



Iniciativa da FIESC - Federação das
Indústrias do Estado de Santa Catarina

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2020 -

Março/2021

Blumenau/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR
Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA
Diretor Regional do SENAI/SC

ADRIANA PAULA CASSOL
Diretor de Educação do SENAI/SC

MICHAEL EBERLE SIEMEINTCOSKI
Gerente de Educação Profissional e Superior

MANTIDA

CELSON PANTOJA LIMA
Diretor da Faculdade de Tecnologia do SENAI Blumenau

Larissa Holler
Coordenação da Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau

Matheus Luan Krueger
Coordenação da CPA

Anderson Thom – Representante Discente
Celson João Gonzaga – Representante Sociedade Civil Organizada
Giovana Gayo – Representante Discente (suplente)
Gisele Cristina da Câmara – Representante Técnico-administrativo
Jorge Adriano do Santos – Representante Docente (suplente)
Maurício Rossa - Representante Sociedade Civil Organizada (suplente)
Tainara da Rossi – Representante Técnico-administrativo (suplente)
Vitoria Prado dos Santos – Representante Docente

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
2. INTRODUÇÃO	5
2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA	5
2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA	6
2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA	11
2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	12
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	16
3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO	17
3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES	17
3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS	19
4. DESENVOLVIMENTO	20
4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES	20
4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	48
4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	49
4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	52
4.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO	54
4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	55
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	57
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES.....	59
6.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO	59
6.2 DIVULGAÇÃO.....	61
ANEXOS	62

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação.

Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 48 1212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ Educação Corporativa: Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ Educação Profissional: Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ Educação Superior: Graduação, Pós-Graduação e Extensão
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Faculdade Tecnologia SENAI Blumenau		
Código e_MEC: 1958		
CNPJ: 03.774.688/0021-07		
Portaria de Credenciamento nº 2.861 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U. em 18/12/2001		
Portaria de Recredenciamento nº 1.510 de 29/08/2019. Publicada no D.O.U. em 30/08/2019.		
Endereço: Rua São Paulo, 1147		Bairro: Victor Konder
CEP: 89012-001	Cidade: Blumenau	Estado: SC
Fone: (47) 3321-9600	Fax: (47) 3321-9600	Online: 0800 481212
Home-page: sc.senai.br/faculdade-senai-blumenau		E-mail institucional: faculdadesenaiblumenau@sc.senai.br

HISTÓRICO

Breve inserção regional

Sobre o contexto Estadual da Instituição, o Observatório da Indústria Catarinense é uma área da FIESC responsável por monitorar os principais fatores que afetam a competitividade industrial no Estado de Santa Catarina, analisando o desempenho econômico e as tendências tecnológicas dos setores estratégicos, fornecendo informações para a tomada de decisões estratégicas, tanto na esfera estadual quanto regional. As informações disponíveis no site do Observatório da FIESC mostram que entre as 27 Unidades Federativas do Brasil, Santa Catarina é a 10^a em população e a 7^a com maior renda. A indústria catarinense responde por 27,1% de toda a riqueza gerada, situando-se como o 5^o maior parque industrial do país, contribuindo com 33,8% dos empregos do Estado. A atividade industrial possui uma cadeia produtiva diversificada e inovadora, que apresenta ampla sinergia com os setores agropecuário, comércio e serviços, sendo impulsionadora do desenvolvimento econômico sustentável (OBSERVATORIO FIESC, 2020)

Entre os municípios catarinenses, 91,5% possuem renda per capita maior que a média brasileira e 47% têm maior participação na indústria na economia que a média do país. Os mais populosos são Joinville, Florianópolis e Blumenau, e os que possuem maior PIB são Joinville, Itajaí, Florianópolis e Blumenau. Os índices sociais do Estado estão entre os melhores do país e da América Latina. Santa Catarina possui o mais alto índice de expectativa de vida do país, uma das menores taxas de mortalidade infantil e também é a Unidade Federativa com menor desigualdade econômica e analfabetismo do Brasil.

Em 2018, a indústria catarinense foi responsável pela criação de 761.072 empregos, e os setores mais representativos eram o de Têxtil & Confeção, Agroalimentar, Construção Civil e Móveis & Madeira. O Possui um parque industrial dinâmico e que se beneficia das diferentes etapas do processo produtivo, garantindo ao Estado um maior desenvolvimento econômico e atraindo novos investimentos. Muitos municípios, entretanto, estão promovendo vocações diferenciadas, fortalecendo diversos segmentos transversais, como a indústria de base tecnológica. Além de estar presente na Grande Florianópolis, como a indústria de base tecnológica, que está presente em todas as mesorregiões de Santa Catarina, abaixo o mapa das mesorregiões e seus potenciais produtivos relevantes (Figura 1).

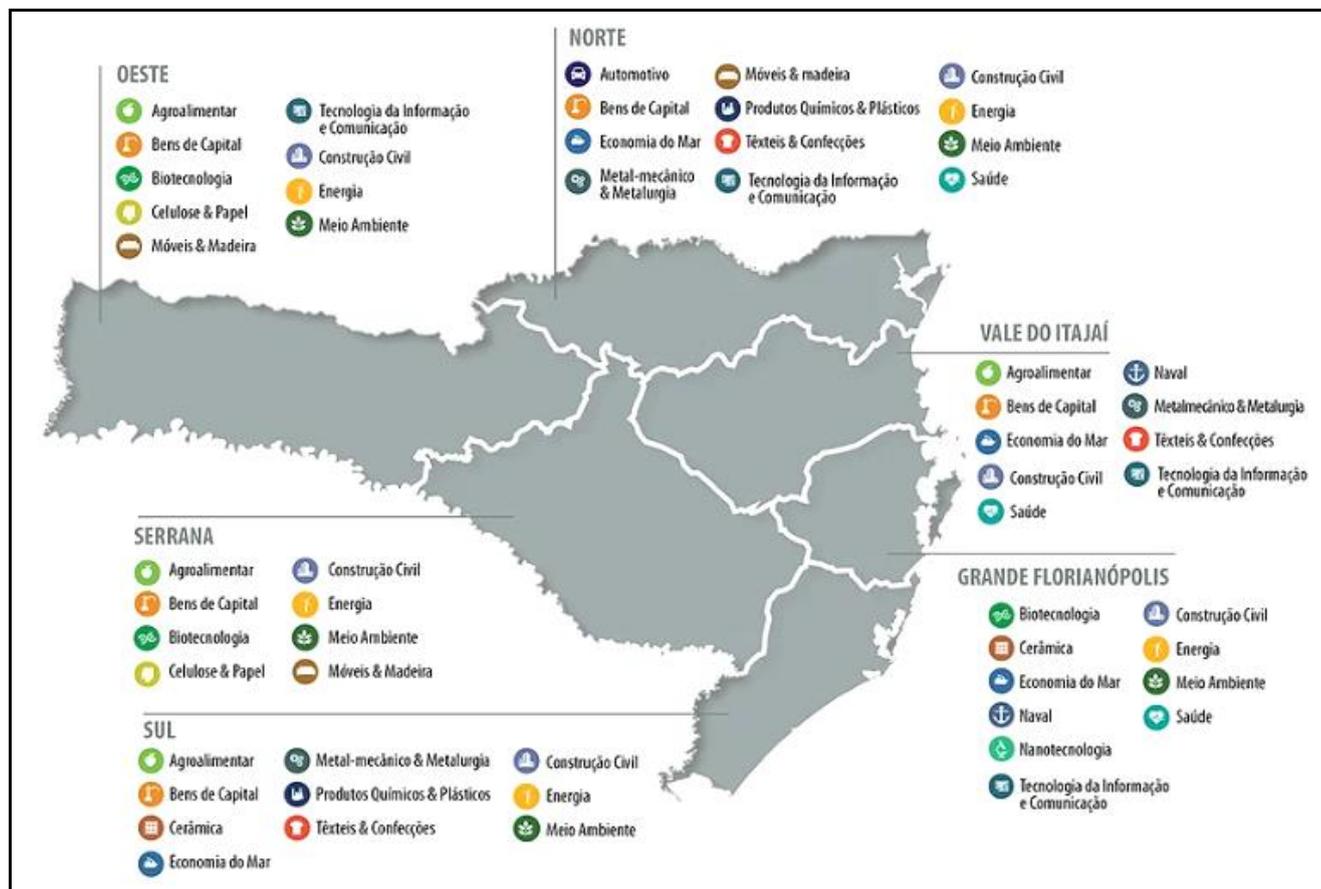


Figura 1 – Mapa das mesorregiões de Santa Catarina e seus potenciais produtivos relevantes. Fonte: <https://www.observatoriofiesc.com.br/resumo-executivo>

Para cumprir com sua missão de aumentar a competitividade da indústria catarinense, a Faculdade SENAI Blumenau, a partir de 2011, por meio do Art. 20 da Lei nº 12.513, passou a ter autonomia para a criação de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, conforme previsto no regulamento da integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino (Resolução nº 11/2015). Com esta autonomia a Faculdade passou a autorizar, sem avaliação in loco, cursos de graduação tecnológica presenciais a partir da aprovação do Conselho Regional da Mantenedora, criar cursos fora da sede, aumentar ou ampliar o número de vagas dos seus cursos e registrar diplomas.

A respeito do contexto social e econômico da IES, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) o qual é utilizado no relatório anual do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e também por outras entidades e empresas com vistas a ampliar as análises sobre determinada população para além de referenciais exclusivamente econômicos, o índice é composto por três dimensões básicas do desenvolvimento humano: renda, educação e saúde. Santa Catarina, pelo levantamento de 2010, ocupa a 3ª posição no ranking nacional, com um IDH médio de 0,774. O índice é superado por Blumenau, cujo IDH médio é de 0.806. Na tabela, o indicador aparece mapeado, também, por critérios de longevidade e educação

levantados no município, destacando a 6ª posição estadual do município (ONU, 2020).

O Município de Blumenau está entre os três maiores produtores brasileiros de grandes ramos industriais: mecânico, metalúrgico, vestuário, editorial e gráfico, construção civil, material de comunicação e têxtil, sediando alguns dos principais grupos brasileiros. Cabe mencionar que o segmento das Indústrias de transformação é responsável por 134.296 empregos formais, o equivalente a 45% dos postos de trabalho da Macrorregião Vale do Itajaí. Na Macrorregião Vale do Itajaí, tomando-se como referência dezembro de 2011, existiam 56.897 empresas formais, as quais geraram 298.318 postos de trabalho com carteira assinada. Tal número de indústrias demanda significativo contingente de mão de obra tecnológica nas áreas de Automação Industrial, Mecatrônica Industrial e Fabricação Mecânica. Desde 2016 o Município possui um Plano de Desenvolvimento Econômico que prioriza ações em cinco eixos estratégicos: saúde, cadeia têxtil, eletrometalmecânica, comércio e tecnologias da informação e comunicação (PREFEITURA DE BLUMENAU, 2020).

A necessidade de formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho tem despertado nos jovens iniciantes a procura por áreas de atuação relevantes na economia e desenvolvimento da região, como nas engenharias. Sendo assim, os Cursos de Engenharia vêm fortalecer, na região do Vale do Itajaí, as opções de formação para o segmento Eletro Metal Mecânico, segmento de contribuição importante no desenvolvimento desta região. Considerando a macrorregião, este número cresce substancialmente. O Curso de Bacharel em Engenharia Mecânica ofertado na Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau, anualmente, visa contribuir para este significativo contingente de mão de obra.

A cadeia têxtil e de confecções de Blumenau é reconhecida nacionalmente como um dos principais clusters do Brasil. A região concentra não só empresas diretamente ligadas ao setor têxtil e de confecções, mas também atividades econômicas de outros setores que fornecem matérias primas e insumos para esta cadeia. É uma atividade com grande potencial de geração de empregos, porém passa nas últimas décadas por dificuldades competitivas em função da concorrência com produtos de países periféricos que se baseiam em mão de obra barata. O Complexo Industrial de Blumenau está voltado à produção de vestuário, calçados e artefatos de tecido, com 1.747 empresas, 30 mil trabalhadores, 7,7% do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e prestação de serviços) estadual. Neste cenário, percebe-se a necessidade de pessoal mais qualificado, pela introdução de novas formas de organização, nos ramos da moda e da confecção do vestuário, os quais vêm transformando radicalmente a estratégia geral das empresas que, em escala mundial, enfrentam um mercado cada vez mais competitivo. O Tecnólogo em Design de Moda assume um papel relevante na coordenação estratégica da cadeia de valor Têxtil e Comercial brasileira.

No que se refere a serviços de Tecnologia da Informação (TI), o município de Blumenau conta com, aproximadamente, 563 empresas de variados segmentos produtivos da região, entre eles Internet e multimídia, provedor de acesso, treinamento, venda e aluguel de equipamentos eletrônicos e de informática, desenvolvimento de software e automação, manutenção e assistência técnica e assessoria e consultoria. Estas empresas são responsáveis por 4.248 empregos, representando 0,03% VAF e 17 % do ISS do município. A Cadeia de Tecnologia da Informação e Comunicação é uma atividade com potencial para alavancar as demais atividades do município, por ter qualificação para desenvolver soluções tecnológicas relevantes para a modernização e competitividade das empresas de diversos setores, justificando assim a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores.

Visando a expansão da oferta dos seus cursos, no ano de 2016 a Faculdade foi credenciada para oferta de cursos Lato Sensu EaD (Portaria 679/2016), ampliando assim o contexto de educação da IES. A atuação com EaD, a partir da Portaria 9057/2017, passa por uma atualização no MEC no que trata da regulamentação de EaD, ampliando assim a possibilidade da oferta dos cursos. Como a Faculdade SENAI Blumenau já é credenciada para EaD Lato Sensu, esta abertura na legislação foi a oportunidade que a IES precisava. Assim, os quatro cursos de graduação tecnológica protocolados no Sistema e-MEC, serão o passo decisivo para novos desafios.

Histórico da IES no último ciclo

A Faculdade, mantida, assistida e supervisionada pela sua mantenedora, Departamento Regional do SENAI/SC, funciona em instalações próprias e desenvolve cursos de graduação, pós-graduação e extensão profissional, além de pesquisa aplicada com foco em projetos integradores.

A Faculdade de Tecnologia SENAI Blumenau, recredenciada pelo MEC pela Portaria 1.510, de 29 de agosto de 2019, oferta atualmente sete cursos de graduação tecnológica: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Automação Industrial, Design de Moda, Fabricação Mecânica, Mecatrônica Industrial, Redes de Computadores e Segurança da Informação; três cursos de bacharelado: Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Engenharia de Controle e Automação; 11 cursos de Pós-Graduação; e 2 cursos de Graduação EaD: CST em Automação Industrial e CST em Segurança da Informação. Atualmente encontram-se protocolados no Sistema e-MEC 2 cursos de Graduação: CST em Manutenção Industrial e Engenharia de Software. No ano de 2019 a IES recebeu visita in loco para autorização do CST Segurança da Informação EaD, que obteve nota 4 no relatório da avaliação.

Este cenário aponta uma evolução no seu sistema de gestão, visto que a ampliação do número de cursos requereu uma reestruturação dos processos para manter o número de matrículas estável, conforme mostram os números a seguir.



Figura 2 – Evolução do número de matrículas regulares da IES desde 2014.

A reestruturação da metodologia dos cursos de graduação tecnológica foi outro passo da IES em busca da ampliação dos seus processos de gestão. Baseado na metodologia TheoPrax, o desenvolvimento de projetos integradores envolve pesquisa aplicada, projetos sociais e de sustentabilidade, colocando o estudante frente a frente com a realidade do mundo do trabalho. O Projeto Integrador visa trabalhar com projetos distribuídos por todos os semestres, estimulando os acadêmicos não somente a aplicar o conhecimento já adquirido, mas também reconhecendo os déficits básicos. A interdisciplinaridade, nesse contexto, é o foco da metodologia e subsidia um aprendizado na prática e no desenvolvimento de projetos em equipe. A partir do ano de 2016, a Faculdade reestruturou seus processos de avaliação e passou a aplicar “Avaliações Integradas e Contextualizadas”, criando diretrizes e regras como suporte ao docente. O “Momento de Leitura” e o “Intervalo Cultural” também foram implantados com o objetivo de contribuir com o aperfeiçoamento cultural e acadêmico, integrando conhecimentos diversos e oportunizando aos estudantes políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas em defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

No ano de 2017, a IES recebeu visita in loco para autorização dos cursos de bacharelado em Engenharia Mecânica (Portaria nº 940 de 28/08/2017) com conceito 4, Engenharia de Controle e Automação (Portaria nº 116 de 20/02/2018) com conceito 4. Em 2018, a IES recebeu a visita in loco para autorização do curso de bacharelado em Engenharia de Produção (Portaria nº 341 de 18/05/2018) também com conceito 4.

Em 2018, iniciou na IES a primeira turma de Graduação em Engenharia Mecânica, complementando os cursos tecnológicos em andamento de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Automação Industrial, Design de Moda, Fabricação Mecânica, Mecatrônica Industrial e Redes de Computadores. No ano de 2018 a IES recebeu o resultado do Conceito ENADE dos CSTs em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Redes de Computadores, os quais alcançara, respectivamente, conceitos 4 e 3. O IGC da Faculdade ficou com conceito 3.

Já em 2019, iniciaram na IES as primeiras turmas dos Cursos de Graduação em Engenharia de Controle e Automação e Engenharia de Produção. Ainda no ano de 2019, a IES recebeu visita in loco para autorização do CST em Segurança da Informação EaD (Portaria nº 586 de 10/12/2020) com conceito 4. Considera-se que o cenário em 2019 foi positivo quanto ao número de matrículas para graduação e pós-graduação na IES. Há, entretanto, a oportunidade de planejamento estratégico para aumento de matrículas em extensão profissional.

No ano de 2019, a IES recebeu o resultado do Conceito ENADE, onde o curso de Design de Moda foi selecionado e obteve os índices expostas no quadro abaixo:

Descrição do Índices apresentados pelo ENADE	Índice
Número de Estudantes Concluintes da IES	25
Numero de Estudantes da IES que compareceram na prova	24
Conceito ENADE alcançado	3,0
Média Geral Nacional	45,8
Média Geral IES	45,2
Média Formação Geral Nacional	42,2
Média Formação Geral IES	34,4
Média Formação Específica Nacional	47,0
Média Formação Específica IES	48,8

Num cenário geral, o resultado proveniente das avaliações in loco a Faculdade manteve conceitos de excelência em todas as etapas da regulação, conforme pode-se visualizar na Figura 3. Ressalta-se que, no ano de 2020 não foram realizadas as visitas previstas, em função da crise sanitária decorrente da COVID19.

FACULDADES DE TECNOLOGIA SENAI/SC					OPORTUNIDADES DE MELHORIA		
PROCESSOS SISTEMA e_MEC - Avaliações in loco - 2014 a 2019							
Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrati	Dimensão III Infraestrutura da IES
CST em Produção Têxtil	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2013	3,0	-	-	-
CST em Produção do Vestuário	Blumenau	Reconhecimento	2013	4,0	4,3	3,3	4,4
CST em Redes de Computadores	Blumenau	Reconhecimento do Curso	2014	4,0	3,6	3,2	3,8
CST em Design de Moda	Blumenau	Autorização Presencial	2014	-	INEP/MEC - Portaria sem visita in loco		
CST em Fabricação Mecânica	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2015	4,0	3,9	3,6	4,2
CST em Análise e Desenv. de Sistemas EaD	Blumenau	Autorização EaD	2016	5,0	5,0	5,0	5,0
Engenharia Mecânica	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,9	3,9	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Design de Moda	Blumenau	Reconhecimento	2017	4,0	4,0	4,1	4,2
Engenharia de Produção	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	4,1	3,6	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2018	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4,0	4,1	3,3	4,5
CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5,0	4,5	4,3	4,8
CST em Automação Industrial (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	5,0	5,0	4,3	4,9
CST em Segurança da Informação (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	4,0	4,4	3,9	4,6

Figura 3 – Histórico de avaliações in loco da IES desde 2014, com conceito final e por dimensão do instrumento de avaliação do INEP/MEC.

Diante do contexto geral apresentado, a Faculdade SENAI Blumenau confirma uma significativa evolução em relação aos resultados de avaliações internas e externas, e isso mostra o comprometimento da IES com todo o processo, principalmente no que diz respeito à formação de qualidade e ao desenvolvimento institucional e acadêmico, buscando a valorização do conhecimento.

A extensão universitária é ofertada por meio da iniciação profissional, do aperfeiçoamento profissional, da qualificação profissional e da extensão profissional, sendo esta última destinada a oferta de produtos de alto valor agregado, sob demanda da indústria ou para inserir novas tecnologias no mercado, onde no triênio de 2018, 2019 e 2020 obteve-se o representante número total de 7 cursos executados, com 230 alunos matriculados.

A partir de 2004 a Faculdade obteve o credenciamento junto ao MEC para oferecer seus próprios cursos de pós-graduação *lato sensu*, entre presenciais e à distância. Apresentamos, a seguir, os principais eventos que marcam o histórico da instituição em Pós-Graduação, com destaque no período do triênio:

Em 2018 a faculdade iniciou 2 turmas de pós-graduação, sendo elas:

- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho, com um número total de 27 alunos matriculados;
- Pós-Graduação em Moda e Gestão, com um número total de 25 alunos matriculados.

Em 2019 a faculdade iniciou 2 cursos de pós-graduação, sendo eles:

- Pós-Graduação em Engenharia Mecatrônica, com um número total de 21 alunos matriculados;
- Pós-Graduação em Negócios do Vestuário, com um número total de 16 alunos matriculados.

Já em 2020, a Faculdade SENAI Blumenau não iniciou turmas de pós-graduação. Pode-se perceber que neste triênio obtivemos 4 turmas de especialização *latu sensu* com 89 pós-graduandos.

2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento
Coordenador	<input type="checkbox"/> Matheus Luan Krueger
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Vitoria Prado dos Santos
	<input type="checkbox"/> Suplente: Jorge Adriano dos Santos
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Anderson Thom
	<input type="checkbox"/> Suplente: Giovana Gayo
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Gisele Cristina da Câmara
	<input type="checkbox"/> Suplente: Tainara da Rossi
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Celso João Gonzaga
	<input type="checkbox"/> Suplente: Maurício Rossa

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, tem as seguintes atribuições, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros. A equipe da CPA vêm trabalhando de forma assertiva para elevar o índice de satisfação e qualidade discutidos nas reuniões.

Nas reuniões de trabalho, a comissão costuma contar com a participação tanto de titulares como de suplentes na representação docente e dos técnicos-administrativos, além da presença de representante discente e da comunidade externa, obtendo, deste modo, envolvimento, participação e contribuições mais amplas e consistentes no processo de auto avaliação institucional, conforme registro nos memoriais de reunião.

2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no triênio de 2018, 2019 e 2020 – último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ANO	ETAPAS (reuniões)	DATA	ATIVIDADES
2018	1ª Reunião	15/03/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ação do ano anterior. • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação. • Substituição de participante discente na CPA. • Relatório de avaliação para autorização do curso de Engenharia de Produção. • Demandas “Fale conosco e Ouvidoria”. • Pesquisa Perfil de Entrada. • Finalização do Questionário para Técnicos Administrativos. • Encaminhamentos para finalização do RAAI – prazo 31/03/2019.
	2ª Reunião	26/04/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Revisão /aprovação questionário para técnicos-administrativos • Análise da Pesquisa Perfil de Entrada 2018/1. • Acompanhamento Plano de Ação 2018: RAAI 2017. • Complementação do Plano de ação, se necessário.
	3ª Reunião	08/08/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Substituição representante discente. • Cronograma de sensibilização e aplicação questionário área técnica-administrativa. • Pesquisa de Satisfação Discente 2018/1 – Análise/Ações. • Plano de Ação 2018: publicação artigos PI. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
	4ª Reunião	25/10/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise resultados questionário técnicos-administrativos. • Ações ENADE – Turma CSTDM 2016/1. • Acompanhamento solicitações/sugestões Pesquisa discente 2018/1. • Agenda de sensibilização e aplicação Pesquisa docente 2018/2.
	5ª Reunião	17/12/2018	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da Pesquisa semestral discente 2018/2. • Análise dos relatórios de visita in loco MEC – Cursos CSTADS e CSTMIN. • Encaminhamentos para o RAAI base 2018.
2019	1ª Reunião	26/02/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ação do ano anterior. • Análise do Relatório de visita in loco INEP – Recredenciamento Faculdade • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação. • Substituição de participante discente na CPA. • Pesquisa Perfil de Entrada. • Encaminhamentos para finalização do RAAI – prazo 31/03/2019.
	2ª Reunião	21/05/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Nova composição da CPA. • Plano de Ações 2019. • Acompanhamento da Avaliações Internas. • Análise do Relatório de Visita in loco MEC – Autorização do CST em Automação Industrial EaD • Análise do Relatório de Visita in loco MEC – Autorização do CST em Segurança da Informação EaD

Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020

			<ul style="list-style-type: none"> ● Análise da Pesquisa Perfil de Entrada 2019/1.
	3ª Reunião	15/08/2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Pesquisa de Satisfação Discente 2019/1 – Análise/Ações. ● Calendário de Antecipação das Avaliação de Satisfação Discente 2019/2 e ações da equipe. ● Demandas “Fale conosco e Ouvidoria”. ● Complementação do Plano de Ação.
	4ª Reunião	18/12/2019	<ul style="list-style-type: none"> ● Resultados do ENADE 2018– Turma CSTDM 2016/1. ● Análise dos Resultados da Pesquisa de Satisfação 2019/2 ● Acompanhamento solicitações/sugestões Pesquisa discente 2019/1. ● Encaminhamentos para o RAAI base 2020. ● Encerramento do trabalho anual e sugestões para o ano seguinte.
2020	1ª Reunião	23/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> ● Plano de Ações COVID-19 ● Resultados da Pesquisa de Perfil de Entrada 2020/1 ● Pesquisa de Satisfação Discente 2020/1 – Ações para engajamento em resposta online ● Demandas “Fale Conosco e Ouvidoria”
	2ª Reunião	08/10/2020	<ul style="list-style-type: none"> ● Reestruturação da Equipe da CPA Gestão 2020 – 2021 ● Resultados da Pesquisa de Satisfação Discente 2020/1 ● Plano de Ações 2020

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório, bem como observações relacionadas ao triênio como um todo.

Desde 2018 a CPA atua de modo mais efetivo nas etapas de análise e tratamento de dados obtidos através da implementação dos instrumentos necessários ao processo de autoavaliação institucional para os três segmentos envolvidos, discentes, docentes e técnicos-administrativos. Sendo que, a cada ano, os relatórios das pesquisas de Perfil de Entrada, Perfil de Saída e Perfil de Egressos são analisados e deliberados pela CPA, e disponibilizados na intranet para docentes e colaboradores técnico-administrativos. Essa ação tem contribuído muito ao longo dos anos na análise dos dados e possibilitou direcionar esforços com mais rapidez junto a setores específicos da IES para alcançar melhorias na infraestrutura e questões diático-pedagógicas – permitindo um acompanhamento das demandas de forma individualizadas e contribuindo positivamente na busca pela qualidade dos cursos e da IES.

Outro aspecto fundamental do processo de avaliação que passa a ser melhor administrado a partir dessa análise de dados é a divulgação dos resultados de melhorias sugeridas e realizadas para a comunidade interna, visto que há mais clareza em demandas específicas por cursos ou turmas, cuja solução, sempre que implementada, é diretamente levada às turmas por parte da coordenação de curso ou da própria CPA.

Nos últimos ciclos tivemos mudanças nos integrantes da comissão, mas isso não interferiu no trabalho desenvolvido pela equipe, e isso se justifica por durante este processo termos evoluído significativamente no fortalecimento dos projetos integradores com cunho social, que além de promover a consciência da importância do voluntariado, promovem a visibilidade da instituição e isto só se fez possível pelo bom relacionamento da comissão com a coordenação de curso.

Em 2018 concluiu-se a etapa de elaboração/revisão e implementação dos instrumentos necessários ao processo de autoavaliação institucional para os três segmentos envolvidos, discentes, docentes e técnicos-

administrativos, passando a atuar de modo mais efetivo nas etapas de análise e tratamento dos dados. Além das melhorias dos produtos e infraestrutura resultado das ações da comissão. Para o ciclo de 2019 a equipe contribuiu significativamente na implementação de melhorias de infraestrutura para os docentes e coordenadores, e estas influenciam significativamente no trabalho das equipes. Já 2020 criou um canal de comunicação para sugestões e melhorias, onde através de formulário do google Forms os alunos e colaboradores podem enviar suas contribuições sem aguardar períodos de avaliações, contribuindo ainda mais para a efetividade da comissão, porém devido ao cenário da pandemia, iremos retomar esta e outras ações no próximo ano.

3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2020.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2020.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 4) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

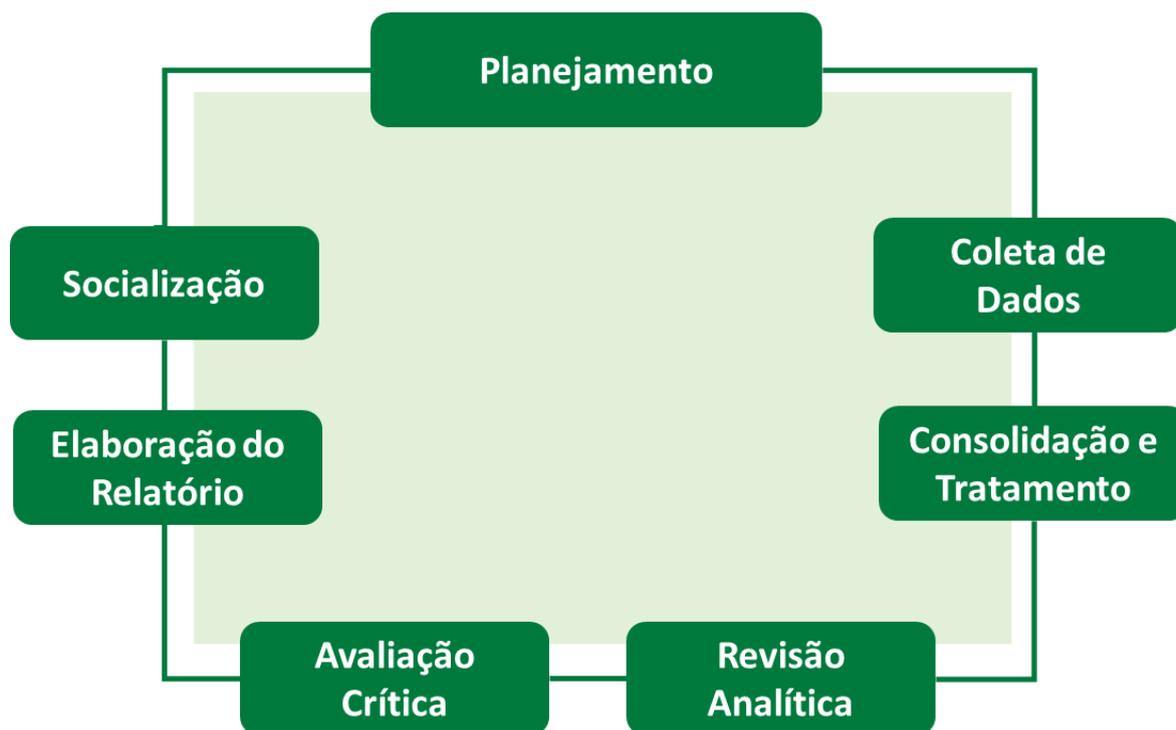


Figura 4 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA

O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

Neste tópico descrevemos:

- os instrumentos disponíveis na IES para subsidiar a avaliação;
- as escalas e os critérios adotados no levantamento dos dados;
- os dados que serviram de base para os estudos do período:
 - (1) quem foi a amostra;
 - (2) quando foi realizada cada pesquisa;
 - (3) como foram tabulados os dados.

Os instrumentos disponíveis subsidiam as análises da CPA em todos os seus eixos.

Cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

Avaliação de satisfação

- Engenharia de Controle e Automação
O curso teve 18 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 12 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 57,56% de participação em 2020.
- Engenharia de Produção
O curso teve 7 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 8 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 39,72% de participação em 2020.
- Engenharia Mecânica
O curso teve 17 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 19 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 40,48% de participação em 2020.
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
O curso teve 26 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 27 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 51,69% de participação em 2020.
- CST em Design de Moda
O curso teve 29 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 37 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 54,86% de participação em 2020.
- CST em Mecatrônica Industrial
O curso teve 5 alunos respondentes da pesquisa de avaliação de satisfação em 2020/1 e 5 alunos respondentes da pesquisa em 2020/2, representando 40,41% de participação em 2020.

3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2020)
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa. <input type="checkbox"/> O formulário (ANEXO B) é <i>online</i> e disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> (ANEXO C) disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.

Informação	Detalhamento (ano de 2020)
Pesquisa de Satisfação discente	<input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no Google Forms. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período. <input type="checkbox"/> Compõe a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas no período de análise da CPA, em todas as dimensões. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.
Fale Conosco e Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h. <input type="checkbox"/> Os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e-mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.
Percepção da comunidade	<input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Faculdade? ○ Você conhece os cursos do SENAI? ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? ○ Em que área? <input type="checkbox"/> Período de aplicação: período de matrículas (setembro a dezembro 2019)

3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** - Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** - Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** - Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente** - Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos
- **Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo** - Formulário com 43 questões, conforme dimensões do SINAES.
- **Resultados ENADE** - o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** - Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** - Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2020, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- **Perfil de Entrada** - Realizada de forma online no espaço do estudante;
- **Satisfação Discente** - Realizada de forma online no espaço do estudante;
- **Satisfação do Corpo Docente** - Realizada de forma online no espaço do estudante;
- **Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo** - Realizada de forma online no espaço do estudante;
- **Fale Conosco/Ouvidoria** - Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online no site do SENAI*;
- **Avaliações *in loco*** - Não houve avaliação pelo MEC em função da pandemia de COVID-19.

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”.

Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2020, bem como uma comparação com os demais ciclos. Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

1. PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa de perfil de entrada para os discentes foi aplicada ao longo do mês de março de 2020. O relatório apresentando os resultados da Pesquisa de Perfil de Entrada é disponibilizado na intranet e espaço do estudante para acesso da comunidade acadêmica, bem como disposto em murais da IES. A CPA neste ano esteve presente em ações de sensibilização junto às turmas ingressantes, propiciando a manutenção resultados percentuais de respondentes significativos, em 2020 obteve os seguintes valores para cada curso: 72,72% para Engenharia Mecânica, 60% para Engenharia de Controle e Automação, 75,75% em Design de Moda e 80% para Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Ano	Total Respondentes
2015	11,8%
2016	22,2%
2017	14% *
2018	74,7%
2019	75,3%
2020	73,33%

*Em 2017, o instrumento foi disponibilizado com atraso, ao final do semestre, imediatamente posterior à pesquisa de satisfação semestral, o que ocasionou sérios problemas na adesão.

Cursos 2020	Total Ingressantes	Total Respondentes
CSTADS	40	32
CSTDM	33	25
GR ENG MEC	22	16
GR ENG CA	25	15
TOTAL	120	88

A partir dos dados analisados (Figura 5), a CPA destaca a necessidade de manter e melhorar a política de aulas de nivelamento para matemática no início ou antes do período letivo, de modo a atender a grande maioria do público ingressante que teve formação apenas em escola pública, bem como aqueles que retornam aos estudos após anos de conclusão do ensino médio.

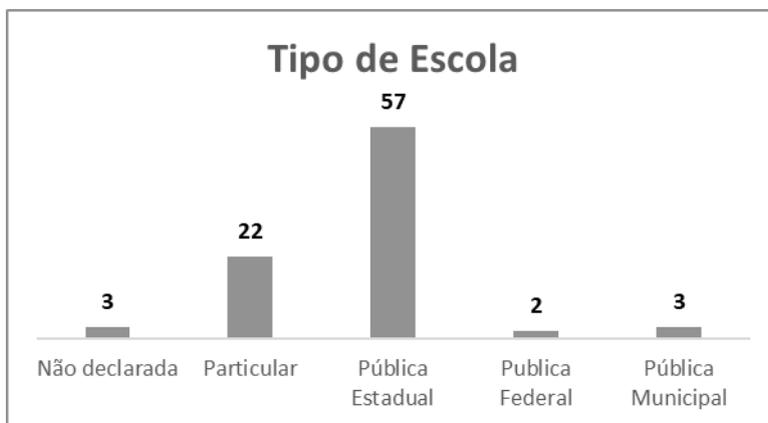


Figura 5 – Perfil Socioeconômico dos estudantes ingressantes em 2019

O cenário da situação profissional dos ingressantes mostra que a maioria deles inicia o curso empregado (79,54%), entretanto, existe uma boa parcela de acadêmicos ingressantes que demonstraram interesse em conseguir um estágio ou vaga de trabalho na área (47,72%). Os cursos da IES têm sido bastante proativos no acompanhamento desta demanda e divulgam, no decorrer dos semestres letivos, oportunidades profissionais para os acadêmicos.

Destaca-se ainda nos dados provenientes da pesquisa e ilustrados na Figura 6 que a principal forma de aprendizado é por meio de simulações práticas e projetos – representando 77,27% das manifestações, o que vem ao encontro das propostas dos PPCs e das orientações da IES para os planejamentos de aulas para todos os cursos e na proposta de ensino-aprendizagem baseada em situações-problema e desenvolvimento de projetos integradores e aplicados.



Figura 6 – Indicação de principal forma de aprendizado

Com relação à escolha do curso, foram apontadas razões diversificadas, conforme demonstrado no quadro a seguir, destaca-se uma tendência a potencial empreendedor, e a busca pelo crescimento profissional e realização pessoal, muitas vezes motivado pelo fato de já fazer parte de indústrias que propiciam a progressão funcional. Estas mesmas tendências são observadas quando analisado o triênio como um todo, demonstrando uma forte evidência de alinhamento da metodologia adotada nos cursos da

Faculdade SENAI Blumenau. Isso porque, as grades curriculares, em consonância com objetivos dos perfis de egressos definidos nos PPCS dos cursos, visam também a condução do processo de ensino-aprendizagem inserido em práticas do mercado do trabalho, contemplando a formação para planejamento e gestão de novos negócios, bem como gestão da qualidade e produtividade visando oportunidades de melhoria na gestão nas respectivas áreas de atuação.

Principal motivação / Cursos	CSTADS	CSTDM	GR ENG MEC	GR ENG CA	TOTAL
Abrir um negócio	1	9	3	1	14
Aprender uma nova profissão	5	1	1	1	8
Atualizar-se com as tendências de mercado	2	0	0	5	7
Aumentar a renda	6	1	3	0	10
Buscar uma formação na área técnica	4	1	0	0	5
Conseguir um emprego	4	1	2	1	8
Crescer profissionalmente na empresa que estou trabalhando	5	6	5	4	20
Realização pessoal	5	4	2	4	15
Retomar os estudos	0	1	0	0	1

Diante dos resultados apresentados na Figura 7, destacam-se ainda a predominância do gênero masculino dos estudantes ingressantes, sendo que 100% estudantes de gênero feminino concentram-se nos Cursos Superiores de Tecnologia (85,18% no CSTDM e 14,81% no CSTADS). A faixa etária acompanha os índices percebidos em pesquisas de anos anteriores, que indica um perfil de alunos ingressantes mais jovem com até 24 anos, representando 78,40%. Ainda cabe ressaltar que, com relação aos dados obtidos através da pesquisa, verifica-se que o público no decorrer dos últimos três anos continua com média salarial entre R\$ 2.800,00 e R\$ 5.000,00.



Figura 7 – Síntese do Perfil dos Alunos

2. PERFIL DE SAÍDA

Ao considerar-se o triênio 2018-2020 observa-se que a adesão à pesquisa de perfil de saída foi abaixo do esperado. Em 2018, problemas técnicos inabilizaram a aplicação do formulário eletrônico de pesquisa de perfil de saída, não sendo possível contabilizar e deliberar sobre. Já em 2019, apenas 14 estudantes responderam a pesquisa, representando um percentual de 16% sobre o quantitativo final. Da mesma forma, 2020 compila dados de uma quantidade reduzida de estudantes, uma vez que apenas 6 estudantes responderam a pesquisa de perfil de saída.

Os principais pontos do relatório desta pesquisa são apresentados na sequência. Ressalta-se que os relatórios completos com os dados das pesquisas do referido triênio são disponibilizados na Intranet da IES para acesso das coordenações, docentes e equipe técnica-administrativa.

SEMESTRE	CURSO	Nº DE RESPONDENTES
2019/1	ST STPV	1
2019/1	ST STAI	2
2019/2	ST STAI	1
2019/2	ST SMIN	2
2019/2	ST SADS	3
2019/2	ST STDM	5
2020/1	ST SMIN	1
2020/2	ST STDM	4
2020/2	ST SMIN	1
TOTAL		20

Quanto à satisfação relacionada ao curso, 65% dos respondentes apontaram, em uma escala de 0 a 10, uma satisfação acima ou igual à 7, sendo um bom indicativo de satisfação entre os estudantes formados. No que se refere às práticas pedagógicas disponibilizadas no curso, foi solicitado que cada estudante respondente destacasse 3 (três) práticas que contribuíssem para sua aprendizagem. Os resultados (condizentes também com as estratégias pontuadas na pesquisa de perfil de entrada) estão apresentados abaixo, onde podemos evidenciar as aulas práticas nos laboratórios da Faculdade SENAI Blumenau:

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS APONTADAS PELOS ESTUDANTES	NÚMERO DE RESPONDENTES
AULAS PRÁTICAS EM LABORATÓRIOS DO SENAI	16
VISITAS TÉCNICAS EM EMPRESAS/INDÚSTRIAS	11
PROJETOS INTEGRADORES (SITUAÇÃO PROBLEMA)	10
EMPREENDEDORISMO COM FOCO EM MODELOS DE NEGÓCIOS	6
PALESTRAS E EVENTOS TÉCNICOS DA ÁREA	6
ESTUDOS DE CASO	5
ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS (20% DA CARGA HORÁRIA A DISTÂNCIA)	3

Quando perguntados a respeito de quais benefícios o curso ofereceu até então, destacando no máximo dois benefícios mais importantes, os estudantes respondentes apontaram como principais benefícios advindos da formação: 1º lugar – a aquisição de novos conhecimentos sobre a profissão; 2º lugar – a entrada no mercado de trabalho; e 3º lugar – melhorou o desempenho profissional. A partir das práticas pedagógicas que permeiam os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação da Faculdade SENAI Blumenau, é perceptível o seu alinhamento e reflexo nos benefícios elencados pelos estudantes respondentes, pois é por meio de visitas técnicas, projetos integradores, palestras focadas e práticas laboratoriais que os estudantes se apropriam de novos conhecimentos da área e se relacionam com outros profissionais.

3. PERFIL DE EGRESSOS

A Pesquisa de Perfil de Egressos teve como público-alvo 316 egressos de Graduação dos cursos da IES, que representam 57,6% que concluíram o curso durante o ano de 2018. Os dados foram coletados de 27/05/2019. Os dados gerais de satisfação dos egressos estão apresentados no gráfico a seguir:

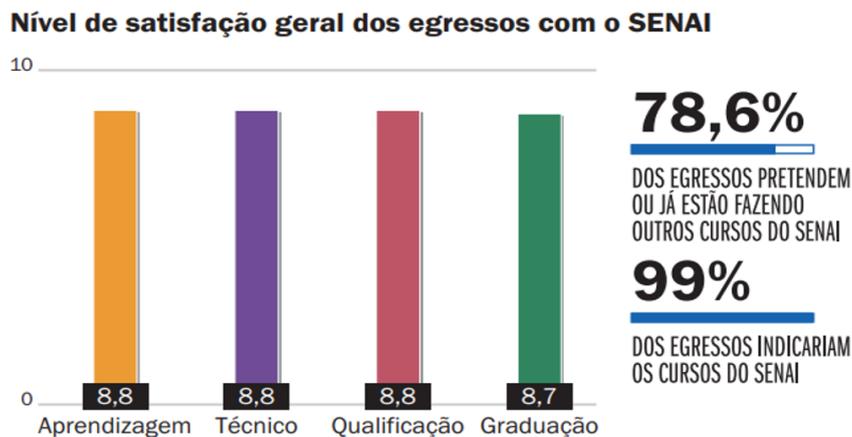


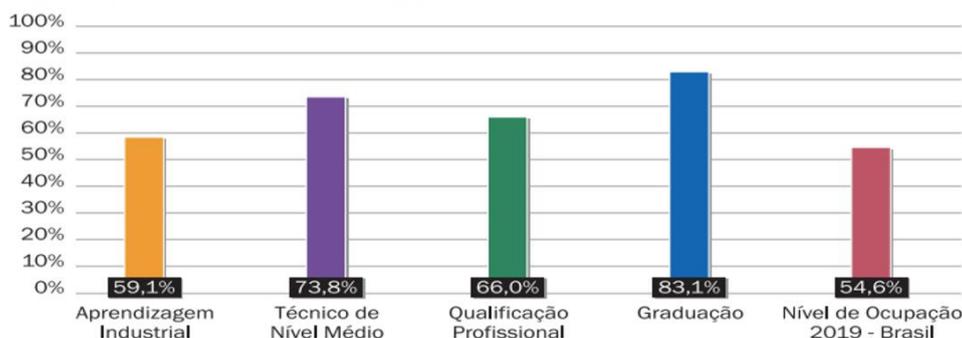
Figura 8 – Nível de satisfação dos egressos SENAI 2019.

Os resultados deste painel 2018-2020 abrangeram 106.395 concluintes na Fase I, 40.146 egressos na Fase II e 2.839 empresas na Fase III. Esses resultados serão apresentados desagregados em dezesseis indicadores, conforme as fases da coleta, e classificados em quatro grupos: Empregabilidade, Promoção Socioprofissional, Satisfação do Cliente e Adequação do Perfil dos Egressos.

No que diz respeito à Taxa de Inserção de Egressos no Mercado de Trabalho, este indicador tem como premissa verificar o percentual de egressos que conseguiram emprego durante ou após a realização do curso, para a graduação 40,7% conseguiram emprego durante ou após a realização do curso. A Taxa de Desocupação é calculada pela proporção de pessoas desocupadas em relação às pessoas economicamente ativas. O resultado nacional em dezembro de 2019 foi de 11,9%, o que corresponde a 11,6 milhões de pessoas sem trabalho. O indicador Nível de Desemprego dos Egressos, portanto, corresponde ao percentual dos egressos que afirmaram não estar trabalhando, apesar de terem procurado emprego, para este indicador os cursos de Graduação, ficaram 1.6 p.p. abaixo do índice nacional, com 10.3%.

A Taxa de egressos que atualmente continuam estudando, nos egressos de cursos de graduação, foi de 24,1% , no que diz respeito à taxa de egressos ocupados na área de formação, este indicador permite analisar a distribuição dos egressos ocupados na área de formação (ocupação aprendida/relacionada ao curso realizado). Os egressos dos cursos de Graduação apresentaram o maior percentual, 54,8%. A taxa de ocupação no setor industrial apresenta os egressos que estão ocupados em setores contribuintes do SENAI: Indústria, Construção Civil e Comunicação (correios e telecomunicações). Os resultados por modalidade mostram que na Graduação obteve a melhor taxa, com 54,2%.

Taxa de Ocupação Egressos 2018/2020 – Nível de Ocupação Brasil 2019



Fonte: Pesquisa SAPES FII – Egressos 2018 e IBGE dezembro/2019. Nota: Nível de Ocupação, que é o percentual de pessoas ocupadas em relação às pessoas em idade de trabalhar – responsável pelo dado é o IBGE.

Figura 9 – Taxa de ocupação dos egressos SENAI 2018 – 2020.

Outra informação importante, diante do contexto econômico em 2019, foram os resultados alcançados pela taxa de egressos ocupados no mercado formal, no qual os cursos de Graduação, alcançaram a maior taxa de egressos trabalhando com carteira assinada, 79,8%. Sobre o empreendedorismo os egressos que estavam ocupados, 16,4% responderam ser trabalhadores autônomos (por conta própria) e, destes, 76,2% afirmaram que o curso do SENAI ajudou a trabalhar por conta própria. A Taxa de incremento da renda dos egressos compara a renda média enquanto concluinte e depois de um ano, a remuneração média do trabalhador brasileiro, segundo dados da Pnad Contínua em 2019, foi de R\$ 2.244,00, quando egresso de curso de Graduação apresentou um salário médio 3,09 salário-mínimo vigente.

A imagem positiva do SENAI é mantida ou maximizada com o acompanhamento da trajetória laboral do egresso, que após a conclusão do curso procura inserção no mercado de trabalho, muitas vezes em busca da primeira oportunidade, como é o caso dos cursos técnicos. De acordo com o resultado deste indicador, após um ano de conclusão do curso os pesquisados revelaram nível de satisfação maior do que o informado quando estavam concluindo o curso. A imagem positiva do SENAI melhora com o tempo. Grande parte dos egressos pesquisados afirmaram ter pretensão de realizar outro curso no SENAI, com destaque para os egressos dos cursos de Graduação, que alcançaram o maior percentual de intenções, 75,9%. Além disso, 98,2% dos egressos estariam dispostos a indicar os cursos do SENAI para parentes ou amigos.

Das 2.839 empresas pesquisadas, 2.704, correspondendo a 95,2%, afirmaram dar preferência aos egressos do SENAI no momento de uma nova contratação. Esse indicador tem como objetivo verificar como o desempenho dos egressos do SENAI influencia na empresa no momento de uma nova contratação, para a graduação a Taxa de preferência das empresas por contratação de egressos do SENAI é de 87,3%. A nota média de satisfação das empresas com os egressos do SENAI revela o nível de satisfação da empresa em relação ao egresso do SENAI. Em todas as modalidades, o nível de satisfação foi maior que 8,0, resultado equivalente aos conceitos bom e ótimo, indicando alto nível de satisfação. A média é calculada com notas que vão de 0 a 10, para a graduação a média foi de 8,7.

No que diz respeito à adequação do perfil dos egressos ao mercado de trabalho (nível geral de competência) foi solicitado aos supervisores imediatos que avaliassem os egressos de acordo com o desempenho profissional em relação às seguintes competências: comunicação oral e escrita; desenvolvimento de tarefas em equipe; planejamento e organização do trabalho; aprendizagem dos processos de trabalho da empresa; gerenciamento do próprio trabalho; desenvolvimento das atividades específicas de sua função; aplicação de procedimentos de qualidade; segurança e saúde no trabalho e respeito ao meio ambiente; resolução de problemas e/ou atendimentos a situações novas e imprevistas; estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças. A média é calculada com notas que vão de 0 a 10, para a graduação a média foi de 8,7%.

Dentre as competências avaliadas neste bloco, estão as comportamentais (soft skills): resolução de problemas e/ou atendimento a situações novas e imprevistas, estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças. A seguir são apresentadas as médias apenas destas competências por modalidade:

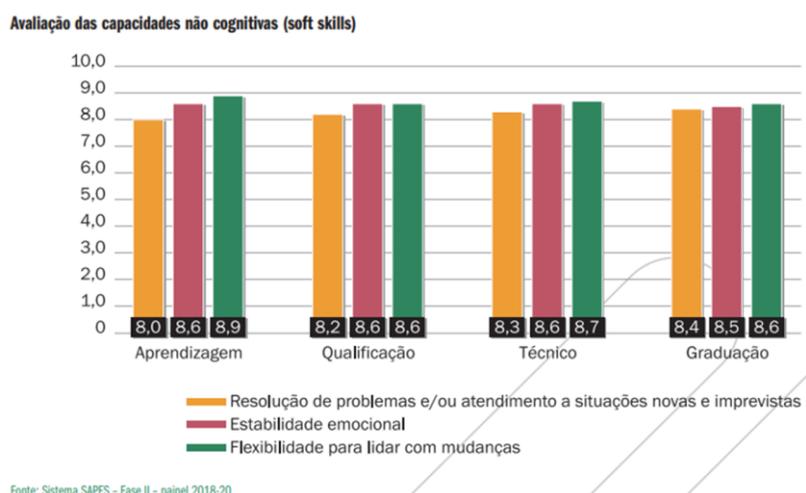


Figura 10 – Análise das capacidades não cognitivas.

4. SATISFAÇÃO DISCENTE

Esta pesquisa tem por objetivo conhecer a avaliação discente, considerando os indicadores de:

- Atendimento da IES
- Coordenações e infraestrutura de ensino.
- Disciplinas
 - Domínio do conhecimento/conteúdo;
 - Relação teoria x prática;
 - Objetivos propostos na unidade curricular;
 - Relacionamento docente e aluno
 - Clareza e objetividade da linguagem na explicação do docente;
 - Aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento);
 - Pontualidade docente;
 - Utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem.

Os tópicos são avaliados por nota de 0 a 10. Quando a média dos tópicos fica abaixo de 6,0 é realizada uma RAP - Relatório de Ação de Prevenção e quando a média Geral for abaixo de 6,0 é realizada uma RAC - Relatório de Ação de Correção. Participaram desta amostra as Engenharias de Controle e Automação, Mecânica e Produção, bem como os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Moda e Mecatrônica Industrial.

A pesquisa de satisfação docente 2020/1 foi aplicada em julho de 2020 e apresentou resultados satisfatórios e médias finais muito próximas àquelas dos resultados do semestre anterior, conforme apresentado no quadro abaixo:

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral 2020/1	Média geral 2019/2
CSTADS 1	33,33	9,02	9,09	8,73	8,93	8,65	NSA
CSTADS 3	42,11	8,00	8,17	7,84	8,67	8,30	8,40
CSTADS 5	77,78	8,28	8,34	7,50	7,62	7,53	8,00
CSTDM 1	45,45	7,75	7,87	8,01	7,94	7,84	NSA
CSTDM 3	21,05	8,13	8,75	8,92	8,53	8,48	9,10
CSTDM 5	65,22	7,44	8,42	7,96	7,88	7,81	8,90
CSTMIN 3	15,79	8,05	9,17	7,83	8,70	8,49	7,60
CSTMIN 5	33,33	8,75	8,75	7,75	7,50	7,65	8,00
ENGMEC 1	21,43	10,0	10,0	9,67	9,59	9,48	NSA
ENGMEC 3	33,33	9,38	9,50	8,94	9,00	8,61	9,20
ENGMEC 5	56,25	8,50	8,61	8,04	7,93	7,97	8,90
ENGAUT 1	53,33	9,16	9,53	8,81	8,50	8,55	NSA
ENGAUT 3	76,92	8,10	8,87	8,25	8,51	8,3	7,90
ENGPRO 2	35,00	7,78	8,39	7,85	8,54	8,19	9,60
Média Geral	43,60	8,45	8,82	8,29	8,42	8,28	8,56

Vale observar que, em decorrência da situação de pandemia do COVID-19 percebeu-se baixos índices de participação dos respondentes de algumas turmas específicas, a se destacar: CSTADS 1, CSTDM 3, CSTMIN 3, CSTMIN 5, ENGMEC 1, ENGMEC 3 e ENGPRO 2. É claro que, mesmo não sendo possível realizar a conscientização de forma tão atuante nas turmas em decorrência das aulas remotas, é importante pensar em estratégias que possibilitem um aumento no número de respondentes. Tal ponderação se torna ainda mais impactante ao se analisar o cenário dos primeiros semestres do triênio de 2018, 2019 e 2020, no qual observa-se uma redução no percentual de respondentes, sendo, respectivamente: 71,71%; 55,29%; e 43,60%.

Ao comparar os resultados da avaliação de satisfação do primeiro semestre de 2020 com os resultados provenientes da pesquisa aplicada no segundo semestre, observam-se notas muito próximas às do período anterior. A avaliação discente 2020/2 foi aplicada de 16/11 a 15/12/2020 e contou com 53,08% (índice mediano ao se comparar os segundos semestres do triênio de 2018-2020) de respondentes, apresentados os resultados a seguir descritos.

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral 2020/2	Média geral 2020/1
CSTADS 2	50,00	9,30	9,20	8,20	9,30	9,10	8,65
CSTADS 4	44,44	9,00	9,00	8,70	8,98	9,00	8,30
CSTADS 6	62,50	9,50	8,00	8,00	9,01	9,00	7,53
CSTDM 2	44,44	9,20	8,90	9,30	8,69	8,70	7,84
CSTDM 4	62,50	8,10	7,50	7,40	7,68	7,70	8,48
CSTDM 6	90,48	8,20	8,10	7,30	8,51	8,40	7,81
CSTMIN 4	12,50	9,00	9,00	7,30	9,00	9,00	8,49
CSTMIN 6	100,00	8,30	8,30	7,70	9,00	8,60	7,65
ENGMEC 2	16,67	9,30	9,00	9,20	9,28	9,20	9,48
ENGMEC 4	71,43	9,10	9,60	8,70	9,28	9,20	8,61
ENGMEC 6	43,75	8,80	9,00	8,40	8,98	8,90	7,97
ENGAUT 2	15,38	9,30	9,00	9,20	9,28	9,20	8,55
ENGAUT 4	84,62	9,10	9,60	8,70	9,28	9,20	8,3
ENGPRO 3	44,44	9,30	9,40	8,80	9,83	9,60	8,19
Média Geral	53,08	8,96	8,83	8,35	8,92	8,91	8,28

Complementarmente às notas específicas de cada turma em seu curso, todos os comentários individuais foram analisados e organizados em 2 grandes blocos para análise/resolução: Questões didático-pedagógicas, envolvendo Coord. Pedagógica e Coord. de Curso e Questões de infraestrutura, envolvendo AGO, Coord. da Faculdade, Coord. de Curso e Direção da IES. A partir das demandas identificadas pela comissão no processo de avaliação discente, foram realizadas diversas ações, entre elas obras de infraestrutura de manutenção nos banheiros, acesso aos blocos por rampa e WC família, ampliação do estacionamento para motos, novas aquisições de cadeiras estofadas para salas de aula e revisão no acesso wifi. A questão da rede vinha sendo apontada como sugestão de melhoria nos últimos anos e, com os investimentos realizados, já se percebe alteração no resultado por parte de algumas turmas.

A partir do quadro abaixo, que apresenta a síntese dos resultados obtidos das avaliações de satisfação discente do triênio em questão, observa-se que a IES prima por um padrão de qualidade adequado para a gestão dos seus cursos. Nas pesquisas de satisfação discente, as médias próximas e superiores a 8 para todas as turmas, que têm se repetido coerentemente nas últimas avaliações, demonstram que os acadêmicos estão satisfeitos ou bastante satisfeitos com os cursos, de maneira geral, reforçando que as ações desenvolvidas no processo estão em alinhamento muito satisfatório com as demandas dos acadêmicos.

Ano/Semestre	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral (semestre)	Média geral (ano)
2018/1	71,71	9,01	8,81	8,11	8,94	8,77	8,68
2018/2	70,67	9,02	8,68	7,74	8,61	8,58	
2019/1	55,29	8,97	9,04	7,73	8,80	8,65	8,57
2019/2	29,08	8,59	8,43	7,55	8,61	8,48	
2020/1	43,60	8,45	8,82	8,29	8,42	8,28	8,60
2020/2	53,08	8,96	8,83	8,35	8,92	8,91	
Média Geral	53,91	8,83	8,77	7,96	8,72	8,61	8,62

5. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção do corpo docente da Faculdade SENAI Blumenau sobre diversos indicadores relacionados à IES e ao processo de ensino e de aprendizagem. A pesquisa de satisfação docente, prevista para ocorrer a cada dois anos dada a sua extensão e detalhamento, é composta com um questionário com 107 questões, sendo 92 relacionadas às 10 dimensões do SINAES.

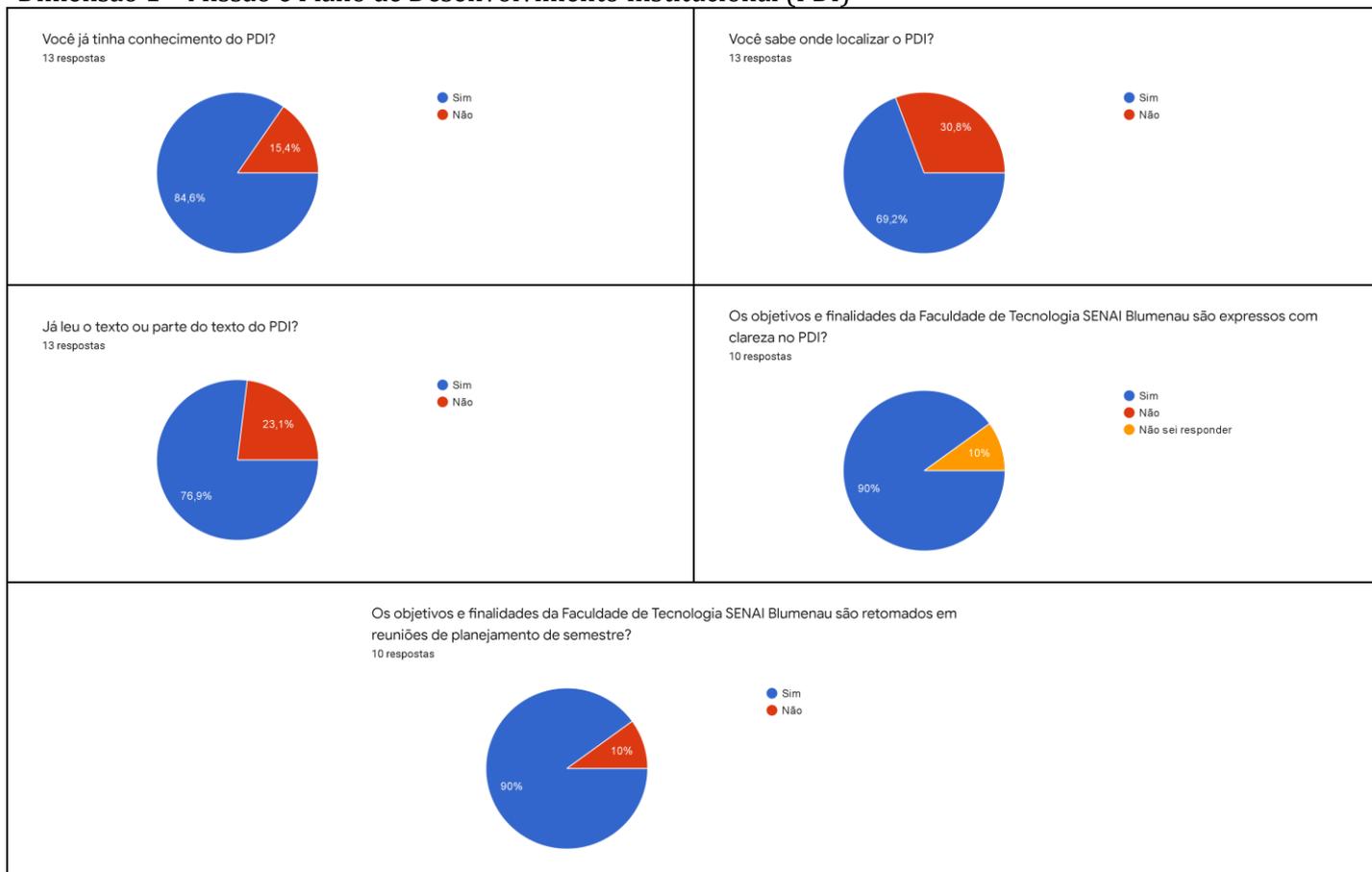
A aplicação da Pesquisa de Satisfação que antecede o triênio 2018-2020 foi aplicada em julho de 2016. E, para o referido triênio, previu-se a aplicação desta pesquisa nos anos de 2018 e também 2020, respeitando a periodicidade do instrumento de avaliação da IES. No ano de 2018, em decorrência da intensa agenda de visitas externas, planejamentos e mudanças nas coordenações, não foi possível viabilizar a adequada revisão do instrumento para aplicação como planejado para o final do ano de 2018. A CPA registrou este fato e tratou em plano de ação específico.

Já em 2020, a pesquisa foi aplicada entre novembro e dezembro, objetivando-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade e ao processo de ensino aprendizagem. Trata-se de um instrumento com 92 questões direcionadas, elaboradas com base nas dez dimensões do SINAES para aplicação a cada dois anos, a considerar novas contratações.

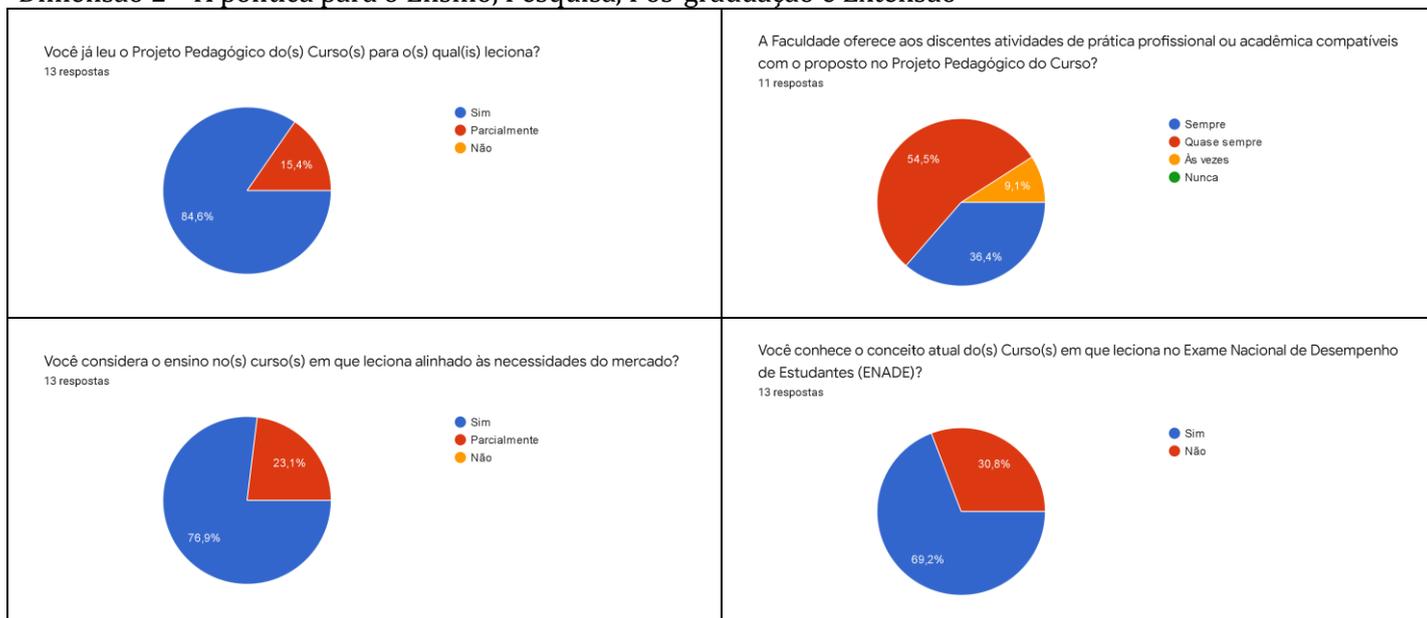
Obteve-se, com a pesquisa, 13 respostas do total de 63 docentes da IES. A CPA preparou ações de divulgação e sensibilização para envolvimento e comprometimento da maior parte do grupo de docentes que atuam com tempo integral, tempo parcial e horistas, na graduação e pós-graduação, conseguindo alcançar, no ano de 2020, 20,63% de respondentes (sendo 61,50% horistas e 38,50% professores menselistas enquadrados como Tempo Integral ou Tempo Parcial). Em uma comparação com a última pesquisa realizada (2016), observa-se uma redução considerável na participação do corpo docente na pesquisa. Este tópico já fora objeto de deliberação entre os membros da CPA em 2020 e será tratado no plano de ação para o próximo triênio. Entende-se também que, no ano de 2020, muitos docentes estavam trabalhando em formato remoto e extremamente envolvidos com a adequação de suas aulas e material didático para a modalidade remota/EaD; não sendo possível também realizar uma sensibilização mais próxima ao docente via coordenação de curso e membros dessa comissão.

DADOS DA PESQUISA

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)



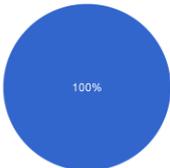
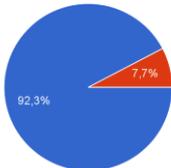
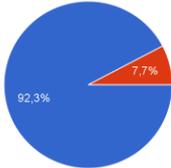
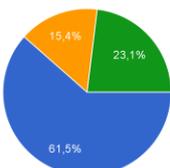
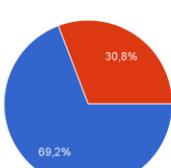
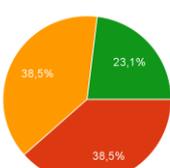
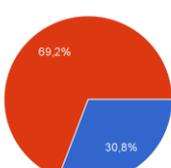
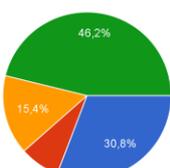
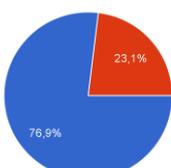
Dimensão 2 – A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão



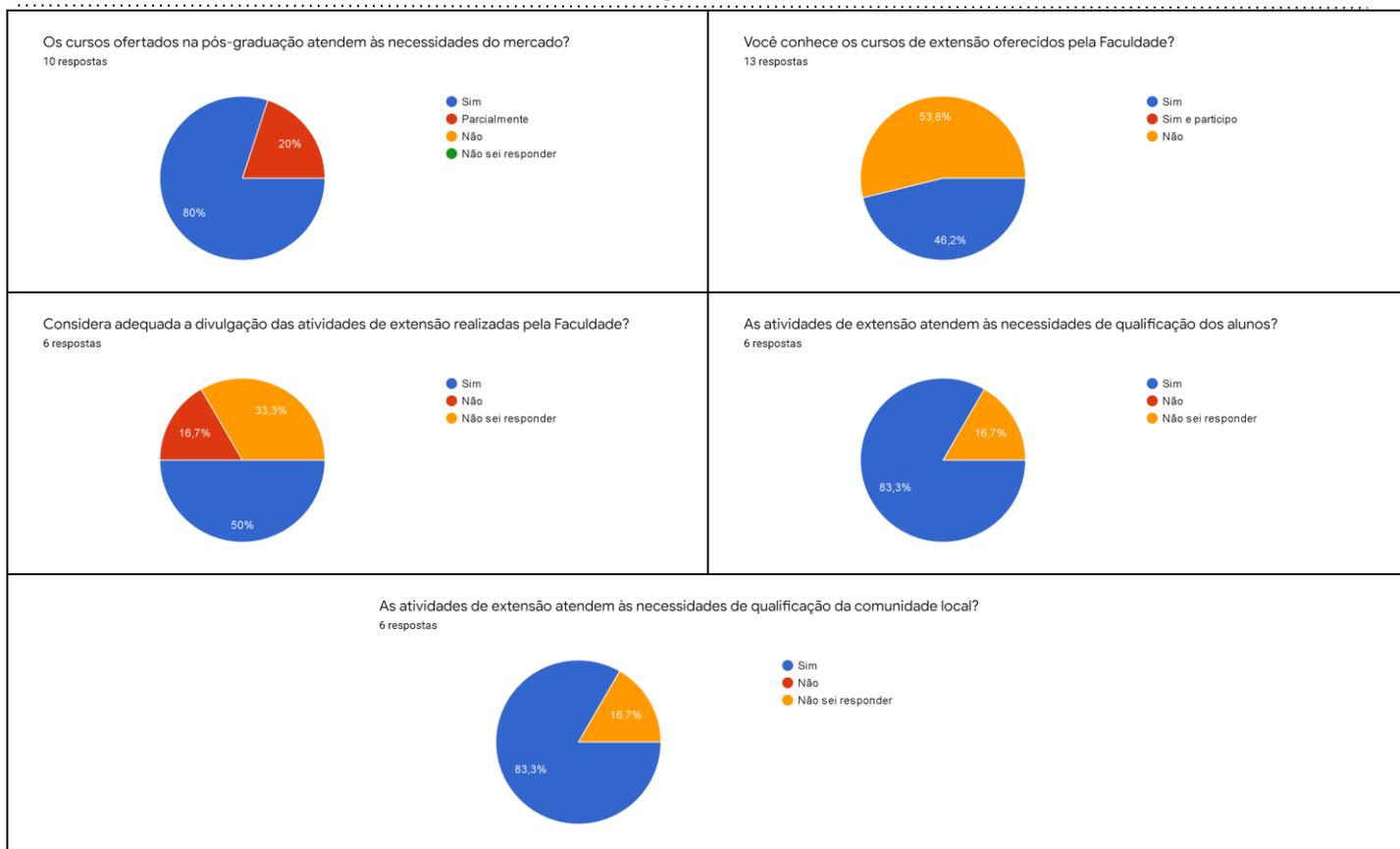
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020



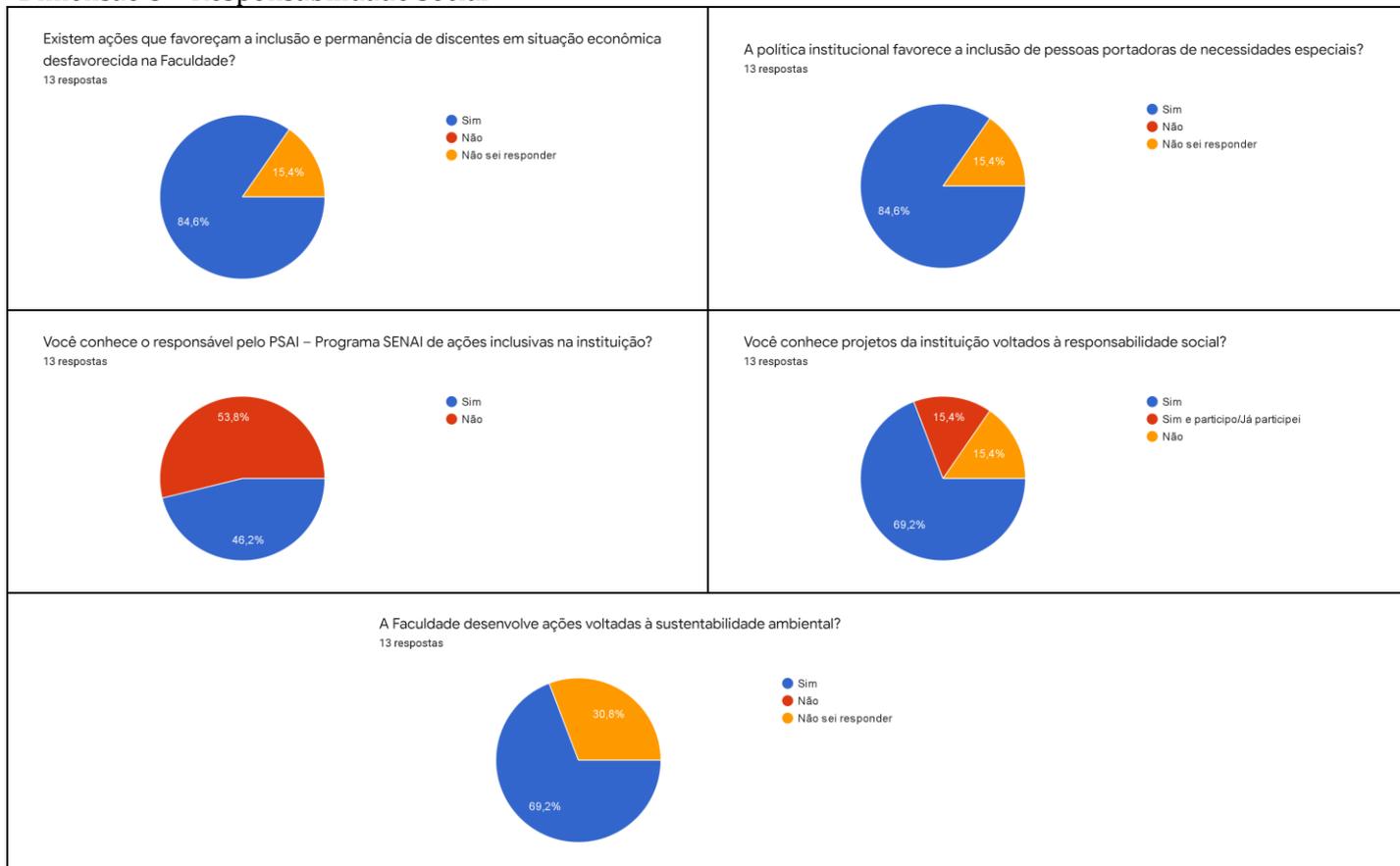
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020

<p>A coordenação divulga decisões relevantes para os docentes, tomadas pelo colegiado do curso e direção da faculdade? 13 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não 	<p>A coordenação divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade? 13 respostas</p>  <p>92,3% 7,7%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
<p>A coordenação pedagógica é atuante no apoio discente? 13 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não 	<p>É atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe? 13 respostas</p>  <p>92,3% 7,7%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
<p>Orienta e acompanha o trabalho docente? 13 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não 	<p>Colabora na formação e atualização de práticas docentes? 13 respostas</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
<p>Você conhece o periódico da instituição, a Revista E-Tech? 13 respostas</p>  <p>61,5% 23,1% 15,4%</p> <ul style="list-style-type: none"> Conheço Conheço e acesso regularmente pelo site e/ou na versão impressa Conheço e já enviei publicação Não conheço 	<p>A instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos? 13 respostas</p>  <p>69,2% 30,8%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
<p>Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são 13 respostas</p>  <p>38,5% 38,5% 23,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> Excelentes Muito bons Razoáveis Deixam a desejar 	<p>Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição? 13 respostas</p>  <p>69,2% 30,8%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não
<p>As atividades de pesquisa são integradas ao ensino? 13 respostas</p>  <p>46,2% 30,8% 15,4%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Algumas são Não Não sei responder 	<p>Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela Faculdade? 13 respostas</p>  <p>76,9% 23,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não

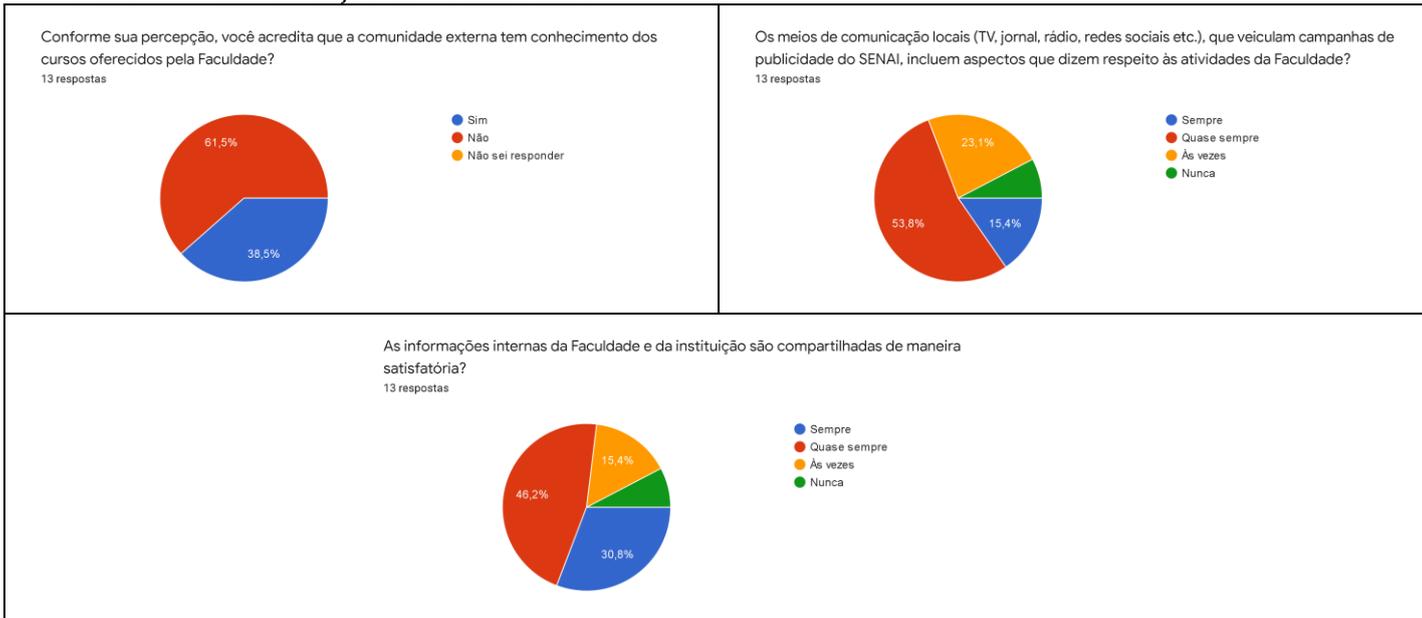
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020



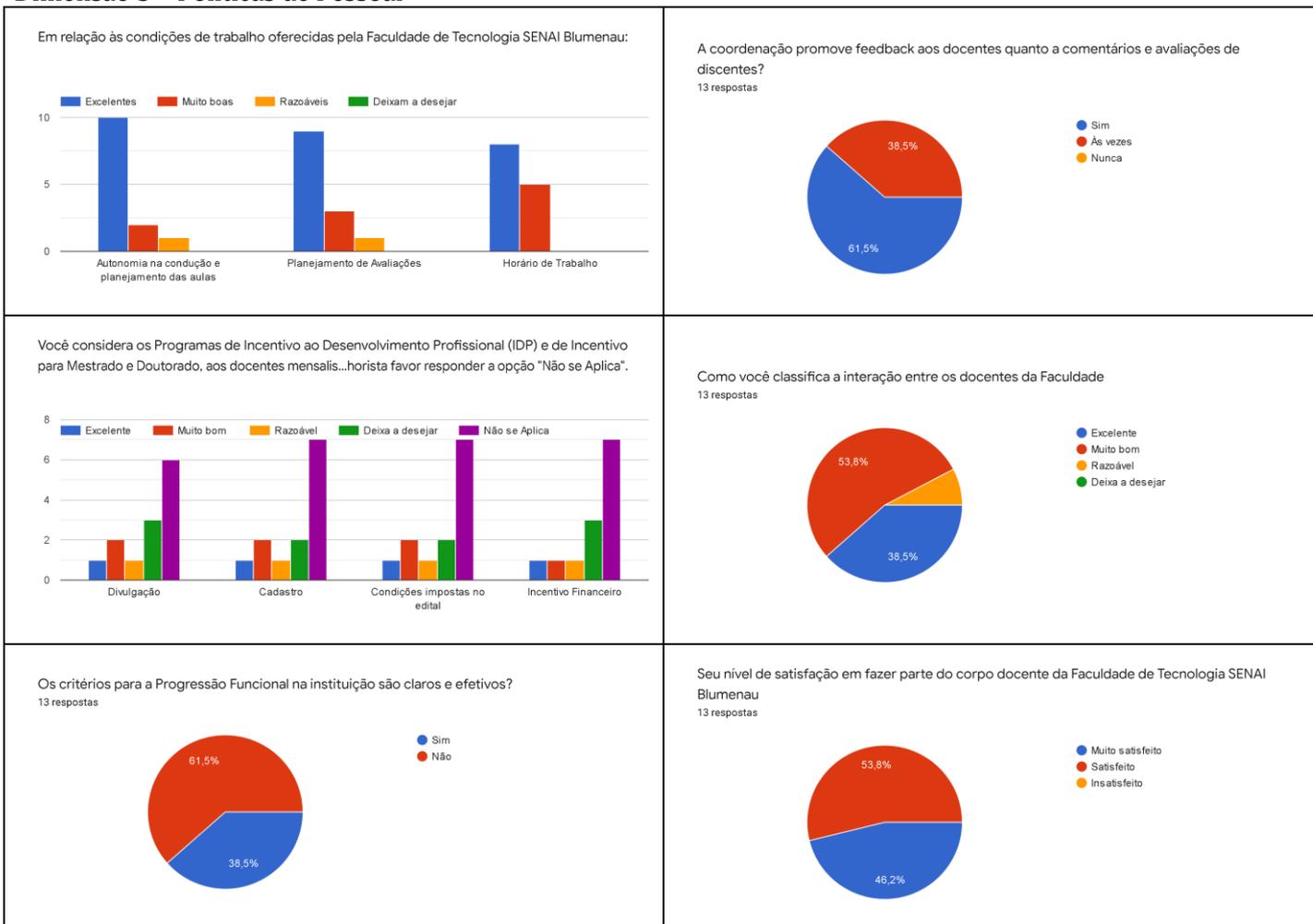
Dimensão 3 – Responsabilidade Social



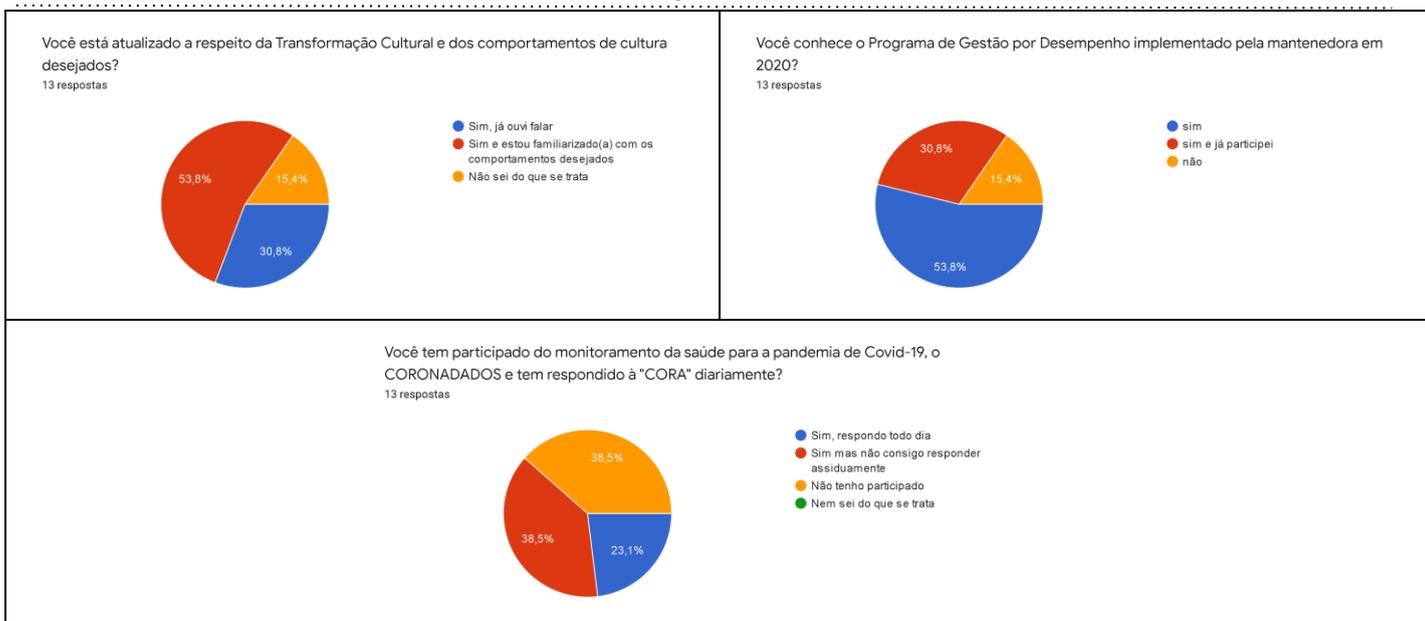
Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade



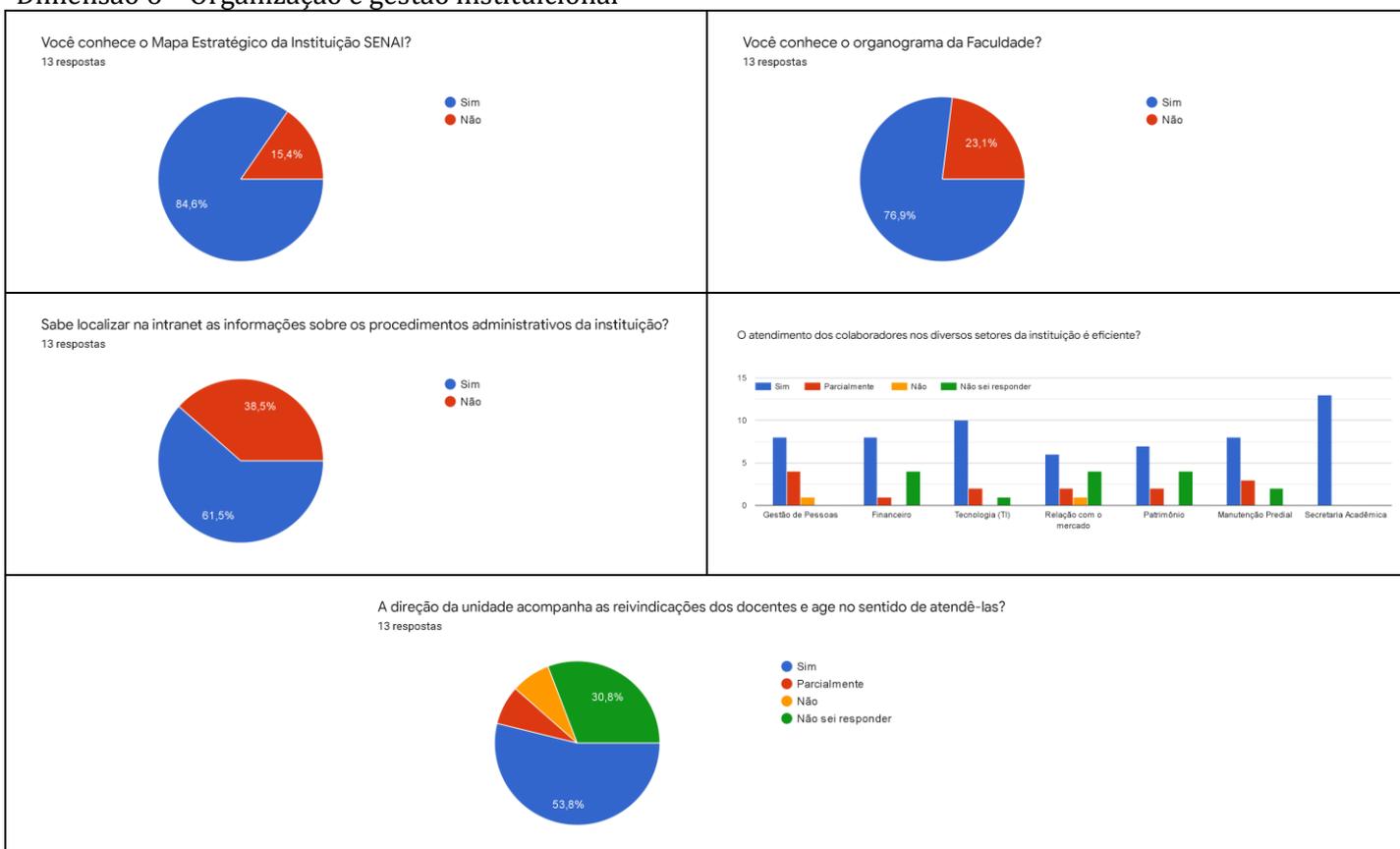
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal



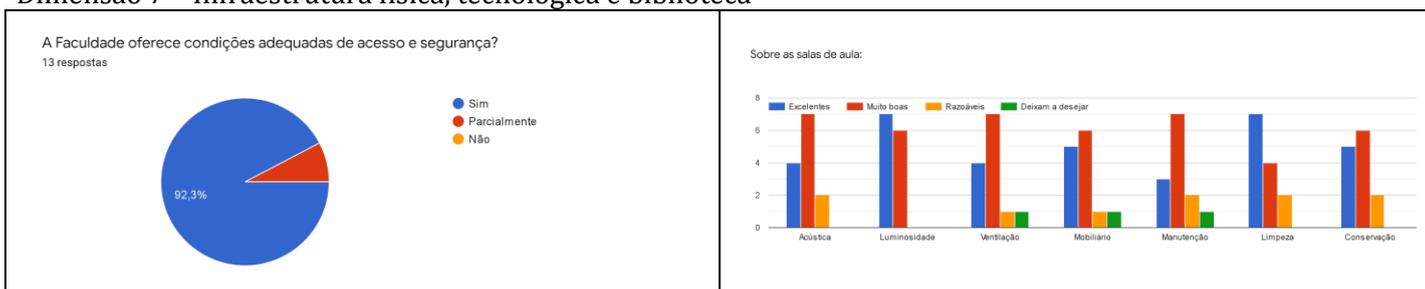
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020



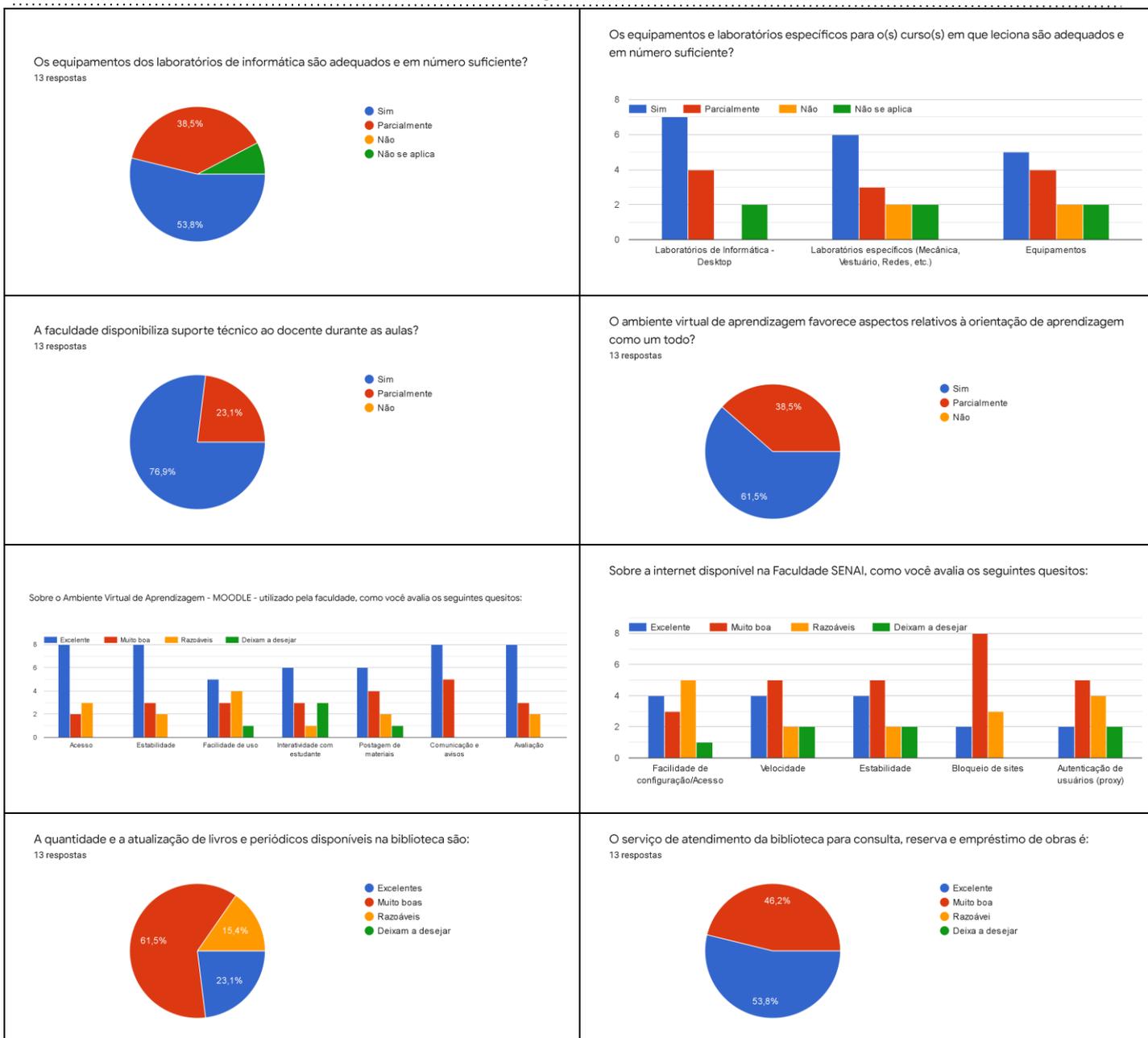
Dimensão 6 – Organização e gestão institucional



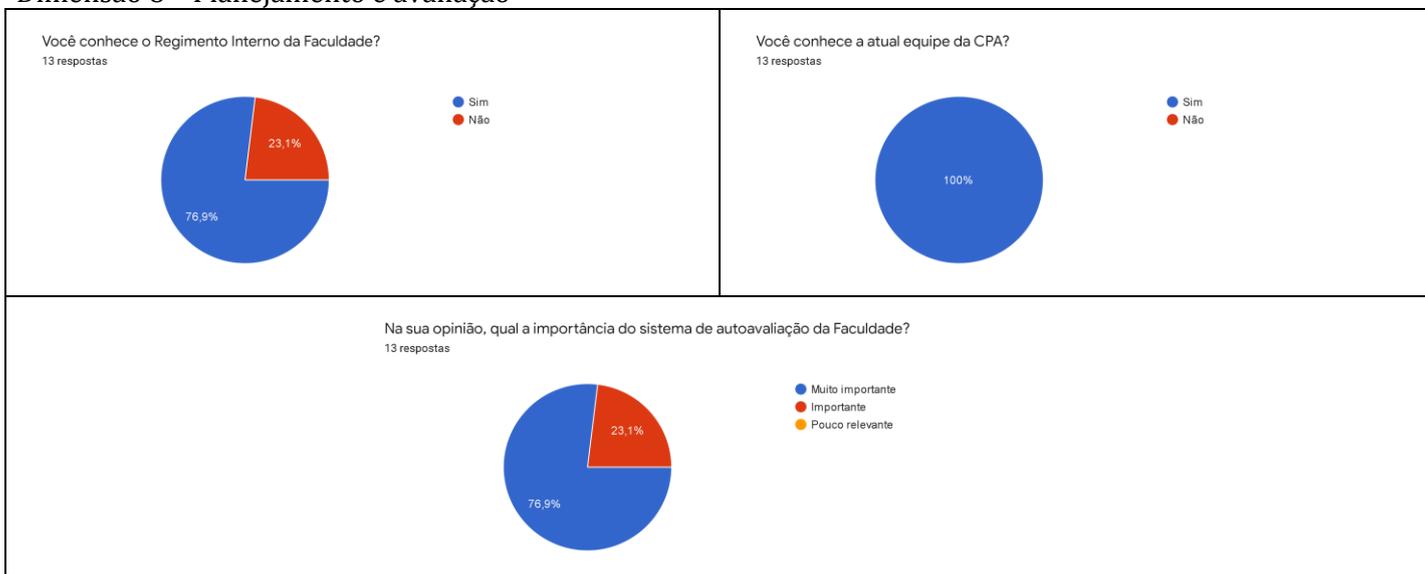
Dimensão 7 – Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca



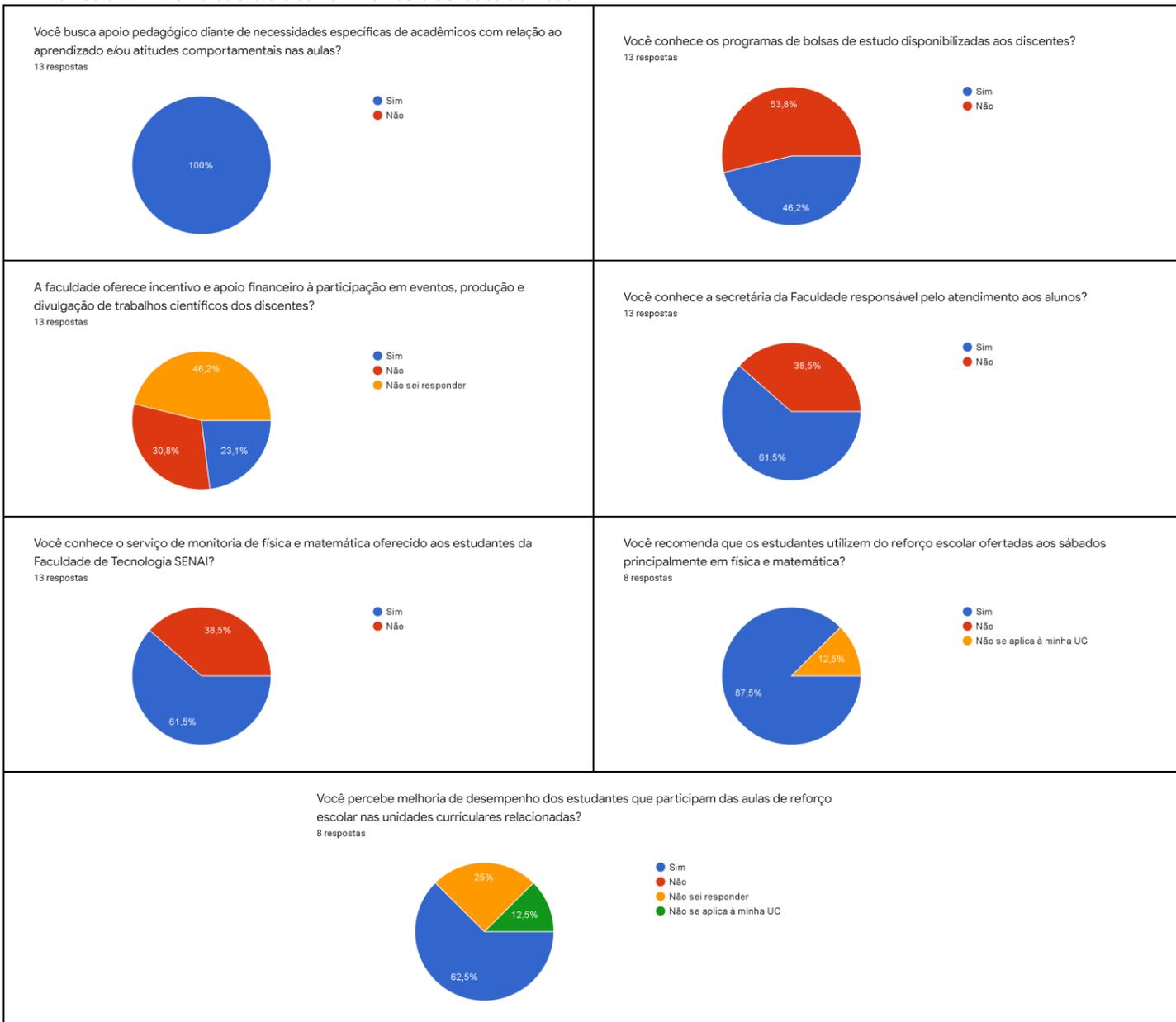
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020



Dimensão 8 – Planejamento e avaliação



Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes



Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira



A partir da análise dos dados, foram identificadas necessidades de melhoria por cada uma das dimensões respectivas e encaminhadas sugestões à coordenação da Faculdade e coordenadores de cursos para posteriores ações. Quanto à dimensão 1, será avaliada uma estratégia para ampliar ainda mais a divulgação do PDI e diretrizes da IES em reuniões semestrais de planejamento. Já avaliando os resultados da dimensão 2, ao se comparar com a última pesquisa aplicada, observa-se uma melhoria quanto ao envolvimento docente do projeto pedagógico como um todo, desde a apropriação documental (PPC, plano de ensino, distribuição de carga horária), envolvimento e reconhecimento de práticas alinhadas às necessidades do mercado. No que tange as coordenações de cursos da Faculdade SENAI Blumenau, os três coordenadores destacam-se nos quesitos de qualidade, solução de problemas, relacionamento, disponibilidade, comunicação e feedback. É possível observar uma evolução das questões que permeiam sobre a produção científica, nas quais um número cada vez mais representativo de docentes se envolverem com pesquisa e produção científica. Entretanto, ao considerar-se as modalidades de ensino de Pós-graduação e Extensão profissional, ainda se faz necessária uma ação pontual para propiciar uma disseminação do portfólio da IES.

É perceptível a evolução nos índices de ciência e envolvimento docente nas ações de inclusão de pessoas, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental. Porém, o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI) mantém índices baixos como fora observado em 2016. Esta informação deve ser melhor divulgada, visto que alguns alunos precisam de acompanhamento e não podem ser prejudicados pela falta de informação. No segundo semestre de 2020 a Faculdade SENAI Blumenau contratou uma colaboradora para exercer a função de Psicopedagoga, profissional que irá dar o suporte necessário aos docentes e discentes e fomentará o programa ao longo do próximo triênio.

Os resultados vinculados à dimensão 4, que trata da comunicação com a sociedade, demonstram que o quesito de comunicação ainda não é adequado na percepção dos docentes. Apesar de existirem propagandas da instituição, incluindo aspectos ligados à Faculdade SENAI Blumenau, alguns dos entrevistados notam que a imagem do SENAI ainda está muito vinculada aos cursos técnicos e de qualificação profissional. Desta forma, a preocupação se volta à falta de identidade da Faculdade SENAI Blumenau frente à comunidade. Ações de marketing focadas apenas nas atividades da Faculdade, expondo os cursos, pesquisas e ações desenvolvidas devem ser melhor trabalhadas.

Na dimensão 5, os professores manifestam um nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da IES extremamente positivo, mesmo que, na percepção docente, existam alguns pontos a serem melhorados, reconhecem os programas d: (a) incentivo ao desenvolvimento profissional (IDP); (b) incentivo para Mestrado e Doutorado; (c) gestão por desempenhos; (d) transformação cultural; e (e) monitoramento da saúde para a pandemia de COVID-19. Os professores respondentes também manifestam o conhecimento do mapa estratégico da IES, organograma e apontam positivamente sobre a organização e gestão institucional como um todo. Com relação a recursos tecnológicos, infraestrutura física e biblioteca, os resultados da pesquisa demonstram que o corpo docente da IES considera condições adequadas para o processo de ensino-aprendizagem aos quais estes estão envolvidos. Além de registrar o alto percentual de professores conhecedores dos processos de autoavaliação, CPA e regimento interno.

Por fim, considerando as dimensões 9 e 10 (políticas de atendimento aos estudantes e sustentabilidade financeira), observa-se a necessidade de análise para que se alcance melhoria nos índices. Fomentando ainda mais os programas de bolsa, monitoria e processos da secretaria. As informações de desempenho financeiro passaram a ser trabalhadas de forma mais aprofundada no ano de 2020 nas reuniões de colegiado e da Faculdade, entretanto, a atual comissão terá como ação um alinhamento com as coordenações para que estas informações sejam disseminadas de forma mais clara e assertiva.

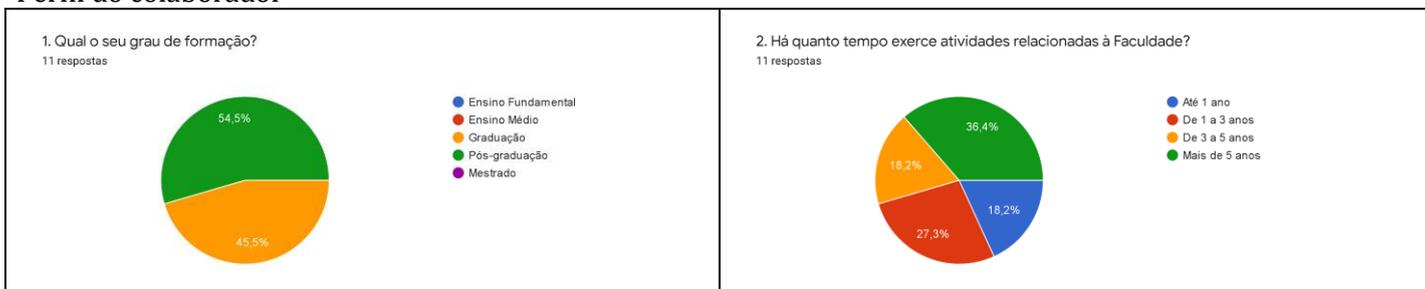
6. SATISFAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente e dos colaboradores da área técnica-administrativa sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade SENAI Blumenau e ao processo de ensino e de aprendizagem.

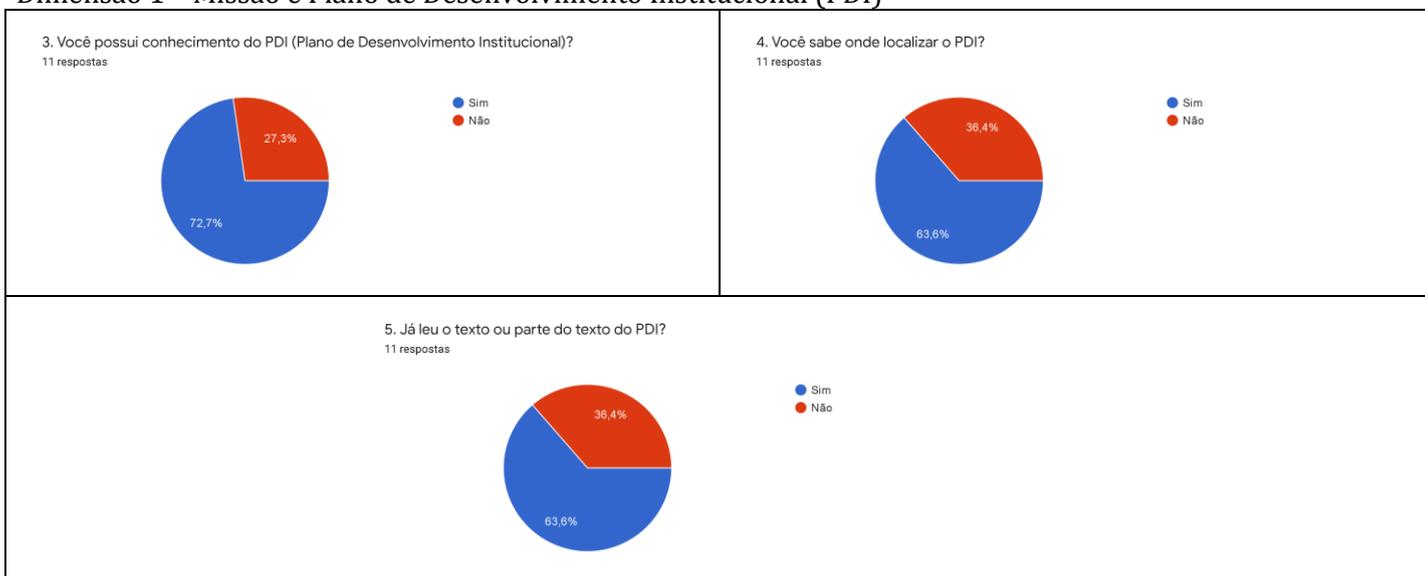
A Pesquisa de percepção docente foi elaborada pela CPA da IES e aplicada no triênio 2018-2020 nos períodos de outubro/2018, dezembro/2019 e dezembro/2020. Mesmo considerando a periodicidade do instrumento, optou-se por uma aplicação anual ao longo do triênio, em função da rotatividade que fora observada ao longo dos anos e deliberada pela comissão em suas reuniões. O questionário tem 92 questões relacionadas às 10 dimensões do SINAES.

DADOS DA PESQUISA

Perfil do colaborador



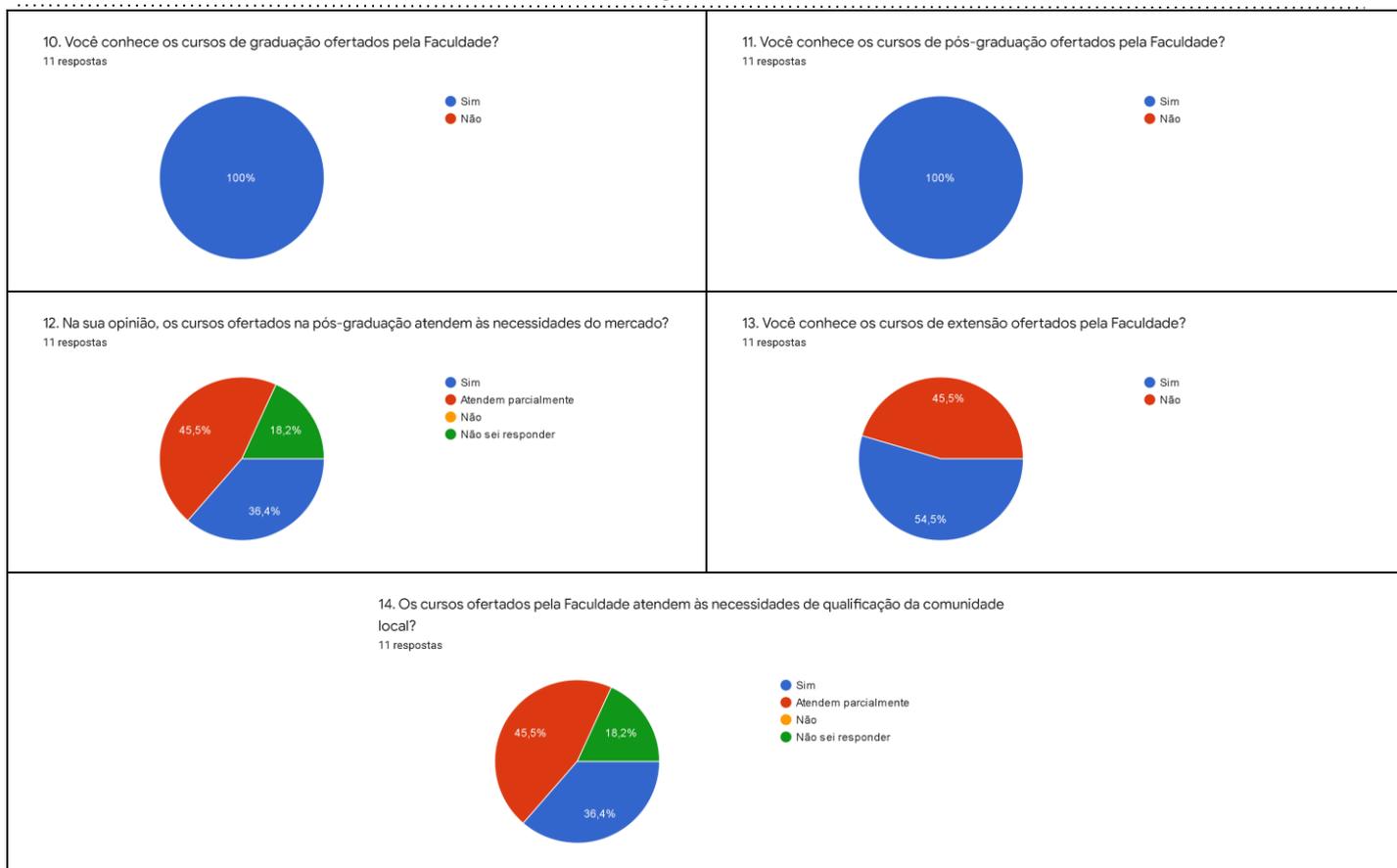
Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)



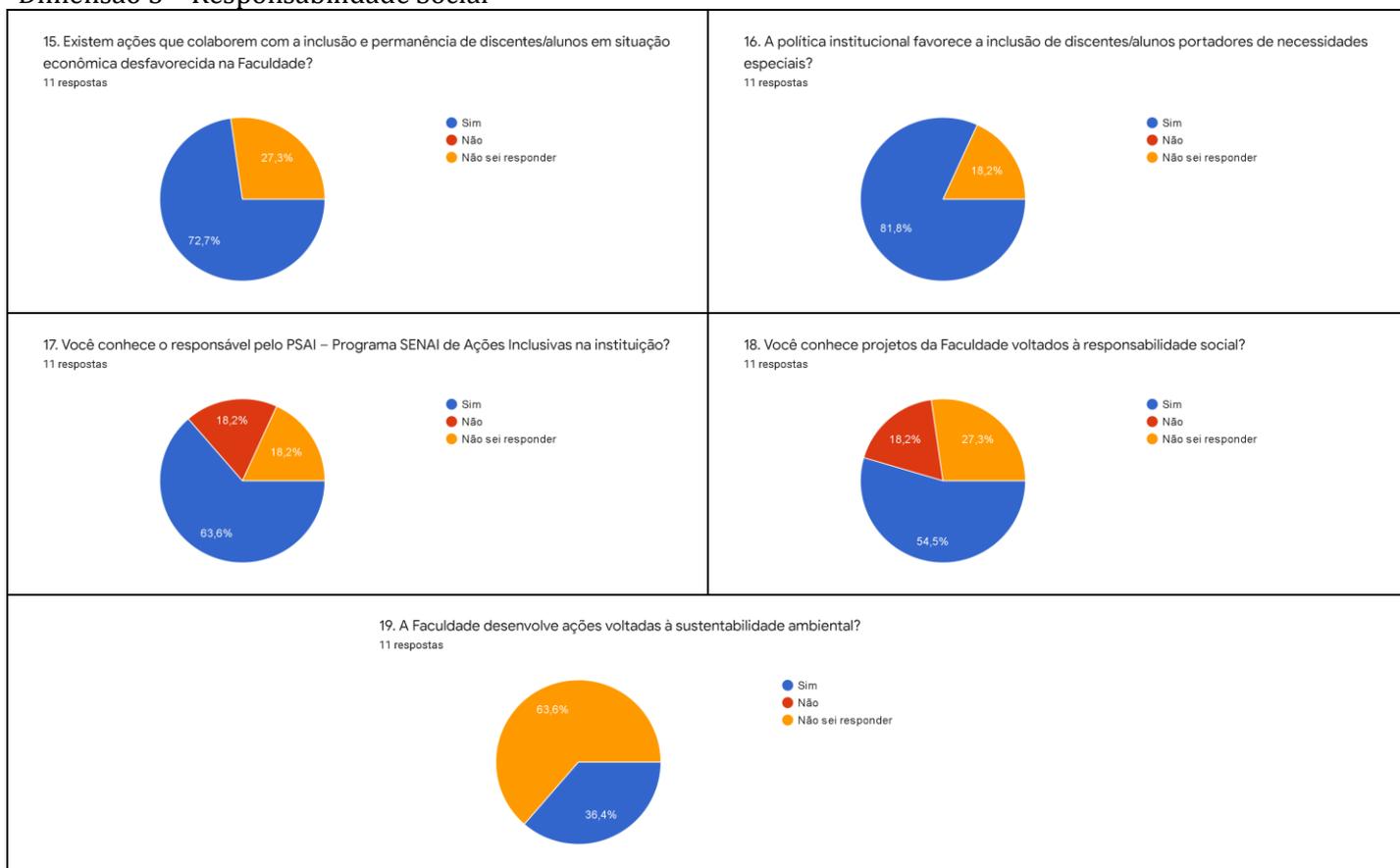
Dimensão 2 – A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão



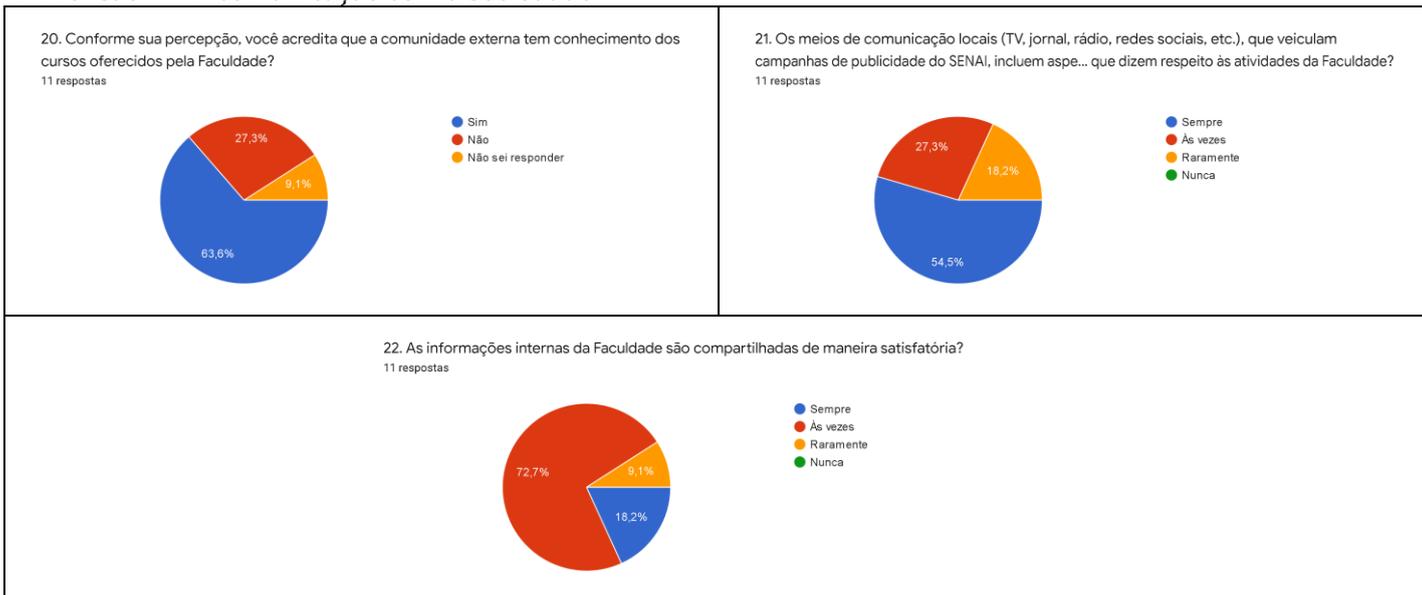
Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020



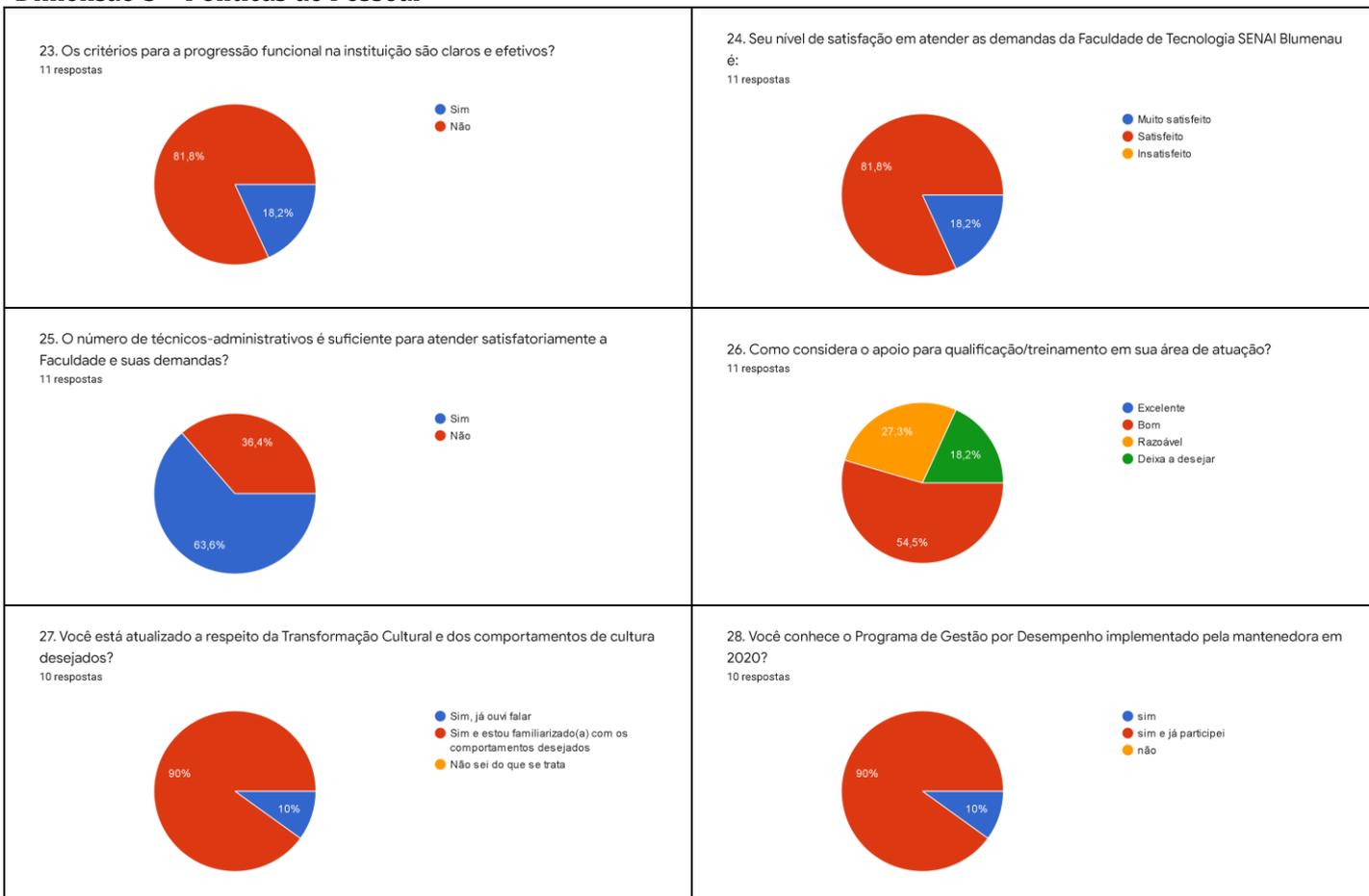
Dimensão 3 – Responsabilidade Social



Dimensão 4 – A comunicação com a sociedade

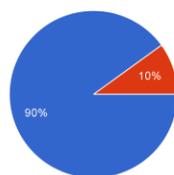


Dimensão 5 – Políticas de Pessoal



Relatório de Autoavaliação Institucional – RAAI 2020

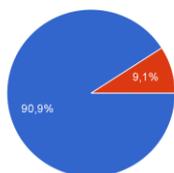
29. Você tem participado do monitoramento da saúde para a pandemia de Covid-19, o CORONADADOS e tem respondido à "CORA" diariamente?
10 respostas



- Sim, respondo todo dia
- Sim mas não consigo responder assiduamente
- Não tenho participado
- Nem sei do que se trata

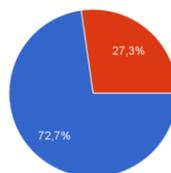
Dimensão 6 – Organização e gestão institucional

30. Você conhece o Mapa Estratégico da instituição SENAI/SC?
11 respostas



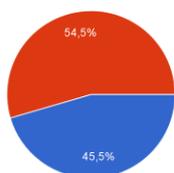
- Sim
- Não

31. Você conhece o organograma da Faculdade?
11 respostas



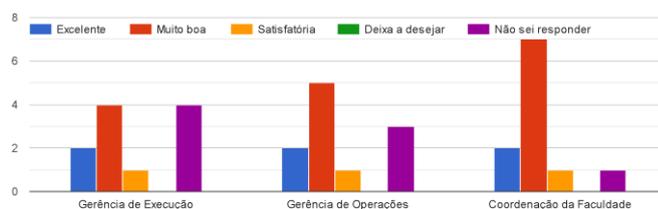
- Sim
- Não

32. Sabe localizar no Nosso Canal as informações sobre os procedimentos administrativos da Faculdade?
11 respostas



- Sim
- Não

33. Como avalia a disponibilidade das gerências e coordenação da Faculdade?

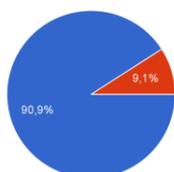


34. A direção, gerência e coordenação da Faculdade demonstram interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las?



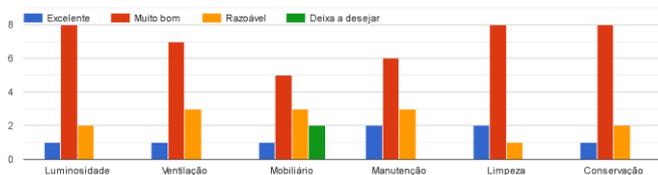
Dimensão 7 – Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca

35. A Faculdade/instituição oferece condições adequadas de acesso e segurança?
11 respostas

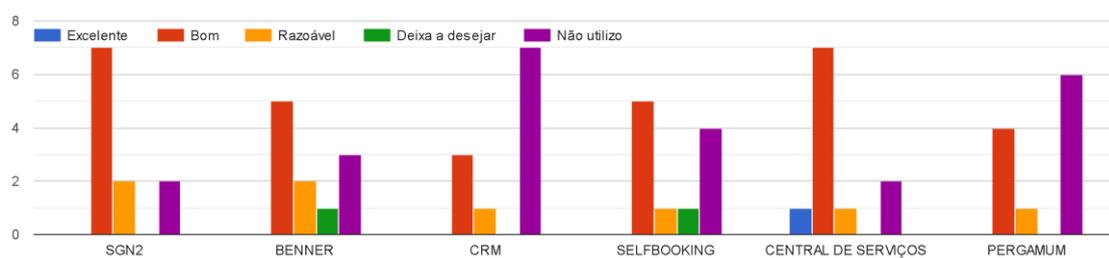


- Sim
- Não

36. Sobre o seu local de trabalho:



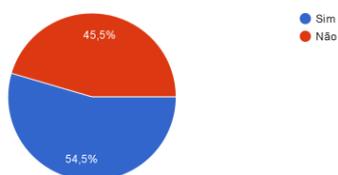
37. Como classifica o sistema (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS, etc.) que utiliza como ferramenta diária:



Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

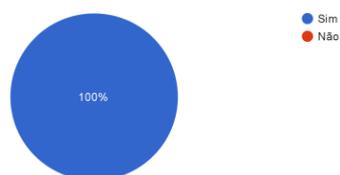
38. Você conhece o Regimento Interno da Faculdade?

11 respostas



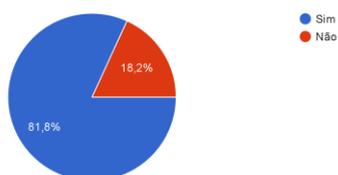
39. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) da Faculdade?

11 respostas



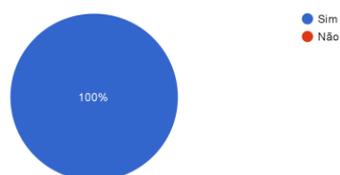
40. Você sabe qual o propósito da CPA?

11 respostas



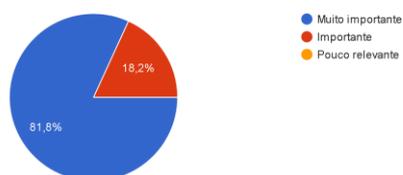
41. Você conhece a atual equipe da CPA?

11 respostas



42. Na sua opinião, qual o nível de importância do sistema de autoavaliação da Faculdade?

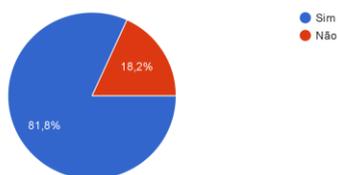
11 respostas



Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes

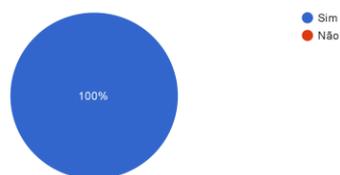
44. Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos discentes/alunos?

11 respostas

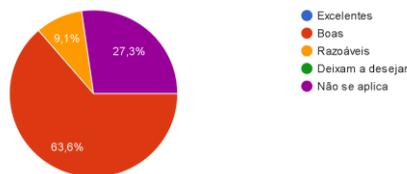


45. Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos?

11 respostas

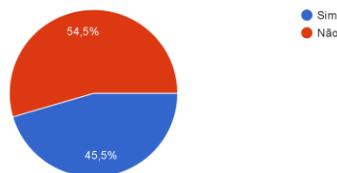


46. Como você avalia as condições de pagamento que a Faculdade disponibiliza aos estudantes?
11 respostas



Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

47. Você tem acesso a informações sobre o resultado financeiro da Faculdade nas reuniões estratégicas?
11 respostas



Pelos dados da pesquisa, registra-se que são bem conhecidos os cursos de graduação e pósgraduação oferecidos pela IES, entretanto os cursos de extensão, assim como os Projetos de Responsabilidade social e ações de sustentabilidade, tratados em dimensão posterior, requerem mais divulgação. Alguns colaboradores sugeriram oferta de cursos que possam atender à própria área administrativa.

Na Dimensão 5, sobre Políticas de pessoal, dentre os colaboradores participantes, 81,8% afirma não serem claros e efetivos os critérios para progressão funcional da IES, necessitando uma ação pontual da IES. 81,8% declaram-se satisfeitos em atender as demandas da IES e 18,2% declaram-se muito satisfeitos. Os resultados expressam a apropriação no que diz respeito à dimensão 6. Por fim, tratando de aspectos tecnológicos e também de infraestrutura, os respondentes manifestam satisfação nos quesitos avaliados.

A partir da análise dos dados, foram identificadas necessidades de melhoria e encaminhadas sugestões à coordenação da Faculdade e coordenadores de cursos para posteriores ações, como sistematizar a divulgação do PDI (dimensão 1) e diretrizes/decisões da IES (dimensão 2) em reuniões semestrais de planejamento, ampliar a divulgação das atividades de Responsabilidade social desenvolvidas na IES e melhorar a comunicação com a comunidade externa. A revisão do instrumento relacionados a avaliação dos docentes e dos técnicos-administrativos ocorre de forma contínua.

7. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

A CPA acompanhou, durante os anos de 2018, 2019 e 2020, demandas direcionadas pelos canais “Fale conosco” e “Ouvidoria”, entretanto registra-se que não houve quaisquer solicitações voltadas para o ensino superior a serem tratadas. Tão somente alguns contatos para informações sobre cursos que foram prontamente tratados ou encaminhados às respectivas coordenações de curso.

8. DESEMPENHO ENADE

Em 26 de novembro de 2017, realizaram o primeiro exame ENADE (edição 2017) dez acadêmicos concluintes do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e trinta acadêmicos concluintes do CST em Redes de Computadores. Estes já haviam realizado a prova em 2014, obtendo conceito 4. Com base no Relatório ENADE disponibilizado pelo INEP/MEC em dez/2018, o desempenho dos cursos avaliados está representado no quadro a seguir:

FACULDADE SENAI BLUMENAU																	
Edição	Código da IES	Código do Curso	Nº de Concluintes Inscritos	Nº de Concluintes Participantes	Nota Bruta - FG	Nota Bruta - CE	Conceito Enade	IDD	Organização Didático-Pedagógica	Infraestrutura e Instalações Físicas	Oportunidades de Ampliação Formação	Nº de Docentes	Mestres	Doutores	Regime de Trabalho	CPC Contínuo	CPC Faixa
2017	1958	1186571	10	10	44,1800	50,0300	3,4424	3,1751	1,7438	3,0030	2,6910	11	1,9156	0,0000	3,3217	2,5408	3
2017	1958	1152839	40	30	44,0367	28,4867	2,5429	2,9629	2,6729	3,3513	2,9011	7	0,9184	0,0000	3,4286	2,3122	3

Já em novembro de 2018, 24 acadêmicos do CST em Design de Moda prestaram a prova do ENADE. Foram desenvolvidas diversas ações no decorrer do ano de modo a conscientizar o grupo sobre a importância da avaliação, bem como contribuir com a preparação dos acadêmicos, como formação na gestão pessoal, aulas e simulados com estudo dirigido. Com base no Relatório ENADE disponibilizado pelo INEP/MEC em novembro/2019, o desempenho dos cursos avaliados está representado no quadro a seguir:

ÁREA DE AVALIAÇÃO	TECNOLOGIA EM DESIGN DE MODA
Nº DE CONCLUINTE INSCRITOS	25
Nº DE CONCLUINTE PARTICIPANTES	24
NOTA BRUTA - FG	34,39
NOTA PADRONIZADA - FG	1,21
NOTA BRUTA - CE	48,84
NOTA PADRONIZADA - CE	2,94
CONCEITO ENADE (CONTÍNUO)	2,50
CONCLUINTE PARTICIPANTES COM NOTA NO ENEM	11
CPC (CONTÍNUO)	1,79
CPC (FAIXA)	2

Em 2019 a IES recebeu o resultado, onde o curso obteve conceito ENADE 3, entretanto o CPC alcançado foi 2. Este indicador baixo é resultado da titulação e regime de trabalho do corpo docente, e do questionário do estudante onde alguns indicadores foram pouco pontuados pelos estudantes. De toda forma, o IGC da IES permaneceu em 3. Em 2020, em função da crise sanitária que se instaurou no país, o exame foi cancelado pelo INEP, ficando os estudantes do curso de CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas dispensados de realização do exame.

9. AVALIAÇÃO IN LOCO

Para o exercício 2020, ano 2021, utilizaremos o mesmo documento do ano anterior, com uma diferença, neste ciclo o Relatório deve ser Integral, ou seja, além de apresentar os dados do último exercício é necessário fazer uma análise comparativa com os dois ciclos anteriores (2018 e 2019). Apresenta-se, a seguir, os resultados das últimas avaliações in loco realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Blumenau durante o período deste relatório (2018-2020).

Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4	4,1	3,3	4,5
CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5	4,5	4,3	4,8
CST Automação Industrial - EaD	Blumenau	Autorização	2019	5	5,0	4,36	4,90
CST Segurança da Informação - EaD	Blumenau	Autorização	2019	4	4,35	3,93	4,60
RECRENCIAMENTO	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5	
Blumenau (05 a 09/02/2019)	4	4,20	4,00	3,30	4,25	4,06	

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Conceito final 4

Sob a por Portaria nº 878, foi reconhecido o curso de Análise e Desenvolvimento de sistemas com nota (4). O período da visita foi de 04 a 07/11/2018.

Na Dimensão 1 registrado no item 1.25, referente Sistema de acompanhamento de egressos, foi apontada a realização da Pesquisa de perfil do egresso (realizado também pela CPA e empresas externas), sobretudo a sua formação continuada, condições de empregabilidade e outras informações, porém não foram evidenciadas ações de acompanhamento dos egressos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas ofertado pela IES. Houve, entretanto, participação de ex-alunos na reunião, ocasião em que destacaram a proximidade com a indústria da região e a atualização dos professores com relação a boas práticas adotadas no mercado de trabalho. Sobre os Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensinoaprendizagem, o curso recebeu nota (5). Além dos métodos tradicionais, com provas que recebem notas de 0 a 10, os alunos são avaliados ao longo do curso com os Projetos Integradores. Os discentes recebem feedbacks ao final de cada semestre e podem melhorar seus resultados a cada etapa. Foram encontradas evidências nas atas das reuniões do conselho de classe que os docentes e coordenação pedagógica tentam adotar ações para melhorar o desempenho dos alunos.

O relatório registra que na Dimensão 2, com nota (4,13), que foi destacado por parte dos discentes o esforço da IES em promover atividades de ensino e extensão, como cursos e eventos técnicos, que condizem com o mercado de trabalho e demanda industrial da região. Além disso, o perfil do egresso também destaca as 6 competências descritas no PPC do curso e a alta empregabilidade e inserção no mercado de trabalho da região, evidenciando o acompanhamento feito pela Faculdade das tendências do mercado local.

A Dimensão 3: Corpo docente e tutorial obteve nota (3,33). No âmbito da dimensão 3 destacaram a experiência profissional do docente no mercado de trabalho, possibilitando aulas práticas atualizadas e exemplos contextualizados em sala de aula, além da aplicação da interdisciplinaridade no fluxo do curso.

Com relação ao item 3.2, relativo à Equipe multidisciplinar para cursos que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, o curso recebeu nota (2). A IES faz uso dos serviços dessa equipe por meio da unidade de Jaraguá do Sul, entretanto os avaliadores não encontraram atos de criação/nomeação/designação desta equipe e o PPC do curso avaliado não faz referência à equipe multidisciplinar mencionada pela Gestão e coordenação de curso, portanto, não está em consonância com o PPC. A documentação exigida já foi devidamente providenciada neste ano de 2018. A alteração no PPC será tratada a partir do NDE. Foi avaliado com nota (5) o item 3.7 sobre Experiência profissional do docente. Segundo o relatório, “o corpo docente possui notável experiência profissional no mundo do trabalho, conforme comprovação anexada às pastas funcionais. Por meio de reuniões com docentes, discentes, egressos e coordenador de curso, foi possível comprovar a inserção de práticas atualizadas e de exemplos contextualizados em sala de aula, com vistas à resolução de problemas práticos e em diferentes unidade curriculares”. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

CST em Mecatrônica Industrial– Conceito final 5

O CST em Mecatrônica Industrial foi reconhecido com nota (5) na visita realizada entre 25 e 28/11/18.

Na Dimensão 2: Organização didático-pedagógica, o curso obteve nota 4,47. O item 2.1 – Políticas institucionais no âmbito do curso recebeu nota (2) por não estarem evidenciadas concessões de bolsas para pesquisas. Os objetivos do curso receberam nota (4), assim como o perfil profissional do egresso, que se apresenta de acordo com a DCN para os cursos de tecnologia e expressa claramente as competências a serem desenvolvidas pelos discentes. Os avaliadores destacaram a implantação das políticas de ensino e extensão, a estrutura curricular e a metodologia com base em situações aprendizagem. Como metodologia de inovação,

ressaltaram os Projetos Integradores com parcerias com indústrias.

A Dimensão 3: Corpo docente e tutorial obteve nota 4,33. Sobre o NDE, a comissão avaliadora apontou a qualidade na documentação das atas do NDE, nos relatos dos conteúdos abordados, discussões do PPC e sugestões de melhorias. Na Dimensão 4: Infraestrutura, os avaliadores destacaram os espaços de trabalho, bem como o acesso dos alunos a equipamentos de informática. Constataram softwares atualizados e a confirmação de atualizações periódicas pela área administrativa, bem como registros da CPA. Todos os requisitos legais e normativos foram atendidos na avaliação.

Observa-se que embora os conceitos para a Dimensão 2 – Organização didático-pedagógica – para esses dois últimos cursos tenham sido 4,13 e 4,47, respectivamente, a IES deve avançar nos itens pesquisa e extensão. Coordenadores de curso já devem contemplar na reunião de planejamento com docentes do próximo semestre o desenvolvimento de projetos por cursos. Também já consta no planejamento da faculdade para 2019 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de extensão e pesquisa tecnológica, conforme registro anterior. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.

CST Automação Industrial - EaD – Conceito final 5

A avaliação in loco para autorização do Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial EaD foi realizada no período de 10/04 a 13/04/2019.

Na Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica o curso obteve nota 5,0, com destaque para a Metodologia SENAI de Educação Profissional, focando a formação profissional em resposta ao mundo de trabalho na atualidade. Além disso, destaca-se também o comprometimento da IES em potencializar a qualificação dos discentes para demandas atuais e futuras, ampliando o reconhecimento e qualidade dos programas de ensino, com atenção especial ao desenvolvimento de capacidades que sustentam a formação com base em competências.

Na Dimensão 2: Corpo docente e Tutorial o curso obteve nota 4,36. A IES já atua como polo presencial para outros cursos nas áreas de tecnologia e aplica o percentual de 20% não-presencial. Os docentes que atuarão como tutores da IES já estão familiarizados com a dinâmica do EaD, facilitando a implementação e operacionalização de um curso EaD na IES. A experiência dos docentes na indústria também é ressaltada, bem como a vocação da IES para o desenvolvimento de práticas inovadoras.

Na Dimensão 3: Infraestrutura o curso obteve nota 4,90, atendendo às necessidades para abertura do curso, permitindo aos docentes e discentes o desenvolvimento de suas atividades com qualidade e conforto. Destaca-se a infraestrutura de operações e a forte interação com a indústria.

CST Segurança da Informação - EaD – Conceito final 4

A avaliação in loco para autorização do CST em Segurança da Informação EaD aconteceu entre os dias 12/05/2019 a 15/05/2019.

Na Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica o curso obteve conceito 4,35, com destaque para o planejamento da gestão do curso considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para o aprimoramento contínuo do curso. Além disso, o processo de avaliação é por disciplina e modular, acompanhando todo o sistema do curso e prioriza avaliações individuais e em grupo, favorecendo a construção processual e cumulativa da aprendizagem. Permite o desenvolvimento autônomo do discente.

Na Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial o curso obteve conceito 3,93, com destaque para os 10 docentes que atuarão no curso, com bons indicadores de experiência profissional e no magistério. Sendo assim, é possível dizer que considerando o perfil do egresso informado no PPC, demonstra e justifica a

relação entre a titulação do corpo docente previsto e seu desempenho em sala, caracterizando sua capacidade para analisar os conteúdos dos componentes curriculares, abordando sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente.

No entanto, a experiência na modalidade a distância da maioria não é tão alta, mas alguns professores já possuem uma vasta experiência. Como fato negativo, pode-se destacar a produção científica, técnica e cultural dos professores, uma vez que é baixa.

Na Dimensão 3: Infraestrutura, o curso obteve conceito 4,6, destacando que as instalações são boas e atendem às necessidades acadêmicas. O campus é bem localizado e relativamente grande, com salas de aula em diferentes formatos. Todas as salas de aula possuem computador para o docente, projetor multimídia, ar condicionado e acesso à internet wifi. Todos os ambientes são acessíveis e durante a visita foi possível verificar diversos mapas táteis nas entradas de blocos da IES, permitindo a localização exata e fácil locomoção entre os ambientes.

A IES possui 10 laboratórios de informática, laboratórios com hardware e software atualizados que passam por avaliações periódicas, a IES possui salas de professores, coordenadores, lazer, secretarias, EAD. Possui duas salas temáticas, bem interessantes para aulas diferentes, aulas com métodos ativos, cenários bem interessantes para vivência e aprendizado do aluno. O acervo físico está tombado e informatizado e o sistema utilizado pela Biblioteca é o Pergamum, que permite acesso online, como também o contrato com a PEARSON, além de um acervo físico de 300.000 livros entre seus polos.

Recredenciamento da Faculdade – Conceito final 4

Na Dimensão 1 -EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, a IES obteve conceito 4,20. Destaca-se que a CPA é constituída por um representante de cada segmento da comunidade acadêmica. Ficou evidenciado que o relato institucional é desenvolvido pelos membros da CPA, contemplando o histórico da IES, conceito de avaliações externas, desenvolvimento e divulgação dos processos de auto avaliação, bem como as ações de melhorias implementadas e como ocorre o processo de gestão a partir das avaliações externas e internas. O processo de auto avaliação institucional atende às necessidades institucionais e todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados de sua importância e se apropriam dos seus resultados. O índice de participação da comunidade acadêmica do processo de auto avaliação é crescente. A instituição divulga a auto avaliação institucional em quadros próprios e através de e-mail para a comunidade acadêmica. Com relação as avaliações externas a IES realiza a divulgação dos conceitos obtidos por meio de outdoor e banners. Entretanto, os resultados divulgados não são descritivos e nem analíticos.

Na Dimensão 2 - EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, a IES obteve conceito 4,0. Fica evidente que o PDI estabelece a missão, visão, valores, metas e objetivos da IES. Estão delineadas as políticas de ensino (graduação e pós) e extensão, articula com as políticas de gestão. A Faculdade Senai favorece o atendimento educacional especializado por meio da utilização do Programa Senai Ações Inclusivas (PSAI), que a Comissão Avaliadora considerou ser uma prática efetiva. A IES não possui diretrizes para a pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. As atividades de pesquisa/iniciação científica existentes estão diretamente relacionadas ao desenvolvimento de projetos sociais, sustentáveis, com a parceria da indústria e dos Institutos SENAI, resultando em Projetos Integradores e Trabalhos de Conclusão de Curso permeados pela vivência do mundo do trabalho.

A IES possui políticas institucionais que valorizam a diversidade, meio ambiente, produção artística e patrimônio cultural e ações de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial. A IES demonstra amplo compromisso com o desenvolvimento regional, com uma política voltada ao atendimento das necessidades da indústria local e o desenvolvimento social da comunidade em que está inserida. A política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e existe o alinhamento da base

tecnológica institucional com os projetos pedagógico, observando a formação pretendida para os discentes, levando em consideração as condições reais da localidade e da região.

Na Dimensão 3 - EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS, a IES obteve conceito 3,30. Destaca-se que as políticas de ensino estão relacionadas com ações acadêmico administrativas e consideram a atualização curricular dos cursos. É previsto nas matrizes dos cursos a realização de parte da carga horária dos cursos presenciais na modalidade a distância, dentro do limite de 20% da carga horária. A IES possui programa de monitoria e nivelamento. As ações acadêmico-administrativas relacionam as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu. A IES disponibiliza uma plataforma digital (revista E-Tech) para publicação de produção científica de seu corpo docente. Entretanto, os docentes têm desconhecimento desta publicação ou de qualquer outra política institucional ou ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. A IES possui uma política institucional de acompanhamento dos egressos. A Faculdade não possui um programa de internacionalização. A IES possui vários canais de comunicação com a comunidade interna: site institucional, Sistema Espaço do Estudante, Plataforma Moodle, Sistema de Gestão de Negócio, telefone, aplicativos, Ouvidoria, murais, painéis e banners. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acessibilidade, nivelamento, acompanhamento de estágios e apoio pedagógico. In loco não foram identificadas evidências da existência de programas de acolhimento e permanência do discente. A IES incentiva sua participação em eventos e atividades acadêmicas internas e externas.

Na Dimensão 4 - EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO, a IES obteve conceito 4,25. É evidenciado que a IES emprega 63 docentes, desses 57% são Mestres ou Doutores. Contempla uma política institucional de capacitação de recursos humanos voltada para docentes, técnicos-administrativos e tutores. Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividades dos órgãos gestores e colegiados. O Conselho Superior apresenta representatividade de três segmentos da comunidade acadêmica: docentes, técnico-administrativos e discentes, não havendo participação da sociedade civil organizada nos órgãos gestores e colegiados. Entretanto, não foram identificadas pela Comissão Avaliadora estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional e nem diferentes mídias, suportes e linguagens. O orçamento da IES é planejado com base nas ações estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional e considera o relatório de avaliação interna. Ele é acompanhado pelas instâncias gestoras, durante todo o ano por meio do Book de Indicadores.

Na Dimensão 5 - EIXO 5 – INFRAESTRUTURA, a IES obteve conceito 4,06. Destaca-se que a Faculdade Senai de Blumenau/SC possui infraestrutura ampla e adequada para o atendimento das demandas acadêmicas, com destaque para o parque de laboratórios e oficinas. Os espaços oferecem conforto, iluminação e ventilação adequadas. A infraestrutura apresenta-se de forma satisfatória para as atividades da IES, cabendo, contudo, às salas de aula e de professores, bem como espaço destinado à CPA, receberem recursos tecnológicos diferenciados, conforme previsto nos indicadores. Um ponto que deve ser considerado com relação à infraestrutura é o aprimoramento da acessibilidade dos espaços, em especial no que respeita a infraestrutura de biblioteca.

4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Registramos que ao avaliar os últimos três anos, a Comissão percebe uma melhoria nos índices de respondentes desta pesquisa de satisfação e que nos dá uma visão mais realista da percepção dos estudantes. Outro fator perceptível é que com a maior participação dos membros pode-se cobrar mais ações com base no resultado das pesquisas. Ressalta-se também que no último ciclo (2020), a comissão enfrentou um acúmulo de atividades sob sua função devido a pandemia, o que ocasionou na baixa participação das

reuniões e também na redução das reuniões realizadas, mas quando ocorreram houve o comprometimento na execução das atividades e ações. Todavia os instrumentos avaliados demonstraram que a Faculdade SENAI Blumenau segue evoluindo nos indicadores pesquisados.

Os Planos de Trabalho previstos para cada ano do triênio 2018-2020 buscaram acompanhar os processos avaliativos internos e externos, de modo a analisar, discutir e propor revisões e melhorias necessárias às coordenações e gestores envolvidos. Da mesma forma, garantindo o processo de divulgação desses resultados e propostas. A cada semestre foram analisadas as pesquisas de avaliação discente, a pesquisa de perfil de entrada, egressos e, quando aplicável, as pesquisas dos técnicos-administrativos e docentes. Tais análises propiciaram a elaboração de planos de ação para melhoria de resultados ns IES. Com a participação de todos os setores envolvidos no processo amplia-se a visão de necessidades a serem atendidas, surgem sugestões para melhorias e pode-se revisar fragilidades. Da mesma forma, a comissão acompanhou a implementação de ações definidas no RAAI dos anos anteriores, participou das reuniões com avaliadores externos das visitas in loco nos processos de autorização e credenciamento de cursos e conduziu posterior análise dos resultados e elaboração de plano de ação. A análise dos relatórios de avaliação externa são instrumentos fundamentais no processo para orientação de decisões relacionadas ao planejamento de ações que busquem elevar os conceitos dos cursos e da IES.

É perceptível o envolvimento dos coordenadores de curso no processo de melhoria contínua da IES, os quais estão contemplando nas Reuniões de NDE e Colegiado no que se refere ao planejamento do próximo ano o desenvolvimento de novos projetos por cursos. No referido triênio, constava como meta no planejamento da IES para 2020 a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de Extensão e Pesquisa Tecnológica, conforme registro anterior. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. Entretanto, decorrente do período conturbado que a IES enfrentou ao longo de 2020, esta ação não se implementou. Destaque que, para o ano de 2021, juntamente com a necessidade de contratar mais professores doutores para o quadro, será tratado.

Por fim, percebemos que estamos evoluindo em números de respondentes de pesquisas cruciais, porém para as pesquisas de perfil de entrada, não houve um aumento significativo, o que acabou não interferindo ou contribuindo para o planejamento das campanhas de divulgação dos cursos. Já para a pesquisa de perfil de saída, precisamos compreender melhor a influência dela para a execução e acompanhamento dos cursos. Por isso, destacamos que para o ano de 2021, estes serão outros itens principais de trabalho da comissão.

4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Faculdade está de acordo com as diretrizes organizacionais e o alinhamento estratégico do SENAI/SC, que tem como visão, “Consolidar-se como a organização empresarial líder na promoção da competitividade” para atender sua missão de “Promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico”.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é apresentado aos docentes e técnicos-administrativos anualmente nas reuniões de Colegiado de Curso e Reuniões por área, respectivamente, e permanece disponível para acesso e consulta na intranet. O conhecimento das informações e diretrizes do PDI é incentivado pela IES para orientar uma atuação coerente nos planejamentos e processos de ensino-aprendizagem. Para os discentes, o PDI é apresentado todo semestre no momento de integração das turmas que acontece na primeira semana de aula, e posteriormente é possível consultá-lo no Espaço do Estudante.

A partir dos resultados de pesquisas de avaliação institucional aplicadas tanto aos docentes quanto à equipe de colaboradores técnicos-administrativos, constatou-se **necessidade de planejar novas ações para o processo de divulgação e discussão** das diretrizes e políticas da IES.

Constituiu-se em ação regular da IES, a revisão dos PPCs dos cursos conforme demandas de mercado e da indústria também como adequação da formação e práticas acadêmicas em relação ao PDI. Pode-se

destacar a resestruturação dos Cursos de Graduação (Tecnólogos e Engenharias) no final do ano de 2020, objetivando-se adequar as respectivas matrizes curriculares para o cumprimento de legislação específica que tange a ‘curricularização da extensão’ em 10% da carga horária do curso. Além também, dos Projetos Integradores, metodologia ativa conduzida com discentes de todos os cursos da IES, cuja execução parte de necessidades da indústria e da sociedade, em atividades de pesquisa, estudo e aplicação de conhecimento na resolução de problemas pelos discentes.

Todo o planejamento institucional é alinhado com estes princípios e, nos últimos 3 anos, podemos perceber que isto se reflete nos resultados com relação aos índices de matrículas, evasão, receita, despesa e resultado geral para a graduação, pós-graduação e extensão são apresentados no quadro a seguir.

Quadro 1 - Indicadores Financeiros IES

Indicador	Mod.	2018		2019		2020	
		Orçado	Realizado	Orçado	Realizado	Orçado	Realizado
Matrículas	GR	407	512	384	554	550	521
	PG	111	156	243	183	116	42
	EX	30	0	90	0	90	165
Evasão	GR	76	66	81	73	85	61
	PG	33	11	18	4	20	5
	EX	0	0	0	0	9	9
Receita	GR	R\$ 2.780.410,94	R\$ 2.519.459,72	R\$ 2.765.218,00	R\$2.566.523,00	R\$ 2.795.934,00	R\$ 2.324.291,00
	PG	R\$ 404.525,00	R\$ 584.850,19	R\$ 839.927,00	R\$ 413.153,00	R\$ 637.989,00	R\$ 133.751,00
	EX	R\$ 10.800,00	R\$ 0,00	R\$ 39.820,00	R\$ 0,00	R\$ 304.213,00	R\$ 37.898,00
Despesa	GR	R\$ 2.143.486,80	R\$ 2.040.918,45	R\$ 2.122.927,00	R\$ 2.177.585,00	R\$2.065.569,00	R\$ 1.822.339,00
	PG	R\$ 211.656,48	R\$ 187.285,97	R\$ 357.421,00	R\$ 259.108,00	R\$ 267.613,00	R\$ 86.933,00
	EX	R\$ 4.224,64	R\$ 0,00	R\$ 21.651,00	R\$ 0	R\$ 148.570,00	R\$ 128.483,00
Resultados	GR	R\$ 636.924,14	R\$ 478.541,27	R\$ 642.291,00	R\$ 388.938	R\$ 730.365,00	R\$ 501.952,00
	PG	R\$ 192.868,52	R\$ 397.564,22	R\$ 482.506,00	R\$ 154.045	R\$ 370.376,00	R\$ 46.818,00
	EX	R\$ 6.575,36	R\$ 0,00	R\$ 18.169,00	R\$ 0	R\$ 155.643,00	R\$ 90.584,00

A diferença em 2019, comparado a 2018 deu-se pelos investimentos feitos em infraestrutura, corpo docente e coordenação realizada no período. Em 2020 devido ao cenário econômico caótico em virtude da pandemia da COVID-19, percebe-se um forte impacto negativo na receita em todas as modalidades. Este impacto negativo é resultado de trancamentos de matrícula por estudantes que perderam o emprego ou tiveram redução da jornada. Outro fator que contribui para a diminuição da receita prevista foi a solicitação de alguns estudantes da redução de disciplinas por semestre, com o objetivo de diminuir o valor da mensalidade e não precisar efetuar o trancamento da matrícula. Apesar dos trancamentos e redução de disciplinas por semestre, a IES fez um trabalho intenso no ajuste de despesas para que o resultado permanecesse positivo, como pôde-se observar na tabela anterior.

Percebemos também que a extensão teve um resultado positivo comparado aos anos anteriores. Isso se deve ao fato de que em 2020 a IES implementou a “Extensão Corporativa”, que tem como principal objetivo a formação de líderes da indústria, e neste ano a IES fechou parceria de cursos in company com empresas da região.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Faculdade participa, anualmente, das campanhas de responsabilidade social do ensino superior proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES). As campanhas

trabalham por um futuro melhor para nossa sociedade como uma responsabilidade de todos, e acredita que buscando essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores. Ao longo dos anos do triênio 2018-2020, a IES vem atuando fortemente em projetos de responsabilidade social, envolvendo toda a comunidade acadêmica e indústrias parceiras. No ano de 2018 destacam-se 4 ações realizadas pela Faculdade; 9 ações em 2019; e inúmeras ações ao longo do ano de 2020, sendo grande parte voltada ao momento de pandemia que se instaurou no país.

Com estes projetos de cunhos sociais desenvolvidos a a IES conquistou o selo de Responsabilidade Social da ABMES 2019/2020, pela quarta vez consecutiva, e vem promovendo a qualificação e valorização do ser humano, destacando seu papel social. O plano de ação da IES propõe que projetos que contemplem propostas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental sejam conduzidos por todos os cursos da Faculdade.



Figura 11 - Selo de Responsabilidade Social – ABMES 2020/2021

A IES tem constante preocupação com questões de acessibilidade e isto se reflete em melhorias contínuas nos espaços de circulação, rampas nos blocos de sala de aula e laboratórios didáticos, banheiros e lavabos. Conta com piso tátil e mapa da orientação dos espaços/blocos da unidade em Braile, locais de atendimento com entrada e saída com dimensionamento.

Com relação a ações para promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas, a IES faz o acompanhamento dos discentes por meio da coordenação pedagógica, coordenação do curso e PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas. O PSAI também organiza palestras temáticas de formação. A IES oferece a disciplina de **Libras** como optativa em todos os cursos. No triênio 2018-2020, três estudantes portadores de necessidades especiais (PNE) estavam regularmente matriculados e frequentando as aulas em cursos de graduação tecnológica, atendidos em parceria com o Programa SENAI de Ações Inclusivas - PSAI. O Programa de monitoria, previsto no PDI, não foi realizado ao longo do triênio, mas a previsão de abertura é 2021 – isso porque, nos anos de 2018, 2019 e 2020 não foi identificado demanda acadêmica para o programa.

Ações sobre diversidade, que envolvem diferenças de gênero, etnias, diversidade religiosa e política, bem como a preservação da memória e patrimônio cultural são abordadas em eventos do Intervalo Cultural, em estudos específicos de algumas UCs e em textos dos ciclos do Momento de leitura, com promoção de discussões em aula. Em 2018 tivemos 9 execuções do Momento de Leitura; em 2019 foram 6 ciclos de discussão; e, em 2020, a IES aplicou apenas um momento de leitura, antes mesmo da publicação da situação de pandemia. Após alternância do regime das aulas do presencial ao remoto e em concordância dos coordenadores, NDEs e comissões envolvidas, optou-se por realizar uma pausa temporária nesta ação para

que os docentes e discentes pudessem se adaptar ao novo formato/metodologia de ensino-aprendizagem.

A IES possui política de descontos para egressos e trabalhadores da indústria e bolsas de estudos ofertadas nos programas: UNIEDU (Art. 170 e 171), SENAI DN (Departamento Nacional), SENAI DR (Direção Regional SENAI SC). Em 2020 a IES lançou o edital da Bolsa Ascender, uma bolsa com fundos próprios da IES com descontos de 30% a 80%. Nesta bolsa, 53 estudantes foram contemplados com descontos de até 80% nas mensalidades. A IES também recebeu fundo do SENAI/DN para lançamento do edital de Bolsas DN, que tem viabiliza um desconto de R\$ 200,00 em 11 mensalidades no ano. Nesta categoria de bolsa, 12 alunos foram contemplados. Além disso, a IES continua com a parceria com a Secretaria Estadual de Educação e disponibiliza o edital do programa UNIEDU de bolsas de estudo. Em 2020 nesta categoria 8 estudantes foram contemplados com bolsas de estudo e pesquisa do Art. 170 e 171.

4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O processo de acompanhamento pedagógico e do processo de ensino aprendizagem dos acadêmicos vem evoluindo nos últimos anos, mas basicamente se dá através de avaliações contextualizadas, visitas técnicas, palestras, aula prática, aula expositiva e dialogada, aproveitamento de estudos, AACs, Desafio Tecnológico, participação no INOVA SENAI, incentivo à participação dos Cursos de Extensão para público interno, externo e egressos da IES, mapeamento de áreas de interesse para o desenvolvimento de novos cursos a serem ofertados para os acadêmicos e egressos, e garantindo atender as demandas do mercado.

A partir do segundo semestre dos cursos, os acadêmicos participam do Projeto Integrador, que conforme a metodologia Theo-Prax, é desenvolvido em parceria com as empresas da região, visando solucionar problemas da indústria e da sociedade. Os projetos, no terceiro semestre, acontecem em evento aberto à comunidade e, em outros momentos, contam com bancas que trazem representantes da indústria/empresa envolvida.

O TCC é construído possibilitando uma aproximação com a indústria e possibilitando maior visibilidade dos alunos pelas mesmas, isso se dá através de projetos com demandas diretamente de indústrias parceiras, nas quais os estudantes desenvolvem soluções tecnológicas envolvendo, além das capacidades técnicas requeridas aos profissionais, inúmeras competências necessárias para a vida profissional dos estudantes, como planejamento, liderança, trabalho em equipe, comunicação, entre outros.

Quanto a capacitação tanto da equipe docente como do corpo técnico administrativo, podemos destacar nos últimos 3 anos o programa IDP - Programa de incentivo ao desenvolvimento profissional, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado, o programa de línguas, INOVA SENAI, Desafio de projetos integradores, além de cursos disponibilizados na plataforma do UNINDÚSTRIA, bem como as formações organizadas pela instituição. Além dos programas de capacitação destacados anteriormente, a Semana Pedagógica também faz parte deste indicador. A Semana Pedagógica 2020 – **“Eu sou as coisas que me inspiram. O que te inspira?”** iniciou com uma abertura realizada em um ambiente externo, o Don Concept Hall, em formato TEDx com palestrantes de fora da instituição que abordaram temas como Inovação, Estratégias de Ensino para as novas gerações, O que o mercado de trabalho está buscando em um profissional?. Nos dias seguintes à abertura, os docentes foram capacitados nos processos pedagógicos da IES, sistemas de registro, AVA, entre outros.

Devido a pandemia os programas IDP, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado e o programa de línguas tiveram sua interrupção no ano de 2020, a fim de garantir a sustentabilidade financeira da

instituição.

Em um âmbito geral, das oportunidades de atividades acadêmicas complementares ofertadas aos estudantes no ano de 2020 pela Faculdade SENAI Blumenau, destaca-se:

- 32 palestras online, com convidados externos abordando temas atuais e do mercado de trabalho dos cursos;

- Dois eventos específicos de área, organizados pela equipe da Faculdade e acadêmicos, que foram: o “Inovação com Café” exclusivo para a área de TI e o “Hexágono de Moda” para a área de Design de Moda, os dois em formato online;

Também em 2020 a IES reestruturou todos os Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação, com o objetivo de curricularizar a extensão conforme preconiza portaria do MEC. Em todos os cursos foram inseridas disciplinas de Projeto Aplicado, onde serão operacionalizadas a carga horária específica da extensão.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A instituição realizou diversas estratégias de comunicação com a comunidade e podemos destacar: o mundo SENAI, outdoors, panfletos, e-mails, participações em eventos, spots de rádio, mídias sociais etc. Mas, mesmo assim, ainda é perceptível a necessidade do fortalecimento da comunicação com a sociedade, principalmente no que diz respeito às ações realizadas pela IES.

Foi criado um site específico pela mantenedora para as faculdades SENAI do estado, trazendo informações gerais de cada uma das cinco faculdades. A CPA já solicitou alterações para gestão do site de modo mais individualizado, como canal de acesso para divulgação de resultados de avaliações internas e externas.

A equipe dos colaboradores técnicos-administrativos solicita melhor divulgação de decisões relevantes da IES, dos cursos de extensão e de projetos de responsabilidade social e sustentabilidade conduzidos. Com relação à comunicação externa da IES, também sugerem ações mais efetivas.

O canal da intranet, “Nosso canal”, para colaboradores melhorou bastante bastante e tem compartilhado regularmente diversas informações relevantes de cunho institucional. Em 2020 a mantenedora implementou outro canal de divulgação com os colaboradores em geral, o Workplace. No Workplace são postadas notícias diárias da IES, documentos, lembretes, avisos e informações gerais, o que tem facilitado muito a comunicação interna.

Para a comunicação com os acadêmicos a IES conitnua utilizando o Espaço do estudante, murais, redes sociais, e grupos de Whatsapp com os líderes de turmas.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

O acompanhamento dos estudantes é realizado por meio do sistema SGN, na Aba Pedagógica, a partir do relato de docentes sobre ocorrências do processo de ensino-aprendizagem. A coordenação pedagógica faz os encaminhamentos, tanto em relação à frequência quanto dificuldade de aprendizagem. Assim que é relatada a ocorrência chama-se o acadêmico para conversar e o atendimento é registrado na própria aba pedagógica, com cópia para o docente. O sistema emite e-mail com a conclusão da ocorrência. Quaisquer outras situações relacionadas ao processo também são discutidas no Conselho de Classe, buscando ações juntamente com o docente para a melhoria do acadêmico no processo de ensino e aprendizagem.

Quando há necessidade de um acompanhamento mais frequente, a coordenação pedagógica registra os atendimentos em formulário próprio da Instituição.

As aulas de nivelamento são ofertadas no início do semestre, nas disciplinas de matemática e português, sendo optativa para os acadêmicos. Durante o ano letivo, são disponibilizadas aulas de reforço de matemática e física para todos os que tiverem interesse. Estas aulas acontecem aos sábados.

Além disso, também é possível destacar alguns canais e diretrizes que facilitam o acompanhamento e atendimento ao discente:

- Bolsas artigo 170, 171; Bolsas unidade e bolsas DN;
- PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas;
- Descontos estratégicos;
- Divulgação de estágios e vagas de empregos;
- Avaliação integrada
- Palestras específicas dos cursos por área;
- Atividades com indústrias/empresas relacionadas ao Projeto Integrador;
- Visitas técnicas;
- Divulgação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão visando formação continuada;
- Acompanhamento das pesquisas de perfil de saída e de entrada;
- Chamados abertos via sistema para correção de melhorias apresentadas;
- Grupos de whatsapp com líderes de turma;
- Ouvidoria/fale conosco;

Além disso, a coordenação está acessível diariamente aos estudantes, presencialmente com um ambiente fixo de atendimento, bem como para contatos por e-mail, telefone e nas reuniões estratégicas.

4.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O ambiente de trabalho para a Faculdade mudou para o setor administrativo do bloco A e obteve significativo incremento na qualidade no ano de 2020. Foram estruturados ambientes de trabalho individualizados para as coordenações de curso, atendimento discente, sala da CPA, sala da coordenação pedagógica e de reuniões.

A IES possui uma política de formação e de capacitação para o corpo docente e técnico-administrativo amplamente divulgada, e compreende as áreas técnicas e competências socioemocionais, de acordo com o perfil de atuação do colaborador. O IDP é um programa que visa desenvolver competências, com foco na execução da estratégia; valorizar as pessoas para o alcance dos resultados e contribuir para atingir os objetivos estratégicos da instituição. É um incentivo oferecido aos colaboradores contemplados no programa, subsidiando cursos de graduação e pós-graduação (especialização), custeando 60% do valor das mensalidades ou deslocamentos. O programa IDP é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

O PDP é um programa de treinamento que deve contemplar as necessidades de desenvolvimento identificadas nas Unidades SENAI. O programa também é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

Estes dois programas foram pausados em 2020 para garantir a sustentabilidade financeira da IES.

No ano de 2020 foi implementado também o Programa de Gestão de Desempenho, onde todos os colaboradores estão incluídos, inclusive professores horistas. Neste programa avaliam-se resultados e comportamentos alinhados às estratégias organizacionais. O programa tem como principal objetivo o atendimento aos critérios estabelecidos para progressão no plano de cargos e salários.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

Para a organização da Faculdade e a forma de gestão são realizadas reuniões de comitê de gestão semanalmente para acompanhamento de receitas e resultados e planejamento de ações. Quinzenalmente, são realizadas reuniões da coordenação da Faculdade para planejamento de ações e acompanhamento de processos. Também ocorrem as reuniões de planejamento do semestre e reuniões de Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Comitê de Educação.

Além das reuniões específicas também foram estruturados momentos de conversa da direção com todos os colaboradores da IES, repassando os dados principais sobre o panorama financeiro, informações gerais, projetos desenvolvidos por alunos e docentes, entre outros.

Quanto à atuação do corpo técnico-administrativo, pode considerar-se que é atuante e existem colaboradores específicos para atendimento aos estudantes da Faculdade.

Toda gestão dos docentes é feita através SGN2, disponibilizando as informações acadêmicas para o estudante, através do espaço do estudante e a execução e acompanhamento da carga horária EaD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Toda e qualquer ação da faculdade é executada de acordo com o calendário acadêmico e disponibilizado aos estudantes e docentes no início do semestre.

Durante o ano de 2020 o Conselho Superior da Faculdade reuniu-se três vezes para discutir e aprovar situações diversas. Dentre os principais assuntos discutidos, estiveram a aprovação do Relatório de Avaliação Institucional 2017 e as estratégias adotadas pela IES frente à pandemia da COVID-19. Em relação a este último item, cada coordenador de curso apresentou as estratégias utilizadas por curso para depois a IES notificar o MEC das decisões tomadas.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação à sustentabilidade financeira da IES, foram realizadas análises mensais dos resultados pela coordenação da Faculdade e de cada curso para adequação/superação das metas estabelecidas. A relação entre o orçamento e a gestão institucional (atendimento das metas) é acompanhada e gerenciada por meio da comparação dos resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso, incluindo despesas e receita mensalmente.

Este acompanhamento é realizado por meio do PowerBI, o que garante mais confiabilidade na verificação e gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e realização de adequações quando necessárias.

4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da IES é avaliada por meio de instrumentos das avaliações internos e externos. Em geral a percepção da comunidade acadêmica é positiva em relação às instalações, equipamentos, mobiliário. Os banheiros aparecem sempre com algum apontamento de melhoria pelos discentes, assim como o acesso à rede internet sem fio. Nos últimos 3 anos, a IES teve uma grande melhoria nos espaços de trabalho para os coordenadores de curso, gabinete dos professores integrais e sala dos professores para professores horista, ampliação da sala de atendimento aos estudantes, bem como a modernização das salas de aula no aspecto layout e visual, e dos recursos tecnológicos para transmissão das aulas via aula remota. Também destaca-se a criação de um espaço exclusivo de trabalho para a CPA.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

Eixo 2: Desenvolvimento institucional: DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- Manter as ações de responsabilidade social nos cursos que já realizam ações desta natureza. Para 2021 estender a todos os cursos e setores da comunidade acadêmica.
- Manter a participação na Semana da Responsabilidade Social da ABMES.

Eixo 3: Políticas acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:

- Garantir a contínua oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação lato-sensu, bem como a oferta de novos cursos que sejam demandas do mercado.
- Dar continuidade e elevar o número de docentes participantes ao GEPID – Grupo Interdisciplinar de Pesquisa e Inovação em Design.
- Incentivar a Mantenedora para a permanência da oferta de bolsas de estudo para os discentes ingressantes dos cursos de graduação.
- Manter o convênio com as bolsas do Programa UNIEDU do Art. 170 e 171, incentivando a pesquisa.
- Manter o contato com as indústrias para a continuação dos Projetos Integradores vinculados às demandas do mercado de trabalho.
- Avaliações contextualizadas, o Momento de leitura e a Avaliação Integrada semestral como preparação para a formação geral dos acadêmicos e para a proposta de avaliação do ENADE.
- Tutoria docente aos sábados de revisão/reforço de física e matemática.
- Garantia do Intervalo cultural.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES:

- Simpósio Acadêmico de Tecnologia- SAT, oferta de bolsas de estudo, palestras específicas por área de formação e visitas técnicas semestrais.
- SAENG – Semana Acadêmica das Engenharias.

Eixo 4 – Políticas de gestão – DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Manter os programas de incentivo ao desenvolvimento profissional para docentes e corpo técnico-administrativo

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:

- Elevar o número de matrículas nos cursos de extensão, graduação e pós-graduação.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:

- Fortalecer a identidade da Faculdade SENAI para contribuir na ampliação do índice candidato/vaga.
- Melhorar a divulgação das ações internas dos acadêmicos em projetos e trabalhos desenvolvidos dentro da IES.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional - DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- Melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas aplicadas de perfil de entrada, avaliação de satisfação e perfil de saída.
- Fortalecer a identidade da CPA junto a toda a comunidade acadêmica.

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional - DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Apresentar detalhadamente o PDI nas reuniões estratégicas com todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Eixo 5: Infraestrutura Física - DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA:

- Fortalecer e aumentar a velocidade da rede Wi-Fi nos ambientes externos da IES.

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional - DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- Fortalecer a relação discente-CPA com o objetivo de melhorar o desempenho nas pesquisas
- Melhorar os índices de alunos respondentes nas pesquisas de perfil de entrada e pesquisa de perfil de saída
- Revisar o formulário das pesquisas de percepção docente e técnico-administrativa, deixando-o mais objetivo.
- Fortalecer a comunicação das ações e melhorias desempenhadas pela CPA à toda a comunidade acadêmica.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas - DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:

- Fortalecer a identidade do GEPID – Grupo Interdisciplinar de Pesquisa e Inovação em Design.
- Sensibilizar os estudantes para que participem do GEPID.

Eixo 4 – Políticas de gestão – DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO:

- Implementar o plano de carreira docente.

Durante todo o processo de coleta de dados, como das análises, teve como principal finalidade contribuir com a construção de uma cultura avaliativa auxiliando no planejamento e nas próximas ações com intuito da melhoria dos processos alinhados às dimensões.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da IES.

6.1 PLANO DE AÇÃO – PRÓXIMO CICLO

PLANO DE AÇÃO 2020					
ANO	O QUE	COMO	QUANDO	QUEM	STATUS
2020	Produção Científica para docentes	Oportunizar a participação em eventos científicos.	Durante o ano	Coordenação da Faculdade	45%
2020	Divulgação da faculdade para a comunidade interna e externa	Criação do site da Faculdade com espaço para notícias e informações do dia a dia da IES.	2021	Mantenedora	2021
2020	Ampliar a divulgação das pesquisas em andamento .	Implementar agenda de divulgação dos resultados da CPA presencialmente nos cursos e no espaço do estudante	Abril e Agosto	Michele	Realizada em novembro e dezembro.
2020	Apresentar de maneira mais eficiente o PDI	Criar apresentação para passar nas reuniões estratégicas com todos os colaboradores.	Durante o ano	Michele	Em andamento.
2020	Rever o questionário de percepção docentes bem como do corpo técnico administrativo, visando aumentar sua objetividade e eficiência	Analisar o formulário de aplicação e rever os questionamentos para ser mais assertivos e efetivos	Maio	CPA	2021
2020	Sensibilizar os estudantes para a participação do GEPID	Incrementar a divulgação dos editais de bolsas de pesquisa do programa UNIEDU.	Nas aberturas dos editais	Angela	2021
2020	Indicação de novo membro externo e representante docente para a CPA.	Levar ao CONSUP a necessidade da troca para avaliação e indicação pelo diretor.	Dezembro	Direção	Ok

2020	Divulgação de ações para a comunidade externa.	Redes sociais: instagram, facebook e LinkedIn.	Durante o ano.	Tainara	Ok.
2020	Melhorar o sinal de WiFi nos ambientes externos.	Solicitar para a Mantenedora o aumento da velocidade e do sinal wifi nos ambientes externos.	Maio	Coordenação da Faculdade	Ok
2020	Produção Científica para docentes	Oportunizar a participação em eventos científicos.	Durante o ano	Coordenação da Faculdade	45%

Conforme Plano de Ação para 2020, a IES garantiu as práticas de avaliações contextualizadas para todas as turmas, com acompanhamento da Coordenação Pedagógica. Em decorrência da pandemia da COVID-19 onde as aulas estavam no remoto, a IES interrompeu o Momento de Leitura e o Intervalo Cultural, mas em contrapartida houveram 32 momentos de palestra com convidados externos, em lives realizadas no período das aulas.

Uma das ações do Plano de Ação é a necessidade da criação de um site da Faculdade com espaço para notícias, informações e documentos institucionais. O site foi criado em 2020, entretanto ainda não atende completamente as necessidades da IES. Desta forma, em acordo com a Mantenedora, uma equipe de desenvolvimento trabalhará na página eletrônica da Faculdade de forma a atender todas as necessidades, e assim fortalecer a comunicação com a sociedade.

Devido a pandemia da COVID-19 a IES enfrentou alguns problemas em relação à comunicação interna, mas mesmo assim a CPA continuou seu trabalho de comunicação dos resultados de pesquisas e ações realizadas pela IES durante o ano de 2020.

Durante o ano de 2020 a CPA sofreu algumas alterações de membros, devido ao desligamento da docente Luciana Testoni, a coordenação da CPA passou para a docente Michele Cavalheiro Nunes. Além disso, também foi necessária a indicação de um novo membro da sociedade civil e organizada. Em conversa com a direção da Faculdade, optou-se pelo convite ao Sr. Maurício Rossa, secretário do Sindicato Patronal das Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e do Material Elétrico – SIMMMEB, que passou a integrar a CPA a partir de outubro de 2020. Apesar de a IES ainda não dispor do site institucional com espaço adequado para a comunicação da CPA, ações de divulgação foram realizadas pelo Instagram, Facebook e LinkedIn, ao longo do ano de 2020. Vale destacar também que, devido a vários apontamentos nas pesquisas de satisfação a respeito da qualidade do sinal do wifi, este foi melhorado e também houve uma melhoria na velocidade da internet desta unidade de ensino.

No que diz respeito à ampliação do portfólio de cursos de graduação e pós-graduação, a IES protocolou junto ao Conselho Regional do SENAI/SC autorização para o CST Segurança da Informação (presencial), que poderá ser ofertado a partir de 2021. Além disso, a IES também solicitou à mantenedora a autorização para ofertar mais quatro cursos de Pós-graduação: MBA em Empreendedorismo para Startups, MBA em Lean Manufacturing, Inovação, Design e Estratégia para Confecção 4.0 e Engenharia de Automação. Para o ano de 2021 a IES pretende criar um MBI em Design e mais dois cursos de pós-graduação na área de Moda e Vestuário

6.2 DIVULGAÇÃO

As estratégias utilizadas pela CPA para a divulgação dos resultados obtidos com a Avaliação Institucional acompanham o calendário da aplicação dos instrumentos de pesquisa e avaliações ocorridas no ano, bem como a disponibilização de seus dados para análise, discussão e encaminhamentos de ações em reuniões ordinárias e extraordinárias por parte da comissão da CPA, com o compromisso de encaminhar sugestões e observações para discussão na reunião com a Coordenação da Faculdade, de modo a promover mudanças contínuas em busca de melhor qualidade do ensino e gestão da IES.

Os resultados da pesquisa de satisfação discente são compartilhados no meio acadêmico por gráficos individualizados das turmas expostos no mural permanente da CPA, localizado no Bloco A, em frente ao auditório, a cada final de semestre, com acesso para discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos e comunidade em geral. Os coordenadores recebem o relatório completo das avaliações de satisfação discente para análise e tratativas e realizam a devolutiva da pesquisa em visita às salas de aula e por meio das reuniões do NDE e reuniões de planejamento.

A divulgação das ações realizadas na CPA é de grande importância para o meio acadêmico. É através dessa divulgação que os alunos, professores e corpo técnico-administrativo tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente, porém, com relação especificamente às estratégias sugeridas no Relatório da Autoavaliação Institucional, mais focadas em aspectos de divulgação das autoavaliações e comunicação dos seus resultados, percebemos que precisamos ainda melhorar nas estratégias adotadas, com o objetivo de elevar a confiabilidade e grau de importância da CPA.

No ano de 2020, em função da pandemia, houve um impacto no desenvolvimento das atividades da Faculdade SENAI Blumenau, como um todo, interferindo tanto no ensino como nas atividades administrativas, desta forma a Comissão Permanente de Avaliação - CPA também sofreu com o período, principalmente no que se refere ao número de alunos respondentes às pesquisas. Devido a isso, esta será uma das pautas do próximo ciclo.

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 1) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraguá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 2) Masculino
- 3) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim | 2) Não [PULA PARA Q3]

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim | 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso

- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
 2) Pouco
 3) Não aplica
 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual_____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adequa melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual?_____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual?_____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que?_____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

--

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

Ordem Pergunta	Respostas
1 Qual é o seu Estado Civil?	Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)
2 Atualmente, com quem você reside?	Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)
3 Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)	Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não
4 Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)	Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00)
5 Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?	1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais
6 Você possui computador em casa?	Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não
7 De que (ais) local (is) você acessa a Internet?	Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet (Pule para questão 9)
8 Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:	Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros
9 Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio? Sim, Não	(Pule para a questão 11)
10 Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?	2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio
11 Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?	Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo
12 Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?	Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular
13 O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?	Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro
14 O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL?	Sim, Não
15 Como você se mantém informado?	Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros

- 16 Com que frequência você costuma ouvir rádio?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio (Pule para a questão 19)
- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidadania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal (Pule para a questão 21)
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diárinho, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV (Pule para a questão 25)
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)

- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Graduação? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome: _____ 2. Data de nascimento: _____
 3. Sexo: () masculino () feminino 4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
 5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
 6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
 7. E_mail: _____
 8. Celular com DDD: _____ 9. Fone residencial com DDD: _____

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social: _____
 11. Cidade: _____ 12. Fone de contato com DDD: _____

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
 () Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
 b) Quantidade de aulas práticas:
 c) Qualidade das aulas práticas:
 d) Quantidade de aulas teóricas:
 e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
 b) Facilidade para explicar os assuntos:
 c) Orientação atividades teóricas/práticas:
 d) Esclarecimento de dúvidas:
 e) Utilização de recursos didáticos:
 f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
 b) Duração do curso:
 c) Organização e limpeza da sala de aula:
 d) Organização e limpeza dos laboratórios:
 e) Iluminação das salas de aula:
 f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
 b) Atendimento da Secretaria:
 c) Atendimento da Biblioteca:
 d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
 b) Impressão e clareza do material de instrução:
 c) Atualização do material de instrução:
 d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
 b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
 c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
 () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
 () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
 () Possibilitou melhoria salarial
 () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
 () Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
 () Orientou na procura do emprego/trabalho
 () Outro benefício. Qual? _____

Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

Falta de tempo para estudar

Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso

Problemas de relacionamento com docentes/instrutores

Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas

Dificuldades financeiras para se manter no curso

Falta de transporte

Outra Dificuldade. Qual? _____

Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

Você Você e Familiares Você e Empresa Empresa Outra situação. Qual? _____

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

Não (responda a questão 24)

Não sei (pule para a questão 25)

Sim (pule para a questão 25) Qual? _____

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

Pretende só trabalhar

Não tem condições de pagar outro curso no SENAI

o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer

O SENAI não atende as expectativas

Pretende estudar em outra instituição

Outro motivo. Qual? _____

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

Sim Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra? Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI

Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI

Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

Empresa COM carteira assinada

Empresa SEM carteira assinada

Empregado temporário COM carteira assinada

Empregado temporário SEM carteira assinada

Empresário / Sócio-proprietário

Profissional liberal (dentista, contador, etc.)

Autônomo/Por conta própria

Funcionário público / militar

Estagiário

Outra situação. Qual? _____

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)

1 salário mínimo (R\$ 724,00)

Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)

Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)

Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)

Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)

Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)

Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)

Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)

Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)

Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)

Comunicações (correios, telecomunicações)

- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
 - Extração e tratamento de minério
 - Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
 - Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
 - Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
 - Outra. Qual? _____
- (Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)
- Procurou emprego e não encontrou
 - Prefere continuar os estudos
 - Está doente
 - Não procurou emprego
 - Está aguardando/prestando serviço militar
 - Está aguardando resultado de processo seletivo
 - Aposentado / Pensionista

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: Auditoria Interna

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI? * Marcar apenas uma oval.**

- Blumenau
- Chapecó / São Lourenço do Oeste
- Florianópolis / São José / Palhoça
- Jaraguá do Sul / Schroeder / Guaramirim
- Joinville / São Francisco do Sul / Araquari Lages / Curitibaanos / Otacílio Costa

2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? * Marcar apenas uma oval.**

0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos

3. **Qual a sua função hoje? * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**

- Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ *Ir para a pergunta 4*
- Bibliotecário _____ *Ir para a pergunta 19.*
- Coordenador de Curso _____ *Ir para a pergunta 38.*
- Coordenador Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 75.*
- Técnico Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 104.*
- Docente _____ *Ir para a pergunta 127.*
- Consultor _____ *Ir para a pergunta 182.*
- Laboratorista _____ *Ir para a pergunta 191.*
- _____ *Ir para a pergunta 198.*

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? *

Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI			
Dimensão			
Limpeza e Conservação			
Iluminação			
Acústica			
Ventilação e Climatização			
Acesso e Localização			
Laioute			

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Bibliotecário**MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO**

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?

*Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI			
Dimensão			
Limpeza e Conservação			
Iluminação			
Acústica			
Ventilação e Climatização			
Acesso e Localização			
Laioute			

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

24. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

25. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** *Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

26. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. **A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** *Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. **O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. **O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. **Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. **Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador de Curso

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes			
Reunião de Pais			
Reunião de Planejamento			
Reunião Pedagógica			
Conselho de Classe			

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?**

* Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI			
Dimensão			
Limpeza e Conservação			
Iluminação			
Acústica			

Ventilação e Climatização			
Acesso e Localização			
Laioute			

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
 Nunca
 Raramente
 Frequentemente Sempre
 Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval. Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

- 53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)? * Marcar apenas uma oval.**
 Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
- 54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)? * Marque todas que se aplicam.**
 Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

- 55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições? * Marcar apenas uma oval.**
 0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

- 49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes? * Marcar apenas uma oval.**
 Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
- 50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**
 Sim / Não
- 51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**
 Sim / Não
- 52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**
 Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

- 49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
 Sim / Não
- 50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval por linha.**

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.**
 Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?**
*Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI			
Dimensão			
Limpeza e Conservação			
Iluminação			
Acústica			
Ventilação e Climatização			
Acesso e Localização			
Laioute			

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

<i>Questão</i>	<i>Sim</i>	<i>Não</i>
Existe Equipamentos		
Há quantidade suficiente?		
Estão Atualizados?		
Os docentes estão capacitados para utilização?		
Acústica		
Ventilação e Climatização		
Acesso e Localização		
Laioute		

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. **Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade?** * *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

<i>Questão</i>	<i>Atende</i>	<i>Atende Parcialmente</i>	<i>Não Atende</i>
Integração de Estudantes			
Reunião de Planejamento			
Reunião Pedagógica			
Conselho de Classe			

65. **Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional?** * *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento**

Relatório de Autoavaliação

pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** *Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

77. Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

79. Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

81. Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável

82. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

83. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

84. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

86. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

87. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Relatório de Autoavaliação

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

<i>Questão</i>	<i>Atende</i>	<i>Atende Parcialmente</i>	<i>Não Atende</i>
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Laioute			
Climatização			
Quantidade de Móveis			
Limpeza e Conservação			
Organização			

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. **Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. **Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. **Você participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes			
Reunião de Planejamento			
Reunião Pedagógica			
Conselho de Classe			

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a

Relatório de Autoavaliação

.....
aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não
105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não
106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?**
 *Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não
107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
 Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não
110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
 Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não / Não Aplicável
112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.
 Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
 Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Laioute			
Climatização			
Quantidade de Móveis			
Limpeza e Conservação			

Relatório de Autoavaliação

Organização			
-------------	--	--	--

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com as demais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI			

Relatório de Autoavaliação

Dimensão			
Limpeza e Conservação			
Iluminação			
Acústica			
Ventilação e Climatização			
Acesso e Localização			
Laioute			

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional) * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)? * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)? * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua? * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições? * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

156. Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

157. Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

158. Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

159. Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

161. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

162. A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

163. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)? *

Marcar apenas uma oval

Sim / Não

164. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

Relatório de Autoavaliação

<i>Questão</i>	<i>Atende</i>	<i>Atende Parcialmente</i>	<i>Não Atende</i>
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Limpeza e Conservação			
Quantidade de Equipamentos X Quantidade de Alunos			
Velocidade de acesso à internet			
Política de atualização dos equipamentos e Softwares			
Espaço físico			

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Limpeza e Conservação			
Quantidade de Móveis X Quantidade de Alunos			
Organização			
Laioute			

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Sim	Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?		
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?		
ocê sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?		
Estão atualizados?		

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

- 171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
- 172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
- 173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
- 174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

- 175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
- 176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

- 177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
- 178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Limpeza e Conservação			
Climatização			
Organização			
Laioute			
Quantidade de Móveis			

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

- 179. **Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados?** * Marcar apenas uma oval por linha.

Relatório de Autoavaliação

Atende Atende Parcialmente Não Atende

Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

- 191. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
- 192. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? ***
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
- 193. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não
- 194. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

- 195. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

- 196. **Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: *Marcar apenas uma oval por linha.**

Questão	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva			
Iluminação			
Limpeza e Conservação			
Climatização			
Organização			
Laioute			
Quantidade de Móveis			

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

- 197. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.**

Relatório de Autoavaliação

<i>Questão</i>	<i>Sim</i>	<i>Não</i>
Existem equipamentos sem uso?		
Há quantidade suficiente?		
Estão atualizados?		
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?		

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões). Pergunta Opcional

Powered by
 Google Forms