



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Exercício 2022 -

Março/2023
Chapecó/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

Reitor do Centro Universitário SENAI/SC

ADRIANA PAULA CASSOL

Gerente de Educação do SENAI/SC

CLEUNISSE RAUEN DE LUCA CANTO

Líder do Ensino Superior

MANTIDA

JOSANE BETAT DA SILVA

Diretora do *Campus*

VALÉRIO JUNIOR PIANA

Coordenação da CPA

KELVIN VINICIUS SCHMIDT (Corpo Técnico Administrativo)

ADRIANA SATISKUNA (Corpo Técnico Administrativo - Suplente)

EMANUELE DE SOUZA (Corpo Técnico Administrativo - Suplente)

DENISE WENTZ FORTE (Corpo Docente)

ADEMIR CAPELETTO (Corpo Docente - Suplente)

CLAUDAIR ALBERTO SANZOVO (Sociedade Civil Organizada)

RICARDO LEIDENS (Sociedade Civil Organizada – Suplente)

ADRIELLI PRISCILA BIFFE REINEHR (Corpo Discente)

EDENILSON GONÇALVES (Corpo Discente – Suplente)

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
1.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
1.2 Perfil Institucional da MANTIDA	6
1.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA	11
1.4 Autoavaliação Institucional	13
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	15
2.1 Delineamento do Estudo	17
2.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	17
2.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	19
4. DESENVOLVIMENTO	21
3.1 Resultados quantitativos das Avaliações	21
3.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	34
3.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	34
3.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	36
3.5 Eixo 5: Políticas de Gestão	38
3.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	39
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	41
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	44
5.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	44
5.2. Divulgação	47
5.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	47
ANEXOS	48

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial
- **até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação. Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Faculdade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Faculdade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

1.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Faculdade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Faculdades** de Tecnologia do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão
 - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Faculdade ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Centro Universitário SENAI SC - Campus Chapecó		
Código e_MEC: 1763		
CNPJ: 03.774.688/0081-30		
Portaria de Credenciamento nº. 2.741 de 25/09/2002. Publicada no D.O.U em 27/09/2002.		
Portaria de Recredenciamento nº. 1.137, de 12/09/2012. Publicada no D.O.U em 13/09/2012.		
Endereço: Rua Frei Bruno Nº 201-E.		Bairro: Parque das Palmeiras.
CEP: 89.9803-700	Cidade: Chapecó	Estado: SC
Fone: (49) 3321-7300	Fax: (49) 3321-7300	Online: 8000 48 1212
Home-page: https://unisenaisc.com.br/		E-mail institucional: unisenai.chapeco@sc.senai.br

HISTÓRICO

Breve inserção regional

A indústria de transformação catarinense é a quarta do país em quantidade de empresas e a quinta em número de trabalhadores. No Oeste a indústria de transformação metalmeccânica, alimentícia e moveleira se destacam no estado de Santa Catarina. No contexto nacional, Santa Catarina apresenta o sexto Produto Interno Bruto (PIB) do Brasil, sendo o segundo estado com maior participação da indústria de transformação PIB. De fato, Santa Catarina é um estado detentor de um poderoso e diversificado parque industrial distribuído por várias regiões e também configurado por importantes arranjos produtivos. Considerando os diferentes setores da economia, a indústria contribui com 34% na formação do PIB e com 36% dos empregos do Estado (FIESC, 2019).

Consolidada à frente no cenário da agroindústria nacional, Chapecó tem diversificado seu parque industrial e avançado em outros setores. No setor metalmeccânico, por exemplo, além de atender as demandas dos frigoríficos locais, já desenvolve tecnologias próprias e exporta para outros estados e países. Também estão em franco desenvolvimento os setores de plástico, embalagem, transporte e biotecnologia, bem como a produção de móveis, confecções e softwares. A economia chapecoense

ainda mostra sua força nos setores do comércio, serviços e turismo. É uma evolução constante, que prossegue desbravando novos caminhos e criando ambiente favorável aos empreendimentos e à geração de riquezas. Por isso, Chapecó é cada vez mais um polo de atração para quem deseja investir e crescer.

Em janeiro de 2016, Chapecó apresentou índice positivo superior ao Estado e ao País. O crescimento relativo acumulado de Chapecó foi de 0,64%, enquanto no Estado de Santa Catarina foi de 0,36% e, no Brasil, 0,25%

Em Chapecó, o desenvolvimento econômico avança lado a lado com a inclusão social. Esse é um princípio fundamental da sociedade chapecoense, confirmado por índices do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD)

O IDHM de Chapecó é considerado alto, segundo os parâmetros do PNUD. O índice parte de três dimensões: saúde, educação e renda. Para formular o IDHM, são utilizados indicadores das oportunidades da população nos seguintes aspectos: vida longa e saudável (longevidade); acesso ao conhecimento (educação); e padrão de vida (renda).

Chapecó tem infraestrutura completa para realização de eventos de grande porte, como exposições, feiras e congressos. Nos setores de hotelaria, gastronomia e comércio, a excelência dos serviços e a qualidade dos estabelecimentos também são fortes diferenciais. Além disso, aqui se encontram inúmeros atrativos, a começar pelos espaços culturais, de interesse artístico ou histórico. Ou, se preferir, a natureza local está bem preservada em parques e trilhas, que encantam os visitantes de todas as gerações. E, o mais importante, onde quer que se vá, a hospitalidade chapecoense é sempre uma presença marcante e inesquecível

Na região Oeste de Santa Catarina, Chapecó é a maior cidade. Possui 227.587 habitantes, com o PIB per capita de R\$53.365,35. Esta é uma região com forte apelo industrial concentrada para a Agroindústria, Metalurgia, Produtos de Metal, Máquinas e Equipamentos, Material Elétrico, Autopeças, Produtos de Plástico e Vestuário. (FIESC, 2019).

Em Chapecó 1,3% dos estabelecimentos estão ligados à agropecuária, 19,1% à indústria, 35,7% ao comércio e 43,8% são do setor de prestação de serviços. O setor de prestação de serviços é o que mais emprega no município (40,7%) seguido pela indústria com 33,5% e o comércio com 24,5% dos empregos de carteira assinada. (SEBRAE, 2018).

Entre as 15 maiores empresas industriais do município estão: BRF Brasil Foods S/A, Cooperativa Central Oeste Catarinense, Cooperativa Regional Alfa, Açotec Indústria e Comércio S/A, Vonpar Refrescos S/A, Nutron Alimentos Ltda., Apti Alimentos Ltda., Canguru S/A Indústria e Comércio de Produtos Plásticos, Seara Alimentos, Niju Indústria e Comércio de Implemento Rodoviários Ltda., Semil Equipamentos Industriais Ltda., Bugio Agropecuária, Gran Mestri, Laticínios Tirol Ltda., Chapecó Indústria e Comércio de Fibras Ltda., Frigo Indústria Ltda. e Farover Transportes Rodoviários Ltda., entre outras.

O Centro Universitário SENAI SC, para a gestão 2022, buscou atender as metas a partir dos pilares de atuação da rede, destacando os seguintes:

- Posicionamento de mercado
- Forte agenda de integração com a indústria local
- Integração com Institutos SENAI de Tecnologia e Inovação
- Pesquisa e extensão aplicadas na indústria e na sociedade
- Conexão com o respectivo Clusters e uma presença forte de cada Centro Universitário dentro de um ecossistema de atuação

Pilares esses extremamente alinhados com os objetivos da IES que são:

- I. Formar profissionais qualificados para o exercício de atividades produtivas, oferecendo um ensino em que se combinam competências e habilidades mediante programas que estejam constantemente adaptados às necessidades presentes e futuras da sociedade.
- II. Promover uma educação para o trabalho e para a cidadania que vise a disseminação de informações e a adequação, geração e difusão dos avanços tecnológicos, contribuindo para o fortalecimento da indústria.
- III. Qualificar e valorizar o ser humano, destacando-o em seu papel social como trabalhador e cidadão.
- IV. Promover e sustentar o desenvolvimento de ações que propiciem assessoria técnica e tecnológica, por meio de ensaios laboratoriais e pesquisas aplicadas.
- V. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura e, desse modo, promover o entendimento do ser humano em relação ao meio em que vive.
- VI. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- VII. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar sua correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.
- VIII. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais; prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.
- IX. Promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas historicamente e na instituição.
- X. Despertar a comunidade para a dimensão social e para o exercício comprometido e responsável da cidadania, assim como para a produção de bens que estejam à disposição de todos os cidadãos.
- XI. Desenvolver um processo educacional voltado à transformação do ser humano e da natureza, em benefício coletivo e em prol da preservação da vida na terra em todas as formas de sua manifestação.
- XII. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e socializar o saber por meio ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.
- XIII. Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua.
- XIV. Incentivar, promover, desenvolver e difundir estudos e pesquisas relacionados com as áreas de sua atuação.
- XV. Prestar, dentro de suas possibilidades, serviços à comunidade, na área de sua atuação.
- XVI. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.

XVII. Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem o patrimônio da humanidade.

XVII. Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração.

Junto aos comitês técnicos setoriais, criou novos cursos de extensão e pós-graduação na modalidade híbrida e 100% EaD, expandindo a educação à distância para as áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação, Gestão e Alimentos, em busca de atendimento das demandas advindas das necessidades de fortalecimento do ecossistema empresarial catarinense, com objetivo de atuar como força motriz da competitividade industrial. Citamos alguns exemplos como o curso de Pós-Graduação em Engenharia Eletrônica e da Computação e Blockchain: Mineração de Criptomoedas e Utilização na Indústria 4.0. Ainda, munido-se dos subsídios fornecidos pelos comitês, o campusI buscou atualizar para padronizar as disciplinas transversais dos cursos de Graduação, em prol de uma melhor gestão de recursos e também, visando as trocas positivas potencializadas pelos acadêmicos serem pertencentes a cursos de segmento específico diferente, podendo habilitar a união de diversas turmas num mesmo diário de classe.

Na Pesquisa & Inovação, promovemos iniciativas de parcerias com as empresas BIONEXUS Tecnologia, Laticínios Mocelini, Laticínio Zamalat, Kemia Tratamento de Efluentes, Prefeitura Municipal de Chapecó e Plásticos Pasqualli desenvolvendo melhorias e a criação de processos, produtos e serviços.

Histórico da IES no último ciclo

Para o ano de 2022 foram ofertadas 525 novas vagas nos cursos de graduação e pós-graduação, sendo que destas foram realizadas 212 matrículas, sendo que a IES atingiu 40,38% do total de vagas orçadas, número este menor que em 2021 em 26,82% . O índice de candidatos por vaga do ano de 2022 foi de 2,47 vagas/candidato para graduação e pós-graduação, respectivamente.

Os resultados financeiros de 2022 para a graduação (tecnológica e bacharelado) e a pós-graduação *lato sensu* são apresentados na tabela abaixo:

Filial	CR Nível 5	DESPESAS		RECEITAS		Total Orçado	Total Realizado
		Orçado	Realizado	Orçado	Realizado		
Centro Universitário SENAI/SC - Campus Chapecó	GRADUAÇÃO - BACHARELADO	-R\$377.553	-R\$ 145.467,00	R\$665.896	R\$ 254.781,92	R\$288.343	R\$ 109.314,92
Centro Universitário SENAI/SC - Campus Chapecó	GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA	-R\$1.372.757	-R\$ 1.359.010,52	R\$1.607.432	R\$ 1.501.963,72	R\$234.675	R\$ 142.953,20
Centro Universitário SENAI/SC - Campus Chapecó	PÓS-GRADUAÇÃO (Especialização)	-R\$205.055	-R\$ 565.292,41	R\$322.739	R\$ 873.807,22	R\$117.685	R\$ 308.514,81

Por meio da Portaria nº 1418, de 06 de julho de 2001 a Faculdade de Tecnologia SENAI em Chapecó foi credenciada pelo Ministério de Educação e Cultura (MEC), juntamente com a autorização do Curso Superior de Tecnologia em Alimentos.

Após o credenciamento a Faculdade obteve o reconhecimento máximo (Conceito A) no Curso Superior de Tecnologia em Alimentos ao passar pela avaliação do MEC (Portaria nº 3.106 de 01 de outubro de 2004, com publicação no DOU em 04 de outubro de 2004) e, em 2006, a conquista se intensifica ao obter também o reconhecimento máximo (Nota 5) no Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial (Portaria nº 233 de 29 de novembro de 2006 com publicação no DOU em 30 de novembro de 2006).

No ano de 2022, a IES foi avaliada para o Processo de Recredenciamento EAD, o qual está aguardando a publicação da Portaria.

Atualmente a Faculdade oferece um curso de Bacharelado, sendo o curso de Engenharia Mecânica, e cinco graduações tecnológicas, sendo elas: Curso Superior de Tecnologia em Alimentos, Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial, Curso Superior de Tecnologia em Processos Químicos e Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial.

A extensão profissional é destinada a oferta de produtos de alto valor agregado, sob demanda da indústria ou para inserir novas tecnologias no mercado, onde no ano de 2022 obteve-se o número total de 6 cursos executados, sendo eles:

- Design de User Interface (UI) e User Experience
- Mestre Queijeiro
- Biologia Molecular: Técnicas Aplicadas à Alimentos
- Rotulagem Nutricional para Alimentos
- Sistemas de Gestão da Qualidade (NBR ISO/IEC 17025:2017) – Requisitos, Certificação e Auditoria
- Formação de Auditores do Sistema de Gestão - ISO 19011:2018

O histórico dos cursos de pós-graduação começou na década de 90, com cursos de pós-graduação lato sensu em Automação Industrial, em que a certificadora era a parceira Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Foram desenvolvidos três cursos com essa parceria. A partir de 2003 a Faculdade obteve o credenciamento junto ao MEC para oferecer seus próprios cursos de pós-graduação lato sensu, entre presenciais e à distância. Apresentamos, a seguir, os principais eventos que marcam o histórico da instituição em Pós-Graduação no período de 2022:

Em 2022 o campus executou 9 turmas de pós-graduação, totalizando 189 matrículas nos seguintes cursos:

- Pós-Graduação em Engenharia de Automação Industrial
- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho
- Pós-Graduação em Gestão e Inovação na Indústria de Alimentos
- Pós-Graduação em Gestão Estratégica da Qualidade e Food Safety
- Pós-Graduação em Análises Laboratoriais de Alimentos e Bebidas
- Pós-Graduação em Tecnologia de Celulose e Papel

Além disso, entre os principais marcos de 2022 estão:

- Realização do projeto Trainee em parceria com a Questor Sistemas, oportunizando aos acadêmicos de nível superior das áreas tecnológicas, à realizarem uma seletiva prática, comportamental e entrevista, para então participarem de curso de aperfeiçoamento por 3 meses, aos quais 5 acadêmicos foram contratados;
- Realização de projeto integrador em parceria com a prefeitura Municipal de Chapecó, para melhoria na segurança do armazenamento e controle dos medicamentos dos idosos atendidos no CCI - Centro de Convivência do Idoso.
- Participação no Startup Weekend, que fora um evento estadual de fomento ao empreendedorismo;
- Desenvolvimento de diversas ações de responsabilidade social, como criação do grupo para a promoção de saúde mental, páscoa solidária, lacre do bem e tampinha do bem e natal solidário, que com estes projetos conquistou o selo de Responsabilidade Social da ABMES;
- Realização dos torneios de e-Sports, envolvendo todo o Estado no IX Torneio de League of Legends, com a participação de mais de 16 equipes, de diversos municípios, sendo

fomentada pela parceira internacional RIOT Games, que forneceu a premiação oficial do evento, distribuída para os 1^{os} lugares;

- Participação no Startup Weekend, evento de três dias que reúne empreendedores, desenvolvedores, designers e especialistas em diferentes áreas para trabalhar em projetos de criação de startups. Durante o evento, os participantes têm a oportunidade de transformar suas ideias em protótipos, aprender novas habilidades e conhecer outros empreendedores. Nesta edição tivemos envolvimento nas esferas de patrocinador, mentor e júri.
- Aumento das publicações do grupo de pesquisa, em observância a quantidade de publicações e a Qualis dos periódicos;
- Parceria com a empresa BIONEXUS Tecnologia, desenvolvendo projeto de pesquisa para criação de sistema e framework para digitalização de equipamentos, laboratórios e linhas produtivas com a utilização de tecnologias habilitadoras da Indústria 4.0;
- Premiação no Desafio SENAI de projetos Integradores;
- Participação dos docentes da IES na editoria e curadoria da revista e-TECH;
- Aprovação de projeto na FAPESC que totalizou o recebimento de R\$30.000,00 (trinta mil reais) em recursos externos;
- Execução da primeira turma da Start - pré-incubadora, com 5 propostas aprovadas.

1.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento
Coordenador	<input type="checkbox"/> Valério Junior Piana
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Denise Wentz Forte
	<input type="checkbox"/> Suplente: Ademir Capeleto
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Adrielli Priscila Biffe Reinehr
	<input type="checkbox"/> Suplente: Edenilson Gonçalves
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Kelvin Vinicius Schmidt
	<input type="checkbox"/> Suplente: Adriana Satiskuna
	<input type="checkbox"/> Suplente: Emanuele de Souza
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Claudair Alberto Sanzovo
	<input type="checkbox"/> Suplente: Ricardo Leidens

Compete a CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

Em 2022 a CPA sugeriu diversas ações as quais foram promovidas e implementadas pela IES como:

- Elevar a Produção Científica para docentes;
- Melhoria no Restaurante AlimentaSESI
- Incrementar a divulgação da CPA para a comunidade interna e externa;
- Sensibilização dos estudantes para a participação do Programa de pesquisa Sprout 2020-2022;
- Melhorar o layout dos ambientes acadêmicos, dentre outros.

1.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Faculdade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2022, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	28/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do Plano de Ação do ano anterior. • Sensibilização para aplicação do Perfil de Entrada. • Validação das atividades que continuarão no Plano de Ação. • Encaminhamentos para a elaboração do RAAI. • Auditoria do recredenciamento EaD Faculdade SENAI Chapecó.
2ª Reunião	08/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. • Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação. • Análise das observações do “Fale Conosco” e da “Ouvidoria”. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
3ª Reunião	20/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. • Sensibilização para a Pesquisa de Satisfação. • Análise das observações do “Fale Conosco” e da “Ouvidoria”. • Acompanhamento do Plano de Ação. • Complementação do Plano de Ação, se necessário.
4ª Reunião	17/10/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”. • Sensibilização para aplicação da Pesquisa de Satisfação. • Programação da aplicação da Pesquisa de Percepção do Corpo Técnico-Administrativo. • Acompanhamento do Plano de Ação e Complementação do Plano de Ação, se necessário.
5ª Reunião	17/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação dos instrumentos de avaliação institucionais – Avaliação de Satisfação; • Formulação dos itens de percepção da comunidade; • Análise informações: “Fale Conosco” e “Ouvidoria”; • Acompanhamento do Plano de Ação.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório no ano de 2022.

No último ciclo a CPA teve um trabalho consistente e bem positivo. Grande parte do sucesso se deve pela continuidade do trabalho dos integrantes da comissão, onde se pôde propor ações eficazes e também o fortalecimento de outras que já vinham tendo um destaque na IES, como por exemplo os projetos integradores com vínculo social, que além de promoverem a consciência da importância do voluntariado, trazem visibilidade da IES perante a sociedade.

Outro ponto a se destacar em 2022 é a maior integração do UniSENAI Campus Chapecó com o Instituto SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas, onde foram estreitados os laços de pesquisadores atuantes em sala de aula nos cursos de Pós-graduação, bolsistas de projeto de pesquisas, estagiários e bolsistas com atuação nos laboratórios de prestação de serviços nas áreas de carnes e derivados, leites e derivados, águas e efluentes, matérias-primas e ingredientes para alimentação

Para o ciclo de 2022 a equipe focou significativamente as ações para o apoio ao acolhimento e atendimento dos acadêmicos, bem como o reconhecimento da comunidade acadêmica e externa dos

membros da equipe da CPA, além de ampliar os canais de comunicação através da criação de canal de e-mail.

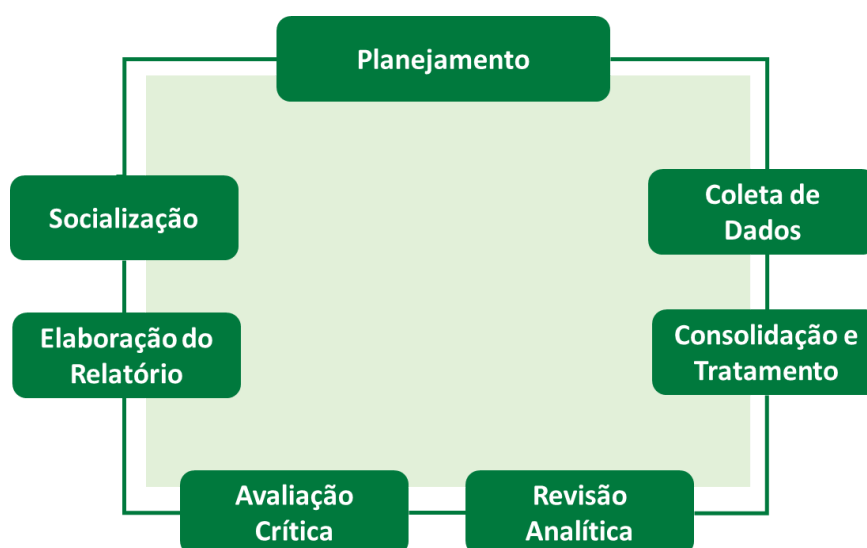
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela IES para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra apontou para 05 cursos que participaram da avaliação, totalizando 266 respostas ao longo do período. Na TAB 02 estão os cursos participantes das pesquisas e o número total de respondentes com sua respectiva representação (% de participação):

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- CST em Automação Industrial;
- CST em Manutenção Industrial;
- CST em Alimentos;
- Engenharia Mecânica.

Tabela 02 – Participação discente na pesquisa

Curso	Turma	Envios	Respostas	% Participação geral
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2020 2021 2022	87	82	94,25%
CST em Automação Industrial	2020 2021 2022	59	52	86,49%
CST em Manutenção Industrial	2021	22	21	95,45%
CST em Alimentos	2020 2021 2022	100	80	80%
Engenharia Mecânica	2022	39	31	79,49%

2.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como o Centro Universitário SENAI SC participa do **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA e coordenações de curso, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA e a coordenação de curso sensibilizam os estudantes para a realização da pesquisa.
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h, sendo que os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por email. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação. <input type="checkbox"/> Em 2022 não foram recebidas reclamações/sugestões.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Percepção da comunidade	<p><input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 9 questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Sexo; <input type="radio"/> Idade; <input type="radio"/> Escolaridade; <input type="radio"/> Você sabia que o SENAI tem Faculdade?; <input type="radio"/> Você conhece os cursos de Graduação e Pós-Graduação da Faculdade SENAI?; <input type="radio"/> Se sim, quais?; <input type="radio"/> Você tem interesse em cursar Graduação? Ou, Pós-Graduação?; <input type="radio"/> Qual área você deseja cursar sua Graduação ou Pós-Graduação?; <input type="radio"/> Se você tem interesse, deixe seu nome e contato:. <p><input type="checkbox"/> Período de aplicação: período de setembro a dezembro 2022</p>

2.2 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.

- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2022, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- Pesquisa de Perfil de Entrada;
- Pesquisa de Satisfação discente;
- Pesquisa de Perfil de Saída;
- Pesquisa da Percepção do Corpo Docente;
- Pesquisa da Percepção do Corpo Técnico Administrativo.
- Fale Conosco/Ouvidoria

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2021, bem como uma comparação com os demais ciclos.

Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

3.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

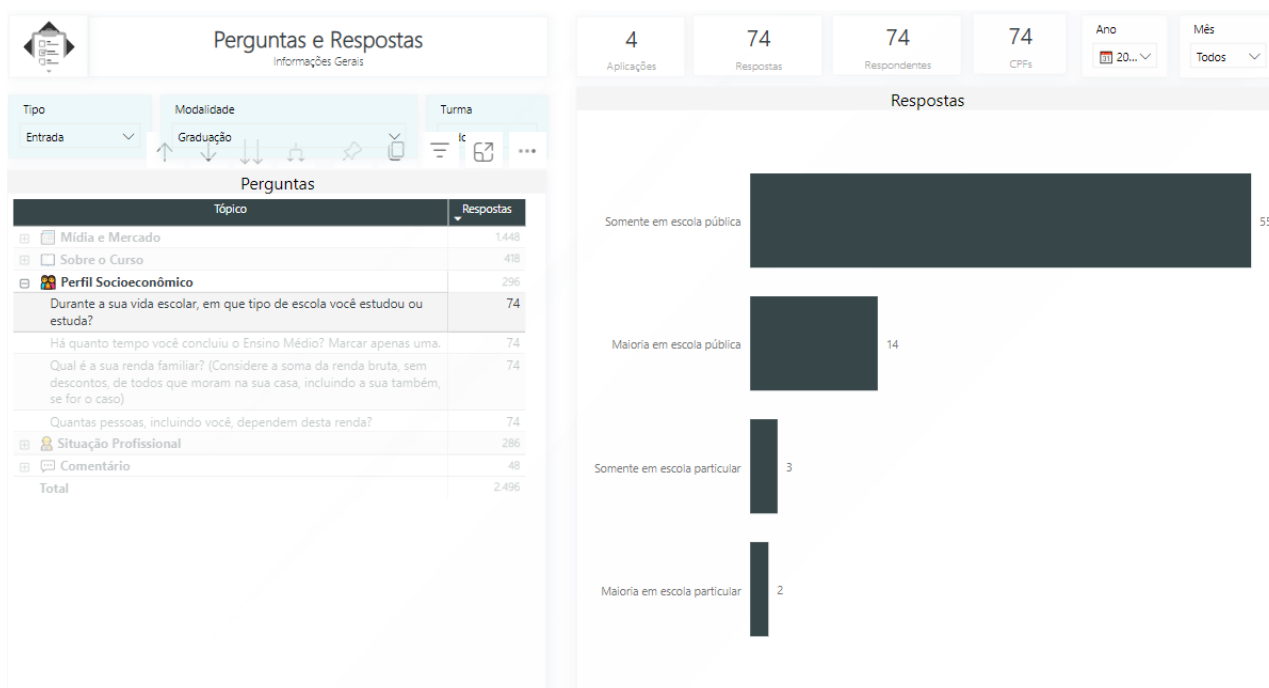
1. PERFIL DE ENTRADA

Neste ciclo da pesquisa, tivemos 74 alunos respondentes de um total de 120 alunos matriculados nos cursos de CST Alimentos, Análise e desenvolvimento de sistemas, Automação Industrial e Engenharia Mecânica, conforme gráfico abaixo:

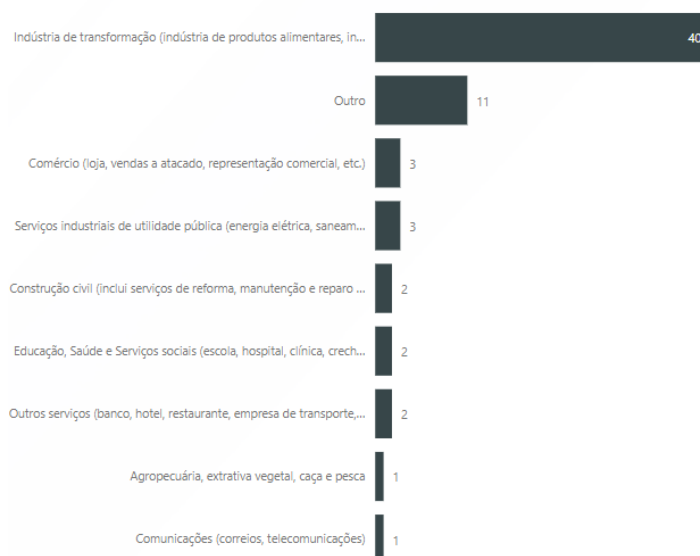


Neste ciclo houve diminuição na porcentagem de respondentes com relação à pesquisa aplicada em 2021 que tinha um total de 72,8% de respondentes e em 2022, tivemos 61,7% respondentes dos alunos matriculados.

Podemos perceber que os alunos da nossa faculdade continuam sendo oriundos de escolas públicas, a maioria estão concentrados na faixa etária de 16 a 24 anos e residem principalmente no município de Chapecó, Xaxim e Guatambú.

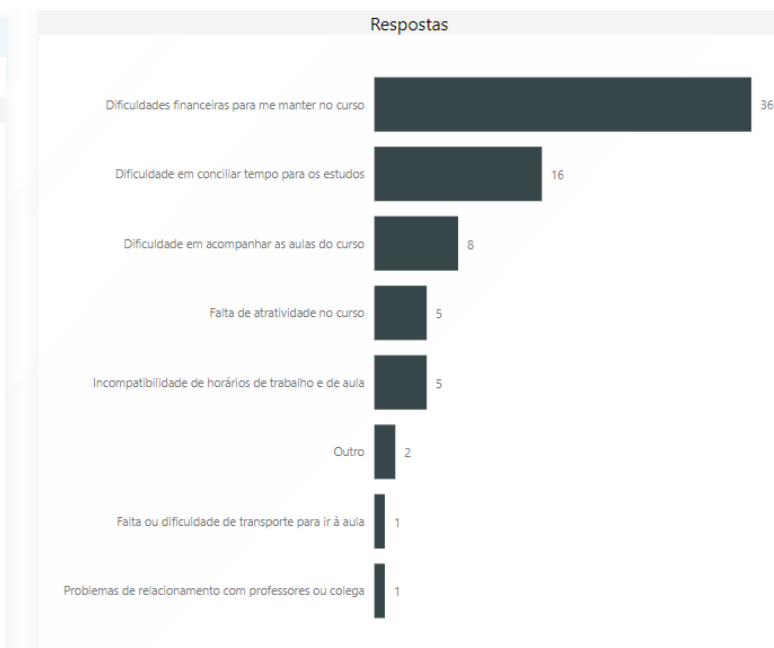


Um dado relevante neste ciclo comparado com o de 2021 é que a maioria dos acadêmicos atuam em ocupações relacionadas ao curso escolhido e ao ramo agroindustrial. Porém houve um incremento de setores econômicos não atendidos nos anos anteriores, conforme demonstra no gráfico abaixo:



Dentre as perguntas constantes na pesquisa, a que consideramos de grande impacto na permanência no curso está a de quais seriam os riscos que poderiam levá-los a desistir do curso, e as resposta predominantes são a dificuldade financeira e a dificuldade em conciliar tempo para os estudos, necessitando uma atenção especial da coordenação no acompanhamento e tratativas com esses acadêmicos.

Tópico	Respostas
Mídia e Mercado	1.448
Sobre o Curso	418
Por que você escolheu o SENAI para realizar este curso? Assinale a opção que melhor representa a sua escolha:	74
Qual a sua principal motivação ou sonho para realizar este curso? Assinale a alternativa que melhor representa a sua motivação:	74
Qual da estratégia a seguir identifica a forma que você melhor aprende? Assinale a opção que representa a principal estratégia:	74
Qual o maior risco que poderia levar a desistência do curso? Assinalar apenas o maior risco.	74
Você fez processo seletivo para outra instituição antes de escolher o SENAI?	74
Qual curso?	16
Qual instituição?	16
Você foi aprovado no processo seletivo?	16
Perfil Socioeconômico	296
Situação Profissional	286
Comentário	48
Total	2.496



A partir dos resultados da pesquisa, percebemos que precisamos incrementar ações de planejamento de carreira, tendo em vista que a grande maioria já atua em área correlacionada com o seu curso, mas busca crescimento profissional.

2. PERFIL DE SAÍDA

Neste período, para a pesquisa com os alunos concluintes tivemos um pequeno aumento, mas a comissão considera que esses dados ainda não são consistentes para que consigamos realizar uma avaliação e tratativa. Assim sendo, precisamos com urgência traçar estratégias junto às coordenações de curso para aumentar o índice de engajamento na resposta do instrumento.



Regional	Aplicações	Respondentes	CPFs	Respostas
Oeste	4	11	11	160
SENAI/SC - Chapecó	4	11	11	160
Total	4	11	11	160

3. PERFIL DE EGRESSOS

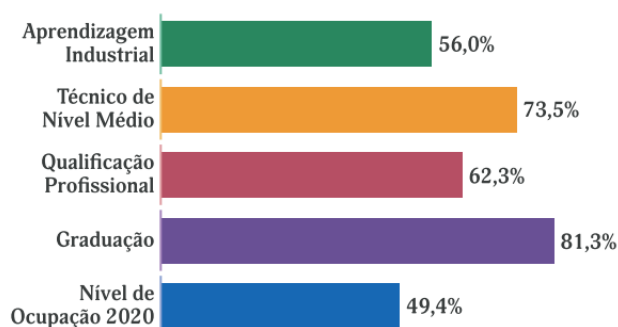
A pesquisa de acompanhamento de egressos é realizada de forma tri-anual e realizada por entidade a pedido do SENAI Departamento Nacional, tendo como abrangência, concluintes, egressos e

empresas, com objetivo de avaliar o desempenho das diferentes modalidades de ensino, abaixo, segue imagem dos resultados da pesquisa realizada no triênio 2019, 2020 e 2021, que é a última pesquisa aplicada.

Dentre o resultados apresentados na pesquisa o que nos chama atenção é a taxa de ocupação no Ensino Superior que é acima de 80% conforme gráfico abaixo:

Gráfico 5

Taxa de Ocupação Egressos 2019/2020 - Nível de Ocupação Brasil 2020



Dando continuidade da visão comparativa dos resultados do indicador de ocupação, e assim construir uma série histórica dos resultados a partir da aplicação da nova metodologia de cálculo do indicador de ocupação, são apresentados na tabela a seguir os resultados por modalidade dos painéis: 2017/2019, 2018/2020 e 2019/2021.

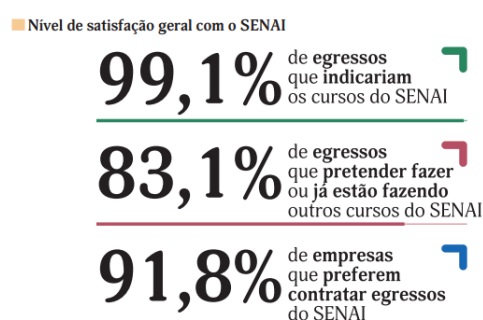
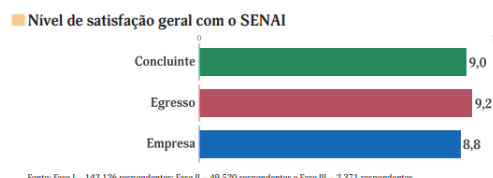
Tabela 5

Série histórica: Taxa de Ocupação

Indicador/Ano	Aprendizagem Industrial	Técnico de Nível Medio	Qualificação Profissional	Graduação Tecnológica
% de Ocupação 2017/2019	52,6%	72,6%	65,9%	85,6%
% de Ocupação 2018/2020	59,1%	73,8%	66,0%	83,1%
% de Ocupação 2019/2021	56,0%	73,5%	62,3%	81,3%

Porém a preocupação se dá pelo fato de estarmos nos últimos anos reduzindo esse número em 4,3% com relação ao último triênio de 2017.

Outro dado relevante apresentado é a taxa de ocupação de egressos no setor industrial contribuintes do SENAI: Indústria, Construção Civil e Comunicação (correios e telecomunicações), onde observa-se incremento com relação ao painel anterior, pois, o resultado da Graduação foi de 57,3% (em 2018/20 foi 54,2%), a partir deste resultado podemos perceber que os egressos estão dispostos a indicar os cursos do SENAI para parentes ou amigos, é possível entender a visão positiva que o egresso incorporou da instituição, bem como as empresas.



4. SATISFAÇÃO DISCENTE

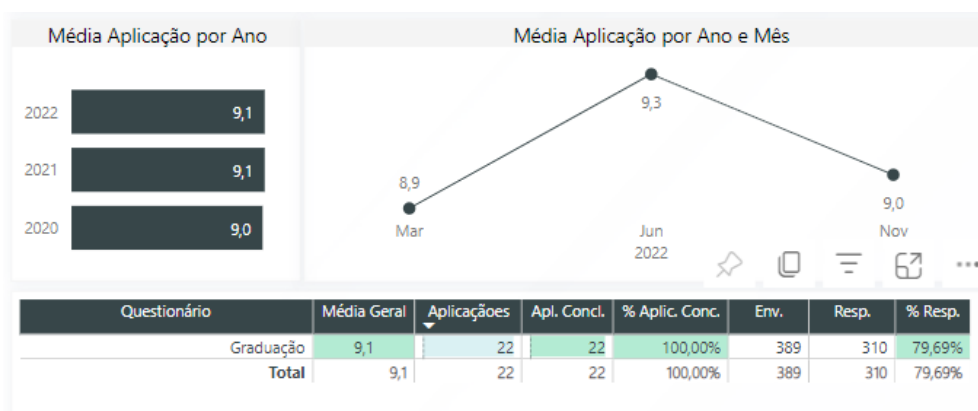
Esta pesquisa tem por objetivo conhecer a avaliação discente, considerando os indicadores de:

- Atendimento da IES;
- Coordenações e infraestrutura de ensino;
- Disciplinas:
 - Domínio do conhecimento/conteúdo;
 - Relação teoria x prática;
 - Objetivos propostos na unidade curricular;
 - Relacionamento docente e aluno;
 - Clareza e objetividade da linguagem na explicação do docente;
 - Aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento);
 - Pontualidade docente;
 - Utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem.

Os tópicos são avaliados por nota de 0 a 10. Quando a média dos tópicos fica abaixo de 6,0 é realizada uma RAP- Relatório de Ação de Prevenção e quando a média Geral for abaixo de 6,0 é realizada uma RAC- Relatório de Ação de Correção.

Participaram desta amostra os cursos de Superior de Tecnologia em Alimentos, Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial, Superior de Tecnologia em Automação Industrial, Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Engenharia Mecânica.

As tabelas a seguir apresentam a situação dos cursos de graduação e respectivas turmas com relação à satisfação percebidas pelos acadêmicos nos semestres 2022 de uma maneira geral



Abaixo pontuação para cada curso avaliado:

Turma	ID Turma	Início Período	Término Período	Qtde Aberturas	Finalização	😊	Geral	Coment.	Env.	Resp.	% Resp.
GR ENGM 202...	68986	17/10/22	04/11/22	01	24/10/22	😊	9,4	82	19	15	78,95%
GR ENGM 202...	68986	06/05/22	10/06/22	02	02/06/22	😊	9,7	75	20	16	80,00%
GR STAL 2021...	60490	17/10/22	04/11/22	01	09/11/22	😊	9,2	41	8	7	87,50%
GR STAL 2021...	60490	06/05/22	31/05/22	01	12/05/22	😊	9,6	76	22	18	81,82%
GR STAL 2022...	68954	17/10/22	04/11/22	01	09/11/22	😊	9,3	78	15	13	86,67%
GR STAL 2022...	68954	06/05/22	31/05/22	01	12/05/22	😊	9,6	112	23	16	69,57%
GR STAL 2020...	53332	06/05/22	31/05/22	01	13/05/22	😊	8,8	70	17	15	88,24%
GR STAL 2020...	53332	17/10/22	04/11/22	01	09/11/22	😊	8,9	51	15	11	73,33%
GR ADSI 2021...	60491	17/10/22	04/11/22	01	21/10/22	😊	8,2	72	13	11	84,62%
GR ADSI 2021...	60491	06/05/22	31/05/22	01	20/05/22	😊	9,0	54	11	11	100,00%
GR ADSI 2022...	68953	17/10/22	04/11/22	01	25/10/22	😊	9,1	128	32	25	78,13%
GR ADSI 2022...	68953	06/05/22	31/05/22	01	16/05/22	😊	9,6	129	31	27	87,10%
GR ADSI 2020...	57462	06/05/22	31/05/22	01	12/05/22	😊	9,4	30	6	5	83,33%
GR ADSI 2020...	57462	17/10/22	03/11/22	01	01/11/22	😊	9,3	18	4	3	75,00%
GR STAI 2021/...	60492	11/05/22	10/06/22	01	16/05/22	😊	9,2	67	18	16	88,89%
GR STAI 2021/...	60492	17/10/22	04/11/22	01	21/10/22	😊	9,0	78	15	13	86,67%
GR STAI 2022/...	68955	17/10/22	04/11/22	01	03/11/22	😊	8,8	100	25	20	80,00%
GR STAI 2022/...	68955	06/05/22	31/05/22	01	16/05/22	😊	8,9	123	27	22	81,48%
GR STAI 2020/...	53333	02/03/22	01/04/22	01	06/05/22	😊	8,9	47	32	11	34,38%
GR STAI 2020/...	53333	17/10/22	04/11/22	01	09/11/22	😊	9,1	97	14	14	100,00%
GR STAI 2021...	60494	17/10/22	04/11/22	01	25/10/22	😊	9,0	63	11	11	100,00%
GR STMI 2021...	60494	06/05/22	31/05/22	01	01/06/22	😊	8,7	47	11	10	90,91%
							9,1	1.638	389	310	79,69%

O percentual total de participantes da pesquisa é satisfatório, tendo 79,69% de respondentes. Isso reforça que evoluímos com relação a sensibilização da aplicação.

Dentre as turmas respondentes percebemos que duas não atingiram os 70% de participante que é o nosso balizador da métrica, o curso de CST em Alimentos e o de Automação Industrial, porém a coordenação reporta que na turma STAI 2020 não temos 32 alunos matriculados e sim apenas 11. A diferença se dá por terem sido matriculados alunos de outras turmas em uma UC específica o qual não habilitou a eles responderem às perguntas do curso específico e impactando na porcentagem final.

Com relação a média de nota tiveram um aumento significativo e também um elevado índice de satisfação geral com os cursos, registrando uma média de 9,1. Isso demonstra que vem sendo feita uma boa gestão da equipe e instituição com relação ao sucesso e retenção dos acadêmicos.

5. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

a. Avaliação de satisfação do corpo docente

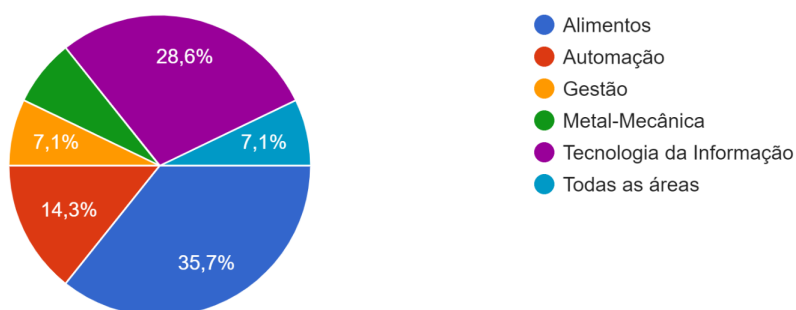
A Avaliação de Satisfação de corpo docente e de corpo técnico administrativo realizada em 2022, teve como respondentes 14 representantes do corpo docente e 10 do corpo técnico administrativo. Os dados referentes aos resultados seguem abaixo, sendo separadas em Avaliação de satisfação do corpo docente (5.1) e Avaliação de satisfação do corpo técnico administrativo (5.2).

a. Avaliação de satisfação do corpo docente

Na pesquisa realizada, obteve um total de 14 respondentes, totalizando 40% do quadro de professores do UniSENAI Campus Chapecó, sendo que a maioria atua nos cursos de graduação e na área de alimentos.

Qual área você atua majoritariamente?

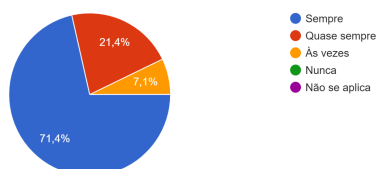
14 respostas



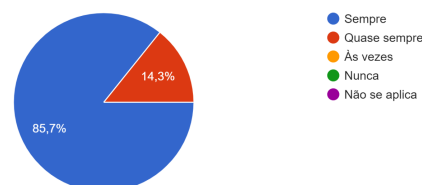
Com relação à Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), observa-se que apenas 25% conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional, mas esse dado é contraditório quando observamos que a maioria reconhece que os objetivos e finalidades da UniSENAI Campus Chapecó são retomados nas reuniões de planejamento.

No que diz respeito à Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e extensão, em relação às coordenações de curso e de campus, bem como coordenação pedagógica, ambos têm excelentes avaliações, exaltando o bom relacionamento e interesse na solução de problemas dos docentes, como demonstrado nos gráficos abaixo.

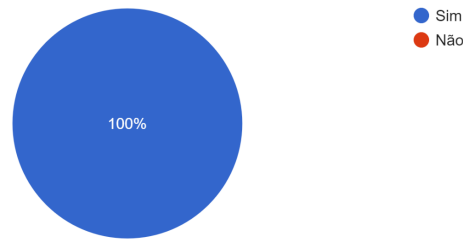
Você considera que o coordenador do curso encaminha soluções para os problemas ocorridos no curso?
14 respostas



O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?
14 respostas

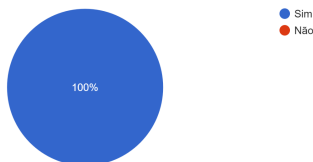


A coordenação pedagógica orienta e acompanha o trabalho docente?
14 respostas

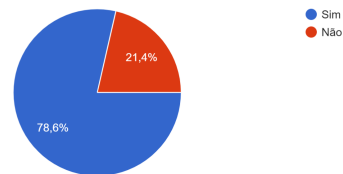


Na dimensão 3: Responsabilidade Social, os docentes têm conhecimento sobre ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes/alunos em situação econômica desfavorecidas (*Bolsas, descontos, negociações, etc.), bem como as ações de responsabilidade social (Voluntariado, ações de arrecadação e atendimento à comunidade).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes/alunos em situação econômica desfavorecida no UniSENAI - Campus Chapecó ? (*Bolsas, descontos, negociações etc...)
14 respostas

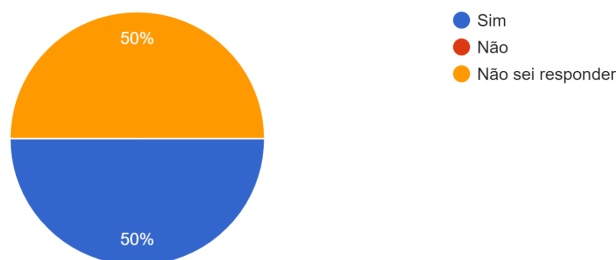


Você conhece projetos do UniSENAI - Campus Chapecó, voltados à responsabilidade social (Voluntariado, ações de arrecadação à atendimento a comunidade)?
14 respostas



Um dos aspectos pesquisados que merece atenção, está presente na Dimensão 4: comunicação com a sociedade, os docentes pesquisados acreditam que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela Faculdade, todavia, quando perguntados se as atividades de extensão atendem as demandas da comunidade/industrial, 50% (gráfico abaixo) não soube responder, denotando a necessidade de melhorar a comunicação neste sentido.

A atividades de extensão atendem as demandas da comunidade/industrial?
14 respostas



Já na dimensão 5: Políticas de Pessoal, os docentes avaliaram o nível de satisfação em atender as demandas do campus como satisfeitos e muito satisfeitos, porém é necessário ter uma atenção quanto aos critérios para a progressão funcional na instituição, pois 42,9% dos docentes não os consideram claros e efetivos.

Na dimensão 6: Organização e gestão institucional, 100% dos docentes respondentes reconhecem que a IES divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos

b. Avaliação de satisfação do corpo técnico administrativo

Para a pesquisa realizada com corpo técnico-administrativo, obtivemos 10 respondentes, dos mesmos 70% conhecem o Plano de Desenvolvimento Individual, todavia relatam que conhecem bem os cursos de graduação, pós-graduação e extensão ofertados pelo campus. Quanto à política institucional e responsabilidade social referente à inclusão de pessoas com deficiência e alunos com situação econômica desfavorecida, os respondentes afirmam que as ações da IES favorecem a inclusão e permanência dos acadêmicos. Todavia, com relação à comunicação referente à documentos e decisões da direção, obteve-se respostas que merecem atenção, pois 60% diz que às vezes a coordenação divulga decisões relevantes para o corpo técnico administrativo. Sendo necessário também ações de comunicação no que diz respeito ao organograma, mapa estratégico e documentos norteadores.

6. DESEMPENHO ENADE

Não houve seleção de nenhum curso para participação do ENADE no exercício de 2022.

7. DESEMPENHO AVALIAÇÕES *IN LOCO*

Não houve nenhuma avaliação *IN LOCO* no exercício de 2022.

8. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

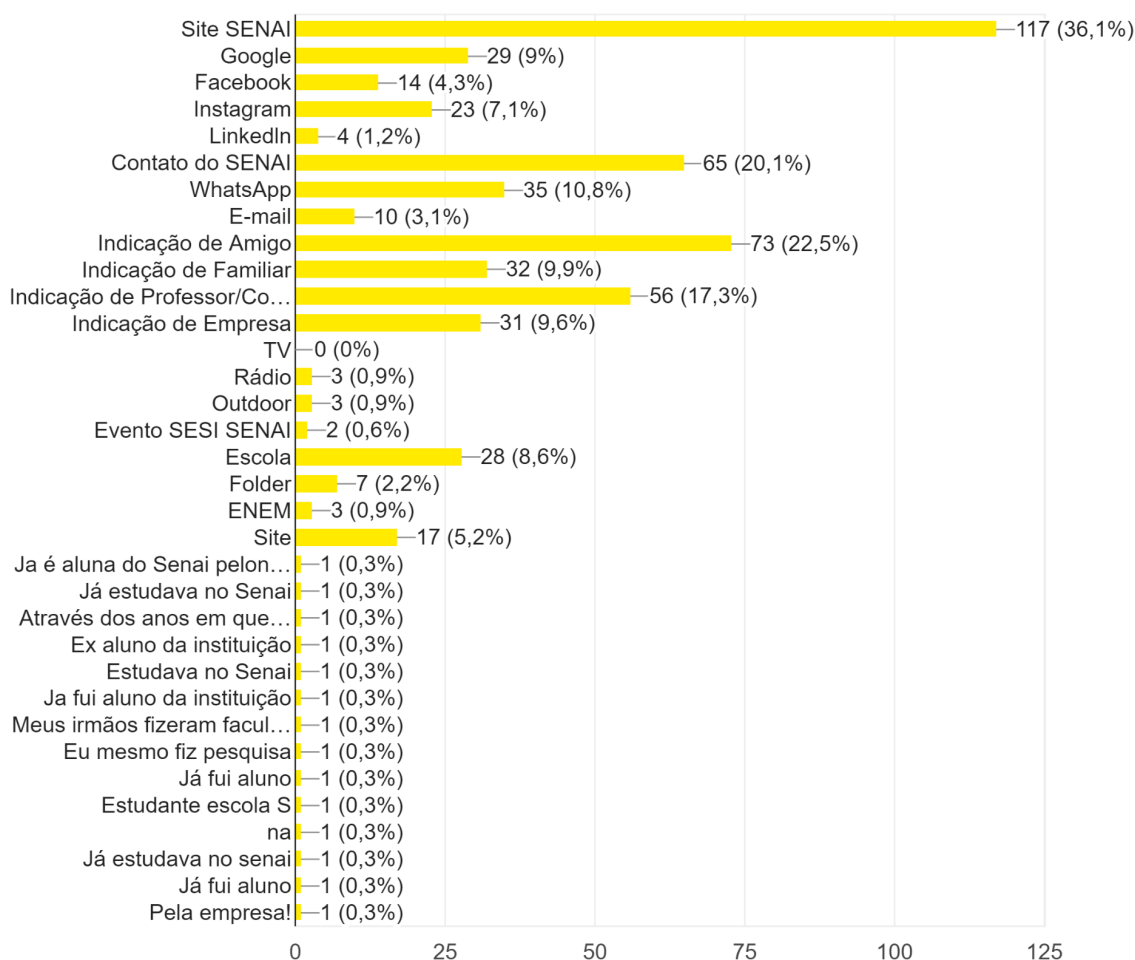
Não houve nenhum apontamento na ouvidoria durante o exercício de 2022.

9. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE

A pesquisa de percepção da comunidade externa tem como seu intuito a promoção da visibilidade da IES, uma vez que é aplicada em seu entorno, buscando medir o nível de conhecimento acerca da presença a qual é exercida.

Na análise dos resultados, obtivemos a expressiva parcela em que praticamente 90% dos respondentes apontam saber que o SENAI tem cursos de nível superior, mas que em contraste com a

pergunta que verifica se possuem conhecimento específico sobre quais são as áreas e cursos que possuímos em oferta, abre a oportunidade de melhorar a divulgação nos meios de comunicação mais visualizados pela comunidade conforme apontado em pesquisa realizada:



3.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação do UniSENAI Campus Chapecó reúne-se de acordo com o calendário acadêmico, com objetivo de analisar os instrumentos de avaliação internas e externas realizadas pela instituição (Avaliação de satisfação discente; Avaliação de percepção docente e de corpo técnico administrativo; Perfil de entrada e de Saída; Comunicação com a comunidade externa e com Egressos).

Como resultado das avaliações e acompanhamentos realizados, ressalta-se que os índices de satisfação com os serviços prestados pela instituição continuam satisfatórios, sendo que as únicas oportunidades de melhoria dizem respeito à infraestrutura, principalmente no que se refere a conexão Wi-Fi. É importante salientar que foram efetuadas melhorias nos ambientes de sala de aula e ampliação do número de vagas de estacionamento.

Todavia, ainda é necessário um trabalho de fortalecimento da marca da Faculdade SENAI com a comunidade externa, que incidirá no aumento do índice de candidatos por vaga dos cursos ofertados pela IES.

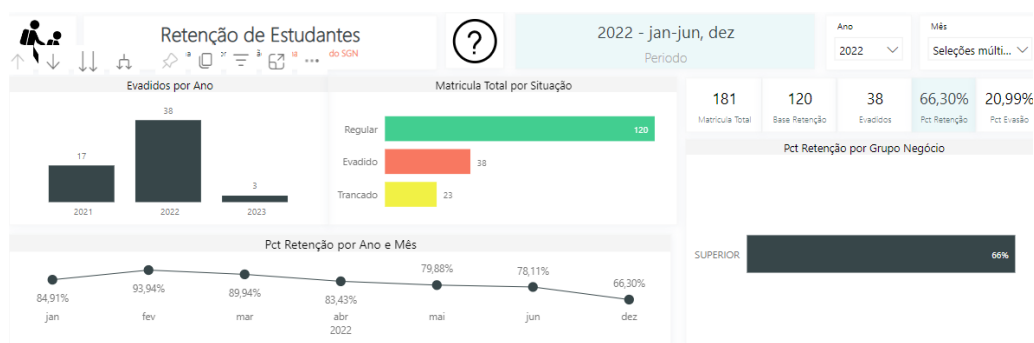
3.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O propósito da IES é “Formar engenheiro, tecnólogos e pós-graduados com o DNA da indústria, para que atuem nas lacunas do presente e estejam preparados para atender os desafios do futuro e isso está fortemente ligado a sua atuação, buscando ser a rede de Ensino Superior mais aderente às necessidades da Indústria Catarinense até 2030.

Todo o planejamento institucional é alinhado com estes princípios e no último ano podemos perceber que isto se reflete nos resultados das pesquisas de egressos e retorno dos mesmo.

Com relação ao índice de evasão do último ciclo atingimos 20,99%, este resultado está acima do orçado para o período, impactando no nosso resultado.



Com relação ao orçado percebemos que para o período de 2022 tivemos o Valor Orçado de R\$644.643,00 e Valor Realizado de R\$ 560.781,00, estando 13% abaixo da meta orçada.

Percebemos que houve diferença significativa entre as metas orçadas e realizadas, mas esse resultado tem uma grande representatividade nos cursos de Graduação, e se justifica devido ao número de ingressantes ser menor que o programado e o valor da evasão ter sido maior que a orçado para o período.

Com relação ao PDI, a IES disponibiliza e divulga anualmente aos docentes nas reuniões de planejamento do início dos semestres, e também temos acesso na base do conhecimento, porém, ainda se tem pouco entendimento e conhecimento do documento pelos integrantes do corpo técnico administrativo, e pensando nisto a comissão irá realizar ações em prol da resolutiva no próximo ciclo.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

No ano letivo, o UniSENAI Campus Chapecó desenvolveu ações de responsabilidade social em parceria com diversas instituições do município de Chapecó, bem como o PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas, destacamos abaixo, algumas destas iniciativas:

- Grupo de apoio -Gastando bem a vida - criado grupo para a promoção de saúde mental entre estudantes universitários da graduação. Gastando Bem a Vida: uma estratégia grupal de promoção

da saúde mental. O Grupo tem encontros quinzenalmente com início no mês de agosto com duração de 60 minutos.

- Conectando a comunidade com a indústria de alimentos e tecnologia - projeto de orientação para grupo de idosos integrantes da nossa comunidade. Recebemos no evento 26 idosos e foi dividido em dois momentos, uma de palestra sobre os perigos da internet, fake news, golpes e no segundo momento conversa sobre boas práticas de conservação e fabricação de alimentos, contaminação cruzada, DTAS.

- Páscoa Solidária - campanha de arrecadação de doces para confecção de 80 cestas de páscoa a ser entregue para crianças que estão passando por tratamento para câncer no Hospital Materno Infantil.

- Mulher empoderada é mulher informada - Realizado bate-papo com as mulheres da Graduação Tecnológica, reforçando a importância das alunas estarem sempre bem informadas sobre seus direitos, e de terem constituído uma rede de apoio.

- Setembro Amarelo – ação de promoção ao autocuidado físico, social, emocional e mental no mês de setembro, caracterizado nacionalmente como mês de prevenção ao suicídio;

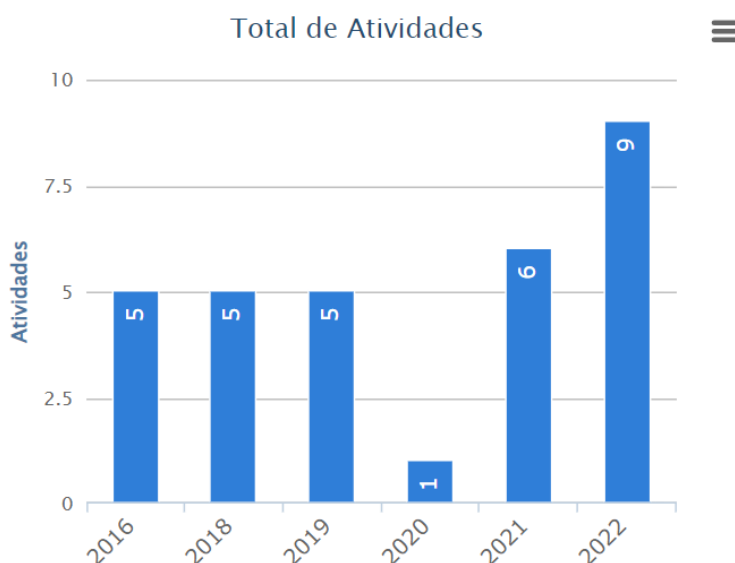
- Tampinha amiga da escola – Campanha que teve como propósito sensibilizar a comunidade acadêmica com relação à sustentabilidade e ao compromisso com o meio ambiente, as tampinhas plásticas coletadas foram revertidas em Kits didáticos e esportivos a serem utilizados em atividades lúdicas com jovens e crianças que residem nas casas de acolhimento, atendidas pelo Programa Novos Caminhos.

- Ações de respeito a diversidade (autismo) – campanha de conscientização em redes sociais com objetivo de reduzir a discriminação e preconceito com pessoas com deficiência.

- Divulgação cursos gratuitos de Iniciação Profissional e oportunidades de emprego – Com o propósito de estimular a ampliação da escolaridade e qualificação profissional dos trabalhadores catarinenses foi realizada a divulgação das plataformas do Movimento Santa Catarina pela Educação e Meu SENAI que tem como objetivo, respectivamente, ser um canal de comunicação entre os alunos, pessoas que estão procurando emprego e empresas que estão disponibilizando vagas, além da oferta de trilhas de aprendizagem, inicialmente com cursos focados em temas transversais, proporcionando mais chances para as pessoas se qualificarem e se recolocar no mercado de trabalho.

- Natal Solidário – adoção de cartinhas de natal escritas por crianças que estão em situação de vulnerabilidade social.

Com estes projetos de cunhos sociais desenvolvidos a IES vem conquistando desde 2016 o selo de Responsabilidade Social da ABMES e vem crescendo o número de atividades desenvolvidas pelos acadêmicos e instituição. Isso demonstra a constante preocupação da IES com a formação socioemocional dos acadêmicos, bem como o fortalecimento de práticas ligadas à solidariedade humana.



Além da prática de responsabilidade social que a IES tem com a comunidade externa, existe a atuação fortemente com a comunidade interna, onde tem uma política de descontos para egressos e trabalhadores da indústria e bolsas de estudos ofertadas nos programas: UNIEDU (Art. 170 e 171), SENAI DN (Departamento Nacional), SENAI DR (Direção Regional SENAI SC) e no último ciclo foram contemplados aproximadamente 200 acadêmicos, contabilizando um investimento de R\$ 298.000,00.

Bolsa	Mensalidade	Bolsas lançadas	Saldo Devedor	Matrículas
Bolsa DR - Graduação	R\$584.907,52	R\$134.841,45	R\$450.066,07	92
Bolsa DR	R\$191.998,91	R\$30.893,26	R\$161.105,65	78
Bolsa DN	R\$100.457,80	R\$22.600,00	R\$77.857,80	13
Artigo 171/FUMDES	R\$94.092,53	R\$80.694,79	R\$13.397,74	21
Artigo 170	R\$37.228,60	R\$28.988,34	R\$8.240,26	9
Total	R\$1.008.685,36	R\$298.017,84	R\$710.667,52	187

3.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O acompanhamento do processo de ensino e aprendizagem dos acadêmicos vem evoluindo nos últimos anos, reforçando o compromisso com a promoção da formação profissional e tecnológica alinhadas com as demandas da indústria brasileira.

Para garantir esse processo a prática docente envolve um conjunto de ações didático-pedagógica como: avaliações contextualizadas, visitas técnicas, palestras, aula prática, aula expositiva e dialogada, aproveitamento de estudos, AACs, Desafio Tecnológico, participação em competições, onde essa metodologia proporciona a:

- Contextualização do conhecimento;
- Integração entre teoria e prática;
- Incentivos ao uso de tecnologias educacionais;
- Interdisciplinaridade

- Mediação da aprendizagem;
- Aprendizagem significativa;
- Incentivo ao pensamento criativo e à inovação.

Como exemplo para o desenvolvimento deste perfil acadêmico, temos consolidado o desenvolvimento dos Projetos Integradores, que fortalecem o vínculo com a indústria e comunidade, nos quais os acadêmicos desenvolvem soluções tecnológicas envolvendo, além das capacidades técnicas requeridas aos profissionais, inúmeras competências necessárias para a vida profissional dos estudantes, como planejamento, liderança, trabalho em equipe, comunicação, voluntariado entre outros.

Em 2022 teve continuidade e ampliação da participação de docentes e acadêmicos no grupo de pesquisa, onde tínhamos em 2021, dois acadêmicos envolvidos e concluímos 2022 com 6 acadêmicos nos diversos projetos da IES e isso consequentemente impactou no número de publicações bem como, aprovação de projetos junto a instituições de fomento.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A IES realizou inúmeras estratégias de comunicação com a comunidade entre elas podemos destacar: palestras sobre carreira na rede pública municipal e estadual da região oeste de Santa Catarina e Norte do Rio Grande do Sul outdoors, panfletos, e-mails, eventos com lideranças, spots de rádio, mídias sociais etc. Contudo ainda identificamos a necessidade de fortalecer a identidade da IES pois o nome da instituição ainda está fortemente ligado a sua atuação nos cursos técnicos e aprendizagem industrial.

Para colaboradores a instituição possui a intranet, “Nosso canal” e Workplace, e este facilita o acesso a informações pertinentes, bem como tem servido para compartilhamento de informações institucionais para os docentes e corpo técnico-administrativo.

Já para a comunicação com os acadêmicos utilizamos o Espaço do estudante, murais, redes sociais, e a utilização do Whatsapp facilitou e aproximou a relação da coordenação com os estudantes.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

Para o acompanhamento dos acadêmicos a IES possui canais/diretrizes bem definidos e podemos destacar alguns que fortalecem o processo de ensino e aprendizagem:

- Bolsas artigo 170, 171; Bolsas unidade e bolsas DN;
- PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas;
- PAC - Programa de Acolhimento e convivência
- Política de descontos;
- Conselho de classe e ferramenta de acompanhamento pedagógico no SGN;
- Divulgação de estágios e vagas de empregos;
- Palestras específicas dos cursos por área;
- Atividades com indústrias/empresas relacionadas ao Projeto Integrador;
- Visitas técnicas;
- Divulgação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão visando formação continuada;
- Acompanhamento das pesquisas de perfil de entrada;

- Canal de comunicação com a CPA;
- Chamados abertos via sistema para correção de melhorias apresentadas;
- Grupos de WhatsApp por turma;
- Ouvidoria/fale conosco.

Além disso, a coordenação pedagógica e de cursos está acessível diariamente aos estudantes, presencialmente com um ambiente fixo de atendimento, bem como para contatos por e-mail, telefone e nas reuniões estratégicas.

É importante ressaltar que neste ciclo percebeu-se um aumento na procura por atendimento do PAC - Programa de acolhimento e convivência dos acadêmicos, canal esse que propõe acolhimento aos acadêmicos, por meio de escuta ativa realizada por um psicopedagogo e tem o objetivo de contribuir para as condições de permanência e qualidade de vida dos acadêmicos que estão passando por situações de sofrimento emocional. Esta iniciativa tem somado para o sucesso acadêmico.

3.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

Com relação à política de formação e capacitação para os docentes e corpo técnico administrativo considera-se amplamente divulgada e incentivada pela equipe de gestão, compreendendo as áreas técnicas e competências socioemocionais, de acordo com o perfil de atuação de cada profissional, podendo destacar as Políticas de: IDP - Programa de incentivo ao desenvolvimento profissional, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado, o programa de línguas, INOVA SENAI, além de cursos disponibilizados na plataforma do UNINDÚSTRIA, bem como as formações organizadas pela instituição.

A IES vem desenvolvendo um processo de Gestão de Desempenho, sendo que em 2022 ele foi consolidado e atrelado ao plano de cargos e salários, atingindo a todos os colaboradores e possibilitando a progressão de forma clara e transparente.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

No campus realizam-se reuniões do comitê de gestão de forma sistemática para acompanhamento de receitas, resultados e qualidade. Reunião de planejamento dos cursos por semestre, reuniões de colegiado, núcleo docente estruturante, e reuniões pedagógicas exclusivas para formação pedagógica da equipe docente e administrativo. A equipe do corpo técnico-administrativo atua de forma específica e distribuída por áreas de atuação, e o corpo docente participam da gestão através de reuniões de planejamento, orientação para Projeto Integrador, documentos e demais controles da IES, tais como SGN, Plano de ensino-aprendizagem atualizado pelo PPC. Toda gestão dos docentes é feita através SGN, disponibilizando as informações acadêmicas para o estudante, através do espaço do estudante e a execução e acompanhamento da carga horária EaD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Toda e qualquer ação do campus é executada de acordo com o calendário acadêmico e disponibilizado aos estudantes e docentes no início do semestre.








DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

A gestão realiza análises mensais dos resultados, com olhar específicos para as despesas e receitas, estabelecendo adequações para as metas estabelecidas e comparando os resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso. Este acompanhamento é realizado por meio do PowerBI, o que garante mais confiabilidade na verificação e gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e realização de adequações quando necessárias.

3.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da IES é avaliada semestralmente pelos acadêmicos por meio de instrumentos das avaliações online e anônimos. Em geral, a percepção é positiva em relação às instalações, equipamentos, mobiliário, entretanto, observa-se pelos acadêmicos a possibilidade de melhoria, quanto a velocidade de conexão de Internet, ao qual é destinada para utilização nos laptops e smartphones via conectividade Wi-Fi como demonstrado na planilha abaixo:

03  Infraestrutura de Ensino	8,4
 à disponibilidade da rede WIFI?	7,4
 ao ambiente da biblioteca (espaço, iluminação, organização, acervo - livros e revistas)?	8,9
 ao ambiente das salas de aula (espaço, iluminação, limpeza, organização, conservação de ...	8,5
 ao Espaço do Estudante (informações, atualização, recursos disponíveis)?	8,5
 aos laboratórios de informática (atualização, conservação, quantidade de computadores d...	8,4
 aos laboratórios práticos / ensino (modernização e quantidade de equipamentos e ferram...	8,4

Para os docentes e corpo técnico-administrativo a IES possui estrutura física adequada, todavia, com a ampliação do quadro no ano de 2022, percebe-se a necessidade de ampliação dos espaços de uso para planejamento docente, atendimento administrativo e convivência.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3(três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir, o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

Eixo 2: Desenvolvimento institucional:

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- Dar continuidade às ações de responsabilidade social desenvolvidas pelos acadêmicos em prol da comunidade externa.

Eixo 3: Políticas acadêmicas

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:

- Dar continuidade e elevar o número de docentes e acadêmicos participantes ao grupo de pesquisa .
- Incentivar a Mantenedora para a permanência da oferta de bolsas de estudo para os discentes ingressantes dos cursos de graduação.
- Dar continuidade e incentivar novas parcerias com as empresas da região
- Continuar a busca por fomento externo para projetos de pesquisa e inovação acadêmica.
- Incentivar a permanência das políticas de incentivo à capacitação do corpo técnico administrativo e docente.
- Dar continuidade e ampliar as ações de integração com o Instituto SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A DISCENTES

- Dar continuidade e incrementar o atendimento dos acadêmicos através do PAC programa de acolhimento e convivência

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

- Continuar os programas de parceria com escolas públicas estaduais e municipais, para trabalhar as competências do profissional do futuro.

Eixo 5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Continuar as melhorias de aparência e layout dos ambientes acadêmicos (salas de aula e laboratórios).

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- Melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Apresentar de maneira mais eficiente para o corpo técnico-administrativo o PDI.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO:

- Elevar o número de matrículas nos cursos de extensão, graduação e pós-graduação.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE:

- Fortalecer a identidade do UniSENAI Campus Chapecó para contribuir na ampliação do índice candidato/vaga.

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- Melhorar os índices de alunos respondentes nas pesquisas de perfil de saída.

Eixo 5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Melhorar a qualidade de conexão de Internet via Wi-Fi dos dispositivos móveis
- Melhorar os espaços de convivência docente e discente.
- Melhorar a condição de funcionamento dos climatizadores.
- Tratar junto ao Restaurante AlimentaSESI oportunidades de melhoria quanto a sua oferta de cardápio, precificação e agilidade no atendimento.

Durante todo o processo tanto de coleta de dados, como das análises, teve como principal finalidade contribuir com a construção de uma cultura avaliativa auxiliando no planejamento e nas próximas ações com intuito da melhoria dos processos alinhados às dimensões.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Na TAB. 03 é possível visualizar qual o plano de ação que fora realizado no ciclo, partindo-se das metas postas, correlacionando com as ações que foram implementadas, as evidências da sua realização e quando aconteceu.

Tabela 03 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2022

PLANO DE AÇÃO 2022		
META	AÇÃO	STATUS
Incrementar o Portfólio com graduação e pós-graduação nas áreas Elétrica e Química	A partir do formulário de pesquisa de percepção da comunidade fora sugerido para Gerência de Campus, análise da oferta.	Concluído.
Sensibilizar os acadêmicos para a Pesquisa de Satisfação.	Coordenações de Curso e Pedagógica passando nas salas e solicitando a realização no momento em sala, aguardando que finalizem.	Concluído.
Adequar espaço para atendimento ao discente	Jatear e abrir porta externa, sala de atendimento docente e discente ou criado novo ambiente adequado com acesso externo.	Não será realizado.
Enviar informativo ações da CPA	Via workplace, via mural, via whatsapp para os alunos, para os grupos, portal do estudante e e-mail Mostrará a síntese das ações da CPA no período	Contínuo.
Identificar membros da CPA	Criar botton de identificação da CPA para crachá que identifica o pertencimento da Comissão aos membros	Não será realizado.
Providenciar sala de trabalho para o grupo de pesquisa	Definindo ambiente apropriado com itens necessários como mesas de reunião, armários, telefone, etc.	Concluído.
Divulgar a equipe da CPA	Cartaz de divulgação dos membros nos pontos estratégicos + percepção da comunidade externa (Toda regional oeste)	Concluído.

Fortalecer a pesquisa de percepção da comunidade	Elaborar um formulário google para ser enviado aos funcionários indústrias, alunos das escolas	Continua.
Apresentação e fortalecimento da CPA para comunidade acadêmica.	Realizar visita as turmas da graduação e corpo técnico ADM para reconhecimento da comissão	Concluída.
Promover melhorias no restaurante AlimentaSESI	Verificar junto ao Restaurante SESI a possibilidade de disponibilização de mais opções no cardápio - Sugestões de combos e Sugestão de Satisfação para a qualidade do atendimento e produtos	Concluído
Divulgar ações da faculdade para a comunidade interna e externa	Oferecer oficinas para estudantes das escolas a virem conhecer os cursos da Faculdade SENAI: CPA solicitará aos coordenadores de curso para pensar em alternativas	Concluído
	Oficinas da área Metal-Mecânica para Gestores da Indústria: CPA solicitará aos coordenadores de curso para pensar em alternativas	Concluído
	Oficinas de Liderança para Gestores da Indústria	Não será realizado em função de que a Escola de Negócios SENAI/SC é responsável.
	Fomentar o ecossistema de gestão de pessoas na região	Concluído
	Torneios de e-Sports e Robótica (envolvendo empresas para incentivo e escolas)	Concluído.
	Apresentar os membros da CPA nas redes sociais da Faculdade.	Concluído.
	Atenção ao registro e divulgação das ações sociais da IES com a mídia.	Continua.
Garantir a mobilidade e segurança aos estudante na travessia da São Pedro	Realizar as atividades pertinentes quanto a solicitação da Passarela e necessidades com a prefeitura de Chapecó e com o poder legislativo (Câmara).	Em andamento
Criação do Ponto de Ônibus próximo à Faculdade SENAI Chapecó	Realizar as avaliações e moções do legislativo quanto a viabilização.	Em andamento. Enviado solicitação a prefeitura e terá área coberta para espera do ônibus
Avaliar o relatório da auditoria do MEC da Eng. Mecânica 2021	Avaliar os resultados e propor ações.	Concluído.

Perfil de entrada: Possibilidade de Evasão	Criação de um programa de extensão, empregabilidade e mentoria profissional (devido a sinalização por financeiro e tempo).	Não será realizada
--	--	--------------------

5.2. DIVULGAÇÃO

Como estratégia para a divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional a CPA, compartilha nos murais físicos, espaço do estudante, e por meio das reuniões do NDE, colegiado, reuniões de planejamento e workplace para os colaboradores. O compartilhamento de informações são resultado dos dados analisados pela comissão nas reuniões, com o compromisso de encaminhar sugestões e observações para discussão e encaminhamento e equipe gestora, de modo a promover mudanças contínuas em busca de melhor qualidade do ensino e trabalho.

Salientamos que a divulgação das ações realizadas é de grande importância, pois, é através dela que alunos, professores e equipe administrativa tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente. Considerando sua relevância, precisamos ainda melhorar nas estratégias adotadas, onde isto irá elevar a confiabilidade e grau de importância desta comissão.

5.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Com base nos resultados obtidos com o último plano de ação, para o ano de 2022 estão previstas as metas que podem ser visualizadas no plano de ação disponibilizado na TAB. 04.

Tabela 04 – Ações Ciclo 2022

Meta	Ação	Cronograma
Melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas aplicadas de perfil de entrada, avaliação de satisfação e perfil de saída	<ul style="list-style-type: none"> Implementar agenda/responsáveis para a divulgação dos resultados das pesquisas nos cursos de graduação 	Maio e Dezembro

Demais ações serão incluídas com base no instrumento de avaliação fornecido pelo MEC em última avaliação *in-loco* já descrita nesse Relatório de Auto Avaliação Institucional, bem como conforme a análise de dados e informações para manter e corrigir, com conexão ao seu fator de impacto e critério de urgência.

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é.... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por conta própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito

- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTEs ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente

- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,

9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

Ordem Pergunta Respostas

- 1 Qual é o seu Estado Civil?
Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)
- 2 Atualmente, com quem você reside?
Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)
- 3 Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)
Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não
- 4 Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)
Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00)
- 5 Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?
1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais
- 6 Você possui computador em casa?
Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não
- 7 De que (ais) local (is) você acessa a Internet?
Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet ([Pule para questão 9](#))
- 8 Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:
Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros
- 9 Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?
Sim, Não ([Pule para a questão 11](#))
- 10 Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?
2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio
- 11 Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?
Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo
- 12 Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?
Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular
- 13 O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?
Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro
- 14 O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL?
Sim, Não
- 15 Como você se mantém informado?
Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros
- 16 Com que frequência você costuma ouvir rádio?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio ([Pule para a questão 19](#))

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidadania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal (Pule para a questão 21)
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diárinho, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV (Pule para a questão 25)
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimeto educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome: _____ 2. Data de nascimento: _____
3. Sexo: () masculino () feminino 4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail: _____
8. Celular com DDD: _____ 9. Fone residencial com DDD: _____

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social: _____
11. Cidade: _____ 12. Fone de contato com DDD: _____

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
b) Quantidade de aulas práticas:
c) Qualidade das aulas práticas:
d) Quantidade de aulas teóricas:
e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
b) Facilidade para explicar os assuntos:
c) Orientação atividades teóricas/práticas:
d) Esclarecimento de dúvidas:
e) Utilização de recursos didáticos:
f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
b) Duração do curso:
c) Organização e limpeza da sala de aula:
d) Organização e limpeza dos laboratórios
e) Iluminação das salas de aula:
f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
b) Atendimento da Secretaria:
c) Atendimento da Biblioteca:
d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
b) Impressão e clareza do material de instrução:
c) Atualização do material de instrução:
d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
() Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
() Possibilitou permanência no emprego/trabalho
() Possibilitou melhoria salarial
() Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
() Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
() Orientou na procura do emprego/trabalho

- Outro benefício. Qual?
 Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

- Falta de tempo para estudar
 Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso
 Problemas de relacionamento com docentes/instrutores
 Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas
 Dificuldades financeiras para se manter no curso
 Falta de transporte
 Outra Dificuldade. Qual?
 Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

- Você Você e Familiares Você e Empresa Empresa Outra situação. Qual?

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

- Não (responda a questão 24) Não sei (pule para a questão 25)
 Sim (pule para a questão 25) Qual?

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

- Pretende só trabalhar Não tem condições de pagar outro curso no SENAI
 o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer O SENAI não atende as expectativas
 Pretende estudar em outra instituição Outro motivo. Qual?

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

- Sim Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

- Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI
 Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI
 Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SENAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

- Empresa COM carteira assinada Empresa SEM carteira assinada
 Empregado temporário COM carteira assinada Empregado temporário SEM carteira assinada
 Empresário / Sócio-proprietário Profissional liberal (dentista, contador, etc.)
 Autônomo/ Por conta própria Funcionário público / militar
 Estagiário Outra situação. Qual?

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

- Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)
 1 salário mínimo (R\$ 724,00)
 Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)
 Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)
 Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
 Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
 Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
 Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
 Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
 Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

- Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)
 Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)

- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual?

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim
- Não. Por quê?

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI? ***

2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? * Marcar apenas uma oval.**
 0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos

3. **Qual a sua função hoje? * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**

Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores)	<i>Ir para a pergunta 4</i>
Bibliotecário	<i>Ir para a pergunta 19.</i>
Coordenador de Curso	<i>Ir para a pergunta 38.</i>
Coordenador Pedagógico	<i>Ir para a pergunta 75.</i>
Técnico Pedagógico	<i>Ir para a pergunta 104.</i>
Docente	<i>Ir para a pergunta 127.</i>
Consultor	<i>Ir para a pergunta 182.</i>
Laboratorista	<i>Ir para a pergunta 191.</i>
	<i>Ir para a pergunta 198.</i>

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? ***
Marcar apenas uma oval por linha.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** * Marcar apenas uma oval.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?

*Marcar apenas uma oval por linha.

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

24. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**Ações Inclusivas)? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

39. Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado? * Marcar apenas uma oval por linha.

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

47. Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

48. Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica? * Marcar apenas uma oval.

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca

Raramente

Frequentemente

Sempre

Não aplicável

51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.

Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * Marque todas que se aplicam.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.

51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval por linha.**

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. **Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha.

65. **Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. **Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências?** * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
88. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. **Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

90. **Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------

91. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. **Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. **Você participa da execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval por linha

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

103. A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?

* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação: Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

115. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. **As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. **Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. **Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. **Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. **Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. **Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com as demais? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. **Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. **Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.**

Sim Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)? * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)? * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua? *

Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições? * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. **A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. **As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

		Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

173. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

174. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

Atende Atende Parcialmente Não Atende

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratorista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional

Powered by

