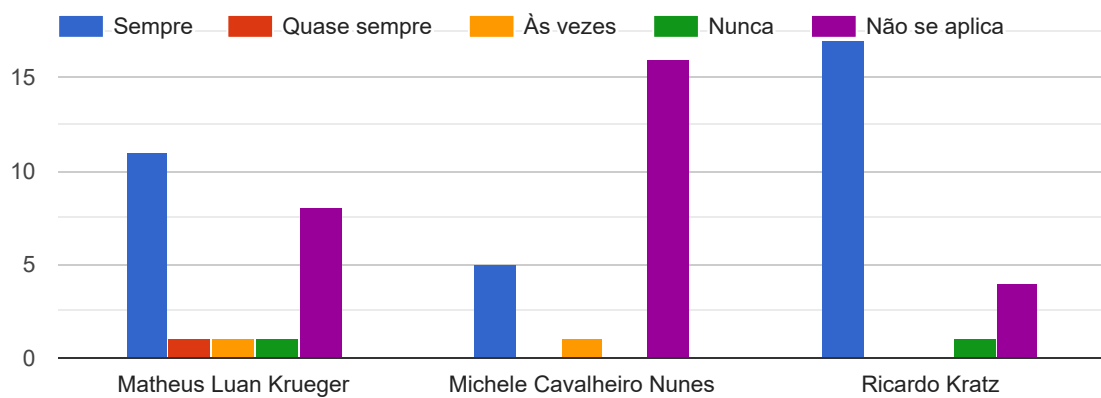
O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?

 Copiar



O coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes?

 Copiar



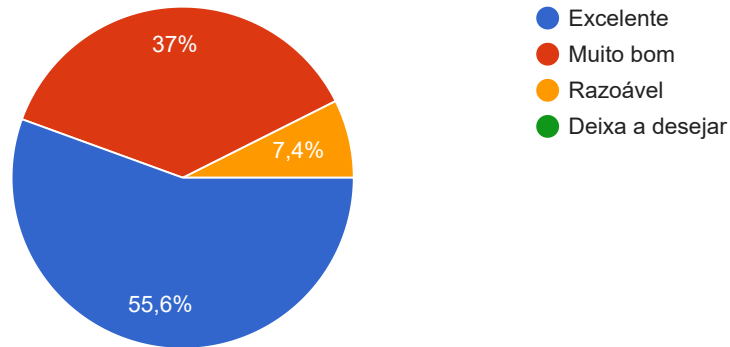
Coordenação da Faculdade



O interesse da coordenação da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades dos docentes é:

 Copiar

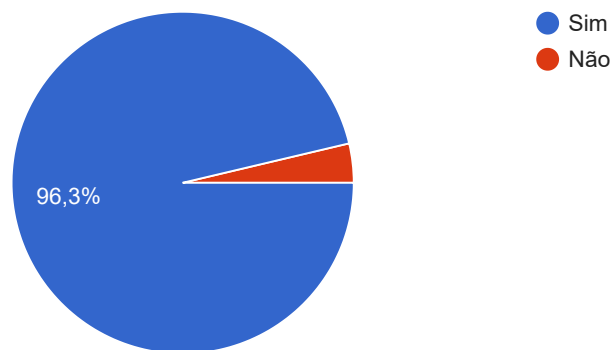
27 respostas



A coordenação da faculdade relaciona-se bem com os docentes?

 Copiar

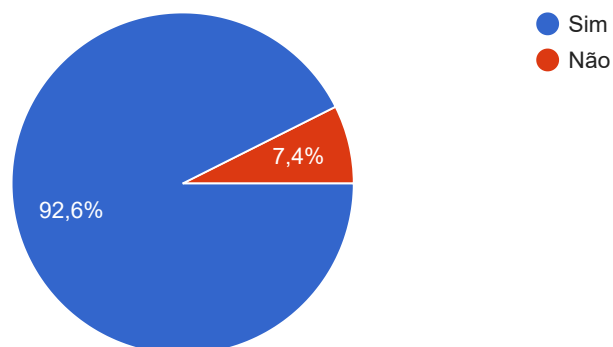
27 respostas



A coordenação divulga decisões relevantes para os docentes, tomadas pelo colegiado do curso e direção da faculdade?

 Copiar

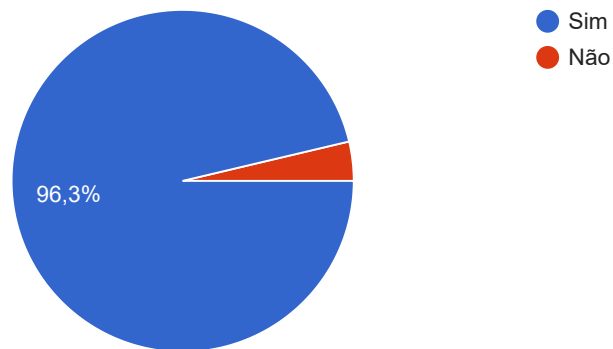
27 respostas



A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade?

 Copiar

27 respostas

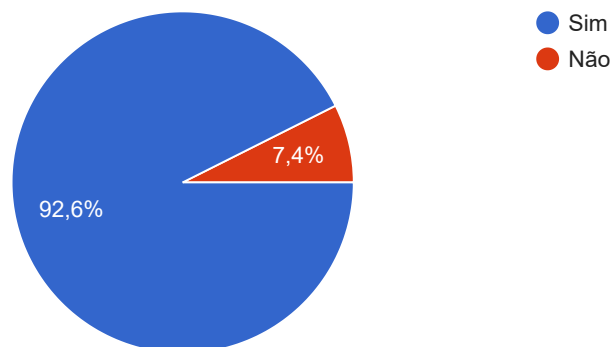


### Coordenação Pedagógica

A coordenação pedagógica é atuante no apoio discente?

 Copiar

27 respostas

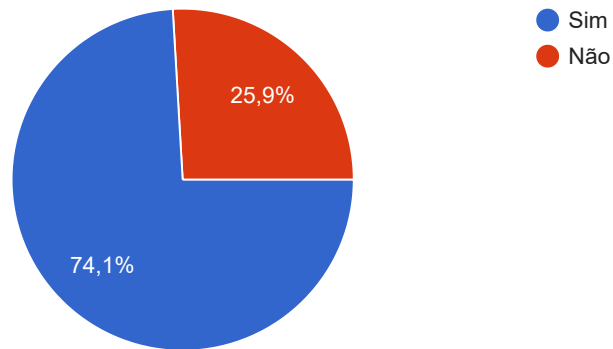




É atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe?

 Copiar

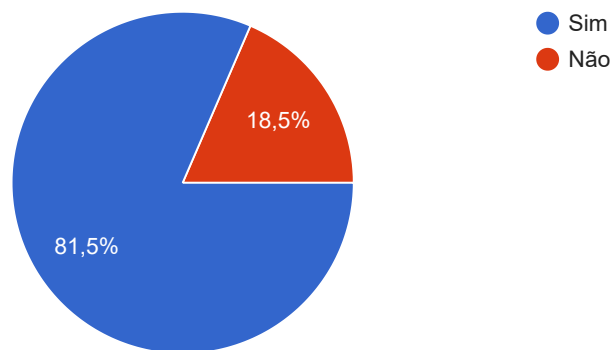
27 respostas



Orienta e acompanha o trabalho docente?

 Copiar

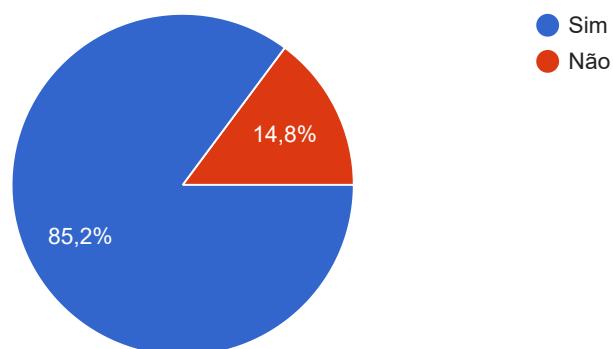
27 respostas



Colabora na formação e atualização de práticas docentes?

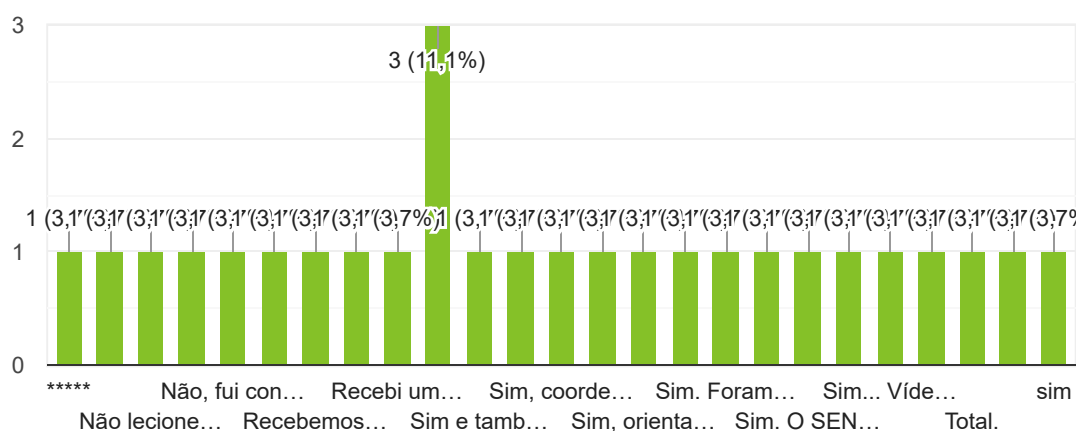
 Copiar

27 respostas



Neste ano de 2020 no qual enfrentamos uma pandemia e a necessidade de adequação das aulas para regime remoto, você recebeu apoio da Coordenação do Curso, Coord. da Faculdade e Coord. Pedagógica da Faculdade SENAI Blumenau para realização de suas atividades? Se a resposta for sim, por gentileza, especifique).

27 respostas



Você encontrou alguma dificuldade de execução de atividades de ensino ou qualquer outra atividade laboral em 2020, devido às circunstâncias modificadas pela pandemia (ensino remoto, falta de equipamento, falta de informações, etc.), Se a resposta for sim, por gentileza, especifique).

27 respostas

Não

nao

Dificuldades com acesso internet confiavel, e situações de aula não possíveis de serem aplicadas em aula EAD

Sim, devido ao distanciamento entre alunos tivemos que reduzir as atividades em equipe.

Somente no início.

Não lectionei em 2020

Não, pois tive auxílio da coordenação.

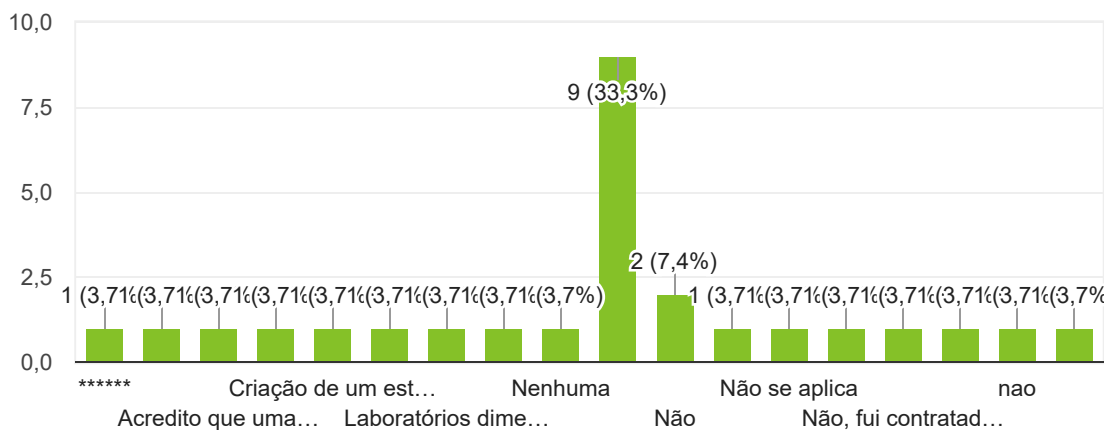
Não, fui contratado em 2021



Você tem alguma sugestão de melhoria para situações semelhantes a esta da pandemia que possamos enfrentar na rotina de trabalho e aulas online?

 Copiar

27 respostas

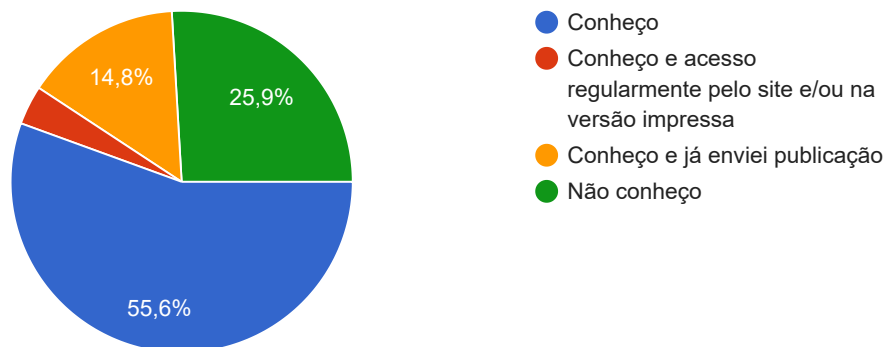


## Pesquisa

Você conhece o periódico da instituição, a Revista E-Tech?

 Copiar

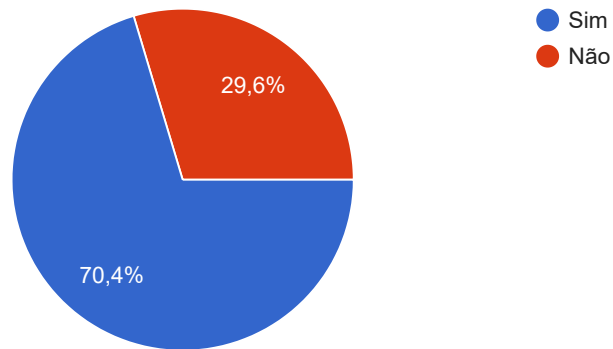
27 respostas



A instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos?

 Copiar

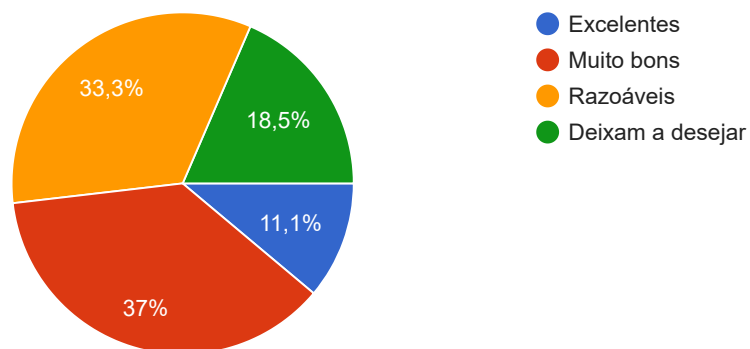
27 respostas



Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são

 Copiar

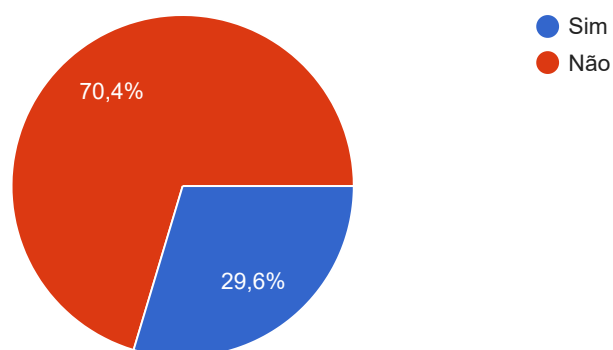
27 respostas



Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição?

 Copiar

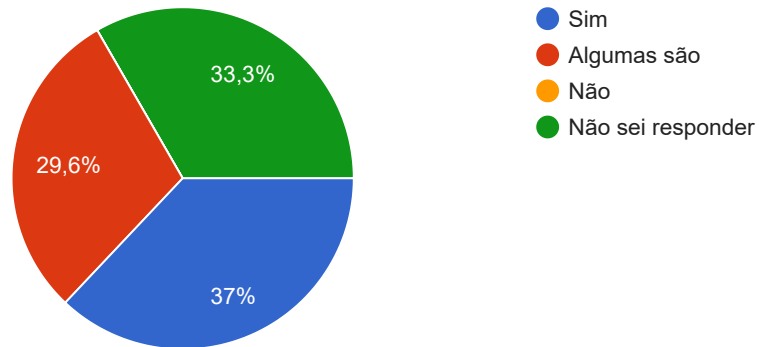
27 respostas



As atividades de pesquisa são integradas ao ensino?

 Copiar

27 respostas

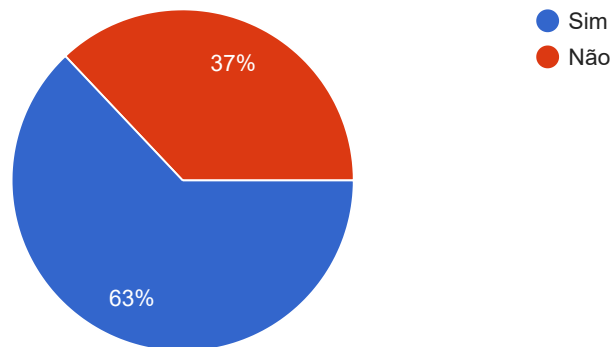


Pós-graduação

Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade?

 Copiar

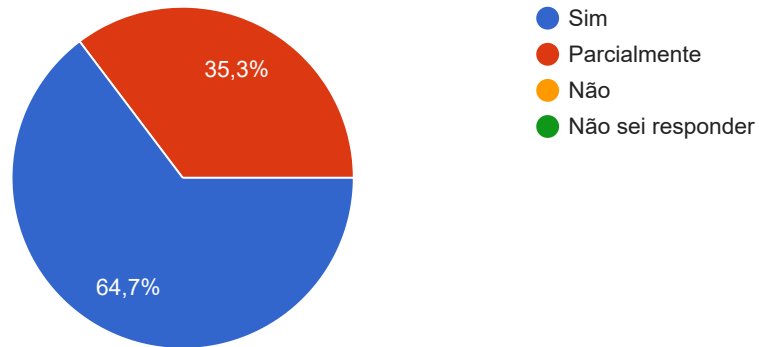
27 respostas



Os cursos ofertados na pós-graduação atendem às necessidades do mercado?

 Copiar

17 respostas

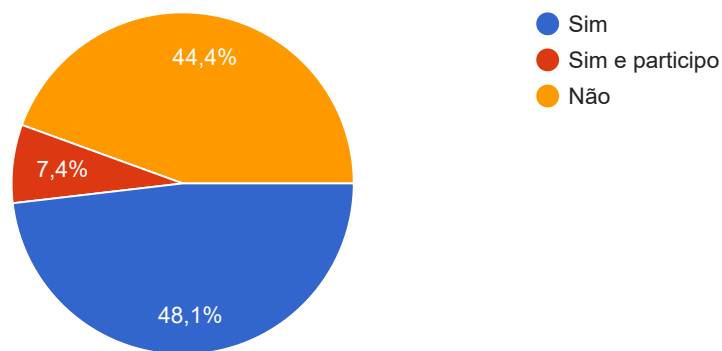


## Extensão

Você conhece os cursos de extensão oferecidos pela Faculdade?

 Copiar

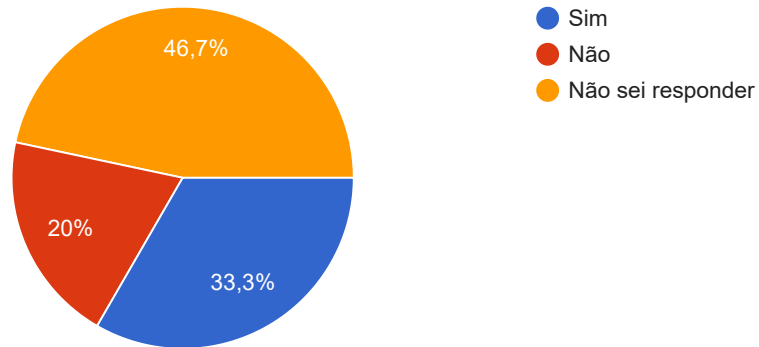
27 respostas



Considera adequada a divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade?

 Copiar

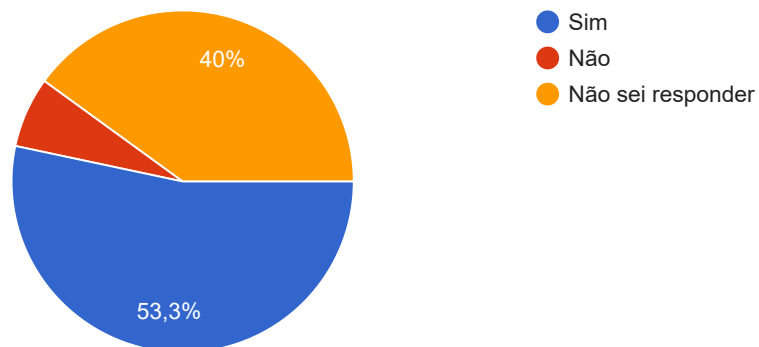
15 respostas



As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação dos alunos?

 Copiar

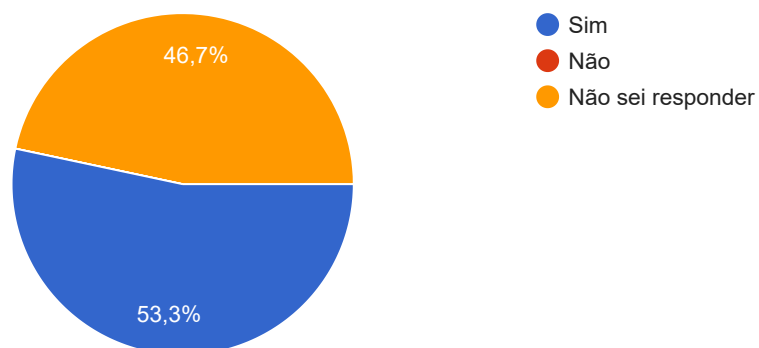
15 respostas



As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação da comunidade local?

 Copiar

15 respostas



## Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

4 respostas

Péssima divulgação dos cursos pelo setor responsável

Ja praticamos, mas precisamos sistematizar e estruturar melhor estas atividades.

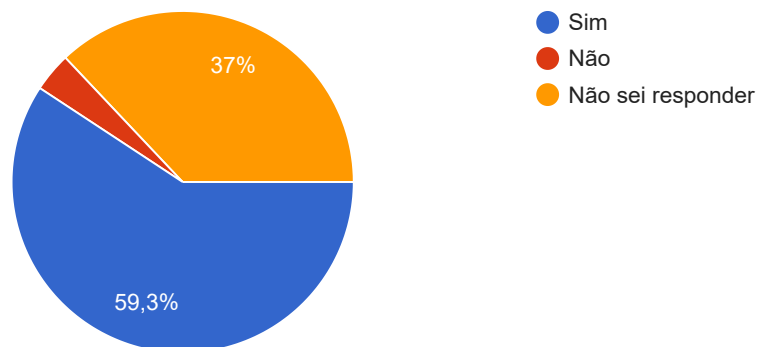
Os docentes precisam serem estimulados e orientados quanto a pesquisa científica. O DNA SENAI é de prática e com 80/20 fica difícil pesquisa científica.

## Dimensão 3: Responsabilidade Social

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade?

 Copiar

27 respostas

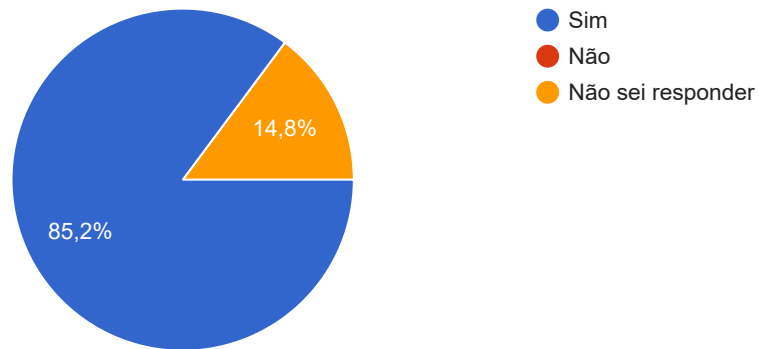




A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?

 Copiar

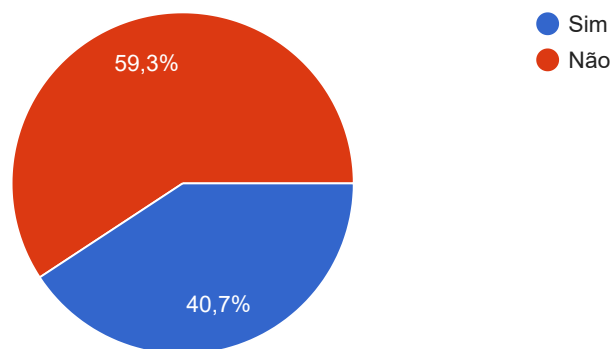
27 respostas



Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de ações inclusivas na instituição?

 Copiar

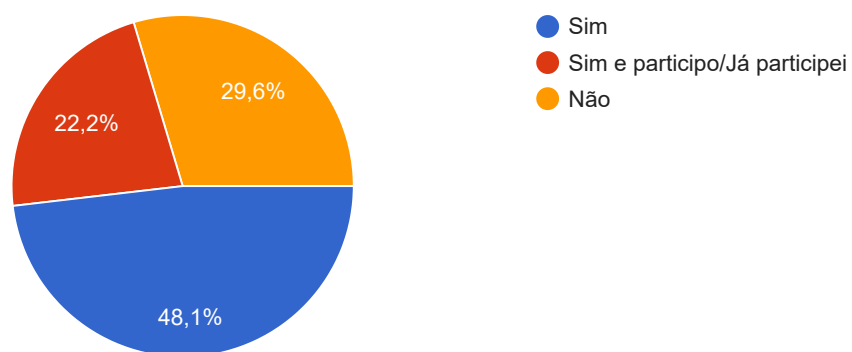
27 respostas



Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social?

 Copiar

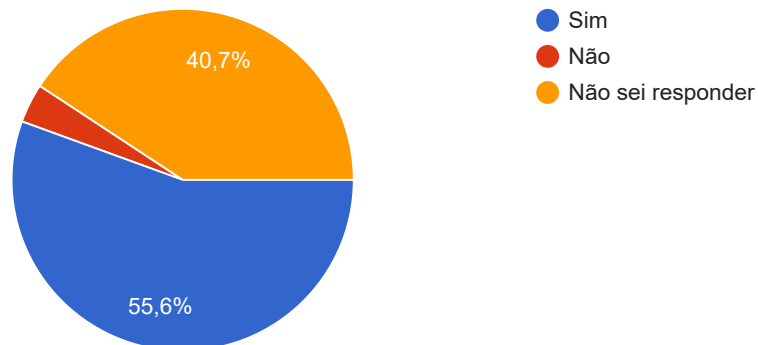
27 respostas



A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental?

 Copiar

27 respostas



### Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

2 respostas

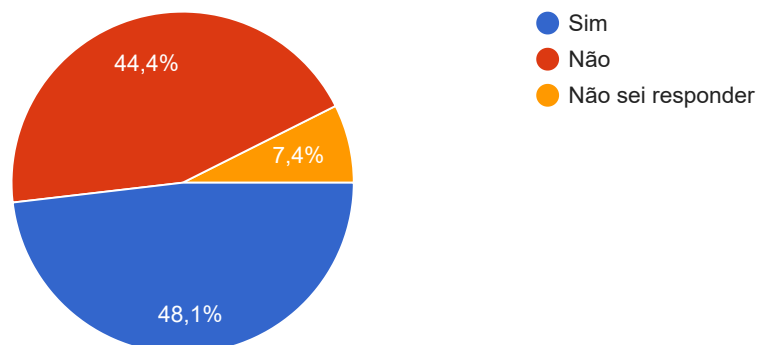
A faculdade pode trabalhar mais o engajamento da coordenação, docentes e discentes em projetos sociais.

### Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade?

 Copiar

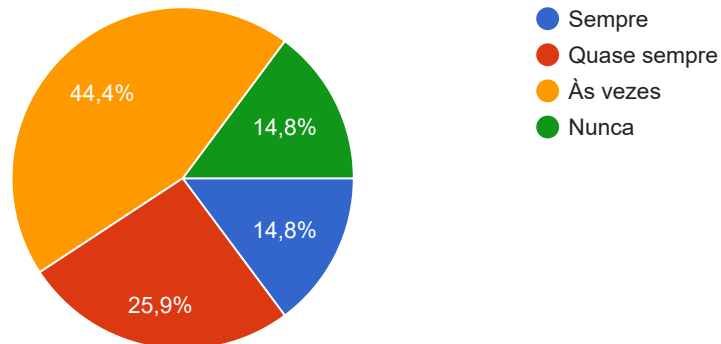
27 respostas



Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade?

 Copiar

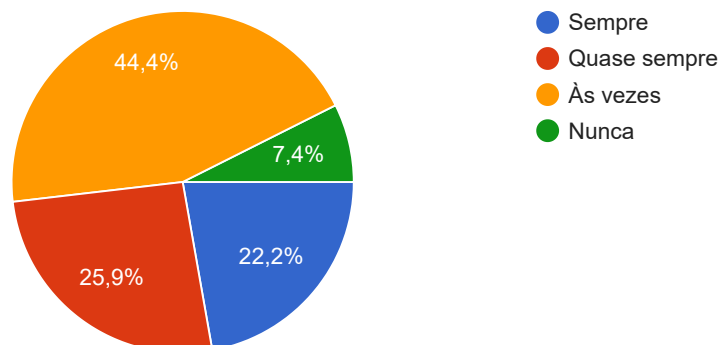
27 respostas



As informações internas da Faculdade e da instituição são compartilhadas de maneira satisfatória?

 Copiar

27 respostas



Comentários



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

5 respostas

Péssima divulgação pelo setor responsável

Fazemos mais que mostramos. A divulgação de trabalho pode ser incentivado e valorizado

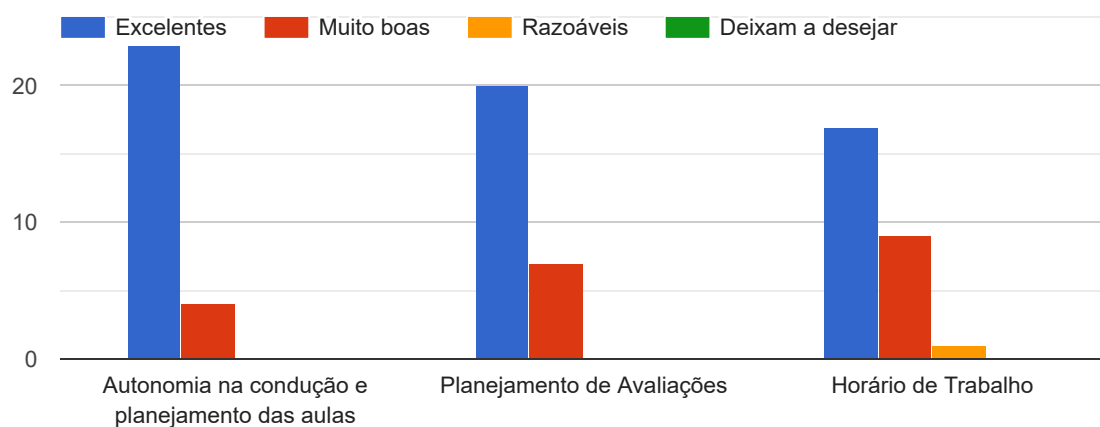
O RM precisa melhorar.

Vejo que algumas pessoas da comunidade ainda tem a visão do SENAI somente técnico, não sabem das opções de graduação e pós

## Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação às condições de trabalho oferecidas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau:

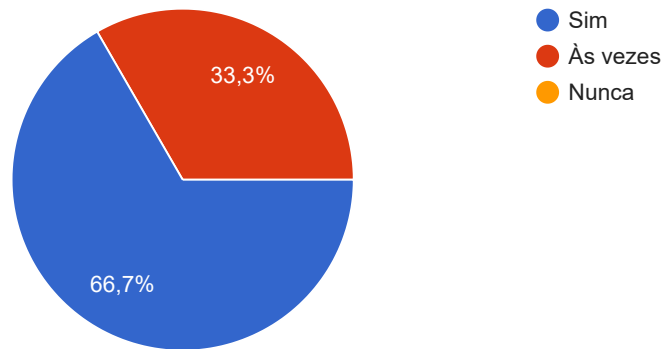
 Copiar



A coordenação promove feedback aos docentes quanto a comentários e avaliações de discentes?

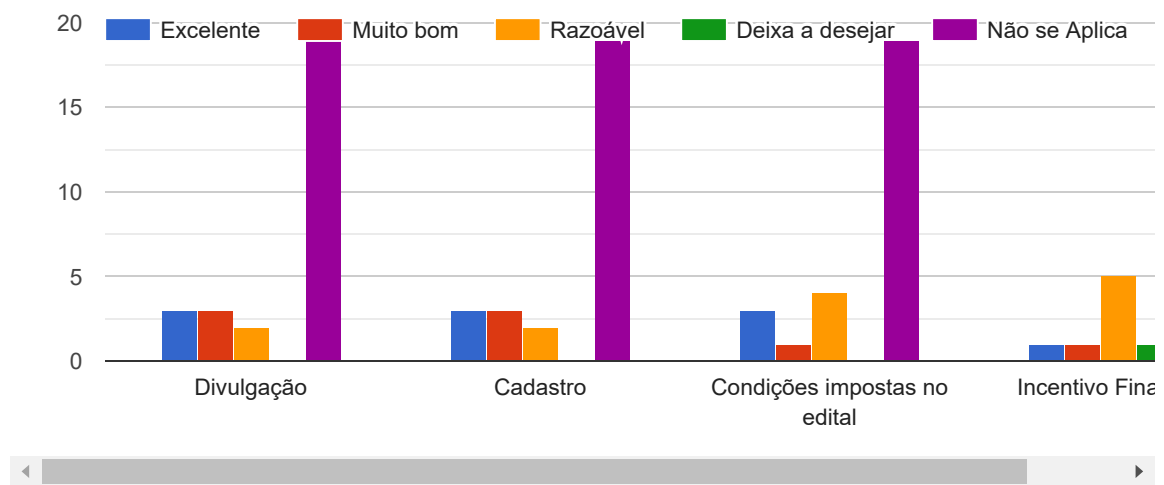
 Copiar

27 respostas



Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes mensalistas. Docente horista favor responder a opção "Não se Aplica".

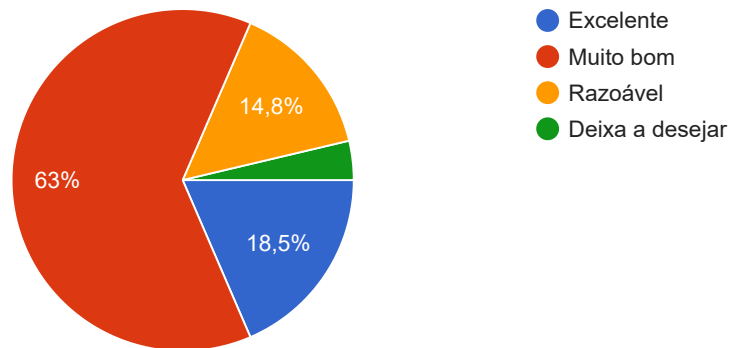
 Copiar



### Como você classifica a interação entre os docentes da Faculdade

 Copiar

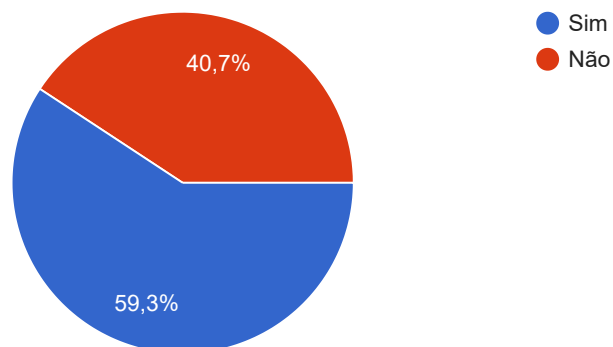
27 respostas



### Os critérios para a Progressão Funcional na instituição são claros e efetivos?

 Copiar

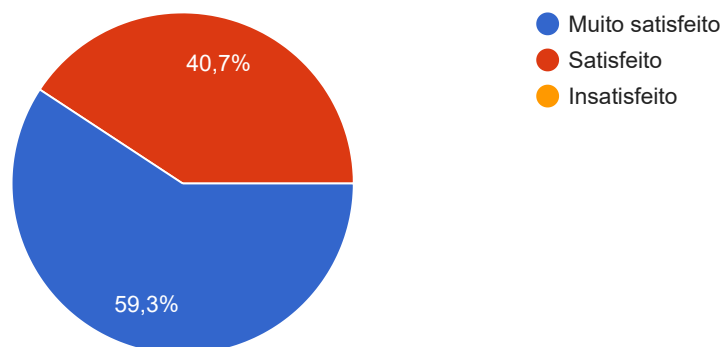
27 respostas



### Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau

 Copiar

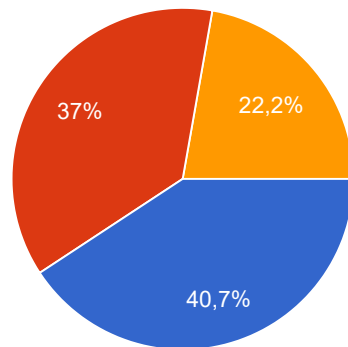
27 respostas



Você está atualizado a respeito da Transformação Cultural e dos comportamentos de cultura desejados?

 Copiar

27 respostas

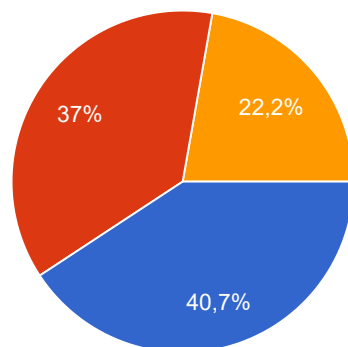


- Sim, já ouvi falar
- Sim e estou familiarizado(a) com os comportamentos desejados
- Não sei do que se trata

Você conhece o Programa de Gestão por Desempenho implementado pela mantenedora em 2020?

 Copiar

27 respostas

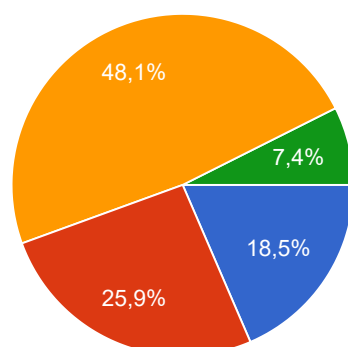


- sim
- sim e já participei
- não

Você tem participado do monitoramento da saúde para a pandemia de Covid-19, o CORONADADOS e tem respondido à "CORA" diariamente?

 Copiar

27 respostas



- Sim, respondo todo dia
- Sim mas não consigo responder assiduamente
- Não tenho participado
- Nem sei do que se trata



## Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

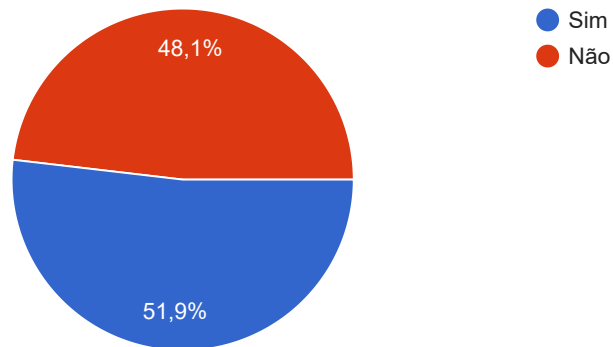
Mudança cultural é um processo

## Dimensão 6: Organização e gestão institucional

Você conhece o Mapa Estratégico da Instituição SENAI?

 Copiar

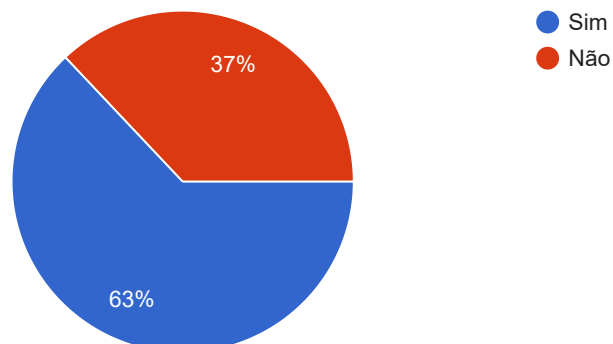
27 respostas



Você conhece o organograma da Faculdade?

 Copiar

27 respostas

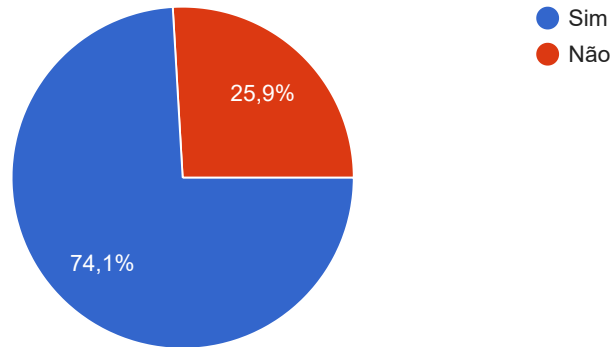




Sabe localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da instituição?

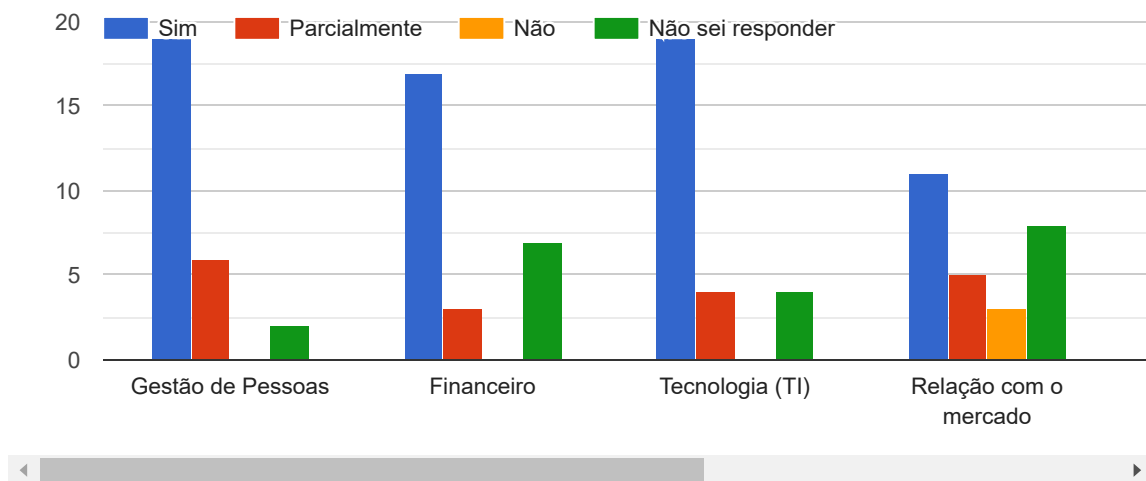
 Copiar

27 respostas



O atendimento dos colaboradores nos diversos setores da instituição é eficiente?

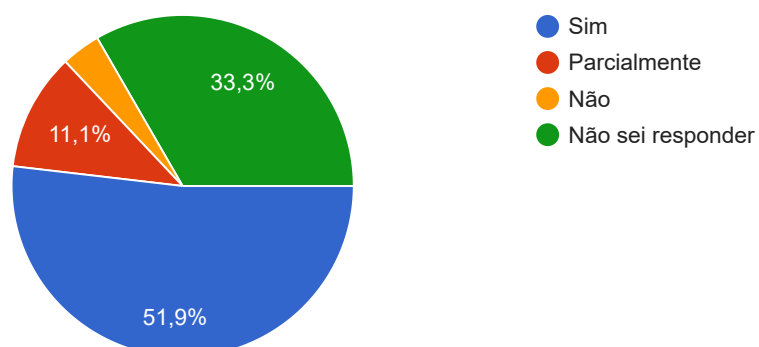
 Copiar



A direção da unidade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?

 Copiar

27 respostas



## Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

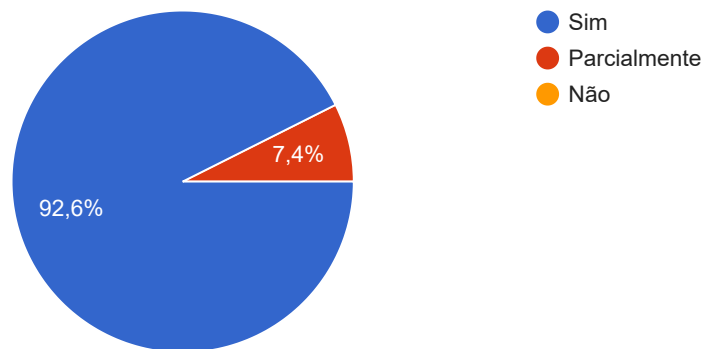
Ainda não há respostas para esta pergunta.

## Dimensão 7: Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca

A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança?

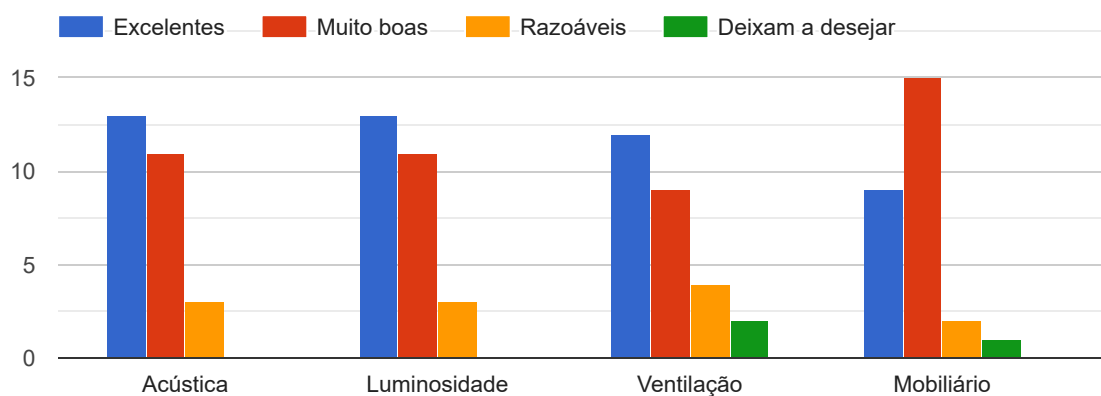
 Copiar

27 respostas



Sobre as salas de aula:

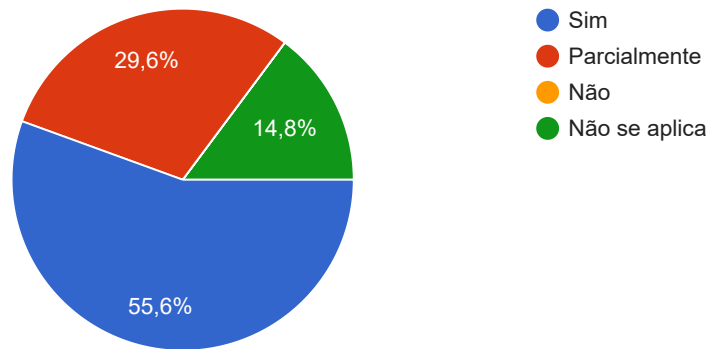
 Copiar



Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

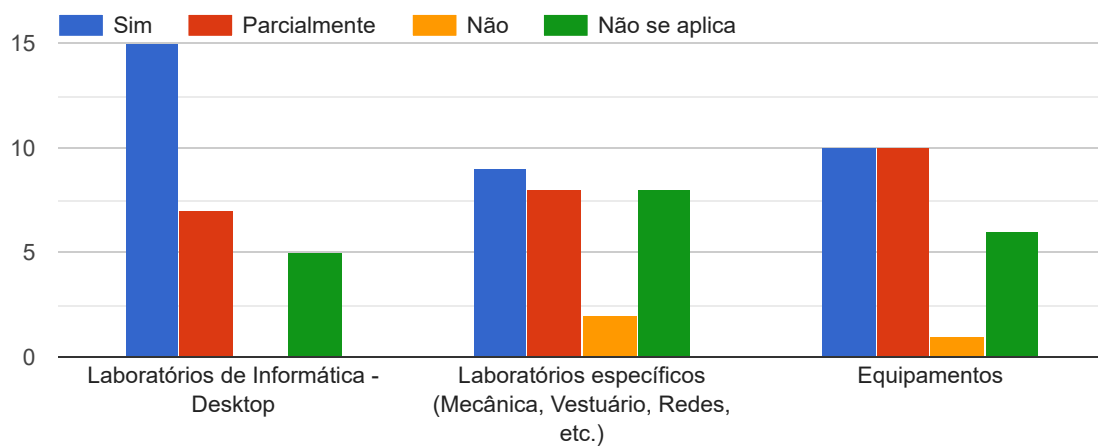
 Copiar

27 respostas



Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente?

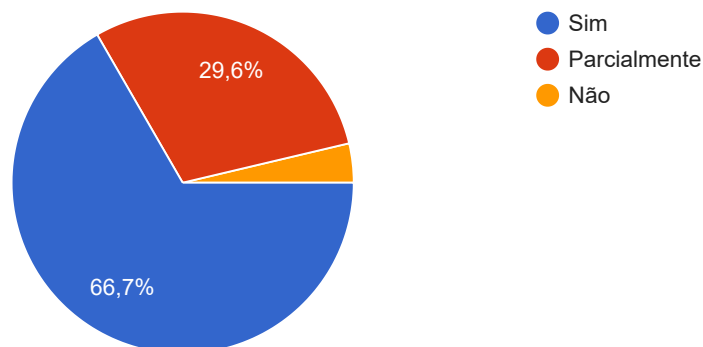
 Copiar



A faculdade disponibiliza suporte técnico ao docente durante as aulas?

 Copiar

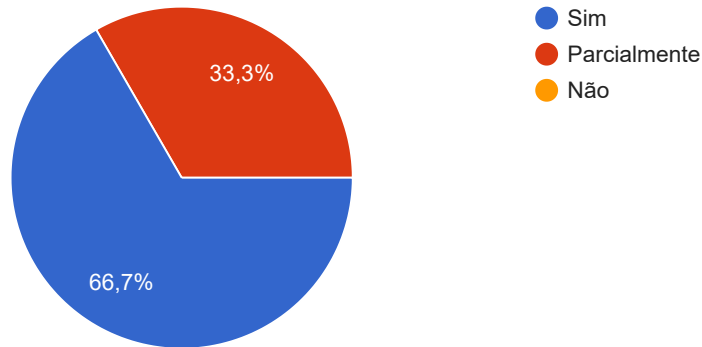
27 respostas



O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?

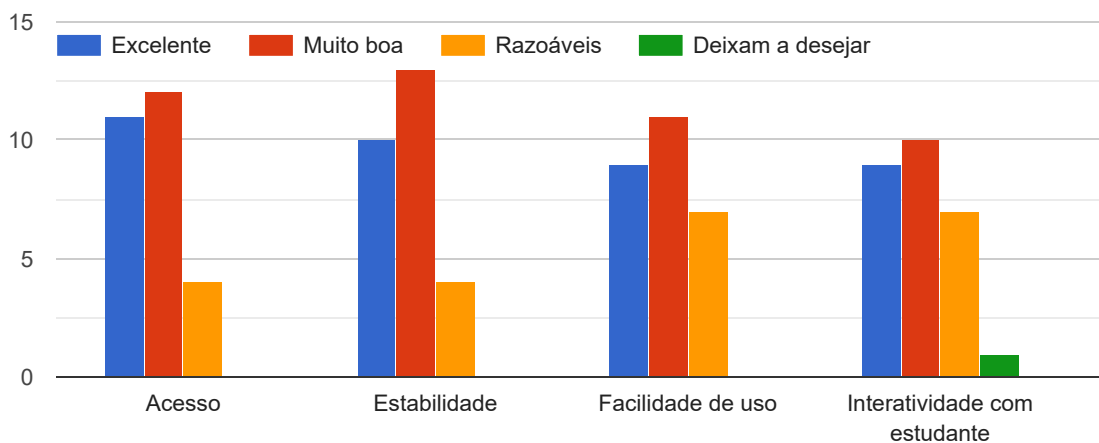
 Copiar

27 respostas



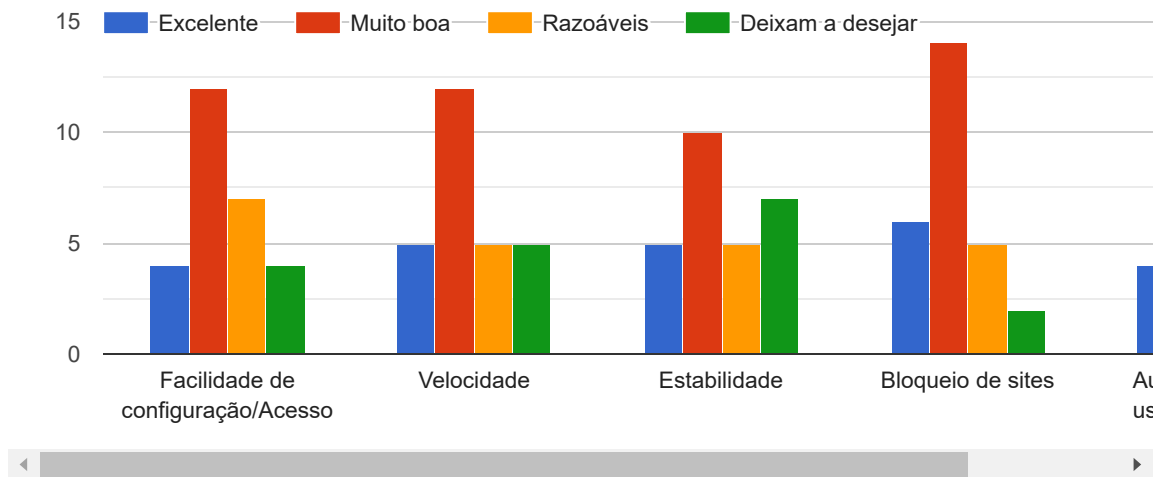
Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem - MOODLE - utilizado pela faculdade, como você avalia os seguintes quesitos:

 Copiar



Sobre a internet disponível na Faculdade SENAI, como você avalia os seguintes quesitos:

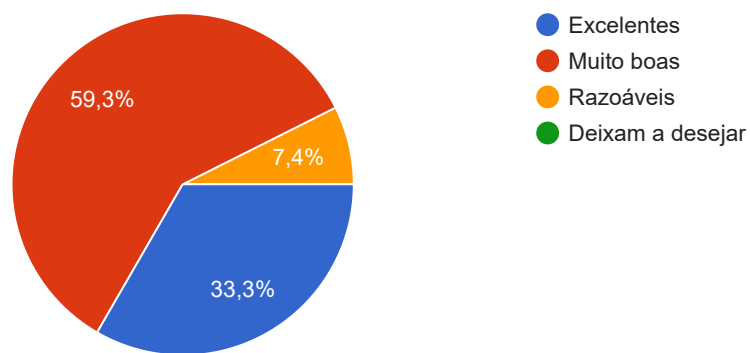
 Copiar



A quantidade e a atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca são:

 Copiar

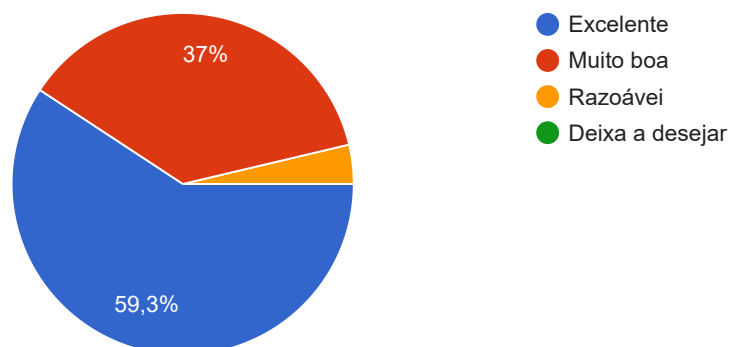
27 respostas



O serviço de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras é:

 Copiar

27 respostas



## Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

3 respostas

O acervo precisa ser atualizado

Laboratório equipamentos têxteis, os mesmos não funcionam

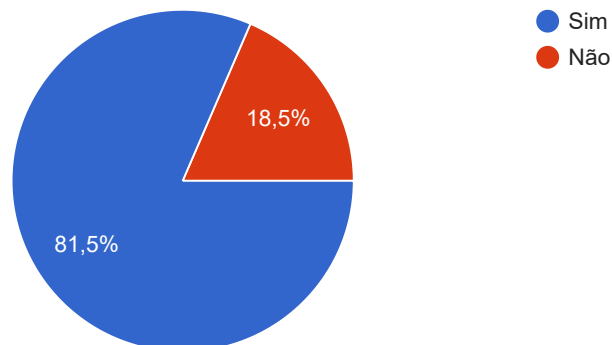
Laboratório E-002 precisa ser atualizado, as maquinas são muito obsoletas para desenvolvimento de softwares.

## Dimensão 8: Planejamento e avaliação

Você conhece o Regimento Interno da Faculdade?

 Copiar

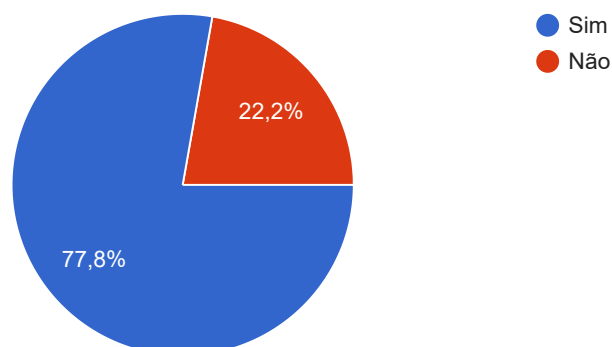
27 respostas



Você conhece a atual equipe da CPA?

 Copiar

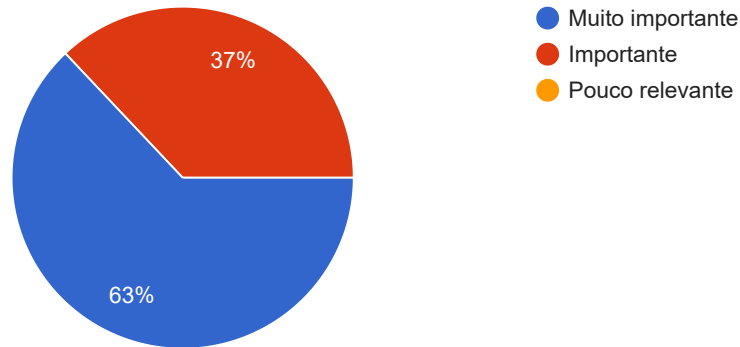
27 respostas



Na sua opinião, qual a importância do sistema de autoavaliação da Faculdade?

 Copiar

27 respostas



Na sua opinião o que pode melhorar na atuação da CPA?

3 respostas

.

Aplicação da avaliação de satisfação aos estudantes mais cedo nos semestres letivos

Nada

### Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

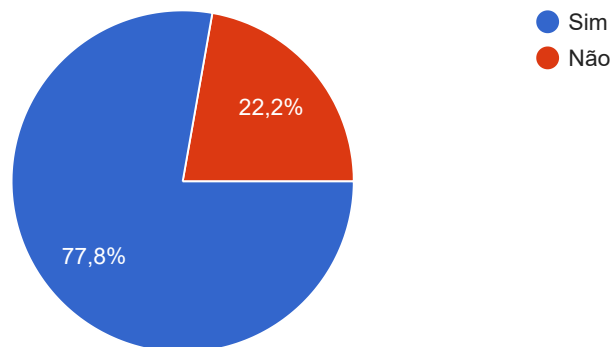
Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes



Você busca apoio pedagógico diante de necessidades específicas de acadêmicos com relação ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais nas aulas?

 Copiar

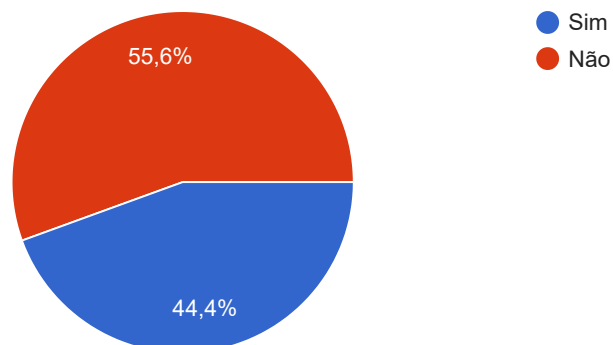
27 respostas



Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizadas aos discentes?

 Copiar

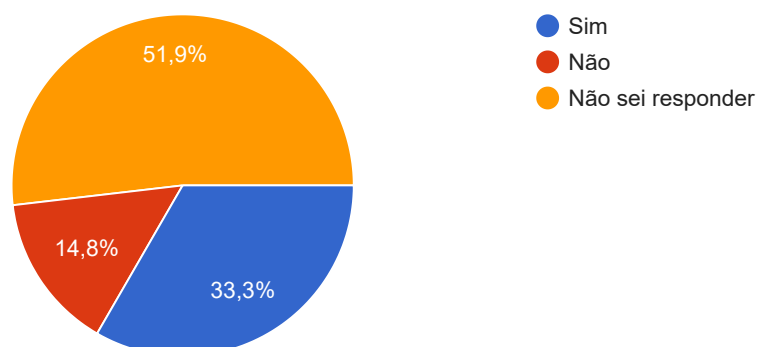
27 respostas



A faculdade oferece incentivo e apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes?

 Copiar

27 respostas

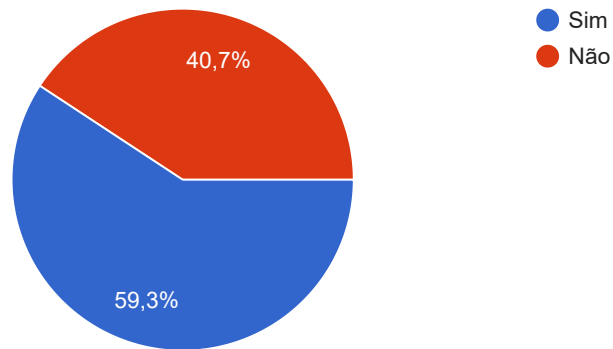




Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos?

 Copiar

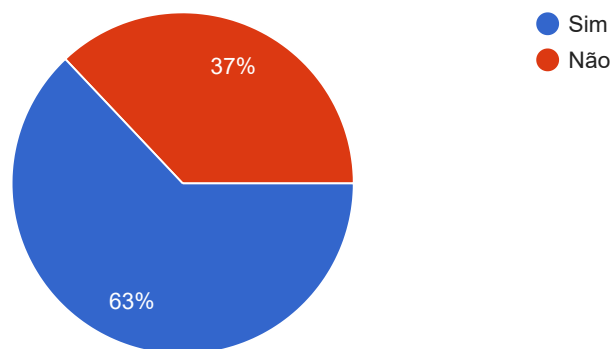
27 respostas



Você conhece o serviço de monitoria de física e matemática oferecido aos estudantes da Faculdade de Tecnologia SENAI?

 Copiar

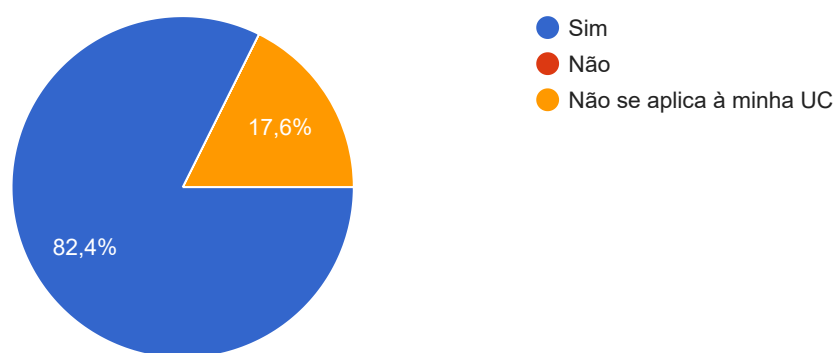
27 respostas



Você recomenda que os estudantes utilizem do reforço escolar ofertadas aos sábados principalmente em física e matemática?

 Copiar

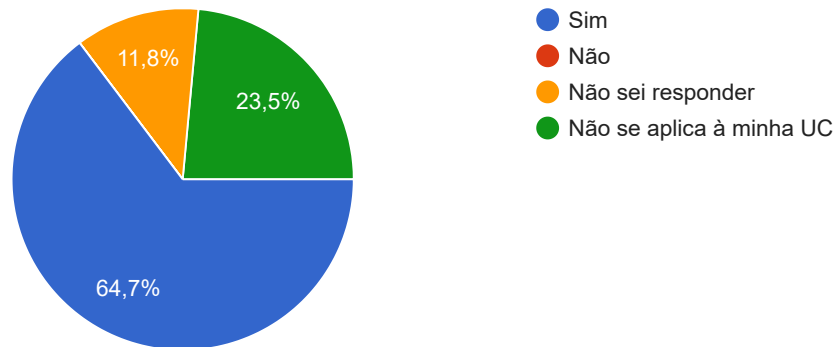
17 respostas



Você percebe melhoria de desempenho dos estudantes que participam das aulas de reforço escolar nas unidades curriculares relacionadas?

 Copiar

17 respostas



### Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

2 respostas

Já existem outras monitorias e os alunos estão gostando.

As aulas de monitoria de física e matemática aos sábados não foi realizada neste ano na Faculdade.

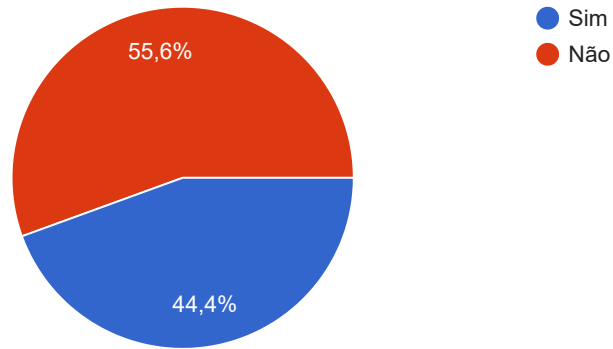
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



Você tem informações sobre o desempenho financeiro da instituição?

 Copiar

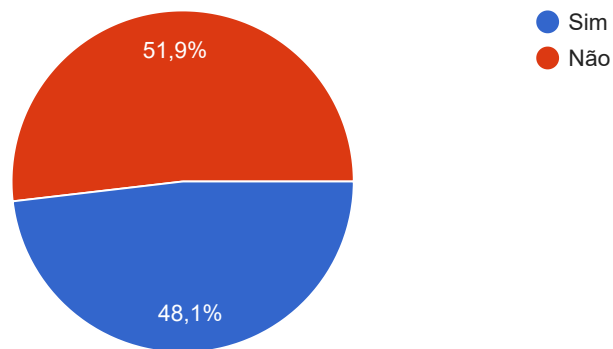
27 respostas



Você acompanha o resultado financeiro da Faculdade nas Reuniões estratégicas?

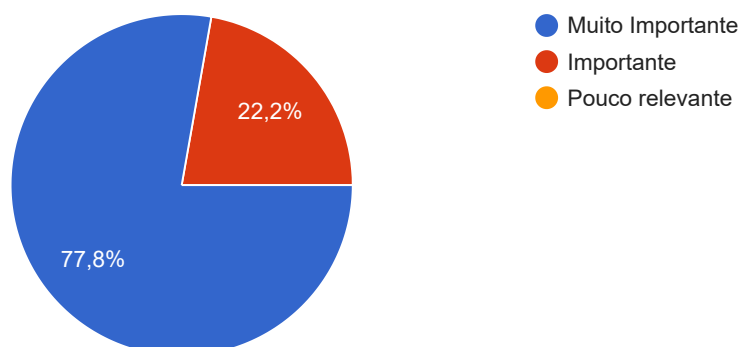
 Copiar

27 respostas



Um ensino de qualidade, conduzido por meio de práticas pedagógicas coerentes com o projeto dos cursos e com as exigências do mercado, tende a colaborar com resultados positivos para o curso e, conseqüentemente, para a Faculdade. Como avalia a participação docente no processo de garantir a qualidade do ensino e reconhecimento do curso em que leciona?

27 respostas



### Comentários

Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

### Agradecemos sua participação!

Utilize este espaço para comentários, sugestões e justificativas sobre este instrumento e a Faculdade de Tecnologia SENAI de Blumenau:

1 resposta

.





# Questionário de Avaliação da Faculdade para colaboradores Técnicos-administrativos

18 respostas

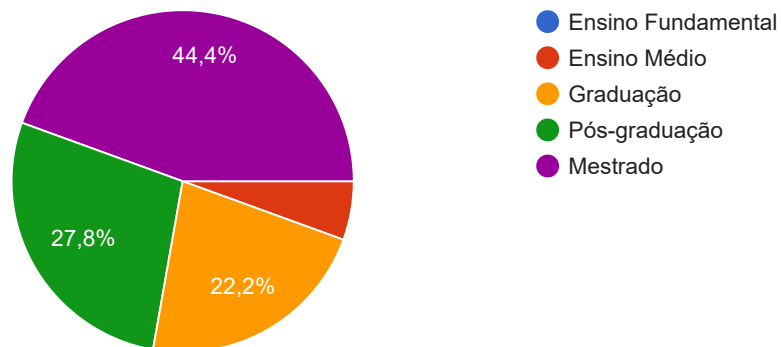
[Publicar análise](#)

## Dados

1. Qual o seu grau de formação?

[Copiar](#)

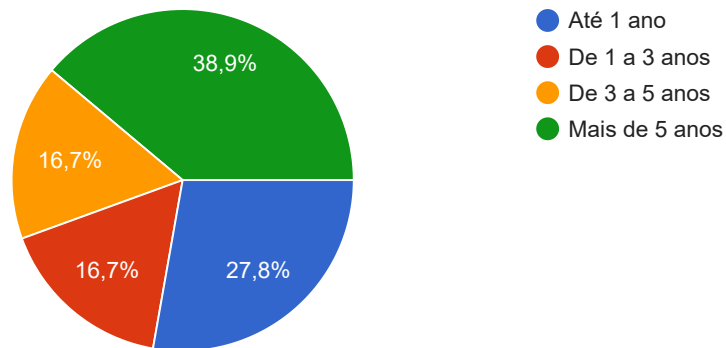
18 respostas



2. Há quanto tempo exerce atividades relacionadas à Faculdade?

 Copiar

18 respostas

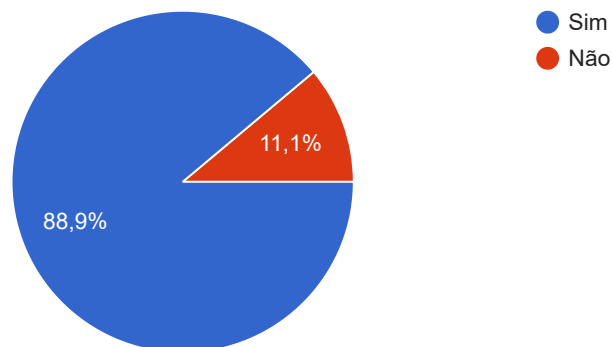


### DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

3. Você possui conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)?

 Copiar

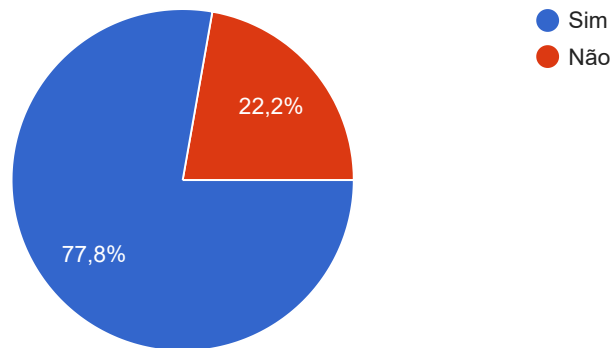
18 respostas



#### 4. Você sabe onde localizar o PDI?

 Copiar

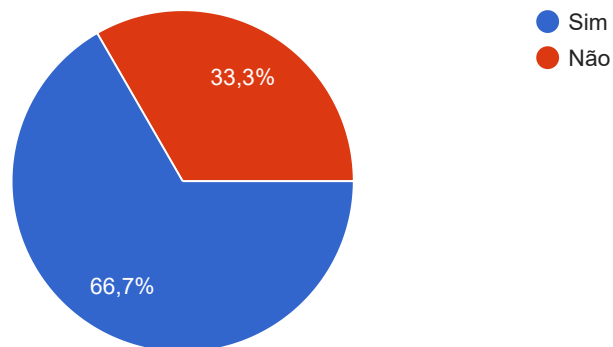
18 respostas



#### 5. Já leu o texto ou parte do texto do PDI?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

De repente, incluir alguma contribuição do discente.

**DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**

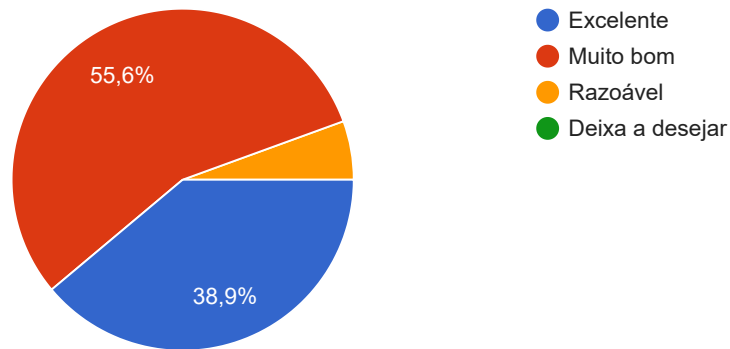




6. Como avalia o interesse dos coordenadores da Faculdade na solução de problemas ou dificuldades de ordem administrativa:

 Copiar

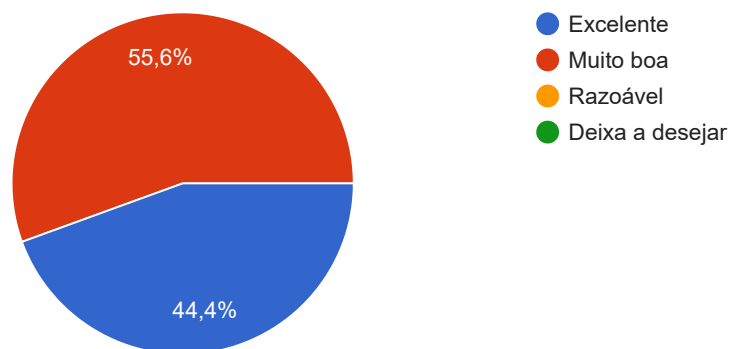
18 respostas



7. Como avalia a relação dos coordenadores da Faculdade com os colaboradores técnicos-administrativos?

 Copiar

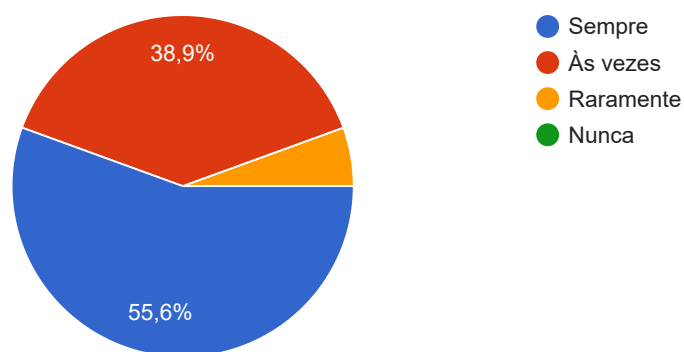
18 respostas



8. A coordenação divulga decisões relevantes para o corpo técnico administrativo, tomadas pela direção da faculdade?

 Copiar

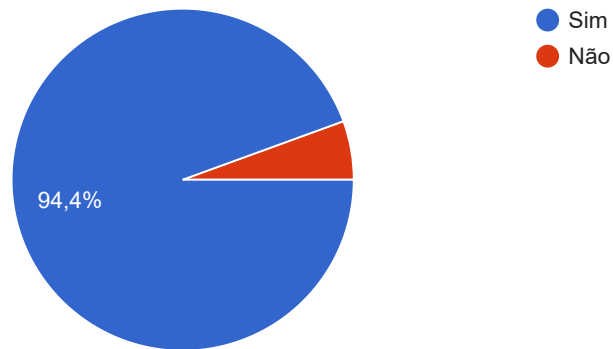
18 respostas



9. A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como o Regimento da Faculdade?

 Copiar

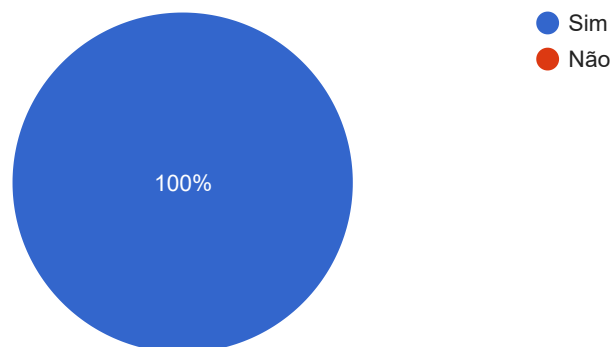
18 respostas



10. Você conhece os cursos de graduação ofertados pela Faculdade?

 Copiar

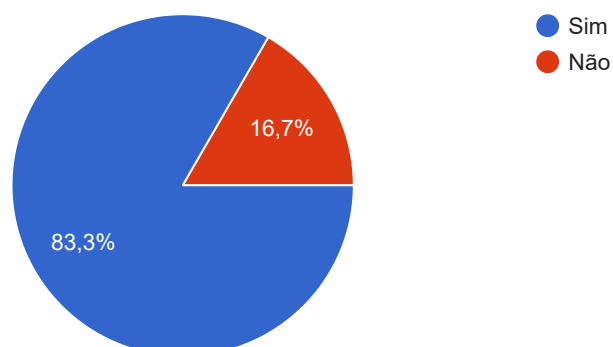
18 respostas



11. Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade?

 Copiar

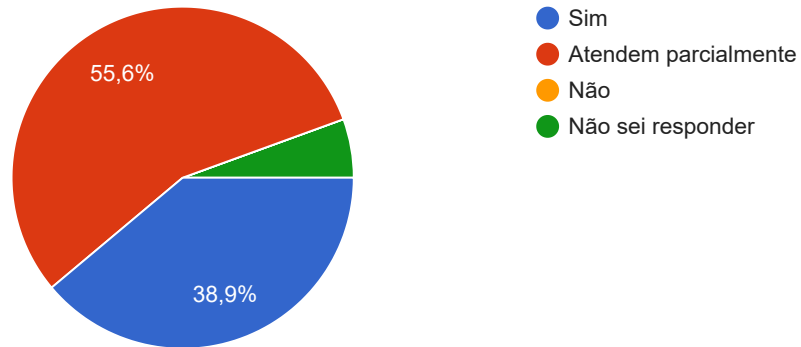
18 respostas



12. Na sua opinião, os cursos ofertados na pós-graduação atendem às necessidades do mercado?

 Copiar

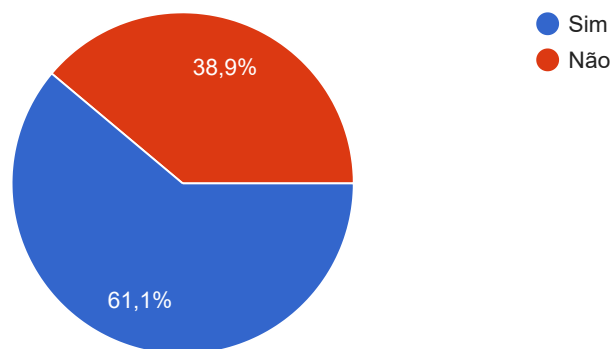
18 respostas



13. Você conhece os cursos de extensão ofertados pela Faculdade?

 Copiar

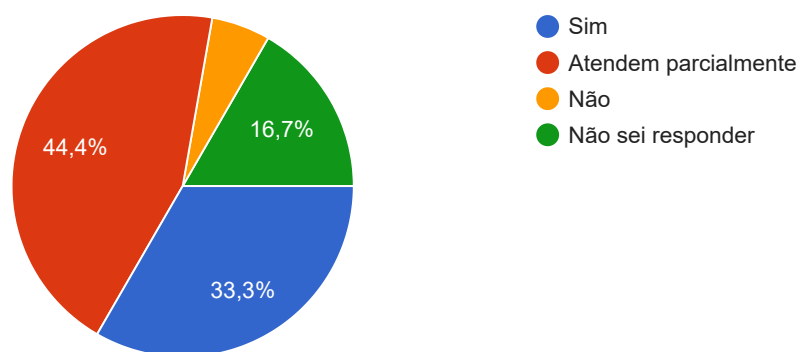
18 respostas



14. Os cursos ofertados pela Faculdade atendem às necessidades de qualificação da comunidade local?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

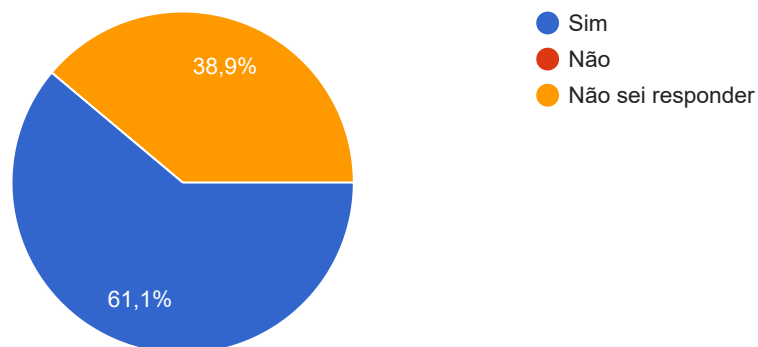
Seria interessante termos um grupo de pesquisa, pois percebo a dificuldade dos estudantes em conseguir um orientador para pesquisa nas bolsas do UNIEDU. Muitos já não se candidatam para essa bolsa de pesquisa devido tempo para fazerem, e os poucos interessados me relataram dificuldade em conseguir orientação. Semestre passado o coordenador do curso acabou orientando um aluno, pois ele não conseguiu nenhum professor.

### DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL

15. Existem ações que colaborem com a inclusão e permanência de discentes/alunos em situação econômica desfavorecida na Faculdade?

 Copiar

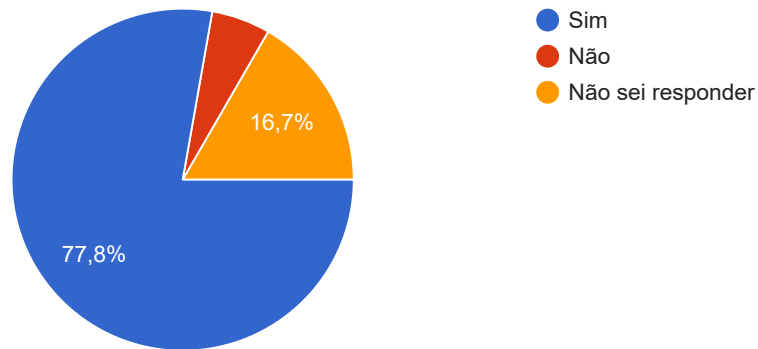
18 respostas



16. A política institucional favorece a inclusão de discentes/alunos portadores de necessidades especiais?

 Copiar

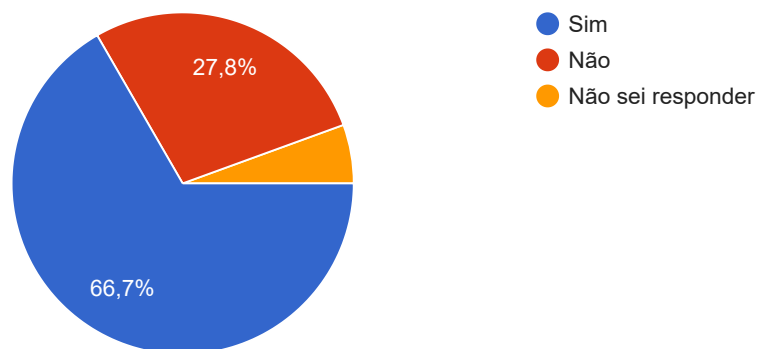
18 respostas



17. Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas na instituição?

 Copiar

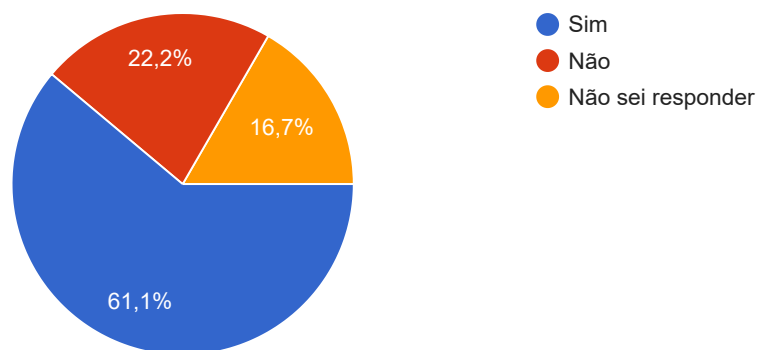
18 respostas



18. Você conhece projetos da Faculdade voltados à responsabilidade social?

 Copiar

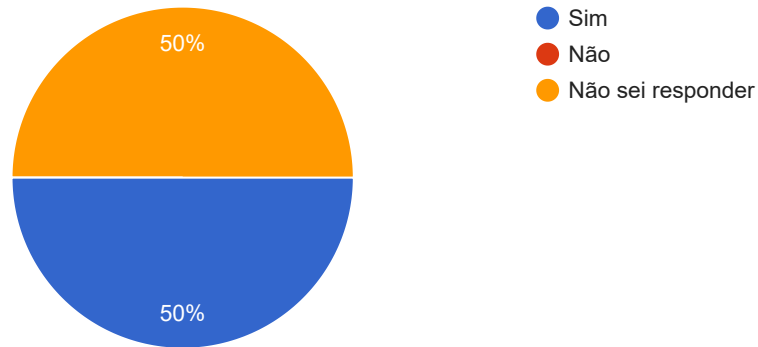
18 respostas



19. A Faculdade desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

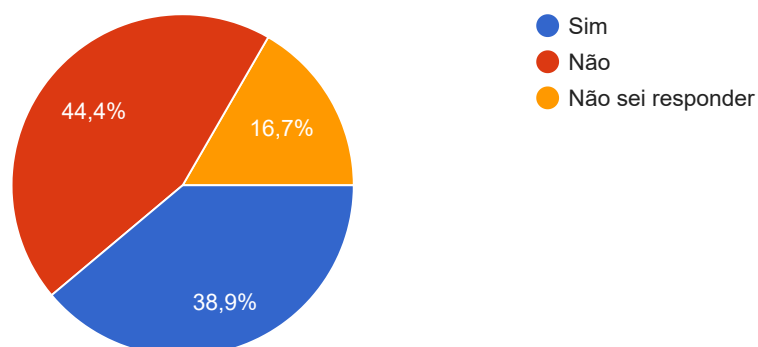
Ainda não há respostas para esta pergunta.

#### DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

20. Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade?

 Copiar

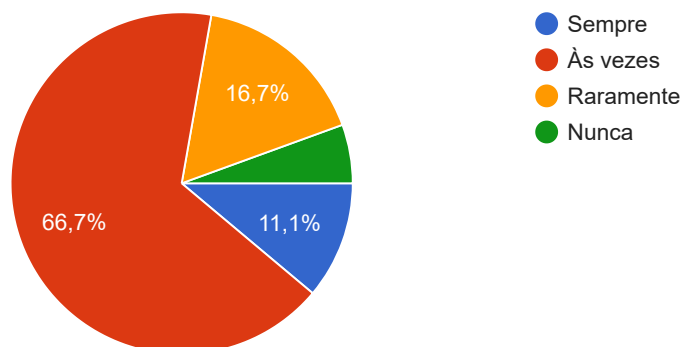
18 respostas



21. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade?



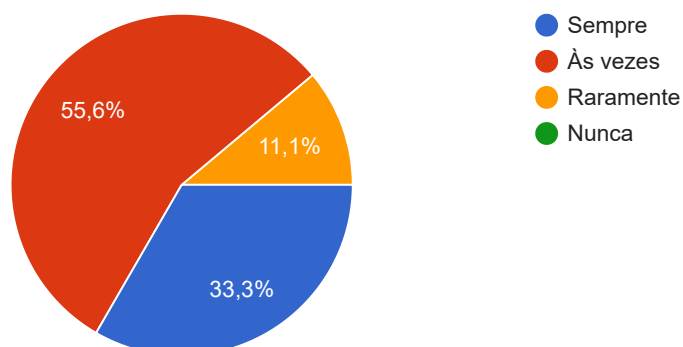
18 respostas



22. As informações internas da Faculdade são compartilhadas de maneira satisfatória?



18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

Acompanho as redes sociais do SENAI e a maioria das postagens são referente os cursos técnicos e aprendizagem, poucas vezes vi uma postagem da faculdade.

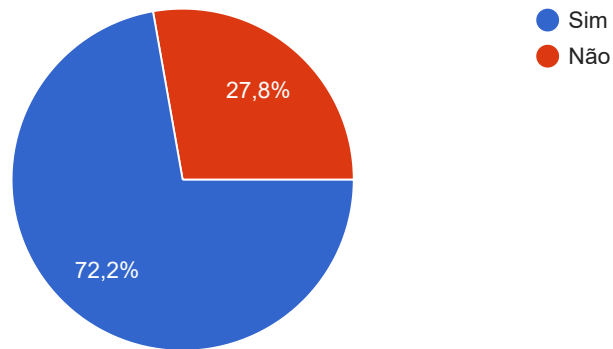
**DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL**



23. Os critérios para a progressão funcional na instituição são claros e efetivos?

 Copiar

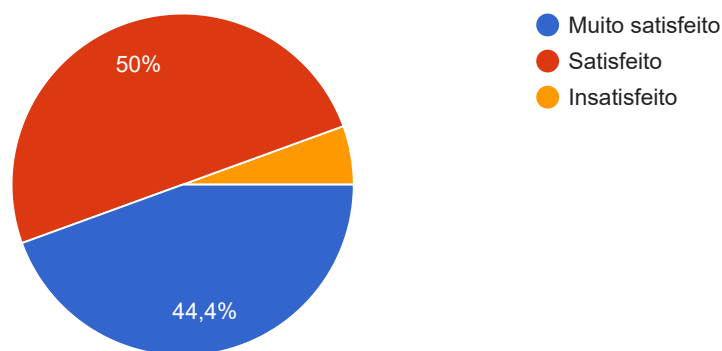
18 respostas



24. Seu nível de satisfação em atender as demandas da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau é:

 Copiar

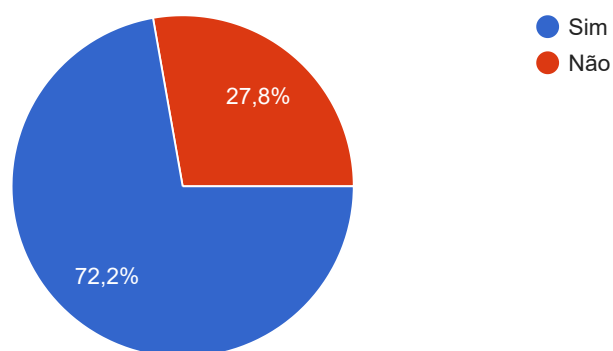
18 respostas



25. O número de técnicos-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Faculdade e suas demandas?

 Copiar

18 respostas

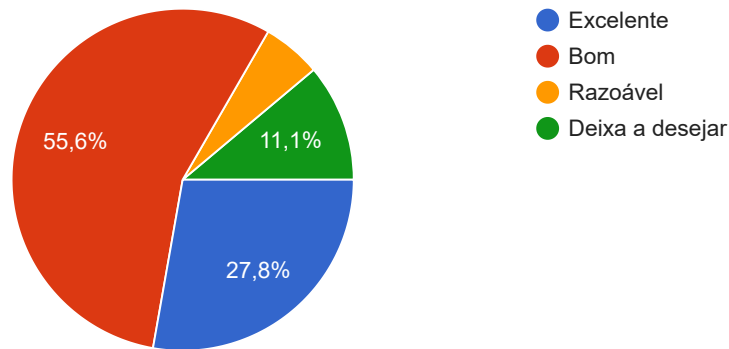




26. Como considera o apoio para qualificação/treinamento em sua área de atuação?

 Copiar

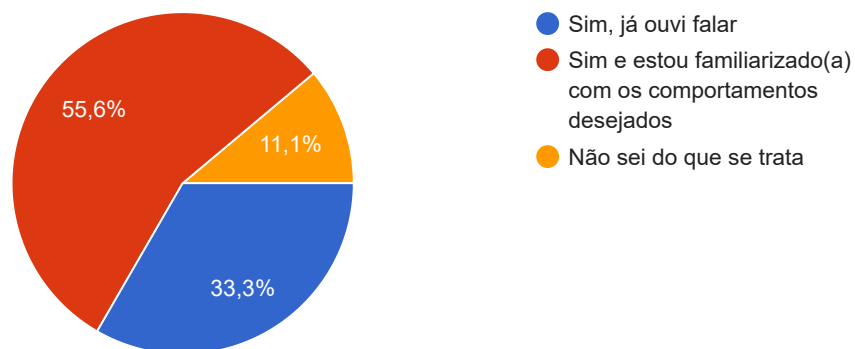
18 respostas



27. Você está atualizado a respeito da Transformação Cultural e dos comportamentos de cultura desejados?

 Copiar

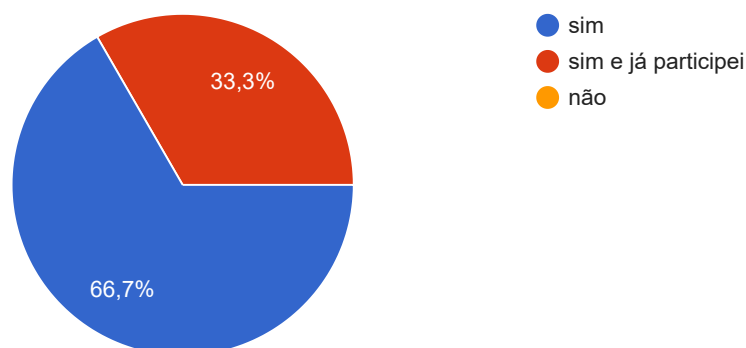
18 respostas



28. Você conhece o Programa de Gestão por Desempenho implementado pela mantenedora em 2020?

 Copiar

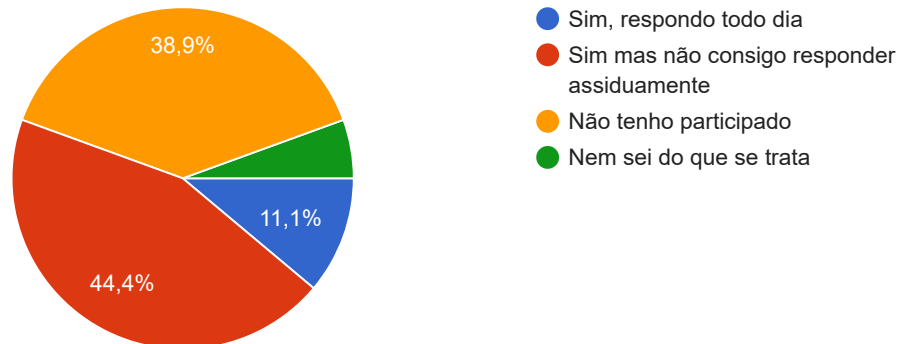
18 respostas



29. Você tem participado do monitoramento da saúde para a pandemia de Covid-19, o CORONADADOS e tem respondido à "CORA" diariamente?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

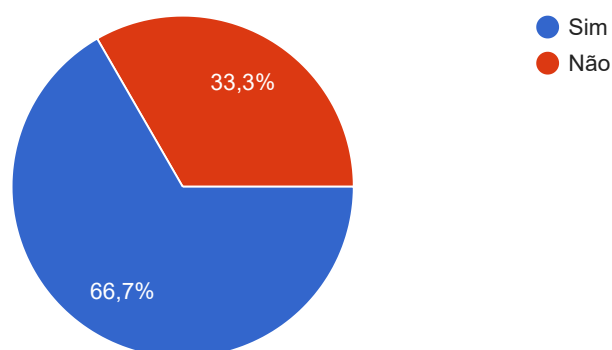
Muito importante ter mais 1 pessoa auxiliando na secretária acadêmica.

## DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

30. Você conhece o Mapa Estratégico da instituição SENAI/SC?

 Copiar

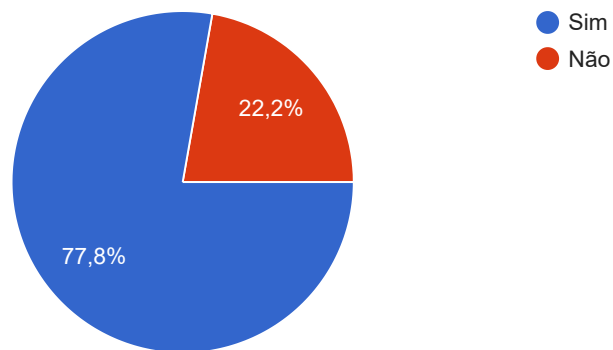
18 respostas



### 31. Você conhece o organograma da Faculdade?

 Copiar

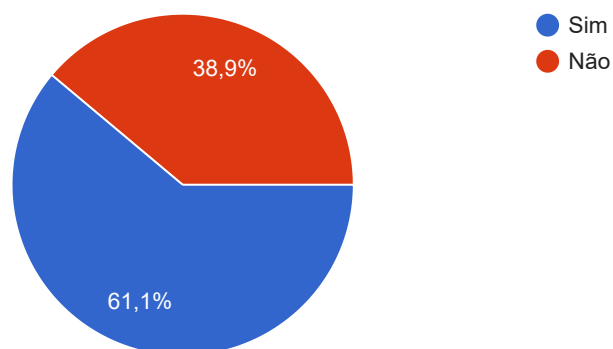
18 respostas



### 32. Sabe localizar no Nosso Canal as informações sobre os procedimentos administrativos da Faculdade?

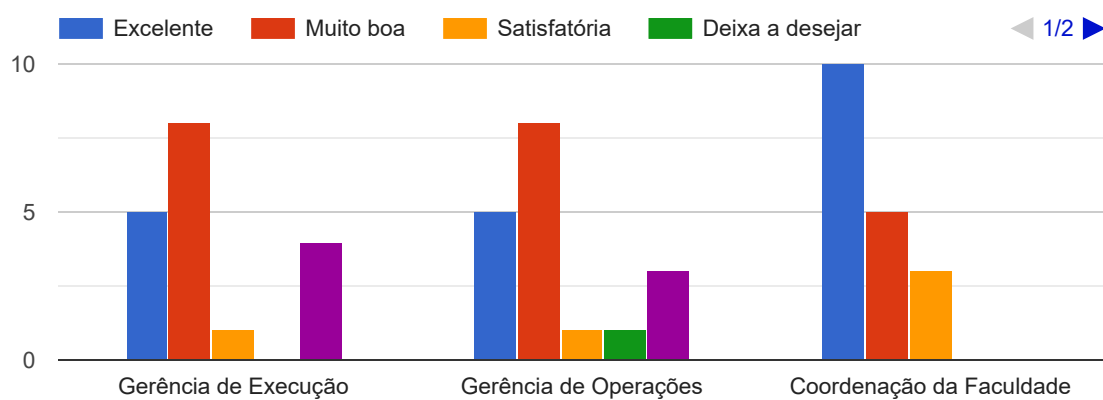
 Copiar

18 respostas



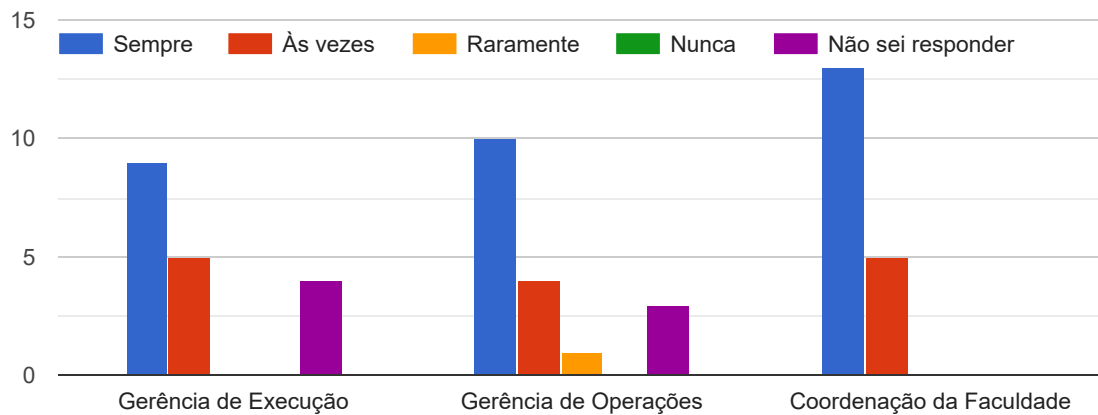
### 33. Como avalia a disponibilidade as gerências e coordenação da Faculdade?

 Copiar



34. A direção, gerência e coordenação da Faculdade demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?

 Copiar



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

2 respostas

Coloque muito bom na disponibilidade da coordenação pois ela está com duas funções e então não é porque ela não quer nos atender as vezes, mas está com muitas tarefas.

Equipe profissional.

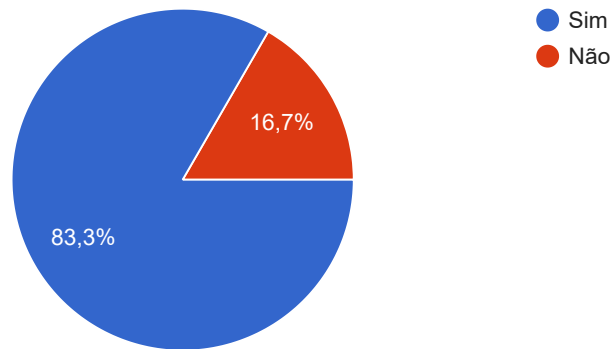
**DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA, TECNOLÓGICA E BIBLIOTECA**



35. A Faculdade/instituição oferece condições adequadas de acesso e segurança?

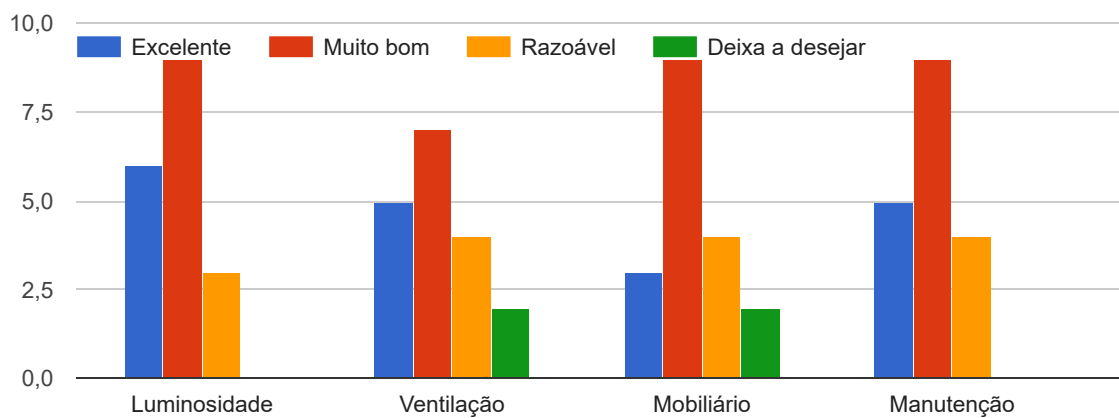
 Copiar

18 respostas

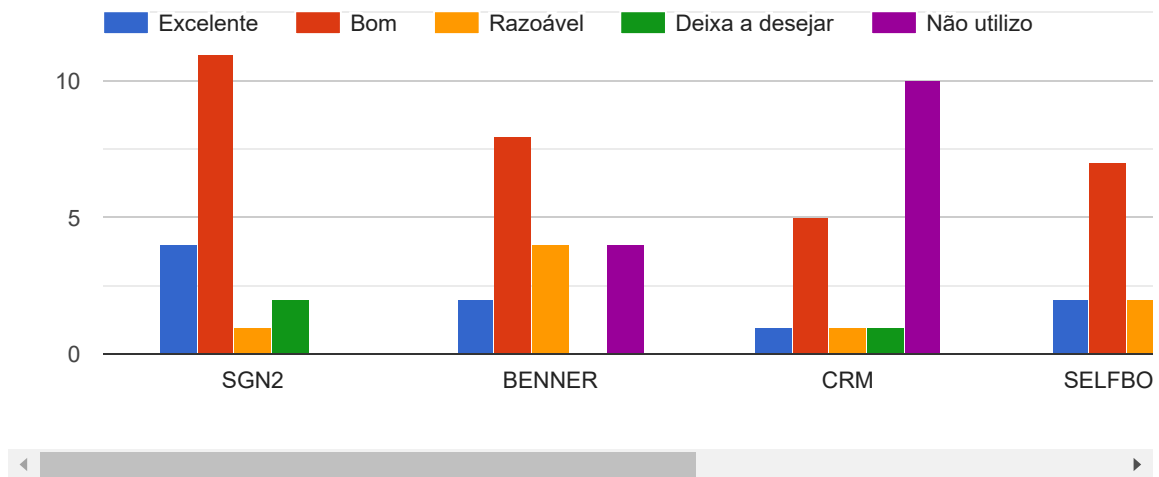


36. Sobre o seu local de trabalho:

 Copiar



37. Como classifica o sistema (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS, etc.) que utiliza como ferramenta diária:



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

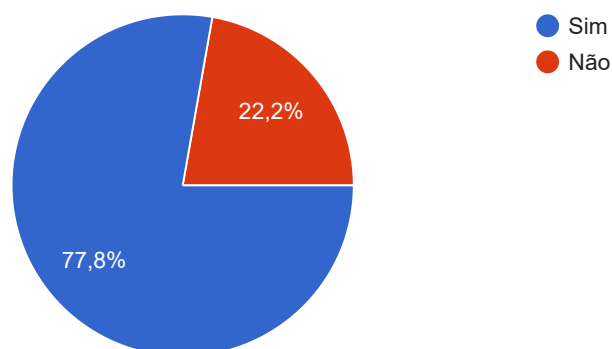
Ainda não há respostas para esta pergunta.

## DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

38. Você conhece o Regimento Interno da Faculdade?



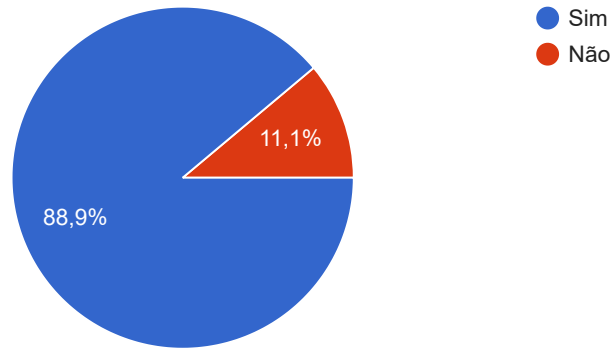
18 respostas



39. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade?

 Copiar

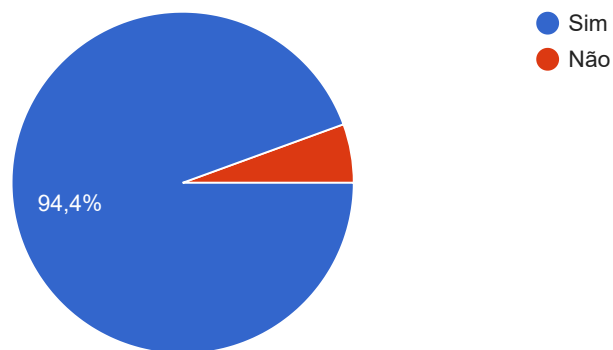
18 respostas



40. Você sabe qual o propósito da CPA?

 Copiar

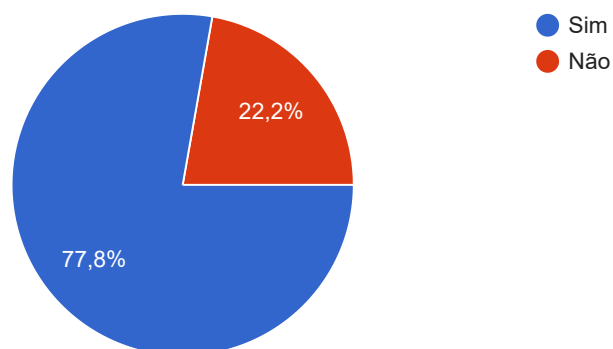
18 respostas



41. Você conhece a atual equipe da CPA?

 Copiar

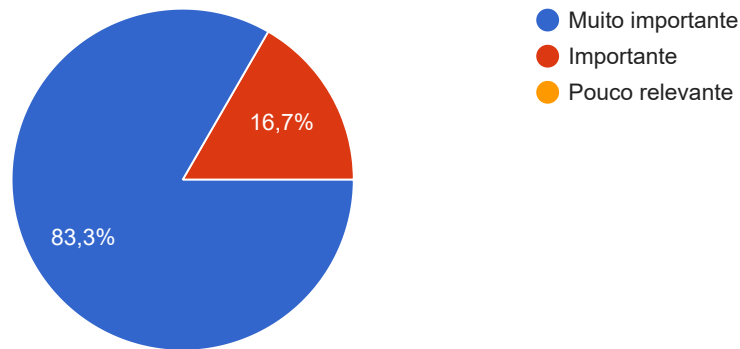
18 respostas



42. Na sua opinião, qual o nível de importância do sistema de autoavaliação da Faculdade?

 Copiar

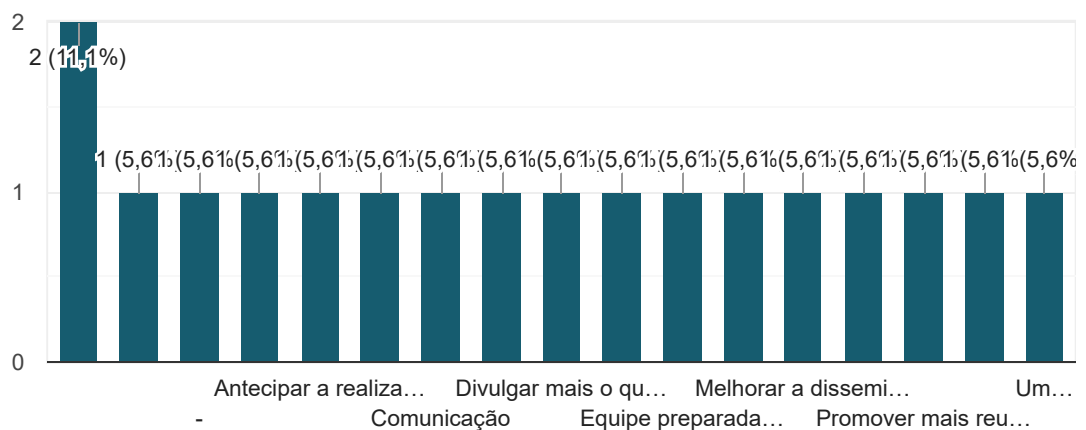
18 respostas



43. Na sua opinião o que pode melhorar na atuação da CPA?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

1 resposta

Colaboradores que não fazem mais parte da empresa continuam na comissão.

**DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**

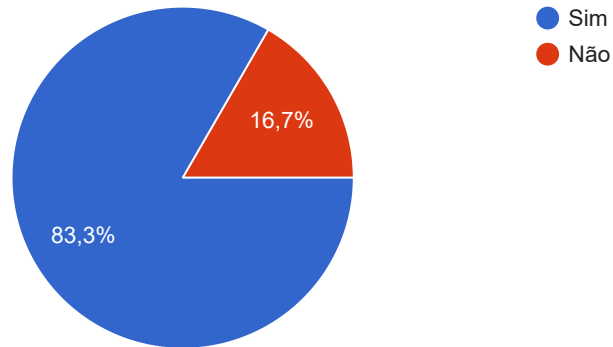




44. Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos discentes/alunos?

 Copiar

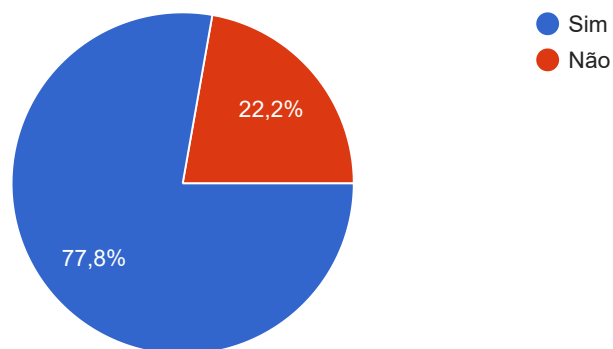
18 respostas



45. Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos?

 Copiar

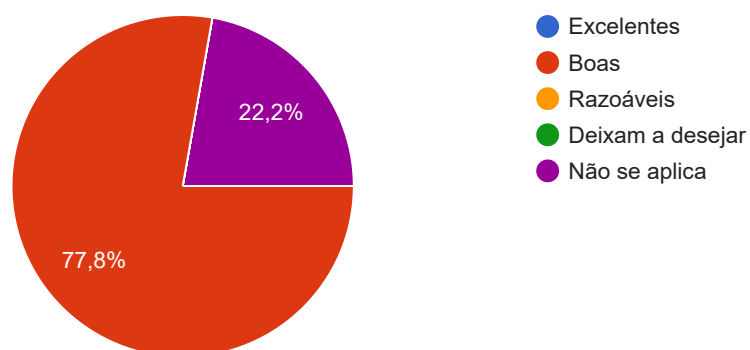
18 respostas



46. Como você avalia as condições de pagamento que a Faculdade disponibiliza aos estudantes?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

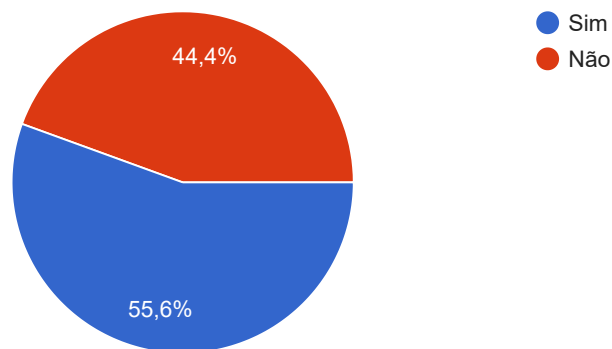
Ainda não há respostas para esta pergunta.

## DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

47. Você tem acesso a informações sobre o resultado financeiro da Faculdade nas reuniões estratégicas?

 Copiar

18 respostas



Aproveite este espaço para incluir comentários, sugestões ou outros pontos não solicitados nesta dimensão. Eles serão de grande valia para aprimorarmos nosso trabalho!

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

**Você Concluiu o Questionário! Agradecemos sua participação!**

Utilize este espaço para comentários, sugestões e justificativas sobre este instrumento e a Faculdade de Tecnologia SENAI de Blumenau:

0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.



# Google Formulários

