



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**- Exercício 2022 -**

Março/2022

Joinville/SC

Mário César Aguiar

**Presidente da FIESC**

---

**MANTENEDORA**

Fabrício Machado Pereira

Diretor Regional do SENAI/SC

Adriana Paula Cassol

Gerente de Educação do SENAI/SC

Cleunisse Rauen de Luca Canto

Líder do Ensino Superior

---

**MANTIDA**

Marcelo Teixeira dos Santos

Diretor do UniSENAI – Campus Joinville

Lucas Moreira de Lacerda

Coordenação da CPA

Leonice Mais Lindner - Secretária

Anderson de Carvalho Fernandes, Paulo de Oliveira Junior - Docentes

Eduardo do Valle, Elyan Fabio Corrêa, Wesley Trapp - Discentes

Daniela Domingos Cabral - Técnico administrativo

Membros efetivos da CPA

---

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
2.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
2.2 Perfil Institucional da MANTIDA	6
2.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA	10
2.4 Autoavaliação Institucional	11
<b>3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS</b>	<b>13</b>
3.1 Delineamento do Estudo	14
3.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	15
3.3 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	16
<b>4. DESENVOLVIMENTO</b>	<b>18</b>
4.1 Resultados quantitativos das Avaliações	18
4.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	42
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	42
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46
4.5 Eixo 5: Políticas de Gestão	47
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	48
<b>5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	<b>49</b>
<b>6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES</b>	<b>51</b>
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2021	51
6.2. Divulgação	52
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	52
<b>ANEXOS - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO</b>	<b>54</b>
ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS	55
ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA	60
ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA	62
ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	65

## → APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) atuou em consonância com as diretrizes do Ministério da Educação por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A CPA realizou avaliações com a comunidade acadêmica e participou de ações relevantes para alcançar os objetivos institucionais. Trabalhou-se de maneira autônoma e independente, mas aderiu aos conselhos e órgãos colegiados existentes na instituição. Para fins de suporte administrativo, a CPA sempre foi assessorada pela Direção da Faculdade e pela Mantenedora.

A partir de 2015, o Relatório de Autoavaliação passou a ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de três anos. Durante os dois primeiros anos, o relatório é inserido em sua versão parcial e, no terceiro ano, em sua versão integral, seguindo um cronograma específico, como é descrito abaixo:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial
- **até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional está dividido em várias seções importantes, incluindo uma introdução, metodologia, desenvolvimento, análise de dados e informações, plano de ações e um relatório final. A seção de introdução fornece informações sobre a mantenedora, mantida e a Comissão Própria de Avaliação (CPA), além de descrever o planejamento estratégico da autoavaliação. A metodologia detalha os instrumentos de coleta de dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas na análise dos dados.

A seção de desenvolvimento apresenta os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Organizada em cinco tópicos correspondentes aos cinco eixos que compõem as dez dimensões definidas pela Lei N° 10.861, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), essa seção busca estabelecer uma coerência e continuidade entre os dados apresentados.

A análise dos dados e informações coletadas foram realizadas pelos membros da instituição, culminando na identificação de ações a serem realizadas pelo UniSENAI. O relatório final apresenta um diagnóstico da instituição, destacando tanto seus avanços quanto seus desafios. As ações previstas a partir da análise dos dados e do diagnóstico subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição

## → INTRODUÇÃO

### 2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor do Centro Universitário SENAI Santa Catarina.

Identificação:

<b>Nome:</b> Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0001-55		
<b>Endereço:</b> Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi <b>CEP:</b> 88034-001 - <b>Cidade:</b> Florianópolis/SC		
<b>Fone:</b> (48) 3231-4100	<b>Fax:</b> (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	08000 481212
<b>Home-page:</b> <a href="http://www.sc.senai.br">www.sc.senai.br</a>		<b>E-mail institucional:</b> <a href="mailto:senai@sc.senai.br">senai@sc.senai.br</a>
<b>Atos Legais:</b> Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

#### DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor do UniSENAI e seus respectivos campus**.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
  - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
  - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior).

- O portfólio é composto por:
  - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional.
  - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos.
  - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão.
  - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia.
- Os cursos de graduação são realizados na sede do UniSENAI ou em endereços constantes no Sistema e\_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

## 2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

<b>Nome:</b> UniSENAI – Campus Joinville		
<b>Código e_MEC:</b> 1957		
<b>CNPJ:</b> 03.774.688/0014-70		
<b>Portaria de Credenciamento</b> nº. 2.860 de 13/12/2001. Publicada no D.O.U em 18/12/2001.		
<b>Portaria de Recredenciamento</b> nº. 1.124, de 08/08/2018. Publicada no D.O.U em 05/11/2018.		
<b>Endereço:</b> Rua Arno Waldemar Dohler, 957		<b>Bairro:</b> Santo Antônio
<b>CEP:</b> 89218-155	<b>Cidade:</b> Joinville	<b>Estado:</b> SC
<b>Fone:</b> (47) 3441-7700	<b>Fax:</b> (47) 3441-7740	<b>Online:</b> 8000 481212
<b>Home page:</b> <a href="https://unisenaisc.com.br/faculdade-detahes/?id=119">https://unisenaisc.com.br/faculdade-detahes/?id=119</a>		<b>E-mail institucional:</b> joinville@sc.senai.br

### HISTÓRICO

Na gestão de 2022, o UniSENAI - Campus Joinville adotou objetivos estratégicos alinhados com as metas do PDI 2020-2024, a saber:

- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o cumprimento dos compromissos sociais conforme a legislação vigente;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Estruturar um modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Assegurar informações precisas e confiáveis para tomada de decisão;
- Agir com base nas tendências de crescimento dos setores industriais;

- Estabelecer e consolidar políticas para atrair e reter talentos;
- Desenvolver competências para formar profissionais de alto desempenho;
- Ampliar o número de cursos superiores de tecnologia e pós-graduação;
- Ampliar o número total de matrículas dentro da previsão orçamentária anual;
- Aumentar o índice candidato/vaga em relação ao ano anterior;
- Manter a taxa de evasão em 10% ao ano;
- Analisar a viabilidade de implantar bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação do cliente acima de 7 em todos os indicadores.

No âmbito da responsabilidade social, cumpriu-se o compromisso com a comunidade, mantendo campanhas contínuas de coleta de lacres, tampas plásticas e trote solidário, que arrecada produtos para instituições que auxiliam indivíduos e famílias em vulnerabilidade. Além disso, promoveram-se palestras e atividades relacionadas à consciência negra e à preservação ambiental.

A colaboração entre o UniSENAI e o Instituto SENAI de Inovação em Sistemas de Manufatura e Processamento a Laser e Manufatura - ISI tem crescido significativamente ao longo dos anos. As visitas técnicas e a utilização dos espaços do instituto para atividades acadêmicas, bem como a participação de pesquisadores em projetos liderados por professores e alunos, bem como a Semana Acadêmica, têm sido pontos fortes dessa parceria.

Em 2022, o UniSENAI - Campus Joinville deu início à primeira turma do curso de Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação, que obteve nota máxima do MEC. Com isso, a instituição ampliou sua oferta de cursos para a comunidade, contribuindo ainda mais para a área da engenharia.

Com relação a oferta de vagas para os cursos de graduação e o índice de evasão nas turmas em andamento até o ano de 2022, observa-se que no contexto geral foram realizadas 433 matrículas e 99 trancamentos, sendo o seu respectivo índice de evasão estando em 22,86%.

### Histórico da IES no último ciclo

Os dados financeiros referentes aos cursos de Graduação Tecnológica, Graduação Bacharelado e Pós-Graduação (Especialização) oferecidos pelo UniSENAI - Campus Joinville no ano calendário de 2022 são apresentados abaixo.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2022						
	DESPESA		RECEITA		RESULTADO	
MODALIDADES	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)
Graduação Tecnológica	-1.321.148,00	-1.335.655,16	2.331.268,00	1.788.728,11	1.010.120,00	453.072,95
Graduação Bacharelado	-1.273.627,00	-1.255.323,47	1.487.371,00	1.288.640,11	213.745,00	33.316,64
Pós-Graduação (Especialização)	-524.166,00	-189.499,73	819.944,00	149.137,11	295.778,00	40.362,62
<b>Geral</b>	<b>-3.118.941,00</b>	<b>-2.780.478,36</b>	<b>4.638.583,00</b>	<b>3.226.505,33</b>	<b>1.519.643,00</b>	<b>446.026,97</b>

Observa-se que, de forma geral, as despesas, receitas e resultados correspondem a 89%, 70% e 29% do orçado, respectivamente, conforme o quadro apresentado. Comparado com os números do ano anterior, a margem operacional apresentou uma queda de 21%.

Por sua vez, o quadro a seguir apresenta os resultados financeiros do UniSENAI - Campus São Bento do Sul.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2022						
	DESPESA		RECEITA		RESULTADO	
MODALIDADES	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)	ORÇADO (R\$)	REALIZADO (R\$)
Graduação Tecnológica	-393.511	-430.260,09	444.810	374.641,36	51.299	55.618,73
<b>Geral</b>	<b>-393.511</b>	<b>-430.260,09</b>	<b>444.810</b>	<b>374.641,36</b>	<b>51.299</b>	<b>55.618,73</b>

Cabe destacar que, em 2022, as instituições de ensino superior ainda sofreram os efeitos negativos da pandemia de COVID-19, como evasão escolar, desemprego e queda do poder aquisitivo dos cidadãos. Os cursos da modalidade nível superior ofertados pelo UniSENAI – Campus Joinville e unidade vinculada de São Bento do Sul em relação ao número de alunos matriculados em 2022 foram:

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: iniciou com 108 estudantes;
- CST em Mecatrônica Industrial: iniciou com 29 estudantes;
- Bacharelado em Engenharia Mecânica: iniciou com 41 estudantes;
- Bacharelado em Engenharia da Produção: iniciou com 13 estudantes;
- Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação: iniciou com 19 estudantes;
- CST em Fabricação Mecânica: não foram atingidos o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- CST em Mecatrônica Industrial – Unidade Vinculada São Bento do Sul: não foram atingidos o número mínimo de inscritos para iniciar a turma.

No ano de 2022 também foram ofertados os seguintes cursos na modalidade de pós-graduação, entretanto eles não obtiveram o número mínimo de inscritos para o início da turma. São eles:

- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho: não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- MBA em Gerenciamento de Projetos: não atingiu o número mínimo de inscritos para iniciar a turma;
- Pós-graduação em Arquitetura de Software;
- MBE Lean Sensei;
- Pós-graduação Indústria Devops.

As turmas de pós-graduação as quais foram executadas no ano de 2022 pelo UniSENAI - Campus Joinville foram as iniciadas no ano de 2021, sendo elas:

- Engenharia de Manutenção Industrial: iniciou a turma com 24 estudantes;
- MBI Fundação 4.0;
- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho.

Em relação aos eventos ofertados para a comunidade acadêmica, de todas as turmas do UniSENAI



- Campus Joinville, destacam-se:

- 16/02/2022 – Palestra sobre “O Mercado de Trabalho” – Palestrante: Cibele Monique Sanches;
- 10/03/2022 – Palestra sobre “O Desafio das Mulheres nas Engenharias” – Palestrante: Paola;
- 29/03/2022 – Palestra sobre “Energia Fotovoltaica” – Palestrante: Álvaro Ricardo Augustin;
- 31/03/2022 – Palestra sobre “Metodologia Científica na Prática” – Palestrante: Ademir Camillo;
- Março/2023 – Imersão de Lógica de Programação
- Março/2023 – Imersão de Metodologia Científica
- Março/2023 – Imersão de Comunicação Oral e Escrita
- 24/05/2022 – Palestra sobre “Desafios da Indústria 4.0”;
- 24/05/2022 – Seminário sobre “Projetos consolidados do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas”;
- 25/05/2022 – Palestra sobre “Inteligência Artificial, tecnologias e novas tendências”;
- 25/05/2022 – Seminário sobre “Inovação tecnológica e empreendedorismo”;
- 26/05/2022 – Palestra sobre “Desafios para lançar uma aplicação no mercado”;
- 26/05/2022 – Momento pedagógico sobre “Oficina de escrita”;
- 27/05/2022 – Palestra sobre “Momento com recrutador profissional”;
- 27/05/2022 – Workshop sobre “TagoIO Partner Program for Developers”;
- 26/05/2022 – Treinamento sobre “Arduino e Robótica” – Professor: Lucas Moreira de Lacerda;
- 26/05/2022 – Treinamento sobre “Arduino e Robótica” – Professor: Ademir Camillo;
- 18/11/2022 – Palestra sobre “Semana da Consciência Negra”;
- Outubro/2022 – Semana acadêmica

- 12/10/2022 – Ação social “Ação Solidária Dia das Crianças” na comunidade;
- 07/12/2022 a 18/02/2022 – Apresentações dos Projetos Integradores;
- 23/12/2022 – Ação social “Troca de anéis de latinha em cadeira de rodas”;

Além disso, é com muito orgulho que evidenciamos algumas conquistas realizadas pelo UniSENAI - Campus Joinville no ano de 2022, sendo elas:

- Destaque docente para a professora Bruna Zappelino Camillo;
- Destaque em Inovação e Projetos do INOVA SENAI para os professores Anderson de Carvalho Fernandes e Bruna Zappelino Camillo;
- Destaque em Inovação e Projetos - DSPI para os professores Anderson de Carvalho Fernandes, Thais de Jesus Schmitt Ballmann e Bruna Zappelino Camillo;
- Foram publicados oito artigos científicos com a autoria de professores e alunos do grupo de pesquisa PROFAB ao longo do ano de 2022;
- Estudantes e professores do grupo de pesquisa PROFAB participaram de dois congressos da área de Engenharia Mecânica, realizados em Santa Maria/RS e Teresina/PI;
- Participação no INOVA SENAI Nacional com o projeto: Bioimpressora Multimateriais, onde foi um dos projetos finalistas da competição;
- Participação no DSPI - Desafio SENAI de Projetos Integradores, etapa nacional, com os projetos: Lean Healthcare e Sistema de Sucção, representando a categoria Ensino Superior;
- Desenvolvimento dos projetos de pesquisa: Bebê estrelinha; Molde de injeção de polímeros com sistema de câmara quente; Molde híbrido; Aditivação de polímeros; Projeto SISTEM – Fapesc; Impressora 3D para multimateriais;
- Realização do *workshop*: Desvendando novas tecnologias, para as escolas do ensino médio Colégio Oficina e Colégio Militar;
- Realização do curso de extensão para o Hospital Dona Helena;
- Realização dos projetos Integradores com as indústrias locais: Schulz e Hospital Dona Helena;
- Desenvolvimento de minicursos para a divulgação de cursos, sendo eles: Impressão 3D e Realidade Virtual;
- Foram realizadas ações sociais em prol de instituições como: lacre solidário para aquisição de cadeira de rodas, evento comemorativo do dia das crianças para a comunidade etc;
- Aquisição de licenças dos softwares Engeman, PlantSimulation, Minitab, Process etc.

## 2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

A avaliação institucional, sob a responsabilidade da CPA (Comissão Própria de Avaliação), é um processo que visa diagnosticar, formar e comprometer coletivamente a instituição. O objetivo principal é identificar o perfil institucional e a relevância de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando os princípios do SINAES e as características específicas da instituição avaliada.

A comissão é composta por representantes dos diversos segmentos da comunidade acadêmica, garantindo a participação ativa e democrática de todos os envolvidos no processo de autoavaliação institucional.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Coordenador	<ul style="list-style-type: none"><li>Lucas Moreira de Lacerda</li></ul>
Representante Docente	<ul style="list-style-type: none"><li>Titular: Paulo de Oliveira Junior</li><li>Suplente: Anderson de Carvalho Fernandes</li></ul>
Representante Discente	<ul style="list-style-type: none"><li>Titular: Elyan Fabio Correia, Eduardo Valle</li><li>Suplente: Wesley Trapp</li></ul>
Representante Secretaria	<ul style="list-style-type: none"><li>Leonice Mais Lindner</li></ul>
Representante Corpo Técnico Administrativo	<ul style="list-style-type: none"><li>Daniela Domingos Cabral</li></ul>

Compete à CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. Coordenar o processo de autoavaliação da o UniSENAI – Campus Joinville;
- II. Acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. Sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. Elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. Desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. Elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. Publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e\_MEC;
- IX. Participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto às avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento

da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

## 2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional é iniciada com a elaboração de um plano de ação, que é acompanhado pela CPA ao longo do ano vigente. Este plano contempla a descrição das atividades previstas para o período, a definição dos objetivos a serem alcançados, a distribuição de tarefas entre os membros da comissão, bem como a determinação das estratégias e recursos necessários para a coleta de dados, além da metodologia a ser aplicada.

De acordo com o Artigo 7º do Regimento, a CPA realiza reuniões ordinárias uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção do câmpus do UniSENAI ou por seu Coordenador.

Neste relatório, são apresentadas as etapas estabelecidas pela Instituição de Ensino Superior (IES) para a aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2022, último exercício da vigência deste relatório, conforme a tabela abaixo.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	25/03/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto Avaliação CPA 2021</li><li>• Mudanças nas coordenações</li><li>• Necessidades e pesquisas</li><li>• Próximas atividades</li><li>• Encaminhamentos para a elaboração do RAAI (postagem até 31/03).</li></ul>
2ª Reunião	20/05/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• RAAI 2021</li><li>• Apresentação do perfil de entrada</li><li>• Pesquisa de avaliação docente</li><li>• Próximas atividades</li></ul>
3ª Reunião	14/07/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pesquisa de avaliação discente</li><li>• Feedback das coordenações</li><li>• Divulgação das pesquisas</li><li>• Alinhamento para a avaliação do MEC</li><li>• Acompanhamento da comissão de avaliação do MEC</li><li>• Próximas Atividades</li><li>• Palavra Aberta</li></ul>
4ª Reunião	18/10/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação da CPA à comunidade acadêmica no auditório</li><li>• Divulgação do resultado das pesquisas</li><li>• Divulgação das ações e resultados da CPA</li><li>• Convite para a participação nas pesquisas</li><li>• Palavra aberta</li></ul>
5ª Reunião	07/11/2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relatório de satisfação</li><li>• Alinhamento para a avaliação do MEC</li><li>• Acompanhamento da comissão de avaliação do MEC</li><li>• Próximas atividades</li><li>• Palavra aberta</li></ul>

6ª Reunião	08/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa de satisfação docente</li> <li>• Próximas atividades</li> <li>• Elaboração do plano de ação</li> <li>• Palavra Aberta</li> </ul>
------------	------------	--

Com o objetivo de evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na Instituição de Ensino Superior (IES), bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, apresenta-se a seguir o detalhamento da implementação da avaliação institucional referente aos últimos três anos, período de vigência deste relatório.

Pode-se destacar, em particular, as seguintes informações relativas ao ano de 2022:

- A CPA seguiu seu planejamento e ações, mantendo as reuniões periódicas conforme o cronograma previsto;
- Foram acompanhadas as aplicações de instrumentos de pesquisa de satisfação, perfil de entrada, autoavaliação discente e docente;
- A CPA também acompanhou as visitas dos avaliadores do INEP MEC realizadas na IES para validação dos cursos de Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção;
- Foi criado um formulário de feedback permanente para receber sugestões, reclamações e comentários fora do período das pesquisas da CPA, disponível pelo seguinte link: <https://forms.gle/mBmS9kE9qScB8uDi6>;
- Os resultados das pesquisas e ações da CPA foram divulgados para a comunidade acadêmica por meio de banners no mural da IES e reunião de apresentação no auditório;
- No referido ano, a CPA sofreu modificações em sua equipe com a entrada de novos membros.
- Essas informações são apresentadas como uma forma de mostrar a transparência e compromisso da IES em relação ao processo avaliativo e as ações decorrentes da CPA.

## → METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2021.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2021.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e

pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.



Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA

O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

### 3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela IES para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra apontou para seis cursos que participaram da avaliação, totalizando 366 alunos matriculados e 215 alunos que efetivamente responderam a pesquisa (58,74%). No quadro abaixo estão representados os cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva indicação em porcentagem de participação:

- CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 95,24%
- CST em Mecatrônica Industrial – 23,88%
- CST em Fabricação Mecânica - 33,33%
- Bacharelado em Engenharia Mecânica – 67,09%
- Bacharelado em Engenharia de Produção – 55,66%
- Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação - 20,83%

Participação discente na pesquisa - 2022				
Curso	Turma	Alunos	Respostas	Participação geral (%)
Bacharelado em Engenharia Mecânica	2018	13	11	84,62%
	2019	8	6	75,00%
	2020	7	6	85,71%
	2021	19	11	57,89%
	2022	32	19	59,38%
Bacharelado em Engenharia de Produção	2018	26	22	84,62%
	2019	20	10	50,00%
	2020	19	9	47,37%
	2021	30	10	33,33%
	2022	11	8	72,73%
Bacharelado em Engenharia de Controle e Automação	2022	24	5	20,83%
Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2020	16	15	93,75%
	2021	20	18	90,00%
	2022	48	47	97,92%
Tecnólogo em Mecatrônica Industrial	2020	35	10	28,57%
	2021	11	4	36,36%
	2022	21	2	9,52%
Tecnólogo em Fabricação Mecânica	2020	6	2	33,33%
Total				
		366	215	58,74%

### 3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico. Como o UniSENAI participa do **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Pesquisa de Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Relatório “Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI - Painel 2019-2021” disponibilizado no Anexo A.</li> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone.</li> <li><input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2020 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores.</li> <li><input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%.</li> </ul>
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa de perfil de entrada disponibilizada no Anexo B.</li> <li><input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.</li> </ul>
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo.</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa.</li> <li><input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante.</li> <li><input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.</li> </ul>
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> Todos os docentes do campus, secretaria acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos.</li> <li><input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.</li> </ul>
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas.</li> <li><input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA.</li> <li><input type="checkbox"/> Duas avaliações <i>in loco</i> aconteceram em 2022. Ambas de forma online.</li> </ul>
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Realizada conforme a participação dos cursos do UniSENAI nos ciclos trienais do ENADE, compondo a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha.</li> <li><input type="checkbox"/> No ano de 2021 o CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas participou do ENADE. Os resultados foram disponibilizados em dezembro de 2022.</li> <li><input type="checkbox"/> No ano de 2022 nenhum curso participou da avaliação do ENADE.</li> </ul>



Fale Conosco e Ouvidoria	<input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” pelo Fale Conosco ou na Ouvidoria (telefone) que são encaminhadas para a Coordenação do UniSENAI a fim de tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de até 48h. Os encaminhamentos são informados à Coordenação da CPA por e-mail.  <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o caso ou encaminhar para a Coordenação do Curso a fim de efetivar a ação.
Percepção da comunidade	<input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário rápido, com cinco questões, sendo elas: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Você sabia que o SENAI possui cursos superiores e pós-graduação?</li> <li>○ Você conhece os cursos do UniSENAI?</li> <li>○ Você tem interesse em fazer um curso de graduação ou pós-graduação? Em qual área?</li> <li>○ Queres deixar o seu contato de telefone e e-mail?</li> </ul>

### 3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Faculdades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Faculdade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE),

percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.

- **Avaliações *in loco*** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balizam sua percepção sobre a Faculdade ou os cursos.

No ano de 2021, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Avaliações *in loco*** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.

## → DESENVOLVIMENTO

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, é necessário apresentar nesta seção os dados e informações relacionados a cada eixo/dimensão, considerando o PDI e a identidade da instituição. Neste relatório, são apresentados de forma resumida os resultados da Autoavaliação Institucional de 2022, bem como uma comparação com ciclos anteriores. Os dados apresentados a seguir são oriundos das pesquisas mencionadas anteriormente, organizados por segmento e eixos/dimensões avaliados.

### 4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

Na sequência apresentam-se os dados coletados nas avaliações realizadas ao longo do ano de 2022, separados pelas temáticas dos instrumentos de coleta utilizados, com organização em gráfico e tabelas seguidas de análises dos referidos dados.

#### 1. PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa de perfil de entrada dos estudantes é uma ferramenta importante para compreender as características e necessidades dos alunos que ingressam no UniSENAI - Campus Joinville. Essa pesquisa permite que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição obtenha informações relevantes sobre o perfil socioeconômico, cultural e educacional dos estudantes, além de identificar possíveis dificuldades e desafios enfrentados por eles. Com esses dados em mãos, a CPA pode nortear suas ações e estratégias de forma mais efetiva, visando à melhoria constante da qualidade do ensino e do ambiente acadêmico oferecidos pela instituição.

Esta pesquisa foi disponibilizada para todos os estudantes ingressantes no primeiro semestre de 2022. Neste período foram ofertados os seguintes cursos superiores: Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia em Controle e Automação, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e Tecnólogo em Mecatrônica Industrial. Ressalta-se que a pesquisa é anônima, a fim de garantir a privacidade e lisura do processo de aquisição de dados. Os estudantes que se sentirem confortáveis podem inserir o nome e o e-mail institucional utilizado para acessar a pesquisa não é coletado, servindo apenas como garantia para que cada estudante responda a pesquisa uma única vez.

Os aspectos analisados nesta pesquisa dizem respeito à idade do estudante, o gênero o qual ele se identifica, categoria da instituição de ensino do ensino médio, dados de empregabilidade, dados socioeconômicos e satisfação sobre o curso em andamento.

##### I. Identificação pessoal

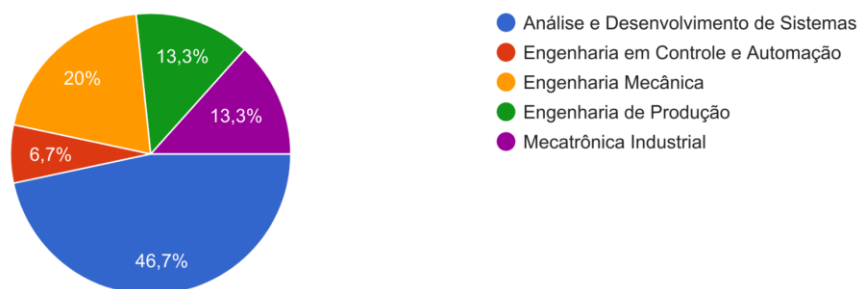
A primeira etapa da pesquisa consiste em coletar os dados pessoais do estudante ingressante como: nome (opcional), idade e qual gênero o qual se identifica. O questionário foi respondido por 45 estudantes, os quais 46,7% cursam Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 20% Engenharia Mecânica, 13,3% Engenharia de Produção, 13,3% Tecnólogo em Mecatrônica Industrial e 6,7% são alunos do curso de Engenharia em Controle e Automação.

A faixa etária dos estudantes respondentes vai de 18 a 37 anos, estando a faixa etária média

localizada entre 18 e 26 anos. Destes, a grande maioria é composta por homens e o público feminino consiste em apenas 15,6%.

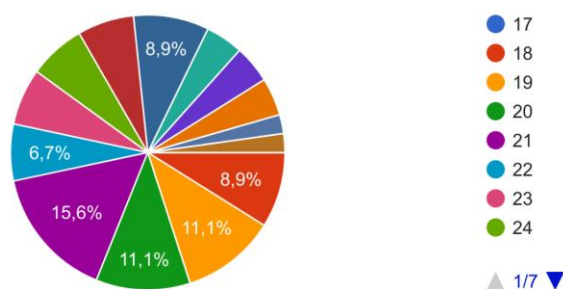
Selecione o curso superior que está/esteja cursando no UniSENAI - Campus Joinville em 2022:

45 respostas



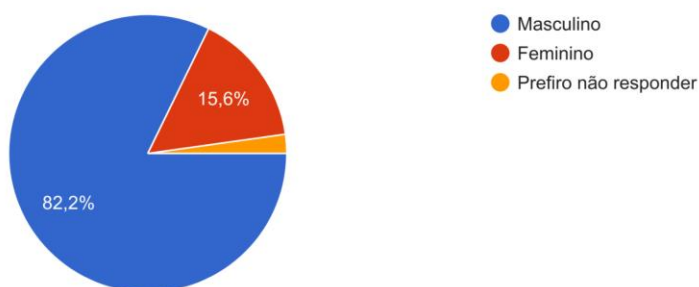
Qual a sua idade em 2022?

45 respostas



Qual o seu gênero?

45 respostas



## II. Instituição de ensino onde cursou o ensino médio

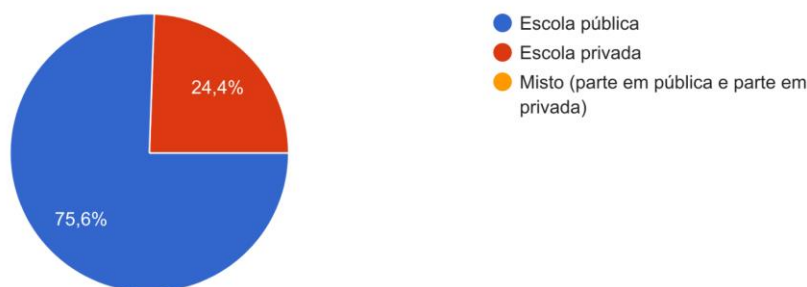
Nesta etapa do questionário foram levantados os dados a respeito da instituição de ensino onde o estudante cursou o ensino médio. Destes, 75,6% cursaram em escola da rede pública de ensino e 24,4% em escola privada. Tal dado corrobora a realidade dos primeiros períodos do curso superior onde as unidades curriculares de Cálculo, Álgebra Linear, Geometria Analítica e Física são trabalhadas e grande parte dos estudantes possuem bastante dificuldade, relatando possuir uma base deficitária vindo do ensino médio.

Deste modo, a fim de minimizar as dificuldades enfrentadas pelos estudantes nos períodos iniciais

do curso superior, o UniSENAI - Campus Joinville disponibiliza monitorias, aulas de nivelamento e reforço para as unidades curriculares supracitadas. Os estudantes que se interessarem podem se candidatar para pleitear uma bolsa de estudos ou desconto na mensalidade ao assumir a responsabilidade de ser monitor de uma unidade curricular, reforçando assim os próprios conhecimentos em determinado conteúdo, desenvolvendo a habilidade de lecionar e auxiliando os demais colegas.

Onde cursou o seu Ensino Médio?

45 respostas



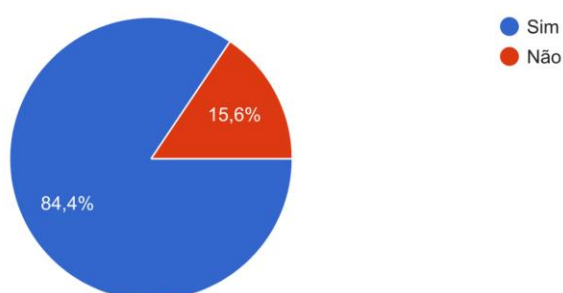
### III. Empregabilidade

É notório que o perfil dos estudantes do UniSENAI são de trabalhadores que possuem a necessidade e interesse em se especializar em um curso superior em sua área de atuação. A pesquisa reforçou este consenso, onde 84,4% dos estudantes respondentes informaram que estiveram empregados durante o ano de 2022. Os outros 15,6% reportaram estar desempregados, o que colaborou negativamente com os índices de evasão nos primeiros semestres do curso superior.

Destes, 64,4% dos respondentes informaram que estão empregados em áreas correlatas ao seu curso superior e 24,4% em áreas desconrelacionadas.

Você está empregado no ano de 2022?

45 respostas



Caso esteja trabalhando, está empregado na área correlacionada ao seu curso superior?

45 respostas



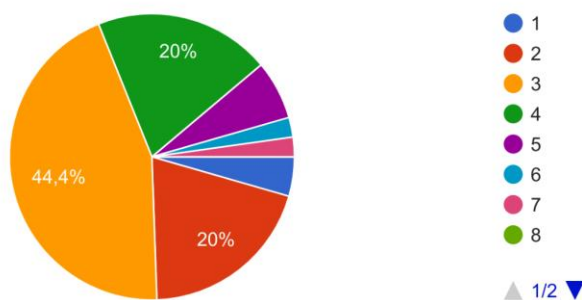
#### IV. Dados socioeconômicos

Nesta etapa do questionário foram levantados os dados socioeconômicos do estudante ingressante, onde 4,4% informaram morar sozinhos, 20% informaram residir com mais uma pessoa, 44,4% com mais duas pessoas, 20% com mais três pessoas, 6,7% com mais quatro pessoas, 2,2% com mais cinco pessoas e 2,2% com mais seis pessoas.

A maioria dos estudantes respondentes informou possuir a renda mensal na faixa entre R\$ 1.212,00 e 3.636,00, o que corresponde a 1 a 3 salários mínimos referentes ao ano de 2022. Além disso, 26,7% informaram possuir a renda familiar na faixa entre R\$ 4.848,00 a R\$ 6.060,00, o que corresponde a 4 a 5 salários mínimos deste ano. Nenhum estudante informou possuir renda familiar abaixo de R\$ 1.212,00, o que corresponde a um salário mínimo.

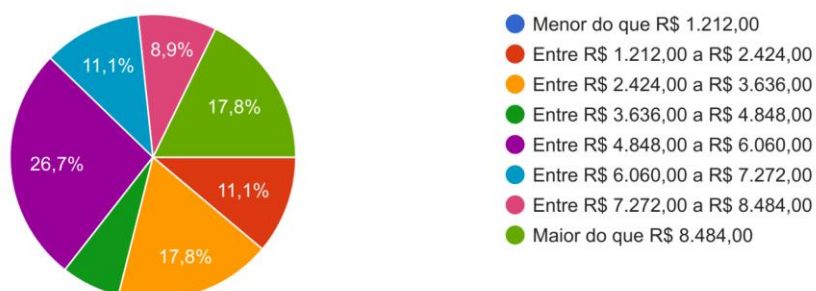
Contando contigo, quantas pessoas moram em sua residência?

45 respostas



Qual é a renda média aproximada da sua família?

45 respostas



## V. Satisfação com o curso superior em andamento

Por fim, analisando a origem do interesse em cursar um curso superior no UniSENAI - Campus Joinville, observa-se que a grande maioria dos estudantes ingressantes são ex-alunos do SENAI, já conhecendo a metodologia de ensino e estrutura dos laboratórios. Além destes, 28,9% conheceram os cursos superiores da instituição a partir de indicação de amigos e/ou familiares.

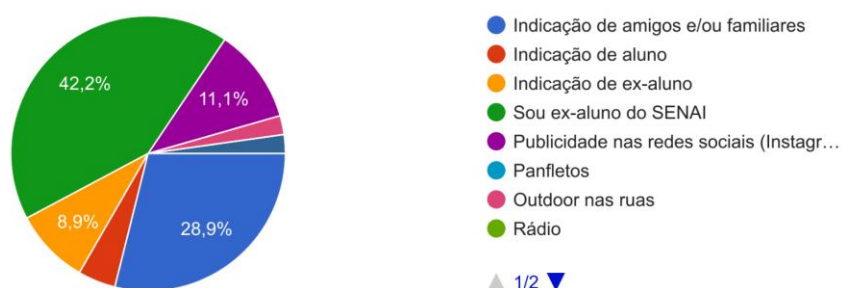
A publicidade nas redes sociais influenciaram 11,1% das matrículas no ano de 2022, enquanto a publicidade tradicional em TV, rádio e panfletos não surtiram efeito. Tem-se então a comprovação de que a reputação e a qualidade do ensino prestado pelo SENAI influenciaram no ingresso destes estudantes.

Além disso, a satisfação do estudante ingressante em seus primeiros períodos no UniSENAI - Campus Joinville foi avaliada, onde 33,3% responderam ser ótima, 42,2% ser boa, 22,2% ser normal e apenas um estudante reportou ser péssima.

Disponibilizou-se também um campo para caso se sentisse confortável o estudante registrasse o seu comentário, sugestão ou reclamação a fim de que a equipe da CPA tomasse conhecimento e elaborasse um plano de ação para as melhorias que se fizessem necessárias. Neste campo foram abordadas sugestões de melhorias nos banheiros, a utilização com mais frequência da estrutura do bloco ADM a qual é mais recente, o valor da alimentação na cantina e a melhor organização das aulas práticas e à distância.

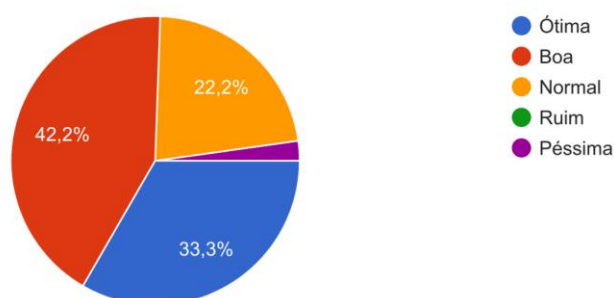
Como conheceu o UniSENAI - Campus Joinville e os cursos superiores?

45 respostas



Durante o seu primeiro ano como aluno do curso superior, qual tem sido a sua satisfação?

45 respostas



Caso se sinta confortável, deixe um comentário sobre sugestões/reclamações que a equipe irá se esforçar para atendê-lo:

9 respostas

Reparos nos banheiros masculinos próximos ao ADS

Na minha opinião, o bloco D tem uma ótima estrutura para ser aproveitado. Infelizmente hoje é um espaço esquecido.

Preço para alimentação está muito caro!

Conteúdo muito fácil

Deixar as aulas práticas tudo em um dia pois isso irá tornar a aula prática mais produtiva.

Valor da cantina muito elevado.

- 1) Falta aulas EAD/folgas fixas na semana para maior descanso, 5 aulas presenciais quase todas as semanas se torna muito cansativo e pouco produtivo.
- 2) Excesso de atividades fora do horário de aula, pelo menos motivo anterior.
- 3) Aulas semelhantes com o mesmo professor no mesmo dia da semana, se torna confuso e facilmente é confundido uma aula com outra.
- 4) Melhorar o aplicativo do AVA.

## 2. PERFIL DE EGRESSOS

A pesquisa de perfil de egressos é uma ferramenta essencial para avaliar a qualidade do ensino oferecido pelo UniSENAI - Campus Joinville e identificar possíveis lacunas no processo de formação dos alunos. Ao acompanhar o desempenho dos egressos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) pode avaliar se os objetivos do curso foram alcançados e se os alunos estão preparados para ingressar no mercado de trabalho. Além disso, a pesquisa permite que a CPA identifique possíveis melhorias no curso, seja em relação aos conteúdos abordados, metodologias de ensino utilizadas ou estrutura da instituição.

Ela foi realizada por uma empresa terceirizada e está disponível no documento Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI Painel 2019-2021. A pesquisa incluiu informações sobre a empregabilidade dos egressos, bem como a avaliação da qualidade do curso, satisfação com a formação recebida e sugestões de melhoria. Esses dados são fundamentais para que a CPA possa orientar as ações da instituição, como a revisão do currículo do curso, a capacitação dos docentes e a melhoria da infraestrutura.

A disponibilidade do documento em sua íntegra está presente no seguinte link de acesso: [Relatório de Pesquisa de Egresso - 2019 - 2021.pdf](#), sendo de grande importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade em geral. Isso porque, além de fornecer informações relevantes sobre a formação oferecida pelo UniSENAI - Campus Joinville, a pesquisa também permite uma avaliação mais ampla do sistema educacional do país. Dessa forma, é possível identificar tendências e possíveis lacunas em relação à formação de profissionais capacitados e preparados para o mercado de trabalho.

## 3. SATISFAÇÃO DISCENTE

A pesquisa de satisfação discente é um instrumento crucial para a Comissão Própria de Avaliação



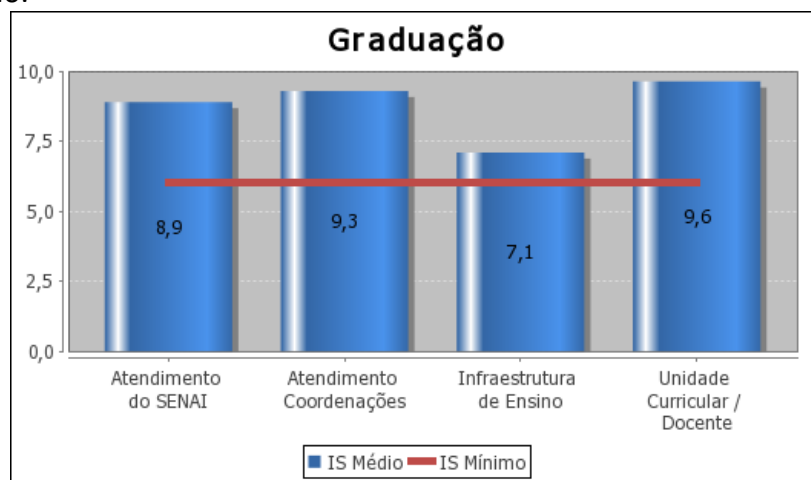
(CPA) do UniSENAI - Campus Joinville obter informações acerca da qualidade do ensino oferecido pela instituição e da satisfação dos estudantes com a experiência acadêmica. Por meio dessa pesquisa, a CPA pode avaliar diversos aspectos que impactam diretamente a formação dos alunos, como a qualidade do corpo docente, a infraestrutura, a metodologia de ensino, entre outros. Com base nos resultados obtidos, a comissão pode nortear suas ações de forma a promover melhorias constantes e garantir uma experiência acadêmica mais satisfatória para os estudantes.

No ano de 2022, esta pesquisa foi realizada em dois períodos distintos. No primeiro semestre os dados foram coletados entre os dias 16 de maio a 22 de junho, e no segundo semestre entre os dias 17 de outubro e 30 de novembro. Dos 366 estudantes matriculados em todos os cursos ofertados na ocasião, 215 responderam à pesquisa, o que representa uma taxa de 58,74%.

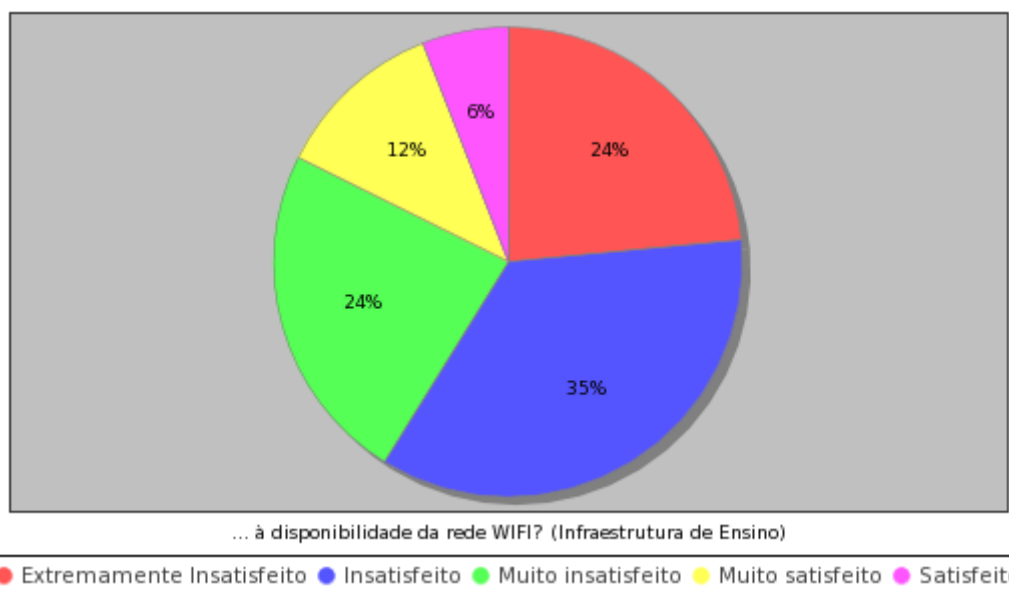
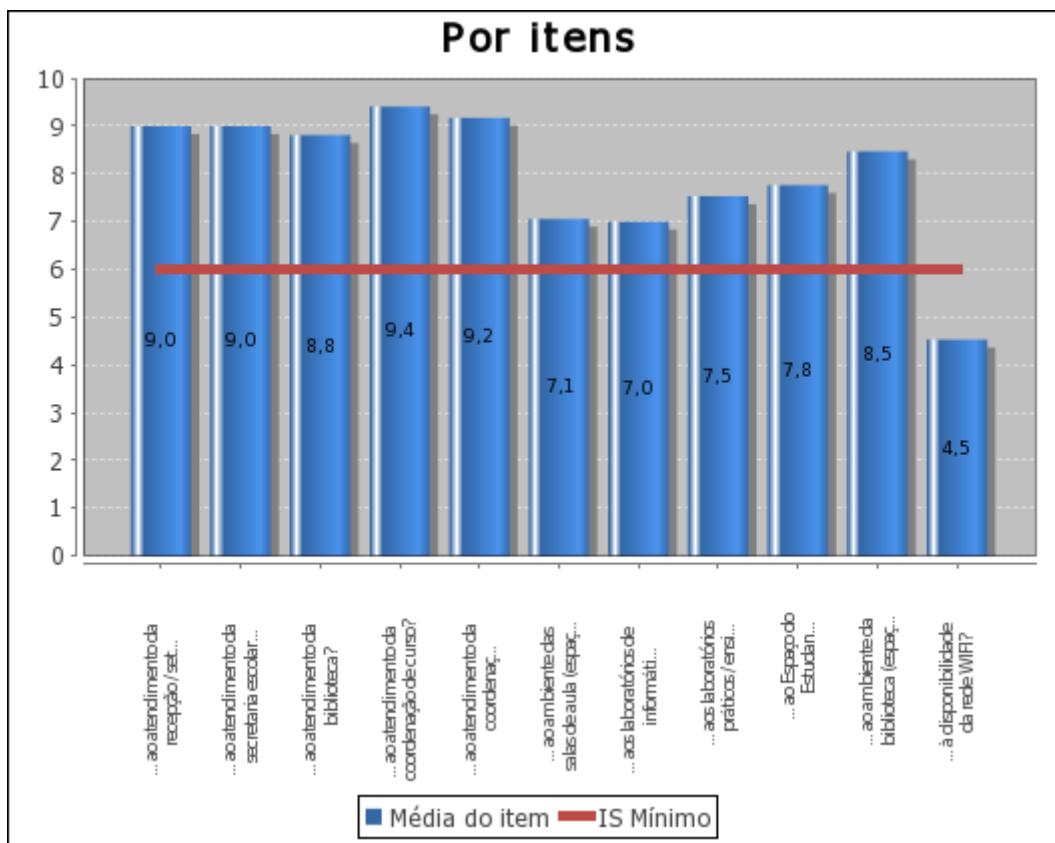
Neste período foram ofertados os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas os quais 95,24% dos estudantes responderam a pesquisa, no curso de Engenharia em Controle e Automação responderam 20,83% dos estudantes, na Engenharia Mecânica foram 67,09%, na Engenharia de Produção foram 55,66% e na Tecnologia em Mecatrônica Industrial participaram 23,88% dos estudantes.

### I. Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Neste curso, a média geral de satisfação dos estudantes das turmas iniciantes em 2020, 2021 e 2022 presente no “Relatório de Avaliação da Satisfação” ficou em 9,4. As categorias avaliadas foram os atendimentos do UniSENAI e coordenações, a infraestrutura de ensino e as unidades curriculares com seus respectivos docentes. Nestas categorias avaliadas, todas apresentaram desempenho acima do mínimo esperado.



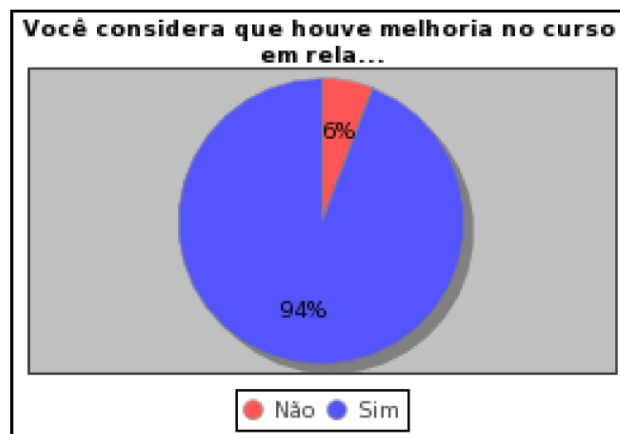
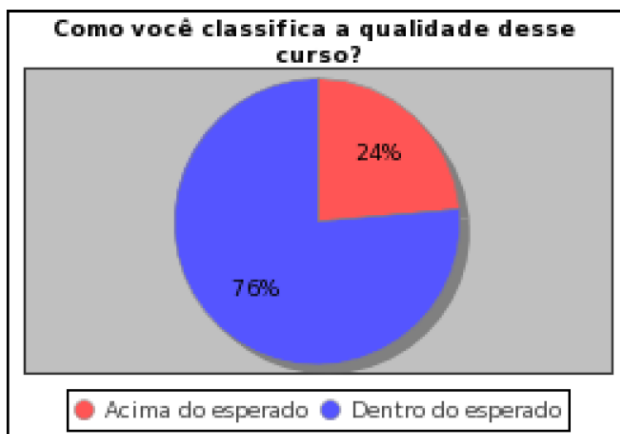
Além disso, realizou-se também a avaliação detalhada por itens a fim de identificar possíveis pontos de melhoria. O único item avaliado o qual permaneceu abaixo do mínimo esperado foi quanto à disponibilidade da rede de WiFi de internet no UniSENAI - Campus Joinville. Aproximadamente 59% dos estudantes respondentes informaram estar extremamente insatisfeitos ou insatisfeitos com a disponibilidade da rede WiFi de internet na infraestrutura de ensino.



Quanto à qualidade do curso, a grande maioria dos estudantes informaram que houveram melhorias em relação ao ano anterior, cerca de 76% consideram que a qualidade do curso está dentro do esperado e 24% que está acima do esperado.

Além disso, disponibilizou-se um campo para que os alunos escrevessem os seus comentários, sugestões e/ou reclamações indicando os três aspectos positivos em relação ao curso, três aspectos que podem ser melhorados, como o curso contribuiu para o ingresso ou progressão no mercado de trabalho e se indicaria para outras pessoas.

Nestes campos, destacam-se como pontos positivos do curso a flexibilidade, a metodologia de ensino dos professores e a aplicação prática em projetos reais. Como pontos a serem melhorados, tem-se a infraestrutura física do campus, sendo os banheiros, disponibilidade e velocidade da internet WiFi e carteiras. Por fim, destacaram que o curso contribuiu para o desenvolvimento profissional principalmente pela aplicação prática na solução de problemas reais.



**Quais os 3 aspectos positivos do seu curso?**

- Prática
- 1 - Conteúdo adaptado para cada aluno  
Acompanhamento dos professores
- 2 - flexibilidade, escola sistema e professores
- 3 - metodologia, tira dúvidas com os professores e a possibilidade de contato com as outras turmas
- 4 - Flexibilidade, atualizado e direto.
- 5 - com toda a certa o principal foi a realização de projetos reais.
- 1-Flexibilidade
- 6- 2-Individualidade do ensino  
3-Rápido aprendizado
- 7 - Flexibilidade em sala, Modelo de ensino e hardware de computadores
- Liberdade e responsabilidade
- 8 - Aprendizagem sistêmica e diferenciada  
Dinamismo
- 9 - Professores, método de ensino e biblioteca
- 10 - Conversa diretamente com professor, aula dinâmica e contato entre colegas.
- 11 - Metodologia, Ensino, Adaptabilidade

**Quais os 3 aspectos que você acha que precisam ser melhorados no seu curso ou na Faculdade?**

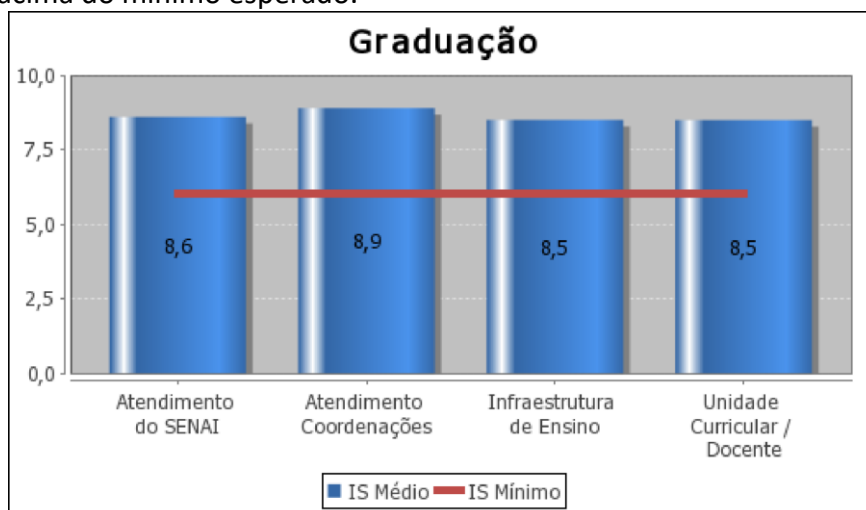
- Banheiros
- 1 - Assentos  
Wi-fi
- 2 - o ambiente(cadeiras, computadores), wi-fi, cantina
- 3 - infraestrutura, livros atualizados e mesas para adultos (falta de ergonomia)
- 4 - Interatividade entre as pessoas que já estão no mercado de trabalho visando dar dicas ou comentando sobre a área para os colegas novos. Também acho que poderia ter a possibilidade de mais aulas remotas e não só presencial direto.
- principalmente as ots serem mais atualizadas para o que se ve nela poder ser utilizado no mercado de trabalho
- 5 - velocidade internet
- 1-Comunicação
- 6- 2-Cadeiras da sala de aula  
3-Internet mais veloz
- 7 - Cadeiras, Wi-fi e Infraestrutura mais completa para aulas de desenvolvimento de software (servidores, computadores sem reinicialização, monitores melhores)
- 8 - Wifi  
Cantina
- 9 - Conteúdo de ensinamento, atualizar para tecnologias mais recentes.
- 10 - Materiais que vão ser aplicadas, internet e cadeira.

**Como o curso contribui para o seu ingresso ou progressão no mercado de trabalho?**

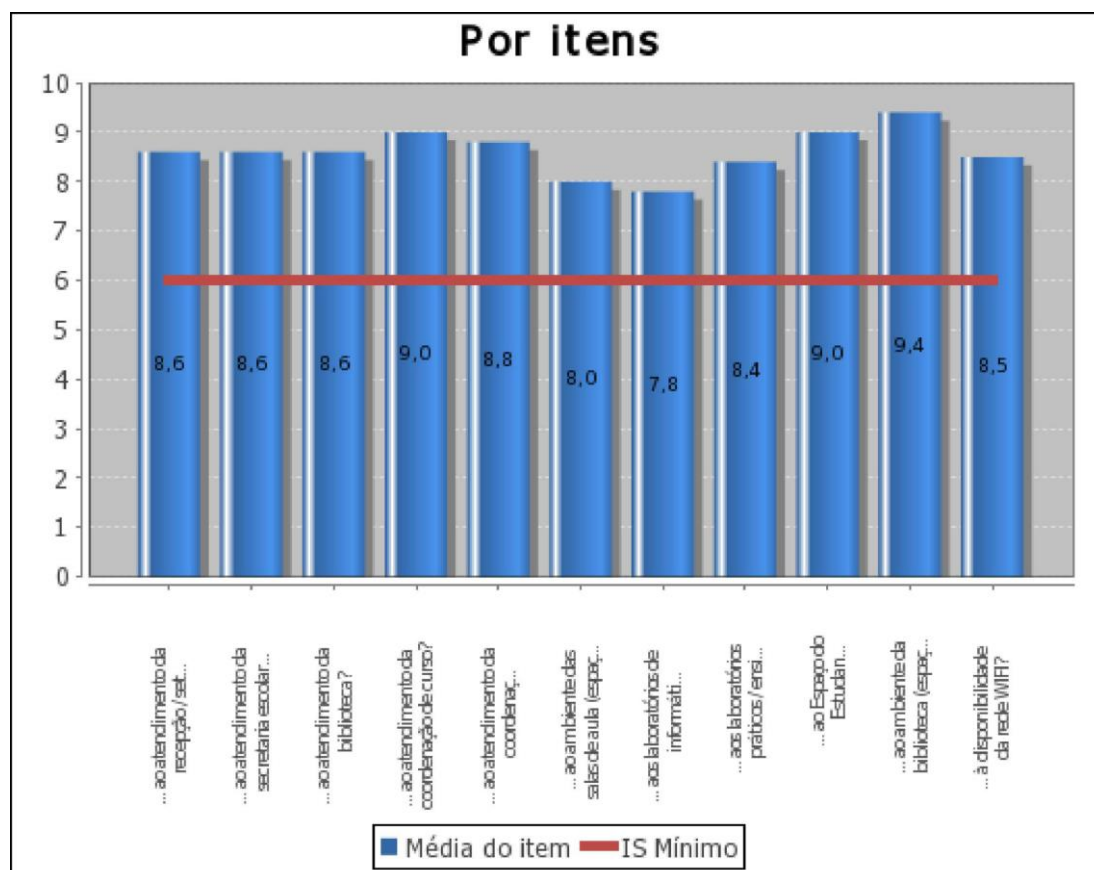
- 1 - Pude ingressar com estagiário e ser efetivado durante o curso, graças ao meu desenvolvimento dentro do mesmo
- 2 - já estava empregado mas aprendi muitas coisas que acrescentaram para o mercado de trabalho
- 3 - facilitou muito o meu ingresso programas que ocorrem na faculdade que incentiva o contato com as empresas como por exemplo hackathon.
- 4 - O curso foi essencial para o meu amadurecimento tanto como profissional quanto técnico
- 5 - ajudou pois o básico consegui com ele
- 6 - Nos proporcionando trabalhos e atividades que atendem a uma demanda ou necessidade real.
- 7 - sim
- 8 - Foi muito importante para o ingresso no mercado de trabalho na área do curso.
- 9 - Ensinou o necessário para ter um segmento de estudo
- 10 - Entendendo melhor sobre o inicial da programação.

## II. Engenharia em Controle e Automação

Neste curso, a média geral de satisfação dos estudantes da turma iniciante em 2022 presente no “Relatório de Avaliação da Satisfação” ficou em 8,5 para o UniSENAI - Campus Joinville. As categorias avaliadas foram os atendimentos do UniSENAI e coordenações, a infraestrutura de ensino e as unidades curriculares com seus respectivos docentes. Nestas categorias avaliadas, todas apresentaram desempenho acima do mínimo esperado.



Além disso, realizou-se também a avaliação detalhada por itens a fim de identificar possíveis pontos de melhoria. Nenhum item específico como atendimento da recepção, secretaria, coordenação de cursos, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios práticos, salas de aula e disponibilidade da rede de internet WiFi foi avaliado abaixo do nível mínimo esperado.

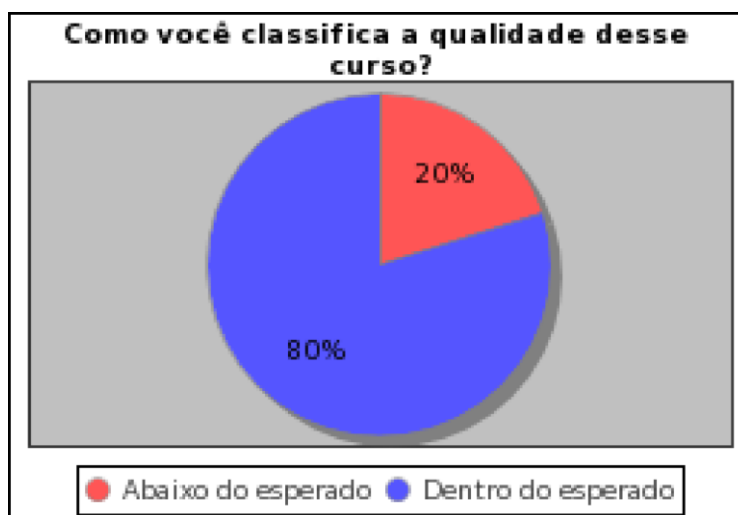


Quanto à qualidade do curso, cerca de 80% consideram que a qualidade do curso está dentro do esperado e 20% que está abaixo do esperado.

Além disso, disponibilizou-se um campo para que os alunos escrevessem os seus comentários, sugestões e/ou reclamações indicando os três aspectos positivos em relação ao curso, três aspectos que

podem ser melhorados, como o curso contribuiu para o ingresso ou progressão no mercado de trabalho e se indicaria para outras pessoas.

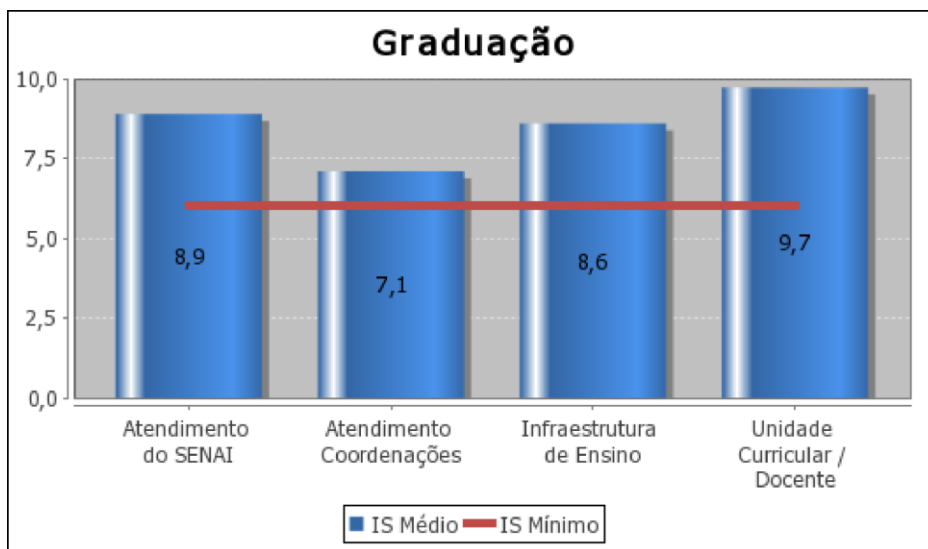
Nestes campos, destacam-se como pontos positivos do curso a metodologia de ensino dos professores e a aplicação prática em projetos reais. Como pontos a serem melhorados, tem-se melhor organização da comunicação dos avisos e na metodologia de ensino. Por fim, destacaram que o curso contribuiu para o desenvolvimento profissional principalmente pela aplicação prática na solução de problemas reais.



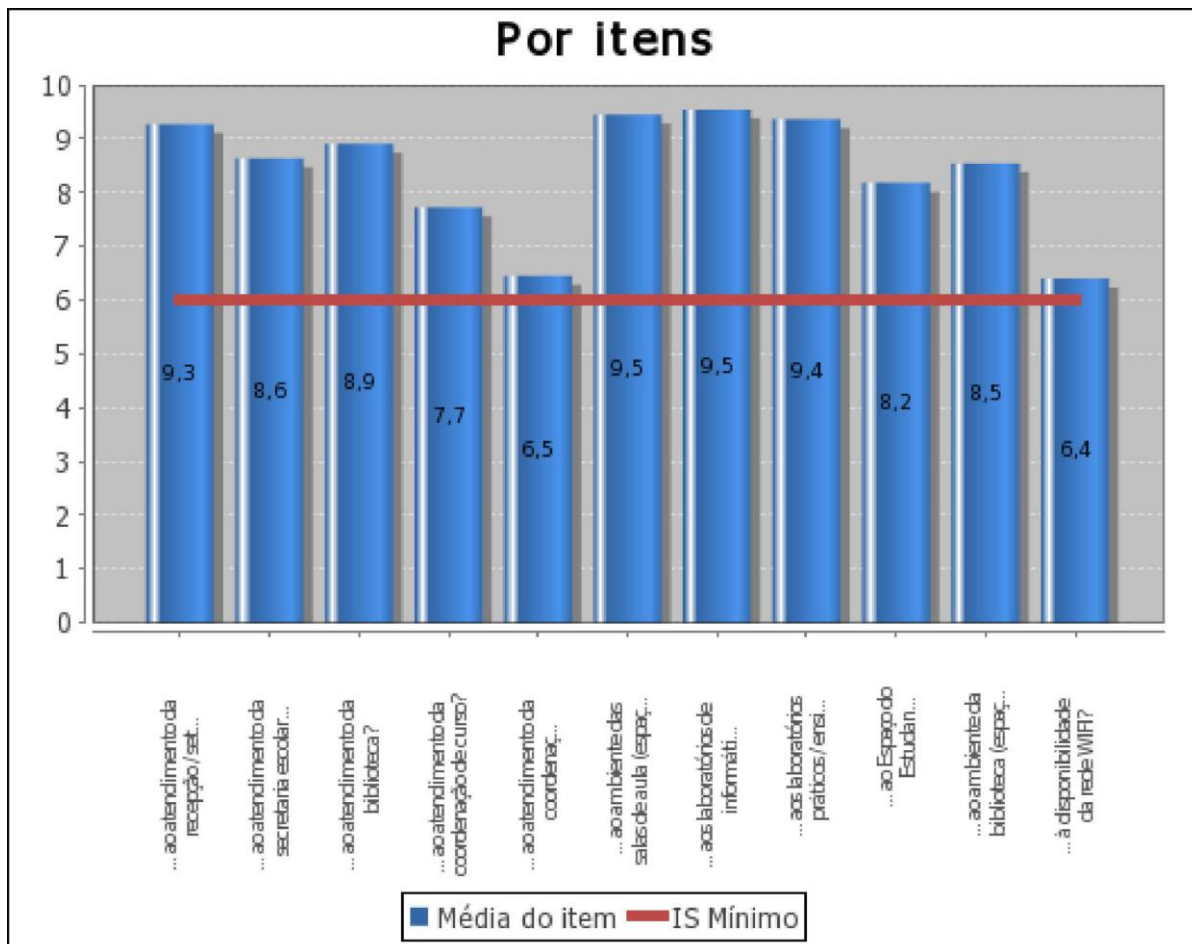
Quais os 3 aspectos positivos do seu curso?	
1 -	Por ser engenharia chama mais atenção das empresas.
2 -	conhecimento agregado a indústria 4.0 engenharia aplicado a conhecimento na área de controle de máquinas..
3 -	Prática Laboratórios Dinâmicas
Quais os 3 aspectos que você acha que precisam ser melhorados no seu curso ou na Faculdade?	
1 -	Ensino. organização. Respeito da parte de alguns professores.
2 -	melhorias na parte de avisos com antecedências..
3 -	Aula de algoritmo muito complicado a explicação
Como o curso contribui para o seu ingresso ou progressão no mercado de trabalho?	
1 -	Grade curricular.
2 -	contribui na função no qual eu já estou aplicado. na área de manutenção , buscando conhecimento para adentrar na área de automação industrial.
3 -	Alta visibilidade do aluno para com a indústria

### III. Engenharia Mecânica

Neste curso, a média geral de satisfação dos estudantes das turmas iniciantes em 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022 presente no “Relatório de Avaliação da Satisfação” ficou em 9,12 para o UniSENAI - Campus Joinville. As categorias avaliadas foram os atendimentos do UniSENAI e coordenações, a infraestrutura de ensino e as unidades curriculares com seus respectivos docentes. Nestas categorias avaliadas, todas apresentaram desempenho acima do mínimo esperado.



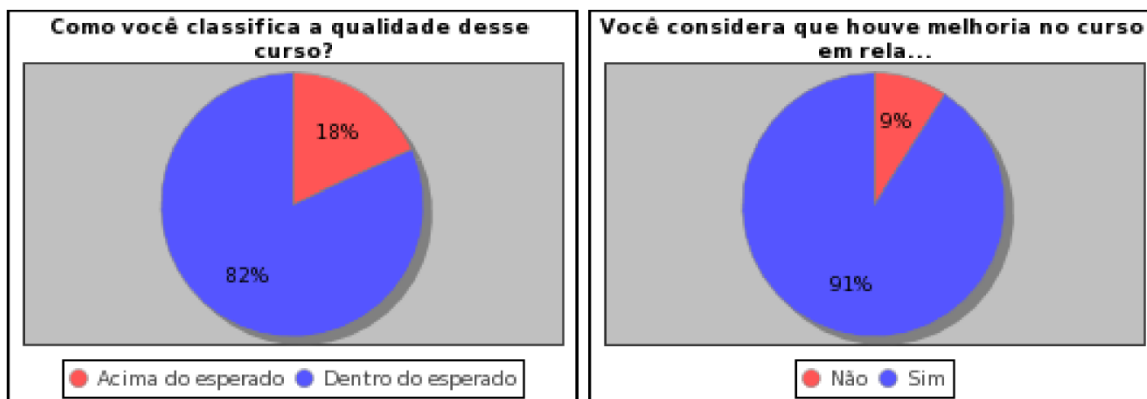
Além disso, realizou-se também a avaliação detalhada por itens a fim de identificar possíveis pontos de melhoria. Nenhum item específico como atendimento da recepção, secretaria, coordenação de cursos, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios práticos, salas de aula e disponibilidade da rede de internet WiFi foi avaliado abaixo do nível mínimo esperado.



Quanto à qualidade do curso, 91% dos estudantes informaram que houveram melhorias em relação ao ano anterior, cerca de 82% consideram que a qualidade do curso está dentro do esperado e 18% que está acima do esperado.

Além disso, disponibilizou-se um campo para que os alunos escrevessem os seus comentários, sugestões e/ou reclamações indicando os três aspectos positivos em relação ao curso, três aspectos que podem ser melhorados, como o curso contribuiu para o ingresso ou progressão no mercado de trabalho e se indicaria para outras pessoas.

Nestes campos, destacam-se como pontos positivos do curso a infraestrutura dos laboratórios, a qualificação e a metodologia de ensino dos professores e a aplicação prática em projetos reais. Como pontos a serem melhorados, tem-se a melhor organização das datas das provas e trabalhos, as trocas de coordenação de curso com o semestre em andamento e o valor dos alimentos na cantina. Por fim, destacaram que o curso contribuiu para o desenvolvimento profissional principalmente pela aplicação prática na solução de problemas reais.

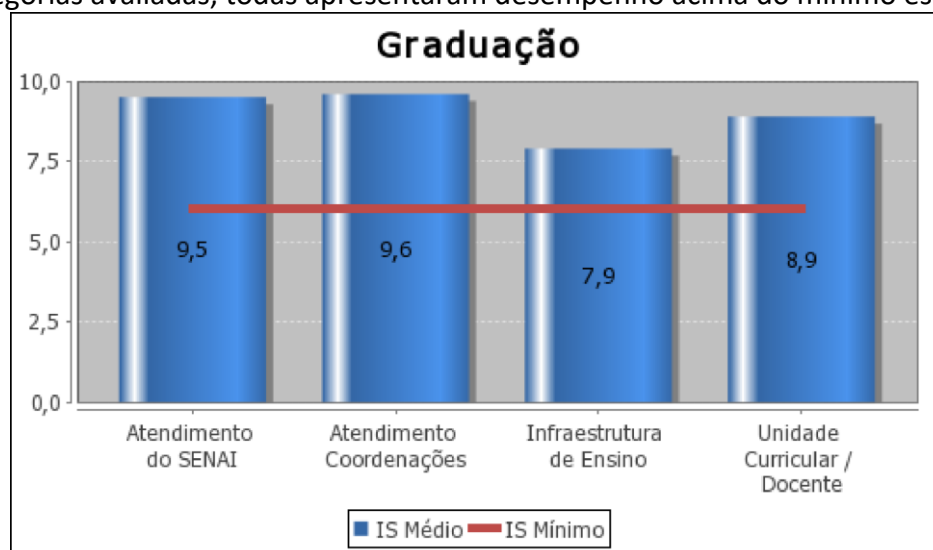


Quais os 3 aspectos positivos do seu curso?	
1 -	Professores muito bem qualificados. Estrutura muito boa para estudo. Sempre apresentando inovações.
2 -	infraestrutura laboratório parceria com instituto
3 -	boa infraestrutura, bons professores, boa comunicação entre aluno e coordenação.
4 -	professores capacitados ambiente intuitivo laboratórios bem equipados
5 -	professores Ambiente laboratórios
6 -	disponibilidade de tecnologia acesso a inovação práticas em aula
7 -	visitas técnicas em empresas Preocupação com o Aluno Aulas dentro do ISI
8 -	professores laboratórios prática
9 -	coordenação, docentes e maquinário/software
10 -	Tolerância ao horário dos alunos; Ambiente é excelente para o aprendizado; Os professores dominam o assunto e demonstram prazer em ensinar.
Quais os 3 aspectos que você acha que precisam ser melhorados no seu curso ou na Faculdade?	
1 -	Internet muito ruim. Mesmo se tratando de uma faculdade, a um acumulo muito grande de trabalhos e provas no final de semestre, porém se organizar uma pouco mais. Troca de coordenação, foram várias em pouco período.
2 -	Unidade curricular mais voltado para as indústrias da região... Mais visitas técnicas Definir um coordenador até o final do curso
3 -	no curso: ajustar a carga horária, 5 anos com apenas 4 aulas por dia não dá certo! Podemos ver o quanto os alunos, estão sofrendo com o horário extra, 6 materias mais TCC. Bem complicado. Já vi cursos de 4 aulas por dia, realizado em 6 anos. Ou 6 aulas por dia, em 5 anos. Na faculdade: cantina, falta de pessoas no caixa, filas demoradas
4 -	mais aulas praticas em laboratórios uma disciplina especifica em projetos integradores
5 -	Internet mais aspectos da indústria nas aulas mas mão na massa
6 -	troca de coordenação excessiva coordenação pedagógica ausente repasso de informações de forma clara
7 -	Nenhum a ser declarado, o curso atende as expectativas
8 -	secretaria pedagógica; troca de coordenação no meio do semestre;

Como o curso contribuiu para o seu ingresso ou progressão no mercado de trabalho?	
1 -	Me ajudou muito , consegui compartilhar e aplicar vários conhecimentos na meu trabalho, acredito que depois de formado surgirá várias oportunidades.
2 -	ainda não teve efeito ou progressão no mercado de trabalho
3 -	Consegui meu emprego atual, por indicação de um docente mais antigo. durante o curso me aprimorei e pude evoluir bastante no trabalho.
4 -	sim, com uma promoção
5 -	Totalmente, tenho tido muitas oportunidades por causa da mecânica
6 -	agregando teoria e prática com ótimos professores
7 -	Contribui diretamente a minha área de trabalho, onde aplico e desenvolvo todas as atividades e teorias que é passado durante as aulas.
8 -	Atuo na área técnica, evoluir na carreira.
9 -	com conhecimentos que ajudarão no mercado de trabalho
10 -	Contribui com o raciocínio e interpretação dos problemas na indústria que é o diferencial de um aluno de engenharia.
11 -	Preparando para novas tecnologias e a importância de inovar.

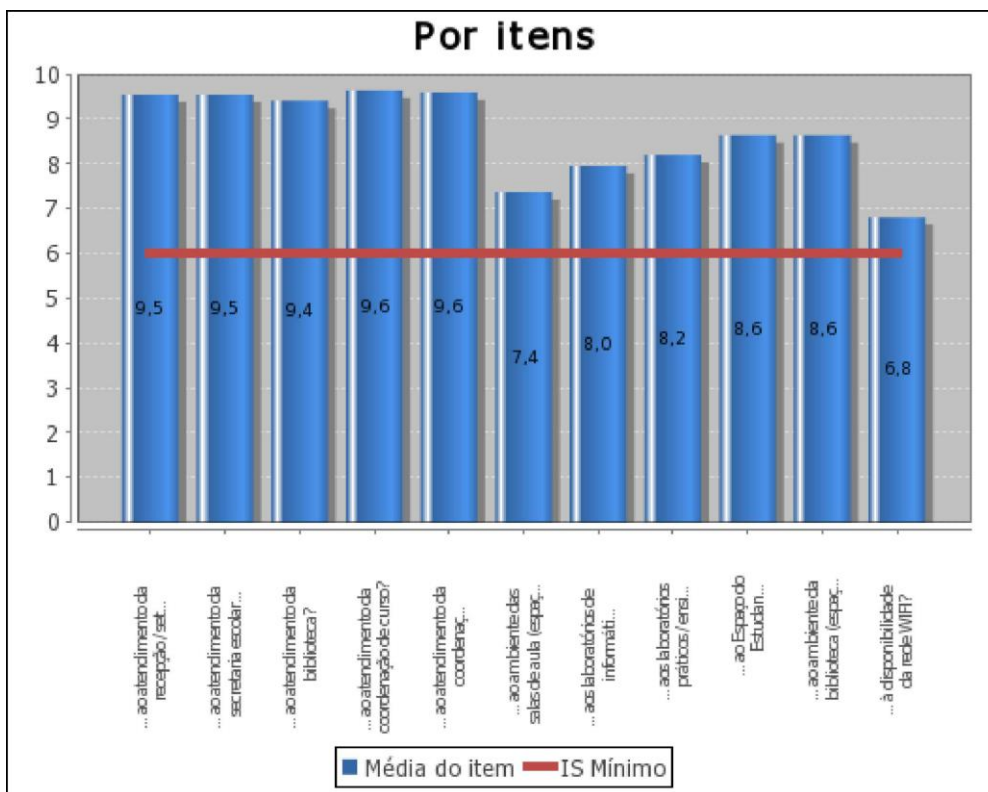
#### IV. Engenharia de Produção

No curso de Engenharia de Produção, a média geral de satisfação dos estudantes das turmas iniciantes em 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022 presente no “Relatório de Avaliação da Satisfação” ficou em 9,02 para o UniSENAI - Campus Joinville. As categorias avaliadas foram os atendimentos do UniSENAI e coordenações, a infraestrutura de ensino e as unidades curriculares com seus respectivos docentes. Nestas categorias avaliadas, todas apresentaram desempenho acima do mínimo esperado.



Além disso, realizou-se também a avaliação detalhada por itens a fim de identificar possíveis pontos de melhoria. Nenhum item específico como atendimento da recepção, secretaria, coordenação de cursos, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios práticos, salas de aula e disponibilidade da rede de internet WiFi foi avaliado abaixo do nível mínimo esperado.

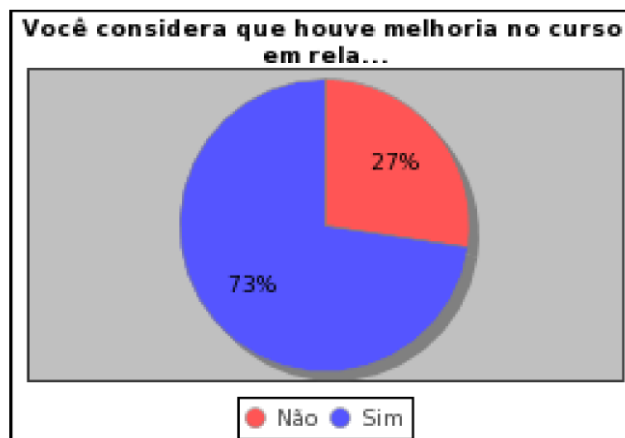
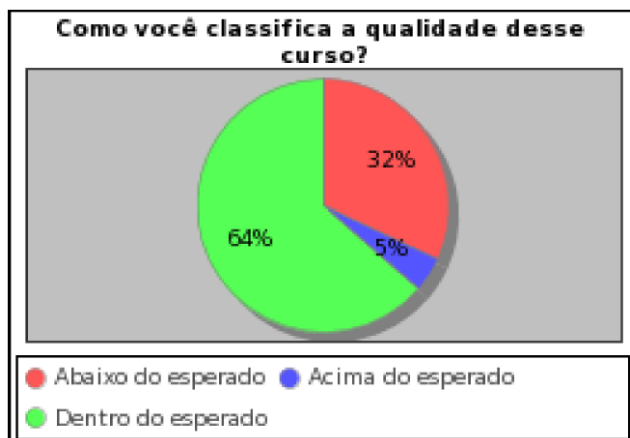




Quanto à qualidade do curso, 73% dos estudantes informaram que houveram melhorias em relação ao ano anterior, cerca de 64% consideram que a qualidade do curso está dentro do esperado, 5% que está acima do esperado e 32% abaixo do esperado.

Além disso, disponibilizou-se um campo para que os alunos escrevessem os seus comentários, sugestões e/ou reclamações indicando os três aspectos positivos em relação ao curso, três aspectos que podem ser melhorados, como o curso contribuiu para o ingresso ou progressão no mercado de trabalho e se indicaria para outras pessoas.

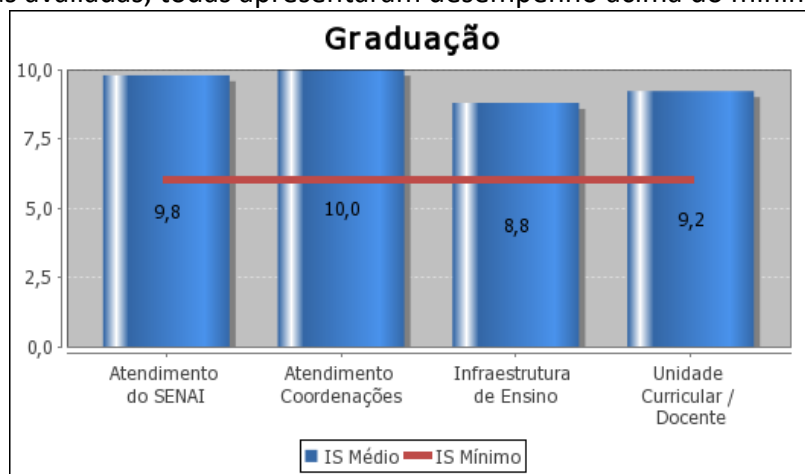
Nestes campos, destacam-se como pontos positivos do curso a infraestrutura dos laboratórios, a qualificação e a metodologia de ensino dos professores e a aplicação prática em projetos reais. Como pontos a serem melhorados, tem-se a melhor organização dos trabalhos, o estacionamento e o valor dos alimentos na cantina. Por fim, destacaram que o curso contribuiu para o desenvolvimento profissional principalmente pela aplicação prática na solução de problemas reais e a ótima reputação do SENAI no mercado de trabalho.



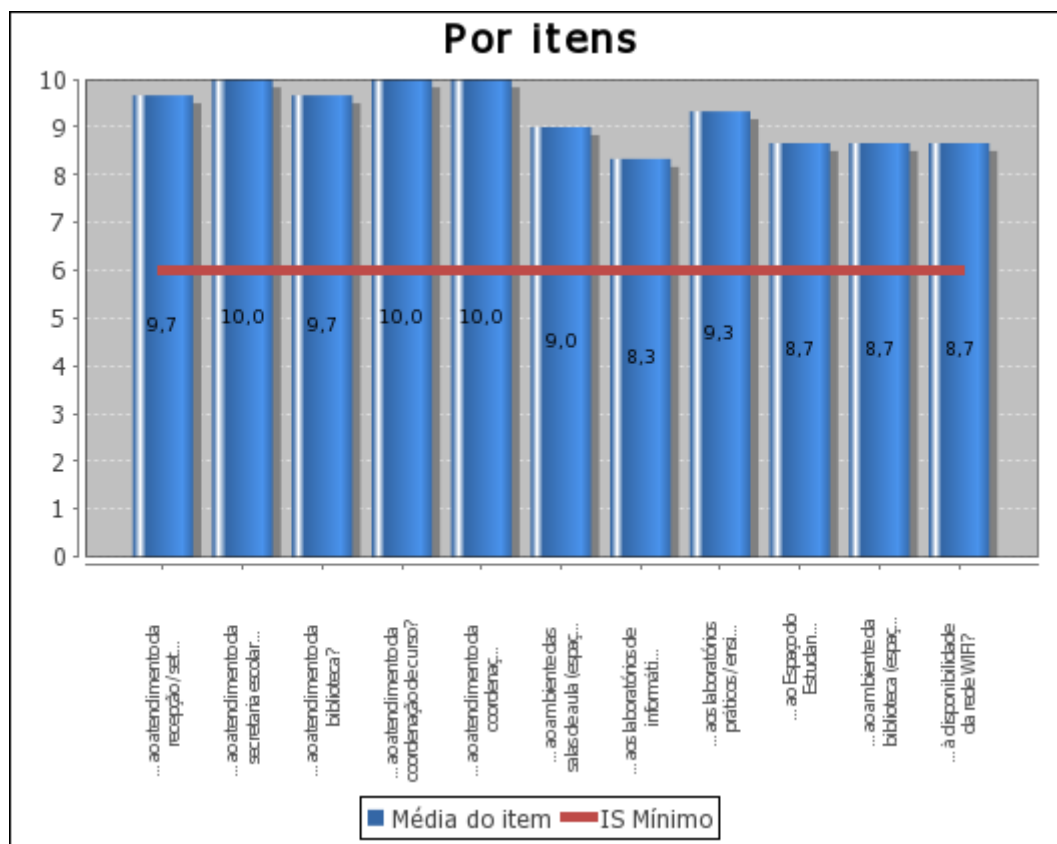
Quais os 3 aspectos positivos do seu curso?	
1 - gabs	
2 - inovação tecnológica laboratórios sistema de ensino moderno	
3 - Valor do curso. Nome do Senai em relação ao mercado de trabalho. Distância entre casa/trabalho e Senai.	
4 - .	
5 - Professores com alto nível de qualidade no ensino Conteúdos aplicados a prática	
6 - Diploma. Valor mais acessível e com diversas bolsas. ...	
7 - TECNOLOGIA INOVAÇÃO PROATIVIDADE	
8 - QUALIDADE,	
9 - Apenas Valor	
Quais os 3 aspectos que você acha que precisam ser melhorados no seu curso ou na Faculdade?	
1 - ndh	
2 - estacionamento infraestrutura nas sala eliminar aulas no sábado	
3 - Falta de conteúdo e tecnologias atualizadas para os acadêmicos. Excesso de trabalhos externos, dificultando o aprendizado.	
Como o curso contribui para o seu ingresso ou progressão no mercado de trabalho?	
1 - heh	
2 - conhecimento prático	
3 - O estar cursando engenharia abre portas no mercado de trabalho.	
4 - .	
5 - Aumentou sem dúvidas a oportunidade dentro da empresa, levando o aprendizado para soluções práticas na empresa.	
6 - Com conhecimento, título de engenheiro e abre porta para estudos mais específicos(pós, etc.)	
7 - ENSINO APLICADO NA PRÁTICA	
8 - ATUAÇÃO EM DIVERSAS AREAS	
9 - Não sei	
10 - Fui indicado no meu trabalho pela primeira coordenadora do curso (Sabrina). Estar cursando engenharia me possibilitou alguns avanços de cargo.	
11 - Reconhecimento na empresa.	
12 - Senai possui nome no mercado, isso ajuda	

## V. Tecnologia em Mecatrônica Industrial

Neste curso, a média geral de satisfação dos estudantes das turmas iniciantes em 2020, 2021 e 2022 presente no “Relatório de Avaliação da Satisfação” ficou em 8,5 para o UniSENAI - Campus Joinville e 9,3 para a unidade vinculada a São Bento do Sul. As categorias avaliadas foram os atendimentos do UniSENAI e coordenações, a infraestrutura de ensino e as unidades curriculares com seus respectivos docentes. Nestas categorias avaliadas, todas apresentaram desempenho acima do mínimo esperado.



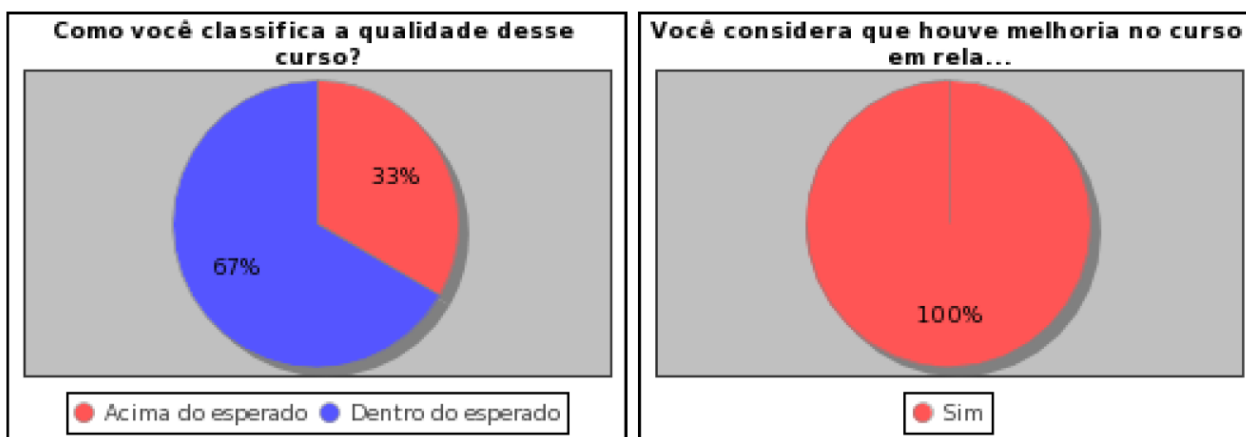
Além disso, realizou-se também a avaliação detalhada por itens a fim de identificar possíveis pontos de melhoria. Nenhum item específico como atendimento da recepção, secretaria, coordenação de cursos, biblioteca, laboratórios de informática, laboratórios práticos, salas de aula e disponibilidade da rede de internet WiFi foi avaliado abaixo do nível mínimo esperado.



Quanto à qualidade do curso, a totalidade dos estudantes informaram que houveram melhorias em relação ao ano anterior, cerca de 67% consideram que a qualidade do curso está dentro do esperado e 33% que está acima do esperado.

Além disso, disponibilizou-se um campo para que os alunos escrevessem os seus comentários, sugestões e/ou reclamações indicando os três aspectos positivos em relação ao curso, três aspectos que podem ser melhorados, como o curso contribuiu para o ingresso ou progressão no mercado de trabalho e se indicaria para outras pessoas.

Nestes campos, destacam-se como pontos positivos do curso a flexibilidade, a metodologia de ensino dos professores e a aplicação prática em projetos reais. Como pontos a serem melhorados, tem-se melhor organização dos projetos integradores e a redução da carga horária de ensino à distância. Por fim, destacaram que o curso contribuiu para o desenvolvimento profissional principalmente pela aplicação prática na solução de problemas reais.



Quais os 3 aspectos positivos do seu curso?
1 - curso que combina mecânica, eletrônica e software. conhecimento prático
2 - equipamento da instituição professores
3 - laboratórios, professores capacitados e reconhecimento no mercado de trabalho.
Quais os 3 aspectos que você acha que precisam ser melhorados no seu curso ou na Faculdade?
1 - a metodologia de ensino focar em quem já trabalha na área e as vezes não dar devida atenção aos que pouco sabem sobre os temas abordados.
2 - projeto integrado poderia se dividido por turma e ter um ensino prévio da matéria a ser tratada
3 - menor número de aulas EAD
Como o curso contribui para o seu ingresso ou progressão no mercado de trabalho?
1 - lido com telemetria, então a parte de Ctp onde poderíamos entrar profundamente nos assuntos de frequência rfid e derivados ficaram um pouco rasos, mas foi de valia.
2 - proporcionando estágio e conhecimentos da área, principalmente práticos
3 - conhecimento das novas tecnologias

#### 4. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A pesquisa de autoavaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2022, foi enviada para o corpo docente e técnico-administrativo da instituição a fim de que as respostas norteasse as ações da equipe da CPA, coordenação de cursos e direção para a melhoria contínua dos processos e permitindo uma aproximação entre direção, coordenadores, docentes e estudantes.

As respostas da pesquisa foram de forma anônima, sendo necessária a utilização do e-mail institucional apenas para a garantia de que uma única resposta seja registrada por colaborador. O e-mail não é coletado a fim de garantir o anonimato e a lisura da pesquisa. O tempo máximo para o preenchimento desta autoavaliação é de aproximadamente 15 minutos, sendo coletados os dados e avaliados os seguintes quesitos:

- I. Informações pessoais (tipo de contrato de trabalho, local de trabalho, modalidade de atuação);
- II. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- III. Prática docente;
- IV. Coordenação de cursos;
- V. Gerência do UniSENAI - Campus Joinville;
- VI. Coordenação pedagógica;
- VII. Pesquisa;
- VIII. Responsabilidade social;
- IX. A comunicação com a sociedade;
- X. Políticas de pessoal;

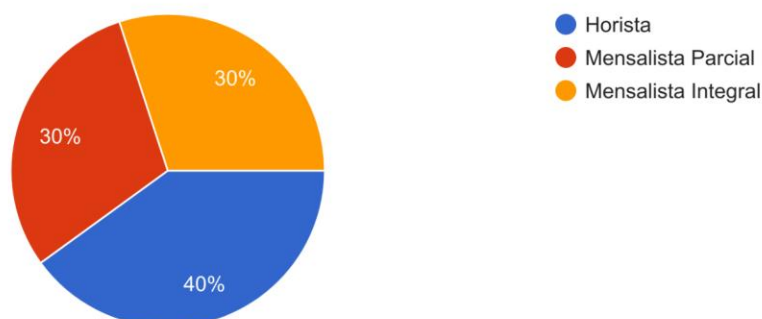
- XI. Organização e gestão institucional;
- XII. Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca;
- XIII. Planejamento e avaliação;
- XIV. Políticas de atendimento ao estudante.

## VI. Informações pessoais

A pesquisa de Autoavaliação Institucional, disponível no link: <https://forms.gle/PvzZewJy6bUfVbS76>, foi respondida por dez colaboradores, destes quatro possuem o contrato de trabalho na modalidade horista, três na modalidade mensalista integral (40h) e três como mensalista parcial (20h). Todos eles estão lotados na unidade do campus de Joinville, conforme as as figuras abaixo.

Informe seu tipo de contrato de trabalho com o UniSENAI:

10 respostas



Informe seu local de trabalho:

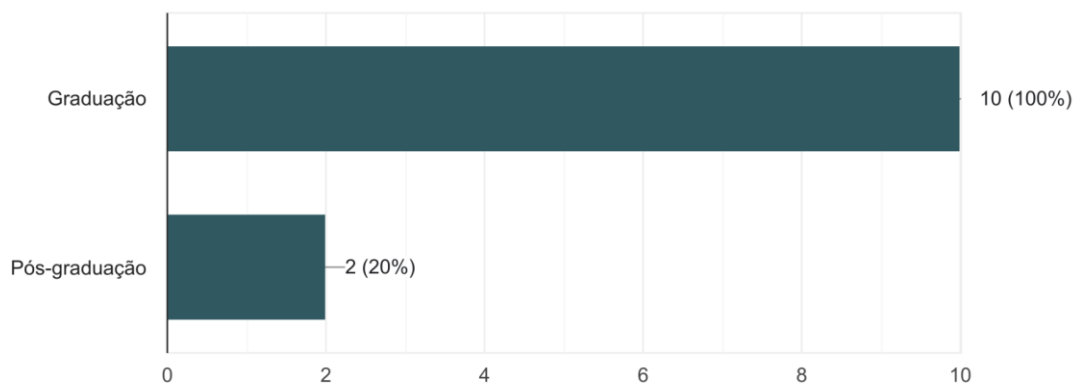
10 respostas



Ainda quanto à atuação docente, 100% dos docentes atuam na graduação e 20% também atuam nos cursos de pós-graduação do UniSENAI - Campus Joinville.

Você atua em qual (ou quais) modalidades?

10 respostas



## VII. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

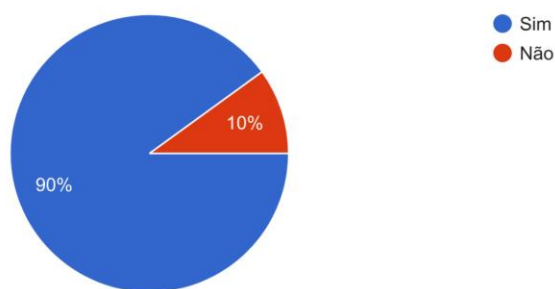
Com relação ao campo sobre a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), 90% dos respondentes informaram que leram completamente ou parte do texto do PDI e todos informaram que os objetivos e finalidades do UniSENAI - Campus Joinville são retomados em reuniões de planejamento de semestre.

Destes, 80% informaram que a instituição sempre oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e considera que o ensino nos cursos em que leciona estão alinhados com as necessidades do mercado de trabalho.

Além disso, com relação ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), 90% dos respondentes conhecem o conceito atual do curso em que leciona neste exame.

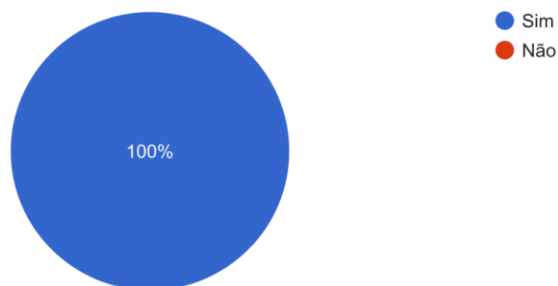
Já leu o texto ou parte do texto do PDI?

10 respostas



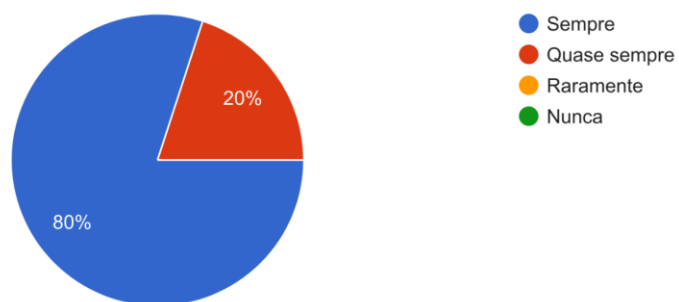
Os objetivos e finalidades do UniSENAI campus Joinville são retomados em reuniões de planejamento de semestre?

10 respostas



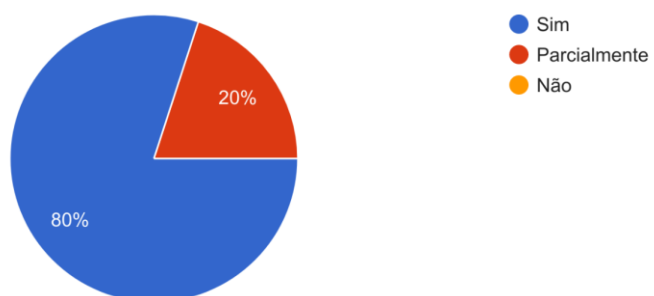
O Centro Universitário oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

10 respostas



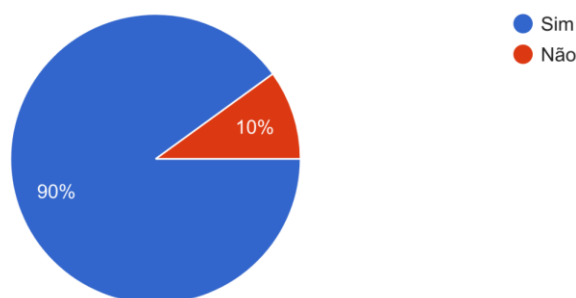
Você considera o ensino no(s) curso(s) em que leciona alinhado às necessidades do mercado?

10 respostas



Você conhece o conceito atual do(s) Curso(s) em que leciona no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)?

10 respostas



### VIII. Avaliação docente

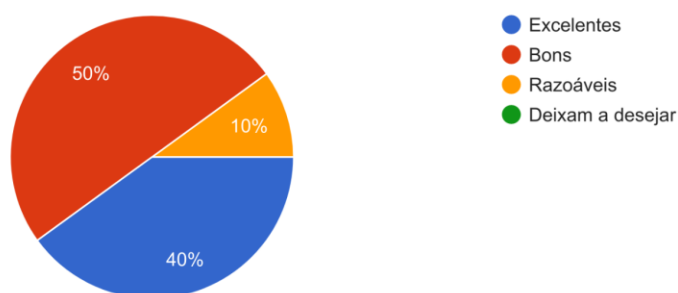
No campo da pesquisa reservado para a avaliação da prática docente, 40% dos respondentes informaram que os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para a utilização e atualização das práticas pedagógicas eficientes são excelentes, 50% consideram bons e 10% consideram razoáveis. Nenhum docente considerou que deixasse a desejar.

Todos os docentes respondentes informaram que atualizam o seu plano de ensino regularmente, propõem variados instrumentos de avaliação e utilizam metodologias ativas no processo de ensino. Com relação à totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a unidade curricular, 80% consideram que está adequada ao projeto do curso e 20% consideram estar parcialmente adequada.

Ademais, 90% dos respondentes informaram conhecer o planejamento das demais unidades curriculares do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar e utilizam algum plano diário para planejar as suas aulas.

Os estímulos institucionais oferecidos aos docentes para utilização e atualização de práticas pedagógicas eficientes são:

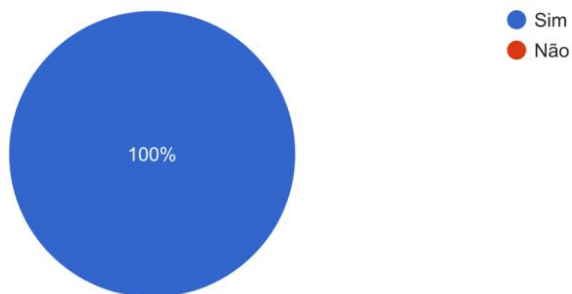
10 respostas





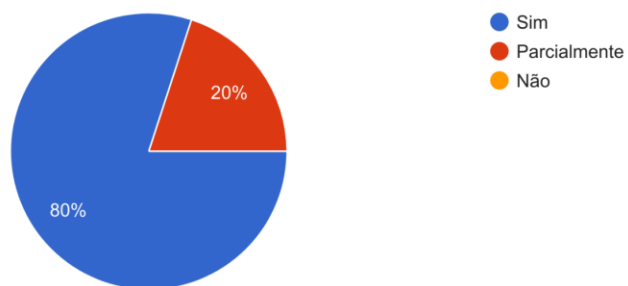
Você atualiza regularmente o seu plano de ensino?

10 respostas



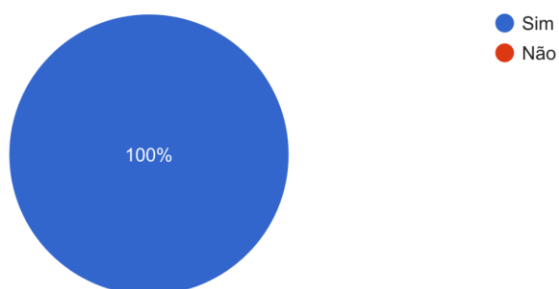
A totalidade dos conteúdos e carga horária prevista para a UC está adequada ao Projeto do Curso?

10 respostas



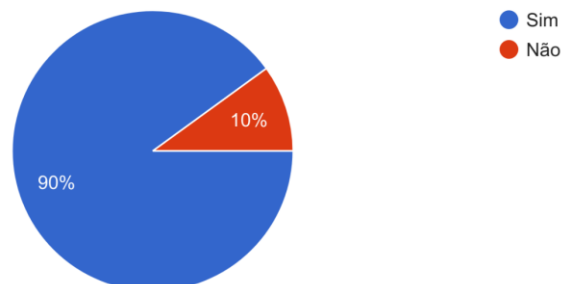
Você propõe variados instrumentos de avaliação (provas, trabalhos, gamificação, seminários, projeto integrador)?

10 respostas



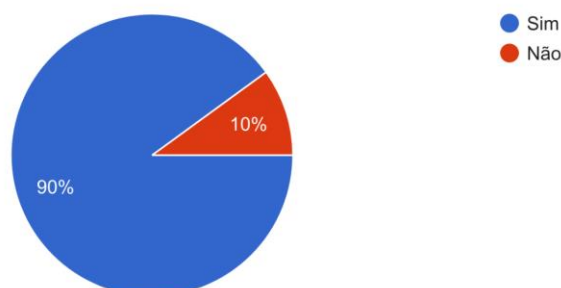
Você conhece o planejamento das demais UCs do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar?

10 respostas



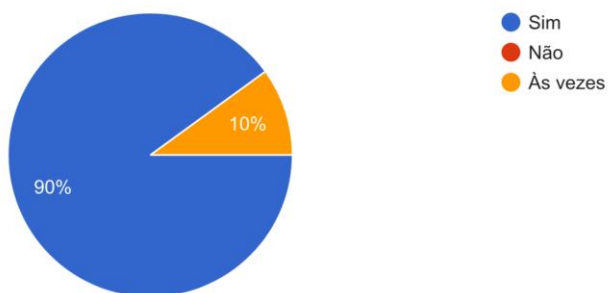
Você utiliza algum plano diário, para planejar sua aula?

10 respostas



Você utiliza metodologias ativas no seu processo de ensino?

10 respostas

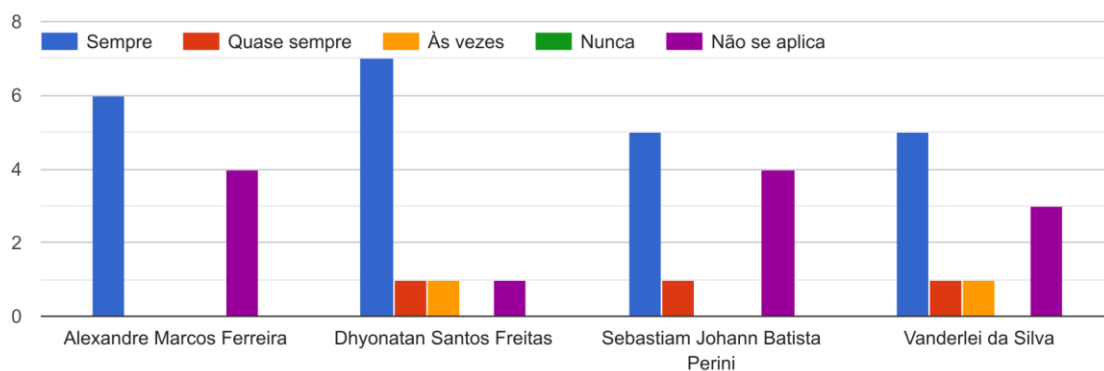


## IX. Coordenação de cursos

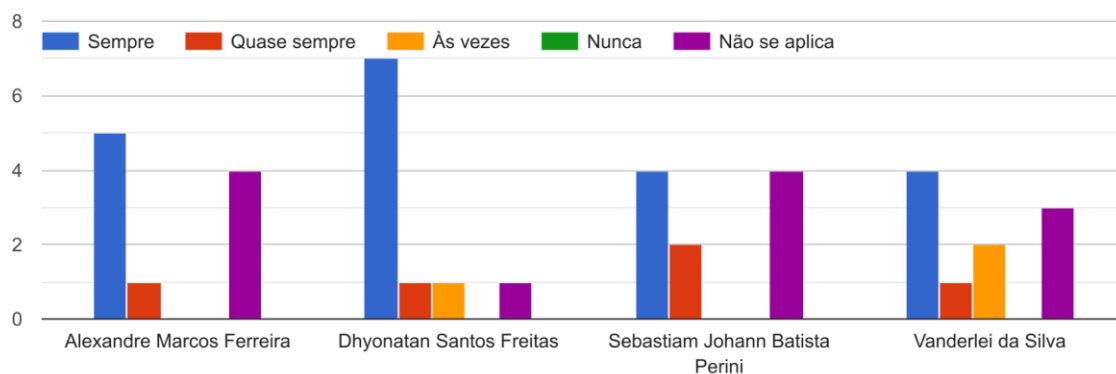
No campo da pesquisa reservado para a avaliação da coordenação de cursos, a grande maioria dos docentes respondentes informaram que o coordenador do curso ao qual eles lecionam sempre estão empenhados no desenvolvimento, na qualidade do curso e encaminham as soluções para os problemas surgidos

Além disso, com relação ao relacionamento e a acessibilidade do coordenador de cursos com os docentes respondentes, tem-se que a maioria considera ter um bom relacionamento e possui acessibilidade com o coordenador.

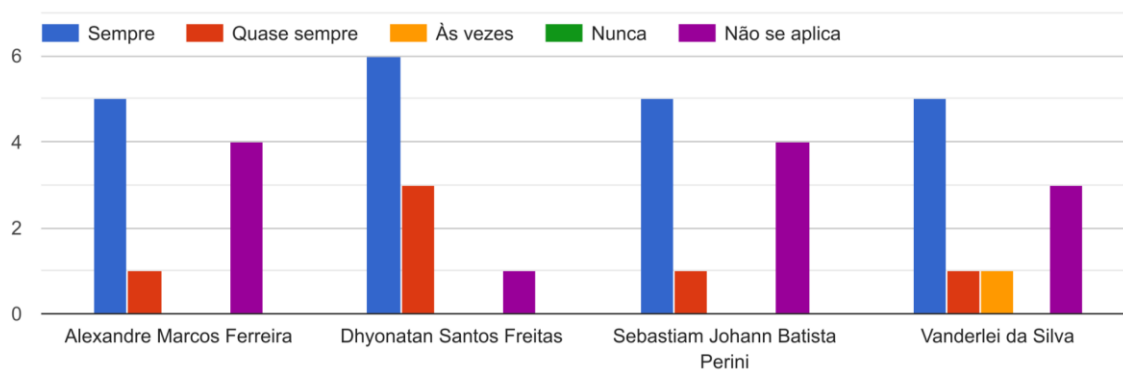
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?



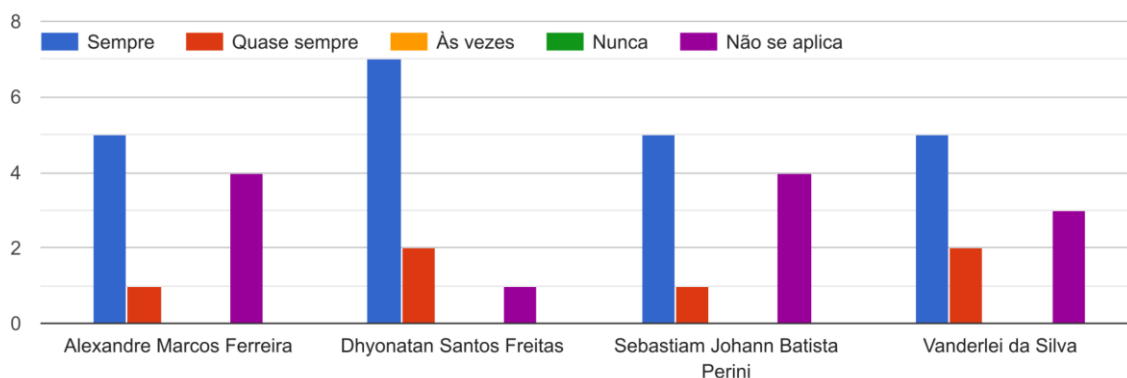
O coordenador do curso encaminha soluções para os problemas surgidos no curso?



O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes?



O coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes?



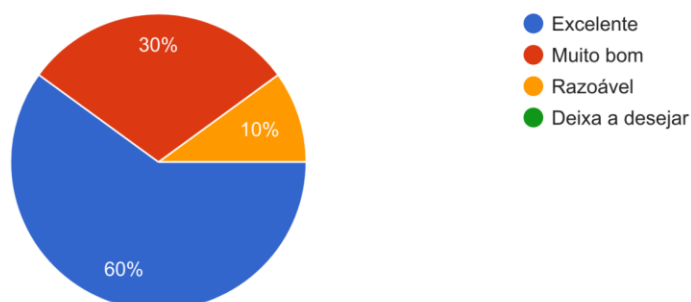
## X. Gerência do UniSENAI - Campus Joinville

Neste campo da pesquisa, a gerência do campus é avaliada pelos docentes respondentes. Todos eles informaram que a gerência relaciona-se muito bem com todos os docentes. Com relação ao interesse da gerência na solução de problemas ou dificuldades dos docentes, 60% avaliaram como excelente, 30% como muito bom e 10% como razoável.

Por fim, 80% dos respondentes informaram que a gerência divulga e promove o acesso aos documentos da IES, como o PDI e Regimento da Faculdade.

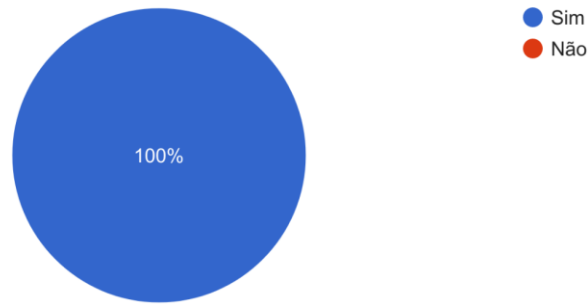
O interesse da gerência do UniSENAI - Campus Joinville na solução de problemas ou dificuldades dos docentes é:

10 respostas



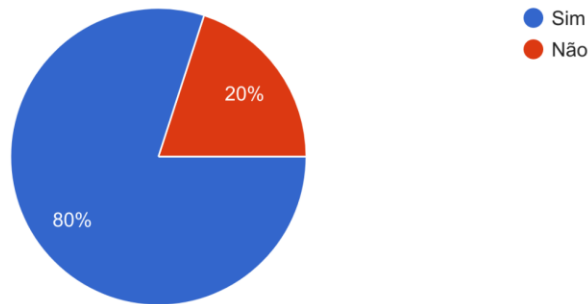
A gerência do UniSENAI - Campus Joinville relaciona-se bem com os docentes?

10 respostas



A gerência divulga, promove o acesso/conhecimento aos documentos da IES, como PDI e Regimento da Faculdade?

10 respostas

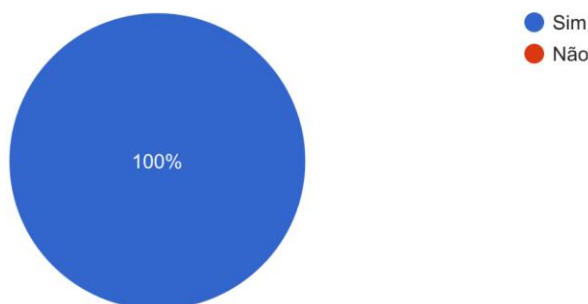


## XI. Coordenação pedagógica

Neste campo da pesquisa, a coordenação pedagógica é avaliada pelos docentes respondentes. Todos eles informaram que a coordenação pedagógica é atuante no apoio, orienta e apoia o trabalho dos docentes. Destes, 80% informaram que a coordenação pedagógica é atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe e que colabora na formação e atualização de práticas docentes.

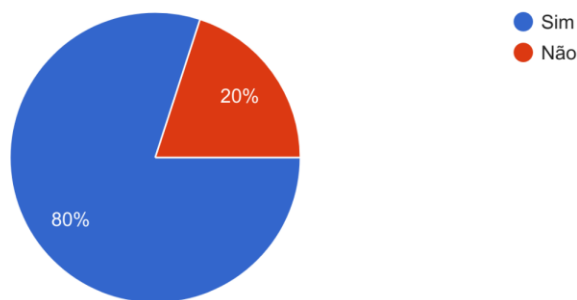
A coordenação pedagógica é atuante no apoio discente?

10 respostas



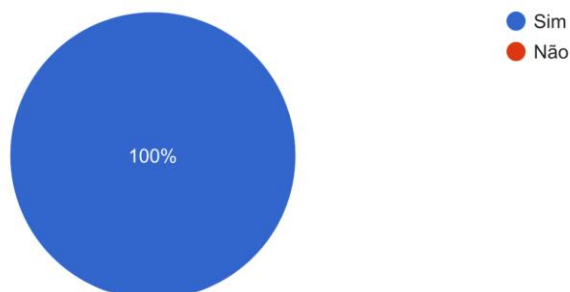
É atuante no feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe?

10 respostas



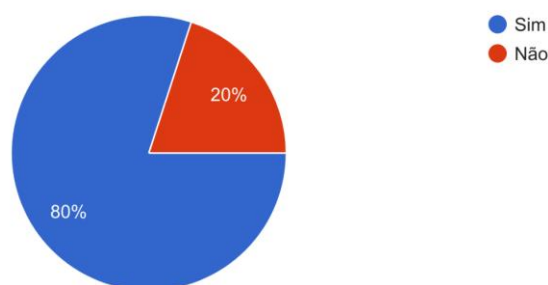
Orienta e acompanha o trabalho docente?

10 respostas



Colabora na formação e atualização de práticas docentes?

10 respostas



## XII. Pesquisa científica

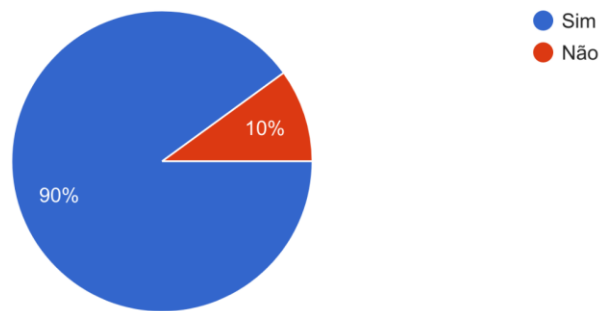
Com relação à pesquisa e desenvolvimento de publicações científicas, 90% dos docentes respondentes informaram conhecer o PROFAB, grupo de pesquisa do UniSENAI - Campus Joinville, e que a instituição divulga editais de publicação científica e participação em congressos/eventos científicos.

Além disso, são avaliados os estímulos da instituição à produção científica e intelectual de seus docentes. Neste campo, 30% dos respondentes informaram que os estímulos são excelentes, 40% muito bons e 20% que deixam a desejar.

Por fim, 60% dos respondentes informaram que estão envolvidos em algum tipo de pesquisa científica na instituição, os outros 40% não estão.

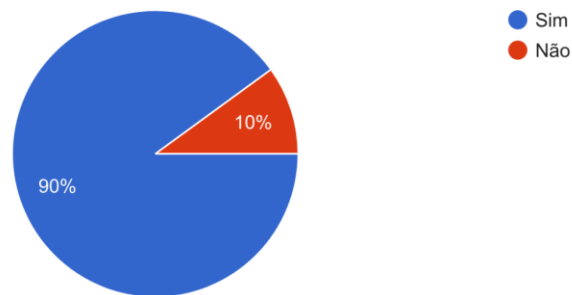
Você conhece o PROFAB - Grupo de Pesquisa do UniSENAI - Campus Joinville?

10 respostas



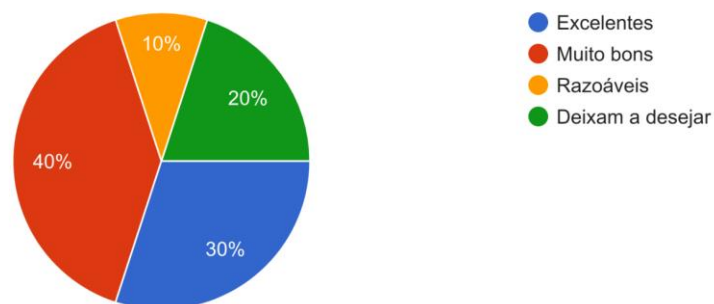
A instituição divulga editais de publicação científica e de participação em congressos/eventos científicos?

10 respostas



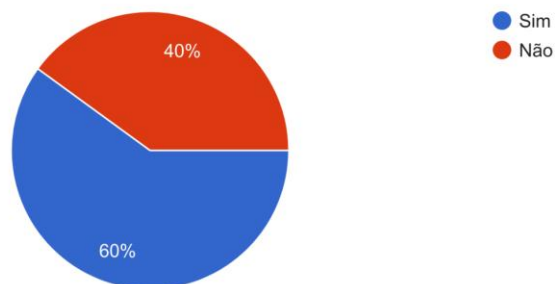
Os estímulos da Faculdade à produção científica e intelectual de seus docentes são:

10 respostas



Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição?

10 respostas



### XIII. Responsabilidade social

Outro campo avaliado foi da relação do UniSENAI - Campus Joinville com a responsabilidade social. Todos os docentes respondentes informaram que existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na instituição. Destes, 80% informaram que a política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais (PNE).

Além disso, 30% informaram desconhecer o responsável pelo Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI). E a maioria informou conhecer os projetos da instituição voltados para a responsabilidade social e sustentabilidade ambiental.

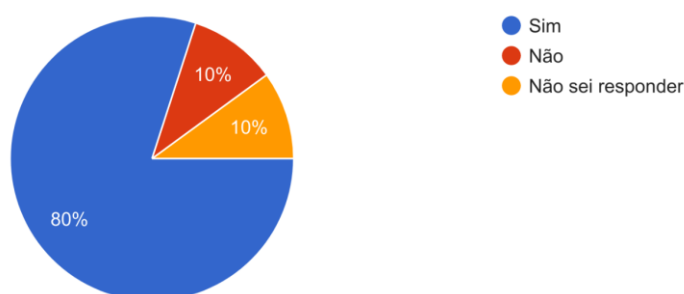
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida no UniSENAI - Campus Joinville?

10 respostas



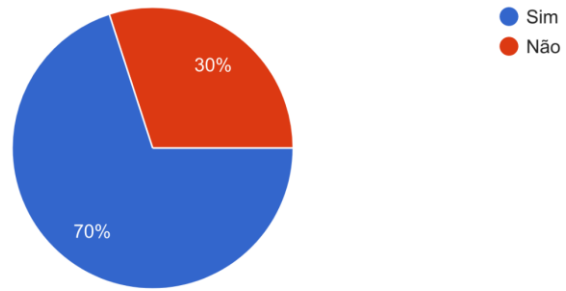
A política institucional favorece a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais?

10 respostas



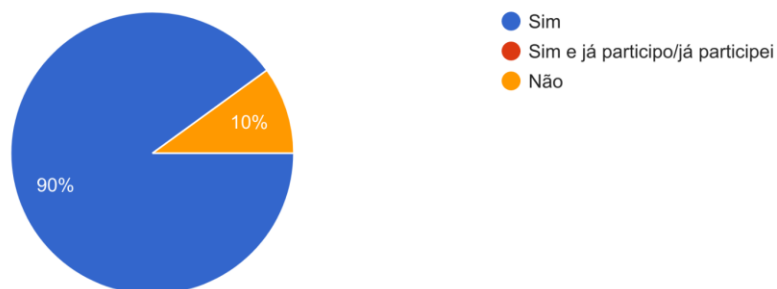


Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa SENAI de ações inclusivas na instituição?  
10 respostas



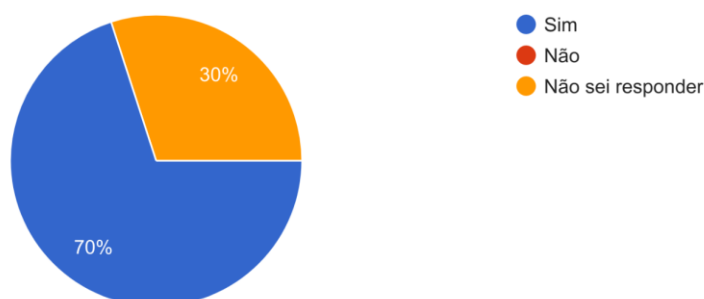
Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social?

10 respostas



O UniSENAI desenvolve ações voltadas à sustentabilidade ambiental?

10 respostas



#### XIV. A comunicação com a sociedade

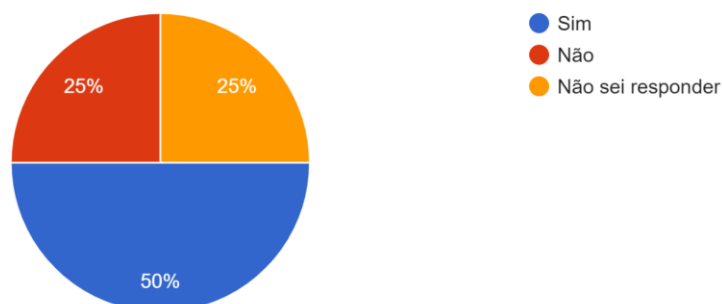
Neste campo, é avaliada a percepção dos docentes em relação à comunicação da instituição com a sociedade e o entendimento da comunidade em relação ao UniSENAI - Campus Joinville. Metade dos docentes respondentes da pesquisa consideram que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pela instituição de ensino superior. Já a outra metade não sabe responder ou considera que a comunidade externa não tem conhecimento dos cursos oferecidos pelo UniSENAI.

Com relação a publicidade do UniSENAI nos meios de comunicação locais (TV, rádio, jornais, internet, redes sociais etc), metade dos respondentes consideram que raramente esta comunicação é realizada.

Por fim, a qualidade da comunicação interna na instituição foi avaliada pela maioria como quase sempre. Destaca-se então a necessidade de melhorias na comunicação interna com os docentes/discentes e na publicidade externa a fim de que a comunidade conheça e se interesse mais pelas atividades do UniSENAI - Campus Joinville.

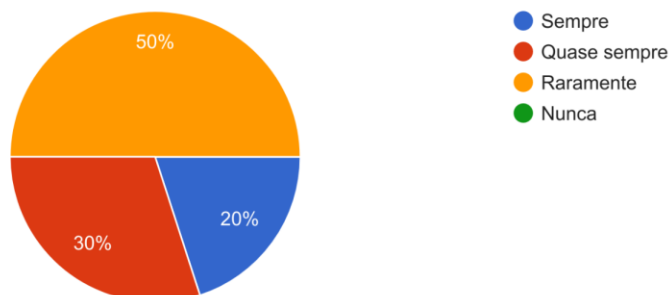
Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pelo UniSENAI?

8 respostas



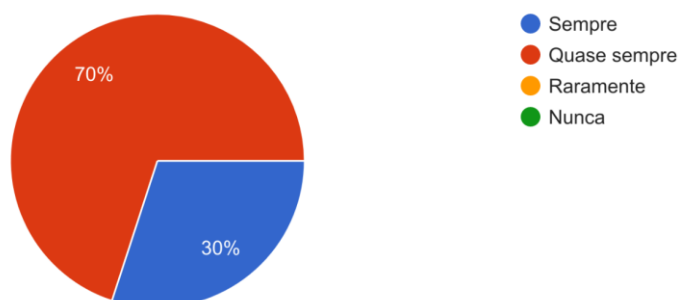
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da Faculdade?

10 respostas



As informações internas da Faculdade e da instituição são compartilhadas de maneira satisfatória?

10 respostas



## XV. Políticas de pessoal

Neste campo, são avaliadas as percepções dos docentes respondentes com relação às condições de trabalho, incentivo ao desenvolvimento profissional, feedback quanto às avaliações, interação entre os docentes, critérios para a progressão funcional e a satisfação em fazer parte do corpo docente do UniSENAI - Campus Joinville.

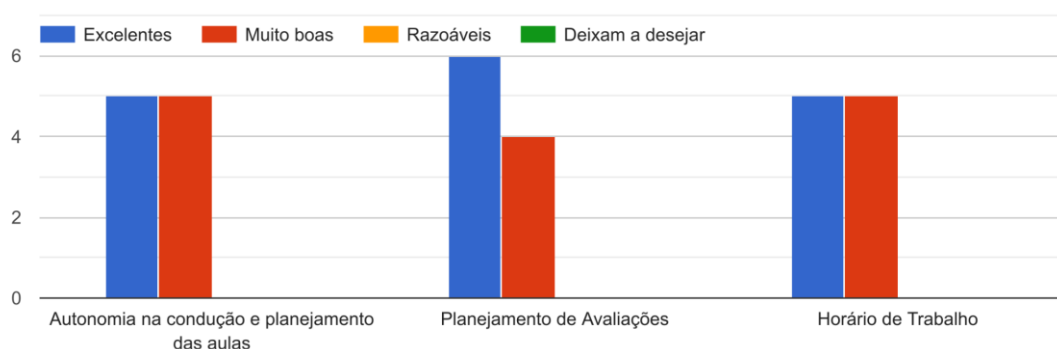
Todos os docentes respondentes informaram que a coordenação promove o feedback quanto aos

comentários e avaliações dos discentes. A maioria considera excelente a interação entre os docentes da instituição como excelente ou muito bom.

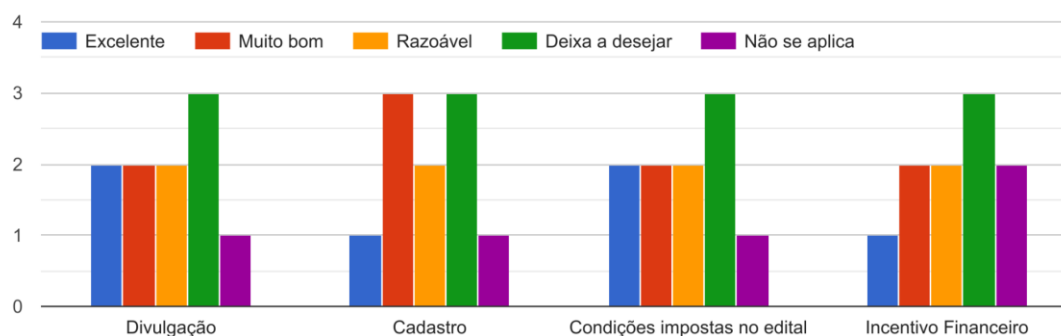
No quesito critérios para a progressão funcional na instituição, 60% dos docentes respondentes consideram que os critérios não são claros e efetivos. Além disso, 70% considera estar muito satisfeito em fazer parte do corpo docente do UniSENAI - Campus Joinville. As condições de trabalho na instituição foram consideradas satisfatórias em sua maioria.

Por fim, com relação ao Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP), a grande maioria dos docentes mensalistas respondentes informaram insatisfação quanto a divulgação, o cadastro, as condições impostas no edital e ao incentivo financeiro.

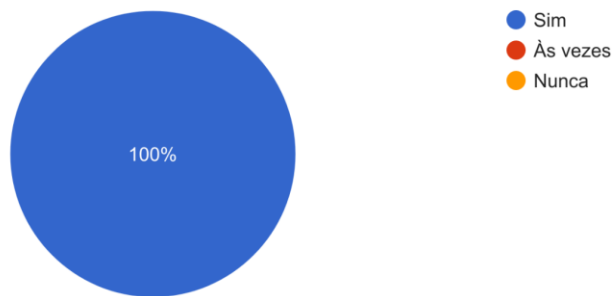
Em relação às condições de trabalho oferecidas pelo UniSENAI - Campus Joinville:



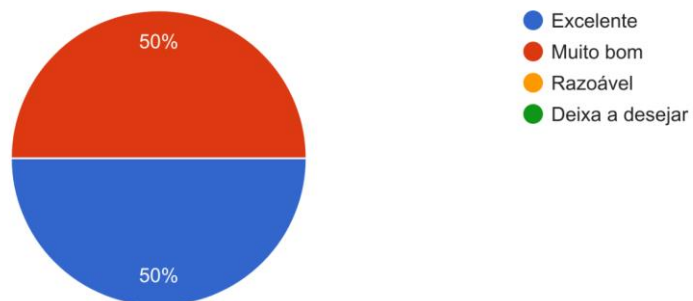
Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes mensalistas.



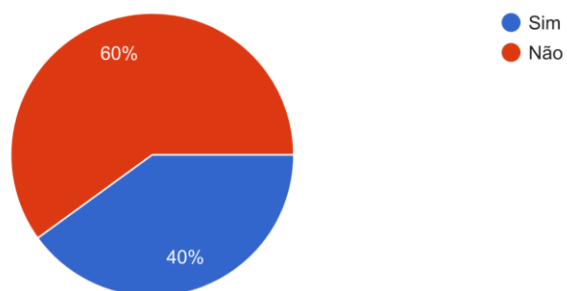
A coordenação promove feedback aos docentes quanto a comentários e avaliações de discentes?  
10 respostas



Como você classifica a interação entre os docentes do UniSENAI:  
10 respostas

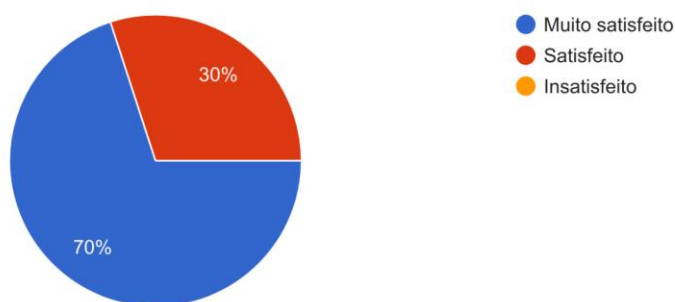


Os critérios para a Progressão Funcional na instituição são claros e efetivos?  
10 respostas



Seu nível de satisfação em fazer parte do corpo docente do UniSENAI - Campus Joinville:

10 respostas



## XVI. Organização e gestão institucional

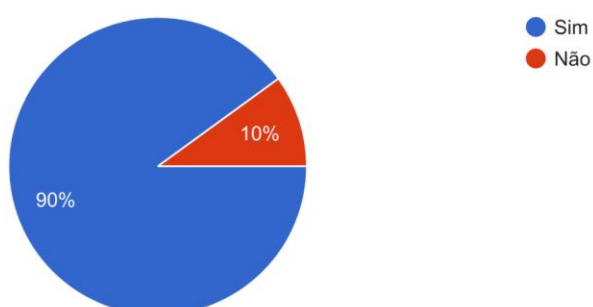
Neste campo, são avaliadas as percepções dos docentes respondentes com relação ao conhecimento do organograma da instituição, a utilização dos procedimentos administrativos na Intranet, a eficiência do atendimento dos colaboradores de outros setores da instituição e a ação da direção quanto às reivindicações dos docentes.

A grande maioria dos docentes respondentes informou ter conhecimento do organograma da instituição e saber localizar as informações sobre os processos administrativos na Intranet. Além disso, a maioria informou que a direção acompanha as reivindicações dos docentes em sua totalidade ou parcialmente.

Por fim, destaca-se a percepção dos docentes respondentes quanto à eficiência dos colaboradores dos diversos setores do UniSENAI - Campus Joinville. O setor de gestão de pessoas foi o melhor avaliado, estando como um ponto de atenção de melhorias para os setores de relação com o mercado e manutenção predial.

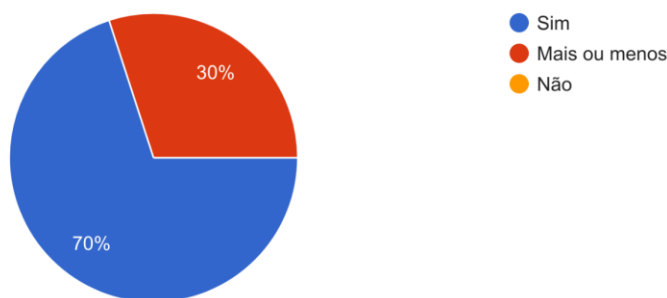
Você conhece o organograma do UniSENAI?

10 respostas

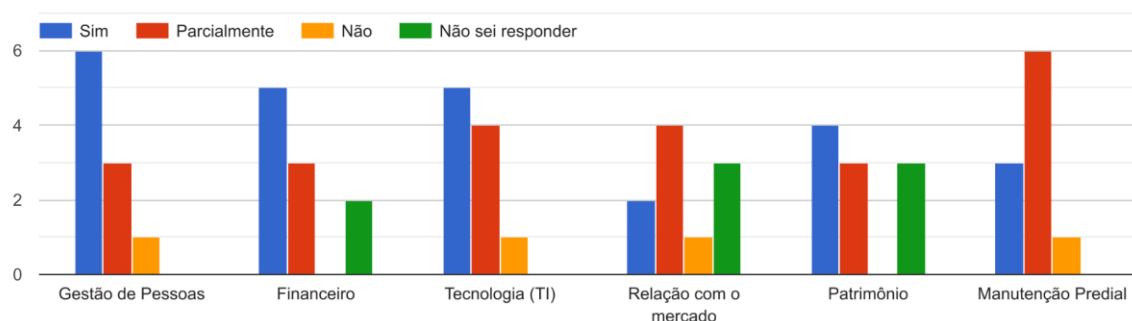


Sabe localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da instituição?

10 respostas

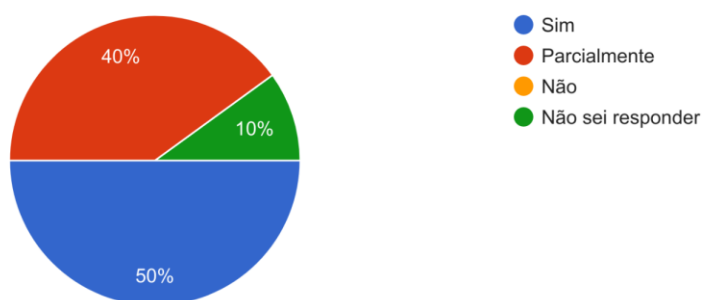


O atendimento dos colaboradores nos diversos setores da instituição é eficiente?



A direção da unidade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?

10 respostas



## XVII. Infraestrutura, física, tecnológica e biblioteca

Neste campo, são avaliadas as percepções dos docentes respondentes com relação a condições de acesso e segurança, as salas de aula, os equipamentos de laboratórios de informática e específicos, suporte, o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a internet e a biblioteca.

A grande maioria dos docentes respondentes consideram que a instituição oferece condições adequadas de acesso e segurança, disponibiliza suporte técnico aos docentes durante as aulas e que os serviços oferecidos pela biblioteca são satisfatórios.

Em sua totalidade, os docentes respondentes informaram que os equipamentos de laboratório de informática são adequados e suficientes para o uso e que o AVA favorece os aspectos à orientação de

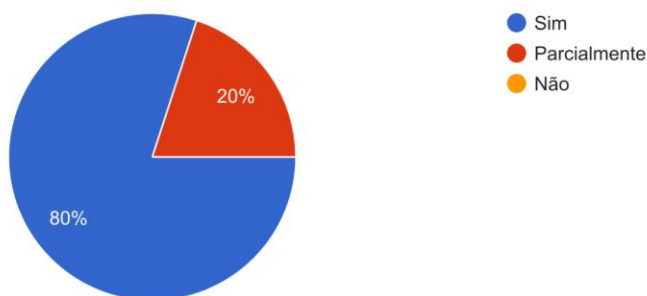
aprendizagem como um todo.

Na infraestrutura das salas de aula, tem-se como ponto de atenção para melhorias no mobiliário, na manutenção, conservação, computador e projetor. Os laboratórios em geral atendem às necessidades dos docentes e estudantes, podendo destacar um ponto de melhoria nos de eletrônica e automação.

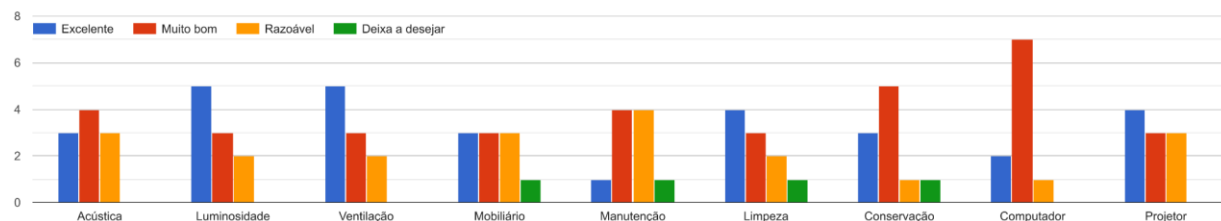
Por fim, é avaliada a internet no UniSENAI - Campus Joinville, onde a grande maioria dos docentes respondentes evidenciaram a sua insatisfação indicando os diversos critérios que deixam a desejar, destacam-se: a velocidade, o acesso/disponibilidade, a estabilidade e a configuração.

A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança?

10 respostas



Sobre as salas de aula:



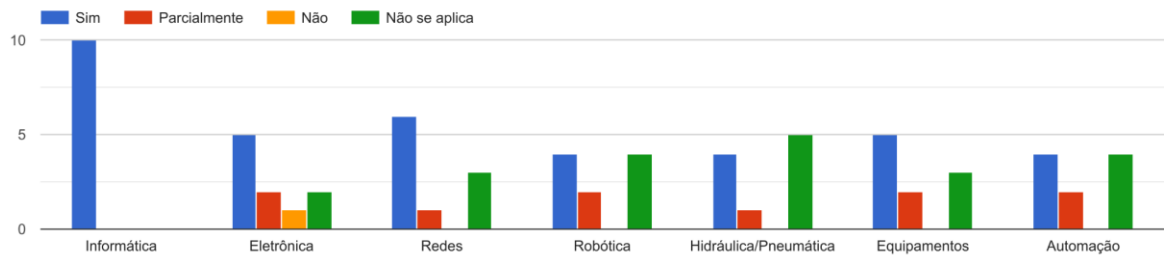
Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

10 respostas



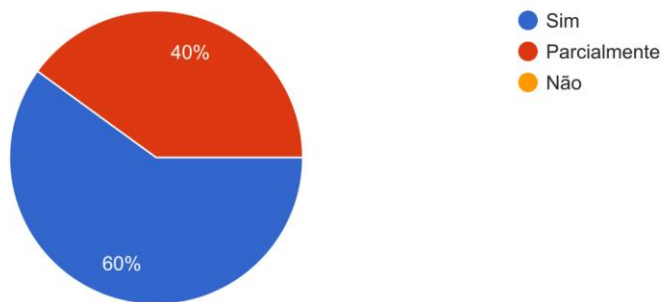


Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente?



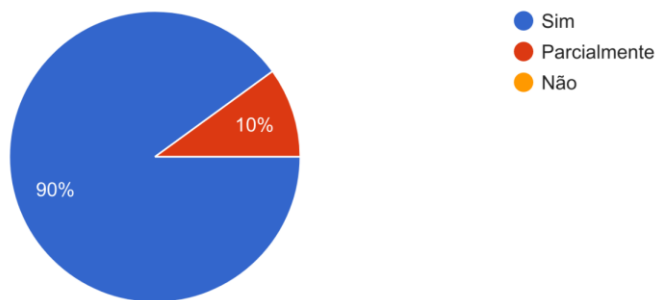
A faculdade disponibiliza suporte técnico ao docente durante as aulas?

10 respostas

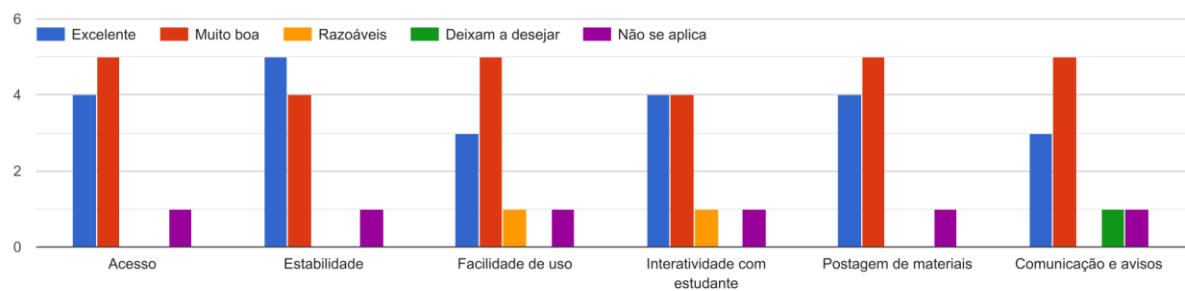


O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?

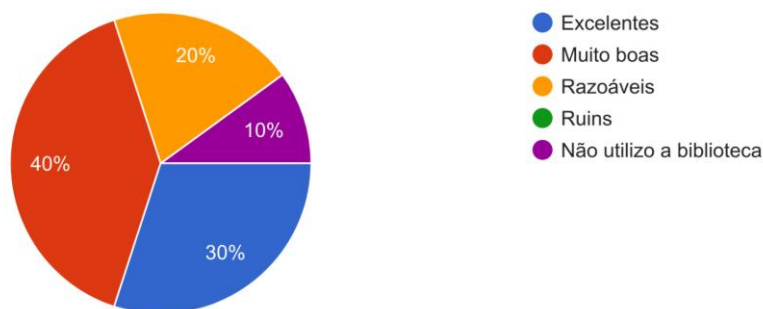
10 respostas



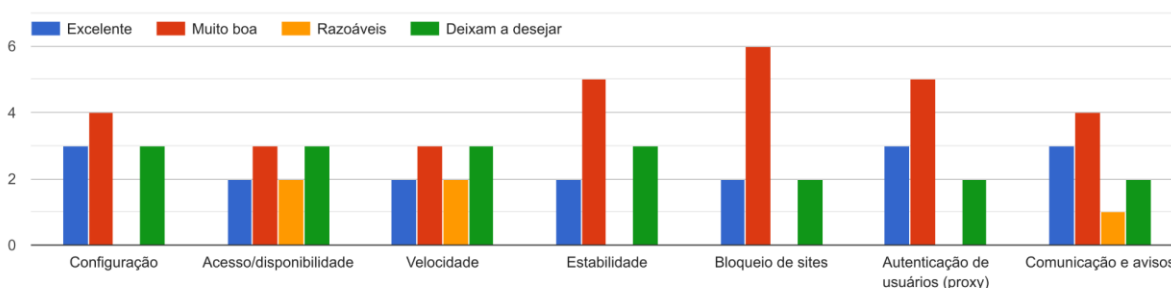
Sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado pela faculdade, como você avalia os seguintes quesitos:



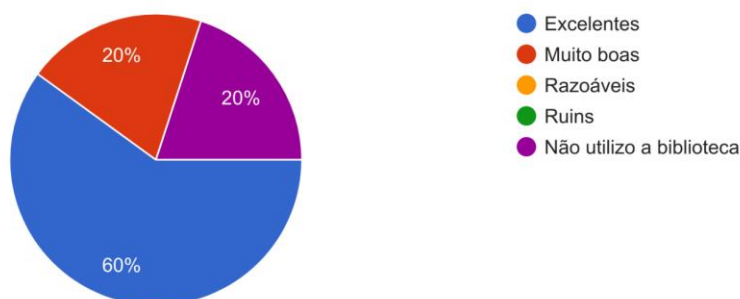
A quantidade e a atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca são:  
10 respostas



Sobre a internet disponível no UniSENAI - Campus Joinville, como você avalia os seguintes quesitos:



Os serviços de atendimento da biblioteca para consulta, reserva e empréstimo de obras são:  
10 respostas



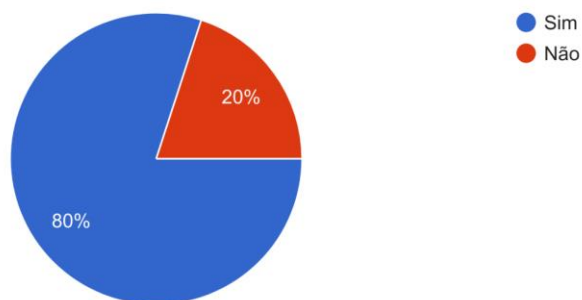
## XVIII. Planejamento e avaliação

Neste campo, são avaliadas as percepções dos docentes respondentes com relação ao conhecimento do Regimento Interno da instituição, o conhecimento da equipe da CPA e a importância do sistema de autoavaliação do UniSENAI - Campus Joinville.

Em sua maioria, 80% dos docentes respondentes informaram ter conhecimento do regimento interno da instituição, conhecer a atual equipe da CPA e considerar importante o sistema de autoavaliação.

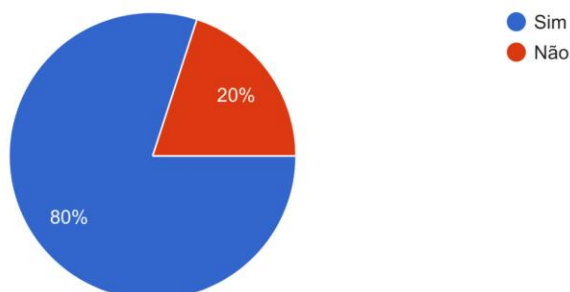
Você conhece o Regimento Interno da Faculdade?

10 respostas



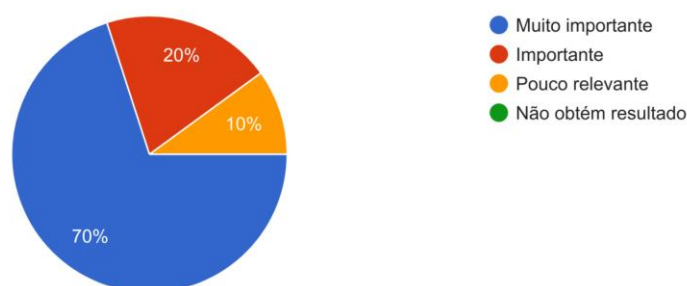
Você conhece a atual equipe da CPA?

10 respostas



Na sua opinião, qual a importância do sistema de autoavaliação da faculdade?

10 respostas



## XIX. Políticas de atendimentos aos estudantes

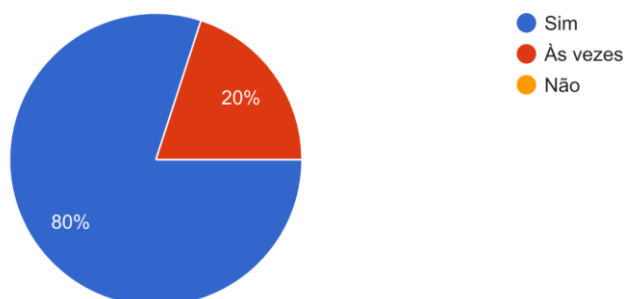
Finalizando a pesquisa de autoavaliação institucional aplicada aos docentes, é apresentado o campo de políticas de atendimento aos estudantes onde é avaliado se o docente busca apoio pedagógico de acordo com as necessidades específicas em sala de aula, sobre o conhecimento da disponibilização de bolsas de estudos aos discentes, do apoio financeiro à participação em eventos e o conhecimento da secretaria acadêmica da instituição.

A grande maioria dos docentes que responderam ao questionário informaram que buscam apoio pedagógico diante das necessidades específicas nas aulas, conhecem os programas de bolsas de estudo disponibilizadas aos discentes e conhecem a secretaria acadêmica responsável pelo atendimento dos alunos da instituição.

Destaca-se o campo de incentivo e apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes. Neste campo, 30% dos docentes informaram não saber responder sobre tal programa de incentivo e apoio.

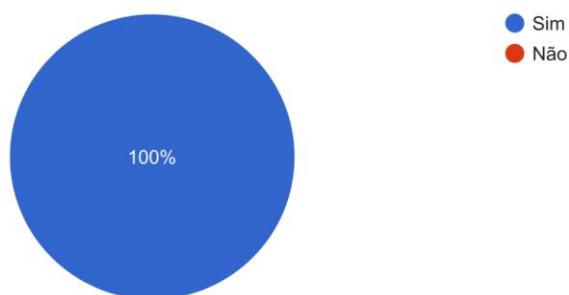
Você busca apoio pedagógico diante de necessidades específicas de acadêmicos com relação ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais nas aulas?

10 respostas



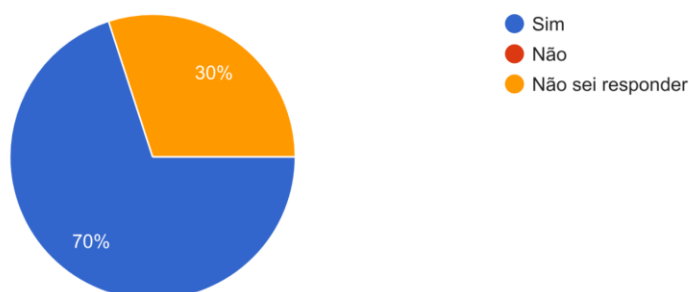
Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizadas aos discentes?

10 respostas



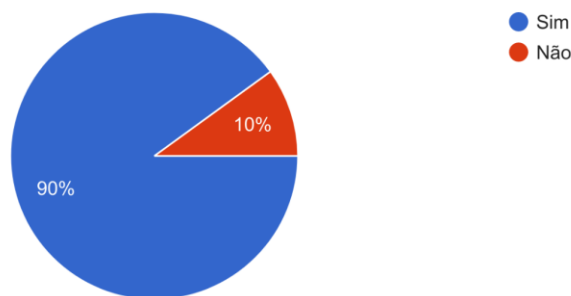
A faculdade oferece incentivo e apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes?

10 respostas



Você conhece a secretária da Faculdade responsável pelo atendimento aos alunos?

10 respostas



Por fim, é disponibilizado um campo para o docente que se sinta confortável em compartilhar sugestões e/ou reclamações a respeito dos itens avaliados na presente autoavaliação. Neste campo, foi destacada pelo professor a necessidade de melhorias no laboratório de automação.

**A pesquisa chegou ao fim. Agradecemos a sua participação!**

Utilize este espaço para comentários, sugestões e justificativas sobre os itens avaliados neste formulário de avaliação:

1 resposta

Acredito que precisamos atualizar os laboratórios de automação. Esta bastante defasado.

## 5. DESEMPENHO NO ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) é uma avaliação importante para o sistema de ensino superior brasileiro, pois permite aferir o desempenho dos estudantes e das instituições de ensino em relação às competências e habilidades previstas nas diretrizes curriculares nacionais. No entanto, no ano de 2022, as provas do ENADE não foram aplicadas para os estudantes do UniSENAI - Campus Joinville.

No ano de 2022 foram disponibilizados os resultados da avaliação do ENADE aplicada no ano de 2021. O curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, cujo o código é 1166126, possuía 23 estudantes aptos para a realização da prova e foi representado por 18 estudantes presentes, uma taxa de comparecimento de 78,26%. Este curso foi avaliado com o conceito 3 no ENADE/2021.

De acordo com relatório da instituição de ensino superior disponibilizado pelo Instituto de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas avaliado no ENADE/2021 obteve a média geral de 32,8%, enquanto a média no Brasil é de 29,9%.

## 6. DESEMPENHO NAS AVALIAÇÕES *IN LOCO*

As avaliações in loco realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) do Ministério da Educação (MEC) são uma importante ferramenta para avaliar a qualidade

do ensino superior brasileiro. No ano de 2022, o UniSENAI - Campus Joinville recebeu a visita da equipe de avaliadores do INEP em duas ocasiões, que realizaram uma avaliação in loco para verificar as condições da infraestrutura e do corpo docente da instituição, além de avaliar o cumprimento das diretrizes curriculares nacionais referentes ao curso de Engenharia Mecânica e Engenharia de Produção.

Essa avaliação é fundamental para que a instituição de ensino superior possa identificar seus pontos fortes e áreas de melhoria, e trabalhar para garantir a qualidade do ensino oferecido aos seus estudantes.

De forma resumida, as avaliações realizadas pelas visitas in loco no ano de 2022 para os cursos de Engenharia de Produção e Engenharia Mecânica do UniSENAI - Campus Joinville podem ser descritas conforme abaixo. Os documentos em sua íntegra podem ser acessados pelos seguintes links [Reconhecimento Eng. Mecânica.pdf](#) e [Reconhecimento Eng. Produção.pdf](#).

#### **Engenharia de Produção:**

- Reconhecimento de curso: visitas no período 07/11/2022 a 09/11/2022
- Conceito obtido: 4
- Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica: 4,28
- Dimensão 2 - Corpo docente e tutorial: 4,36
- Dimensão 3 - Infraestrutura: 4,56

#### **Engenharia Mecânica:**

- Reconhecimento de curso: visitas no período 01/08/2022 a 03/08/2022
- Conceito obtido: 4
- Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica: 4,17
- Dimensão 2 - Corpo docente e tutorial: 3,20
- Dimensão 3 - Infraestrutura: 3,89

## 4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Anualmente, o UniSENAI - Campus Joinville planeja suas ações de acordo com as políticas da diretoria regional da instituição, que oferece suporte em todas as fases do processo, inclusive na elaboração dos formulários de avaliação. Essas ações estão interconectadas, especialmente durante o triênio do ciclo avaliativo 2021-2023, e são planejadas localmente em reuniões com a comissão. A equipe técnica da faculdade, representantes e secretaria acadêmica monitoram e executam essas ações.

Os resultados das avaliações de satisfação discente e docente fornecem importantes subsídios para o processo de autoavaliação e planejamento da instituição. É importante destacar que a taxa de participação da comunidade acadêmica é fundamental para garantir a qualidade e integridade dos dados. Em alguns casos, essa taxa não atinge o mínimo de 30%, o que acaba deixando lacunas na compreensão da realidade institucional. A análise dos dados começa com a produção do relatório, mas não se limita a ele. Após a produção do relatório, os resultados são divulgados para as instâncias de decisão da instituição, comunidade acadêmica e canais de comunicação utilizados pela instituição, utilizando diferentes linguagens para alcançar todos os públicos.

## 4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O UniSENAI - Campus Joinville tem como missão institucional a promoção da competitividade da indústria catarinense de forma sustentável e inovadora, influenciando a criação de um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico. Essa missão parece estar sendo cumprida de fato, como pode ser observado na avaliação da comunidade acadêmica. A instituição tem se concentrado em desenvolver seus alunos em termos de conhecimento humano e tecnológico, com oferta de cursos que atendem às demandas do mundo do trabalho, principalmente do cenário da indústria catarinense.

Além disso, a metodologia de ensino diferenciada, como o caso da empregada no curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, tem sido um ponto bastante positivo na formação de profissionais preparados para os desafios impostos pelo mercado de trabalho. No ano de 2022, foram iniciadas cinco novas turmas, com destaque para a primeira turma ofertada para o curso de Engenharia em Controle e Automação. Foram mantidas praticamente o mesmo número de matrículas em relação ao ano de 2021. Na pós-graduação foram ofertados cursos mas nenhum deles obtiveram o número mínimo de inscritos para a abertura da turma, sendo a turma executada durante o ano de 2022 advinda do ano anterior.

Em termos financeiros, os resultados de 2022 ficaram abaixo do esperado para o ano, mas ainda assim, foram obtidos graças ao amplo engajamento da equipe da faculdade. Os resultados podem ser potencializados com o reconhecimento da importância da comunidade acadêmica para a sustentabilidade

da instituição.

### DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

As ações de inclusão social realizadas pelo UniSENAI - Campus Joinville visam propiciar a comunidade acadêmica e comunidade em geral uma melhoria na qualidade de vida e equilíbrio social. Além da educação, é dever da instituição aumentar a inclusão de todos.

As principais ações pontuais realizadas ao longo dos anos são relacionadas a seguir:

- a) Semana da consciência negra através de *workshops*, palestras e ações ao longo da semana;
- b) Ação social de IES responsável, realizada no mês de outubro;
- c) Trote Solidário – arrecadação de itens alimentícios e de higiene;
- d) Arrecadação tampas plásticas e anéis de latinhas convertidos em cadeira de rodas;

A instituição ainda mantém o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI). O UniSENAI - Campus Joinville possui laboratório de acessibilidade para deficientes visuais com o software Dos-Vox/Jaws instalado, impressora e materiais em braile. Além disso, a unidade curricular de Libras é ofertada anualmente na modalidade EaD e faz parte das matrizes curriculares dos cursos de graduação como unidade curricular optativa.

Além disso, a infraestrutura do campus é adaptada para oferecer acessibilidade conforme as normas vigentes, com rampas, elevadores, sinalização tátil e banheiros adaptados. A seguir, são apresentadas as fotos das ações sociais supracitadas.







## 4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

### DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A instituição realiza ações de capacitação de professores uma semana antes do início do semestre letivo. Durante essa semana, são promovidas palestras e atividades pedagógicas em diversos temas, e os professores são incentivados a atualizar seus planos de aula alinhados aos objetivos da instituição. Eles também são encorajados a participar de eventos externos e a publicar em canais apropriados, como a Revista E-tech, mantida pela instituição. De acordo com pesquisas, muitos professores conhecem e usam esse canal para produção acadêmica.

No ano de 2022, todos os projetos de conclusão de curso foram desenvolvidos no modelo de projeto integrador, de acordo com os planos de ensino dos cursos. Esse processo começa no penúltimo semestre, com metodologias de pesquisa, e culmina no último semestre com a execução prática do projeto e apresentação para a comunidade acadêmica. Os projetos são acompanhados pela coordenação pedagógica e um professor líder, que fornecem orientação e planejamento. Muitos desses trabalhos geram publicações em anais de eventos, revistas científicas e outros meios de comunicação. A instituição incentiva professores e alunos a produzir e publicar, bem como participar de eventos profissionais e acadêmicos.

Além dos eventos internos, a instituição divulga eventos regionais, congressos e palestras nos murais e ambientes virtuais para permitir que os alunos participem de ações em suas áreas de interesse. Os professores também participam desses eventos, como feiras de exposição na área de metalmecânica e metalurgia, Expo Inovação, Expo Gestão, TDC, entre outros. Desde 2020, devido à pandemia, muitos desses eventos foram realizados online, permitindo maior participação de alunos e professores.

A biblioteca da instituição tem sido útil para fornecer suporte às atividades de pesquisa, ensino e extensão. O material disponível é geralmente avaliado como de alta qualidade, e a biblioteca virtual está disponível para toda a comunidade acadêmica. A equipe da biblioteca presta suporte ao acesso. Além disso, a biblioteca fornece espaço para palestras, estudos individuais e em grupo. Ela também realiza eventos de promoção à leitura, cultura e arte, com exposições, concursos e integração com a comunidade acadêmica.

### DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

Por meio da mantenedora e da FIESC, o SENAI realiza diversas ações em todo o estado para informar a sociedade sobre seu compromisso com a educação, tecnologia e pesquisa. Os eventos regionais, como Expo Inovação, ExpoGestão, Challenge e Mundo SENAI, aproximam a comunidade do UniSENAI.

As atividades de divulgação incluem outdoors, anúncios em rádios, folders em locais parceiros e a presença nas redes sociais, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e no site oficial da instituição. Esses canais também são utilizados para anunciar bolsas educacionais e políticas de desconto. Além disso, a comunicação interna é avaliada por meio das avaliações de satisfação dos alunos e professores.

### DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

As principais atividades pedagógicas realizadas junto aos alunos são registradas em nosso sistema de gestão educacional, o SGN. Neste sistema, o professor ou coordenador do curso abre uma solicitação de atendimento específico para um aluno ou para a turma. Em termos de acompanhamento técnico, são

realizadas atividades aos sábados para reforço e nivelamento.

Por outro lado, através da pesquisa de satisfação dos alunos, são coletados dados para análise e melhoria da qualidade do ensino. Nessa avaliação, os professores são avaliados e, com as informações coletadas, com base nos resultados, as ações de orientação e acompanhamento docente são realizadas pela coordenação pedagógica em conjunto com a coordenação do curso.

## **4.5 EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO**

### DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

A Gerência de Gestão de Pessoas (GEPES) da Superintendência de Serviços Compartilhados (SUSERV) do Sistema FIESC estabeleceu diretrizes e políticas para formação e capacitação de docentes na NP – 06 – GEPES – Gestão de Pessoas. Dentre as práticas, destacam-se o Programa de Incentivo para Cursos de Mestrado e Doutorado, Incentivo ao Desenvolvimento Profissional e programas relacionados a treinamentos e desenvolvimentos de curta duração.

A Pesquisa de Clima, realizada a cada dois anos, tem como objetivo identificar a satisfação dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho. A pesquisa gera resultados detalhados sobre o desempenho da instituição em vários itens que compõem o ambiente de trabalho. Os resultados insatisfatórios são analisados criticamente pelas equipes de gestão e ações para melhorar esses desempenhos são estabelecidas.

A IES desenvolveu um processo de Gestão de Desempenho nos últimos dois anos, que foi consolidado em 2021 e atrelado ao plano de cargos e salários, atingindo todos os colaboradores. É importante ressaltar que houve uma adequação salarial dos docentes do ensino superior em relação à titulação, gerando impacto positivo na motivação dos docentes.

### DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão institucional da IES é realizada pelo Diretor Regional, pelo Gerente do UniSENAI - Campus Joinville e seus respectivos Coordenadores de Curso. Além disso, uma equipe do corpo técnico administrativo dá suporte às ações acadêmicas e de gestão. O corpo docente também integra a equipe de trabalho, contratados em regime de mensalistas, 40h ou 20h semanais, em regime parcial, 12 horas e ainda em regime de horista.

As ações realizadas na instituição são regidas pelo calendário acadêmico, que é divulgado antes do início do semestre letivo através do portal do estudante, mural dos cursos superiores e ambiente virtual. O calendário inclui o início do semestre letivo, as reuniões de CPA, as reuniões do conselho superior, os conselhos de classe para cada curso e os eventos, como a semana acadêmica, torneio de futebol, semana de consciência negra, entre outros.

Os eventos do UniSENAI são criados através da plataforma Google via Agenda e convite via e-mail. Além disso, as ações são realizadas através de videoconferências. Os registros acadêmicos são gerenciados através do Sistema de Gestão do Negócio (SGN2) da instituição. Toda a equipe tem acesso ao sistema, seguindo os critérios e demandas de cada função. Os alunos têm acesso às informações referentes à sua vida acadêmica no Portal do Aluno, um serviço online disponível.

### DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da instituição de ensino superior (IES) é uma questão recorrente nas discussões realizadas nas diferentes instâncias da organização, com o objetivo de manter as metas

estabelecidas e garantir o sucesso das ações institucionais. Ao longo do ano, os resultados são regularmente analisados para subsidiar estratégias que possam levar à sua melhoria.

Em 2022, embora os resultados tenham sido positivos, não foram suficientes para atingir as metas estabelecidas, o que é encorajador considerando o difícil cenário econômico. Considera-se como possível fator que influenciou o resultado às estratégias institucionais que envolveram a admissão de novas turmas de graduação.

A gestão realiza análises mensais dos resultados, com foco específico em cada curso e turma, para adequação ou superação das metas estabelecidas, comparando os resultados alcançados com o previsto no orçamento de cada curso, incluindo despesas e receitas. Essa monitorização é realizada por meio do PowerBI, o que garante maior confiabilidade na gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e possibilita a realização de ajustes quando necessário. Posteriormente, essas análises são apresentadas à direção da mantenedora para possíveis correções e ajustes.

## **4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

### DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A avaliação da infraestrutura física da IES é uma das principais preocupações da gestão, tanto nas avaliações internas quanto externas. De forma geral, a comunidade acadêmica tem uma percepção positiva em relação às instalações, equipamentos e mobiliário, embora haja apontamentos de melhoria no que diz respeito aos banheiros e ao acesso à rede de internet sem fio.

Os resultados das avaliações realizadas ao longo do ano de 2022 serão utilizados como base para a tomada de decisão da gestão do UniSENAI - Campus Joinville no que se refere às correções necessárias. Em 2021, em virtude do não cumprimento das metas estabelecidas, foram limitados os investimentos previstos para melhorias na infraestrutura, comprometendo a realização de algumas ações.

## → ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, é importante realizar um diagnóstico da IES, destacando tanto os avanços quanto os desafios a serem enfrentados. Com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, esta seção apresenta os aspectos que precisam ser foco de ações específicas pela gestão da instituição de ensino superior para atingir níveis superiores de qualidade e satisfação, alinhados com os objetivos institucionais estabelecidos no PDI.

O diagnóstico agrupou os resultados obtidos em três perspectivas: pontos positivos a serem mantidos, pontos críticos a serem trabalhados e pontos urgentes que precisam de intervenção para serem corrigidos. A seguir, é apresentado o detalhamento de cada item de acordo com as dez dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos, a fim de caracterizar a situação atual do UniSENAI - Campus Joinville.

### **PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:**

- Satisfação das diferentes áreas de atendimento da IES:
  - Dados da pesquisa demonstram que há um elevado índice de satisfação discente e docente quanto ao atendimento despendido pelas áreas de atendimento do UniSENAI - Campus Joinville. Setores como coordenação e curso, tiveram taxas acima de 50% de satisfação (alternativa muito satisfeitos e satisfeitos) na opinião dos discentes e docentes. Os ambientes acadêmicos também foram muito bem avaliados.
  - Tal resultado poderia ser pontualmente divulgado na IES, de forma a promover novas avaliações e aumento do engajamento das áreas na promoção de um atendimento de excelência à comunidade acadêmica.
- Manter os conceitos obtidos em avaliações in loco pelo MEC e autorizações de cursos.
  - Conforme dados avaliados, as avaliações in loco resultaram em elevados conceitos para os cursos em processo de autorização – conceito 5 para ambos os cursos avaliados.
  - Alguns aspectos ficaram abaixo de 5, assim a IES deve focar nestes aspectos para promover a melhoria contínua destes novos cursos e do conceito geral dos mesmos.

### **PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS**

- Identificar os problemas e diminuir o percentual de evasão.
  - Quando comparados os dados de perfil de entrada com a quantidade de ingressantes e perfil de saída, que apresenta a quantidade de alunos que concluíram o curso, pode ser observado que a taxa de evasão em muitos cursos é elevada.
  - Os dados levantados ao longo das avaliações realizadas – entrada, saída, egressos e satisfação – poderiam ser interpretados de forma a construir um perfil para a evasão, e assim servir de insumo para a tomada de decisão em prol do combate deste movimento de saída de alunos sem conclusão dos estudos.
- Apresentar de maneira mais eficiente os resultados alcançados pela CPA, NDE's e Colegiados.

→ De modo geral, apesar do avanço significativo, tem-se como objetivo a melhora contínua da comunicação da equipe da CPA com a comunidade acadêmica, apresentando os resultados obtidos e reforçando a necessidade da participação dos estudantes e docentes nas pesquisas ao longo do ano.

■ Fomentar a participação docente em ações de pesquisa científica do UniSENAI - Campus Joinville:

→ Apesar da melhora em relação ao ano anterior, os dados levantados demonstram que há baixo envolvimento docente em ações de pesquisa junto a IES: 44,4% dos docentes declaram não estar envolvidos com ações de pesquisa na instituição. Ainda, 11,1% dos docentes declararam não conhecer o grupo de pesquisa PROFAB.

A pesquisa é uma das principais vias de desenvolvimento institucional, desta forma o envolvimento docente com ela precisa ser fomentado alcançando a maioria, se não a totalidade, do corpo docente.

■ Melhorar os conceitos obtidos nas visitas de avaliação in loco no UniSENAI - Campus Joinville:

→ No ano de 2022 foram realizadas duas visitas de avaliação in loco pelo INEP/MEC no UniSENAI - Campus Joinville para o reconhecimento dos cursos de Engenharia de Produção e Engenharia Mecânica, os quais ambos obtiveram as notas finais 4.

### **PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS**

■ Melhorar os índices de alunos respondentes nas pesquisas de perfil de entrada e perfil de saída aplicadas anualmente:

→ No ano de 2022, as taxas de respostas à pesquisa de perfil de saída não alcançaram valores significativos para serem consideradas para composição da análise. Seria necessário realizar levantamento sobre os principais fatores influenciadores dessa baixa adesão a pesquisa para em diálogo com o setor responsável pela coleta de dados, ações pontuais pudessem ser realizadas.

■ Identificar causas da insatisfação em relação à cantina:

→ Na avaliação de satisfação a cantina da IES apareceu como um dos pontos críticos de insatisfação discente.

→ Vários pontos críticos foram identificados no levantamento de dados desta avaliação que indicaram a urgência na busca da solução do problema: a) valor dos alimentos; b) disponibilidade dos alimentos; c) atendimento prestado. Tais dados foram indicados pelos respondentes na pergunta aberta do questionário.

■ Proporcionar as melhorias quanto à infraestrutura física e internet:

→ Diversos estudantes respondentes das pesquisas informaram insatisfação quanto à infraestrutura física do campus como as condições dos banheiros e mobiliário das salas de aula.

→ A disponibilidade da rede de internet WiFi e a velocidade nos diversos locais do campus também é um problema crítico a ser resolvido já que a grande maioria dos estudantes respondentes da pesquisa registraram a sua insatisfação.

■ Ampliar o conhecimento da comunidade acadêmica quanto aos Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado para os docentes

mensalistas:

- Dados da pesquisa de satisfação docente de 2022 demonstram que há lacunas no conhecimento e na aplicabilidade dos docentes quanto a estas práticas na IES. A maioria indicou que a pergunta não se aplica, o que pode ser interpretado como não uso ou não conhecimento dos programas. A segunda faixa de respostas ainda demonstrou que os referidos programas deixam a desejar.
- Seria necessário realizar um plano de ação voltada a comunicação institucional de forma a ampliar este conhecimento entre a comunidade acadêmica, em especial para o corpo docente. E também, precisaria ampliar o conhecimento sobre os fatores que levam a falta de interesse, e avaliação negativa dos programas por parte dos docentes.

## → PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

### 6.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

A tabela abaixo descreve o plano de ação que está previsto para o próximo ciclo, partindo-se das metas definidas, correlacionando com as ações a serem implementadas, as evidências da sua realização e quando aconteceu.

Tabela 03 – Plano de ação acompanhado no ciclo 2022

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Adequação e execução da curricularização da extensão previstas nos planos de ensino das turmas 2022	Executar o plano de ação previsto nos PPC's de cada curso	Relatório de execução	Durante o ano de 2022
Melhorar a divulgação das ações da CPA para os interessados	Divulgar nos canais: murais, TV's, espaços online	Divulgação realizada no espaço. Apresentação no auditório para todos os estudantes.	Durante o ano de 2022
Engajar os alunos para responderem aos questionários de avaliação.	Avaliar e melhorar os instrumentos de avaliação	Coletar o feedback dos respondentes ao longo das pesquisas	Durante o ano de 2022

Otimizar o processo de comunicação da comunidade com a CPA	Permitir canais de comunicação entre os envolvidos com a CPA	Acompanhar as interações com a CPA	Durante o ano de 2022
Engajar mais a comunidade acadêmica nas ações do UniSENAI	Apoiando e realizando eventos das diversas áreas e não apenas técnicos	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2022
Evento de divulgação de atividade científica	Realizar pelo menos um evento de divulgação científica no ano	Publicações de artigos científicos e participação em congressos	Durante o ano de 2022
Reformulação dos Relatórios de Avaliação Utilizados pela CPA	Novos Relatórios mais objetivos e compreensíveis para os estudantes e professores	RAAI 2022	Antes da execução de cada avaliação.
Aumento na taxa de respondentes das pesquisas	Aumentar acima de 90% a taxa de respondentes do perfil de entrada e saída	RAAI 2022	Durante o ano de 2022

## 6.2. DIVULGAÇÃO

A IES precisa utilizar todos os seus espaços físicos e virtuais, para divulgar amplamente o resultado das reuniões/avaliações feitas pela CPA ao longo do ano. Essa divulgação irá gerar engajamento da equipe técnica, dos professores, bem como dos estudantes.

O trabalho da CPA precisa ter visibilidade para gerar engajamento e resultados positivos.

Ações como:

- Apresentação semestral para todos os estudantes e professores das ações realizadas naquele ciclo; isso pode ser feito no auditório da IES ou em outro espaço amplo para levar mais turmas e assim também promover a interação entre elas;
- Divulgação das ações realizadas no mural da Faculdade localizado no Bloco C;
- Divulgação das ações realizadas nas televisões que ficam localiza nos blocos A, B e C;
- Divulgação da equipe da CPA com nome, função e fotos no mural da faculdade e nas televisões;
- Divulgação das datas das reuniões da CPA e das ações através do ambiente virtual *Google Classroom* onde todos os alunos têm acesso.

## 6.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2023



Com base nos resultados obtidos com o último plano de ação, para o ano de 2023 estão previstas as metas que podem ser visualizadas no plano de ação disponibilizado na tabela abaixo.

Tabela 04 – Participação discente na pesquisa

<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Evidências</b>	<b>Cronograma</b>
Inovar a divulgação das ações da CPA para a comunidade acadêmica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Levantar novas formas de divulgação baseadas em canais e formas mais inovadoras.</li> <li>2. Disponibilização de um QR Code o qual redireciona a uma página onde é possível acessar o formulário intermitente para receber sugestões, comentários, reclamações e a divulgação das ações e conquistas da CPA.</li> </ol>	RAAI 2022	Durante o ano de 2023
Engajar os alunos para a resposta dos questionários de avaliação	Levantar oportunidades para ampliar o engajamento discente na participação do processo de avaliação	Coletar o feedback dos respondentes ao longo das pesquisas	Durante o ano de 2023
Otimizar o processo de comunicação da comunidade com a CPA	Permitir canais de comunicação entre a comunidade acadêmica com a equipe da CPA	Acompanhar as interações com a equipe da CPA	Durante o ano de 2023
Promover diálogo entre a IES e comunidade acadêmica no processo decisório	Identificar demandas de eventos entre estudantes e docentes	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2023
Analisar as demandas da comunidade acadêmica	Analisar os dados de demandas da comunidade para identificar pontos estratégicos de ação	Relatório de atividades realizadas ao longo do ano	Durante o ano de 2023
Fomentar a divulgação científica	Realizar pelo menos um evento de divulgação científica no ano.	Publicações de artigos científicos e participação em congressos	Durante o ano de 2023

<p>Estudar a possibilidade de elaboração de novos documentos de divulgação</p>	<p>Novos documentos, em formato mais objetivo e compreensível para a comunidade acadêmica</p>	<p>RAAI 2022</p>	<p>Durante o ano de 2023</p>
<p>Identificar lacunas no processo de coleta de dados</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificar a causa da baixa adesão às respostas dos instrumentos de perfil de entrada e saída</li> <li>2. Planejar uma ação para a melhora da taxa de respostas às pesquisas</li> </ol>	<p>RAAI 2022</p>	<p>Durante o ano de 2023</p>

## **ANEXOS - INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO**

## **ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS**

[Relatório de Pesquisa de Egresso - 2019 - 2021.pdf](#)

## ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA DOS ESTUDANTES

1. Insira o seu nome (opcional): \_\_\_\_\_.
2. Selecione o curso superior que está/esteja cursando no UniSENAI - Campus Joinville em 2022:
  - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
  - Engenharia em Controle e Automação
  - Engenharia Mecânica
  - Engenharia de Produção
  - Mecatrônica Industrial
3. Qual a sua idade em 2022?
4. Qual o seu gênero?
  - Masculino
  - Feminino
  - Prefiro não responder
5. Onde cursou o seu Ensino Médio?
  - Escola pública
  - Escola privada
  - Misto (parte em pública e parte em privada)
6. Você está empregado no ano de 2022?
  - Sim
  - Não
7. Caso esteja trabalhando, está empregado na área correlacionada ao seu curso superior?
  - Sim, é correlacionada ao meu curso superior
  - Não, é desconectada ao meu curso superior
  - Não trabalho
8. Contando contigo, quantas pessoas moram em sua residência?
9. Qual é a renda média mensal aproximada da sua família?
  - Menor do que R\$ 1.212,00
  - Entre R\$ 1.212,00 a R\$ 2.424,00
  - Entre R\$ 2.424,00 a R\$ 3.636,00
  - Entre R\$ 3.636,00 a R\$ 4.848,00
  - Entre R\$ 4.848,00 a R\$ 6.060,00
  - Entre R\$ 6.060,00 a R\$ 7.272,00
  - Entre R\$ 7.272,00 a R\$ 8.484,00
  - Maior do que R\$ 8.484,00
10. Como conheceu o UniSENAI - Campus Joinville e os cursos superiores?
  - Indicação de amigos e/ou familiares
  - Indicação de aluno
  - Indicação de ex-aluno
  - Sou ex-aluno do SENAI
  - Publicidade nas redes sociais (Instagram, LinkedIn, YouTube, Google, TikTok, Facebook etc)
  - Panfletos
  - Outdoor nas ruas
  - Rádio
  - TV
  - Outros
11. Durante o seu primeiro ano como aluno do curso superior, qual tem sido a sua satisfação?
  - Ótima
  - Boa
  - Normal
  - Ruim
  - Péssima
12. Caso se sinta confortável, deixe um comentário sobre sugestões/reclamações que a equipe irá se esforçar para

atendê-lo: \_\_\_\_\_.

## ANEXO C - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

### Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

**\*Obrigatório**

### Identificação

1. **Qual sua unidade SENAI? \***
2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? \* Marcar apenas uma oval.**  
0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos
3. **Qual a sua função hoje? \* (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**  
Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 4  
Bibliotecário \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 19.  
Coordenador de Curso \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 38.  
Coordenador Pedagógico \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 75.  
Técnico Pedagógico \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 104.  
Docente \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 127.  
Consultor \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 182.  
Laboratorista \_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 191.  
\_\_\_\_\_ Ir para a pergunta 198.

### Apoio

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? \***  
Marcar apenas uma oval por linha.

Limpeza e Conservação

Iluminação Acústica

Ventilação e Climatização Acesso e Localização Layout

*Relatório de Autoavaliação Institucional*



## Acessibilidade

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

## Ambientes de uso comum

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

**18. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? \***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

## Bibliotecário

### Mecanismos de avaliação de curso

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

**19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?**

\*Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Não Atende	
de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Parcialmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<hr/>			
Disponibilidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

**20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? \*** Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

**21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? \*** Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

**22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? \*** Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
24. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
25. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
26. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
28. **A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
29. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
30. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
31. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
32. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
33. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. **O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
35. **O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
36. **Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. **Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

## Coordenador de Curso

### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** \* Marcar apenas uma oval por linha.

Atende Parcialmente      Atende      Não Atende

	Atende Parcialmente	Atende	Não Atende
Integração de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudantes Reunião	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** \*

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** \*

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** \* *Marcar apenas uma oval por linha.*

Atende  Não Atende   
 e Parcialmente

Disponibilidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** \* Marcar apenas uma oval.  
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** \* Marcar apenas uma oval.  
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** \* Marcar apenas uma oval.  
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** \* Marcar apenas uma oval.  
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** \* Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- 
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
 Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** \* Marque todas que se aplicam.  
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

#### EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** \* Marcar apenas uma oval.  
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

#### Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** \*  
*Marcar apenas uma oval.*  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \*  
*Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** \*Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \*Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.



61. Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de alunos Limpeza e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

### Coordenador Pedagógico

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudantes Reunião	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** \* Marcar apenas uma oval.  
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre"
67. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.  
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"
68. **Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências?** \* Marcar apenas uma oval.  
"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

#### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**  
\* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

#### PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

#### Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

88. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. **Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação:** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x			<input type="radio"/>
Quantidade de alunos			<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. **Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. **Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## Técnico Pedagógico

### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. **Você participa da execução das rotinas pedagógicas?** \* Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudantes Reunião	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

### ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

\* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

### ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

### Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não / Não Aplicável

112. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? \*  
Marcar apenas uma oval.  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? \* Marcar apenas uma oval.  
Sim / Não

#### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação: Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
quantidade de alunos Limpeza e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? \*  
Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

#### Docente

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. **Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. **Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. **Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. **Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com as demais?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. **Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. **Você utiliza para elaboração dos planos de ensino:** \* *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. **A sala dos professores é considerada adequada em relação a:** \* *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. **Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho?** \* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. **Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?**

\* *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. **Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?**



\* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. **Você atua ou atuou como orientador de TCC?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim                    Ir para a pergunta 140.

Não                    Ir para a pergunta 146.

## TCC

129. **Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. **O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. **Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. **Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** \* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

## ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** \* Marcar apenas uma oval.  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

**149. Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

## FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

**150. Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)? \* Marcar apenas uma oval.**

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

**151. Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)? \* Marcar apenas uma oval.**

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

**152. Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua? \***

*Marcar apenas uma oval.*

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

## EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

**153. Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições? \* Marcar apenas uma oval.**

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

## Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

**154. Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

## Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

**155. Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

**156. Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

**157. Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes? \* Marcar apenas uma oval**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) \* Marcar apenas uma oval.**  
Sim / Não

159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)? \* Marcar apenas uma oval.**  
Sim / Não

#### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**  
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**  
Sim / Não / Não Aplicável

163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)? \* Marcar apenas uma oval**  
Sim / Não

164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? \* Marcar apenas uma oval.**  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

#### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. **A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? \* Marcar apenas uma oval.**  
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ut			<input type="radio"/>
Cl			<input type="radio"/>
i			<input type="radio"/>
m			<input type="radio"/>
at			<input type="radio"/>
iz			<input type="radio"/>
aç			<input type="radio"/>
ã			<input type="radio"/>
o			<input type="radio"/>
Limpeza e			<input type="radio"/>
conservação			<input type="radio"/>
Organização			<input type="radio"/>
Quantidade de			<input type="radio"/>
equipamentos x			<input type="radio"/>
Quantidade de			<input type="radio"/>
alunos Velocidade de			<input type="radio"/>
acesso à internet			<input type="radio"/>
Política de			<input type="radio"/>
atualização dos			<input type="radio"/>
equipamentos e			<input type="radio"/>
softwares Espaço			<input type="radio"/>
físico			<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatiza			<input type="radio"/>
ção			<input type="radio"/>
Quantidade de			<input type="radio"/>
móveis x quantidade			<input type="radio"/>
de alunos Limpeza e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização			<input type="radio"/>

#### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

#### LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

**169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?**

\* *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

**170. Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

*Ir para a pergunta 198.*

## Consultor

### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

**171. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

**172. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**173. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? \* Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

**174. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? \***

*Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

**175. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

**176. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? \* Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

**177. Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? \* Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

**178. Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: \* Marcar apenas uma oval por linha.**

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. **Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados?** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
<u>Notebook</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<u>Celular</u>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

## Laboratorista

### ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** \* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

### AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** \* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

### AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. **Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** \* Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Ir para a pergunta 198.*

### FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional