



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Exercício 2022 -

Março/2023
Jaraguá do Sul/SC



MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

ADRIANA PAULA CASSOL

Gerente de Educação do SENAI/SC

CLEONICE RAUEN DE LUCA CANTO

Líder do Ensino Superior

MANTIDA

BARBARA YADIRA MELLADO PEREZ

Pró-Reitora de Ensino e Extensão do Centro Universitário SENAI/SC

CHARLES ZANINI MIRANDA

Diretor do Centro Universitário SENAI/SC - Campus Jaraguá do Sul

VITOR HUGO FURTADO

Coordenação da CPA

Cassiane Dagani

Francisco Alfaro

Eduardo Kressin

Ana Carolina Masalai da Silva

Ian Diego da Rocha

Aryane Bley Gomes

André Horschut Sandim

Jussara Cardoso de Souza

Fernando Aflen

Cleber de Souza Krüger

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
1.1 INTRODUÇÃO	5
1.1.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
1.1.2 Perfil Institucional da MANTIDA	6
1.1.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA	9
1.1.4 Autoavaliação Institucional	11
2. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	12
2.1 Delineamento do Estudo	14
2.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	15
2.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	17
3. DESENVOLVIMENTO	19
3.1 Resultados das avaliações discentes	19
3.2 Resultados das avaliações docentes e técnico-administrativo	47
3.3 Outras avaliações	69
3.4 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	71
3.5 Eixo 2: Desenvolvimento institucional	71
3.6 Eixo 3: Políticas acadêmicas	73
3.7 Eixo 4: Políticas de gestão	74
3.8 Eixo 5: Infraestrutura física	76
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	77
5. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	79
5.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	79
5.2. Divulgação	80
ANEXOS	81

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção da Universidade e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial
- **até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação. Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

Os dados e as informações apresentados foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações da Universidade.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito da Universidade, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

1.1 Introdução

1.1.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor da Universidade.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor das Universidades** do SENAI.
- O SENAI é uma entidade de direito privado sem fins lucrativos.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior).

- O portfólio é composto por:
 - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão
 - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia
- Os cursos de graduação são realizados na sede da Universidade ou em endereços constantes no Sistema e-MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

1.1.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul		
Código e-MEC: 3155		
CNPJ: 03.774.688/0019-84		
Portaria de Credenciamento nº. 2.697 de 25/09/2002. Publicada no D.O.U em 27/09/2002.		
Portaria de Recredenciamento nº. 708, de 14/07/2015. Publicada no D.O.U em 15/07/2015.		
Endereço: Rua Isidoro Pedri, 263		Bairro: Rio Molha
CEP: 89259-590	Cidade: Jaraguá do Sul	Estado: SC
Fone: (47) 3372-9515	Fax: (47) 3372-9501	Online: 8000 481212
Home-page: www.unisenaisc.com.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br

HISTÓRICO

O Centro Universitário SENAI - Campus Jaraguá do Sul, na gestão 2022, para atender as metas postas no PDI 2020-2024 adotou como objetivo estratégico:

- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o atendimento aos compromissos sociais, em atendimento à legislação vigente;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Estruturar um modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Garantir informações necessárias e confiáveis para a tomada de decisão;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;
- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho;
- Ampliação do número de cursos superiores de tecnologia e de pós-graduação;

- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento de todas as turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Análise de viabilidade para implantação de bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores.

Os cursos ofertados em 2022 foram:

- CST Design de Moda
- CST Design de Produto
- CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia Mecânica

Os cursos de Pós-Graduação ofertados em 2022 foram:

- Pós-Graduação em Engenharia de Controle e Automação
- Pós-Graduação em Engenharia de Manutenção
- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho
- MBI em Mobilidade Elétrica e Energias Renováveis

Dentre as palestras e eventos realizados durante o ano de 2022, citamos:

- **Março**

- o Dia Internacional da Mulher.

- **Abril**

- o Evento de Páscoa: em parceria com a biblioteca promoveu-se o incentivo à leitura com os discentes pegando livros para ler e concorrendo a uma cesta de Páscoa.
- o Evento da Família: promovido junto à Escola S. Foi oferecida uma oficina de SolidWork gratuita à sociedade civil com um total de 20 inscritos. Fizemos também uma amostra na recepção do bloco F com os projetos acadêmicos para exibição com os nossos discentes.

- **Mai**

- o Dia internacional contra a LGBTQIA+ fobia: Envio às lideranças de todas as turmas da graduação da UniSenai de um material de sensibilização. Promovendo assim a conscientização, igualdade e respeito às diferenças.
- o Semana acadêmica integrada: Palestras e oficinas (24, 25 e 26/05):

- Palestra de abertura: “Inovação e a indústria 4.0” (Rodrigo Fumo)
- Workshop “Comunicação assertiva” (Milena Sichinel Chaves)
- Palestra “Pesquisa de tendências: Início de uma coleção de sucesso” (Ana Paula Gatti)

– Junho

- Festa Junina: Intervalo cultural em parceria com a biblioteca que trouxe o cordelista Romeu Viana para falar de cultura nordestina. A turma de Engenharia de Controle e Automação 2018 foi responsável pela comida da festa para arrecadação de fundos para a formatura.

– Julho

- Início das aulas do segundo semestre de 2022: Acolhimento das turmas remanescentes.

– Agosto

- Dia do estudante: “Unisenaiokê” (karaokê” no pátio para os estudantes) no dia 11/08.
- Integração dos novos alunos do curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (15/08).
- Reunião com a empresa CSM com o objetivo de parceria para um hackathon com os alunos sobre os desafios da empresa (19/08).
- Ações em parceria com a biblioteca: Dia do perdão (no dia 11/08 o estudante pôde quitar suas dívidas com a biblioteca devolvendo os livros atrasados por apenas R\$ 1,00).

– Setembro

- Intervalo cultural: exposição do vídeo “Uma Linda História!” por Cris Souza (TEDx).

– Outubro

- Intervalo cultural: Mês de prevenção ao câncer de mama. Encontro com a professora Leila que contou em um bate papo na biblioteca sobre sua trajetória no tratamento que realizou e prestou informações sobre a doença aos participantes.
- Halloween: Concentração na biblioteca durante o intervalo. A sala com o maior número de alunos fantasiados ganhou uma pizza (foram premiados duas categorias: aprendizagem e graduação).

– Novembro

- Intervalo cultural: Dia nacional da consciência negra (20/11). Neste mês foram disponibilizados cartazes com os maus hábitos de linguagem adquiridos ao longo

do tempo pelos brasileiros criando um momento de reflexão e conscientização na biblioteca e nos murais da Universidade.

- Encontro virtual com Cristiano Borges Franco, Alceri Antonio Schlotefeldt e outros convidados. A palestra foi uma imersão sobre o futuro, o avanço das tecnologias, as mudanças no campo da educação e como isso vem a implicar as nossas vidas no cotidiano. A palestra teve duração de 1h e 30 minutos e foi disponibilizada para todos os alunos de todos os cursos da Universidade.

Ocorreu a Mostra de Projetos Integradores para os cursos de Engenharia Mecânica e Engenharia de Controle e Automação. Foram escritos 8 artigos para o Congresso Brasileiro de Educação em Engenharia (COBENGE 2022) e um deles foi aceito para publicação no congresso. Os Alunos também fizeram a exposição de painéis com trabalhos envolvendo o design de peças e sua materialização por meio da impressão 3D.

1.1.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes até outubro de 2022:

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Josiane Schotten Pereira Lemos
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Reginaldo Motta
	<input type="checkbox"/> Suplente: Vitor Hugo Furtado
	<input type="checkbox"/> Suplente: Claudio Olivio Piotto
	<input type="checkbox"/> Suplente: Cassiane Dagani
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Juliana Silva
	<input type="checkbox"/> Suplente: Eduardo Kressin
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Aryane Bley Gomes
	<input type="checkbox"/> Suplente: Casilia Alice Horst
	<input type="checkbox"/> Suplente: Jussara Cardoso de Souza
Representante Sociedade Civil Organizadora	<input type="checkbox"/> Titular: Fernando Aflen

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes atuais, após outubro de 2022:

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Vitor Hugo Furtado
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Cassiane Dagani
	<input type="checkbox"/> Suplente: Francisco Alfaro
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: Eduardo Kressin
	<input type="checkbox"/> Suplente: Ana Carolina Masalai da Silva
	<input type="checkbox"/> Suplente: Ian Diego da Rocha
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Aryane Bley Gomes
	<input type="checkbox"/> Suplente: André Horschut Sandim
	<input type="checkbox"/> Suplente: Jussara Cardoso de Souza
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Fernando Aflen
	<input type="checkbox"/> Suplente: Cleber de Souza Kruger

Compete à CPA, conforme Art. 2º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Universidade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Universidade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e-MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Universidade junto às avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas no Art. 10º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

Foram realizados vários eventos na Universidade seguindo o calendário das datas comemorativas e trabalhos de conscientização realizados em sintonia com a biblioteca, foram feitas várias ações para estimular os alunos no desenvolvimento da prática acadêmica.

As mudanças do corpo da comissão inclui: Josiane S Pereira Lemos passou o cargo de coordenação para o professor Vitor Hugo Furtado, também tivemos alteração na representação docente, discente, administrativa e da sociedade civil.

1.1.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção da Universidade ou por seu Coordenador.

A tabela a seguir apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2022, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	21/02/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Análise de pesquisa de satisfação. ● Análise das informações do “Fale Conosco e Ouvidoria”. ● Sensibilização para a pesquisa de Percepção Docente. ● Resultados das ações em parceria com a biblioteca no mês de junho (São João e Meio Ambiente). ● Acompanhamento do Plano de Ação.
2ª Reunião	18/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Análise do perfil de entrada e do perfil de egresso. ● Validação das atividades que continuarão no plano de ação. ● Encaminhamento para a elaboração do RAAI (Postagem até dia 31/03/2022). ● Plano de Ação (Dia da Mulher).
3ª Reunião	30/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Análise da Pesquisa de Satisfação e da Pesquisa de Percepção da Comunidade. ● Sensibilização para a aplicação do Perfil de Saída e da Pesquisa de Percepção Docente. ● Acompanhamento do Plano de Ação. ● Complementação do Plano de Ação, se necessário.
4ª Reunião	28/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Estacionamento. ● Lanchonete. ● Cursos: ADS, Engenharias, Moda e Pós. ● TCC e Artigo Científico.

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
		<ul style="list-style-type: none"> ● Pesquisa de Satisfação (Discente, Docente, Social e Tec. Administrativo). ● Ações no espaço da Biblioteca: Setembro Amarelo, Rede Feminina de Combate ao Câncer. ● Intervalo Cultural, Ações PAC: Semana da Inclusão PCD, Semana da Consciência Negra. ● Laboratório de Fabricação Mecânica.
5ª Reunião	07/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Hackathon CSM. ● Startup Weekend Indústria 4.0. ● Halloween. ● Congresso de educação. ● Pesquisa satisfação. ● Inscrições graduação e pós. ● Ações comunidade. ● Outros pontos. ● Palavra aberta.
6ª Reunião	13/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ● Aproximação com a Indústria (case CSM). ● Resultado do SW Indústria 4.0. ● Team Building. ● Campanha de Natal. ● Reunião com Bárbara e os demais CPAs em 08/12 (onboarding). ● Precisamos de novos integrantes. ● Palavra aberta.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório no último ano.

2. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2022.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (Figura 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigentes e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos

dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

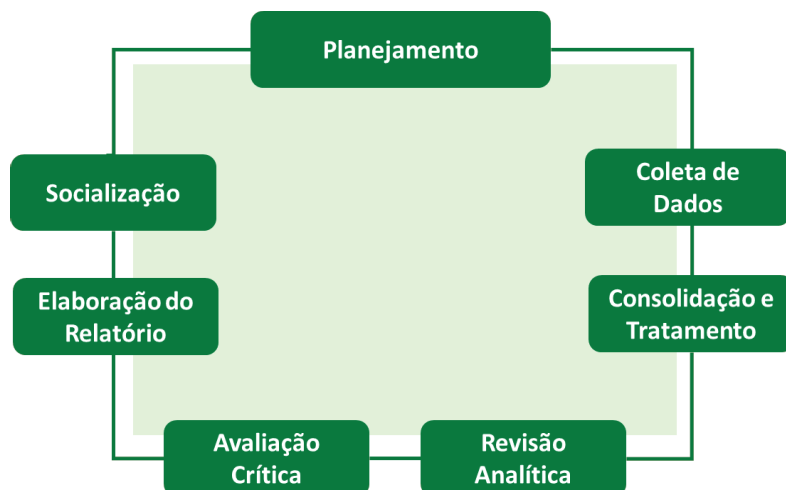


Figura 1 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA

O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam de seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

2.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela Universidade para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra do primeiro semestre apontou para 10 cursos de graduação que participaram da avaliação, totalizando 123 alunos participantes. Na Tabela 02 estão os cursos participantes das pesquisas do primeiro semestre e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação).

Tabela 02 – Participação discente na pesquisa no primeiro semestre de 2022

Curso	Turma	Alunos	Respostas	% Participação geral
Engenharia de Controle e Automação	2018/1	14	11	78,57
Engenharia de Controle e Automação	2019/1	16	9	56,25
Engenharia de Controle e Automação	2020/1	29	16	55,17
Engenharia de Controle e Automação	2022/1	19	15	78,94
Engenharia Mecânica	2019/1	13	11	84,61
Engenharia Mecânica	2020/1	12	8	66,66
Engenharia Mecânica	2022/1	24	15	62,5
Tecnologia em Design de Moda	2020/1	10	7	70
Tecnologia em Design de Moda	2021/1	15	13	86,66
Tecnologia em Design de Moda	2022/1	22	18	81,81

Já no segundo semestre de 2022 a amostra apontou para 11 cursos de graduação como participantes da avaliação, pois nesse período foi criado o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, totalizando então 108 alunos participantes. Na Tabela 03 estão os cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação).

Tabela 03 – Participação discente na pesquisa no segundo semestre de 2022

Curso	Turma	Alunos	Respostas	% Participação geral
Engenharia de Controle e Automação	2018/1	12	3	25
Engenharia de Controle e Automação	2019/1	16	7	44
Engenharia de Controle e Automação	2020/1	24	10	42
Engenharia de Controle e Automação	2022/1	13	10	77
Engenharia Mecânica	2019/1	13	9	69
Engenharia Mecânica	2020/1	13	4	31
Engenharia Mecânica	2022/1	34	23	68
Tecnologia em Design de Moda	2020/1	11	2	18
Tecnologia em Design de Moda	2021/1	15	13	87
Tecnologia em Design de Moda	2022/1	17	11	65
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2022/2	24	16	67

2.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como a Universidade participa do **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2022 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%. <input type="checkbox"/> Levantamento dos dados: a etapa com os egressos aconteceu no período de 12/12/2022 a 20/02/2023.
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.
Pesquisa de Perfil de Saída	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes responderam ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.
Pesquisa de Satisfação discente	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>. <input type="checkbox"/> Todos os docentes da Faculdade, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
Avaliações <i>in loco</i>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e-MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA. <input type="checkbox"/> 2 (uma a cada semestre) avaliações <i>in loco</i> aconteceram em 2022.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
ENADE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos da Faculdade nos ciclos trienais do ENADE, compondo a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha. <input type="checkbox"/> No ano de 2022 não houve ENADE em decorrência da Pandemia do COVID-19, logo sem resultados para apontar.
Fale Conosco e Ouvidoria	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Coordenação da Faculdade para tomar as devidas providências, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h, sendo que os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e-mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação. <input type="checkbox"/> Em 2022, algumas reclamações/sugestões foram postadas referentes ao estacionamento e à cantina.
Percepção da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Universidade? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e email) <input type="checkbox"/> O resultado advém da aplicação no período de 2022.

2.2 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para todas as Universidades SENAI/SC, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas a Universidade trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.

- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações *in loco*** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balizam sua percepção sobre a Universidade ou os cursos.

No ano de 2022, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises:

- Satisfação discente
- Satisfação docente e corpo técnico administrativo
- Avaliações *in loco*
- Perfil de entrada
- Perfil de saída
- Perfil de egresso
- Percepção da Comunidade Externa

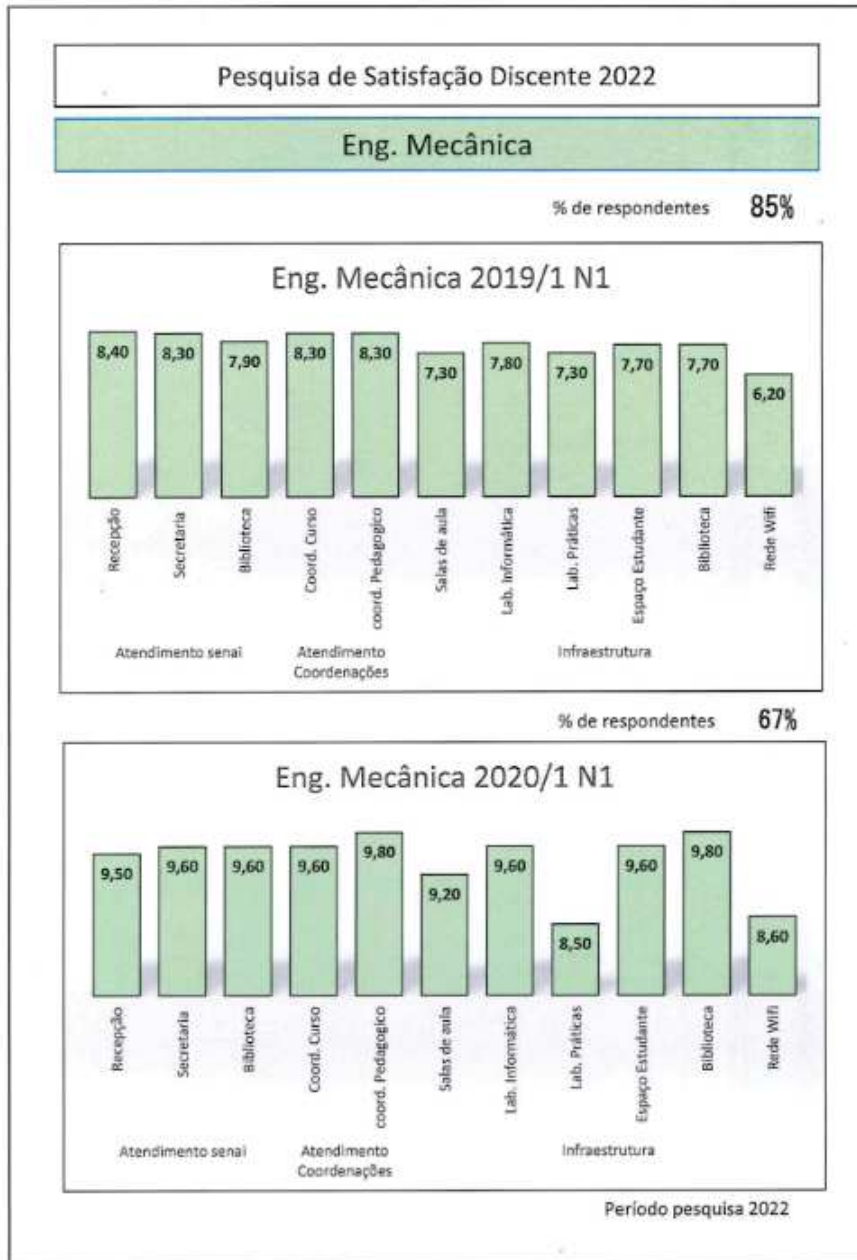
3. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes à autoavaliação Institucional de 2022.

3.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DISCENTES

3.1.1 AVALIAÇÃO DISCENTE 1º SEMESTRE DE 2022

Os dados apresentados nas tabelas a seguir são o resultado da pesquisa feita com os discentes aplicada pela coordenadoria pedagógica, que buscou avaliar a infraestrutura física e o atendimento da Universidade SENAI Campus Jaraguá do Sul no primeiro semestre de 2022.



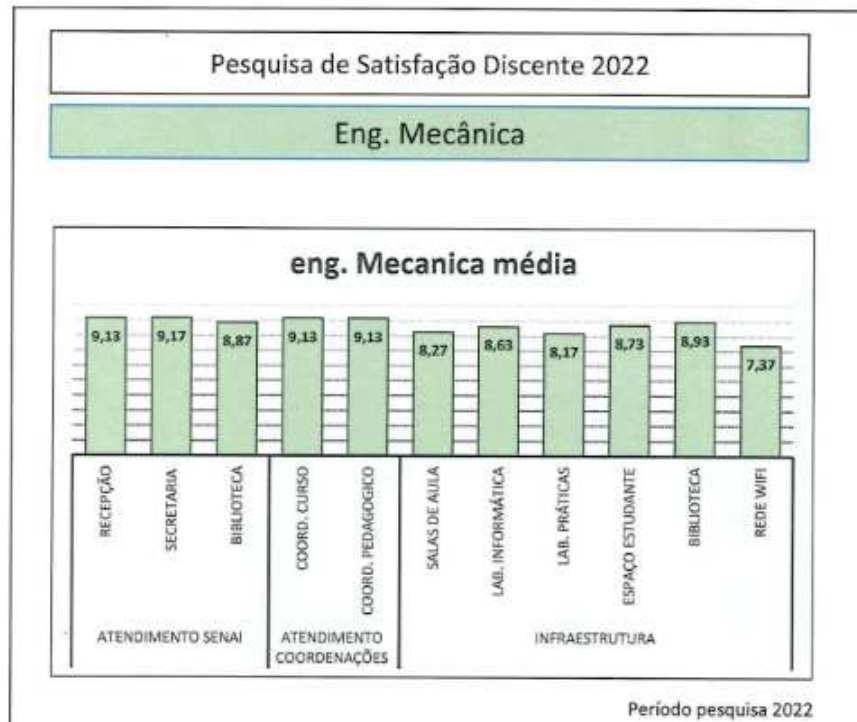
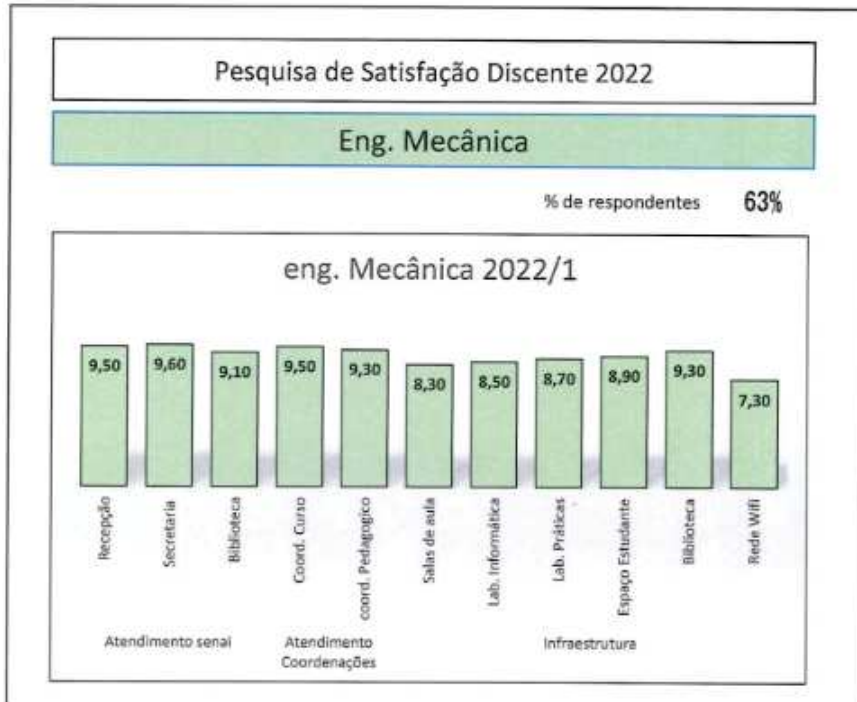
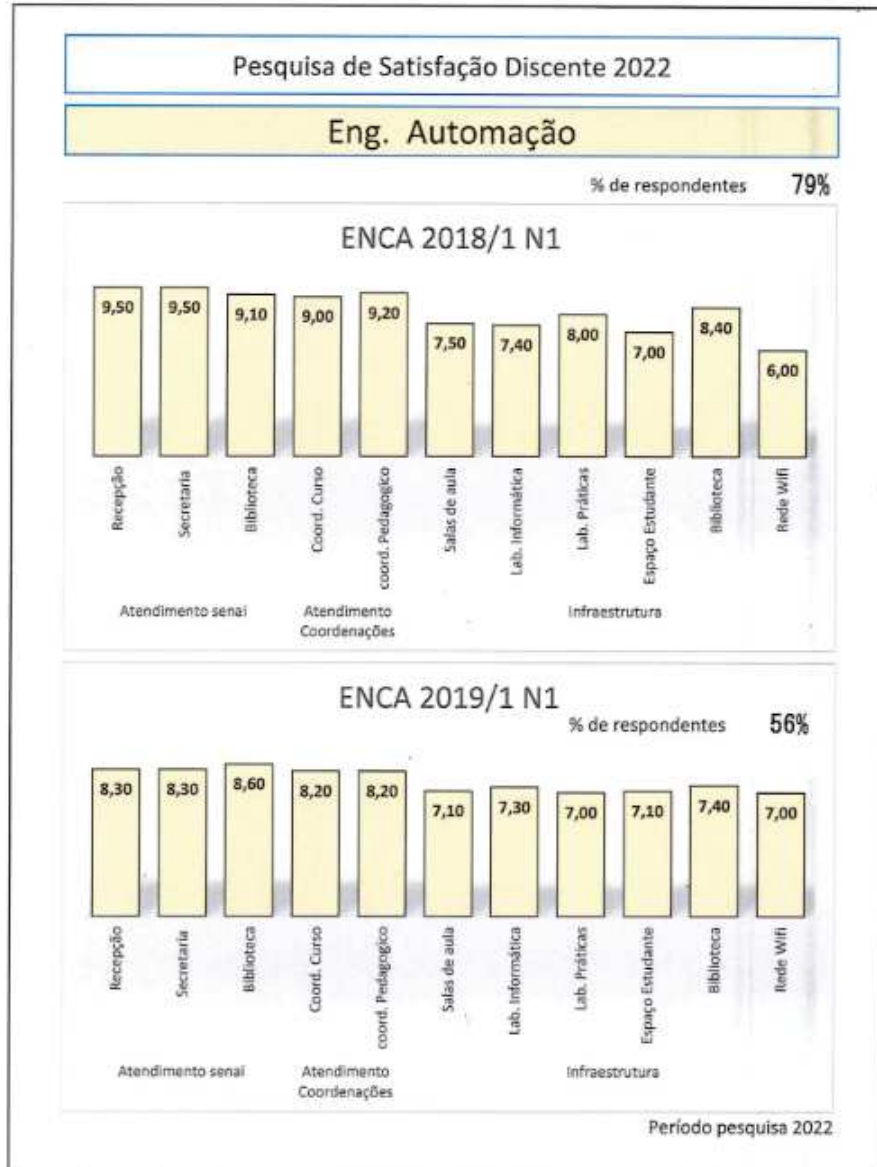


Figura 2 – Engenharia Mecânica

A pesquisa foi aplicada nas três turmas de Engenharia Mecânica, atingindo um percentual de participação de 72% com uma avaliação da qualidade geral de 8,50.



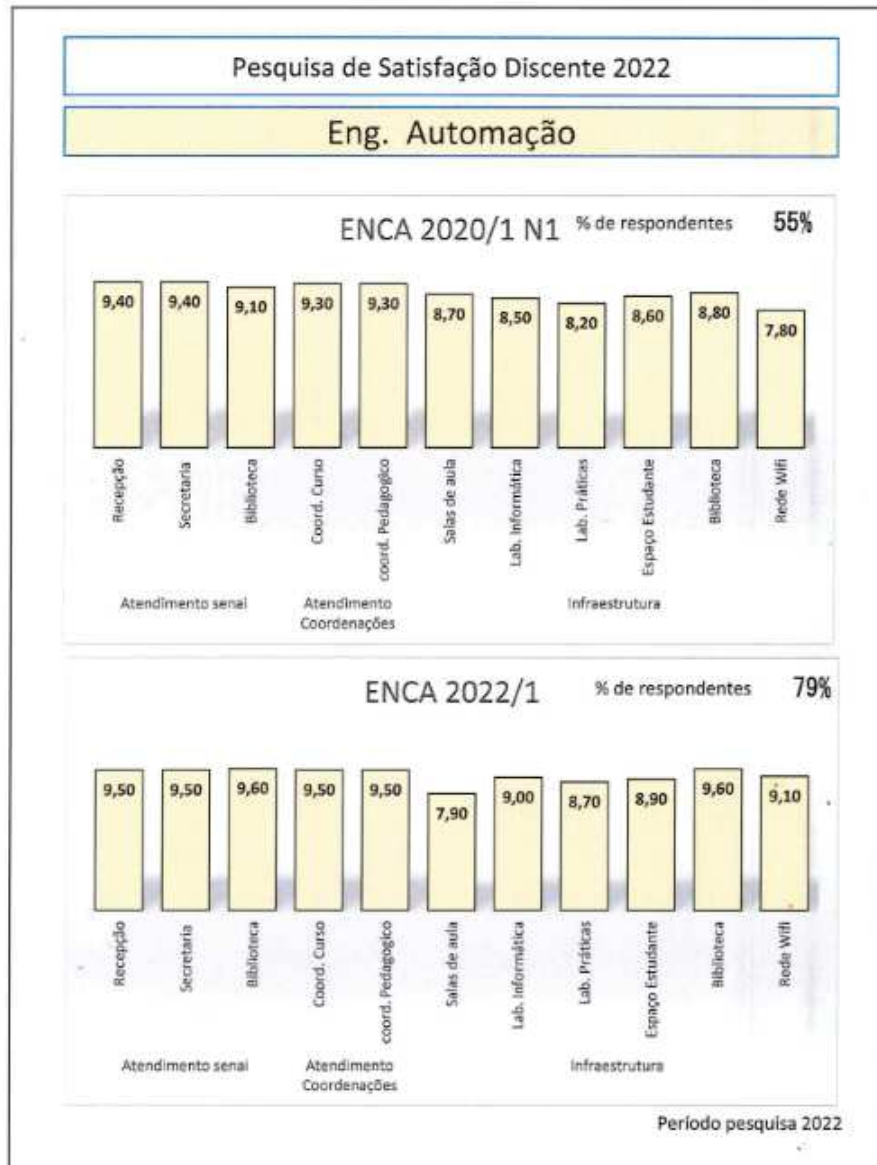
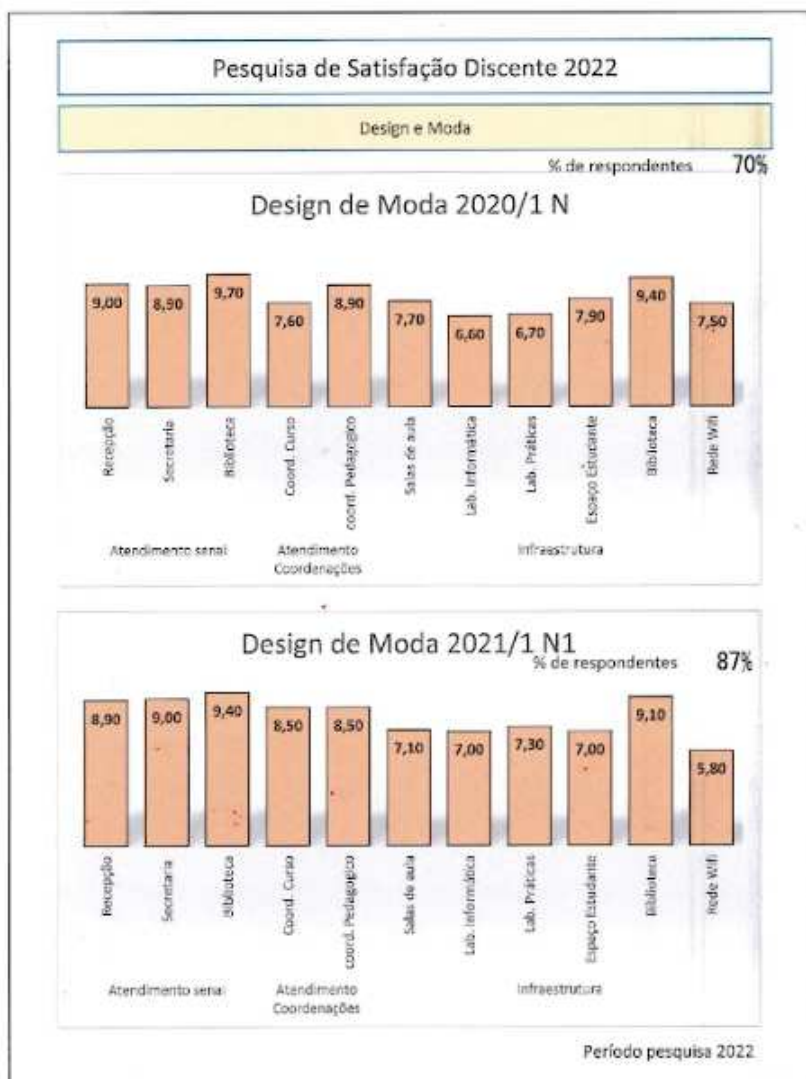




Figura 3 – Engenharia de Controle e Automação

A pesquisa foi aplicada nas quatro turmas de Engenharia em Controle e Automação, atingindo um percentual de participação de 67% com uma avaliação da qualidade geral de 8,50.



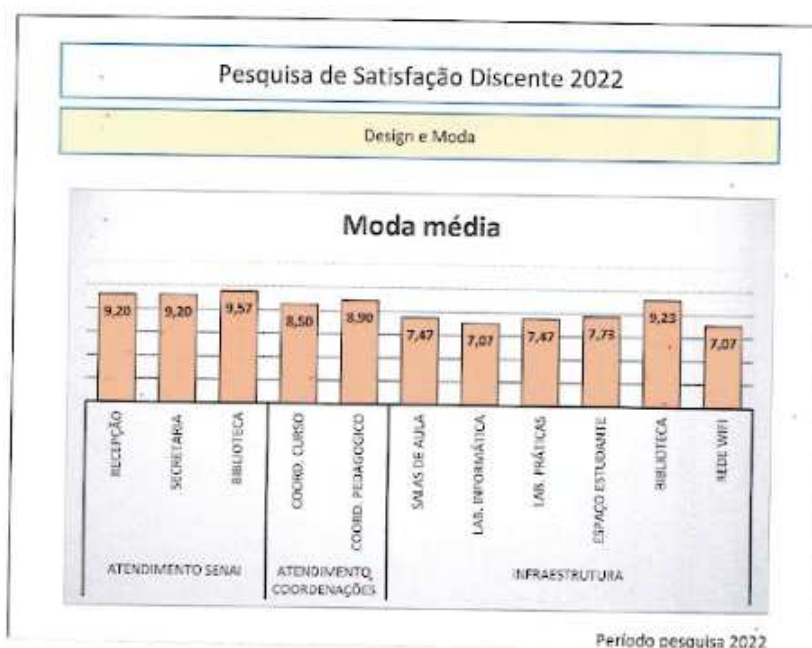


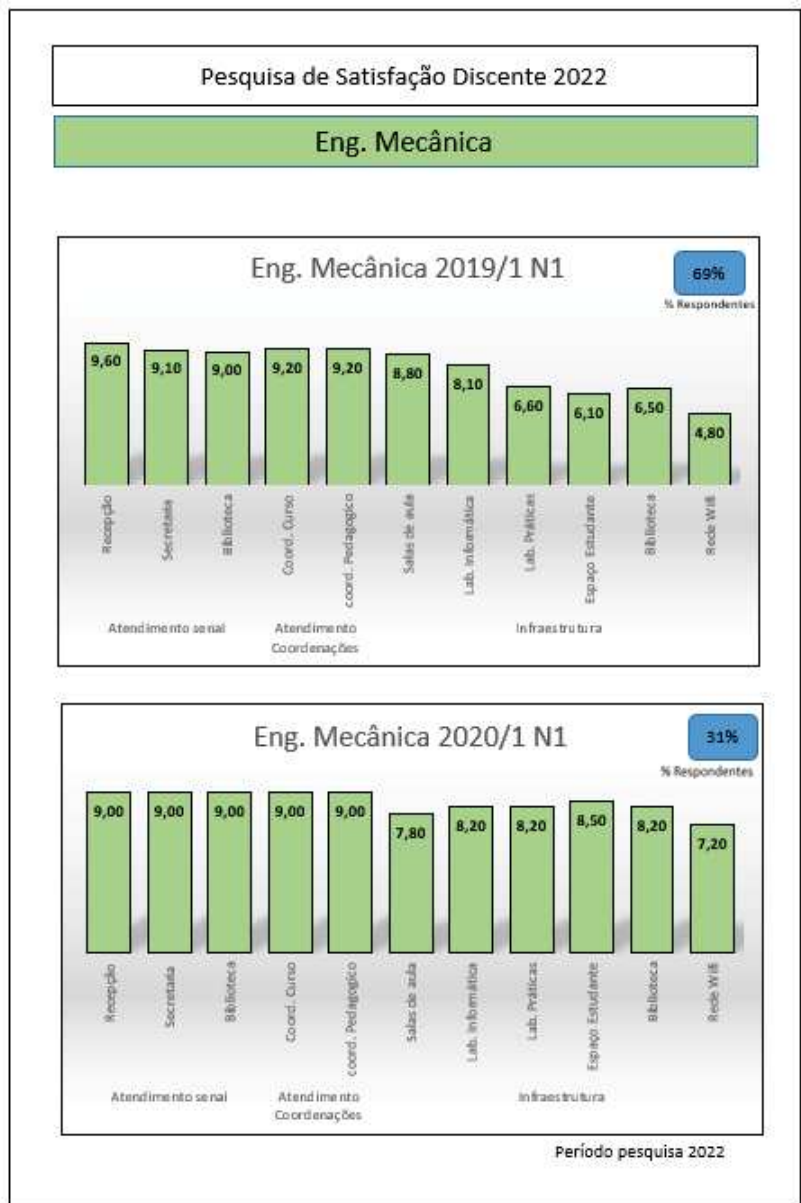
Figura 4 – Tecnologia em Design de Moda

A pesquisa foi aplicada nas quatro turmas de Tecnologia em Design de Moda, atingindo um percentual de participação de 80% com uma avaliação da qualidade geral de 8,30.

A avaliação aplicada para todos os alunos da Universidade, levando em conta todos os serviços e a estrutura da Universidade foi avaliada com média 8,50.

3.1.2 AVALIAÇÃO DISCENTE 2º SEMESTRE DE 2022

Os dados apresentados nas tabelas a seguir são o resultado da pesquisa feita com os discentes aplicada pela coordenadoria pedagógica, que buscou avaliar a infraestrutura física e o atendimento da Universidade SENAI Campus Jaraguá do Sul no segundo semestre de 2022.



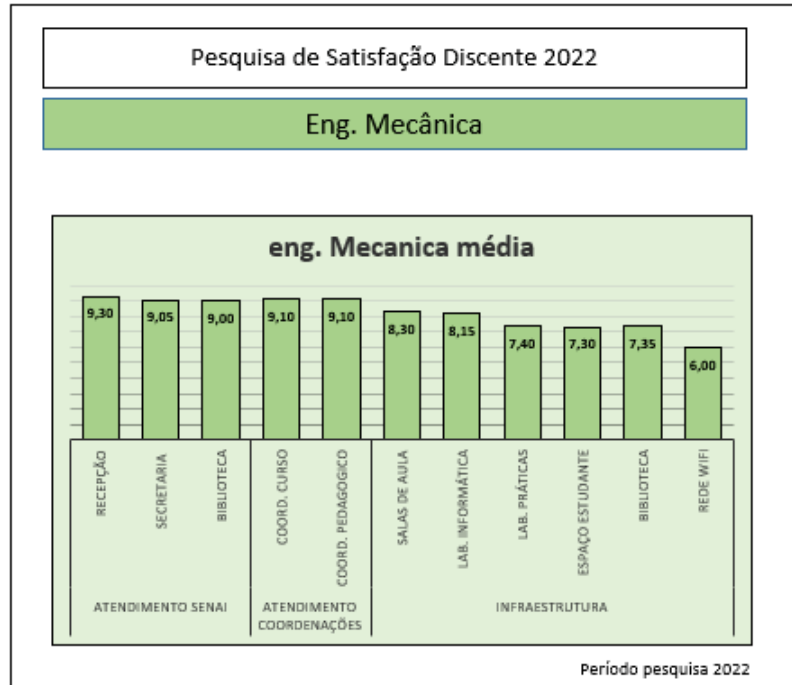
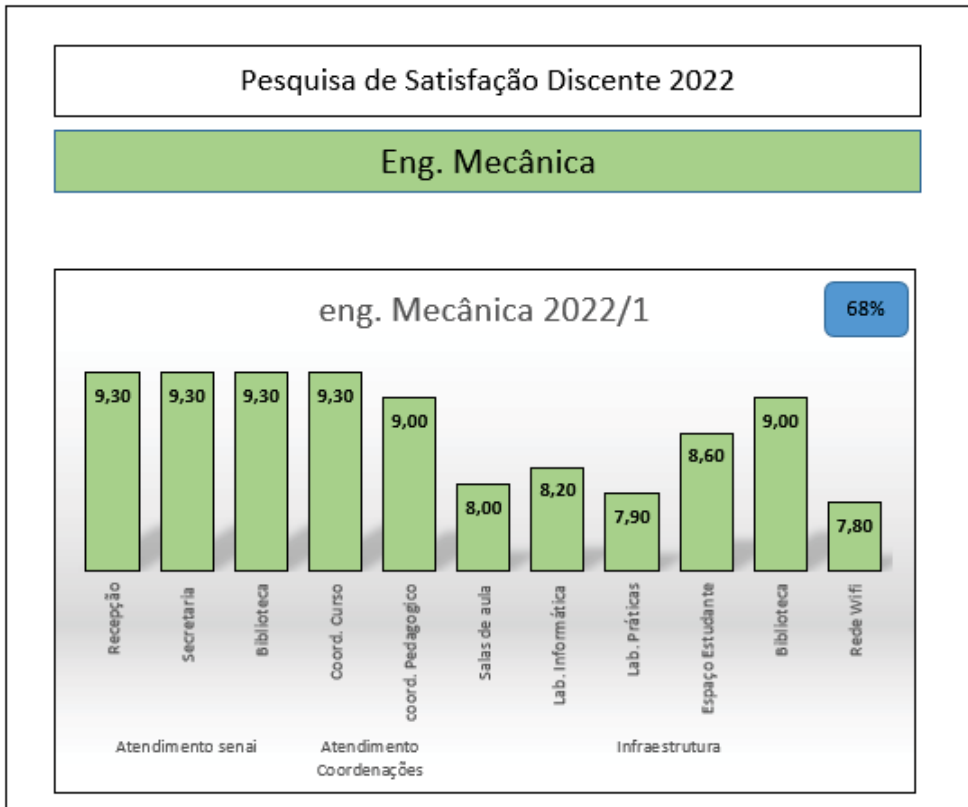
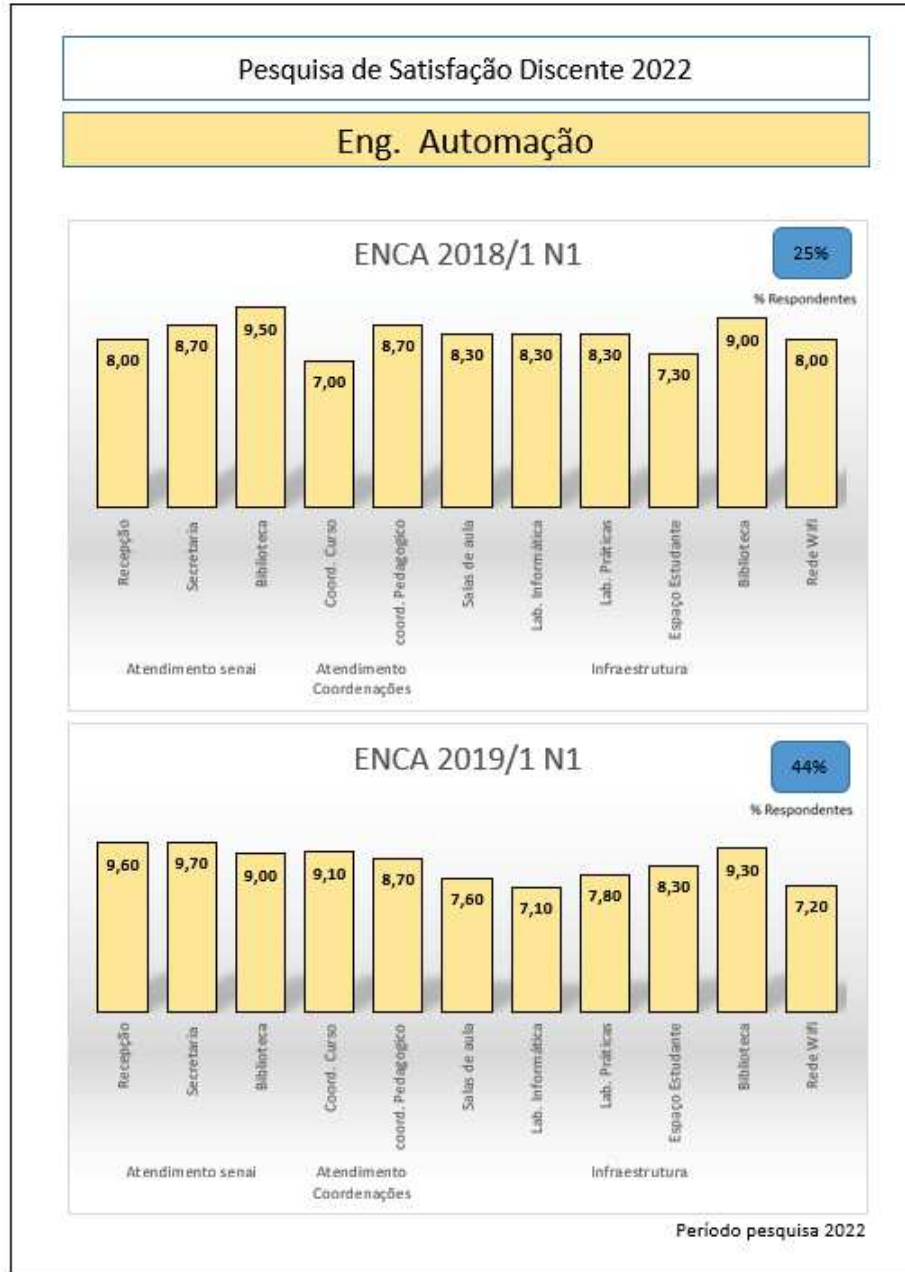
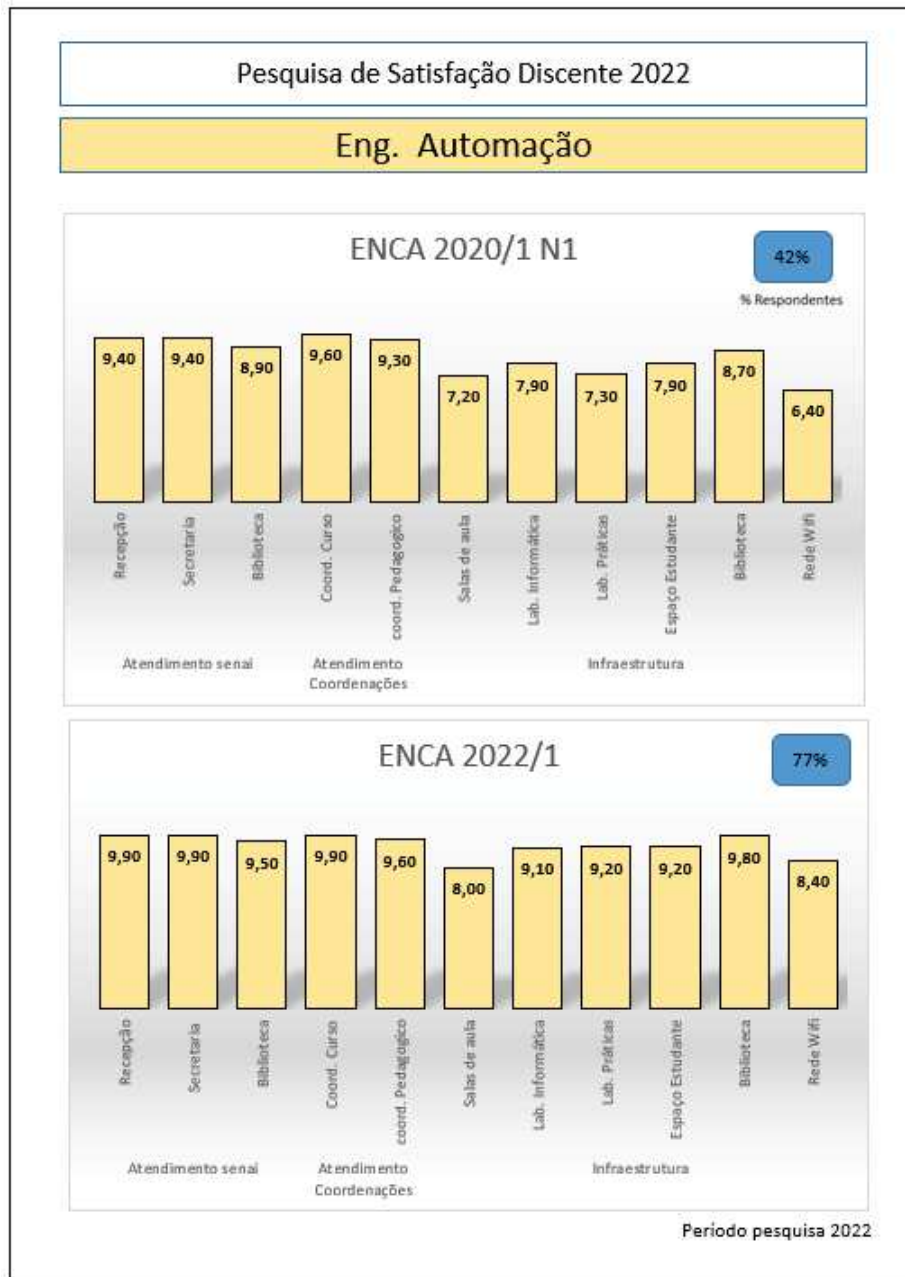


Figura 5 – Engenharia Mecânica

A pesquisa foi aplicada nas três turmas de Engenharia Mecânica, atingindo um percentual de participação de 60% com uma avaliação da qualidade geral de 8,19.





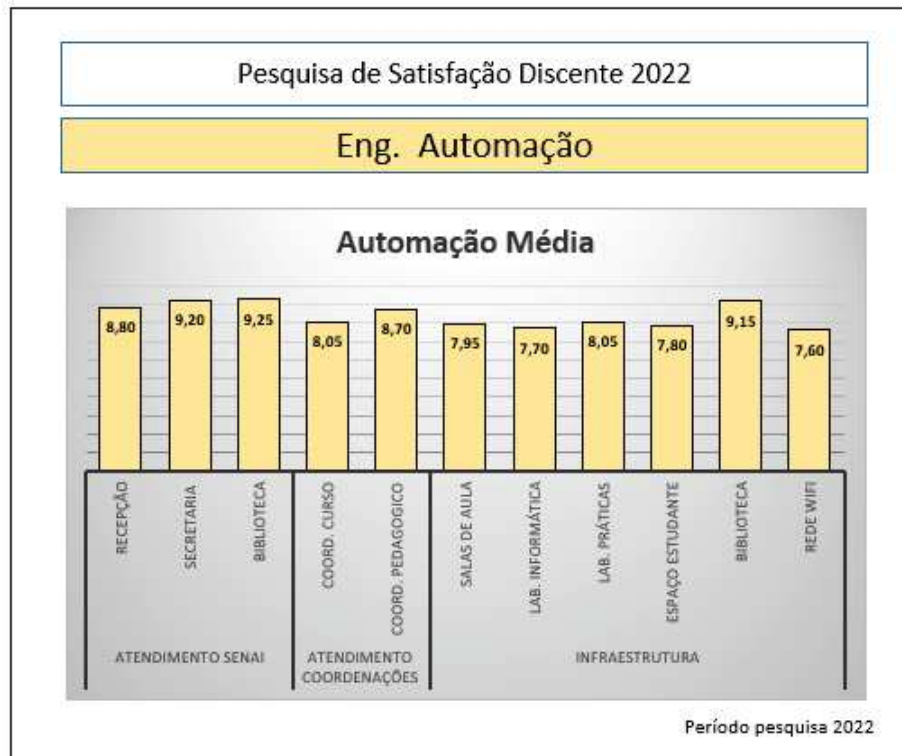
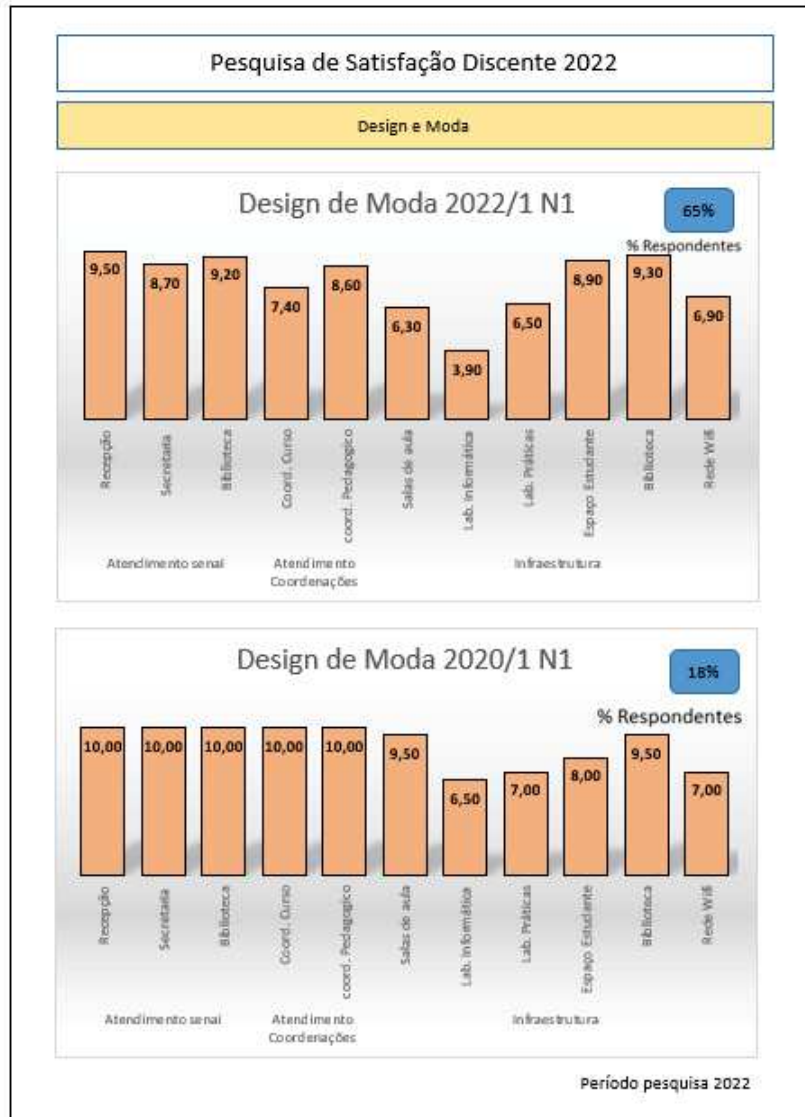


Figura 6 – Engenharia de Controle e Automação

A pesquisa foi aplicada nas quatro turmas de Engenharia em Controle de Automação, atingindo um percentual de participação de 46% com uma avaliação da qualidade geral de 8,39.



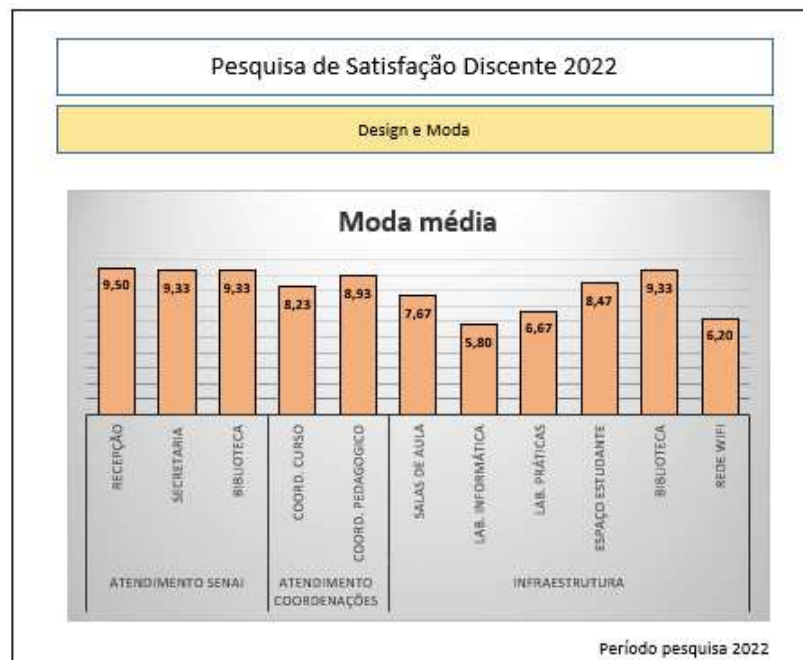
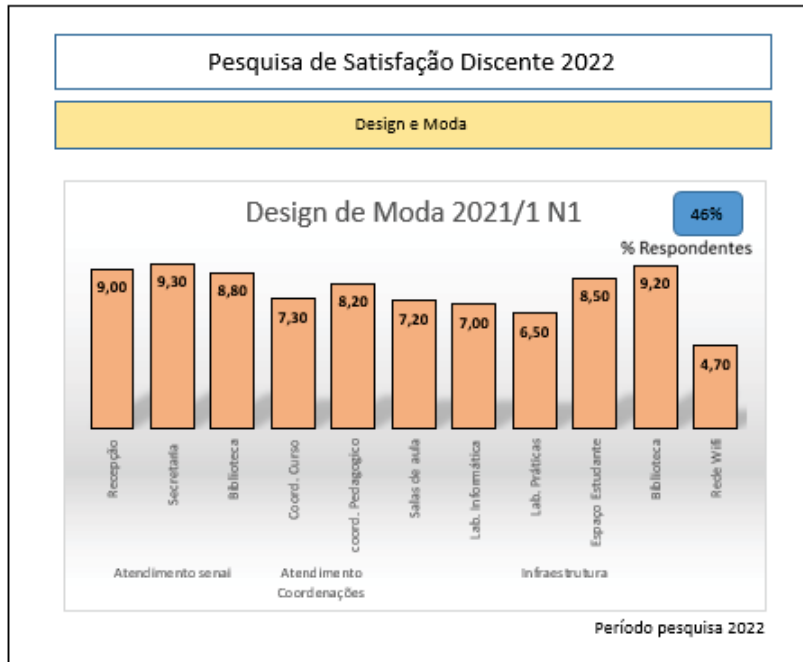


Figura 7 – Tecnologia em Design de Moda

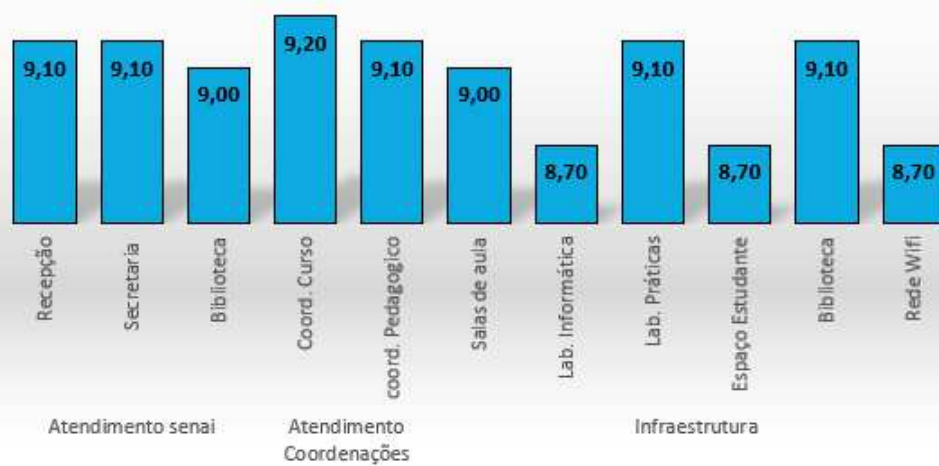
A pesquisa foi aplicada nas três turmas de Tecnologia em Design de Moda, atingindo um percentual de participação de 46% com uma avaliação da qualidade geral de 8,13.

Pesquisa de Satisfação Discente 2022

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

ADS 2022/2 N1

67%
% Respondentes



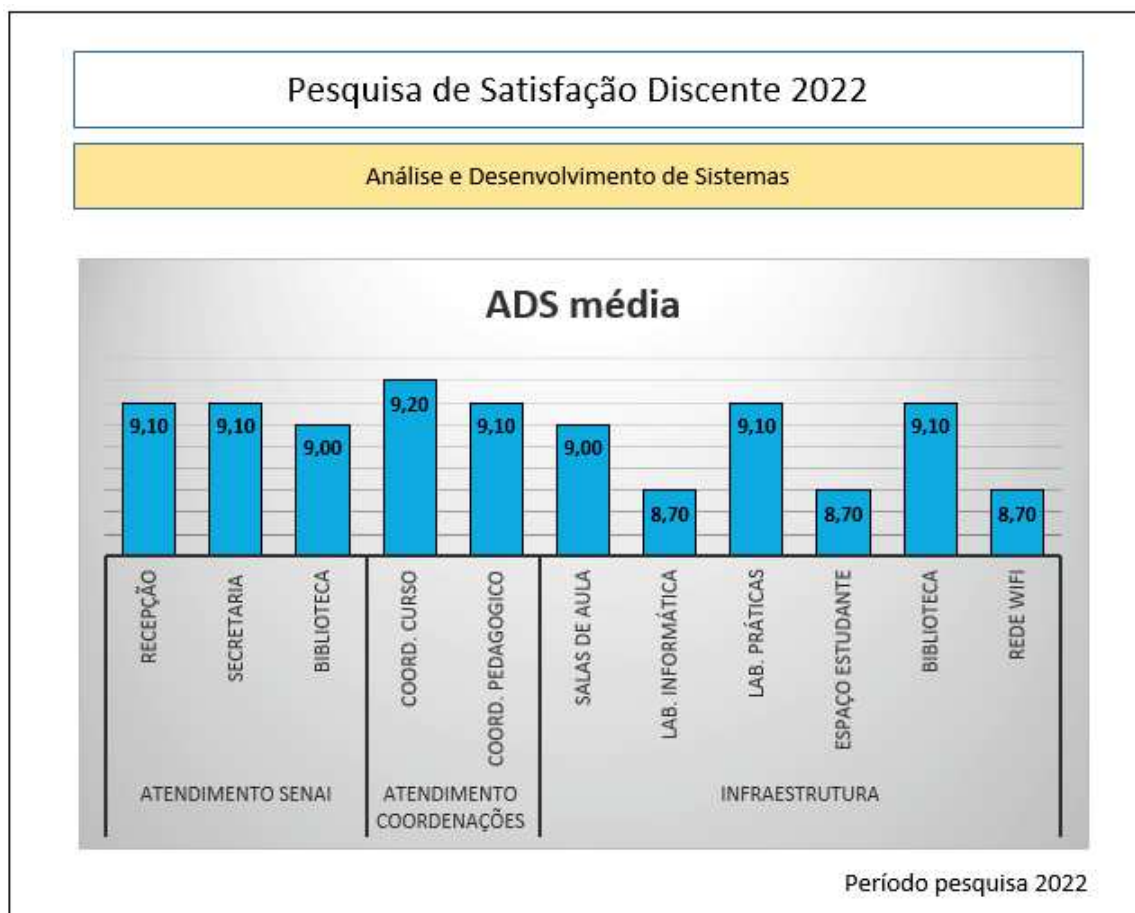


Figura 8 – Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

A pesquisa foi aplicada na única turma de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, atingindo um percentual de participação de 67% com uma avaliação da qualidade geral de 8,98.

A avaliação aplicada para todos os alunos da Universidade, levando em conta todos os serviços e a estrutura da Universidade foi avaliado com média 8,42.

3.1.3 AVALIAÇÃO DO PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa de perfil de entrada para os discentes foi aplicada iniciando as aulas até março de 2022 para as turmas ingressantes no 1º semestre e até agosto de 2022 para as turmas ingressantes no 2º semestre letivo. O relatório apresentando os resultados da Pesquisa de Perfil de Entrada é disponibilizado no PowerBI, intranet e espaço do estudante para acesso da comunidade acadêmica, bem como disposto em murais da IES. A CPA neste ano esteve presente em ações de sensibilização junto às turmas ingressantes, alcançando um percentual de respondentes de 61,40%, isto é, 70 respondentes, conforme ilustrado na Figura 9.

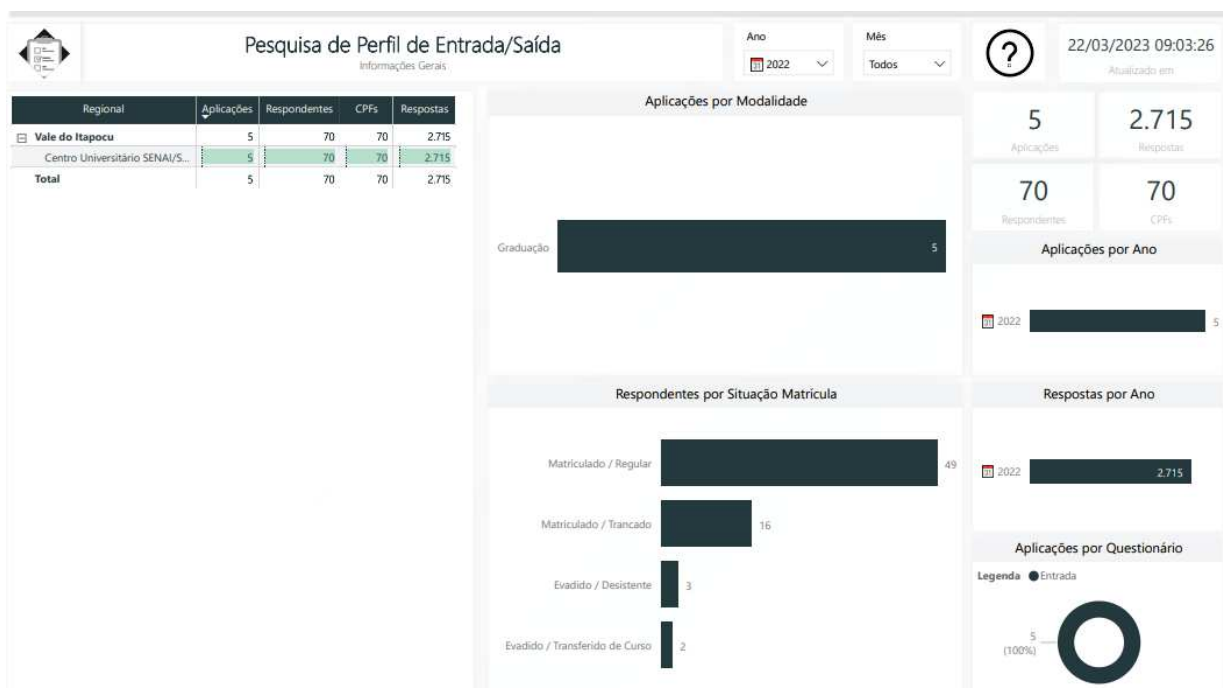


Figura 9 – Painel Geral das Pesquisas de Entrada/Saída, com filtro aplicado apenas às respostas que tratam das pesquisas de entrada aplicadas com as turmas ingressantes do ano de 2022

Fonte: OS AUTORES (2023)

A partir dos dados demográficos analisados, ilustrados nas Figuras 10 e 11, a CPA destaca a necessidade de manter e melhorar a política de aulas de nivelamento no início ou antes do período letivo, de modo a atender parte do público ingressante com faixa etária que representa um distanciamento dos anos finais do ensino médio. Da mesma forma, é possível observar também o fenômeno de migração pendular, que retrata o dia a dia dos estudantes que moram nos arredores e transferem-se, momentaneamente, para o município de Jaraguá do Sul com o objetivo de seguir com seus estudos. A distribuição de raças e gêneros reforça a importância da IES em promover e manter ações de inclusão, ações afirmativas e políticas de permanência.

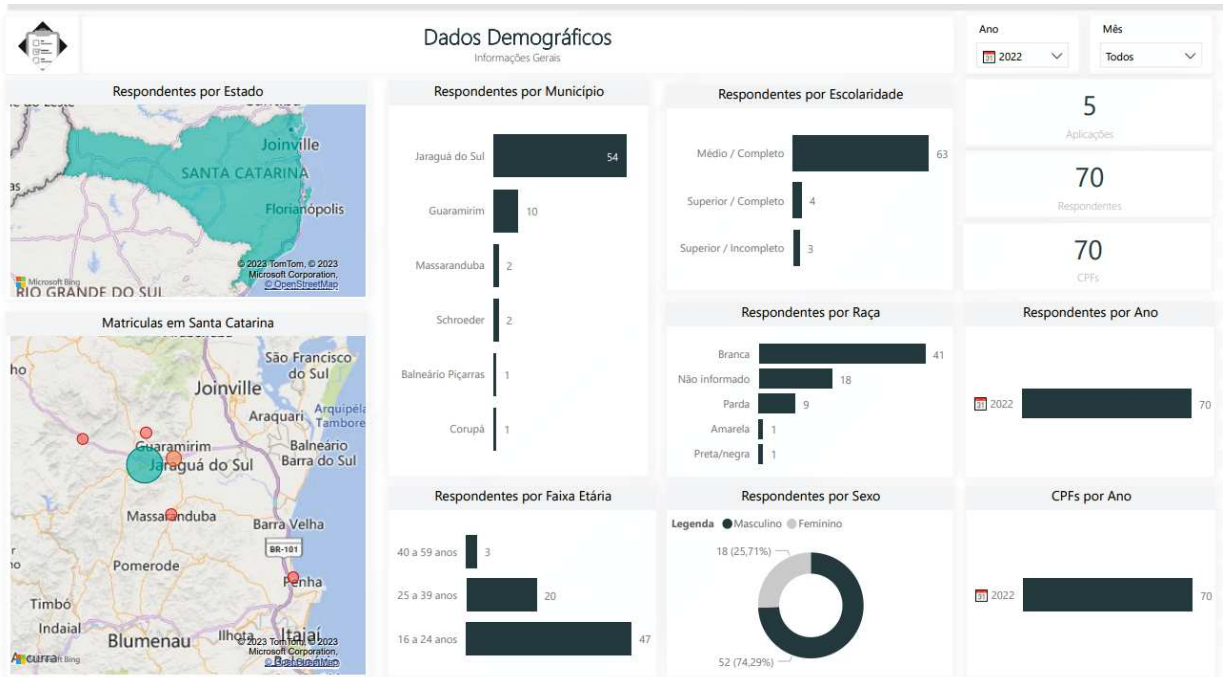


Figura 10 – Dados demográficos das Pesquisas de Entrada. Fonte: os Autores (2023)

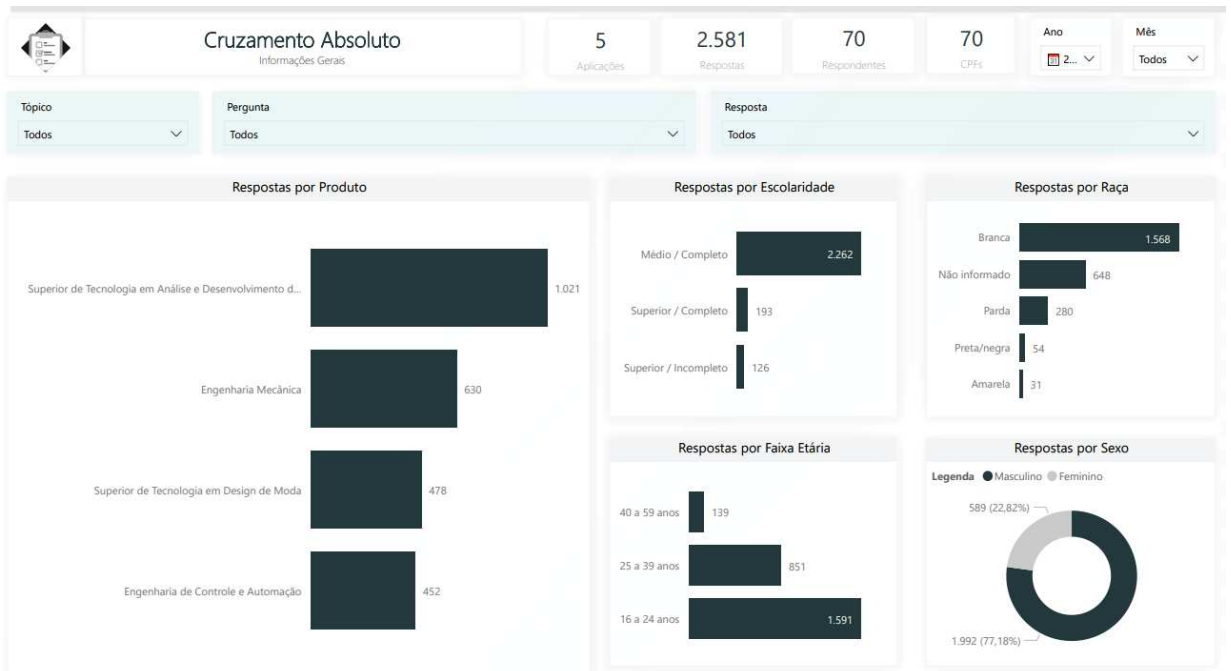


Figura 11 – Cruzamento absoluto dos dados obtidos das Pesquisas de Entrada do ano de 2022

Fonte: os Autores (2023)

Com relação à escolha do curso e também da IES, foram apontadas razões diversificadas, conforme ilustrado na Figura 12, destacam-se a tradição da marca e também o histórico positivo de outras passagens pelo SENAI e também as indicações e recomendações de amigos e familiares. O aspecto

apontado e passível de verificação no detalhamento da pesquisa, ver Figura 12, é sobre a busca pelo crescimento profissional e realização pessoal quando consideramos a escolha e decisão por realizar o curso, motivados pelo fato de já fazerem parte de indústrias. Estas mesmas tendências são observadas em anos anteriores, demonstrando uma forte evidência de alinhamento da metodologia adotada nos cursos da IES.

Especificamente sobre metodologia de ensino, quando questionados sobre a estratégia mais adequada para o aprendizado (Figura 13), os resultados da Pesquisa de Entrada evidenciam um alinhamento com a Metodologia SENAI de Educação Profissional aplicada ao Ensino Superior. Isso porque, as grades curriculares, em consonância com objetivos dos perfis de egressos definidos nos PPCs dos cursos, visam também a condução do processo de ensino-aprendizagem inserido em práticas do mercado do trabalho, contemplando a formação para planejamento e gestão de novos negócios, bem como gestão da qualidade e produtividade visando oportunidades de melhoria na gestão nas respectivas áreas de atuação.

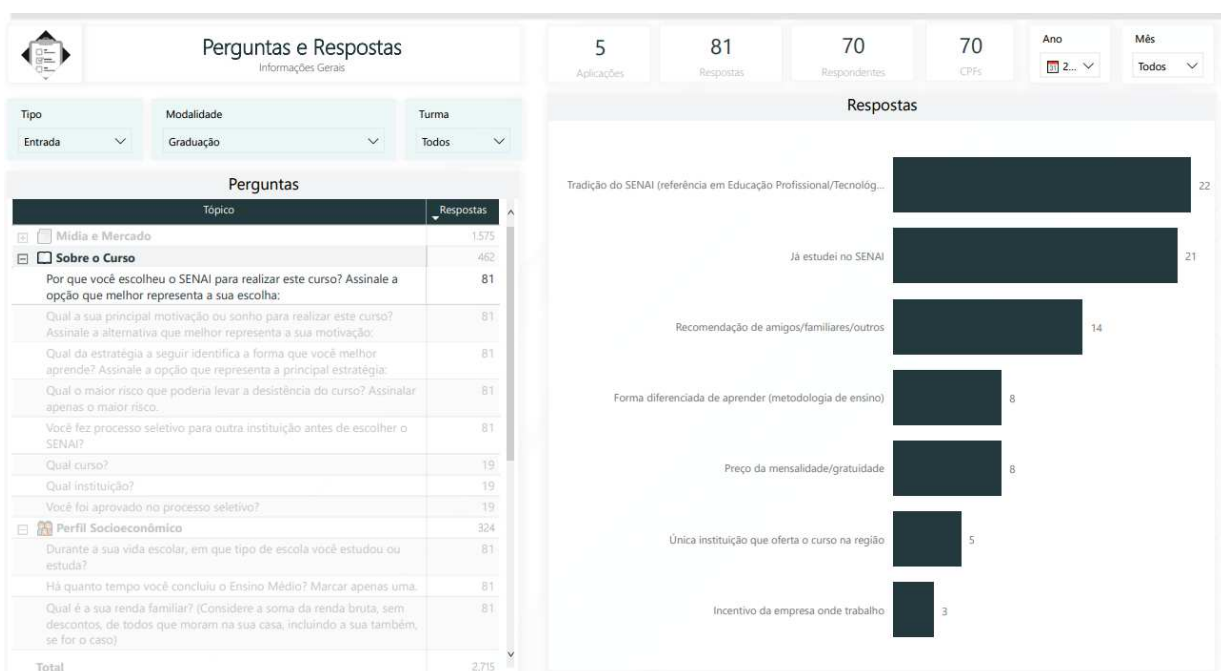


Figura 12 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Sobre o Curso

Fonte: os Autores (2023)

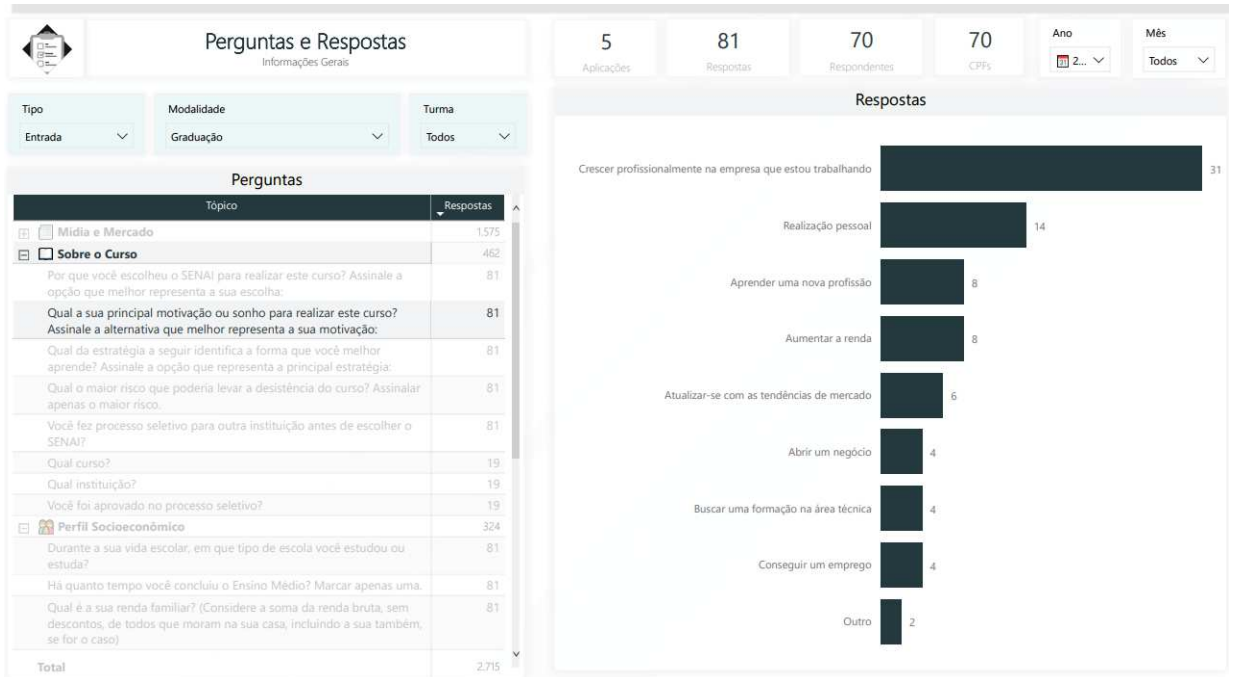


Figura 13 – Pannel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Sobre o Curso

Fonte: os Autores (2023)

Em se tratando do perfil socioeconômico do ingressante, ao considerarmos os dados obtidos por meio da pesquisa de entrada (ilustrados, de forma sintetizada, nas Figuras 14 e 15), observa-se uma manutenção dos índices de formação pública e particular. Verifica-se também que o público ingressante teve um leve aumento na média salarial se comparado ao ano anterior. Em 2022 a média ficou entre R\$ 2.994,00 e R\$ 4.990,00, enquanto que em 2021 a média era inferior, contudo vale ressaltar que tivemos apenas xx ingressantes em 2021 devido à pandemia do coronavírus.

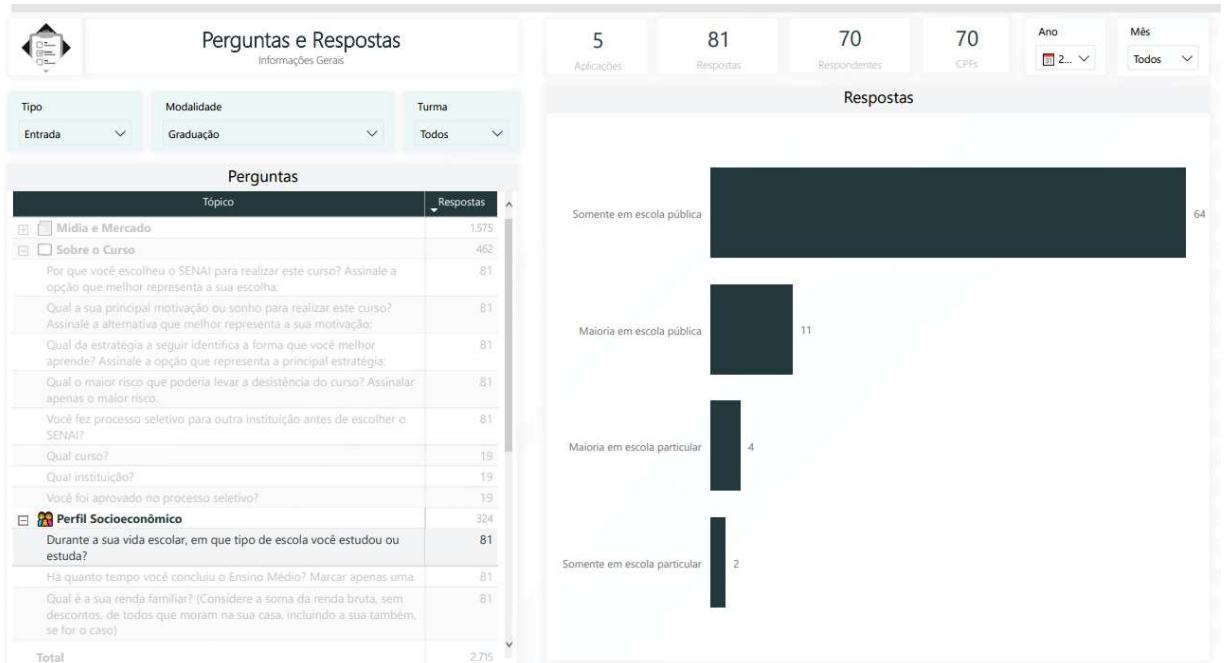


Figura 14 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Perfil Socioeconômico

Fonte: os Autores (2023)

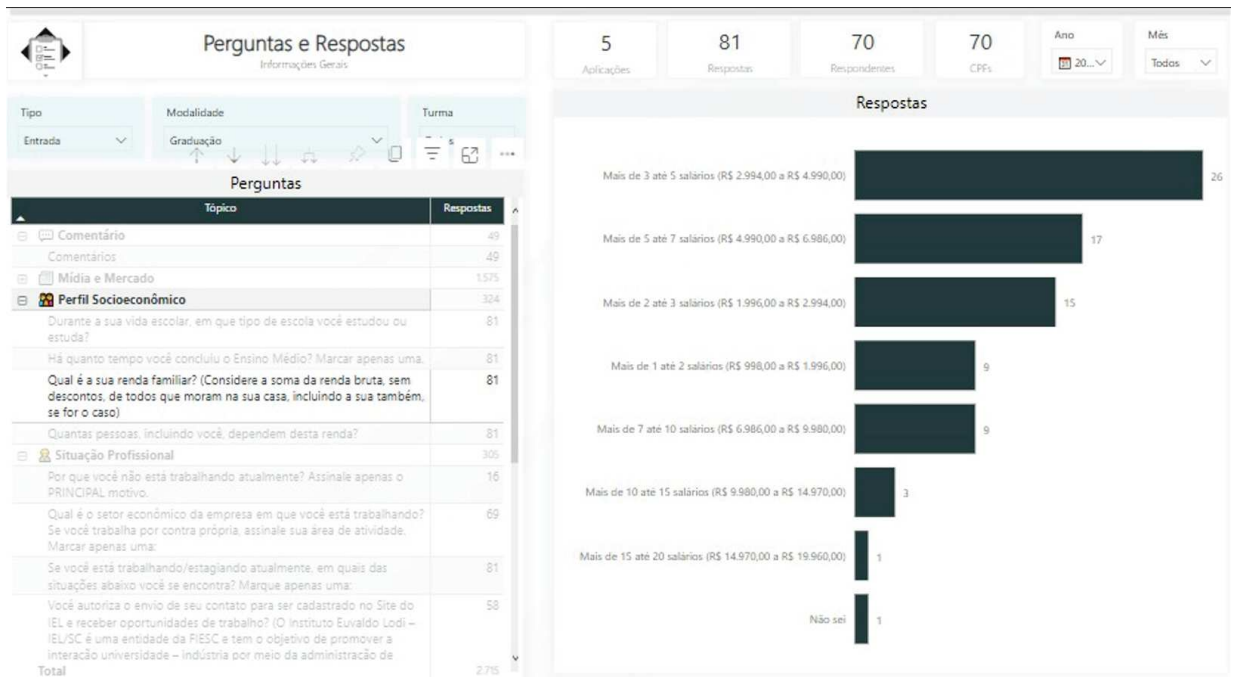


Figura 15 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Perfil Socioeconômico

Fonte: os Autores (2023)

O cenário da situação profissional dos ingressantes mostra que a maioria deles inicia o curso empregado (89,47%), entretanto, existe uma parcela de acadêmicos ingressantes que demonstraram interesse em conseguir um estágio ou vaga de trabalho na área. Os cursos da IES têm sido bastante proativos no acompanhamento desta demanda e divulgam, no decorrer dos semestres letivos, oportunidades profissionais para os acadêmicos. A Figura 16 ilustra a distribuição das respostas apresentadas como alternativas na pesquisa.

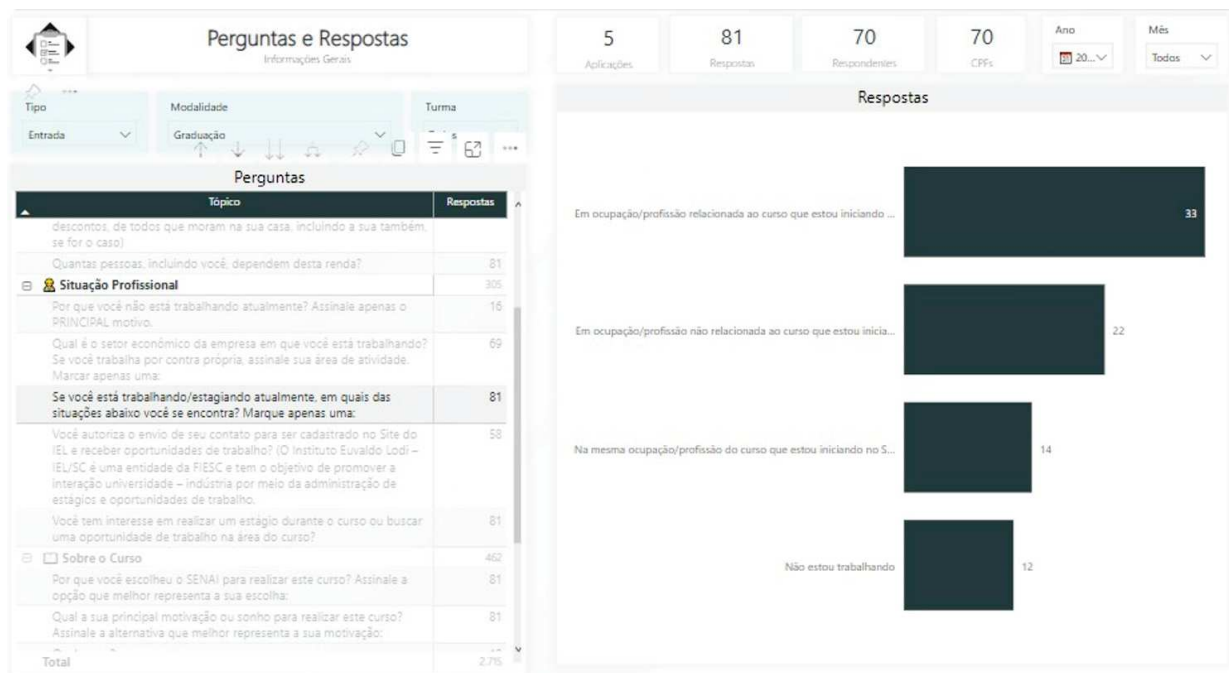


Figura 16 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Situação Profissional.

Fonte: os Autores (2023)

3.1.4 AVALIAÇÃO DO PERFIL DE SAÍDA

Ao considerar-se o ano de 2022 observa-se que a adesão à pesquisa de perfil de saída foi abaixo do esperado. Os resultados da Pesquisa de Perfil de Saída compilam dados de uma quantidade reduzida de estudantes, uma vez que apenas 2 estudantes responderam, do curso de Engenharia de Controle e Automação, de um total de 17 formandos. Os principais pontos do relatório desta pesquisa são apresentados na sequência. Ressalta-se que os relatórios completos com os dados das pesquisas do referido ano são disponibilizados no PowerBI, Intranet da IES para acesso das coordenações, docentes e equipe técnica-administrativa.

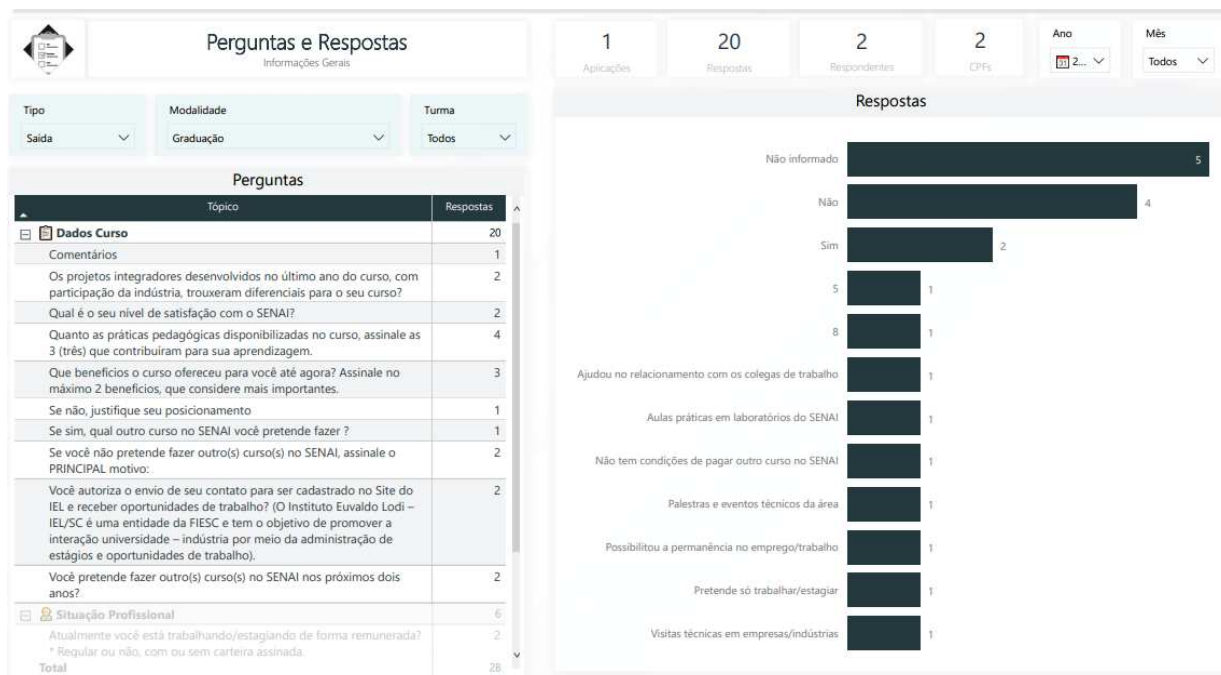


Figura 17 – Painel com respostas das Pesquisas de Saída. Fonte: os Autores (2023)

1. PERFIL DE EGRESSOS

A pesquisa de egressos, assim como a pesquisa de satisfação, está incorporada em um programa institucional de acompanhamento de egressos e dispõe de uma metodologia que busca verificar o alcance do perfil profissional do curso, o conhecimento apreendido e as competências adquiridas para o desenvolvimento da profissão. Esse monitoramento possibilita à Instituição alicerçar as decisões para melhor adequação de seus programas à realidade do mercado de trabalho (empresa) e às expectativas concretas de sua clientela (aluno). É uma ferramenta estratégica de gestão e resultado da articulação entre as unidades do SENAI, o Centro Universitário SENAI Santa Catarina e o mercado laboral.

Com o objetivo geral de estabelecer um sistema de acompanhamento, de modo a garantir um banco de dados sobre a trajetória educacional e profissional de seus egressos, a pesquisa é estruturada em três fases (vide Figura 18). Os resultados do painel 2019-2021 são apresentados em três fases: primeira fase, com o concluinte; segunda fase, com o egresso seis meses após a conclusão; e terceira fase, com a empresa contratante do egresso SENAI, na área ou em área relacionada ao curso realizado.



Figura 18 – Fluxos da Pesquisa de Egressos

A linha de acompanhamento da pesquisa é do tipo “estática”, não há, portanto, o objetivo de “rodar” ou substituir seus membros durante o período de 1 ano. Isso porque a pesquisa se dá justamente no início da carreira profissional, quando os efeitos do curso realizado se fazem sentir mais explicitamente. Abaixo segue um descritivo de cada uma das fases:

- a) Fase I: Concluinte: Inserção no Sistema 1 – Final de Curso: aplicação dos questionários ainda em sala de aula, durante o mês da conclusão do curso. Tem como objetivo conhecer a satisfação e a situação de emprego do aluno-concluinte, além de atualizar o seu cadastro, ação importante para continuidade da pesquisa. A partir de 2019 a coleta foi automatizada, o concluinte responde diretamente no sistema através da plataforma SAPES.
- b) Fase II: Egresso: É realizada um ano após a conclusão do curso. Nesse momento o Programa fornecerá informações sobre a evolução profissional do egresso: índice de egressos estudando; índice de incorporação de egressos ao mercado de trabalho; contribuição dos cursos para promoção da melhoria da qualidade de vida e aumento de renda dos egressos.
- c) Fase III: Avaliação da Empresa: O cadastro de referência é provido na Fase II pelos egressos que estão inseridos no mercado de trabalho em ocupação aprendida ou relacionada ao curso realizado no SENAI. A coleta é realizada pelo Departamento Nacional diretamente com o gestor imediato do egresso na empresa. Principais informações levantadas: adequação do perfil dos egressos às expectativas e necessidades do mercado; nível de integração dos programas de educação profissional do SENAI com a estrutura de planos de carreira das empresas; e a capacidade dos egressos para aprendizagem dos processos de trabalho.

A coleta de dados para a pesquisa do painel do triênio 2019-2021 ocorreu de acordo com as quantidades pesquisadas por DR, modalidade e área tecnológica, abrangendo as modalidades ofertadas pelo SENAI e UniSENAI, como graduação (*i.e.*, formação de nível superior, aberta a candidatos que tenham concluído o ensino médio, técnico ou equivalente). A Figura 19 ilustra a abrangência por modalidade e fase, enquanto que a Figura 20 ilustra a distribuição dos respondentes por fase e região e também, de forma unificada, os gráficos que tratam o percentual de adesão em cada uma das respectivas fases contempladas na pesquisa.

% de retorno da Fase II

Modalidade	Pesquisados na Fase I 2019	Pesquisados na Fase II	% de realização
Aprendizagem Industrial	47.945	14.100	29,4%
Técnico de Nível Médio	19.777	7.294	36,9%
Qualificação Profissional	73.846	27.840	37,7%
Graduação	558	286	51,3%
Total	142.126	49.520	34,8%

Fonte: Sistema SAPES 2019 – Fases I e II

Figura 19 – Abrangência por modalidade e fase

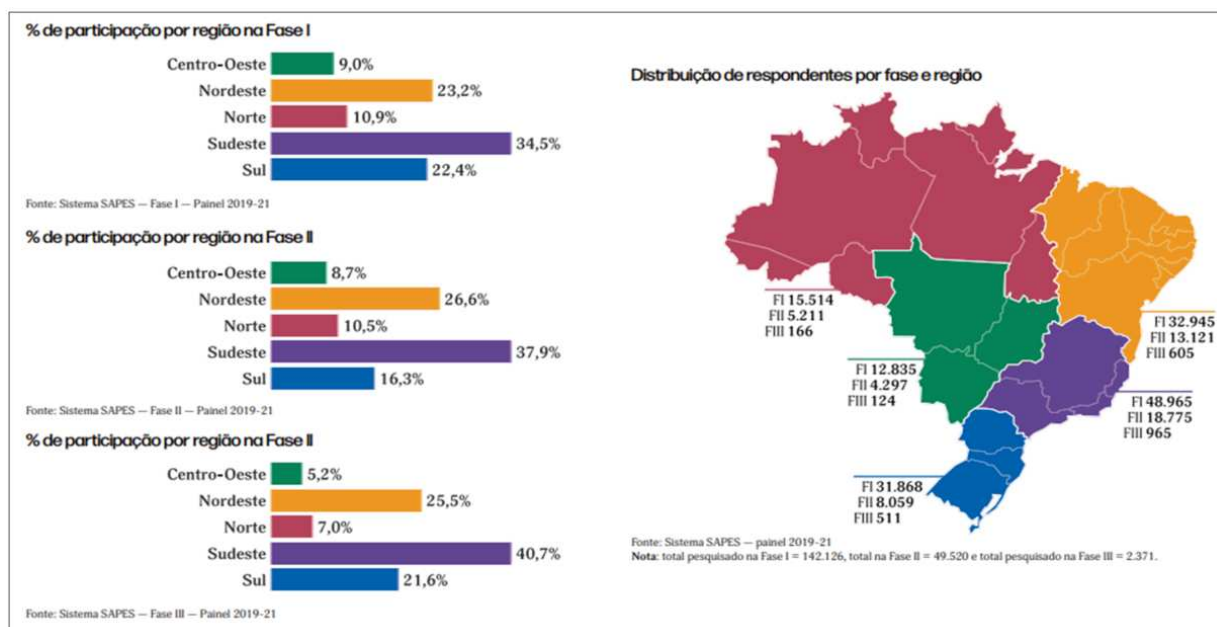


Figura 20 - Distribuição dos respondentes por fase e região

Os resultados do triênio 2019-2021 abrangeram 142.126 concluintes na Fase I, 49.520 egressos na Fase II e 2.371 empresas na Fase III. Esses resultados completos estão disponibilizados em publicação específica, mas serão aqui dispostos e discutidos vide o fato que a pesquisa que contempla o ano de 2022 em questão está iniciando a sua segunda fase. Ressalta que, entre 2019-2021, o cenário econômico encontrado estava impactado diretamente pela Pandemia do Covid-19.

Com relação aos resultados das Taxas de Ocupação dos egressos por modalidade, destacam-se os cursos de Graduação, com o percentual 81,3%. Mesmo diante de um cenário em que houve muita perda de postos de trabalho em todas as regiões do país, observa-se resultados positivos em todas as modalidades. De forma a facilitar uma análise histórica e comparativa dos resultados deste indicador de ocupação, a Figura 21 ilustra os dados por modalidade dos anos 2017/2019, 2018/2020 e 2019/2021.

Outro indicador de extrema importância é o nível de desemprego dos egressos, o qual corresponde ao percentual dos egressos que afirmaram não estar trabalhando, apesar de terem procurado emprego. Todos os cursos obtiveram um nível de desemprego superior ao apresentado pela taxa de desocupação nacional, exceto os cursos de Graduação, que ficaram 4.9 p.p. abaixo do índice nacional, com 8,6%. Dentre os egressos ocupados, a pesquisa evidencia que 63,60% dos egressos da modalidade da graduação estão atuando na área de formação.

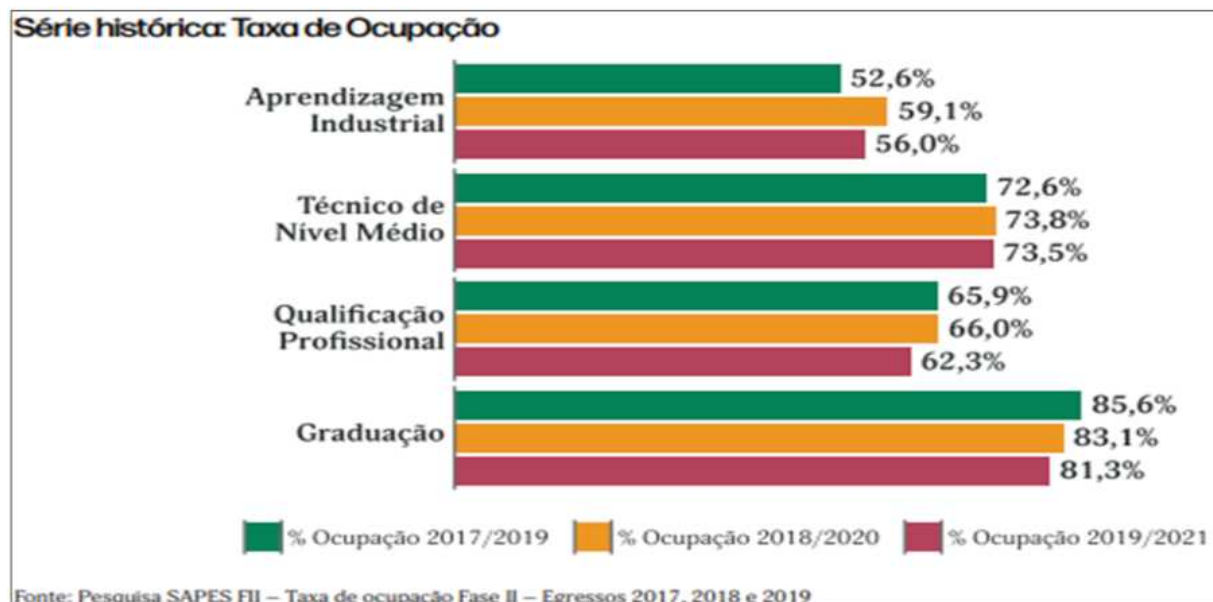


Figura 21 - Taxa de ocupação - série histórica por modalidade

Comparando a renda média mensal dos egressos ocupados na área de formação com os egressos ocupados fora da área de formação, verifica-se um ganho salarial para os egressos dos cursos de Graduação, com 22,4%. Em consonância com o instrumento de Pesquisa de Saída, a pesquisa de egresso também considera aspectos de satisfação dos concluintes, sendo que ao final da Fase I, a pesquisa solicita ao concluinte uma avaliação geral para captar sua satisfação com o SENAI/UniSENAI. Observa-se uma queda no índice de satisfação em todas as modalidades com relação ao resultado do painel anterior. De acordo com o resultado deste indicador, após um ano de conclusão do curso os pesquisados revelaram nível de satisfação maior do que o informado quando estavam concluindo o curso. A imagem positiva do SENAI melhora com o tempo, após a inserção no mercado, atribuído a realização do curso.

Na pesquisa de entrada é possível verificar a expressividade de indicações de amigos e familiares na escolha pelo UniSENAI e, diante do percentual de egressos que estariam dispostos a indicar os cursos do SENAI para parentes ou amigos (que é abordado na Pesquisa de Egresso), é possível entender a visão positiva que o egresso incorporou da instituição. Esse indicador tem relação direta com o indicador da satisfação, pois quem está satisfeito indica. Em todas as modalidades, a maioria dos egressos responderam afirmativamente, representando, assim, a boa visibilidade que levam da marca SENAI. Em específico na graduação, a taxa de indicação totalizou 96,10%. Da mesma forma, os resultados obtidos pela pesquisa demonstram uma alta taxa de preferência das empresas por contratação de egressos do SENAI/UniSENAI, sendo que, das 2.371 empresas pesquisadas, e filtrando a modalidade de graduação, 93,00% das empresas têm preferência por contratação de profissionais

egressos do SENAI/UniSENAI. É importante ressaltar também que, do total de empresas pesquisadas, 7,8% dos gestores afirmaram ser indiferentes à escola no ato da contratação de profissionais.

Além da preferência na empregabilidade, também é tratado junto aos supervisores imediatos a avaliação dos egressos de acordo com o desempenho profissional em relação às seguintes competências: comunicação oral e escrita; desenvolvimento de tarefas em equipe; planejamento e organização do trabalho; aprendizagem dos processos de trabalho da empresa; gerenciamento do próprio trabalho; desenvolvimento das atividades específicas de sua função; aplicação de procedimentos de qualidade; segurança e saúde no trabalho e respeito ao meio ambiente; resolução de problemas e/ou atendimentos a situações novas e imprevistas; estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças.

Com os resultados alcançados, verifica-se o nível de adequação do perfil do egresso aos requisitos das empresas (Figura 22). Dentre as competências avaliadas nesta pesquisa e ilustradas na Figura 23, estão as comportamentais (soft skills): resolução de problemas e/ou atendimento a situações novas e imprevistas, estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças. Novamente, percebe-se o destaque da modalidade de Graduação.

Indicador	Aprendizagem Industrial	Técnico de Nível Médio	Qualificação Profissional	Graduação Tecnológica
Nível de satisfação na adequação do egresso	8,7	8,9	8,7	9,0

Fonte: Pesquisa SAPES FIII – Empresas 2019

Figura 22 - Nível de satisfação das empresas com o egresso do SENAI

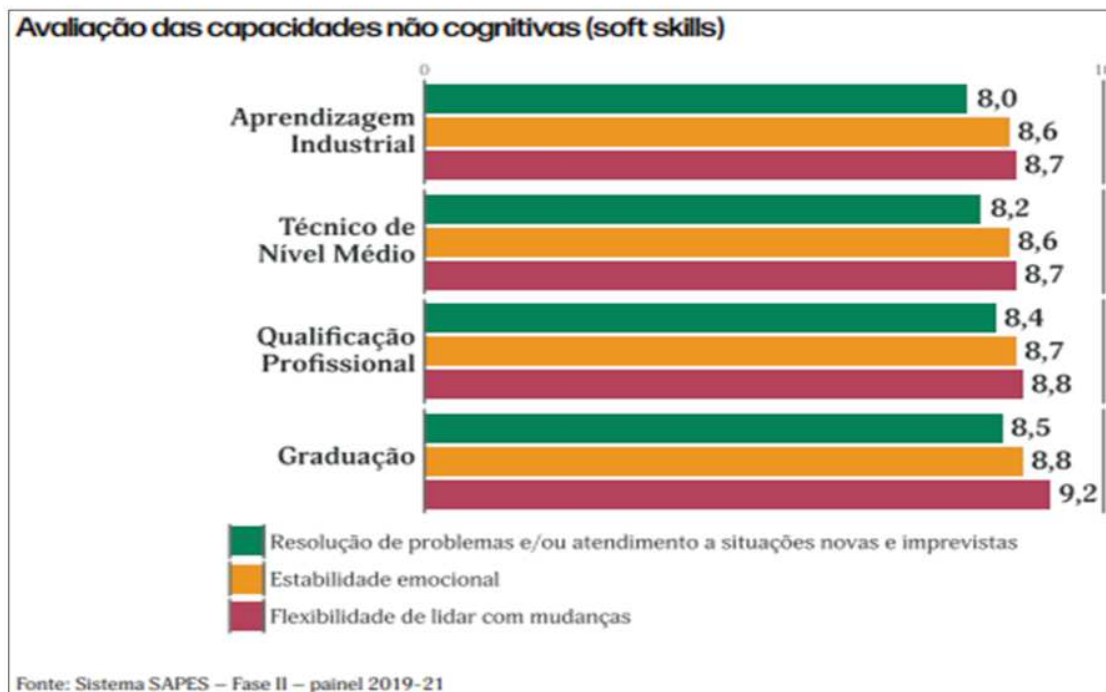


Figura 23 - Avaliação das capacidades não cognitivas (soft skills)

Por fim, na Figura 24, são apresentados a síntese dos dados da pesquisa de egresso para o triênio 2019-2021 que trata especificamente a modalidade de Graduação do UniSENAI. Muitos dos indicadores avaliados estão em alinhamento com outros instrumentos utilizados pela IES e pela própria CPA, permitindo assim uma ação contínua de melhoria e definição de planos de ação alinhados com as reais necessidades mapeadas nas pesquisas e demais insumos gerados e utilizados pela IES.

Empregabilidade		Satisfação do cliente		Total pesquisado	
Inserção de egressos no mercado	25,6%	Satisfação dos concluintes	7,9	FI	73.846
Ocupação de egressos no mercado	81,3%	Satisfação dos egressos	8,6	FII	27.840
Nível de desemprego dos egressos	8,6%	Egressos fidelizados	80,4%	FIII	910
Egressos que continuam estudando	19,3%	Indicação do SENAI pelos egressos	96,1%		
Egressos trabalhando ocupados na área de formação	63,6%	Preferência das empresas	93,0%		
Ocupação de egressos na indústria	57,3%	Satisfação das empresas	9,0		
Egressos ocupados no mercado formal	82,4%	Adequação do perfil dos egressos			
Promoção socioprofissional		Adequação do perfil dos egressos ao mercado de trabalho - Nível de competência	8,9		
Incremento da renda dos egressos	11,6%				
Comparação da renda dos egressos	22,4%				

Figura 24 – Síntese de resultados pela modalidade Graduação – 2019/2021

3.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DOCENTES E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

3.2.1 SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE

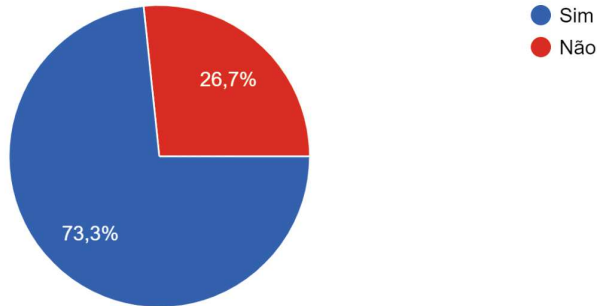
Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados à Universidade e ao processo de ensino e de aprendizagem.

Os principais resultados desta pesquisa estão apresentados a seguir de acordo com as dimensões da CPA. Outras perguntas e respostas podem ser alcançadas através de nosso repositório institucional.

3.2.1.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

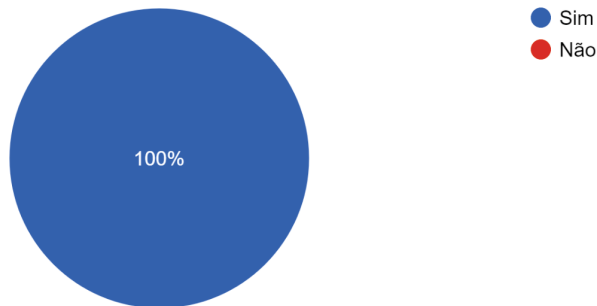
Já leu o texto ou parte do texto do PDI?

15 respostas



Os objetivos e finalidades do Centro Universitário SENAI SC Campus Jaraguá do Sul, são retomados em reuniões de planejamento de semestre?

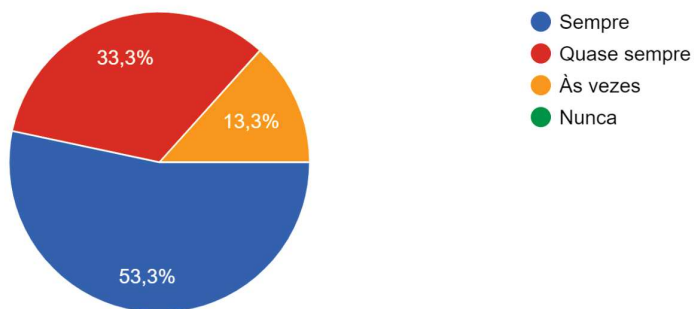
15 respostas



3.2.1.2 Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

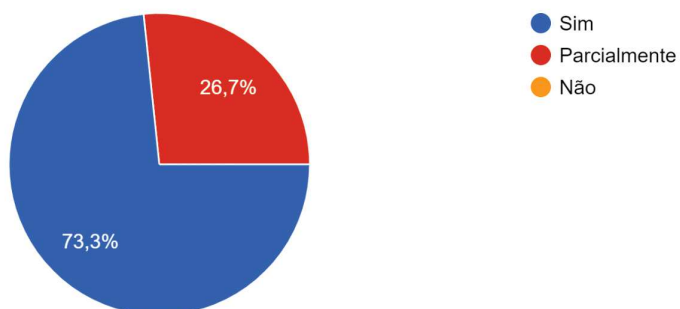
O UNISENAI oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso?

15 respostas



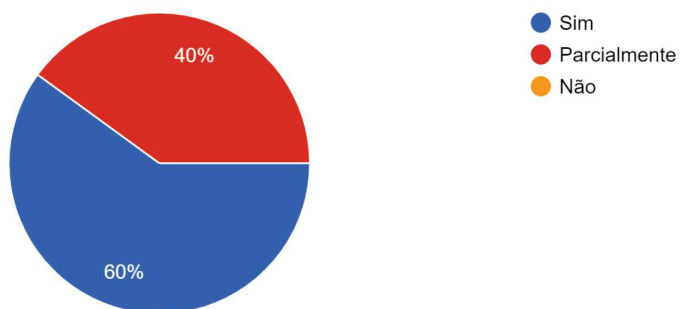
Você considera o ensino no(s) curso(s) em que leciona alinhado às necessidades do mercado?

15 respostas



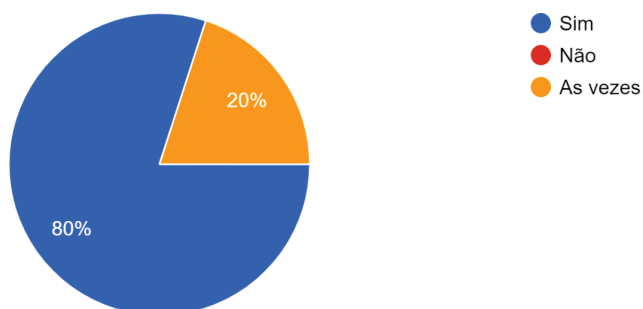
Você conhece o planejamento das demais UCs do curso em que leciona de forma a considerar a integração interdisciplinar?

15 respostas

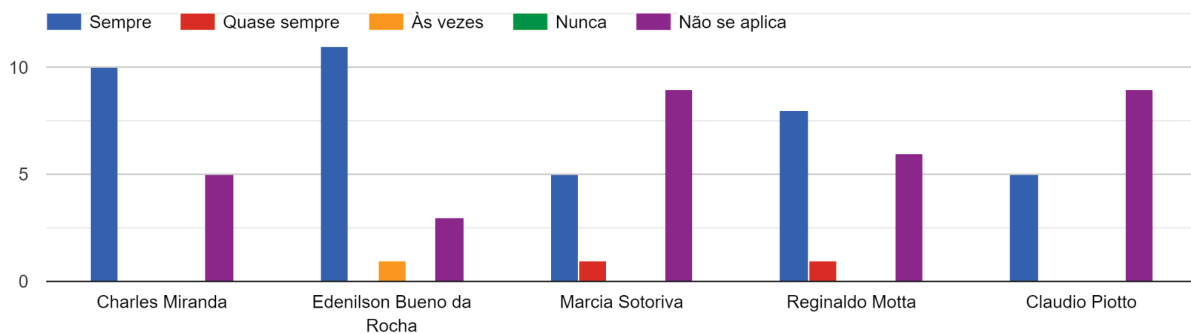


Você utiliza metodologias ativas no seu processo de ensino?

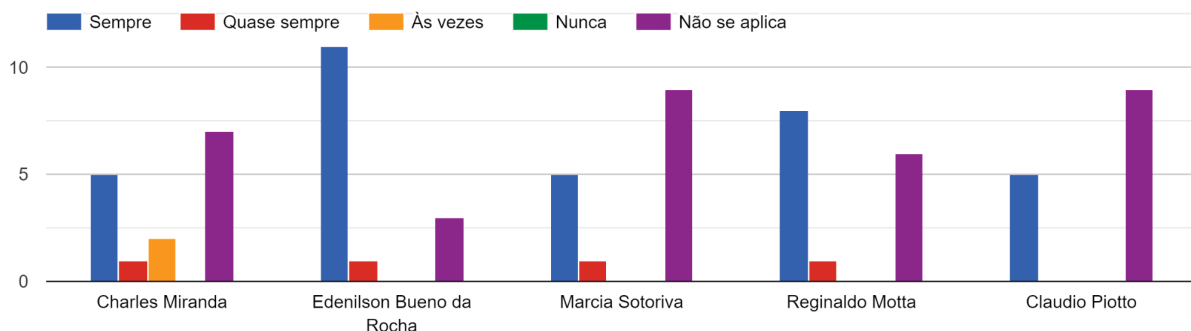
15 respostas



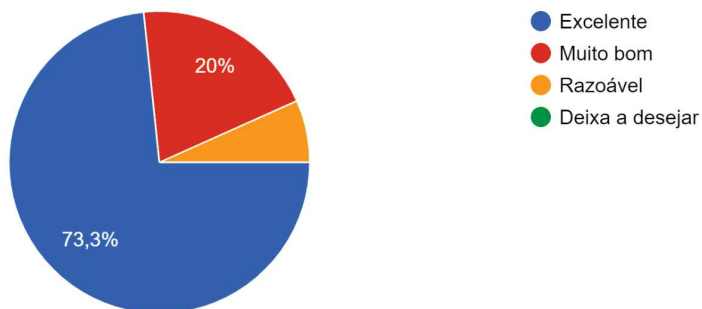
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)?



O coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes?

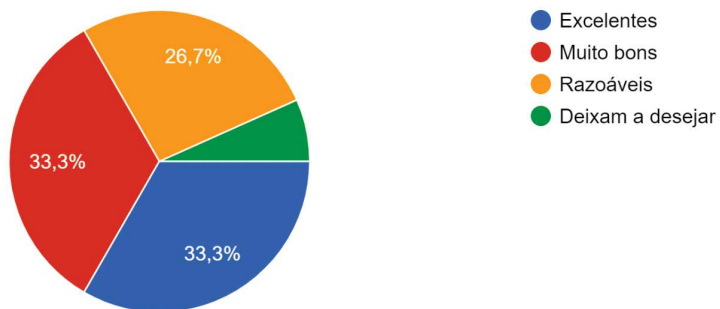


O interesse da coordenação do UNISENAI na solução de problemas ou dificuldades dos docentes é:
15 respostas



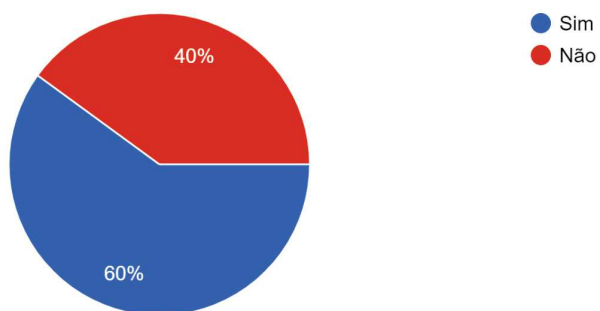
Os estímulos do UNISENAI à produção científica e intelectual de seus docentes são

15 respostas



Você está envolvido com algum tipo de atividade de pesquisa na instituição?

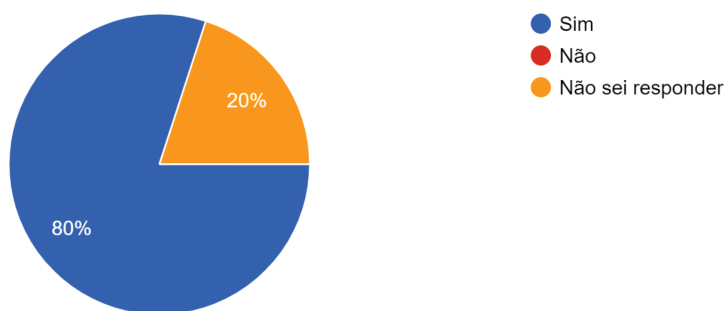
15 respostas



3.2.1.3 Dimensão 3: Responsabilidade Social

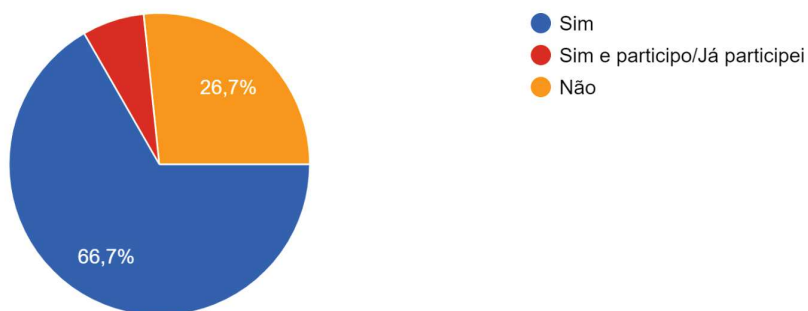
Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida no UNISENAI?

15 respostas



Você conhece projetos da instituição voltados à responsabilidade social?

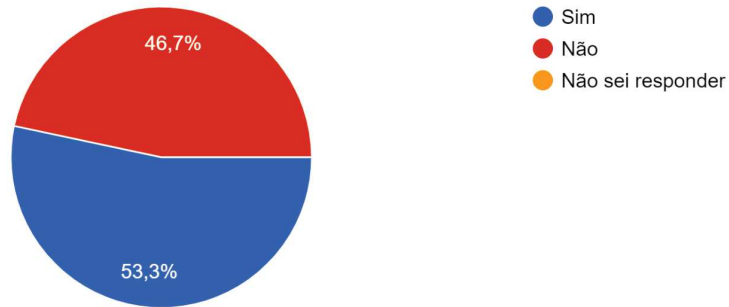
15 respostas



3.2.1.4 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

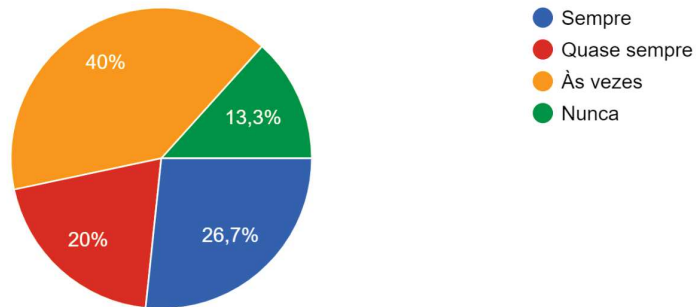
Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pelo UNISENAI?

15 respostas



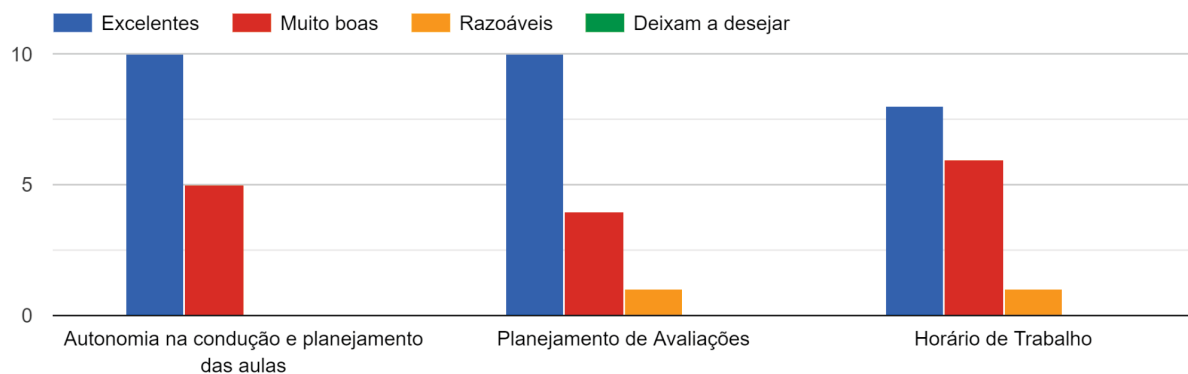
Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais etc.), que veiculam campanhas de publicidade do SENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades do UNISENAI?

15 respostas

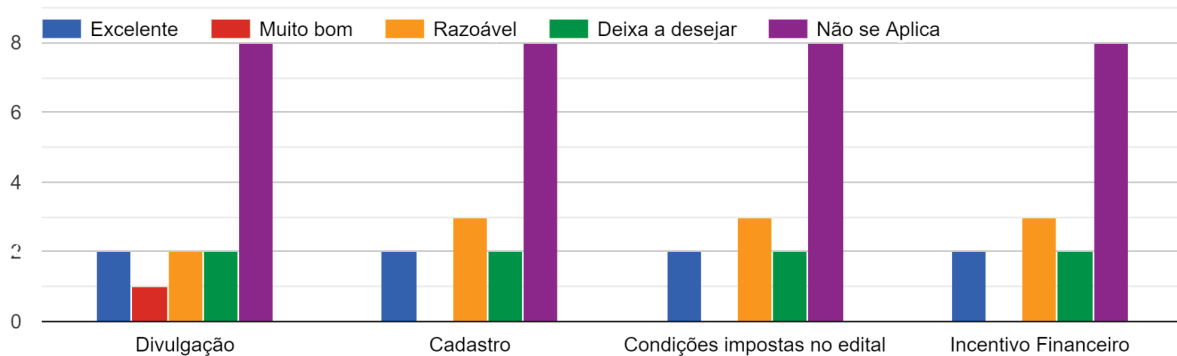


3.2.1.5 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Em relação às condições de trabalho oferecidas pelo Centro Universitário Senai SC Campus Jaraguá do Sul



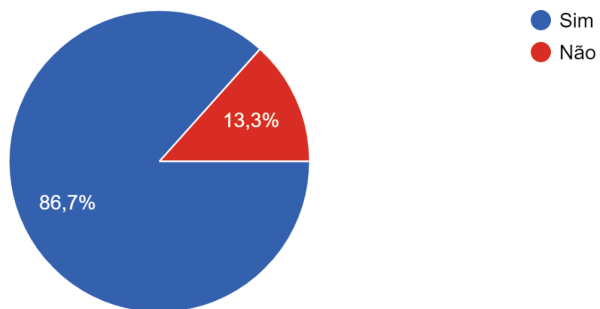
Você considera os Programas de Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) e de Incentivo para Mestrado e Doutorado, aos docentes mensalistas.



3.2.1.6 Dimensão 6: Organização e gestão institucional

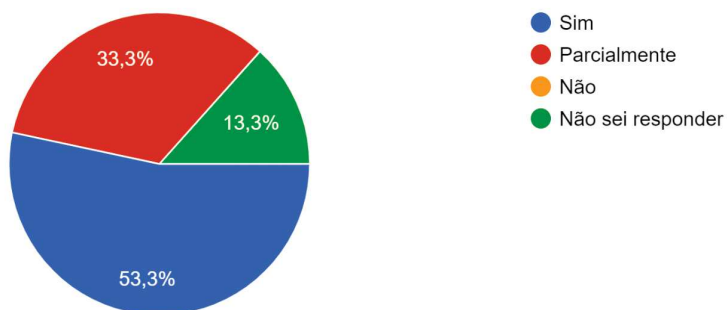
Sabe localizar na intranet as informações sobre os procedimentos administrativos da instituição?

15 respostas



A direção da unidade acompanha as reivindicações dos docentes e age no sentido de atendê-las?

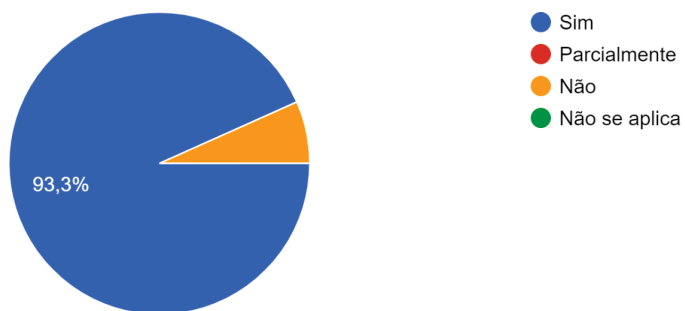
15 respostas



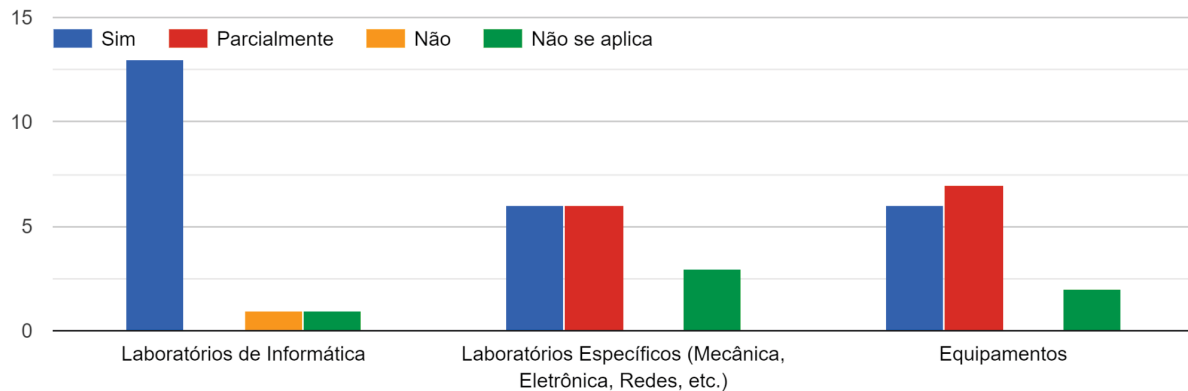
3.2.1.7 Dimensão 7: Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca

Os equipamentos dos laboratórios de informática são adequados e em número suficiente?

15 respostas

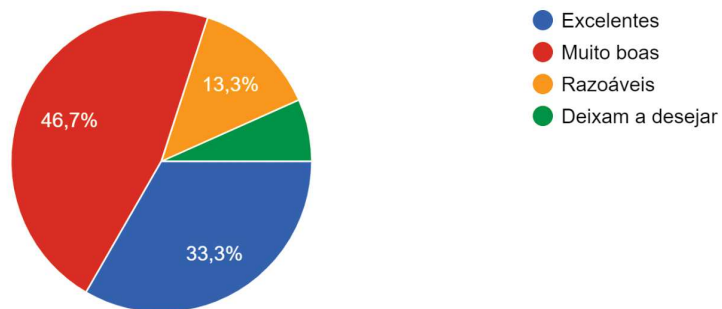


Os equipamentos e laboratórios específicos para o(s) curso(s) em que leciona são adequados e em número suficiente?



A quantidade e a atualização de livros e periódicos disponíveis na biblioteca são:

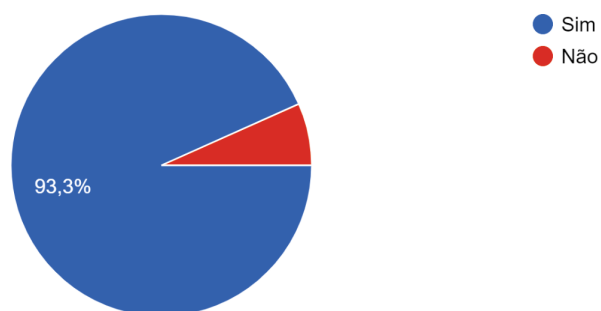
15 respostas



3.2.1.8 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

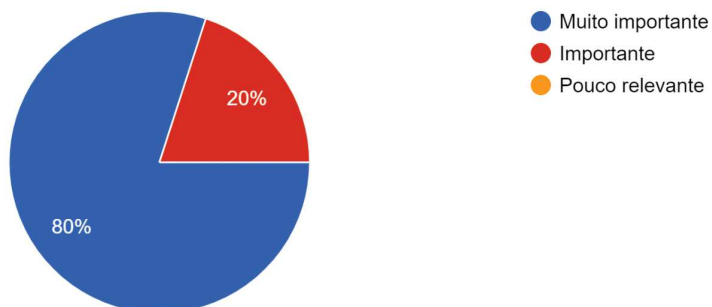
Você conhece a atual equipe da CPA?

15 respostas



Na sua opinião, qual a importância do sistema de auto avaliação do UNISENAI?

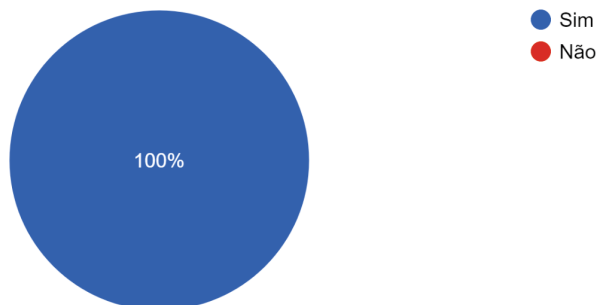
15 respostas



3.2.1.9 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes

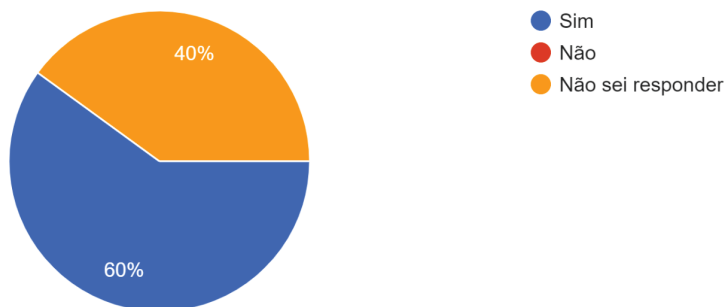
Você busca apoio pedagógico diante de necessidades específicas de acadêmicos com relação ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais nas aulas?

15 respostas



A faculdade oferece incentivo e apoio financeiro à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos dos discentes?

15 respostas



3.2.2 SATISFAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

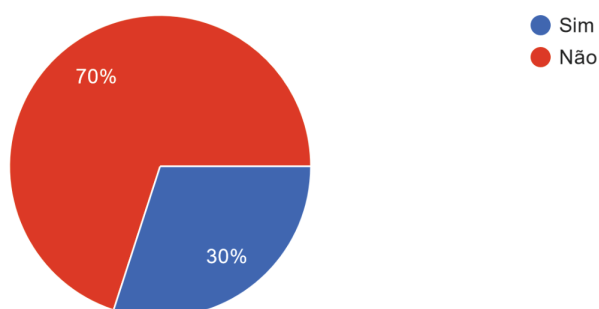
Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção do corpo técnico-administrativo sobre diversos indicadores relacionados à Universidade.

Os principais resultados desta pesquisa estão apresentados a seguir de acordo com as dimensões da CPA. Outras perguntas e respostas podem ser alcançadas através de nosso repositório institucional.

3.2.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

4. Você sabe onde localizar o PDI?

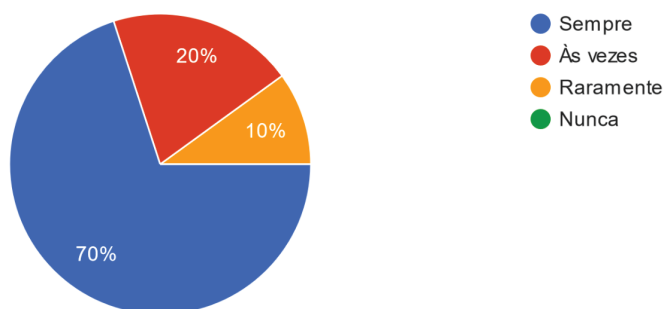
10 respostas



3.2.2.2 Dimensão 2: A política para o Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão

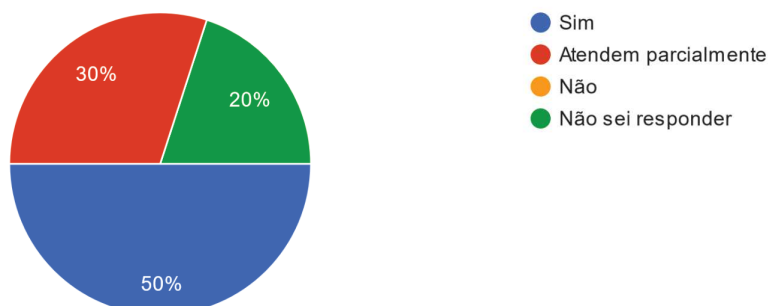
8. A coordenação divulga decisões relevantes para o corpo técnico administrativo, tomadas pela direção do UNISENAI?

10 respostas



12. Na sua opinião, os cursos ofertados na pós-graduação atendem às necessidades do mercado?

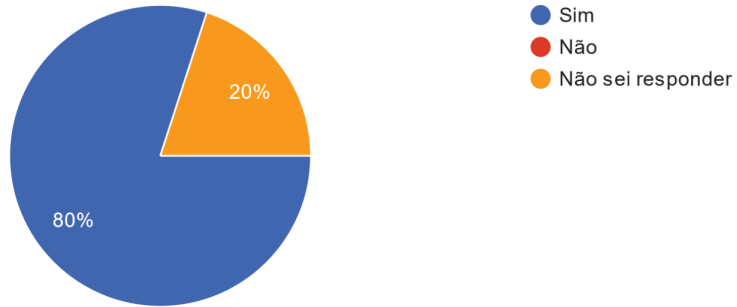
10 respostas



3.2.2.3 Dimensão 3: Responsabilidade Social

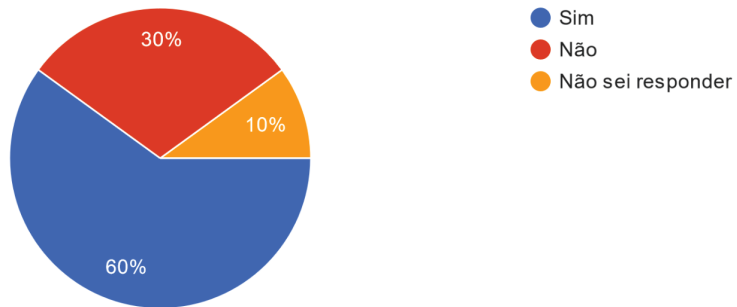
15. Existem ações que colaborem com a inclusão e permanência de discentes/alunos em situação econômica desfavorecida no UNISENAI?

10 respostas



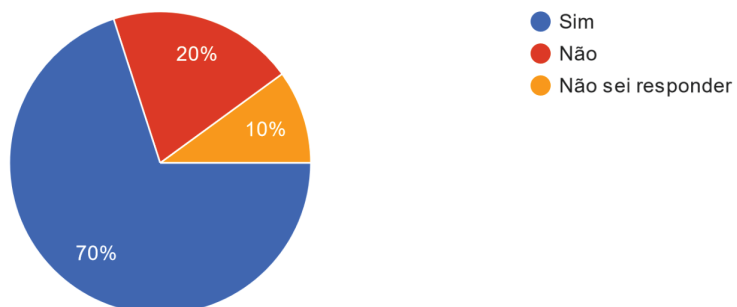
17. Você conhece o responsável pelo PSAI – Programa UNISENAI de Ações Inclusivas na instituição?

10 respostas



18. Você conhece projetos do UNISENAI voltados à responsabilidade social?

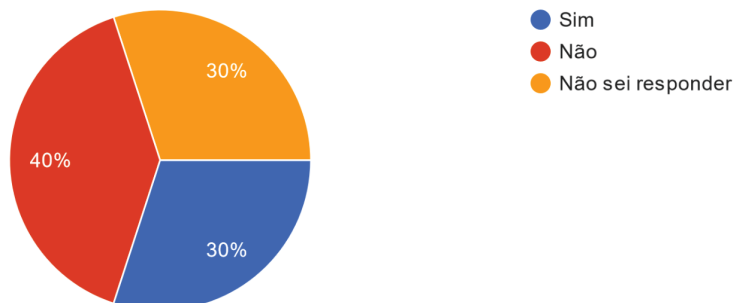
10 respostas



3.2.2.4 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade

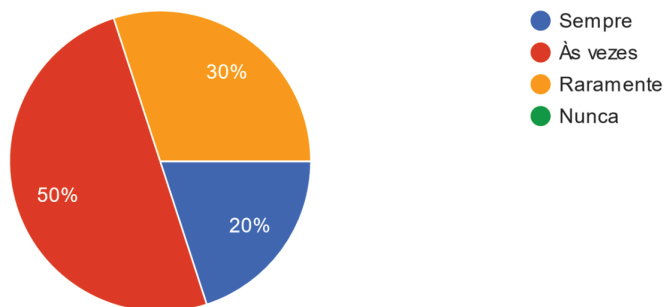
20. Conforme sua percepção, você acredita que a comunidade externa tem conhecimento dos cursos oferecidos pelo UNISENAI?

10 respostas



21. Os meios de comunicação locais (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.), que veiculam campanhas de publicidade do UNISENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades?

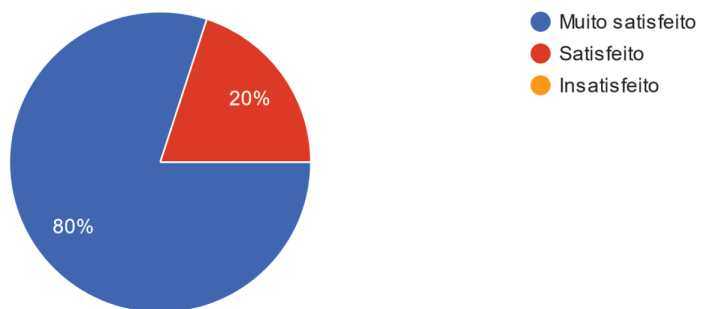
10 respostas



3.2.2.5 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

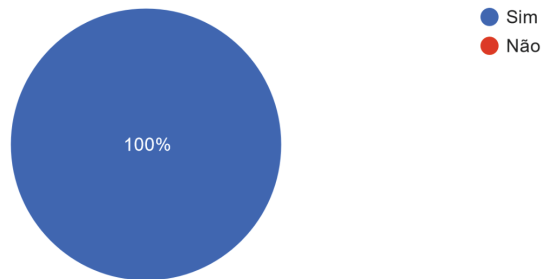
24. Seu nível de satisfação em atender as demandas do Centro Universitário Senai SC Campus Jaraguá do Sul

10 respostas



25. O número de técnicos-administrativos é suficiente para atendimento?

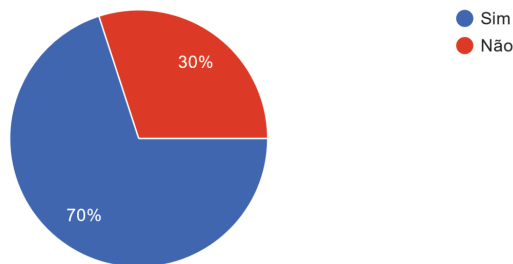
10 respostas



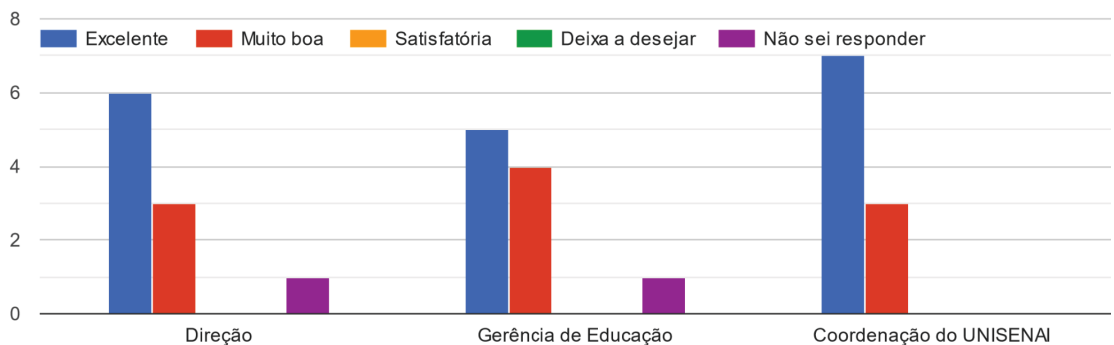
3.2.2.6 Dimensão 6: Organização e gestão institucional

29. Sabe localizar no Nosso Canal as informações sobre os procedimentos administrativos do UNISENAI?

10 respostas



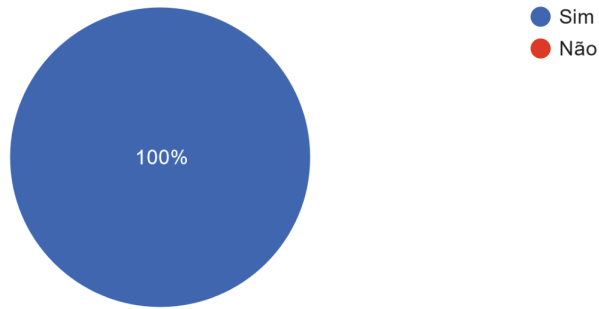
30. Como avalia a disponibilidade da direção, gerência e coordenação do UNISENAI?



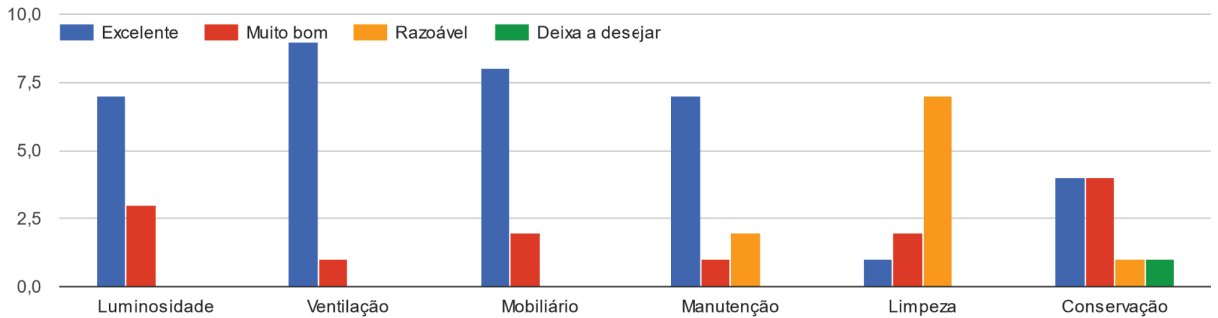
3.2.2.7 Dimensão 7: Infraestrutura física, tecnológica e biblioteca

32. A Biblioteca do UNISENAI oferece condições adequadas de acesso e disponibiliza material de pesquisa, necessário para os discentes, docentes e equipe técnica?

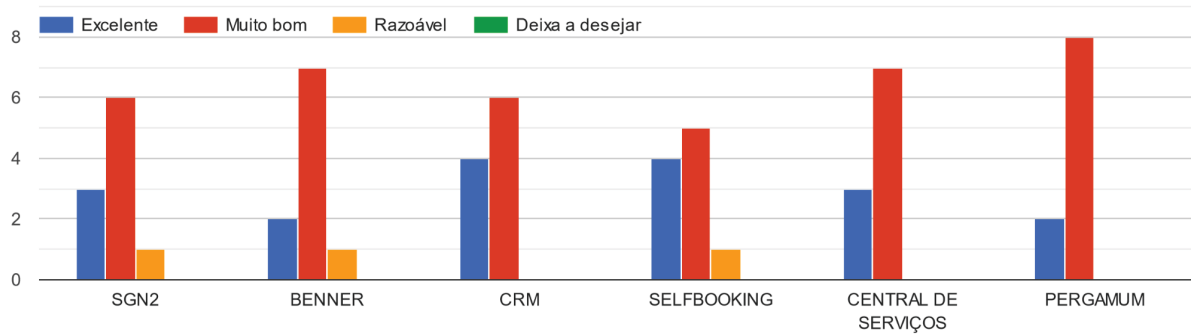
10 respostas



33. Sobre o seu local de trabalho:



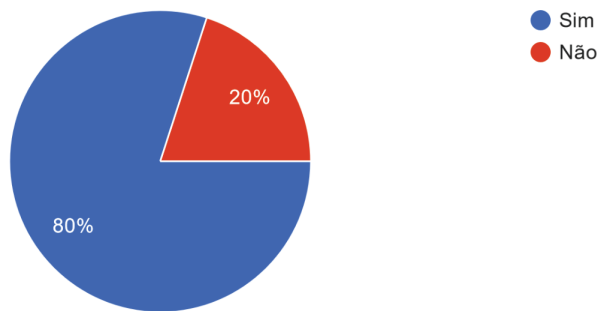
34. Como classifica o sistema (SGN, BENNER, CRM, SELFBOOKING, CENTRAL DE SERVIÇOS, etc.) que utiliza como ferramenta diária:



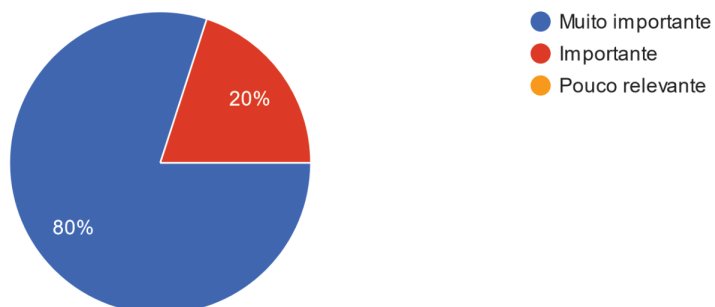
3.2.2.8 Dimensão 8: Planejamento e avaliação

36. Você conhece a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do UNISENAI?

10 respostas

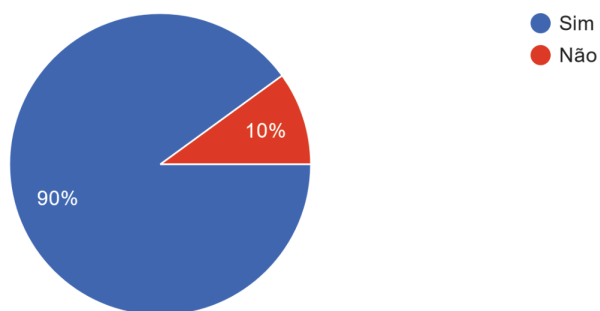


39. Na sua opinião, qual o nível de importância do sistema de autoavaliação do UNISENAI?
10 respostas

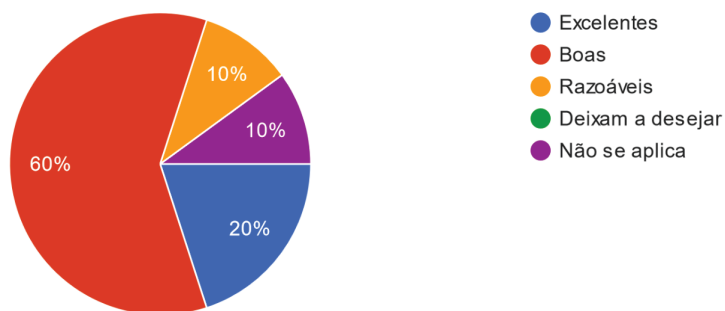


3.2.2.9 Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes

40. Você conhece os programas de bolsas de estudo disponibilizados aos discentes/alunos?
10 respostas



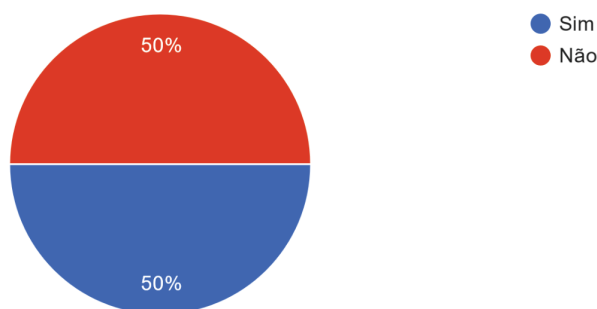
42. Como você avalia as condições de pagamento que o UNISENAI disponibiliza aos estudantes?
10 respostas



3.2.2.10 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira

43. Você tem acesso a informações sobre o resultado financeiro do UNISENAI nas reuniões estratégicas?

10 respostas



3.3 OUTRAS AVALIAÇÕES

3.3.1 DESEMPENHO ENADE

O ENADE 2022 foi aplicado para o curso de Tecnologia em Design de Moda e seu resultado ainda não foi disponibilizado pelo INEP/MEC.

3.3.2 DESEMPENHO AVALIAÇÕES IN LOCO

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC no Centro Universitário SENAI Santa Catarina durante o período deste relatório (exercício 2022, ano 2023).

Curso	Local/Data	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
Engenharia de Controle e Automação	Jaraguá do Sul 03 a 05/08/22	Reconhecimento (virtual)	2022	5	4,94	4,71	4,89

RECRENCIAMENTO	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Recredenciamento EaD do Centro Universitário SENAI Santa Catarina 28 a 30/03/22	4,31 Conceito Final Faixa 4,00	3,80	4,43	3,80	4,75	4,22

O relatório completo da avaliação tanto do reconhecimento do curso de Engenharia de Controle e Automação (protocolo 20211993) quanto do credenciamento EaD (protocolo 201904410) do Centro Universitário SENAI Santa Catarina estão disponíveis nos arquivos da CPA.

Resumidamente, quanto ao reconhecimento do curso de Engenharia de Controle e Automação, a dimensão 1 'Organização Didático-Pedagógica' teve todos os seus indicadores pontuados com a nota 5 exceto o indicador 'Metodologia' que obteve a nota 4. A dimensão 2 'Corpo Docente e Tutorial' obteve a nota 5 em quase todos os seus indicadores excetuando-se os indicadores 'Regime de trabalho do corpo docente do curso' que ficou com a nota 4 e 'Produção científica, cultural, artística ou tecnológica' que teve a nota 2. Finalmente, a dimensão 3 'Infraestrutura' também ficou com a nota 5 em quase sua totalidade de indicadores, menos pelo indicador 'Espaço de trabalho para o coordenador' que fechou com a nota 4, no entanto este indicador já foi resolvido para 2023 com todos os coordenadores tendo agora sua sala própria. Contudo, o conceito final contínuo da avaliação foi de 4,83 e o conceito final faixa foi 5. Especial atenção deve ser dada à nota 2 do indicador referente à produção científica para que a CPA possa reverter esta situação através de ações de incentivo à publicação de artigos em revistas e eventos.

Já sobre o credenciamento EaD, a dimensão 1 'Planejamento e Avaliação Institucional' obteve a nota 4 na maioria de seus indicadores, exceto pelo indicador 'Processo de autoavaliação institucional' que ficou com a nota 3. Já na dimensão 2 'Desenvolvimento Institucional' ficou com todos seus indicadores com as notas 4 ou 5. A dimensão 3 'Políticas Acadêmicas' obteve um intervalo mais abrangente de notas, variando bastante entre 3, 4 e 5 distribuídos em seus indicadores. Para a dimensão 4 'Políticas de Gestão' seus indicadores ficaram com a nota 4 ou 5. E, finalmente, a dimensão 5 'Infraestrutura' sofreu a maior variação de notas ao longo de seus indicadores. Especial atenção para os indicadores 'Auditórios' e 'Estrutura dos polos EaD' ambos com a nota 2. Sobre o auditório deve ser dada atenção para a questão da acessibilidade e sobre a estrutura dos polos é preciso que as informações dos mesmos estejam disponíveis na sede da instituição.

3.3.3 FALE CONOSCO E OUVIDORIA

Tivemos duas reclamações no 0800 da ouvidoria, todas referentes a solicitação de documentação, como não é o canal de solicitação correto, os egressos foram encaminhados para a secretaria acadêmica e tiveram seus documentos emitidos. A propósito, o canal correto para este caso é o espaço do estudante na aba de requerimentos.

3.4 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

O processo avaliativo de 2022 buscou focar na análise qualitativa do desenvolvimento pedagógico da instituição, já os problemas estruturais tais como: cantina e estacionamento (que sempre conturba as reuniões), sem dúvidas que não podemos deixar de lado a importância da qualidade de tais itens que refletem diretamente no bem estar de todos na instituição mas não podemos também fugir da realidade física de que somos uma instituição que possui atendimento em múltiplos segmentos.

A RAAI de 2022 segue um modelo que busca como objetivo entender as causas de evasão para poder coibir futuros casos, assim como buscar fortalecer a captação de novos discentes.

As avaliações do docente, discente, corpo técnico-administrativo focaram nesta dimensão.

3.5 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão do Centro Universitário SENAI é promover a competitividade da indústria catarinense de forma sustentável, com inovação e criatividade, desenvolvendo um ambiente favorável aos negócios e ao desenvolvimento humano e tecnológico.

O Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul atua diretamente ligado à indústria e à comunidade, num processo de aprendizado aliado à didática docente, práticas laboratoriais e projetos integradores com participação das indústrias, reforçando soluções de problemas reais.

O Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul possui uma gestão anual, no sentido de crescimento em novos cursos ou extensões, com metas financeiras e número de matrículas. Esses indicadores são acompanhados pelos coordenadores e demais pessoas envolvidas no processo, através da ferramenta *book* de indicadores.

A saúde financeira ao longo desses anos, conta com a atenção da gestão em estabelecer metas e cursos ou produtos voltados ao interesse e necessidades da indústria local, regional e nacional. Através de cursos de pós-graduação ofertados em 2022, com continuidade em 2023, pode-se observar o grande diferencial e procura por produtos que aproximam a indústria em geral, com resultados aplicados rápidos, seja em gestão de pessoas ou na área técnica.

A evasão é um item sempre atento da equipe, pois é através das diversas oportunidades de melhorias levantadas e solucionadas, que mantemos nosso aluno em sua conquista do conhecimento. Porém alguns casos podem fugir de controle, quando associados a economia do país, ou problemas pessoais e familiares.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

Dentre as atividades e eventos realizados durante o ano de 2022, citamos:

– **Palestra online sobre sustentabilidade - Energias Renováveis e Mobilidade Elétrica.**

- 06/07/23 às 19:30h.
- Cursos envolvidos: Engenharia de Controle e Automação + Engenharia Mecânica.
- Descrição: A Palestra com o diretor da WEG Valter Luiz Knih sobre sustentabilidade com a utilização das energias Renováveis e Mobilidade Elétrica, abordando temas como a necessidade de leis no Brasil que facilitem a implementação da mobilidade. Também abordou os benefícios sociais culturais e econômicos que as energias renováveis proporcionam à população em geral.

– **Dia do Meio Ambiente.**

- Cursos envolvidos: Engenharia de Controle e Automação + Engenharia Mecânica + Design de Moda.
- Descrição: Em alusão ao dia do meio ambiente em parceria com a biblioteca e a empresa Ratorói foi lançado um intervalo cultural com a apresentação sobre design circular e as possibilidades de empreendedorismo nessa área lembrando da conscientização sobre reciclagem e suas diferentes possibilidades de negócios. Também tivemos exposição de livros sobre o assunto na biblioteca.

– **Campanha de doação de sangue mês de Junho.**

- Cursos envolvidos: Engenharia de Controle e Automação + Engenharia Mecânica + Design de Moda.
- Descrição: Campanha de doação de sangue para o mês de junho, com o intuito de verificar a quantidade de pessoas que se interessaram na vinda do HEMOSC com a sua unidade móvel para coletar as doações na Faculdade, através de uma pesquisa via Google forms.

– **Programa Tampinha do Bem.**

- Cursos envolvidos: Engenharia de Controle e Automação + Engenharia Mecânica + Design de Moda.
- Descrição: Campanha para arrecadação de tampinhas de plástico, lançada no início do segundo semestre de 2022, a turma que trouxe mais tampinhas no dia 11/08 (dia do estudante) ganhou uma pizza. A turma que ganhou o desafio das tampinhas foi a 2ª fase de Engenharia de Controle e Automação, o aluno Juliano arrecadou 332 tampinhas para o Programa Social Tampinha do Bem da Instituição Alcaplas. No dia 01/09, a Alcaplas realizou a coleta de dez sacos de tampinhas para o *Tampinhas do Bem* no SESI SENAI Jaraguá do Sul.

– **Setembro Amarelo.**

- Cursos envolvidos: Todo o campus de Jaraguá do Sul.
- Descrição: Iniciativa de apoio da Faculdade Senai ao Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio.

– **Hackathon CSM.**

- Cursos envolvidos: Todo o campus de Jaraguá do Sul.
- Descrição: Aproveitando a iniciativa da CSM em parceria com o UniSenai em promoção do Hackathon as inscrições dos alunos para o evento teve custo simbólico de 1 kg de alimento não perecível. Foram arrecadados 39 kg de alimentos que foram doados para a Casa de Apoio do Hospital São José.

3.6 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Nessa dimensão temos o acompanhamento pedagógico aos discentes, realizado através da abertura de chamados no SGN (Sistema de Gestão de Negócios) na aba pedagógico, onde vai direto para o e-mail da coordenação pedagógica e coordenação de curso. O coordenador pedagógico entra em contato com o aluno e conversa presencial ou por telefone e responde no sistema para o docente e coordenação de curso.

No momento pedagógico que ocorre duas vezes no ano no início de cada semestre, realizamos capacitações pedagógicas com os docentes, também temos o nosso portal de cursos gratuitos para os docentes: o Unindústria. Nele temos mais de 3.000 cursos em diversas áreas, pedagógicas e técnicas que os docentes possuem acesso para realizar. Nos momentos pedagógicos também ocorre a divulgação da Revista E-tech que é do SENAI a programação e cronograma para envio dos artigos para os docentes submeterem. Todo ano no orçamento do Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul temos um recurso para cursos que os docentes e equipe técnica necessitam na área técnica e pedagógica. Também temos a oportunidade de solicitar programas de Especialização, Mestrado e Doutorado, onde disponibilizamos horas dispensadas para essas formações dentro da carga de trabalho.

O Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul disponibiliza e faz parcerias com empresas para os alunos terem acesso a palestras na semana acadêmica, visitas técnicas e outros eventos de interesse dos discentes. O acompanhamento do TCC ocorre com a orientação dos docentes onde os alunos têm como diretriz 10h de orientação dos docentes orientadores. A CPA este ano de 2022 fortaleceu ainda mais a parceria com a biblioteca concentrando os eventos nesse espaço, os alunos têm acesso ao acervo do estado inteiro da rede de bibliotecas do estado. Em todas as regionais também temos o convênio da biblioteca virtual PEARSON, considerada uma das melhores bibliotecas virtuais do Brasil.

Organizamos as seguintes visitas técnicas:

- ao Instituto SENAI de Inovação (ISIS) de Joinville com as turmas da primeira fase (2022/1) de Engenharia Mecânica e Engenharia de Controle e Automação;

- ao SAMAE (Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto) de Jaraguá do Sul envolvendo a turma do último ano de Engenharia de Controle e Automação (2018/1);
- à empresa Live com a turma de Design de Moda 2021;
- à empresa Marlan com a turma de Design de Moda 2022;
- ao Grupo Lunelli com a turma de Design de Moda 2021;
- à empresa 4KSolid com a turma de Engenharia Mecânica 2019.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

Os canais de informação com a comunidade interna e externa acontece de diversas formas:

- Ambiente do espaço do estudante, atualizado pela secretaria, com informações diversas de interesse e informativos da CPA;
- Murais do Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul, com informativos, estatísticas e dados da faculdade;
- Oficinas com as modalidades do técnico, aprendizagem e ensino médio do SENAI;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- Redes sociais como Instagram, Facebook e LinkedIn do Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul;
- Site Institucional do Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul;
- Comunicação oral em sala, pelos coordenadores, secretárias ou o próprio aluno;
- Comunicação através da mantenedora FIESC;
- Comunicação em grupos de WhatsApp específicos de cursos ou grupos de líderes;
- Palestras e apresentações junto a escolas estaduais.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

Os alunos são estimulados a participarem de eventos diversos que acontecem ao longo do ano, envolvendo palestras, feiras, workshops, recuperações paralelas, quando necessárias, entre outros. O relacionamento pedagógico e o relacionamento entre coordenação e aluno são muito próximos, pois os coordenadores estão sempre à disposição, sem a necessidade de agendamento. De modo geral, as atuações estão relacionadas a dificuldades de aprendizado, esclarecimentos diversos e práticas docentes. Também há o estímulo à participação de projetos em parcerias com empresas.

3.7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

A instituição oferece aos docentes e setores administrativos capacitações no decorrer de cada ano. Ainda são estimulados a participação de seminários, feiras, palestras, tudo para desenvolver novas competências ou fortalecer as que possuem. A coordenação de curso em conjunto com a Gestão de pessoas, analisam as necessidades individuais, como atualização de uma nova tecnologia, novas

demandas, novos cursos, e geram orçamento para atender a estas capacitações, através do plano de desenvolvimento pessoal (PDP).

Possuímos uma plataforma chamada Umanni com ferramentas para gestão de desempenho através de programação de metas e realização de feedbacks para crescimento profissional vinculada ao plano de cargo e salários onde cada colaborador possui sua trilha de desenvolvimento para percorrer e tem clareza de suas competências forças e fraquezas onde podemos traçar um plano de desenvolvimento e alcançar objetivos de aumento salarial por exemplo conforme diretrizes pré-estabelecidas e acordadas.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão do Centro Universitário SENAI Campus Jaraguá do Sul é realizada semanalmente através de reuniões do comitê de gestão, reuniões com coordenadores e professores. Nessas reuniões, são realizados alinhamentos financeiros, acompanhamento de metas, e direcionamentos e planos de ação. Além da participação da direção para assuntos estratégicos e outros projetos. Também ocorre a cada bimestre uma reunião do CONSUNI (Conselho Universitário) com a participação dos representantes docentes, discentes, sociedade civil, mantenedora, coordenações pedagógica e de curso e a direção do Centro Universitário SENAI para tomadas de decisões e divulgações das ações e direcionamentos do Centro Universitário.

O corpo técnico administrativo é composto por uma secretaria acadêmica, coordenação pedagógica e recepção. Os docentes participantes estão envolvidos em quase todas as ações, principalmente aquelas relacionadas diretamente com o aluno, como projetos integradores com a indústria, didáticas e práticas em laboratório. Todas as ações do calendário acadêmico são divulgadas em vários meios, como portal do aluno, murais informativos e ambiente virtual. As reuniões da CPA são determinadas no início do ano e também informadas nos meios disponíveis.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Foram ofertados em 2022 cursos de Engenharias (Mecânica/Automação), Tecnologia em Design de Moda , Tecnologia em Design de Produto, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Pós- Graduações.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2022						
MODALIDADES	RECEITA		DESPESA		RESULTADO	
	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO
Graduação Tecnólogos	R\$ 504.053,00	R\$ 456.572,00	R\$ 419.435,00	R\$ 634.660,00	R\$ 84.618,00	-R\$ 178.089,00
Graduação Engenharias	R\$ 1.478.122,00	R\$ 1.086.682,00	R\$ 813.465,00	R\$ 823.449,00	R\$ 664.656,00	R\$ 263.233,00
Pós-Graduação	R\$ 469.434,00	R\$ 1.060.491,00	R\$ 293.865,00	R\$ 547.986,00	R\$ 175.569,00	R\$ 512.505,00
Geral	R\$ 2.451.609,00	R\$ 2.603.745,00	R\$ 1.526.765,00	R\$ 2.006.095,00	R\$ 924.843,00	R\$ 597.649,00

Observa-se que, de forma geral, as receitas, despesas e resultados correspondem a 106%, 131% e 64% do orçamento, respectivamente, conforme o quadro apresentado. No ano de 2022 a margem operacional fechou em -7,18%.

3.8 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

Nas pesquisas de satisfação, fica evidente que a comunidade acadêmica percebe que os ambientes e a infraestrutura estão em ótimas condições. Laboratórios bem equipados, com máquinas e tecnologias de ponta. Salienta-se ainda as parcerias com a FESTO no laboratório de automação, a parceria com a MINIPA no laboratório de física, a AUDACES no laboratório de moda e a DUAS RODAS em nosso auditório.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Faculdade, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3 (três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir, o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação da Faculdade.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- *Hackathons*: Realizamos pelo segundo ano consecutivo um *hackathon* envolvendo a Indústria e toda a comunidade acadêmica, tanto da graduação quanto dos cursos profissionalizantes. Em 2021 havíamos executado os desafios junto à empresa Menegotti e desta vez, em 2022, a parceria foi com a empresa CSM (ambas produzem máquinas e equipamentos para a construção civil). O resultado não só foi um sucesso como trouxe um desejo de continuar os trabalhos com os alunos, mesmo depois do evento.
- Fechamento de turma ADS: Após a aprovação para lançarmos o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no campus Jaraguá do Sul, conseguimos fechar uma turma com 25 alunos no meio do ano letivo, o que é uma tarefa bastante difícil para o segundo semestre. O sucesso foi tanto que neste ano de 2023 chegamos a 35 alunos matriculados e com outros em fila de espera. Muito de sucesso está ligado a integração entre alunos e empresas da região. Em 2022 criamos um evento chamado ‘*Open House*’, nele fizemos uma visita à empresa Adapcon em Jaraguá do Sul, onde os potenciais alunos puderam entender sobre o curso e conhecer como uma *software house* trabalha entre organização de equipes e ambiente de trabalho. Até a data do fechamento deste relatório, o mesmo já foi feito em 2023, agora na empresa têxtil Grupo Malwee, com a presença de 61 alunos e diversos profissionais tanto da UniSenai quanto da equipe de tecnologia da informação da empresa.
- *Halloween*: Este evento cada vez mais tem gerado bastante engajamento entre os alunos proporcionando que tanto os colegas da mesma fase do curso possam interagir como também os colegas das outras fases. Os alunos passam a noite fantasiados e no intervalo se encontram na biblioteca e na cantina para confraternizar. A UniSenai incentiva este encontro e premia as turmas que se destacam.

- Ambientes: Nossas salas de aula, principalmente aquelas com parcerias com empresas e indústrias da região tem contribuído muito nos resultados das pesquisas de satisfação de nossa comunidade acadêmica. São ambientes diferenciados em que se dá ao aluno a oportunidade de experimentar diversas situações de aprendizagem.
- Obtivemos o primeiro lugar no *Startup Weekend Industry 4.0*, realizado no Centro de Inovação “Novale Hub” em Jaraguá do Sul. A equipe vencedora era formada por alunos dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Mecânica e Engenharia de Controle e Automação. Também um de nossos alunos recebeu o prêmio de destaque pelos monitores do evento.
- Realizamos um curso de Neuroleitura com o professor Anderson Rauber e organizado pelos Coordenadores das Engenharias Reginaldo Motta e Edenilson Rocha. O objetivo foi incentivar o hábito da leitura aos alunos que estão participando dos projetos de pesquisa. Este ano de 2023 o grupo de pesquisa (Inspire) liderado pelo professor Motta deverá continuar recebendo novos incentivos a fim de melhorarmos nossa produção científica.
- As aulas de Introdução à Engenharia têm criado situações de aprendizagem que incentivam a escrita de artigos científicos. No ano de 2022 foram escritos e submetidos 8 artigos para o COBENGE (Congresso Brasileiro de Educação em Engenharia), com um deles sendo aceito. O mesmo deve ser feito em 2023, agora incluindo *pitch*s e painéis para o Congresso Nacional de Mobilidade Elétrica e Cidades Inteligentes que ocorrerá ao final do mês de junho. O professor Motta leciona nesta unidade curricular e tem sido o grande incentivador deste formato de trabalho.
- Infraestrutura: Recebemos a Bancada da Indústria 4.0 e o CNC 5 eixos para os alunos das engenharias.
- Tivemos a formação da 1ª turma de engenharia (Engenharia de Controle e Automação) da UniSenai/SC campus Jaraguá do Sul. Além da conclusão e formação do MBI em Mobilidade Elétrica e Energias Renováveis e do MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho com trabalhos de conclusão de curso em formato de artigos.
- Em novembro de 2022 tivemos um *team building* envolvendo gestão, docentes e corpo técnico a fim de ‘derrubar muros’ e ‘construir pontes’. Os resultados foram excelentes para os objetivos de crescimento em 2023. É muito importante para a saúde das equipes que eventos como esse sejam realizados ao menos uma vez por ano.

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

- Limpeza: Há um certo desconforto em relação à limpeza dos ambientes, principalmente nos laboratórios e nos banheiros do campus Jaraguá do Sul. Os alunos têm reclamado através de seus líderes para os professores em sala de aula e para os coordenadores. Neste ano de 2023 pretendemos entender melhor a logística destas manutenções e construir um plano, junto aos professores, alunos e gestores para o retorno da ordem neste tema.
- Cantina: A cantina tem passado por diversas mudanças de gestão fazendo com que houvesse alguma dificuldade para trazer uma identidade própria em relação aos seus produtos, preços, qualidade ou até mesmo nas suas políticas de bem estar. Isso acaba trazendo uma certa insatisfação dos alunos e certamente é um ponto a ser trabalhado neste ano de 2023.

5. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Na Tabela 04 é possível visualizar qual o plano de ação está previsto para o próximo ciclo, partindo-se das metas postas, correlacionando com as ações a serem implementadas, as evidências da sua realização e quando acontecerá.

Tabela 04 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2022

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Ampliar em 150% o número de publicações na UniSenai saindo de 8 em 2022 para 20 em 2023. O objetivo é que a CPA incentive a produção acadêmica de qualidade em sinergia com o Grupo Inspire, liderado pelo professor Motta.	Incentivar publicações no 1º Congresso Nacional de Mobilidade Elétrica e Cidades Inteligentes	Número de publicações igual ou maior a 12 (equivalente à 1 publicação por turma em andamento no ano de 2023)	28 a 30/06
	Incentivar publicações no COBENGE (Congresso Brasileiro de Educação em Engenharia)	Ter ao menos 4 artigos publicados no congresso	18 a 20/09
	Publicar artigos em revistas	Resultantes de unidades curriculares da graduação ou pós-graduação e de trabalhos de conclusão de curso. Ao menos 4 artigos em revistas Qualis A ou B1.	Até final de 2023
Na infraestrutura gerenciar as solicitações do estacionamento, cantina e limpeza de banheiros e laboratórios.	Juntamente com a direção da Faculdade encontrar meios de melhorar a avaliação da comunidade acadêmica em relação a estes temas.	Acompanhar esse processo por meio de visitas in loco e resultados das pesquisas de avaliação.	Frequência Mensal
Ampliar ainda mais a interação entre os alunos e a indústria.	Eventos como painéis, palestras, hackathons e visitas nas empresas.	Registro dos eventos e acompanhamento da efetivação de conversão de vagas de trabalho.	Frequência Bimestral
Eventos de Integração da comunidade acadêmica.	Comemorações de datas especiais, gamificação, aulas especiais e eventos culturais.	Registros dos eventos e melhoria nos resultados das pesquisas de avaliação.	Frequência Mensal
Aumentar a visibilidade da comunidade	Divulgação dos projetos, trabalhos de conclusão de curso e pesquisas na mídia, artigos em	Registros das ações e proximidade com as áreas no	Todo o tempo ao longo de 2022

acadêmica e civil em relação aos cursos do Centro Universitário.	revistas e ações no interior das empresas (in loco).	campus Jaraguá do Sul para a execução dos planos e ações.	
--	--	---	--

5.2. DIVULGAÇÃO

Com o objetivo de divulgar cada vez a qualidade dos cursos oferecidos e garantindo que toda comunidade acadêmica tenha acesso aos resultados da Auto avaliação Institucional e dos instrumentos de avaliação interna e externa que são realizados, assim como das ações efetivas sobre as oportunidades de melhoria, são feitas as divulgações em mural interno da faculdade, no portal do estudante, nos conselhos de classe, no NDE, nas reuniões de Colegiado, na própria CPA, nas reuniões de planejamento e diretamente nas salas de aula para as turmas dos cursos superiores.

Durante todo o período, por meio da análise e acompanhamento das atividades e ações previstas a CPA considera que em 2022 houve um avanço significativo no processo de auto avaliação, principalmente com a volta à normalidade depois de alguns anos de pandemia. A equipe foi estruturada e os representantes dos diversos órgãos têm contribuído ativamente em todo processo fazendo com que a dinâmica do construir aconteça plenamente.

Sabemos que ainda há muito o que fazer, porém neste relatório trazemos muito do que já vem sendo realizado e que nos dá então um direcionamento para ações que ainda precisam ser efetuadas. A partir de uma divulgação ativa, os acadêmicos se sentem mais acolhidos e receptivos em relação às tratativas e percebem o movimento que estas ações promovem interna e externamente, inclusive com pessoas da comunidade e da sociedade civil que querem participar como convidados e contribuir quando permitido.

Outro item essencial a ser destacado, é que a gestão institucional se utiliza deste relatório, como subsídio para empreender ações necessárias para melhoria da qualidade educacional e o desenvolvimento geral da IES. Os gestores de posse do Relatório anual, podem observar os aspectos positivos e os que precisam ser melhorados para a tomada de decisão das ações educativas e de gestão.

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapécó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraguá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? ____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim | 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por conta própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito

- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente

- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adequa melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por quê? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito										Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: "Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?"

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não

9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nesta empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR "Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**"

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

Ordem Pergunta Respostas

- 1 Qual é o seu Estado Civil?
Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a)
- 2 Atualmente, com quem você reside?
País, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s)
- 3 Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada)
Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não
- 4 Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso)
Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salários (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00)
- 5 Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda?
1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais
- 6 Você possui computador em casa?
Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não
- 7 De que (ais) local (is) você acessa a Internet?
Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet ([Pule para questão 9](#))
- 8 Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet:
Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros
- 9 Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio?
Sim, Não ([Pule para a questão 11](#))
- 10 Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando?
2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio
- 11 Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução?
Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo
- 12 Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda?
Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular
- 13 O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial?
Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro
- 14 O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL?
Sim, Não
- 15 Como você se mantém informado?
Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros
- 16 Com que frequência você costuma ouvir rádio?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio ([Pule para a questão 19](#))

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidadania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroados AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal (Pule para a questão 21)
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diarinho, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal Sul Brasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV (Pule para a questão 25)
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriadados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa a internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimento educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: () masculino () feminino
4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. e-mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido, assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- () Possibilitou melhoria salarial
- () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- () Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- () Orientou na procura do emprego/trabalho

Outro benefício. Qual?

Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

Falta de tempo para estudar

Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso

Problemas de relacionamento com docentes/instrutores

Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas

Dificuldades financeiras para se manter no curso

Falta de transporte

Outra dificuldade. Qual?

Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

Você Você e Familiares Você e Empresa Empresa Outra situação. Qual?

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

Não (responda a questão 24)

Não sei (pule para a questão 25)

Sim (pule para a questão 25) Qual?

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

Pretende só trabalhar

Não tem condições de pagar outro curso no SENAI

O SENAI não oferece o curso que pretendo fazer

O SENAI não atende as expectativas

Pretende estudar em outra instituição

Outro motivo. Qual?

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

Sim Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI

Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI

Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SENAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

Empresa COM carteira assinada

Empresa SEM carteira assinada

Empregado temporário COM carteira assinada

Empregado temporário SEM carteira assinada

Empresário / Sócio-proprietário

Profissional liberal (dentista, contador, etc.)

Autônomo/ Por conta própria

Funcionário público / militar

Estagiário

Outra situação. Qual?

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)

1 salário mínimo (R\$ 724,00)

Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)

Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)

Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)

Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)

Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)

Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)

Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)

Mais de 20 salários mínimos (acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)

- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
 - Comunicações (correios, telecomunicações)
 - Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
 - Extração e tratamento de minério
 - Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
 - Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
 - Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
 - Outra. Qual?
- (Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Está doente
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Aposentado / Pensionista
- Prefere continuar os estudos
- Não procurou emprego
- Está aguardando resultado de processo seletivo

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim
- Não. Por quê?

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Formulário Auditoria - Perfil Colaborador

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI? ***
2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? * Marcar apenas uma oval.**
0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos
3. **Qual a sua função hoje? * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**

Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores)	<i>Ir para a pergunta 4</i>
Bibliotecário	<i>Ir para a pergunta 19.</i>
Coordenador de Curso	<i>Ir para a pergunta 38.</i>
Coordenador Pedagógico	<i>Ir para a pergunta 75.</i>
Técnico Pedagógico	<i>Ir para a pergunta 104.</i>
Docente	<i>Ir para a pergunta 127.</i>
Consultor	<i>Ir para a pergunta 182.</i>
Laboratorista	<i>Ir para a pergunta 191.</i>
	<i>Ir para a pergunta 198.</i>

Apoio

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** *
Marcar apenas uma oval.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?

*Marcar apenas uma oval por linha.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docentes com a indústria.

20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

24. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

25. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**

Ações Inclusivas)? **Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

26. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * *Marcar apenas*

uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. **A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia?** * *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

29. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

30. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

31. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não / Não aplicável

32. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** **Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não / Não aplicável

33. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. **O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino?** *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. **O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino?** * *Marcar*

apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. **Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade?** * *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. **Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC?** * *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*
39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades de aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende às demandas do mercado de trabalho?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * Marque todas que se aplicam.
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

Atende Atende Parcialmente Não Atende Não Aplicável

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existem equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docentes com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação às normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável

82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

88. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe? * Marcar apenas uma oval.**
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não
99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não
100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**
Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. **Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. **As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. **Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. **Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. **Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. **Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. **Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com as demais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. **Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. **Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: *** *Marcar apenas uma oval por linha.*

Sim Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docentes com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.
Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** * Marcar apenas uma oval.
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** *
Marcar apenas uma oval.
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * *Marcar apenas uma oval*
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. **A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas?** * *Marcar apenas uma oval.*
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. **As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação:** * *Marcar apenas uma oval por linha*

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

173. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

174. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laboratorista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. **Em relação aos equipamentos dos laboratórios:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional