



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Exercício 2021 -

Março/2021

Joinville/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

ADRIANA PAULA CASSOL

Gerente de Educação do SENAI/SC

CLEUNISSE RAUEN DE LUCA CANTO

Líder do Ensino Superior

MANTIDA

DENISE MARIA RENGEL

Diretora da Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville

ADEMIR CAMILO JÚNIOR

Coordenação da CPA

LEONICE MAIS LINDNER- SECRETÁRIA

PAULO DE OLIVEIRA JUNIOR, ANDERSON DE CARVALHO FERNANDES

EDUARDO VALLE, ELYAN FABIO CORREIA, WESLEY TRAPP

ANDRESSA SILVA NUNES, TIAGO WOTROBA, DANIELA DOMINGOS CABRAL

CIBELE SANCHES E VINICIUS NEVES

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
2.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
2.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
2.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	10
2.4 Autoavaliação Institucional	11
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	13
3.1 Delineamento do Estudo	14
3.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	15
3.3 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	16
4. DESENVOLVIMENTO	18
4.1 Resultados quantitativos das Avaliações	18
4.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	42
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	42
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	46
4.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	47
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	48
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	49
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	51
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2021	51
6.2. Divulgação	52
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	52
ANEXOS - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	54
ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS	55
ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA	60
ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA	62
ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	65

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos do período o relatório é inserido em sua versão parcial, e no terceiro ano em sua versão integral, conforme cronograma:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- **até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução estão os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação. Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado sem fins lucrativos.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão
 - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Faculdade Tecnologia SENAI Joinville		
Código e_MEC: 1957		
CNPJ: 03.774.688/0014-70		
Portaria de Credenciamento nº. 2.860 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U em 18/12/2001.		
Portaria de Recredenciamento nº. 1.124, de 08/08/2018. Publicada no D.O.U em 05/11/2018.		
Endereço: Rua Arno Waldemar Dohler, 957		Bairro: Santo Antônio
CEP: 89218-155	Cidade: Joinville	Estado: SC
Fone: (47) 3441-7700	Fax: (47) 3441-7700	Online: 8000 481212
Home page: www.sc.senai.br/faculdade-senai		E-mail institucional: joinville@sc.senai.br

HISTÓRICO

A Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville, na gestão 2021, para atender as metas postas no PDI 2020-2024 adotou como objetivo estratégico:

- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o atendimento aos compromissos sociais, em atendimento a legislação vigente;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Estruturar modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;

- Garantir informações necessárias e confiáveis para tomada de decisão;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;
- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho.
- Ampliação do número de cursos superiores de tecnologia e de pós-graduação;
- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento de todas as turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Análise de viabilidade para implantação de bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores

Alguns objetivos não foram alcançados, em decorrência do momento que o mundo ainda estava passando com relação ao COVID-19 e suas consequências:

O resultado da Faculdade, no ano de 2021, ficou R \$188.614,00 abaixo do resultado orçado. Com a margem ficou em 6%, bem abaixo do esperado.

No quesito responsabilidade social, conseguimos manter nosso compromisso com a sociedade, mantendo ativas as campanhas de coleta de lacre, coleta de tampas plásticas, trote solidário com arrecadação de produtos para instituições que atendem pessoas/famílias em vulnerabilidade, bem como palestras e atividades relacionadas à consciência negra e as questões ambientais.

A integração entre a Faculdade e o Instituto SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura e Processamento a Laser e Manufatura - ISI, tem crescido a cada ano. As visitas técnicas e a utilização dos espaços do instituto para atividades acadêmicas, bem como o envolvimento dos pesquisadores em projetos desenvolvidos pela Faculdade, bem como na semana acadêmica, tem sido um ponto forte.

Estruturar modelo de inovação para produtos e processos, tem sido uma busca constante, e conseguimos evoluir neste quesito. O curso de extensão “Indústria Avançada para Fundação 4.0”, é um exemplo. Outra proposta que iniciou no ano de 2021 é o MBI em Polímeros, uma proposta inovadora para desenvolver novas competências nos profissionais que atuam nessa área. Esse curso está sendo estruturado em parceria com a Universidade Federal de Santa Catarina e o ISI. Também foi estruturado, com previsão para maio de 2022, o MBE em LEAN EXECUTIVE SENSEI, em parceria com o Instituto HONSHA, referência mundial nesta área. Esses são três exemplos de produtos projetados para atender as demandas da Indústria Avançada da região de Joinville.

A atuação em rede vem se consolidando a medida que novos produtos vão sendo estruturados, como é o caso do curso de extensão acima citado, que conta com a participação de profissionais do ISI, profissionais que atuam no Sistema FIESC em Florianópolis, bem como do Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados, sediado em Florianópolis.

No ano de 2021 aprovamos dois cursos de bacharelado junto ao MEC, Engenharia de Controle e Automação e Engenharia de Computação. Ambas receberam conceito máximo (cinco). Assim, a Faculdade SENAI Joinville terá dois novos cursos para ofertar para a comunidade, ampliando desta forma sua contribuição na área das engenharias.

Com relação a oferta de vagas para os cursos de graduação, em 2021 foram ofertadas 265 vagas, e destas 106 foram preenchidas. A IES conseguiu alcançar apenas 40% do total de vagas ofertadas. Na pós-graduação, esse índice também não foi bom, pois das 105 vagas ofertadas a instituição atingiu um percentual de 22,9%. Entendemos que este não foi o melhor cenário, contudo, considerando que o ano 2021 ainda colhemos os frutos da pandemia COVID-19, podemos dizer que este resultado foi razoável.

A Unidade Vinculada de São Bento do Sul, também não atingiu o número de vagas que estavam planejadas para o ano de 2021. O percentual de atingimento de vagas ofertadas foi de 57,5%, um percentual um pouco melhor, contudo considerando também o momento econômico, podemos dizer que o resultado foi bom.

No objetivo estratégico, relacionado a retenção, a IES também não conseguiu permanecer com o índice proposto. O percentual de retenção foi de 83%, um bom índice, contudo não o proposto de 90%. O que levou a não manutenção do índice de retenção de 90%, novamente a questão pandêmica, que levou alguns estudantes a perderem o emprego, em outros casos não foram eles que perderam o emprego, mas alguém da família. Em linhas gerais, a instabilidade econômica fez com que alguns desistissem do curso, e outros trancaram suas matrículas.

A média da satisfação do cliente foi 8, mantendo dessa forma o índice deste indicador, que deve ser superior a 7.

Histórico da IES no último ciclo

Os resultados financeiros de 2021 para a graduação (tecnológica e bacharelado) e a pós-graduação lato sensu são apresentados na tabela abaixo.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2021						
MODALIDADES	RECEITA		DESPESA		RESULTADO	
	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO
Graduação Tecnólogos	1.757.956,00	1.338.330,00	1.353.816,00	1.209.666,00	403.240,00	128.664,00
Graduação Engenharias	1.841.410,00	1.351.993,00	1.254.137,00	982.527,00	587.274,00	369.466,00
Pós-Graduação	646.142,00	440.180,00	479.189,00	354.206,00	166.954,00	85.974,00
Geral	4.244.609,00	3.103.504,00	3.087.141,00	2.546.398,00	1.157.467,00	584.105,00

A IES alcançou um resultado positivo, ficando com uma margem de 6% do resultado de 2021. Neste quesito, precisamos melhorar a nossa performance. Porém considerando todas as questões já descritas nos tópicos anteriores, podemos considerar o resultado como razoável.

Os cursos ofertados em 2021 foram:

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, este curso iniciou com 30 estudantes;

- CST em Design de Produto, não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- CST em Fabricação Mecânica, não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- CST em Mecatrônica Industrial, iniciou com 25 estudantes;
- CST em Segurança da Informação, não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- Bacharelado em Engenharia Mecânica, iniciou com 31 estudantes;
- Bacharelado em Engenharia da Produção, iniciou com 20 estudantes;
- CST em Mecatrônica Industrial – Unidade Vinculada São Bento do Sul, iniciou com 25 estudantes.

Os cursos de Pós-Graduação ofertados em 2021 foram:

- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho; não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- MBA em Gerenciamento de Projetos, não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- Engenharia de Manutenção Industrial, iniciou a turma com 24 estudantes.

Alguns eventos foram disponibilizados para os estudantes de todas as turmas da Faculdade SENAI Joinville, dentre eles citamos os seguintes:

- 17/05/2021 - Treinamento sobre “Kanban & Trello” - Facilitador: Ademir Camilo;
- 01/07/2021 - Evento Neomind - Organização: SENAI;
- 10/09/2021 - Bate papo sobre “Diversidade nas organizações” - Facilitadores: Franciele; Jailson; Cristiane; Marcos;
- 26/10/2021 - Workshop sobre “Design Thinking” - Semana Acadêmica - Palestrante: Francine Ferreira;
- 26/10/2021 - Palestra sobre “LinkedIn” - Semana Acadêmica - Palestrante: Mariana;
- 26/10/2021 - Hand On “Conceitos iniciais de NX” - Semana Acadêmica - Palestrante: Alexandre Ferreira;
- 26/10/2021 - Palestra sobre “Coaching - Mercado de Trabalho” - Semana Acadêmica - Palestrante: Balbina;
- 26/10/2021 - Palestra sobre “Ecosistema de inovação e empreendedorismo” - Semana Acadêmica - Palestrante: Fabiano Dell’ Agnolo;
- 27/10/2021 - Palestra sobre “Desenvolvimento de moldes através da tecnologia CAE” - Semana Acadêmica - Palestrante: Jackson Roberto de Miranda;
- 27/10/2021 - Palestra sobre “Importância do CAD/CAE/CAM no desenvolvimento de projetos” - Semana Acadêmica - Palestrantes: James de Souza;

- 27/10/2021 - Palestra sobre “Transição de carreira” - Semana Acadêmica - Palestrante: Prof. Bratriz Schulze;
- 28/10/2021 - Palestra sobre “Setor automotivo” - Semana Acadêmica - Palestrante: Bruno Salmeron;
- 29/10/2021 - Palestra sobre “Câmara Quente” - Semana Acadêmica - Palestrante: Robert Nova.

Ocorreu a Mostra de Projetos Integradores para os seguintes cursos:

- 30/11/2021 - Apresentação dos Projetos Integradores;
- 16/12/2021 – Apresentação dos Projetos Integradores.

Dentre os eventos realizados na IES no ano de 2021 estão:

- Out/2021 – Semana Acadêmica;
- Dez/2021 – Projetos Integradores.

Algumas conquistas realizadas pela Faculdade em 2021:

- Execução de 03 turmas do curso de extensão “Power BI”, para uma grande empresa de Joinville;
- Execução de 01 turma do curso de extensão “Indústria Avançada para Fundação 4.0”, também para uma grande empresa de Joinville;
- Execução de 01 turma do curso de extensão "Six Sigma", para outra grande empresa de Joinville;
- Recebemos o prêmio de segundo lugar, a nível nacional, no “Desafio SENAI de Projetos Integradores”, para o projeto “Reciclagem de PLA para produção de filamentos para impressora 3D”;
- Recebemos o prêmio de primeiro lugar, a nível estadual, no “INOVA SENAI, com o projeto “Impressão 3D de análogos a carne”;
- Iniciamos o desenvolvimento de um curso de pós-graduação, stricto sensu, com foco em polímeros, com a parceria da Universidade Federal de Santa Catarina e um pool de empresas;
- Publicamos 25 artigos científicos ao longo de 2021;
- Realizamos ações sociais em prol de instituições como: Liga Solidária Feminina de Combate ao Câncer; Empresa Alcaplas; Casa Lar XII e Lacre Solidário.

2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2021)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Ademir Camilo Junior
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Paulo de Oliveira Junior <input type="checkbox"/> Suplente: Anderson de Carvalho Fernandes
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Elyan Fabio Correia, Eduardo Valle <input type="checkbox"/> Suplente: Wesley Trapp
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Andressa Silva Nunes, Tiago Wotroba <input type="checkbox"/> Suplente: Daniela Domingos Cabral
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Cibele Sanches <input type="checkbox"/> Suplente: Vinícius Neves

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. Coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. Acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. Sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. Elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. Publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. Participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos

objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2021, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	25/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Auto Avaliação CPA 2020 • Mudanças Coordenações • Necessidades e Pesquisas • Próximas Atividades • Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03).
2ª Reunião	28/04/2021	<ul style="list-style-type: none"> • RAAI 2020 • Apresentação do Perfil de Entrada • Pesquisa Avaliação Docente • Próximas Atividades
3ª Reunião	23/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação Discente • Feedback das Coordenações • Socialização das Pesquisas • Visita MEC • Próximas Atividades • Palavra Aberta
4ª Reunião	24/08/2021	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação Visita MEC • Relatório de Satisfação • Despedidas • Próximas Atividades • Palavra Aberta
5ª Reunião	03/12/021	<ul style="list-style-type: none"> • Novos Membros CPA • Pesquisa de Satisfação Discente - SBS • Pesquisa de Satisfação Docente • Próximas Atividades • Palavra Aberta

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório nos últimos três anos.

- Em 2021 a CPA seguiu seu planejamento e ações, mantendo reuniões periódicas conforme cronograma;

- Foram acompanhadas as aplicações de instrumentos de pesquisa de satisfação, perfil de entrada, autoavaliação discente e docente;
- A CPA também acompanhou as visitas dos avaliadores do INEP feita à IES de forma virtual para autorização dos cursos de Engenharia da Computação e de Engenharia de Controle e Automação;
- Foi criado para Feedback um Forms Permanente <https://forms.gle/YgbUkkPgYfjttMi18>
- Socialização dos resultados das pesquisas em formato de vídeo bem como por meio de banners na IES;
- A CPA modificou sua composição com novos membros no seguimento discente e docente.

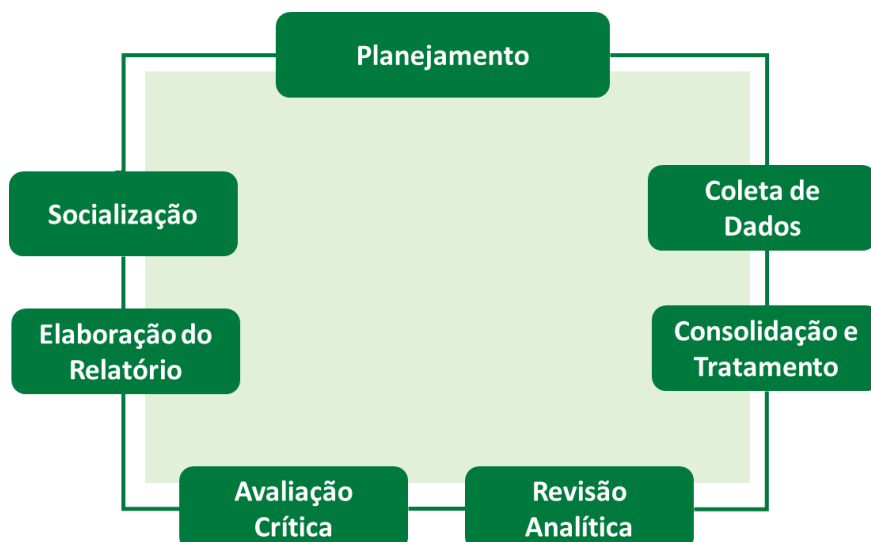
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2021.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2021.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela IES para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra apontou para seis (6) cursos que participaram da avaliação, totalizando 192 alunos ao longo do período, 73,28% do total de alunos matriculados (262 estudantes no total). Na Tabela 02 estão os cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

- CST em Tecnologia de Fabricação Mecânica – 41,67%
- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistema – 85,19%
- CST Em Mecatrônica Industrial – 74,14%
- CST em Segurança da Informação – 89%
- Bacharelado em Engenharia Mecânica – 83%
- Bacharelado em Engenharia de Produção – 64,62%

Tabela 02 – Participação discente na pesquisa

Curso	Turma	Alunos	Respostas	% Participação geral
Bacharelado em Engenharia Mecânica	2018	52	43	82,69%
	2019			
	2020			
	2021			
Bacharelado em Engenharia de Produção	2018	65	42	64,62%
	2019			
	2020			
	2021			

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2019	54	46	85,19%
	2020			
	2021			
Tecnólogo em Mecatrônica Industrial	2019	58	43	74,14%
	2020			
	2021			
Tecnólogo em Fabricação Mecânica	2018	24	10	41,67%
	2019			
	2020			
Tecnólogo em Segurança da Informação	2019	9	8	88,89%

3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Faculdade participa do **Programa de Participação nos Resultados** (PPR), os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2021)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2019 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%. <input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 02/12/18 a 06/02/2020.
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.

Informação	Detalhamento (ano de 2021)
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA. <input type="checkbox"/> Duas (2) avaliações <i>in loco</i> aconteceram em 2021. Ambas de forma online.
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE, compondo a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha <input type="checkbox"/> No ano de 2021 o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas participou do ENADE. Os resultados estarão disponíveis apenas em dezembro de 2022.
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h, sendo que os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e_mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação.
Percepção da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Faculdade? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e e-mail)

3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações in loco** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2021, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Avaliações in loco** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições. Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2021, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

Na sequência serão apresentados os dados coletados nas avaliações realizadas ao longo do ano de 2021, separados pelas temáticas dos instrumentos de coleta utilizados, com organização em gráfico e tabelas seguidas de análises dos referidos dados.

1. PERFIL DE ENTRADA

Os dados a seguir relatam a pesquisa de perfil de entrada dos alunos ingressantes no primeiro semestre do ano de 2021, da Faculdade Senai de Joinville. Foram ofertados neste processo seletivo sete (7) cursos: Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Mecatrônica Industrial, Fabricação Mecânica, Segurança da Informação e Design de Produto. Três cursos ofertados, Design de Produto, Fabricação Mecânica e Segurança da Informação, não atingiram o número mínimo de ingressantes, sendo assim não tiveram novas turmas. Na unidade vinculada de São Bento do Sul foi aberto o curso de Mecatrônica Industrial.

Os aspectos analisados na pesquisa de Perfil de Entrada dizem respeito a: 1) Idade; 2) Gênero; 3) Dados do Ensino Médio; 4) Dados de empregabilidade; 5) Dados socioeconômicos; 6) Opinião sobre o curso.

1.1 ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Entre os ingressantes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 17 respostas foram recolhidas. A idade dos respondentes varia entre 18 e 36 anos, com maior incidência entre os 22 e os 23 anos (6 respondentes nesta faixa). Outro aspecto analisado é o gênero dos estudantes, onde a maioria (93,8%) declarou ser masculina. Quanto aos dados sobre onde estudou o Ensino Médio, a maioria dos respondentes indicou como sendo em Escola Pública (87,5%). Os outros 12,5% declararam ter estudado em escola privada.

Os respondentes também indicaram a sua situação de empregabilidade. Entre as respostas, 64,7% declararam estar empregado, e 35,3% declararam não estar empregado. Este é um dado importante quando comparado aos dados do perfil de saída, que demonstra influência do curso na empregabilidade do aluno.

Outro dado importante sobre a empregabilidade dos alunos respondentes, indicou que a maioria não está empregada na área do curso, quase 60% dos respondentes. Apenas 11,8% indicou estar empregada na área do curso, entre os respondentes que indicaram estar empregados.

Nove de 16 respondentes (56,3%) indicaram que residem com em lares com 4 pessoas. Seis respondentes indicaram viver com até 3 pessoas, e apenas 3 respondentes indicaram viver com mais de 4 pessoas. A renda familiar dos respondentes varia de menos de R\$998 a mais de R\$6.986, estando a metade dos respondentes na faixa salarial familiar de R\$2.994 a R\$4.990. Ainda 18,8% deles declara como renda familiar acima de R\$6.986, 12,5% entre R\$1.996 a R \$2.994, outros 12,5% de R. de R \$4.990 a R \$6.986.

Quando questionados de que forma tiveram conhecimento sobre a Faculdade Senai, a maioria dos respondentes (23,5%) indicou ser via Redes Sociais. Este dado indica a repercussão dos esforços da Faculdade de criar um perfil e manter presença nas redes sociais, utilizando-se das mídias digitais como instrumentos de informação e comunicação com a comunidade interna e externa da IES. Outros 23,5% indicou ser ex-aluno da instituição, o que reforça um outro aspecto conhecido na IES, onde seus alunos tendem a manter vínculo e prosseguir seus estudos na mesma instituição. A indicação de ex-alunos (17,6%), de amigos (17,6%) e de familiares (11,8%), também figuram um importante papel na divulgação da IES entre os novos alunos.

Sobre a primeira impressão dos alunos sobre o curso ao qual ingressaram, a maioria deles (70,6%) declarou ser ótimo. Outros 23,5% ainda indicou ser bom. De modo geral, a percepção inicial dos calouros é positiva em relação ao curso.

Na finalização do questionário de Perfil de Entrada os alunos ingressantes ainda puderam adicionar comentários às suas respostas. Entre os dados coletados nesta questão, houve 5 respostas. Quatro das 5 respostas trouxeram elogios para o curso, sendo que apenas uma delas apontou a falta do modelo tradicional de ensino, conforme menciona o aluno respondente. A seguir estão as respostas na íntegra:

Caso queira, deixe um comentário:

- É um ótimo curso, está me surpreendendo positivamente. O grau de aprendizado é muito alto. estou feliz por ter escolhido o Senai
- Apenas parabenizar, ótimos professores e toda equipe top, tudo se resolve. Senai é top.
- Curso maravilhoso, ótimos professores e didática muito boa
- Eu particularmente sinto falta do método de ensino tradicional onde os professores explicam o conteúdo para todos os alunos e posteriormente seguem para aplicar os exercícios.
- Estou gostando muito da metodologia do curso

1.2 MECATRÔNICA INDUSTRIAL

Entre os ingressantes do curso de Mecatrônica Industrial, 18 respostas foram recolhidas. A idade dos respondentes varia entre 17 e mais de 40 anos, com maior incidência de respondentes entre os 20 e os 26 anos (8 respondentes nesta faixa). Outro aspecto analisado é o gênero dos estudantes, onde a maioria (94,4%) declarou ser masculina. A maioria dos respondentes indicou ter feito sua escolarização do Ensino Médio em Escola Pública (72,2%). Outros 16,7% declararam ter estudado em escola privada e 11,11% dos respondentes indicaram ter sido mista a formação no ensino médio. Os respondentes também indicaram a sua situação de empregabilidade. Entre as respostas 83,3% declararam estar empregado, e 35,3% declararam não estar empregado. Este é um dado importante quando comparado aos dados do perfil de saída, que demonstra influência do curso na empregabilidade do estudante. Outro dado importante sobre a empregabilidade dos alunos respondentes, indicou que a maioria está empregada na área do curso, mais de 70% dos respondentes. Apenas 11,8% indicou não estarem empregados na área do curso.

Quanto aos dados referentes a situação socioeconômica dos ingressantes, sete dos 18 respondentes, indicaram que residem em lares com 2 pessoas (38,8%), incluindo outros seis respondentes que vivem em lares com 3 pessoas (33,3%), somam-se 72,1% dos respondentes residindo com até 3 pessoas. Outros 4 respondentes

22,2% residem com 4 pessoas e ainda 1 dos respondentes reside com cinco pessoas. A renda familiar dos respondentes varia de R\$998 a mais de R\$6.986, estando a metade dos respondentes na faixa salarial familiar de R\$ 2.994 a R\$ 4.990. Ainda 20% deles declara como renda familiar entre R\$ 998,00 a R\$ 1.996,00, outros 20% R\$ 1.996,00 a R\$ 2.994,00, 13,3% renda entre R\$ 4.990,00 a R\$ 6.986,00 e outros 13,3% acima de R\$ 6.986,00.

Quando questionados de que forma tiveram conhecimento sobre a Faculdade Senai, a maioria dos respondentes (72,2%) indicaram ser ex-alunos. Este dado demonstra um perfil diferente de outros cursos do Senai, mas reforça um importante traço de atração de ingressantes em cursos superiores, entre os ex-alunos das instituições. Sobre a primeira impressão dos alunos sobre o curso ao qual ingressaram, a maioria deles (61,1%) declarou ser bom. Outros 22,2% ainda indicou ser normal e ainda 16,7% estavam achando ótimo o curso. De modo geral, a percepção inicial dos calouros é positiva em relação ao curso.

Na finalização do questionário de Perfil de Entrada, os alunos ingressantes ainda puderam adicionar comentários às suas respostas. Entre os dados coletados nesta questão, houve quatro respostas. Dois comentários tinham o cunho mais positivo, indicando elogios ao curso. Os outros dois indicaram pontos a serem melhorados, na opinião dos respondentes. Um deles indicou dificuldades em estudar as disciplinas em EAD ou com recursos áudio visuais – pontualmente vídeo aulas. O outro mencionou a questão da velocidade em que os professores expõem o conteúdo, estando ele apresentando dificuldade em assimilar os conteúdos.

A seguir estão as respostas na íntegra:

Caso queira, deixe um comentário:

- O curso em geral superou as minhas expectativas. Em busca de estágio ou emprego na área.
- O professor de matemática do pré-cálculo, José Veiga, é extremamente inteligente. Mestre!
- Mas as aulas em EAD eu tenho dificuldade. Vídeo aula também
- Alguns professores passam muito rápido os assuntos e nós que estamos longe da sala de aula demoram mais para assimilar, também tem alguns ex-alunos que já estão fazendo peças do projeto integrador por conhecer pessoas no laboratório, acho isso um pouco injusto, pois já tem acesso ao software mais tempo, sabe mexer e utilizar amizades para estar a frente

1.3 ENGENHARIA MECÂNICA

Entre os ingressantes do curso de Engenharia Mecânica, 17 respostas foram recolhidas. A idade dos respondentes varia entre 18 e 38 anos, com maior incidência de respondentes entre faixa etária de 18 a 22 anos (8 respondentes nesta faixa). Outro aspecto analisado é o gênero dos estudantes, onde a maioria (94,4%) declarou ser masculina. Quanto a escolarização relativa ao Ensino Médio, a maioria dos respondentes indicou como sendo em Escola Pública (70,6%), e apenas 23,5% declararam ter estudado em escola privada. Os respondentes também indicaram a sua situação de empregabilidade. Entre as respostas 100% declararam estar empregados. Ainda sobre a empregabilidade dos respondentes, 66,7% declarou estar empregado na área do curso iniciado.

Quanto aos dados referentes à situação socioeconômica dos ingressantes, 40% dos respondentes indicaram residir com 3 pessoas. Ainda 26,7% residem com 2 pessoas e outros 26,7% com quatro pessoas. Apenas um respondente (6,7%) reside com 5 pessoas. A renda familiar dos respondentes varia de menos de R \$998,00 a mais de R \$6.986, sendo a metade dos respondentes na faixa salarial familiar de R \$1.996,00 a R \$2.994,00. Ainda 22,2% deles declararam que a renda familiar é acima de R\$ 6.986,00.

Novamente a maioria dos respondentes (61,1%) indicou ter conhecido a IES por ter sido ex-aluno da instituição. Este é um traço bastante marcante na captação de alunos no ensino superior do Senai. Sobre a

opinião dos ingressantes sobre o curso em seu ingresso, 50% indicaram como mediano/normal, outros 33,3% como bom e ainda 16,7% como ótimo.

Na finalização do questionário de Perfil de Entrada os alunos ingressantes ainda puderam adicionar comentários às suas respostas. Entre os dados coletados nesta questão, houve quatro respostas. Um deles relata a satisfação de um aluno, os outros apontam aspectos a serem melhorados. Dois destes três comentam sobre a unidade curricular de cálculo e aspectos negativos sobre ela. O outro comentário aponta a questão da melhoria na disponibilização das informações. Na sequência estão as respostas na íntegra:

Caso queira, deixe um comentário:

- Entregar gabarito na matéria de cálculo e dar continuidade nas aulas de nivelamento
- Matéria de cálculo não está agregando nada. Professores precisa colocar o material no AVA
- Acho que as informações deveriam estar centradas em um só lugar, as vezes as informações chegaram na sala diminuindo o tempo hábil de execução
- Não tenho nada a reclamar, muito bom o curso

1.4 ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Entre os ingressantes do curso de Engenharia de Produção, 10 respostas foram recolhidas. A idade dos respondentes varia de 19 a 39 anos, com certo equilíbrio entre as faixas etárias. Quanto ao gênero dos respondentes 100% da turma ingressante são homens. A grande maioria dos estudantes ingressantes, 77,8%, respondeu ter cursado o Ensino Médio em escola pública, enquanto apenas 11,1% declararam ter estudado em escola privada e outros 11,1% em escolas mistas. Os respondentes também indicaram a sua situação de empregabilidade. Entre as respostas 100% declararam estar empregados. Ainda sobre a empregabilidade dos respondentes, 50% declarou estar empregado na área do curso iniciado e outros 50% não.

Quanto aos dados referentes à situação socioeconômica dos ingressantes, quatro respostas ficaram bastante equilibradas entre 1 a 6 pessoas residindo com o estudante, com incidência de 1 ou 2 respostas em cada uma das alternativas. A renda familiar dos respondentes varia de R \$998,00 a mais de R \$6.986,00, estando a 40% dos respondentes na faixa salarial familiar de R \$2.994,00 a R \$4.990,00. Ainda 30% deles declararam que a renda familiar é entre R\$ 998,00 a R\$ 1996,00.

Quando questionados de que forma tiveram conhecimento do curso, a maioria dos respondentes disse ter sido via indicação de amigos (60%). Sobre a opinião dos ingressantes acerca do curso, neste primeiro momento, os respondentes indicaram ser normal, com uma tendência mediana de respostas. Outros 40% declararam ser bom, e 10% ótimo.

Na finalização do questionário de Perfil de Entrada os alunos ingressantes ainda puderam adicionar comentários às suas respostas. Entre os dados coletados nesta questão houve duas respostas. Ambas traçam comentários indicando melhorias a serem feitas. E novamente o assunto gira em torno especificamente da disciplina de cálculo e dos conteúdos no AVA. Na sequência estão as respostas na íntegra:

Caso queira, deixe um comentário:

- Mudar o ensinamento do pré-cálculo. Ensinar os assuntos do básico
- Falta conteúdo de algumas matérias no AVA entregar trabalhos pelo AVA facilitaria

1.5 MECATRÔNICA INDUSTRIAL - SBS

Entre os ingressantes do curso de Mecatrônica Industrial, da unidade de São Bento do Sul, 12 respostas foram recolhidas. A idade dos respondentes varia de 17 a 59 anos, com maior concentração de respondentes entre as faixas etárias de 17 a 23 anos. Neste curso, 100% dos respondentes são homens.

Com relação a escolarização no Ensino Médio, 100% responderam ter cursado em escolas públicas. Já com relação a empregabilidade, 91,7% dos respondentes declararam estar empregados. Ainda no quesito empregabilidade dos respondentes, 75% declarou estar empregado na área do curso iniciado.

Quanto aos dados referentes à situação socioeconômica dos ingressantes, as respostas ficaram bastante equilibradas entre 2 e 4 pessoas residindo com o estudante (33% cada faixa). A renda familiar dos respondentes varia de R\$ 1.996,00 a mais de R\$ 6.986,00, estando a 63,6% dos respondentes na faixa salarial familiar de R\$ 2.994,00 a R\$ 4.990,00.

Quando questionados de que forma tiveram conhecimento do curso, a maioria dos respondentes indicou serem ex-alunos (66,7%).

Sobre a opinião dos ingressantes acerca do curso, neste primeiro momento, a maioria dos respondentes indicaram ser normal, com uma tendência mediana de respostas (41,7%). Outros 33,3% declararam ser ótimo, e 25% bom. Se somados os que declararam como ótimo e os que declaram bom, temos 58,3% de respostas com tendência positiva.

2. PERFIL DE EGRESSOS

Para o ano de 2021 o resultado da pesquisa de perfil do egresso ainda não foi liberado, já que a aplicação acabou atrasando em decorrência das dificuldades encontradas em decorrência da pandemia. Estes resultados serão analisados e apresentados no relatório de 2022.

3. SATISFAÇÃO DISCENTE

Em 2021, a pesquisa de satisfação discente foi realizada em dois períodos distintos. No primeiro semestre os dados foram coletados no período de 05 a 15 de maio com todos os estudantes da graduação. Dos 262 estudantes matriculados na ocasião, 192 responderam à pesquisa, o que representa uma taxa de 73,28%.

No segundo semestre, os dados foram coletados no período de 14 a 29 de outubro com todos os estudantes da Graduação Joinville. Dos 244 estudantes, 124 responderam à pesquisa, o que representa uma taxa de 51%. Na sequência está a exposição dos dados coletados.

Em relação a avaliação das áreas gerais da IES, os alunos avaliaram as coordenações dos cursos de modo geral de maneira satisfatória. Entre os respondentes 48% declara estar muito satisfeito com a coordenação de curso, outros 42% satisfeitos, 6% insatisfeitos e ainda 4% muito insatisfeitos.

Em relação a coordenação pedagógica, os alunos respondentes declaram estar, em sua maioria satisfeitos ou muito satisfeitos.

Já em relação ao atendimento prestado pelo setor financeiro da IES, metade dos alunos respondentes declararam estar muito satisfeitos.

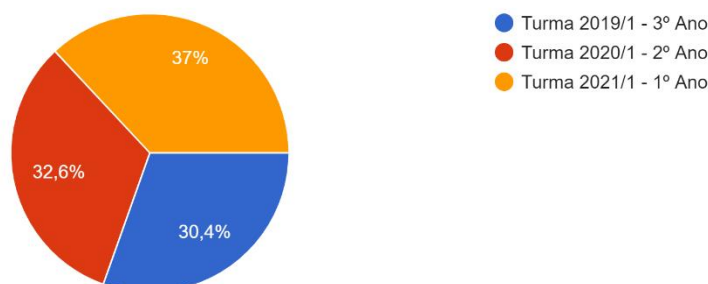
Os alunos respondentes também declararam sua satisfação em relação ao atendimento da secretaria da IES. Sobre isto, eles disseram que estão muito satisfeitos, com 51% das respostas.

Em relação às ferramentas EAD disponibilizadas pela IES, a maioria dos alunos declararam estar satisfeitos (50%) ou muito satisfeitos (33%).

Ainda os alunos puderam declarar sua satisfação em relação à cantina da IES. Diferentemente das outras áreas avaliadas, a cantina foi avaliada de maneira mais equilibrada. Mesmo estando 39% dos respondentes satisfeitos, apenas 18% estão muito satisfeitos, e 22% estão muito insatisfeitos e ainda outros 21% insatisfeitos.

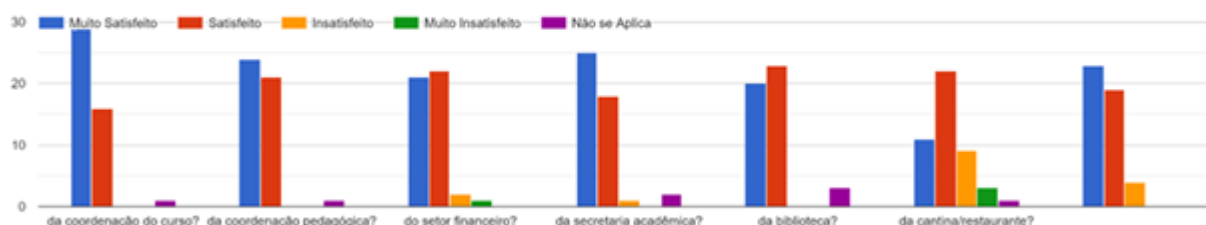
O curso de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** foi avaliado por suas três turmas: 2021/1, 2020/1 e 2019/1. Um total de 46 alunos responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. As avaliações estão separadas nos dois semestres letivos de 2021.

Qual a sua Turma/Semestre?
46 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os alunos do curso de ADS indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas. A cantina aparece com avaliação ligeiramente negativa em relação às outras áreas avaliadas.

Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento...



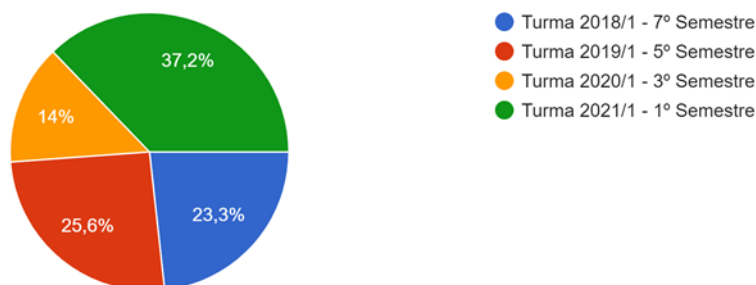
Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **ADS** no segundo semestre de **2021 (2021/2)**, os alunos avaliaram igualmente os mesmos aspectos.

De modo geral todas as unidades curriculares/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A insatisfação nas disciplinas do segundo semestre aparece em alguns pontos, como no desempenho do próprio aluno, que em alguns casos declara estar muito insatisfeito.

O curso de **Engenharia Mecânica** foi avaliado por suas quatro turmas: 2021/1, 2020/1, 2019/1 e 2018/1. Um total de 43 alunos responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. A seguir, as avaliações estão separadas nos dois semestres letivos de 2021.

Qual a sua Turma/Semestre?

43 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os alunos do curso de Engenharia Mecânica indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas. Algum grau de insatisfação aparece em todos os aspectos avaliados. Novamente a cantina aparece com avaliação ligeiramente negativa em relação às outras áreas avaliadas.

Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **Engenharia Mecânica** no **primeiro semestre de 2021 (2021/1)**, os alunos avaliaram diferentes aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina de pré-cálculo, figura como uma das disciplinas com maior indicativo de insatisfação em vários aspectos. Ainda as disciplinas de Ciências dos Materiais I e Ciência dos Materiais II apresentou representativo indicativo de insatisfação quanto ao desempenho do aluno, avaliado por ele mesmo.

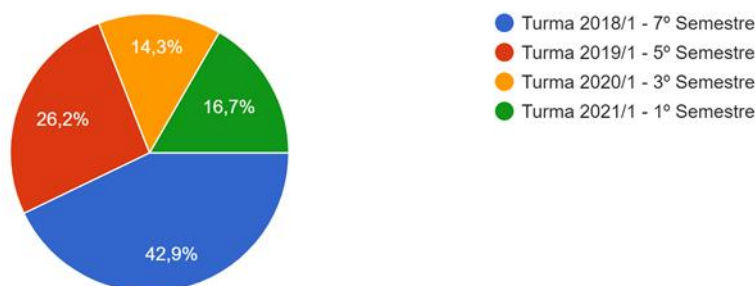
Da mesma maneira, os estudantes do curso de **Engenharia Mecânica**, no segundo semestre do ano, realizaram a avaliação do curso. Os tópicos continuam sendo os mesmos: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina de Sistemas de Inovação e Empreendedorismo aparece em discrepância com a maioria das disciplinas avaliadas com um grau significativo de insatisfação. Em todos os aspectos desta disciplina há respostas dos alunos como insatisfeitos ou muito insatisfeitos. Outras disciplinas como Ciência, Tecnologia e Sociedade e Processos de Fabricação II demonstram também insatisfação dos alunos em relação a vários aspectos avaliados.

O curso de **Engenharia de Produção** foi avaliado por suas quatro turmas: 2021/1, 2020/1, 2019/1 e 2018/1. Um total de 42 alunos responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. A seguir, as avaliações estão separadas nos dois semestres letivos de 2021.

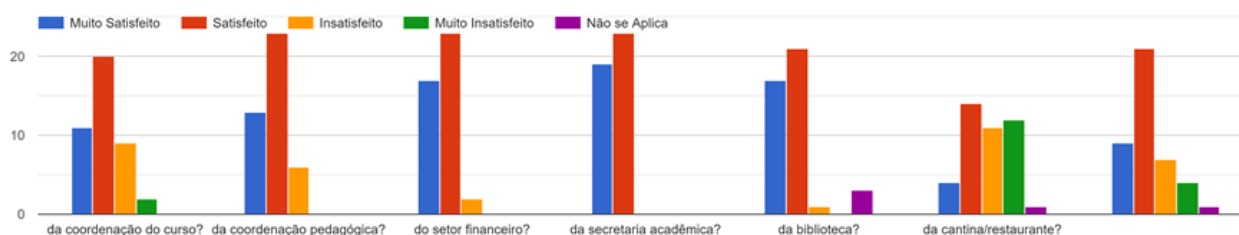
Qual a sua Turma/Semestre?

42 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os alunos do curso de Engenharia de Produção indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas – coordenação do curso, coordenação pedagógica, setor financeiro, secretaria acadêmica, biblioteca, recursos ead. Algum grau de insatisfação aparece na maioria dos aspectos avaliados, com exceção da secretaria acadêmica. Novamente a cantina aparece com avaliação negativa, com respostas de insatisfação.

Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento...



Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **Engenharia de Produção no primeiro semestre de 2021 (2021/1)**, os alunos avaliaram diferentes aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina de pré-cálculo, não demonstrou o mesmo grau de insatisfação encontrado no curso de Engenharia Mecânica. A disciplina de Resistências dos Materiais figura como uma das disciplinas com maior indicativo de insatisfação em vários aspectos. Ainda as disciplinas de Relações Humanas no Trabalho e Introdução a Engenharia apresentaram representativo indicativo de insatisfação em diferentes aspectos.

Em relação as unidades curriculares ofertadas no curso de **Engenharia de Produção no segundo semestre de 2021 (2021/2)**, os estudantes continuam avaliando o curso com base nos mesmos aspectos do primeiro semestres.

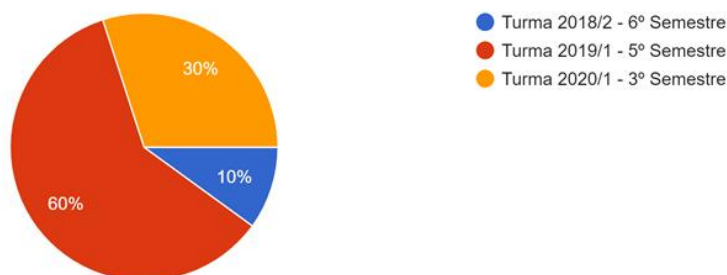
De maneira geral, todas as unidades curriculares foram avaliadas de forma positiva, estando os estudantes muito satisfeitos ou satisfeitos em relação aos aspectos avaliados. Algumas unidades curriculares pontuaram aspectos de insatisfação, como as unidades curriculares de Metrologia I,

Pesquisa Operacional, Ciência Tecnologia e Sociedade, Projeto de Produto, as quais apresentam diversos aspectos de insatisfação.

O curso de Fabricação Mecânica foi avaliado por suas três turmas: 2021/1, 2020/1 e 2018/2. Um total de 10 alunos responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. As avaliações estão abaixo, separadas nos dois semestres letivos de 2021.

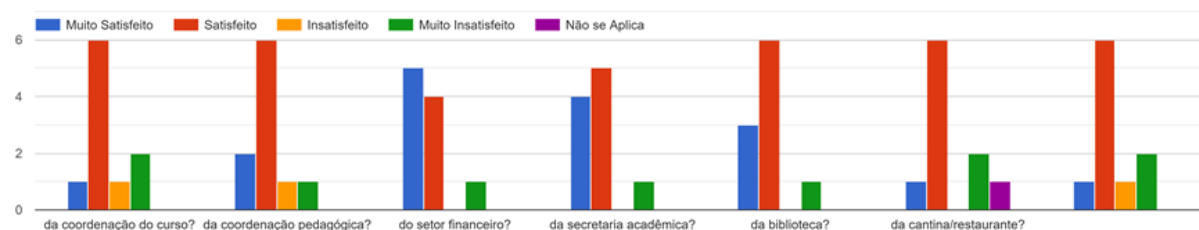
Qual a sua Turma/Semestre?

10 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os alunos do curso de Fabricação Mecânica indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas – coordenação do curso, coordenação pedagógica, setor financeiro, secretaria acadêmica, biblioteca, recursos ead. Algum grau de insatisfação aparece na maioria dos aspectos avaliados. Novamente a cantina aparece com avaliação negativa, com respostas de insatisfação.

Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento...



Em relação as unidades curriculares ofertadas no curso de **Fabricação Mecânica no primeiro semestre de 2021 (2021/1)**, os estudantes avaliaram diferentes aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina de Probabilidade e Estatística figura como uma das disciplinas com maior indicativo de insatisfação em vários aspectos.

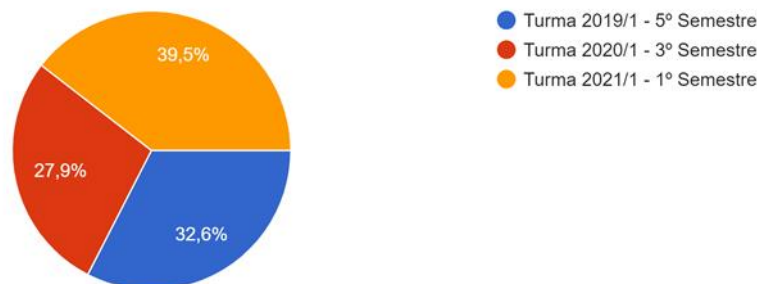
Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **Fabricação Mecânica no segundo semestre de 2021 (2021/2)**, os estudantes continuaram avaliando os mesmos aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina Elementos de Máquinas I apresentou insatisfação dos alunos em todos os aspetos.

O curso de **Mecatrônica Industrial** foi avaliado por suas três turmas: 2021/1, 2020/1 e 2019/1. Um total de 43 alunos responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. A seguir, as avaliações estão separadas nos dois semestres letivos de 2021.

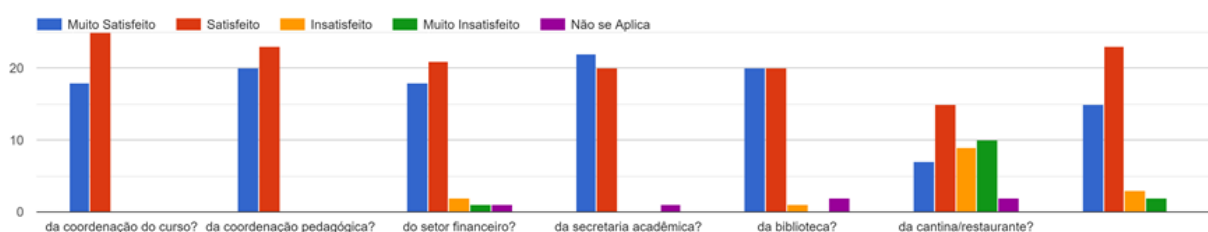
Qual a sua Turma/Semestre?

43 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os estudantes do curso de Mecatrônica Industrial indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas – coordenação do curso, coordenação pedagógica, setor financeiro, secretaria acadêmica, biblioteca, recursos ead. Algum grau de insatisfação aparece em alguns aspectos como setor financeiro, biblioteca e recursos ead. Mais uma vez a biblioteca demonstra a maior incidência de respostas de insatisfação.

Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento...



Em relação as unidades curriculares ofertadas no curso de Mecatrônica Industrial no primeiro semestre de 2021 (2021/1), os alunos avaliaram diferentes aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. Disciplinas como Métodos de Pesquisa, Pré Cálculo e Análise e Controle de Sistemas aparece com respostas de insatisfação a vários aspectos analisados.

Em relação às unidades curriculares ofertadas no curso de **Mecatrônica Industrial no segundo semestre de 2021 (2021/2)**, os estudantes avaliaram os mesmos aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. Disciplina como Ciência e Tecnologia

dos Materiais e Tecnologia Mecânica Aplicada apresentaram alguma insatisfação dos alunos em todos os aspetos.

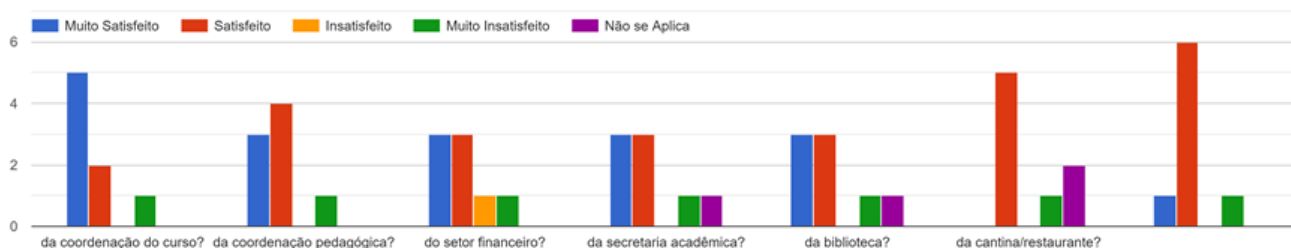
O curso de **Segurança da Informação** foi avaliado por sua única turma em andamento: 2021/1. Um total de 8 estudantes responderam ao questionário. Foram avaliados aspectos gerais do curso bem como cada uma das disciplinas. A seguir, as avaliações estão separadas nos dois semestres letivos de 2021.

Qual a sua Turma/Semestre?
8 respostas



Em relação ao atendimento prestado pelas áreas, os alunos do curso de Segurança da Informação indicaram estar satisfeitos ou muito satisfeitos em sua maioria com todas elas – coordenação do curso, coordenação pedagógica, setor financeiro, secretaria acadêmica, biblioteca, recursos ead. Algum grau de insatisfação aparece em todos os aspectos avaliados.

Qual seu nível de satisfação em relação ao atendimento...

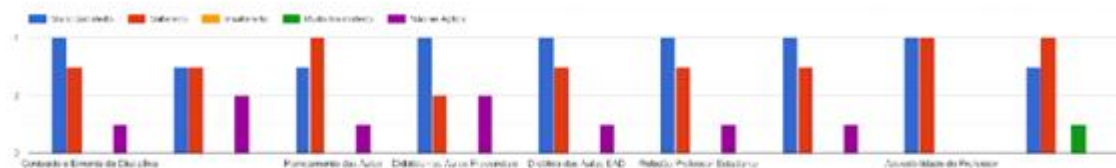


Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **Segurança da Informação no primeiro semestre de 2021 (2021/1)**, os alunos avaliaram diferentes aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

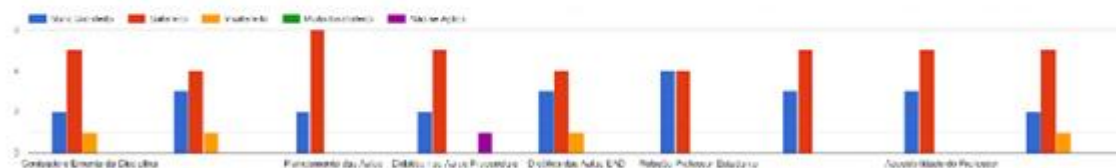
De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. A disciplina de pré-cálculo, não demonstrou o mesmo grau de insatisfação encontrado no curso de Engenharia Mecânica. A disciplina de Redes Industriais e Segurança demonstra indicativo de insatisfação em diferentes aspectos.

A seguir os gráficos com dados na íntegra:

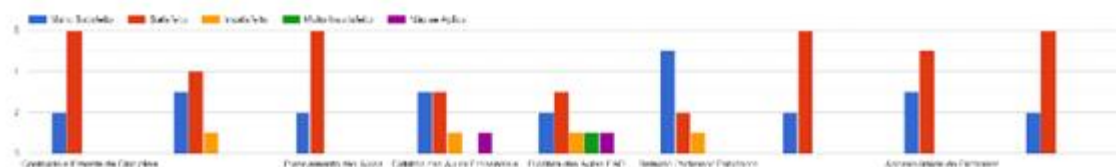
Gestão de Recursos Humanos (GAD) - Prof. Carmen Luft



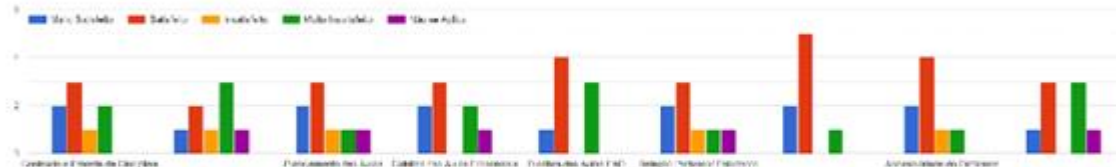
Perícia e Computação Forense - Prof. Victor Araújo



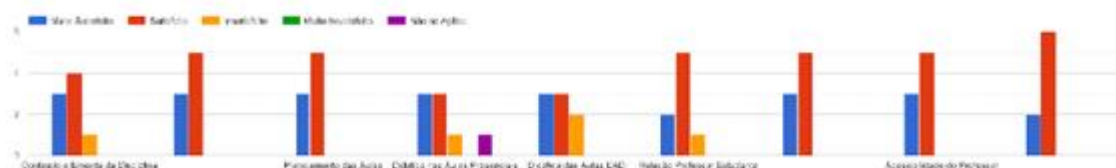
Gestão de Redes - Prof. Diego Reynaud



Redes Industriais e Segurança - Prof. Geovane Vieira



Big Data e Analytics - Prof. Dhyonatan Freitas



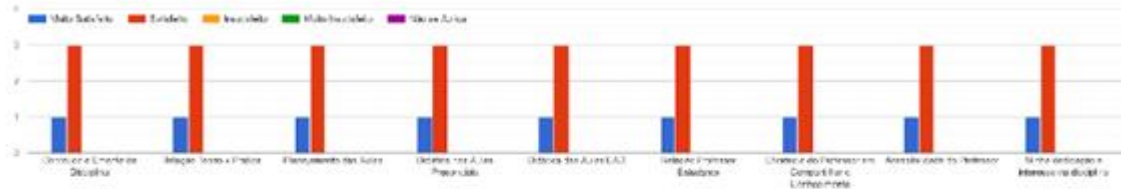
Em relação às disciplinas ofertadas no curso de **Segurança da Informação** no segundo semestre de 2021 (2021/2), os estudantes avaliaram os mesmos aspectos de cada uma delas: a) conteúdo e ementa; b) relação teoria e prática; c) planejamento de aulas; d) didática das aulas ead; e) relação professor estudante; f) eficiência professor em passar conhecimento; g) acessibilidade professor; e i) minha dedicação e interesse pela disciplina.

De modo geral todas as disciplinas/professores foram avaliadas de forma positiva, estando os alunos muito satisfeitos ou satisfeitos com os aspectos avaliados. As disciplinas “Gestão de Riscos e

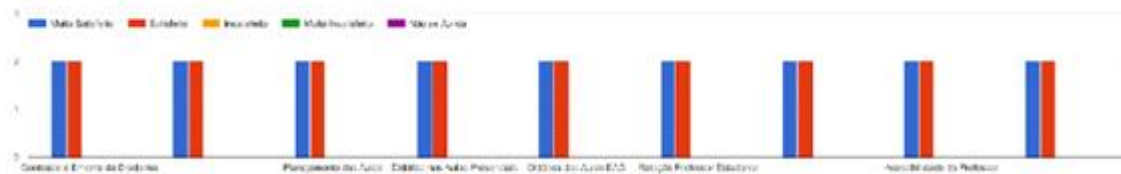
Desastres” e “Projeto de Redes de Computadores” demonstram um pequeno grau de insatisfação em alguns aspectos analisados.

O detalhamento dos dados desta parte da avaliação pode ser apreciado a seguir:

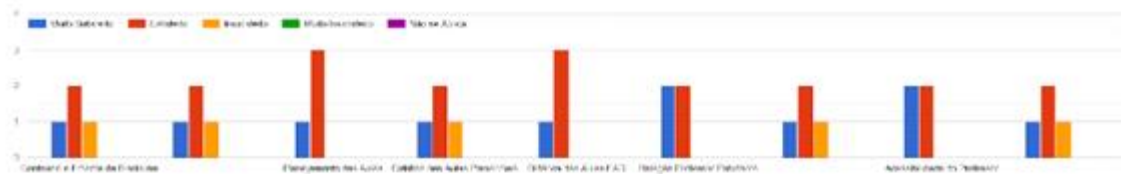
Novas Tecnologias – Prof. Almir Pereira



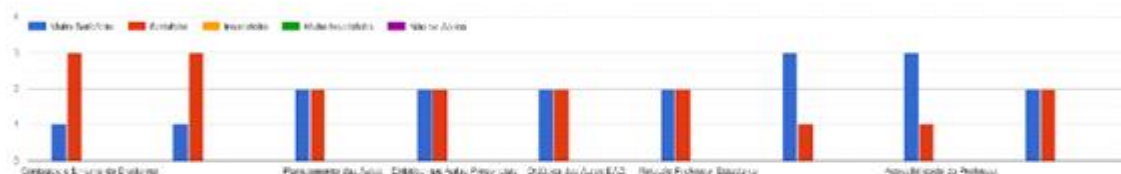
Desastres e Nuvem – Prof. Divonatan Freitas



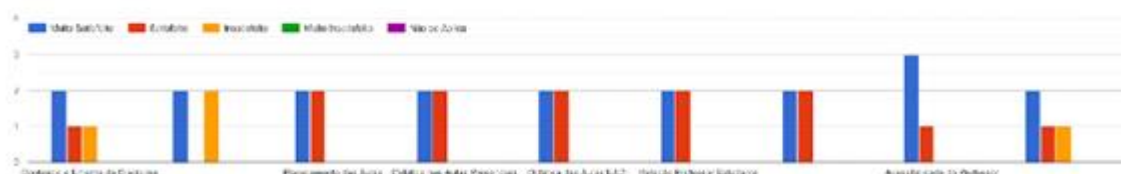
Gestão de Riscos e Desastres – Prof. Fernando Lopes



Sistemas Distribuídos – Prof. Marcelo Ferreira



Projeto de Redes de Computadores – Prof. Diego Reynolds

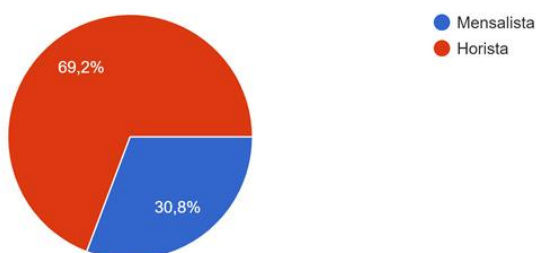


4. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados à Faculdade e ao processo de ensino e de aprendizagem.

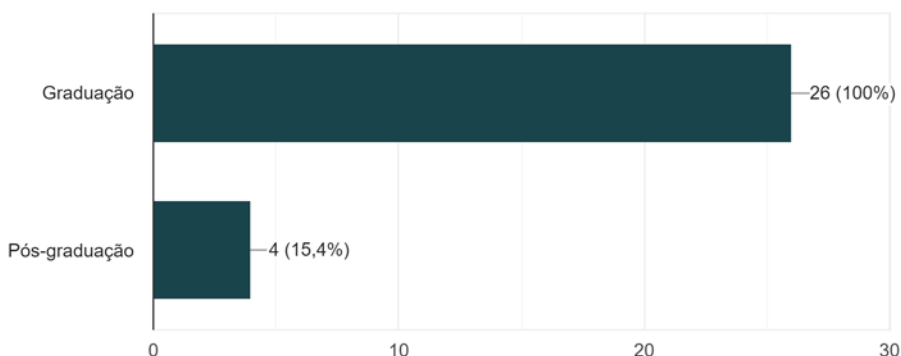
No ano de 2021, 26 docentes responderam aos questionários de avaliação, disponibilizados via *Google Forms*. Entre eles 69,2% são horistas enquanto 30,8% são mensalistas. Destes, 84,6% estão lotados na Faculdade de Joinville, e 15,4% na Unidade de São Bento do Sul.

Informe seu tipo de contrato de trabalho com o SENAI
26 respostas



Ainda quanto a atuação docente, 100% dos docentes atuam na graduação, e somente parte deles (15,4%) atuam na pós-graduação da faculdade.

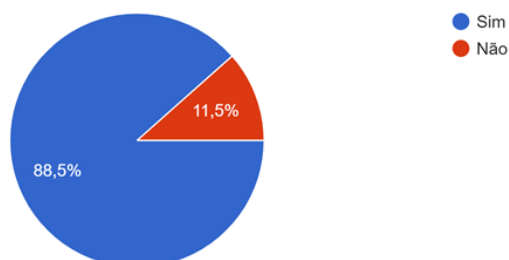
Você atua em qual (ou quais) modalidades:
26 respostas



Quando questionados sobre o PDI, a maioria (80,8%) declarou já ter lido o documento ou parte dele. Com relação a retomada dos objetivos e finalidades do PDI serem discutidos em reuniões de planejamento, a maioria dos docentes respondentes (88,5%) respondeu afirmativamente à pergunta.

Os objetivos e finalidades da Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville são retomados em reuniões de planejamento de semestre?

26 respostas

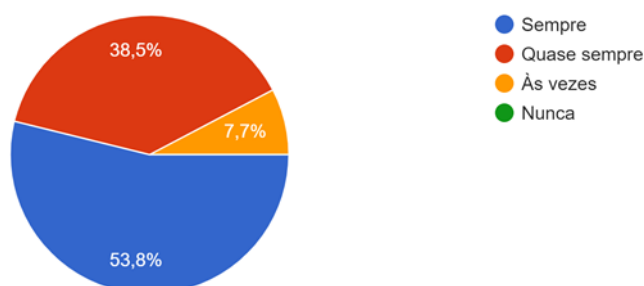


Quando questionados sobre se já haviam feito a leitura do Projeto Pedagógicos dos cursos para os quais lecionam, os respondentes indicaram em sua maioria que sim (76,9%).

Em relação as atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com a proposta do Projeto Pedagógico do Curso, os professores avaliaram em sua maioria que tal ação é sempre realizada (53,8%).

A Faculdade oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

26 respostas



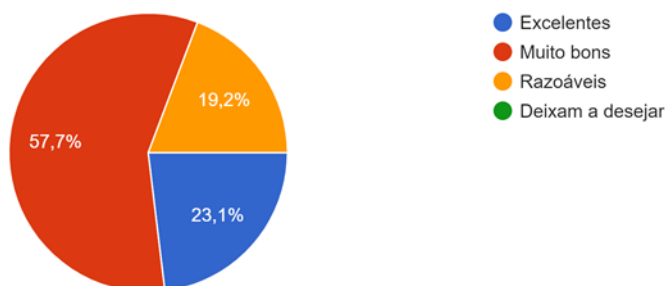
Sobre a relação entre o curso e as necessidades do mercado, 96,2% acreditam que o curso em que leciona está alinhado a tal demanda.

Sobre o conceito do curso no ENADE, 53,8% dos docentes conhecem e 46,2% desconhecem. Com uma diferença pequena entre os que conhecem e os que desconhecem, é possível considerar que ações precisam ser tomadas para que tal informação seja ampliada entre os docentes, tendo em vista a relevância do ENADE para o desenvolvimento e manutenção da oferta do curso em questão.

Os docentes também avaliaram aspectos de sua prática. Um deles está relacionado aos incentivos ofertados pelas IES em prol de práticas pedagógicas eficientes, e os docentes em sua maioria os avaliaram como muito bons 57,7%.

Os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para utilização e atualização de práticas pedagógicas eficientes são:

26 respostas

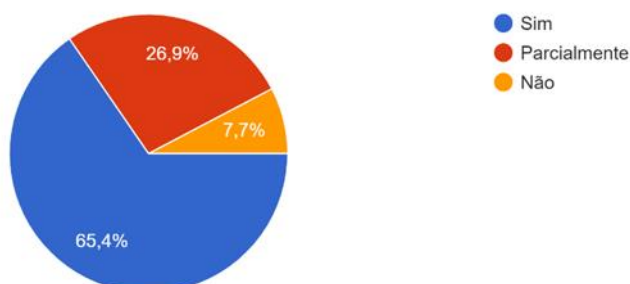


Outro aspecto avaliado sobre as práticas docentes foi a ação docente na atualização de seus planos de ensino. A maioria dos respondentes, 84,6%, declararam atualizar o plano regularmente.

Ainda, os docentes avaliaram a carga horária prevista para suas Unidades Curriculares (UCs). A maioria deles indicaram ser adequada esta carga horária (65,4%), outros 26,9% declaram ser parcialmente adequada e ainda 7,7% declararam não ser adequada.

A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a UC está adequada ao Projeto do Curso?

26 respostas



No que diz respeito à diversificação dos instrumentos de avaliação, é unanimidade a proposição pela variação, como provas, trabalhos, gamificação, seminários e projetos integradores.

Quando questionados sobre o planejamento das outras Unidades Curriculares do curso em que leciona, para consideração de integração interdisciplinar, a maioria (57,7%) alegou que parcialmente. Os docentes que conhecem foram 34,6% e os que desconhecem outras UCs foram 7,7%.

Sobre a utilização de planos diários para o planejamento de aula, a grande maioria (88,5%) declarou que sim, utiliza o plano diário para planejar sua aula.

Com relação a utilização de metodologias ativas, 53,8% dos docentes alegaram que utilizam essas metodologias constantemente no seu processo de ensino, 42,3% às vezes, e apenas 3,9% não utilizam.

Os docentes também puderam avaliar aspectos relacionados às coordenações dos cursos em que atuam. Foram então avaliadas as 5 coordenações que no ano de 2021 atuaram junto aos cursos superiores da Faculdade Senai de Joinville: Ademir Camillo Junior; Kleber Aluizio Isidorio Vaiz; Sebastian Perini; Thais de Jesus Schmitt Ballmann; Tiago Wotroba.

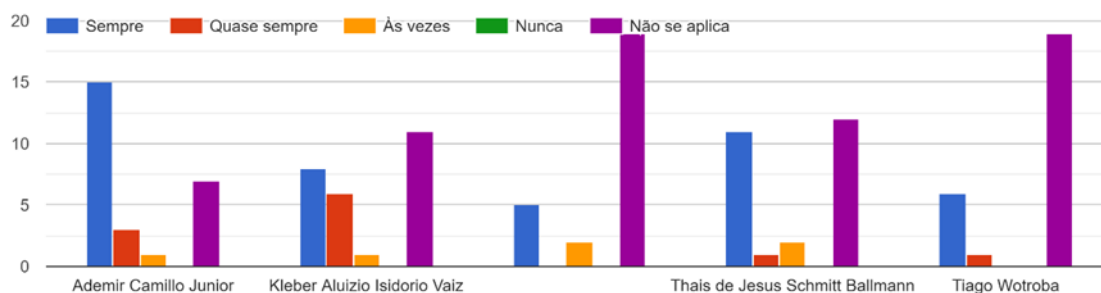
O primeiro questionamento avaliou se o coordenador estaria empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso. Quanto a isto, a maioria dos docentes respondeu para todos os coordenadores como sempre ou quase sempre. Ademir, Kleber e Thais tiveram algumas indicações de ‘às vezes’.

O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?



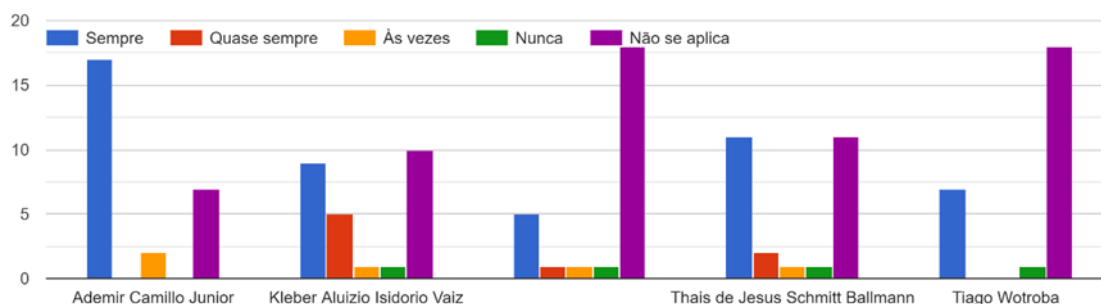
A segunda pergunta abordou o encaminhamento de soluções pelos coordenadores para os problemas surgidos no curso. Quando a questão se aplica, a resposta da maioria dos docentes foi que ‘sempre’. Para Thais e Sebastiam a opção ‘às vezes’ foi mais frequente que ‘quase sempre’.

O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso?



No relacionamento do coordenador com os docentes, a grande maioria dos docentes acusou ‘sempre’ um bom relacionamento, com algumas respostas de ‘quase sempre’ e ‘as vezes’. Com exceção de Ademir, os outros coordenadores tiveram menção de ‘nunca’.

O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?



A próxima pergunta foi se o coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes. A grande maioria das respostas foi que 'sempre', as outras respostas ficaram distribuídas, e a opção 'nunca' foi acessada por Kleber, Sebastiam, Thais e Tiago.

O interesse da coordenação na solução de problemas ou dificuldades dos docentes, foi apontado como excelente em 46,2% das respostas, muito bom em 38,5% e razoável em 15,4%. Não houve menção a 'deixar a desejar'.

Foi unânime a resposta positiva de que a faculdade se relaciona bem com os docentes.

Sobre a divulgação e promoção de acesso e conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade, 80,8% dos docentes indicaram que sim, existe a divulgação e promoção por parte da coordenação.

Com relação a atuação da coordenação pedagógica no apoio discente, 100% responderam que sim, é atuante.

A grande maioria dos docentes (96,2%) responderam que a coordenação é atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe.

Quando o assunto é orientação e acompanhamento do trabalho docente por parte da coordenação, 96,2% dos docentes responderam que sim.

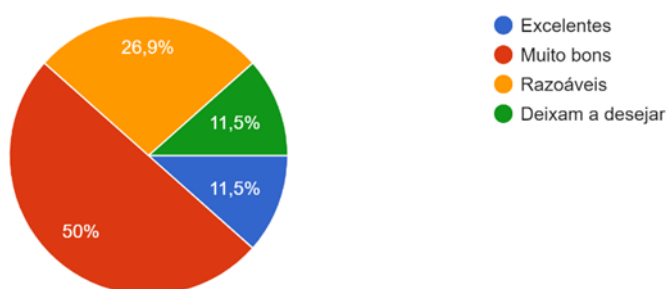
A próxima pergunta foi se a coordenação colabora na formação e atualização de práticas docentes e 92,3% dos docentes responderam que sim.

Na sequência, os docentes puderam avaliar ações da IES ligadas à pesquisa. Deste modo os docentes avaliaram seu conhecimento sobre o Grupo de Pesquisa da Faculdade Senai Joinville, o PROFAB. Um pouco mais da metade dos docentes (53,8%) declara conhecer o grupo, enquanto 46,2% dizem não conhecer. Este é dado alarmante tendo em vista a quantidade de docentes que não reconhecem o grupo que representa uma das ações mais pontuais de desenvolvimento de pesquisas na faculdade.

A próxima pergunta foi se a instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos. A maioria dos docentes (69,2%) respondeu que sim e 30,8% que não.

Com relação aos estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes, as respostas foram divididas. A metade dos respondentes (50%) indicou que os estímulos são muito bons, 26,9% que são razoáveis, 11,5% que são excelentes e 11,5% que deixam a desejar.

Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são
26 respostas



Mais de dois terços (69,2%) dos docentes não estão envolvidos com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição, ou seja, apenas 30,8% estão envolvidos com pesquisa.

A próxima pergunta foi se a política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais. 76,9% dos docentes responderam que sim e os outros 23,1% não souberam responder.

Na sequência, os docentes foram questionados se conhecem o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de ações inclusivas na instituição. A maioria (61,5%) não conhece o responsável.

Sobre os projetos da instituição voltados à responsabilidade social, 65,4% responderam que conhecem os projetos, 11,5% que conhecem e participam ou já participaram e 23,1% não conhecem os projetos de responsabilidade social.

Já em relação às ações voltadas à sustentabilidade ambiental, 57,7% responderam que conhecem os projetos e 42,3% não sabem responder.

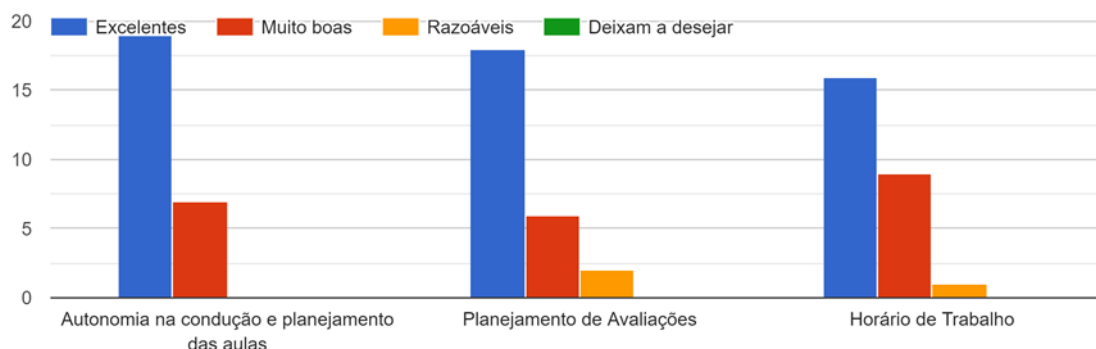
Ainda os docentes responderam a questionamentos sobre ações de comunicação da IES com a sociedade. Desta forma, os 57,7% acreditam que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade.

Em relação aos meios de comunicação locais, os docentes acreditam em sua maioria que às vezes incluem aspectos, em suas campanhas de publicidade do Senai, que dizem respeito às atividades da Faculdade.

Sobre o compartilhamento de informações internas da Faculdade, os docentes acreditam que elas são quase sempre (38,5%), sempre (30,8%), ou às vezes (26,9%) compartilhadas de forma satisfatória. Apenas 3,8% dos respondentes acreditam que a faculdade nunca veicula informações de forma satisfatória.

Em relação à política de pessoal da Faculdade Senai de Joinville, os docentes avaliaram as condições de trabalho como excelentes de modo geral.

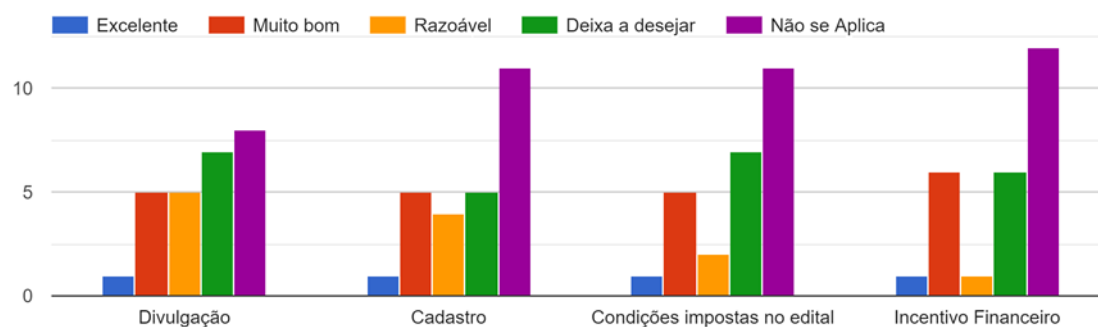
Em relação às condições de trabalho oferecidas pela Faculdade de Tecnologia SENAI Joinville:



Quando questionados se a coordenação promove feedback aos docentes quanto a comentários e avaliações discentes, a maioria (73,1%) respondeu que sim. Outros 26,9% indicaram que às vezes.

Os docentes também avaliaram os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado. A maioria indicou que a pergunta não se aplica. A Segunda faixa com uma quantidade representativa de respostas indicou que ele é insuficiente.

Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes mensalistas.



A interação entre os docentes foi classificada como muito boa pela maioria dos respondentes (57,7%) dos respondentes.

Para a maioria dos respondentes, os critérios para progressão funcional docentes não são claros (61,5% dos respondentes).

Ainda, 57, 7% dos respondentes declaram estar muito satisfeitos em fazer parte do corpo docente da Faculdade. Outros 42,3% declaram estar satisfeitos, e não houveram indicativos de insatisfação para este ponto da avaliação.

Os docentes também avaliaram aspectos da gestão da IES. Um destes aspectos era o conhecimento sobre o organograma da Faculdade, quando 76,9% dos docentes declararam conhecer.

A maioria dos respondentes, 73,1 % dos respondentes, declarou saber localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da IES.

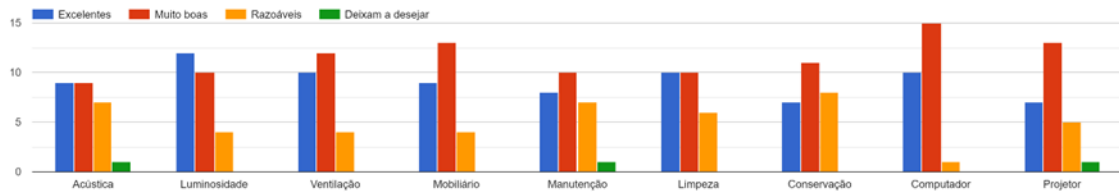
Quanto ao atendimento dos colaboradores nos diversos setores da IES, a maior parte dos setores foi avaliado como eficiente, pela maioria dos respondentes. Setores como 'Relação com o Mercado' e 'Patrimônio' tiveram várias respostas indicando desconhecimento.

Quando questionados se a direção da unidade acompanha reivindicações dos docentes a age no sentido de atendê-las, os docentes indicaram que sim (50%) em sua maioria.

Seguindo os eixos de avaliação, os docentes avaliaram aspectos relacionados à infraestrutura da Faculdade. O primeiro aspecto avaliado foi o acesso e segurança à Faculdade, o qual os docentes declaram em sua maioria que são adequados (73,1%).

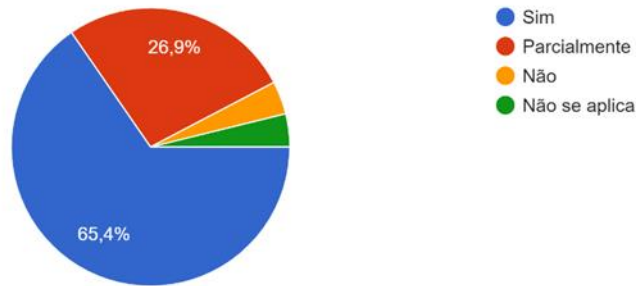
As condições das salas de aula também foram avaliadas. Todos os aspectos avaliados foram indicados como excelentes ou muito bons pela maioria dos respondentes. Aspectos como acústica, manutenção e projetor foram avaliados por alguns respondentes de forma negativa.

Sobre as salas de aula:



Os equipamentos dos laboratórios de informática foram considerados adequados pela maioria dos respondentes (65,4% das respostas).

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?
26 respostas



Em relação aos laboratórios específicos, também foram avaliados de forma positiva pelo respondente.

Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente?



Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) a maioria dos respondentes (61,5% dos respondentes) o considera favorável a orientação da aprendizagem como um todo.

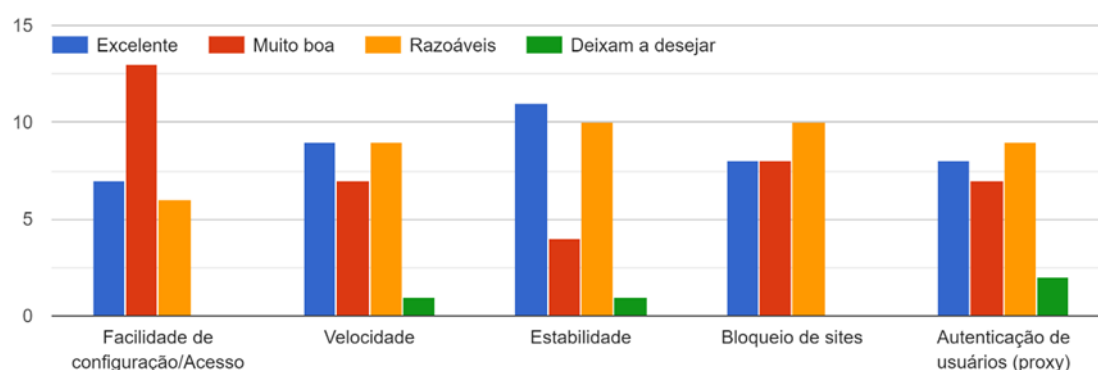
O AVA ainda foi avaliado quanto a outros aspetos. O acesso foi considerado excelente ou muito bom pela maioria. A estabilidade é muito boa para a maioria. A facilidade de uso foi avaliada como excelente ou muito boa pela maioria, mas neste quesito houve respostas indicando descontentamento. A interatividade com o estudante foi avaliada como excelente ou razoável pela maioria, mas esse é outro quesito que indica respostas de insatisfação. A postagem de materiais e a comunicação e avisos também são aspectos considerados excelentes ou ótimos com baixo indicativo de insatisfação nas respostas.

Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela faculdade, como você avalia os seguintes quesitos:



Em relação a internet disponível na Faculdade, a facilidade de acesso/configuração foi considerada muito boa pela maioria, já a velocidade ficou entre excelente e razoável, a estabilidade excelente, o bloqueio de sites é razoável e a autenticação de usuários também razoável. Velocidade, estabilidade e autenticação tiveram indicativos de insatisfação.

Sobre a internet disponível na Faculdade SENAI, como você avalia os seguintes quesitos:



Em relação a quantidade de atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca, os respondentes indicaram ser muito boas em sua maioria (69,2% dos respondentes).

Outra dimensão avaliada pelos docentes foi a relacionada ao planejamento e avaliação da IES. Neste quesito os docentes avaliaram o seu conhecimento sobre o Regimento Interno da Faculdade. Assim, 88,5% dos docentes afirmaram conhecer o regimento interno.

Sobre a equipe da CPA, 80,8% dos respondentes declararam conhecer a atual equipe.

Para a maioria dos respondentes (73,1% dos respondentes) o sistema de autoavaliação é muito importante para a Faculdade.

Ao final, a última dimensão avaliada diz respeito às políticas de atendimento ao estudante. Os docentes avaliaram se há da parte deles a busca por apoio pedagógico quando acadêmicos apresentam necessidades específicas de aprendizagem e/ou comportamentais, e 92,3% deles responderam que sim.

Sobre os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos discentes, 53,8% declara conhecer.

O incentivo e o apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes é reconhecido por metade dos respondentes. Outros 42,3% dos respondentes indicaram desconhecimento quanto ao assunto.

Quase todos os respondentes (96,2%) declararam conhecer a secretária da faculdade.

Ao final do questionário de avaliação, os docentes tinham um espaço para incluir comentários adicionais. Dez comentários foram adicionados a este espaço. Entre os pontos principais está a queixa sobre o funcionamento da rede *wi-fi*, a falta de articulação entre coordenação e outras instâncias da IES, a falta de preenchimento automático do PPC nos diários de classe, a falta de participação de professores horistas nos processos internos da IES, e a sinalização de necessidade de melhoria na manutenção e atualização dos equipamentos dos laboratórios de manutenção e usinagem. A seguir, seguem as respostas na íntegra:

Caso queira, deixe um comentário:

- Precisa melhorar a internet *wifi*, muito lenta e oscila muito.
- Sem comentários
- :)
- Creio que nossa faculdade evoluiu nos últimos anos, mas algumas mudanças ainda são necessárias. Vejo que ainda há falta de comunicação e articulação da coordenação da faculdade com o restante da instituição (posso exemplificar ressaltando que fomos o único setor sem representante nas duas reuniões sobre os resultados da instituição, que não temos um planejamento sobre ações nas outras modalidades de ensino para captar mais estudantes - exceto as que os próprios professores organizam - , e que perdemos alguns professores importantes para as outras modalidades enquanto outros com menor aprovação dos estudantes se mantêm) e às vezes até com os professores e demais coordenadores, que fazem solicitações e trazem ideias mas nem sempre são ouvidos atentamente ou apoiados de modo a colocá-las em prática. Entendo que nem tudo pode ser viabilizado e que é difícil gerir uma instituição de nosso porte, mas vejo as coordenações de curso muitas vezes de mãos atadas sobre ações que poderiam melhorar nossa faculdade e acabam não acontecendo. Por fim, percebe-se que vários passos no sentido do reconhecimento externo da nossa faculdade foram dados, mas ainda precisamos continuar investindo tempo, pessoas e recursos nesse processo, para atrairmos cada vez mais clientes e nos consolidarmos no mercado.
- - Deveria ser automático o preenchimento das informações do PPC no diário de classe de cada matéria e apenas ficar a cargo do professor de postar o planejamento! - Nas semanas dedicadas a visitas técnicas por parte dos alunos em empresas, seria interessante distribuir as datas para que cada professor também tenha oportunidade de participar além de ter algum tipo de calendário para que se o professor tiver interesse de participar mesmo não tendo aula naquele dia! - Abordar a ementa de cada matéria nas reuniões do início do semestre, para que todos os professores estejam cientes dos temas abordados naquele semestre!
- Parabéns a toda equipe envolvida nessa avaliação. Parabéns a todos que fazem parte da Faculdade Senai Jlle. É muito bom poder trabalhar com pessoas e profissionais com essa riqueza de SABEDORIA, SER e EXISTIR. O mundo da educação na Faculdade de Joinville é o que faz a grande diferença pela

excelência.

- O atendimento na Biblioteca melhorou bastante este ano.
- Infelizmente professores horistas acabam tendo pouca participação nos processos internos da faculdade. Isto certamente reflete nas respostas aqui apresentadas, até mesmo no sentido de falta de conhecimento. Todavia o SENAI Joinville é um bom local de trabalho e possui uma equipe qualificada tanto no apoio aos docentes e discentes. Um ponto de atenção, é o fato da carga horária destinada ao planejamento de aulas ser muita pequena. Não tem como um professor horista se dedicar em processos inovadores de ensino com tão pouco tempo. O que registro nessas atividades é menos da metade do tempo que gasto para a elaboração de conteúdo. Ou seja, a situação entra em um contraponto de que deixa de ser prioridade em virtude da não remuneração dessas horas adicionais no desenvolvimento de atividades, logo reflete no nível de qualidade de ensino apresentado em sala de aula. Sugestão, elaborar estratégia que possa ser interessante tanto para docentes como para a instituição. Certamente irá refletir na satisfação dos discentes.
- Não aplicável
- Melhorar a manutenção e atualização dos equipamentos dos laboratórios de manutenção e usinagem.

5. DESEMPENHO ENADE

O ENADE 2021 contemplou os seguintes cursos:

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

O resultado do ENADE 2021 ainda não foi disponibilizado pelo INEP/MEC, já que as provas aconteceram no mês de novembro/2021. No ano de 2020 não houve aplicação do ENADE.

6. DESEMPENHO AVALIAÇÕES *IN LOCO*

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações in loco realizadas pelo INEP/MEC na Faculdade SENAI Joinville durante o período deste relatório.

No ano de 2021 a Faculdade Senai Joinville recebeu duas comissões para avaliação tendo em vista a solicitação de autorização de dois cursos da IES: 1) Engenharia de Controle e Automação; 2) Engenharia da Computação.

No curso de Engenharia de Controle e Automação, o conceito Final contínuo alcançado na avaliação foi de 4,79, implicando em conceito final 5. No quesito de Gestão do Curso e seus processos de avaliação interna e externa, a Faculdade obteve conceito 5. Entre as justificativas relatadas para tal conceito pela comissão da visita in loco – a qual devido a pandemia foi feita de forma virtual -, está constatado que a faculdade possui comissão própria de avaliação (CPA) autônoma, muito bem estruturada e regulamentada. A realização de diferentes avaliações – como pesquisas de entrada e saída – foi identificado como ponto positivo entre os avaliadores, já que tal ação é capaz de promover melhoria contínua para o curso. Outro ponto positivo foi a constatação de que a CPA é atuante e suas ações refletem no processo de melhoria contínua do curso.

Já no curso de Engenharia da Computação, o conceito final contínuo foi de 4,60, resultando no conceito final 5. Novamente no quesito de Gestão do Curso e seus processos de avaliação interna e externa, a Faculdade obteve conceito 5. E uma vez mais os diversos instrumentos de coleta de dados, bem como o papel da CPA no uso destes dados, foi destacado de forma positiva. Ficou evidenciado o papel da CPA na gestão do curso.

4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

A Faculdade Senai Joinville SC, planeja anualmente suas ações alinhadas às políticas da diretoria regional da instituição que oferece suporte para as fases do processo, como a elaboração dos formulários de avaliação. As ações anuais estão interconectadas, em especial com os anos que compõem o triênio do ciclo avaliativo, neste caso o ciclo 2021-2023. Localmente em reuniões com a comissão, as ações são planejadas, monitoradas e executadas pelos seus representantes e equipe técnica designada pela faculdade, como a secretaria acadêmica.

Os resultados das avaliações de satisfação discente e docente fornecem importantes subsídios para o planejamento e processo auto avaliativo da instituição. Um ponto bastante importante são as taxas de participação da comunidade acadêmica, que em alguns casos não alcançaram o mínimo de 30% conforme estabelece o padrão institucional - para serem integradas a análise dos dados. Isto acaba por deixar lacunas na compreensão ampla da realidade institucional.

O processo de análise da apresentação dos dados começa com a produção do presente relatório, mas não se limita a ele. A partir da produção deste relatório, que parte de um documento de referência institucional, há o início de um processo de divulgação dos resultados, que passam pelas instâncias de decisão da instituição, pela comunidade acadêmica e os canais de comunicação utilizados pela instituição. E para tanto diferentes linguagens precisam ser utilizadas.

4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão institucional de “Promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico”, parece perpassar de fato as ações da Faculdade.

Como pode ser visto na avaliação da comunidade acadêmica, o desenvolvimento humano e tecnológico tem sido o foco das ações da faculdade por meio da sua oferta de cursos que atendem às demandas do mundo do trabalho, em especial do cenário da indústria catarinense. O trabalho com projetos integradores, alinhando teoria e prática tem desafiado alunos e professores a contextualizar seu processo de aprendizagem. Palestras, eventos externos e situações de aprendizagem tem da mesma forma levado os alunos a ter contato com áreas de inovação da indústria. A metodologia de ensino diferenciada, como o caso da empregada no curso de ADS, também é um ponto bastante positivo na formação de um profissional pronto aos desafios impostos pelo mundo do trabalho.

No ano de 2021, a Faculdade SENAI Joinville, iniciou quatro novas turmas. O número de matrículas permaneceu praticamente o mesmo em relação ao ano de 2020, tanto de discentes quanto de docentes. É importante ressaltar que nos primeiros 5 anos das engenharias, haverá turmas entrando, mas não haverá egressos, contudo, esse movimento não altera o número efetivo de estudantes matriculados.

Na pós-graduação ocorreu a abertura de uma nova turma, contudo outras quatro encerraram. Com isso, o número de estudantes em pós-graduação diminuiu consideravelmente.

Em termos financeiros, os resultados da faculdade em 2021, alcançou a cifra de R\$ 584.105,00, incluindo graduação e pós-graduação e extensão, muito abaixo do resultado proposto para o referido ano.

Para a realização destes resultados é sempre necessário um amplo engajamento da equipe. Tais resultados podem ser ainda potencializados se mais membros da comunidade acadêmica reconhecerem a sua importância para a sustentabilidade da instituição e do trabalho por ela realizado. Entre os pontos levantados pelo questionário de avaliação está a constatação de crescimento no conhecimento do PDI, que em 2020 era de 20% dos docentes e no ano de 2021 saltou para mais de 80%. Entre as razões para tal melhoria, estão as ações da IES para a divulgação de informações institucionais entre os docentes.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações de inclusão social realizadas pela faculdade visam propiciar a comunidade acadêmica e comunidade em geral uma melhoria na qualidade de vida e equilíbrio social. Além da educação, é dever da instituição aumentar a inclusão de todos.

As principais ações pontuais realizadas ao longo dos anos são relacionadas a seguir: a) semana da consciência negra através de workshops, palestras e ações ao longo da semana; b) ação social de IES responsável, realizada no mês de outubro; c) Trote Solidário – arrecadação de itens alimentícios e de higiene para a Liga Solidária Feminina de Combate ao Câncer, d) arrecadação tampas plásticas doados para a empresa Alcaplas que reverteu em doações em materiais escolares para as Casas Lares de Joinville e) Reforço Escolar na Casa Lar XII de Outubro, através de aulas de exatas ministradas pelos nossos acadêmicos, e também Lacre Solidária.

A instituição ainda mantém o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI). A Faculdade possui laboratório de acessibilidade para deficientes visuais com o software Dos-Vox/Jaws instalado, impressora e materiais em braile. Além disso, a unidade curricular de Libras é ofertada anualmente na modalidade EaD e faz parte das matrizes curriculares dos cursos de graduação como unidade curricular optativa.

A Faculdade conta também com infraestrutura adaptada para oferecer acessibilidade conforme as normas vigentes, com rampas, elevadores, sinalização tátil e banheiros adaptados.

Semana da Consciência Negra:



Trote Solidário:

Banner de divulgação – Trote Solidário

PROGRAMA EU VOLUNTÁRIO

LIGA DE DOAÇÕES CONECTA SC

fiesc.com.br/euvoluntario +

TROTE SOLIDÁRIO

Arrecadação dos itens:

- Café
- Leite em pó
- Álcool 70% (Líquido ou gel)
- Papel Higiénico

Doações para a REDE FEMININA DE COMBATE AO CANCER

ATÉ → **30 ABRIL 2021**
Na Biblioteca

Realização:

Faculdade SENAI CPA Comissão Própria de Avaliação

SESI SENAI

Entrega das doações – Trote Solidário



Tampinha do Bem:



Reforço Escolar – Casa Lar XII de Outubro:



4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As ações de capacitação de professores ocorrem sempre uma semana antes do início do semestre letivo, através de ações pedagógicas e palestras de diversos temas. Além disso, nesta semana os professores passam por um período de atualização e planejamento de aulas para que iniciem o semestre letivo alinhados com os objetivos da instituição. Os professores também são incentivados a participarem de eventos externos. Os professores também são orientados a realizar publicações dentro de canais adequados à sua área de atuação e a Revista E-tech, mantida pela instituição, é um canal aberto aos docentes, inclusive os dados da pesquisa docente demonstram que boa parte conhece e alguns utilizam este canal de produção acadêmica.

No ano de 2021 todos os projetos de conclusão de curso foram realizados no modelo de projeto integrador, de acordo com os planos de ensino dos cursos. As ações começam no penúltimo semestre do curso através de ações de metodologia de pesquisa e sua execução prática no último semestre com o desenvolvimento do projeto e apresentação para a comunidade acadêmica. Os trabalhos são acompanhados pela coordenação pedagógica e professor líder do projeto que acompanham durante todo o ano com a função de organização e planejamento. Muitos destes trabalhos geram publicações em anais de eventos, revistas científicas e outros meios de comunicação. A Faculdade incentiva professores e discentes a produção e publicações, bem como a participação em eventos profissionais e acadêmicos.

Além dos eventos internos da faculdade, sempre são divulgados nos ambientes virtuais e murais eventos regionais, congressos e palestras para permitir que os alunos participem de diversas ações nas áreas afim. Nestes mesmos eventos os professores dos cursos também participam, entre eles podemos citar as feiras de metal mecânica e metalurgia, os eventos da cidade como Expo Inovação, Expogestão, TDC entre outros. Seguindo a tendência do ano de 2020, em 2021, devido a pandemia, diversos eventos foram realizados de forma online, permitindo ainda mais a participação de alunos e professores.

A biblioteca da faculdade tem cumprido seu papel, em especial no quesito de fornecer subsídios às atividades de pesquisa, ensino e extensão. O material disponibilizado é avaliado em geral como muito bom, e é importante destacar a disponibilização do acesso à biblioteca virtual para toda a comunidade acadêmica, acompanhando as tendências do mundo digital para a educação. O suporte ao acesso é realizado pela equipe da biblioteca local. Além disso, a biblioteca disponibiliza seu espaço para palestras, situações de aprendizagem, consultas e estudo individual e em grupo. Ainda a biblioteca realiza eventos pontuais de promoção à leitura, à cultura e a arte, com exposições, divulgação, concursos e integrações com a comunidade acadêmica.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

Através da mantenedora e da FIESC, diversas ações a nível de estado são realizadas para comunicar a sociedade a participação do SENAI no apoio e fomento de educação, tecnologia e pesquisa. Os eventos regionais como Expo Inovação, ExpoGestão, Challenge e Mundo Senai aproximam a comunidade da Faculdade.

As ações de divulgação são realizadas através de outdoors, chamadas no rádio, folders em locais parceiros e das redes sociais, como *Facebook* e o site da instituição. Nestes mesmos canais são divulgadas as bolsas educacionais e políticas de desconto.

Ainda, a comunicação com a comunidade interna é avaliada em aspectos das avaliações de satisfação discente e docente.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

As principais ações pedagógicas realizadas junto aos alunos ficam registradas em nosso sistema de gestão educacional (SGN2). Neste sistema o professor ou coordenador de curso abre a solicitação do atendimento específico para um aluno ou para a turma. Em nível de acompanhamento técnico são realizadas ações aos sábados para reforço e nivelamento.

Em contrapartida, através da pesquisa de satisfação discente os dados são coletados para análise e melhoria da qualidade do ensino. Nesta avaliação os professores são avaliados e com as informações coletadas, baseado no resultado, as ações de direcionamento e acompanhamento docente são realizados pela coordenação pedagógica junto com a coordenação de curso.

4.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

A Superintendência de Serviços Compartilhados (SUSERV) do Sistema FIESC, por meio da Gerência de Gestão de Pessoas (GEPES), possui estabelecido na NP – 06 – GEPES – Gestão de Pessoas as diretrizes e políticas relacionadas à formação e capacitação de docentes. Dentre as práticas, cita-se o Programa de Incentivo para Cursos de Mestrado e Doutorado, Incentivo ao Desenvolvimento de Profissional, além de programas relacionados a treinamentos e desenvolvimentos de curta duração.

Realizada bianualmente, a Pesquisa de Clima tem como objetivo identificar a satisfação dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho. A pesquisa gera resultados detalhados sobre o desempenho da instituição em relação a diversos itens que compõem o ambiente de trabalho. Os resultados insatisfatórios são analisados criticamente pelas equipes de gestão e ações para melhorar estes desempenhos são estabelecidas.

Nos últimos dois anos a IES vem desenvolvendo um processo de Gestão de Desempenho, sendo que em 2021 ele foi consolidado e atrelado ao plano de cargos e salários, atingindo a todos os colaboradores. Importante salientar que no último ano houve uma adequação salarial dos docentes do ensino superior com relação à titulação, gerando impacto positivo na motivação dos docentes.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão institucional da IES é realizada por meio de um Diretor Regional, e um Diretor da Faculdade e seus respectivos Coordenadores de Curso. Ela conta com uma equipe do corpo técnico administrativo que dá suporte às ações acadêmicas e de gestão. Ainda há o corpo docente integrando a equipe de trabalho, contratados em regime de mensalistas, 40h ou 20h semanais, em regime parcial, 12 horas e ainda em regime de horista.

As ações realizadas na faculdade são regidas pelo nosso calendário acadêmico, divulgado antes do começo do semestre letivo através do portal do estudante, mural dos cursos superiores e ambiente virtual. Neste calendário constam o início do semestre letivo, as reuniões de CPA, as reuniões do conselho superior, os conselhos de classe para cada curso e os eventos da faculdade, como semana acadêmica, torneio de futebol, semana de consciência negra, entre outros.

Os eventos da faculdade são criados através da plataforma *Google* via Agenda e convite via e-mail. Também são realizadas ações através de *Hangouts* e vídeo conferências.

Os registros acadêmicos são gerenciados por meio do Sistema de Gestão do Negócio (SGN2) da Faculdade. Toda a equipe tem acesso ao sistema, segundo os critérios e demandas de cada função. Os alunos têm acesso às informações referentes à sua vida acadêmica no Portal do Aluno, serviço disponível online aos seus usuários.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES é item constante de discussões nas instâncias de discussão, de forma a manter as metas estabelecidas. Os resultados obtidos são da mesma forma analisados no decurso do ano, de forma a subsidiar as estratégias para o sucesso das ações institucionais.

No ano de 2021 os resultados apresentaram números positivos, entretanto, não alcançando as metas estabelecidas, o que é bastante encorajador em meio a um período difícil da economia no cenário geral. Isto se deu por meio de estratégias institucionais que envolveram novas turmas de graduação e pós-graduação.

A gestão realiza análises mensais dos resultados, com olhar específicos de cada curso e turmas para adequação/superação das metas estabelecidas, comparando os resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso, incluindo despesas e receitas. Este acompanhamento é realizado por meio do *PowerBI*, o que garante mais confiabilidade na verificação e gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e realização de adequações quando necessárias. Posteriormente essa análise é apresentada para a Direção da Mantenedora, para correções e ajustes.

4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da IES é avaliada por meio de instrumentos das avaliações internas e externas. Em geral, a percepção da comunidade acadêmica é positiva em relação às instalações, equipamentos, mobiliário. O banheiro aparece sempre com algum apontamento de melhoria pelos discentes. O acesso à rede internet sem fio também é da mesma forma pontuada pela comunidade acadêmica.

O resultado das avaliações aplicadas ao longo do ano de 2021, servirá de inputs para que a gestão da Faculdade, ao longo do ano de 2022, possa realizar as correções necessárias. Visto que em 2021 poucas coisas foram feitas em virtude do não atingimento das metas, o que comprometeu consideravelmente os investimentos previstos.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- Satisfação das diferentes áreas de atendimento da IES:
 - Dados da pesquisa demonstram que há um elevado índice de satisfação discente e docente quanto ao atendimento despendido pelas áreas de atendimento da Faculdade. Setores como coordenação e curso, tiveram taxas acima de 50% de satisfação (alternativa muito satisfeitos e satisfeitos) na opinião dos discentes e docentes. Os ambientes acadêmicos também foram muito bem avaliados.
 - Tal resultado poderia ser pontualmente divulgado na IES, de forma a promover novas avaliações e aumento do engajamento das áreas na promoção de um atendimento de excelência a comunidade acadêmica.
- Manter os conceitos obtidos em avaliações in loco pelo MEC e autorizações de cursos.
 - Conforme dados avaliados, as avaliações in loco resultaram em elevados conceitos para os cursos em processo de autorização – conceito 5 para ambos os cursos avaliados.
 - Alguns aspectos ficaram abaixo de 5, assim a IES deve focar nestes aspectos para promover a melhoria contínua destes novos cursos e do conceito geral dos mesmos.

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

- Identificar os problemas e diminuir do percentual de evasão.
 - Quando comparados os dados de perfil de entrada com a quantidade de ingressantes e perfil de saída, que apresenta a quantidade de alunos que concluíram o curso, pode ser observado que a taxa de evasão em muitos cursos é grande.

- Os dados levantados ao longo das avaliações realizadas – entrada, saída, egressos e satisfação – poderiam ser interpretados de forma a construir um perfil para a evasão, e assim servir de insumo para a tomada de decisão em prol do combate deste movimento de saída de alunos sem conclusão dos estudos.
- Apresentar de maneira mais eficiente os resultados alcançados pela CPA, NDE's e Colegiados.
 - De modo geral, em vários dados levantados há o indicativo de uma comunicação falha da CPA com a comunidade acadêmica.
 - Desta forma, deve haver uma ação direcionada à comunicação das ações da CPA e de outras ações decorrentes das ações de avaliação, de modo a promover o conhecimento sobre elas junto a comunidade acadêmica.
- Fomentar a participação docente em ações de pesquisa da Faculdade:
 - Os dados levantados demonstram que há baixo envolvimento docente em ações de pesquisa junto a IES: 69,2% dos docentes declaram não estar envolvido com ações de pesquisa na Faculdade. Ainda, 47% dos docentes declararam não conhecer o grupo de pesquisa PROFAB.
 - A pesquisa é uma das principais vias de desenvolvimento institucional, desta forma o envolvimento docente com ela precisa ser fomentado alcançando a maioria, se não a totalidade, do corpo docente.

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

- Melhorar os índices de alunos respondentes nas pesquisas de perfil de entrada e perfil de saída aplicadas anualmente:
 - No ano de 2021, as taxas de respostas à pesquisa de perfil de saída não alcançaram valores significativo para serem consideradas para composição da análise. Seria necessário realizar levantamento sobre os principais fatores influenciadores desta baixa adesão a pesquisa para em diálogo com o setor responsável pela coleta de dados, ações pontuais pudessem ser realizadas.
- Identificar causas da insatisfação em relação à cantina:
 - Na avaliação de satisfação a cantina da IES apareceu como um dos pontos críticos de insatisfação discente, 43% dos respondentes declaram estar de alguma forma insatisfeitos (21% insatisfeitos e 22% muito insatisfeitos)
 - Vários pontos críticos foram identificados no levantados de dados desta avaliação que indicaram a urgência na busca em solução do problema: a) valor dos alimentos; b) disponibilidade dos alimentos; c) atendimento prestado. Tais dados foram indicados pelos respondentes na pergunta aberta do questionário.
- Ampliar conhecimento da comunidade acadêmica quanto aos Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado:
 - Dados da pesquisa de satisfação docente de 2021 demonstram que há lacunas no conhecimento dos docentes quanto a estas práticas na IES. A maioria A maioria indicou que a pergunta não se aplica, o que pode ser interpretado como não uso ou não

conhecimento dos programas. A segunda faixa de respostas ainda demonstrou que os referidos programas são insuficientes.

- Seria necessário realizar um plano de ação voltada a comunicação institucional de forma a ampliar este conhecimento entre a comunidade acadêmica, em especial para o corpo docente. E também, precisaria ampliar o conhecimento sobre os fatores que levam a falta de interesse, e avaliação negativa dos programas por parte dos docentes.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

6.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2021

Na TAB. 03 é possível visualizar qual o plano de ação está previsto para o próximo ciclo, partindo-se das metas postas, correlacionando com as ações a serem implementadas, as evidências da sua realização e quando aconteceu.

Tabela 03 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2021

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Adequação e execução da curricularização da extensão previstas nos planos de ensino das turmas 2021	Executar plano de ação previsto nos PPC's de cada curso.	Relatório de Execução	Durante o ano de 2021
[Mantida] Melhorar a divulgação das ações da CPA para os interessados	Divulgar os canais como murais, TV's, espaços online e Classroom	Divulgação realizadas nos espaços	Após cada reunião da CPA
[Mantida] Engajar os alunos para resposta dos questionários de avaliação.	Avaliar e melhorar os instrumentos de avaliação	Coletar feedback dos respondentes ao longo das pesquisas	Durante o ano de 2021
[Mantida] Otimizar o processo de comunicação da comunidade com a	Permitir canais de comunicação entre os envolvidos com a CPA	Acompanhar as interações com a CPA	Durante o ano de 2021

CPA			
[Mantida] Engajar mais a comunidade acadêmica nas ações da faculdade	Apoiando e realizando eventos das diversas áreas e não apenas técnicos	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2021
Evento de Divulgação Científica na Unidade	Realizar pelo menos um evento de divulgação científica na Faculdade no ano.	Publicações de Artigos	Out/2021
Reformulação dos Relatórios de Avaliação Utilizados pela CPA	Novos Relatórios mais objetivos e compreensíveis para os estudantes e professores.	RAAI 2021	Antes da execução de cada avaliação.
Aumento no % de Respondentes	Aumentar acima de 90% a taxa de respondentes do perfil de entrada e saída	RAAI 2021	Entrada – Março/2021 Saída – Abril/2021

6.2. DIVULGAÇÃO

A IES precisa utilizar todos os seus espaços físicos e virtuais, para divulgar amplamente o resultado das reuniões/avaliações feitas pela CPA ao longo do ano. Essa divulgação irá gerar engajamento da equipe técnica, dos professores, bem como dos estudantes.

O trabalho da CPA precisa ter visibilidade para gerar engajamento e resultados positivos.

Ações como:

- Apresentação semestral para todos os estudantes e professores das ações realizadas naquele ciclo; isso pode ser feito no auditório da IES ou em outro espaço amplo para levar mais turmas e assim também promover a interação entre elas;
- Divulgação das ações realizadas no mural da Faculdade localizado no Bloco C;
- Divulgação das ações realizadas nas televisões que ficam localiza nos blocos A, B e C;
- Divulgação da equipe da CPA com nome, função e fotos no mural da faculdade e nas televisões;
- Divulgação das datas das reuniões da CPA e das ações através do ambiente virtual *Google Classroom* onde todos os alunos têm acesso.

6.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Com base nos resultados obtidos com o último plano de ação, para o ano de 2022 estão previstas as metas que podem ser visualizadas no plano de ação disponibilizado na TAB. 04.

Tabela 04 – Participação discente na pesquisa

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Inovar a divulgação das ações da CPA para os interessados	Levantar novas formas de divulgação baseadas em canais e formas mais inovadoras.	RAAI 2021	Durante o ano de 2022
Engajar os alunos para resposta dos questionários de avaliação.	Levantar oportunidades para ampliar o engajamento discente na participação do processo de avaliação	Coletar feedback dos respondentes ao longo das pesquisas	Durante o ano de 2022
Otimizar o processo de comunicação da comunidade com a CPA	Permitir canais de comunicação entre os envolvidos com a CPA	Acompanhar as interações com a CPA	Durante o ano de 2022
Promover diálogo entre IES e comunidade acadêmica no processo decisório	Identificar demandas de eventos entre alunos e professores	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2022
Analisar demandas da comunidade acadêmica	Analisar dados de demandas da comunidade para identificar pontos estratégicos de ação	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2022
Fomentar Divulgação Científica na Unidade	Realizar pelo menos um evento de divulgação científica na Faculdade no ano.	Publicações de Artigos	Out/2022
Estudar a possibilidade de elaboração de novos documentos de divulgação	Novos documentos, em formato mais objetivo e compreensível para os estudantes e professores.	RAAI 2021	Durante o ano de 2022
Identificar lacunas no processo de coleta de dados	Levantar hipóteses para entender o motivo da baixa adesão às respostas dos instrumentos de perfil de entrada e saída	RAAI 2021	Entrada – Março/2022 Saída – Abril/2022

ANEXOS - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraguá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim | 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim | 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

Ordem Pergunta Respostas

- 1 Qual é o seu Estado Civil?
Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)
- 2 Atualmente, com quem você reside?
Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)
- 3 Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)
Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não
- 4 Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)
Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00)
- 5 Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?
1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais
- 6 Você possui computador em casa?
Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não
- 7 De que (ais) local (is) você acessa a Internet?
Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet ([Pule para questão 9](#))
- 8 Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:
Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros
- 9 Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?
Sim, Não ([Pule para a questão 11](#))
- 10 Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?
2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio
- 11 Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?
Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo
- 12 Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?
Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular
- 13 O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?
Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro
- 14 O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL?
Sim, Não
- 15 Como você se mantém informado?
Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros
- 16 Com que frequência você costuma ouvir rádio?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio ([Pule para a questão 19](#))

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diárinho, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: () masculino () feminino
4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- () Possibilitou melhoria salarial
- () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho

- Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- Orientou na procura do emprego/trabalho
- Outro benefício. Qual? _____
- Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

- Falta de tempo para estudar
- Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso
- Problemas de relacionamento com docentes/instrutores
- Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas
- Dificuldades financeiras para se manter no curso
- Falta de transporte
- Outra Dificuldade. Qual? _____
- Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

- Você
- Você e Familiares
- Você e Empresa
- Empresa
- Outra situação. Qual? _____

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

- Não (responda a questão 24)
- Não sei (pule para a questão 25)
- Sim (pule para a questão 25) Qual? _____

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

- Pretende só trabalhar
- Não tem condições de pagar outro curso no SENAI
- O SENAI não oferece o curso que pretendo fazer
- O SENAI não atende as expectativas
- Pretende estudar em outra instituição
- Outro motivo. Qual? _____

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

- Sim
- Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

- Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI
- Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI
- Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

- Empresa COM carteira assinada
- Empresa SEM carteira assinada
- Empregado temporário COM carteira assinada
- Empregado temporário SEM carteira assinada
- Empresário / Sócio-proprietário
- Profissional liberal (dentista, contador, etc.)
- Autônomo/Por conta própria
- Funcionário público / militar
- Estagiário
- Outra situação. Qual? _____

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

- Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)
- 1 salário mínimo (R\$ 724,00)
- Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)
- Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)
- Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

- Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)
- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? _____

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Prefere continuar os estudos
- Está doente
- Não procurou emprego
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Está aguardando resultado de processo seletivo
- Aposentado / Pensionista

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

Identificação

1. Qual sua unidade SENAI? *.
2. Há quanto tempo trabalha no SENAI? * *Marcar apenas uma oval.*
0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos
3. Qual a sua função hoje? * (Função ou área que representa onde você está lotado) *Marcar apenas uma oval.*
Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ *Ir para a pergunta 4*
Bibliotecário _____ *Ir para a pergunta 19.*
Coordenador de Curso _____ *Ir para a pergunta 38.*
Coordenador Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 75.*
Técnico Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 104.*
Docente _____ *Ir para a pergunta 127.*
Consultor _____ *Ir para a pergunta 182.*
Laboratorista _____ *Ir para a pergunta 191.*
_____ *Ir para a pergunta 198.*

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? *
Marcar apenas uma oval por linha.

Limpeza e Conservação

Iluminação

Acústica

Ventilação e Climatização

Relatório de Autoavaliação Institucional

Acesso e Localização

Layout

Acessibilidade

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Ambientes de uso comum

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Bibliotecário

Mecanismos de avaliação de curso

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?**

*Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. **As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? *** Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

24. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

25. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

26. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. **A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. **O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. **O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. **Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador de Curso

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * Marque todas que se aplicam.
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** *Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** *Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre"
67. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"
68. **Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências?** * Marcar apenas uma oval.
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável

82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

88. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. **Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. **Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. **Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. **Você participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

112. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação: Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. **Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. **Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. **Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. **Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. **Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. **Você utiliza para elaboração dos planos de ensino:** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. **A sala dos professores é considerada adequada em relação a:** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. **Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. **Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?**

* *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. **Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?**

* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. **Você atua ou atuou como orientador de TCC?** * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. **Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. **O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. **Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. **Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)? * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)? * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua? *

Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições? * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

156. Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

157. Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não / Não Aplicável

163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)? * Marcar apenas uma oval**
Sim / Não

164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. **A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? *** Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? *** Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? *** Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: *** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional