



Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Exercício 2022 -

Março/2023

Blumenau/SC

MÁRIO CÉSAR AGUIAR

Presidente da FIESC

MANTENEDORA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Diretor Regional do SENAI/SC

ADRIANA PAULA CASSOL

Gerente de Educação do SENAI/SC

CLEUNISSE RAUEN DE LUCA CANTO

Líder do Ensino Superior

MANTIDA

FABRÍZIO MACHADO PEREIRA

Reitor

BÁRBARA YADIRA MELLADO PEREZ

Pró-Reitora de Ensino e Extensão

FLÁVIO NUMATA JUNIOR

Gerência de Campus Universitário

MATHEUS LUAN KRUEGER

Coordenação da CPA

Celso João Gonzaga – Representante Sociedade Civil Organizada

Cláudia Neli de Souza Zambon – Representante Docente

David de Jesus Oliveira – Representante Discente (suplente)

Jaqueline Luiza Horbach – Representante Docente (suplente)

João Lucas Spengler – Representante Discente

Juliana Regina Girardi – Representante Técnico-administrativo

Kathy Fabiana Scharf – Representante Técnico-administrativo (suplente)

Maurício Rossa - Representante Sociedade Civil Organizada (suplente)

Membros efetivos da CPA

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. INTRODUÇÃO	5
2.1 Perfil Institucional da MANTENEDORA	5
2.2 Perfil Institucional da MANTIDA.....	6
2.3 Comissão Permanente de Avaliação - CPA.....	13
2.4 Autoavaliação Institucional	14
3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS	16
3.1 Delineamento do Estudo.....	17
3.2 Instrumentos Disponibilizados pela IES	18
3.2 Escala e Critérios de Análise dos Dados selecionados	20
4. DESENVOLVIMENTO	21
4.1 Resultados quantitativos das Avaliações	21
4.2 Eixos 1: Planejamento e Avaliação Institucional	41
4.3 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	41
4.4 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	45
4.5 Eixo 5: Políticas de Gestão.....	47
4.6 Eixo 5: Infraestrutura Física	49
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	50
6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES	52
6.1 Plano de Ação – Ciclo 2022	52
6.2. Divulgação	52
6.3 Plano de Ação – Ciclo 2023	53
ANEXOS	55

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com as orientações do Ministério da Educação, por meio do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a CPA realizou as avaliações com a comunidade acadêmica e participou das suas ações pertinentes à sua natureza de suas rotinas visando contribuir para os objetivos institucionais.

A CPA atuou de forma autônoma e independente, porém aderente em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição e, para fins de suporte administrativo, sempre assessorada pela Direção do Centro Universitário e pela Mantenedora.

A partir do ano de 2015 o Relatório de Autoavaliação está sendo submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos o relatório foi inserido em sua versão parcial, e no terceiro será inserido em sua versão integral, conforme segue:

- até 31 de março de 2016 - 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2017 - 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2018 - relatório integral
- até 31 de março de 2019 – 1º relatório parcial
- até 31 de março de 2020 – 2º relatório parcial
- até 31 de março de 2021 – relatório integral
- até 31 de março de 2022 – 1º relatório parcial
- **até 31 de março de 2023 – 2º relatório parcial**

O Relatório de Autoavaliação Institucional contém as seguintes partes: introdução, metodologia, desenvolvimento, análises dos dados e das informações, plano com as ações previstas com base nessa análise, relato sobre a Autoavaliação e aprovação do relatório.

Na introdução apresentamos os dados da Mantenedora e da Mantida, a composição da CPA e o planejamento estratégico da autoavaliação. Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No campo desenvolvimento foram apresentados os dados e uma síntese das informações pertinentes a cada eixo/dimensão. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES. Deste modo foi possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

A análise dos dados e das informações apresentadas foram analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do Centro Universitário.

Finalmente, realizamos um diagnóstico a respeito do Centro Universitário, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações, bem como advindas do diagnóstico, subsidiarão o plano de ações para a melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

2. INTRODUÇÃO

2.1 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTENEDORA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina (SENAI/SC) é o mantenedor do Centro Universitário.

Identificação:

Nome: Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Santa Catarina – SENAI/SC Departamento Regional de Santa Catarina (DR/SC)		
CNPJ: 03.774.688/0001-55		
Endereço: Rod. Admar Gonzaga, 2765, 1º andar Cx. Postal 1181 – Bairro Itacorubi CEP: 88034-001 - Cidade: Florianópolis/SC		
Fone: (48) 3231-4100	Fax: (48) 3231-4169 (48) 3231-4211	0 8000 481212
Home-page: www.sc.senai.br		E-mail institucional: senai@sc.senai.br
Atos Legais: Decreto nº 494, de 10 de janeiro de 1962 atualizado a partir do Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.		

DADOS LEGAIS

- O SENAI/SC é administrado pela **CNI** - Confederação Nacional da Indústria.
- Cada estado possui uma federação que representa a **CNI**, sendo em Santa Catarina a **FIESC** - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina.
- Cada estado possui também um **DR** - Departamento Regional, que administra as diversas Unidades distribuídas no estado.
- O **DR** é o **Mantenedor do Centro Universitário SENAI Santa Catarina** e de seus campi.
- O SENAI é uma entidade de direito privado **sem fins lucrativos**.
- O faturamento anual advém da:
 - ◆ Receita de Serviços: arrecadada diretamente pelas unidades do SENAI/SC a partir do pagamento das mensalidades.
 - ◆ Receita Compulsória: Receita arrecadada das indústrias e repassada pelo Governo Federal para o SENAI (não aplicável ao Ensino Superior)

- O portfólio é composto por:
 - ◆ **Educação Corporativa:** Cursos de Iniciação, Qualificação e Aperfeiçoamento Profissional
 - ◆ **Educação Profissional:** Cursos de Aprendizagem Industrial e Cursos Técnicos
 - ◆ **Educação Superior:** Graduação, Pós-Graduação e Extensão
 - ◆ **Inovação e Tecnologia:** Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia
- Os cursos de graduação são realizados na sede do Centro Universitário ou em endereços constantes no Sistema e_MEC, como nos casos de Unidade Vinculada.

2.2 PERFIL INSTITUCIONAL DA MANTIDA

Nome: Centro Universitário SENAI Santa Catarina – UniSENAI		
Código e_MEC: 1958		
CNPJ: 03.774.688/0079-15		
Portaria de Credenciamento Centro Universitário nº 960 de 30/11/2021. Publicada no D.O.U. em 01/12/2021.		
Portaria de Recredenciamento nº 1.510 de 29/08/2019. Publicada no D.O.U. em 30/08/2019.		
Portaria de Unificação Mantidas nº 757 de 08/07/2022. Publicada no D.O.U. em 12/07/2022.		
Endereço: Rua São Paulo, 1147		Bairro: Victor Konder
CEP: 89012-001	Cidade: Blumenau	Estado: SC
Fone: (47) 3321-9600	Fax: (47) 3321-9600	Online: 8000 481212
Home-page: https://unisenaisc.com.br/		E-mail institucional: seconsuni@sc.senai.br

HISTÓRICO

Breve inserção regional

Sobre o contexto Estadual da Instituição, o Observatório da Indústria Catarinense é uma área da FIESC responsável por monitorar os principais fatores que afetam a competitividade industrial no Estado de Santa Catarina, analisando o desempenho econômico e as tendências tecnológicas dos setores estratégicos, fornecendo informações para a tomada de decisões estratégicas, tanto na esfera estadual quanto regional. As informações disponíveis no site do Observatório da FIESC mostram que entre as 27 Unidades Federativas do Brasil, Santa Catarina é a 10ª em população e a 7ª com maior renda. A indústria catarinense responde por 27,1% de toda a riqueza gerada, situando-se como o 5º maior parque industrial do país, contribuindo com 33,8% dos empregos do Estado. A atividade industrial possui uma cadeia produtiva diversificada e inovadora, que apresenta ampla sinergia com os setores agropecuário, comércio e serviços, sendo impulsionadora do desenvolvimento econômico sustentável (OBSERVATORIO FIESC, 2020).

Entre os municípios catarinenses, 91,5% possuem renda per capita maior que a média brasileira e 47% têm maior participação na indústria na economia que a média do país. Os mais populosos são Joinville, Florianópolis e Blumenau, e os que possuem maior PIB são Joinville, Itajaí, Florianópolis e Blumenau. Os índices sociais do Estado estão entre os melhores do país e da América Latina. Santa Catarina possui o mais alto índice de expectativa de vida do país, uma das menores taxas de mortalidade infantil e também é a Unidade Federativa com menor desigualdade econômica e analfabetismo do Brasil.

Em 2018, a indústria catarinense foi responsável pela criação de 761.072 empregos, e os setores mais representativos eram o de Têxtil & Confecção, Agroalimentar, Construção Civil e Móveis & Madeira. O Estado possui um parque industrial dinâmico e que se beneficia das diferentes etapas do processo produtivo, garantindo um maior desenvolvimento econômico e atraindo novos investimentos. Muitos municípios, entretanto, estão promovendo vocações diferenciadas, fortalecendo diversos segmentos transversais, como a indústria de base tecnológica. Além de estar presente na Grande Florianópolis, como a indústria de base tecnológica, que está presente em todas as mesorregiões de Santa Catarina, abaixo o mapa das mesorregiões e seus potenciais produtivos relevantes (Figura 1).

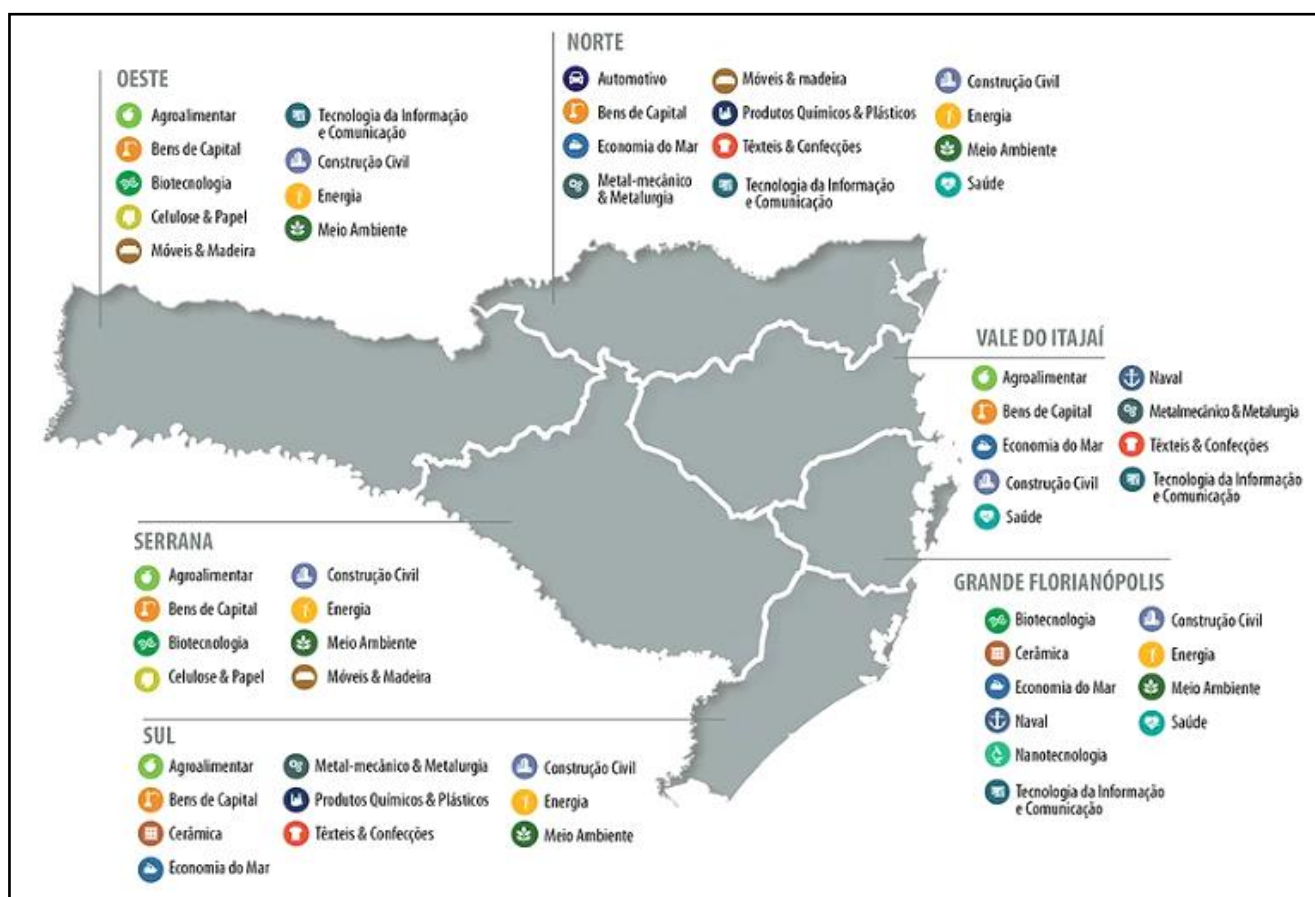


Figura 1 – Mapa das mesorregiões de Santa Catarina e seus potenciais produtivos relevantes. Fonte: <https://www.observatoriofiesc.com.br/resumo-executivo>

Para cumprir com sua missão de aumentar a competitividade da indústria catarinense, a IES, a partir de 2011, por meio do Art. 20 da Lei nº 12.513, passou a ter autonomia para a criação de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, conforme previsto no regulamento da integração do SENAI ao Sistema Federal de Ensino (Resolução nº 11/2015). Com esta autonomia a IES passou a autorizar, sem avaliação in loco, cursos de graduação tecnológica presenciais a partir da aprovação do Conselho Regional da Mantenedora, criar cursos fora da sede, aumentar ou ampliar o número de vagas

dos seus cursos e registrar diplomas. A partir da transformação institucional para Centro Universitário por meio da Portaria 960 de 30/11/2021, a autonomia fora transferida para os conselhos da IES, sendo Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Conselho Universitário (CONSUNI).

A respeito do contexto social e econômico da IES, o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) o qual é utilizado no relatório anual do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) e também por outras entidades e empresas com vistas a ampliar as análises sobre determinada população para além de referenciais exclusivamente econômicos, o índice é composto por três dimensões básicas do desenvolvimento humano: renda, educação e saúde. Santa Catarina, pelo levantamento de 2010, ocupa a 3ª posição no ranking nacional, com um IDH médio de 0,774. O índice é superado por Blumenau, cujo IDH médio é de 0.806. Na tabela, o indicador aparece mapeado, também, por critérios de longevidade e educação levantados no município, destacando a 6ª posição estadual do município (ONU, 2020).

O Município de Blumenau está entre os três maiores produtores brasileiros de grandes ramos industriais: mecânico, metalúrgico, vestuário, editorial e gráfico, construção civil, material de comunicação e têxtil, sediando alguns dos principais grupos brasileiros. Cabe mencionar que o segmento das Indústrias de transformação é responsável por 134.296 empregos formais, o equivalente a 45% dos postos de trabalho da Macrorregião Vale do Itajaí. Na Macrorregião Vale do Itajaí, tomando-se como referência dezembro de 2011, existiam 56.897 empresas formais, as quais geraram 298.318 postos de trabalho com carteira assinada. Tal número de indústrias demanda significativo contingente de mão de obra tecnológica nas áreas de Automação Industrial, Mecatrônica Industrial e Fabricação Mecânica. Desde 2016 o Município possui um Plano de Desenvolvimento Econômico que prioriza ações em cinco eixos estratégicos: saúde, cadeia têxtil, eletrometalmecânica, comércio e tecnologias da informação e comunicação (PREFEITURA DE BLUMENAU, 2020).

A necessidade de formação acadêmica e preparação para o mercado de trabalho tem despertado nos jovens iniciantes a procura por áreas de atuação relevantes na economia e desenvolvimento da região, como nas engenharias. Sendo assim, os Cursos de Engenharia vêm fortalecer, na região do Vale do Itajaí, as opções de formação para o segmento Eletro Metal Mecânico, segmento de contribuição importante no desenvolvimento desta região. Considerando a macrorregião, este número cresce substancialmente. O Curso de Bacharel em Engenharia Mecânica ofertado no Centro Universitário SENAI Blumenau, anualmente, visa contribuir para este significativo contingente de mão de obra.

A cadeia têxtil e de confecções de Blumenau é reconhecida nacionalmente como um dos principais clusters do Brasil. A região concentra não só empresas diretamente ligadas ao setor têxtil e de confecções, mas também atividades econômicas de outros setores que fornecem matérias primas e insumos para esta cadeia. É uma atividade com grande potencial de geração de empregos, porém passa nas últimas décadas por dificuldades competitivas em função da concorrência com produtos de países periféricos que se baseiam em mão de obra barata. O Complexo Industrial de Blumenau está voltado à produção de vestuário, calçados e artefatos de tecido, com 1.747 empresas, 30 mil trabalhadores, 7,7% do ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e prestação de serviços) estadual. Neste cenário, percebe-se a necessidade de pessoal mais qualificado, pela introdução de novas formas de organização, nos ramos da moda e da confecção do vestuário, os quais vêm transformando radicalmente a estratégia geral das empresas que, em escala mundial, enfrentam um mercado cada vez mais competitivo. O Tecnólogo em Design de Moda assume um papel relevante na coordenação estratégica da cadeia de valor Têxtil e Comercial brasileira.

No que se refere a serviços de Tecnologia da Informação (TI), o município de Blumenau conta com, aproximadamente, 563 empresas de variados segmentos produtivos da região, entre eles Internet e multimídia, provedor de acesso, treinamento, venda e aluguel de equipamentos eletrônicos e de informática, desenvolvimento de software e automação, manutenção e assistência técnica e assessoria e consultoria. Estas empresas são responsáveis por 4.248 empregos, representando 0,03% VAF e 17 % do ISS do município. A Cadeia de Tecnologia da Informação e Comunicação é uma atividade com potencial para alavancar as demais atividades do município, por ter qualificação para desenvolver soluções tecnológicas relevantes para a modernização e competitividade das empresas de diversos setores, justificando assim a oferta dos Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores, Segurança da Informação e o Curso de Bacharel em Engenharia de Software.

Visando a expansão da oferta dos seus cursos, no ano de 2016 o Centro Universitário foi credenciado para oferta de cursos Lato Sensu EaD (Portaria 679/2016), ampliando assim o contexto de educação da IES. A atuação com EaD, a partir da Portaria 9057/2017, passa por uma atualização no MEC no que trata da regulamentação de EaD, ampliando assim a possibilidade da oferta dos cursos. Como o Centro Universitário SENAI Santa Catarina já é credenciada para EaD Lato Sensu, esta abertura na legislação foi a oportunidade que a IES precisava para então realizar um avanço decisivo com cursos de graduação tecnológica protocolados no Sistema e-MEC, frente aos novos desafios.

O Centro Universitário SENAI Santa Catarina, para a gestão 2022, adotou como objetivo estratégico os seguintes itens para atender as metas postas no PDI 2020-2024:

- Aumentar a autossustentação;
- Garantir o atendimento aos compromissos sociais, em atendimento a legislação vigente;
- Intensificar a atuação em educação, STT e inovação;
- Estruturar modelo de inovação para produtos e processos;
- Fortalecer e consolidar a atuação em rede;
- Garantir informações necessárias e confiáveis para tomada de decisão;
- Atuar com base nas tendências de crescimento dos segmentos industriais;
- Estabelecer e consolidar políticas de atração e retenção de talentos;
- Desenvolver competências para formação de profissionais com alto desempenho.
- Ampliação do número de cursos superiores de tecnologia e de pós-graduação;
- Ampliação do número de matrículas totais, a partir do fechamento de todas as turmas em cada novo processo seletivo, conforme previsão orçamentária realizada anualmente;
- Crescimento do indicador candidato/vaga, em comparação com o ano anterior;
- Manutenção dos 10% anuais de evasão;
- Análise de viabilidade para implantação de bacharelados e pós-graduação stricto sensu;
- Manter a satisfação dos clientes superior a 7, em todos os indicadores

O que se observou, mais uma vez, foi uma certa dificuldade para sustentar os índices de evasão projetados para o ano – impactando, indiretamente, na sustentabilidade financeira. O ano de 2022 continuou com um contexto externo muito similar ao ano anterior e de instabilidade econômica, o que impacta, diretamente, em situações de trancamento de estudos ou ainda redução de Unidades

Curriculares cursadas. Independente das dificuldades, a IES conseguiu manter o patamar desejável no nível de satisfação discente. A atuação em Rede de Ensino Superior no estado de Santa Catarina se manteve em evidência, objetivando estratégias para o cumprimento de metas como o indicador candidato/vaga e ampliação do número de matrículas totais – os quais estão em constante discussão.

Desde os primeiros anos relacionadas a pandemia do COVID-19, a IES realiza eventuais ajustes no calendário acadêmico, mesmo assim conseguindo manter os 100 dias letivos em ambos os semestres, sem extrapolar o ano. Ou seja, as aulas iniciaram e terminaram ainda em 2022, atendendo as regulamentações e no formato presencial. Quando necessária, as seguintes ações foram oportunizadas para manter a qualidade das aulas e da educação:

- Aulas ao Vivo em formato remoto através da ferramenta *Google Meet*;
- Gravação das aulas ao vivo para que os alunos pudessem assistir a mesma depois;
- Materiais e Atividades entregues e controladas via *Google Classroom* e *AVA/Moodle*;
- Eventos e Palestras transmitidas ao vivo por diversos professores e empresas;
- Quando possível, retorno de forma controlada do uso dos laboratórios específicos, respeitando o distanciamento e regras de higienização.

Apesar dos anos anteriores atípicos e a eventual necessidade de adaptações, em 2022 retomamos por completo as atividades educacionais e profissionais no modelo presencial, sendo que as ações realizadas por todos, desde coordenação, direção, professores e alunos permitiram que os semestres letivos fossem executados sem perdas na qualidade da educação.

Histórico da IES no último ciclo

No ano de 2022 foram ofertadas 525 novas vagas nos cursos de graduação, sendo que destas foram realizadas 185 matrículas, sendo que a IES atingiu 35,24% do total de novas vagas orçadas. Nos cursos de pós-graduação foram ofertadas 355 vagas e realizadas 69 matrículas, sendo que a IES atingiu 19,44% das novas vagas orçadas (um aumento significativo ao considerar-se o percentual do ano anterior - 7,93%).

Os resultados financeiros de 2022 para a graduação (tecnológica e bacharelado) e a pós-graduação *lato sensu* são apresentados na tabela abaixo.

RESULTADOS FINANCEIROS – 2022						
MODALIDADES	RECEITA		DESPESA		RESULTADO	
	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO
Graduação Tecnólogos	2.118.648	2.362.990	-1.760.454	-1.720.119	358.195	642.871
Graduação Engenharias	2.555.352	1.584.065	-1.447.231	-1.140.774	1.108.120	443.291
Pós-Graduação	316.934	308.982	-202.322	-83.338	114.612	225.644
Geral	4.990.934	4.256.037	-3.410.007	-2.944.231	1.580.927	1.311.806

Os cursos ofertados em 2022 foram:

- 2022/1
 - Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (40)
 - Curso Superior de Tecnologia em Automação Industrial – EaD (70)
 - Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda (35)
 - Curso Superior de Tecnologia em Manutenção Industrial – EaD (70)
 - Curso Superior de Tecnologia em Segurança da Informação (35)
 - Engenharia de Controle e Automação (40)
 - Engenharia de Software (40)
 - Engenharia Mecânica (40)
- 2022/2
 - Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (40)
 - Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial (35)
 - Engenharia de Controle e Automação (40)
 - Engenharia Mecânica (40)

Os cursos de Pós-Graduação ofertados em 2022 foram:

- MBA em Gestão de Equipes de Alto Desempenho
- Pós-Graduação em Desenvolvimento Técnico de Produto 4.0
- Pós-graduação em Engenharia de Automação
- Pós-Graduação em Engenharia Mecatrônica
- Pós-Graduação em Gestão da Modelagem para Soluções em Produtos do Vestuário
- Pós-Graduação em Inovação, Design e Estratégia para Confecção 4.0

O Centro Universitário SENAI Santa Catarina, na figura de IES mantida, é assistido e supervisionado pela sua mantenedora, Departamento Regional do SENAI/SC, funciona em instalações próprias e desenvolve cursos de graduação, pós-graduação e extensão profissional, além de extensão e pesquisa aplicada com foco em projetos integradores. A IES oferta diversos cursos de graduação, tanto em nível tecnológico como bacharel, diversos cursos de pós-graduação, além de inúmeros cursos de extensão profissional. A crescente evolução nas matrículas e na procura pela IES aponta uma evolução no seu sistema de gestão, visto que a ampliação do número de cursos requereu uma reestruturação dos processos para manter o número de matrículas estável/crescente.

A reestruturação da metodologia dos cursos de graduação tecnológica foi outro passo da IES em busca da ampliação dos seus processos de gestão (ainda em 2016, como Faculdade de Tecnologia). Baseado na metodologia TheoPrax, o desenvolvimento de projetos integradores envolve pesquisa aplicada, projetos sociais e de sustentabilidade, colocando o estudante frente a frente com a realidade do mundo do trabalho. O Projeto Integrador visa trabalhar com projetos distribuídos por todos os semestres, estimulando os acadêmicos não somente a aplicar o conhecimento já adquirido, mas

também reconhecendo os déficits básicos. A interdisciplinaridade, nesse contexto, é o foco da metodologia e subsidia um aprendizado na prática e no desenvolvimento de projetos em equipe.

O resultado proveniente do trabalho contínuo da gestão da IES, CPA e das avaliações in loco permitiram a manutenção de conceitos de excelência em todas as etapas da regulação, conforme pode-se visualizar na Figura 2. Ressalta-se que, no ano de 2020 não foram realizadas as visitas previstas, em função da crise sanitária decorrente da COVID19.

FACULDADES DE TECNOLOGIA SENAI/SC					OPORTUNIDADES DE MELHORIA		
PROCESSOS SISTEMA e_MEC - Avaliações in loco - 2014 a 2019					Dimensão I	Dimensão II	Dimensão III
Curso / Faculdade	Local	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Organização didático-pedagógica	Corpo Docente e Técnico-Administrati	Infraestrutura da IES
CST em Produção Têxtil	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2013	3,0	-	-	-
CST em Produção do Vestuário	Blumenau	Reconhecimento	2013	4,0	4,3	3,3	4,4
CST em Redes de Computadores	Blumenau	Reconhecimento do Curso	2014	4,0	3,6	3,2	3,8
CST em Design de Moda	Blumenau	Autorização Presencial	2014	-	INEP/MEC - Portaria sem visita in loco		
CST em Fabricação Mecânica	Blumenau	Renovação de Reconhecimento	2015	4,0	3,9	3,6	4,2
CST em Análise e Desenv. de Sistemas EaD	Blumenau	Autorização EaD	2016	5,0	5,0	5,0	5,0
Engenharia Mecânica	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,9	3,9	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Design de Moda	Blumenau	Reconhecimento	2017	4,0	4,0	4,1	4,2
Engenharia de Produção	Blumenau	Autorização Presencial	2017	4,0	4,1	3,6	3,8
Engenharia de Controle e Automação	Blumenau	Autorização Presencial	2018	4,0	3,6	4,1	3,5
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Blumenau	Reconhecimento	2018	4,0	4,1	3,3	4,5
CST em Mecatrônica Industrial	Blumenau	Reconhecimento	2018	5,0	4,5	4,3	4,8
CST em Automação Industrial (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	5,0	5,0	4,3	4,9
CST em Segurança da Informação (EaD)	Blumenau	Autorização EaD	2019	4,0	4,4	3,9	4,6

Figura 2 – Histórico de avaliações in loco da IES desde 2014, com conceito final e por dimensão do instrumento de avaliação do INEP/MEC.

Em 2021, foram realizadas duas visitas de autorização de curso no formato virtual (CST em Manutenção Industrial – EaD; Engenharia de Software – presencial) e uma visita de Transformação Institucional. Ressalta-se aqui que os resultados finais das visitas realizadas em 2021 acompanham os índices de anos anteriores, conforme segue:

- CST em Manutenção Industrial – EaD (autorização): 5,0
- Engenharia de Software – presencial (autorização): 4,0
- Transformação Institucional (Faculdade de Tecnologia > Centro Universitário): 5,0
 - Portaria 960, publicada no D.O.U. de 01/12/2021, Seção 1, Página 78

Ao longo de 2022, a IES recebeu duas visitas de extrema relevância. Em agosto tivemos a visita para o Recredenciamento EaD do Centro Universitário e em outubro tivemos a primeira visita de reconhecimento dos nossos cursos de Engenharia. Na sequência são apresentados os resultados:

- Engenharia Mecânica – presencial (reconhecimento): 5,0
- Recredenciamento EaD do Centro Universitário SENAI Santa Catarina: 4,0

Diante do contexto geral apresentado, o Centro Universitário SENAI Santa Catarina confirma uma significativa evolução em relação aos resultados de avaliações internas e externas, e isso mostra o comprometimento da IES com todo o processo, principalmente no que diz respeito à formação de qualidade e ao desenvolvimento institucional e acadêmico, buscando a valorização do conhecimento.

2.3 COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - CPA

Para a CPA a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, observados os princípios do SINAES e as singularidades da Instituição.

COMPOSIÇÃO da CPA - Integrantes:

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Coordenador	<input type="checkbox"/> Matheus Luan Krueger
Representante Docente	<input type="checkbox"/> Titular: Cláudia Neli de Souza Zambon <input type="checkbox"/> Suplente: Jaqueline Luiza Horbach
Representante Discente	<input type="checkbox"/> Titular: João Lucas Spengler <input type="checkbox"/> Suplente: David de Jesus Oliveira
Representante Corpo Técnico Administrativo	<input type="checkbox"/> Titular: Juliana Regina Girardi <input type="checkbox"/> Suplente: Kathy Fabiana Scharf
Representante Sociedade Civil Organizada	<input type="checkbox"/> Titular: Celso João Gonzaga <input type="checkbox"/> Suplente: Maurício Rossa

Compete a CPA, conforme Art. 8º do Regimento da CPA:

- I. coordenar o processo de autoavaliação da Faculdade;
- II. acompanhar a execução da política de avaliação institucional por meio dos diferentes instrumentos disponibilizados pela IES;
- III. sistematizar e prestar informações relativas ao processo de avaliação interna solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação;
- IV. elaborar e analisar relatórios e pareceres e encaminhar às instâncias competentes;
- V. desenvolver estudos e análises visando o fornecimento de subsídios para a fixação, o aperfeiçoamento e a modificação da política de avaliação institucional;
- VI. propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo avaliativo institucional;
- VII. elaborar e revisar o Plano de Autoavaliação Institucional (PAAI) em consonância com demais normas internas e ferramentas que compõem o sistema de gestão da Faculdade;
- VIII. publicar, na data previamente definida pelo MEC, o Relatório de Autoavaliação no Sistema e_MEC;
- IX. participar das reuniões de regulação dos cursos e da Faculdade junto as avaliações *in loco*.

As atribuições do Coordenador da CPA estão detalhadamente descritas nos Artigos 27º e 28º do Regimento da CPA, bem como as principais funções realizadas por todos os seus membros.

A partir de março de 2022, a CPA passou a ser presidida pelo professor Matheus Luan Krueger; além desta modificação na composição da comissão também houve alterações na representação dos docentes e técnicos administrativos. A professora Cláudia passou a integrar a CPA como representante docente (Ato 15/2022) juntamente com Kathy Fabiana Scharf, representando o grupo de técnicos-administrativos da IES (Ato 16/2022). No segundo semestre de 2022 foram feitas outras adequações envolvendo discentes, suplência de docente e representação do grupo de técnicos-administrativos. Ao longo do ano, a Comissão seguiu com sua pauta normal e aplicou instrumentos de avaliação com o corpo docente (após reestruturação do mesmo), além de discutir os resultados provenientes das demais pesquisas e realizar os encaminhamentos para o plano de ação e construção do RAAI 2022.

2.4 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional parte de um plano de ação que é acompanhado pela CPA durante o ano vigente. O plano é elaborado para evidenciar as atividades previstas para o período, a definição dos objetivos das ações, a distribuição das tarefas entre os membros, o estabelecimento das estratégias para a coleta de dados e a metodologia e recursos de aplicação.

De acordo com o Art. 7º do Regimento, a CPA se reúne ordinariamente uma vez por bimestre e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Direção do Centro Universitário ou por seu Coordenador. A Tabela 01 apresenta as etapas estabelecidas na IES para aplicabilidade das ações da CPA no ano de 2022, último exercício da vigência deste relatório.

Tabela 01 – Planejamento estratégico

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
1ª Reunião	30/03/2022	<ul style="list-style-type: none"> Alterações composição CPA (atos de nomeação) Discussão e validação das informações para o RAAI 2021 Aprovação do RAAI e encaminhamentos junto à Mantenedora
2ª Reunião	03/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ENADE 2022 – CST em Design de Moda Sensibilização para as Pesquisas Calendário das Visitas INEP/MEC Assuntos Gerais
3ª Reunião	28/07/2022	<ul style="list-style-type: none"> Resultados das Pesquisas de Satisfação Discente 2022/1 Calendário das Pesquisas para 2022/2 Perfil de Entrada Satisfação Discente Satisfação Técnicos-Administrativos Satisfação Docente Perfil de Saída Pesquisa de Egressos Ações para melhoria da visibilidade da CPA
4ª Reunião	19/08/2022	<ul style="list-style-type: none"> Mudanças na composição da CPA

ETAPAS (Reuniões)	DATA	ATIVIDADES
		<ul style="list-style-type: none"> Análise e divulgação dos resultados das pesquisas Tratativas do Fale Conosco da IES Visita de Recredenciamento EaD
5ª Reunião	18/10/2022	<ul style="list-style-type: none"> Reunião Visita INEP/MEC Reconhecimento Engenharia Mecânica Pesquisa de Satisfação Discente Trabalho/ações de reformulação do instrumento de Pesquisa Docente
6ª Reunião	09/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> Análise dos resultados da pesquisa de satisfação discente 2022/2 Ações de retorno aos estudantes para o início do próximo semestre Reestruturação do instrumento de pesquisa de satisfação docente Aplicação da Pesquisa de Satisfação Docente 2022 Encaminhamentos para a produção do RAAI 2022 Acompanhamento do Plano de Ação Alterações na composição da CPA

Nas reuniões de trabalho, a comissão costuma contar com a participação tanto de titulares como de suplentes na representação docente e dos técnicos-administrativos, além da presença de representante discente e da comunidade externa, obtendo, deste modo, envolvimento, participação e contribuições mais amplas e consistentes no processo de autoavaliação institucional, conforme registro nos memoriais de reunião.

De modo a evidenciar o planejamento adotado na implementação do processo avaliativo na IES, bem como as ações operacionais decorrentes desse processo, é apresentado, a seguir, o detalhamento de implementação da avaliação institucional, referente ao período de vigência deste relatório.

Conforme já praticado em anos anteriores, em 2022, a CPA objetivou sua atuação de modo mais efetivo nas etapas de análise e tratamento de dados obtidos através da implementação dos instrumentos necessários ao processo de autoavaliação institucional para os três segmentos envolvidos, **discentes, docentes e técnicos-administrativos**. As pesquisas foram aplicadas e os relatórios das pesquisas de Perfil de Entrada, Perfil de Saída e Perfil de Egressos são analisados e deliberados pela CPA, e disponibilizados na intranet/BI para docentes e colaboradores técnico-administrativos. Essa ação tem contribuído muito ao longo dos anos na análise dos dados e possibilitou direcionar esforços com mais rapidez junto a setores específicos da IES para alcançar melhorias na infraestrutura e questões didático-pedagógicas – permitindo um acompanhamento das demandas de forma individualizadas e contribuindo positivamente na busca pela qualidade dos cursos e da IES.

Outro aspecto fundamental do processo de avaliação que passa a ser mais bem administrado a partir dessa análise de dados é a divulgação dos resultados de melhorias sugeridas e realizadas para a comunidade interna, visto que há mais clareza em demandas específicas por cursos ou turmas, cuja solução, sempre que implementada, é diretamente levada às turmas por parte da coordenação de curso ou da própria CPA. Além do mural físico da CPA, existente no Bloco A da IES, ao longo de 2021/2022 trabalhou-se no desenvolvimento de um portal específico para a instituição, já contemplando espaço específico para a divulgação dos resultados e relatórios da Comissão Própria de Avaliação.

Em 2022, fez-se um trabalho de reestruturação do instrumento de Satisfação Docente, coordenado pela professora Cláudia, com o objetivo de analisar as contribuições que são percebidas

pelos docentes, que os levam a transformação de suas práticas a partir da reflexão por meio da avaliação docente imposta pela Comissão Própria de Avaliação. Este trabalho teve início em setembro de 2022 e transcorreu até o final do ano – com a aplicação e análise dos resultados obtidos.

3. METODOLOGIA E LEVANTAMENTO DOS DADOS

De acordo com o estabelecido na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 – “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, este tópico contempla os procedimentos metodológicos adotados no processo avaliativo de 2015.

O primeiro tópico apresenta o delineamento do estudo e os eixos e dimensões contempladas, bem como, a população de pesquisa, seus estratos e unidades de análise. As seções seguintes descrevem o instrumento de coleta de dados disponíveis na IES, as técnicas de coleta de dados, as escalas adotadas para avaliação e os critérios de análise considerados. Por fim, a última seção apresenta as limitações enfrentadas para consecução do processo de avaliação conduzido pela CPA em 2018.

O fluxo de trabalho anual da CPA compreende fases (FIG. 1) desenvolvidas pelos seus membros e por uma estrutura de apoio composta pelo Procurador Institucional, pelos Coordenadores dos Cursos vigente e pelo Corpo Técnico-Administrativo, responsáveis por auxiliar na coleta e na sistematização dos dados e das informações para o relatório. A avaliação e a socialização do relatório são realizadas pelos membros da CPA nos diferentes locais da IES, no Espaço do Estudante e no Site.

Figura 3 – Fases do processo de autoavaliação conduzido pela CPA



O processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

3.1 DELINEAMENTO DO ESTUDO

As ferramentas utilizadas pela IES para avaliação do desempenho acadêmico e didático-pedagógico subsidiaram as análises da CPA em todos os seus eixos.

A amostra os cursos que participaram da avaliação, totalizando 265 alunos respondentes no primeiro semestre do ano e outros 201 alunos respondentes no segundo semestre. Nas TAB 02 estão os cursos participantes das pesquisas e o número total de estudantes com sua respectiva representação (% de participação):

- Engenharia de Controle e Automação
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Superior de Tecnologia em Design de Moda
- Superior de Tecnologia Gestão da Produção Industrial

Tabela 02 – Participação discente na pesquisa de satisfação

Curso	Turma	Aplicação	Alunos	Respostas	% Participação geral
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2019-1 N1	2022/1	24,00	16,00	66,67%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2020-1 N1	2022/1	18,00	12,00	66,67%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2021-1 N1	2022/1	35,00	31,00	88,57%
Engenharia de Produção	GR ENGP 2019-2 N1	2022/1	16,00	15,00	93,75%
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018-1 N1	2022/1	19,00	15,00	78,95%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2019-1 N1	2022/1	11,00	10,00	90,91%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2020-1 N1	2022/1	21,00	9,00	42,86%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2021-1 N1	2022/1	16,00	9,00	56,25%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2022-1 N1	2022/1	28,00	20,00	71,43%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2020-1 N1	2022/1	22,00	19,00	86,36%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2021-1 N1	2022/1	28,00	24,00	85,71%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2022-1 N1	2022/1	36,00	26,00	72,22%
CST em Design de Moda	GR STDM 2020-1 N1	2022/1	22,00	18,00	81,82%
CST em Design de Moda	GR STDM 2021-1 N1	2022/1	19,00	16,00	84,21%
CST em Design de Moda	GR STDM 2022-1 N1	2022/1	35,00	25,00	71,43%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2019-1 N1	2022/2	13,00	6,00	46,15%
Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2020-1 N	2022/2	13,00	6,00	46,15%

Engenharia de Controle e Automação	GR ENCA 2021-1 N1	2022/2	32,00	17,00	53,13%
Engenharia de Produção	GR ENGP 2019-2 N1	2022/2	13,00	12,00	92,31%
Engenharia Mecânica	ST ENGM 2018-1 N1	2022/2	32,00	11,00	34,38%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2019-1 N1	2022/2	13,00	5,00	38,46%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2020-1 N1	2022/2	19,00	5,00	26,32%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2021-1 N1	2022/2	35,00	15,00	42,86%
Engenharia Mecânica	GR ENGM 2022-1 N1	2022/2	35,00	21,00	60,00%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2020-1 N1	2022/2	21,00	10,00	47,62%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2021-1 N1	2022/2	27,00	4,00	14,81%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2022-1 N1	2022/2	32,00	11,00	34,38%
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	GR SADS 2022-2 N1	2022/2	30,00	23,00	76,67%
CST em Design de Moda	GR STDM 2020-1 N1	2022/2	23,00	13,00	56,52%
CST em Design de Moda	GR STDM 2021-1 N1	2022/2	19,00	7,00	36,84%
CST em Design de Moda	GR STDM 2022-1 N1	2022/2	32,00	12,00	37,50%
CST em Gestão da Produção Industrial	GR SGPI 2022-2 N1	2022/2	35,00	23,00	65,71%

3.2 INSTRUMENTOS DISPONIBILIZADOS PELA IES

Os instrumentos a seguir compõem as ferramentas da IES e são traduzidos em indicadores que são monitorados constantemente em atendimento ao Planejamento Estratégico.

Como o Centro Universitário SENAI Santa Catarina participa do **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**, os dados das pesquisas servem como gatilho para atendimento das metas propostas para o ano.

Informação	Detalhamento (ano de 2022)
Pesquisa Perfil de Egressos e Empregabilidade	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa quantitativa com coleta de dados por telefone –CATI (ANEXO A). <input type="checkbox"/> Egressos dos cursos SENAI/SC que concluíram a fase escolar durante o ano de 2021 (um ano no mercado de trabalho) e seus supervisores. <input type="checkbox"/> A margem de erro é de 5% e o nível de confiança de 95%.
Pesquisa de Perfil de Entrada:	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> A primeira etapa do processo consiste na sensibilização dos estudantes, pela CPA, para responder a pesquisa, sendo o formulário <i>online</i> disponibilizado no Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O aluno recebe um banner com as informações para acesso a pesquisa.

<p>Pesquisa de Perfil de Saída</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulário <i>online</i> disponibilizado aos estudantes pelo Espaço do Estudante ao final do curso com o intuito de identificar oportunidades de melhorias para os cursos. <input type="checkbox"/> Os estudantes respondem ao formulário no final do semestre letivo. <input type="checkbox"/> A CPA sensibiliza os estudantes para a realização da pesquisa.
<p>Pesquisa de Satisfação discente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pesquisa realizada com os estudantes no primeiro e no segundo semestre letivo. <input type="checkbox"/> Todos os estudantes dos cursos em andamento participam da pesquisa. <input type="checkbox"/> A pesquisa é respondida <i>online</i> a partir do Espaço do Estudante. <input type="checkbox"/> O formulário eletrônico gera tabulação dos dados para posterior análise.
<p>Pesquisa de Satisfação do corpo docente e do Corpo Técnico-Administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada a partir de questionário disponibilizado no <i>Google Forms</i>. <input type="checkbox"/> Todos os docentes do Centro Universitário, secretária acadêmica, responsável pelo RM, bibliotecária, financeiro, gestão de pessoas, suporte, pedagógico, monitoria, interlocutor de estágio/TCC são envolvidos. <input type="checkbox"/> A CPA é responsável pela sensibilização e tabulação dos dados.
<p>Avaliações <i>in loco</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme demanda dos processos protocolados no Sistema e_MEC e avaliações <i>in loco</i> realizadas no período, compondo a amostra os relatórios resultantes das avaliações realizadas. <input type="checkbox"/> A análise prévia dos resultados, realizada pelo Coordenador do Curso, é subsídio para o entendimento da CPA. <input type="checkbox"/> 2 avaliações <i>in loco</i> aconteceram em 2022.
<p>ENADE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realizada conforme participação dos cursos do Centro Universitário nos ciclos trienais do ENADE, compondo a amostra o resultado disponibilizado pelo INEP a partir de divulgação da planilha. <input type="checkbox"/> No ano de 2022 foi aplicado o ENADE para as áreas de conhecimento e eixos tecnológicos referente ao Ano III, contemplando o CST em Design de Moda.
<p>Fale Conosco e Ouvidoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Advém das sugestões/reclamações postadas no “Espaço do Estudante” (Fale Conosco) ou no 0800 (Ouvidoria) que são encaminhadas para a Direção do Centro Universitário para tomar as devidas providencias, visto que o prazo máximo de retorno é de 48h, sendo que os encaminhamentos são informados a Coordenação da CPA, por e-mail. <input type="checkbox"/> A Coordenação da CPA informa a comissão, que pode analisar o encaminhamento ou cobrar do Coordenador do Curso a efetividade da ação. Em 2022, não foram notificadas reclamações/sugestões à comissão.
<p>Percepção da comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O entorno é avaliado quando da presença na recepção da instituição a partir da aplicação de um questionário simples, com 5 questões: <ul style="list-style-type: none"> ○ Você sabia que o SENAI tem Ensino Superior? (SIM = questão 2) ○ Você conhece os cursos do SENAI? (Entregar folder) ○ Você tem interesse em fazer uma graduação? (SIM = questão 4) ○ Em que área? ○ Queres deixar seu contato (telefone e e-mail) <input type="checkbox"/> O resultado advém da aplicação no período de matrícula (set à dez 2022)

3.3 ESCALA E CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS DADOS SELECIONADOS

Os instrumentos citados seguem metodologia específica de aplicação, padrão para o Centro Universitário SENAI Santa Catarina e todos os seus campi, que são gerenciados pela mantenedora e disponibilizados para as análises pontuais da CPA.

A mantenedora disponibiliza diferentes instrumentos de levantamento de dados, mas o Centro Universitário trabalha com as pesquisas que subsidiam de forma mais eficiente as análises da CPA para o ano em questão.

Dentre os instrumentos disponibilizados no triênio a CPA trabalhou com os dados advindos dos seguintes instrumentos:

- **Perfil de Entrada** - Formulário com 28 questões direcionadas, com análise dos dados qualitativos e quantitativos e verificação dos pontos positivos e sugestões de melhorias.
- **Perfil de Saída** – Formulário com 33 questões direcionadas, com análise dos dados obtidos e acompanhamento com os alunos concluintes.
- **Perfil de Egressos** – Formulário com 31 questões direcionadas e respondidas por telefone, sendo os dados obtidos pelas pesquisas com os egressos que estão a um (1) ano atuando no mercado de trabalho, por amostragem.
- **Satisfação Discente** – Análise a partir do relatório institucional de avaliação realizado em cada semestre letivo. É uma proposta não obrigatória em que os alunos são convidados a responder, sendo que o relatório só é gerado se, pelo menos, 30% da turma responder.
- **Satisfação do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo** – Formulário com 107 questões, conforme dimensões do SINAES, sendo 92 questões direcionadas, com aplicação a cada 2 anos.
- **Resultados ENADE** – o Conceito ENADE, o CPC e o IGE são analisados a partir do relatório com os indicadores de conhecimentos gerais (FG), conhecimentos específicos (CE), percepção dos estudantes, titulação e regime de trabalho do corpo docente.
- **Avaliações in loco** – Relatório emitido pelos avaliadores com a pontuação de todos os indicadores avaliados nas 3 dimensões para os cursos e 5 para a IES.
- **Fale Conosco/Ouvidoria** – Observações apontadas pelos estudantes, de forma *online*, e encaminhadas para análise da Coordenação com necessidade de retorno em 48 horas. Os encaminhamentos são repassados para ciência da CPA.
- **Percepção da Comunidade Externa** - Aplicação de um questionário simples, com 5 questões, que balize sua percepção sobre o Centro Universitário ou os cursos.

No ano de 2022, em específico, a CPA concentrou esforços nas seguintes avaliações para subsidiar suas análises nas pesquisas: Perfil de Entrada (realizada de forma online no espaço do estudante); Satisfação Discente (realizada de forma online no espaço do estudante); Satisfação do Corpo Docente (realizada de forma online via formulário específico após reestruturação do instrumento de aplicação); Satisfação do Corpo Técnico-Administrativo (não foi realizada em 2022 pois já havia sido aplicada no final de 2021); Fale conosco/ouvidoria (deliberação sempre quando necessário/existência de apontamento); Avaliações in-loco (houveram duas visitas do INEP/MEC ao longo do ano de 2022).

4. DESENVOLVIMENTO

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, neste tópico devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, a seguir serão apresentados e analisados, de forma sumarizada, os resultados referentes a Autoavaliação Institucional de 2022, bem como uma comparação com os demais ciclos. Os dados apresentados a seguir refletem os resultados das pesquisas citadas no tópico anterior, apresentados por segmento, organizados com base nos eixos, dimensões e itens avaliados.

4.1 RESULTADOS QUANTITATIVOS DAS AVALIAÇÕES

1. PERFIL DE ENTRADA

A pesquisa de perfil de entrada para os discentes foi aplicada iniciando as aulas até março de 2022 para as turmas ingressantes no 1º semestre e até agosto de 2022 para as turmas ingressantes no 2º semestre letivo. O relatório apresentando os resultados da Pesquisa de Perfil de Entrada é disponibilizado no PowerBI, intranet e espaço do estudante para acesso da comunidade acadêmica, bem como disposto em murais da IES. A CPA neste ano esteve presente em ações de sensibilização junto às turmas ingressantes, alcançando um percentual de respondentes de 48,65%, isto é, 90 respondentes, conforme ilustrado na Figura 4. O percentual de respondentes do ano de 2022, quando comparado ao ano anterior, representa um aumento de 16,62 pontos percentuais.

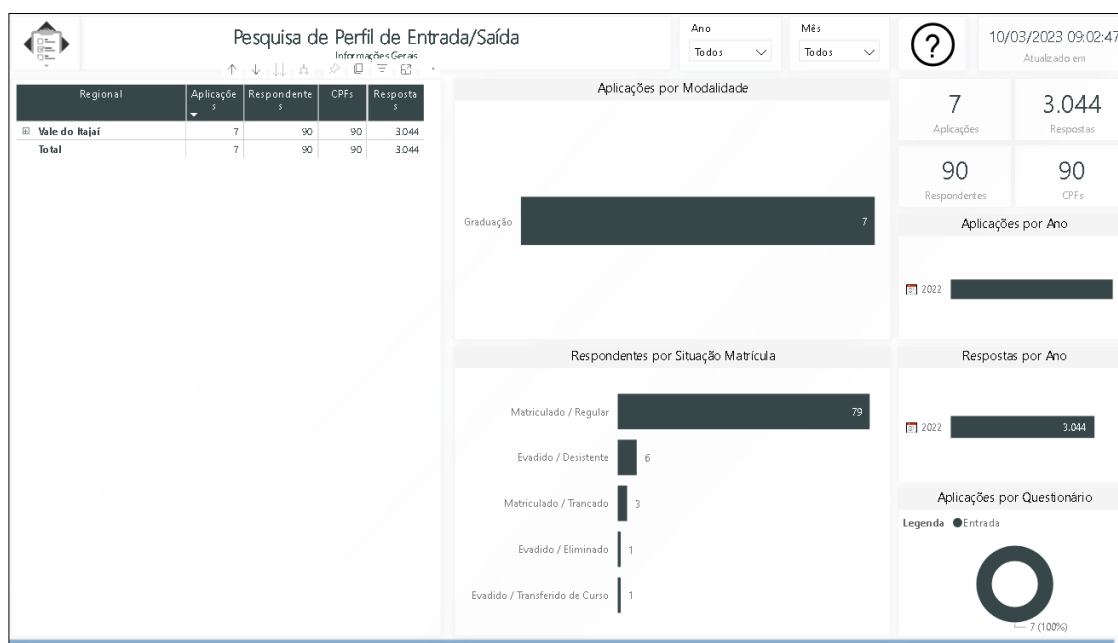


Figura 4 – Painel Geral das Pesquisas de Entrada/Saída, com filtro aplicado apenas às respostas que tratam das pesquisas de entrada aplicadas com as turmas ingressantes do ano de 2022. Fonte: os Autores (2023).

A partir dos dados demográficos analisados, ilustrados nas Figuras 5 e 6, a CPA destaca a necessidade de manter e melhorar a política de aulas de nivelamento no início ou antes do período letivo, de modo a atender parte do público ingressante com faixa etária que representa um distanciamento dos anos finais do ensino médio. Da mesma forma, é possível observar também o fenômeno de migração pendular, que retrata o dia a dia dos estudantes que moram nos arredores e transferem-se, momentaneamente, para o município de Blumenau com o objetivo de seguir com seus estudos. A distribuição de raças e gêneros reforça a importância da IES em promover e manter ações de inclusão, ações afirmativas e políticas de permanência.

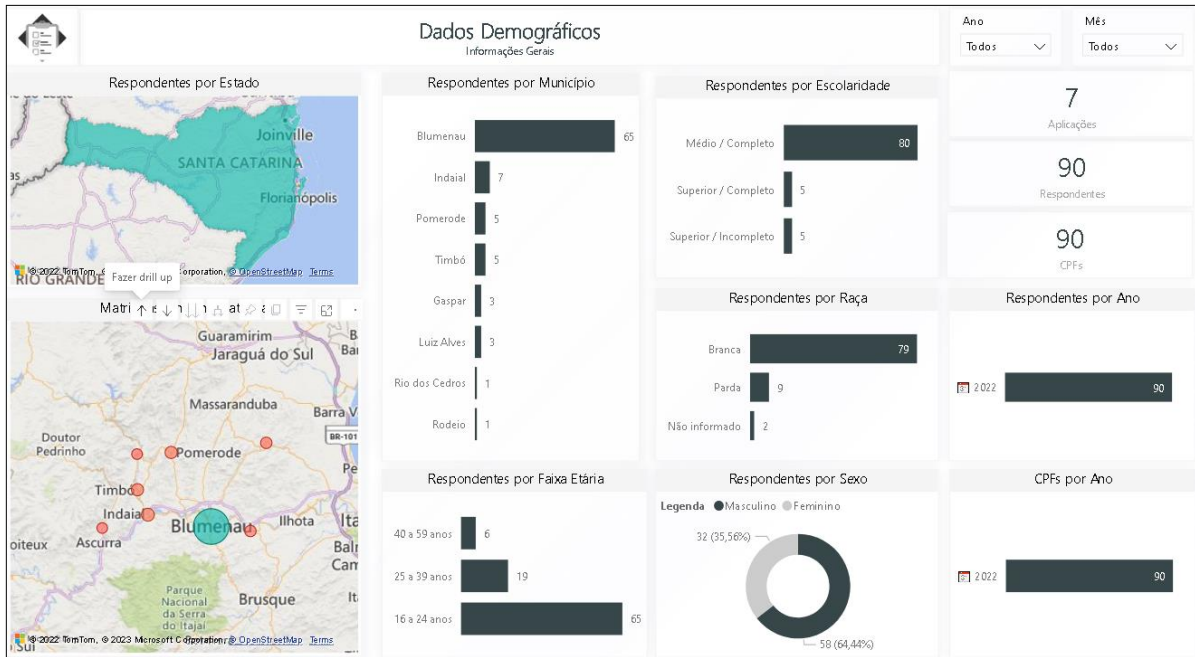


Figura 5 – Dados demográficos das Pesquisas de Entrada. Fonte: os Autores (2023).

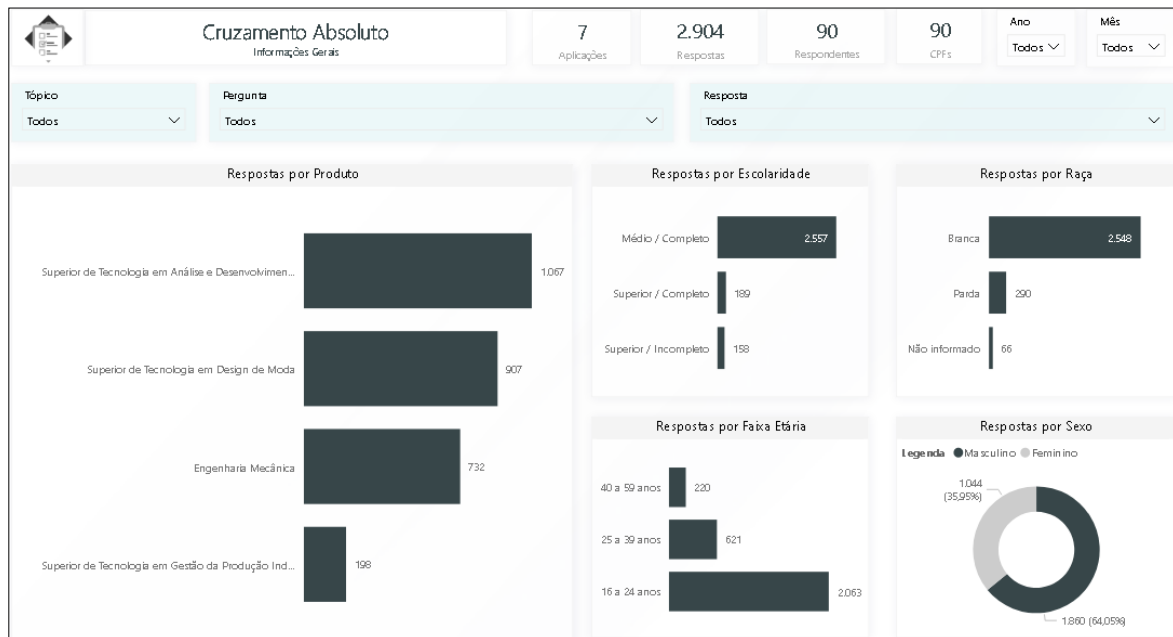


Figura 6 – Cruzamento absoluto dos dados obtidos das Pesquisas de Entrada do ano de 2022. Fonte: os Autores (2023).

Com relação à escolha do curso e também da IES, foram apontadas razões diversificadas, conforme ilustrado na Figura 7, destacam-se a tradição da marca e também as indicações e recomendações de amigos e familiares. Ou aspecto apontado e passível de verificação no detalhamento da pesquisa é sobre a busca pelo crescimento profissional e realização pessoal quando consideramos a escolha e decisão por realizar o curso, motivados pelo fato de já fazerem parte de indústrias. Estas mesmas tendências são observadas em anos anteriores, demonstrando uma forte evidência de alinhamento da metodologia adotada nos cursos da IES.

Especificamente sobre metodologia de ensino, quando questionados sobre a estratégia mais adequada para o aprendizado (Figura 8), os resultados da Pesquisa de Entrada evidenciam um alinhamento com a Metodologia SENAI de Educação Profissional aplicada ao Ensino Superior. Isso porque, as grades curriculares, em consonância com objetivos dos perfis de egressos definidos nos PPCs dos cursos, visam também a condução do processo de ensino-aprendizagem inserido em práticas do mercado do trabalho, contemplando a formação para planejamento e gestão de novos negócios, bem como gestão da qualidade e produtividade visando oportunidades de melhoria na gestão nas respectivas áreas de atuação.

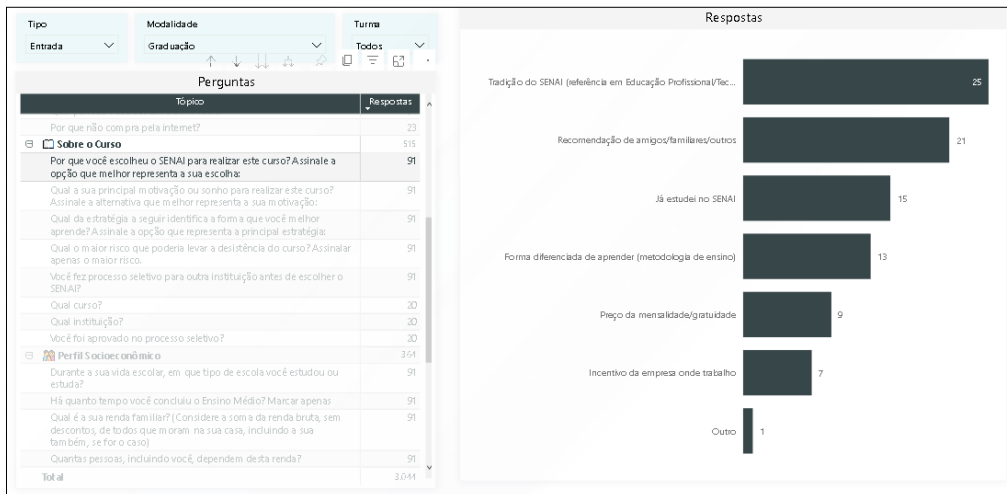


Figura 7 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Sobre o Curso. Fonte: os Autores (2023).



Figura 8 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Sobre o Curso. Fonte: os Autores (2023).

Em se tratando do perfil socioeconômico do ingressante, ao considerarmos os dados obtidos por meio da pesquisa de entrada (ilustrados, de forma sintetizada, nas Figuras 9 e 10), observa-se uma manutenção dos índices de formação pública e particular. Verifica-se também que o público ingressante teve um leve aumento na média salarial se comparado ao ano anterior. Em 2021 a média ficou entre R\$ 1.996,00 e R\$ 4.990,00, enquanto que em 2022 a faixa com maior adesão teve o seu limite inferior elevado para R\$ 2.994,00.

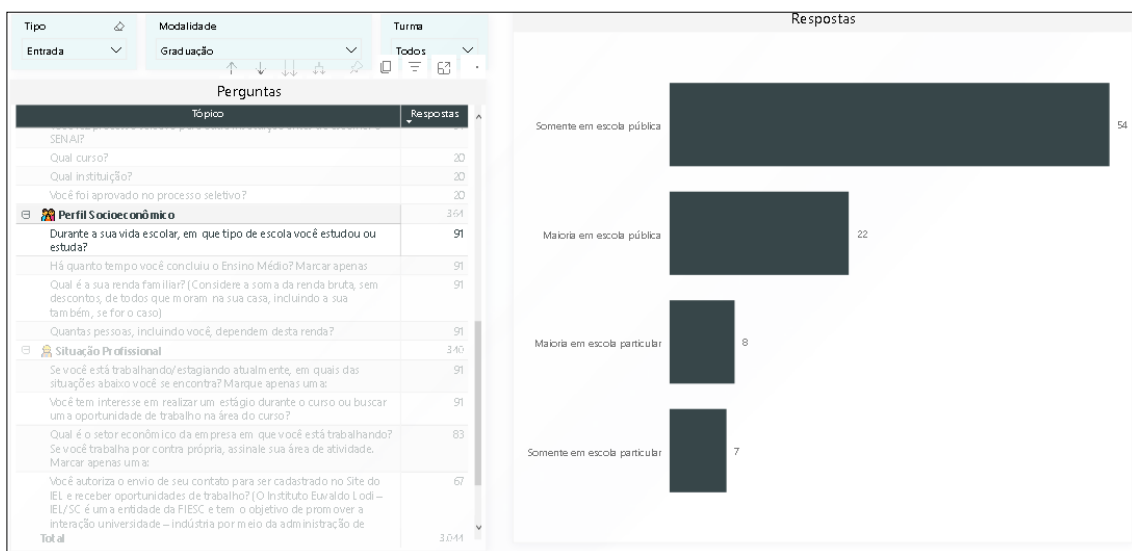


Figura 9 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Socioeconômica.

Fonte: os Autores (2023).

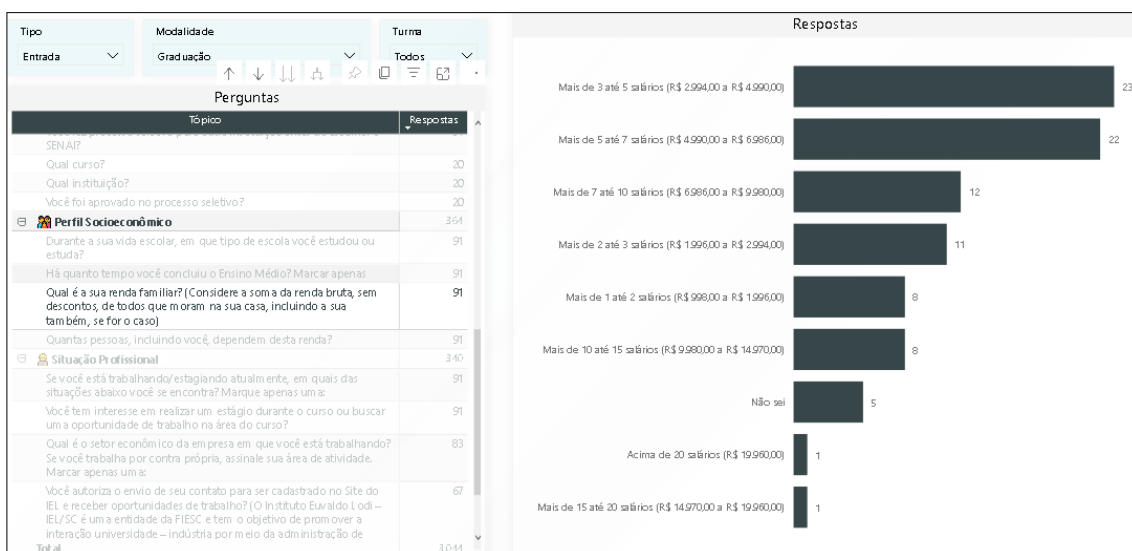


Figura 10 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Socioeconômica.

Fonte: os Autores (2023).

O cenário da situação profissional dos ingressantes mostra que a maioria deles inicia o curso empregado (91,11%), entretanto, existe uma parcela de acadêmicos ingressantes que demonstraram interesse em conseguir um estágio ou vaga de trabalho na área. Os cursos da IES têm sido bastante proativos no acompanhamento desta demanda e divulgam, no decorrer dos semestres letivos, oportunidades profissionais para os acadêmicos. A Figura 11 ilustra a distribuição das respostas apresentadas como alternativas na pesquisa.

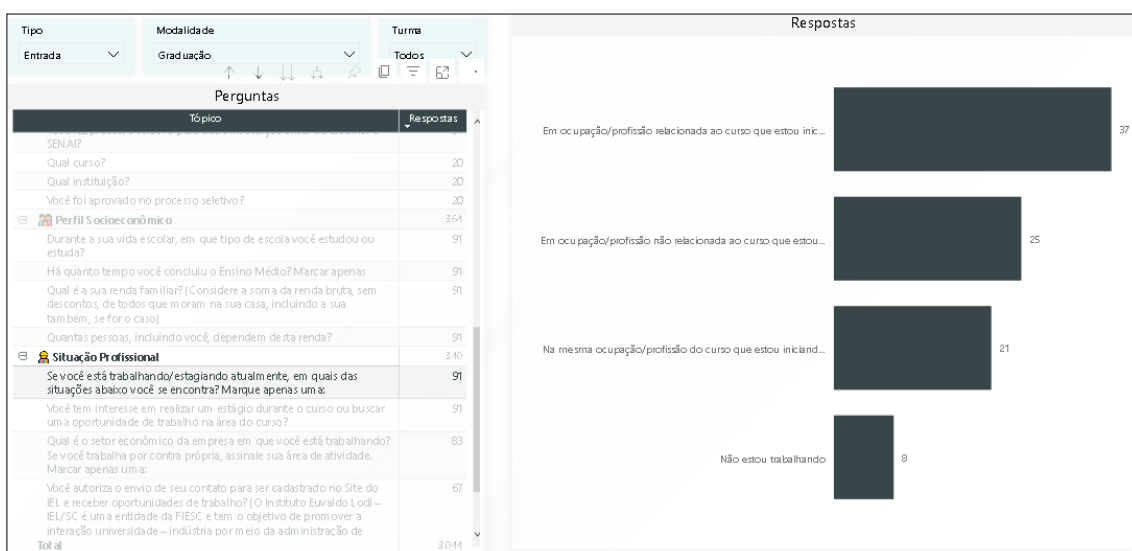


Figura 11 – Painel com respostas das Pesquisas de Entrada, categoria Situação Profissional.
Fonte: os Autores (2023).

2. PERFIL DE SAÍDA

Ao considerar-se o ano de 2022 observa-se que a adesão à pesquisa de perfil de saída foi abaixo do esperado. Os resultados da Pesquisa de Perfil de Saída compilam dados de uma quantidade reduzida de estudantes, uma vez que apenas 5 estudantes responderam (sendo dois do Curso Superior de Tecnologia em Mecatrônica Indústria e três estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda). Os principais pontos do relatório desta pesquisa são apresentados na sequência. Ressalta-se que os relatórios completos com os dados das pesquisas do referido ano são disponibilizados no PowerBI, Intranet da IES para acesso das coordenações, docentes e equipe técnica-administrativa.

Quanto à satisfação relacionada ao curso, em uma escala de 0 a 10, teve uma média geral de 7,20, sendo um ponto de atenção mesmo considerando a população de respondentes. No que se refere às práticas pedagógicas disponibilizadas no curso, foi solicitado que cada estudante respondente destacasse 3 (três) práticas que contribuíram para sua aprendizagem. Os resultados (condizentes também com as estratégias pontuadas na pesquisa de perfil de entrada) estão apresentados abaixo, onde podemos evidenciar as aulas práticas nos laboratórios do Centro Universitário SENAI/SC:

PRÁTICAS PEDAGÓGICAS APONTADAS PELOS ESTUDANTES	NÚMERO DE RESPONDENTES
AULAS PRÁTICAS EM LABORATÓRIOS DO SENAI	5
VISITAS TÉCNICAS EM EMPRESAS/INDÚSTRIAS	4
PROJETOS INTEGRADORES (SITUAÇÃO PROBLEMA)	2
EMPREENDEDORISMO COM FOCO EM MODELOS DE NEGÓCIOS	0
PALESTRAS E EVENTOS TÉCNICOS DA ÁREA	1
ESTUDOS DE CASO	0
ATIVIDADES NÃO PRESENCIAIS (20% DA CARGA HORÁRIA A DISTÂNCIA)	1

Quando perguntados a respeito de quais benefícios o curso ofereceu até então, destacando no máximo dois benefícios mais importantes, os estudantes respondentes apontaram como principais benefícios advindos da formação: a aquisição de novos conhecimentos sobre a profissão; melhoria do desempenho profissional; melhoria no relacionamento com os colegas de trabalho; orientou na procura por emprego/trabalho. A partir das práticas pedagógicas que permeiam os Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação do Centro Universitário SENAI Santa Catarina, é perceptível o seu alinhamento e reflexo nos benefícios elencados pelos estudantes respondentes, pois é por meio de visitas técnicas, projetos integradores, palestras focadas e práticas laboratoriais que os estudantes se apropriam de novos conhecimentos da área e se relacionam com outros profissionais.

A Figura 12 sintetiza a situação profissional dos respondentes, sendo que 80% dos concluintes finalizaram os seus estudos na IES empregados e 20% sem qualquer vínculo empregatício ou relação de trabalho. Em decorrência do baixo número de respondentes a comparação com anos anteriores fica inviabilizada nesta análise, mas na seção a seguir, que tratará do perfil de egressos, será possível observar os dados e percentuais de empregabilidade ao considerar-se a modalidade do Ensino Superior.

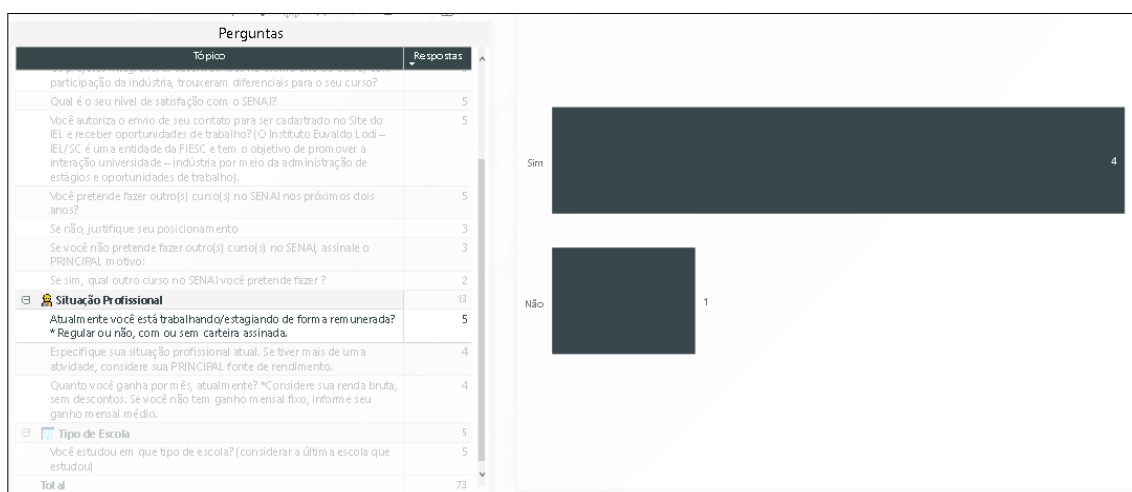


Figura 12 – Painel com respostas das Pesquisas de Saída, categoria Situação Profissional.

Fonte: os Autores (2023).

3. PERFIL DE EGRESSOS

A pesquisa de egressos está incorporada em um programa institucional de acompanhamento de egressos e dispõe de uma metodologia que busca verificar o alcance do perfil profissional do curso, o conhecimento apreendido e as competências adquiridas para o desenvolvimento da profissão. Esse monitoramento possibilita à Instituição alicerçar as decisões para melhor adequação de seus programas à realidade do mercado de trabalho (empresa) e às expectativas concretas de sua clientela (aluno). É uma ferramenta estratégica de gestão e resultado da articulação entre as unidades do SENAI, o Centro Universitário SENAI Santa Catarina e o mercado laboral.

Com o objetivo geral de estabelecer um sistema de acompanhamento, de modo a garantir um banco de dados sobre a trajetória educacional e profissional de seus egressos, a pesquisa é estruturada em três fases (vide Figura 13). Os resultados do painel 2019-2021 são apresentados em três fases: primeira fase, com o concluinte; segunda fase, com o egresso seis meses após a conclusão; e terceira fase, com a empresa contratante do egresso SENAI, na área ou em área relacionada ao curso realizado.

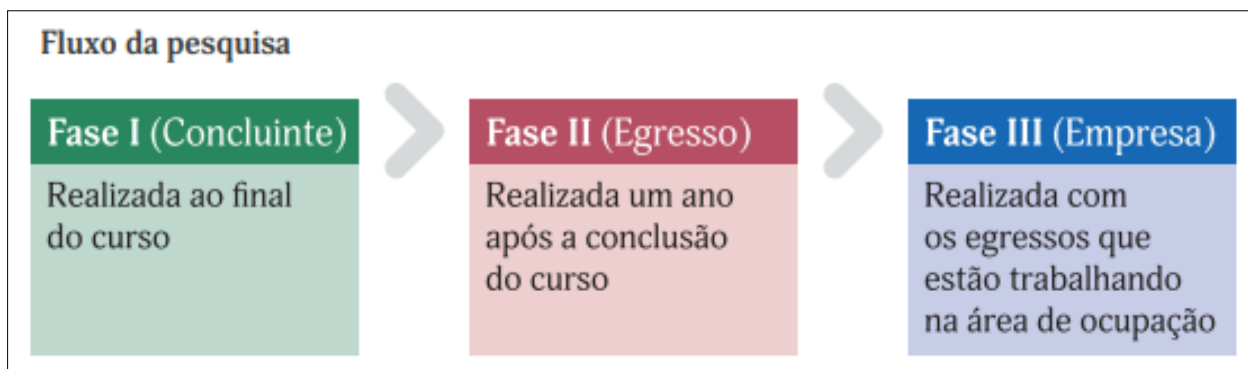


Figura 12 – Fluxos da Pesquisa de Egressos.

A linha de acompanhamento da pesquisa é do tipo “estática”, não há, portanto, o objetivo de “rodar” ou substituir seus membros durante o período de 1 ano. Isso porque a pesquisa se dá justamente no início da carreira profissional, quando os efeitos do curso realizado se fazem sentir mais explicitamente. Abaixo segue um descritivo de cada uma das fases:

- Fase I: Concluente: Inserção no Sistema1 – Final de Curso:** aplicação dos questionários ainda em sala de aula, durante o mês da conclusão do curso. Tem como objetivo conhecer a satisfação e a situação de emprego do aluno-concluente, além de atualizar o seu cadastro, ação importante para continuidade da pesquisa. A partir de 2019 a coleta foi automatizada, o concluente responde diretamente no sistema através da plataforma SAPES.
- Fase II: Egresso:** É realizada um ano após a conclusão do curso. Nesse momento o Programa fornecerá informações sobre a evolução profissional do egresso: índice de egressos estudando; índice de incorporação de egressos ao mercado de trabalho; contribuição dos cursos para promoção da melhoria da qualidade de vida e aumento de renda dos egressos.
- Fase III: Avaliação da Empresa:** O cadastro de referência é provido na Fase II pelos egressos que estão inseridos no mercado de trabalho em ocupação aprendida ou relacionada ao curso realizado no SENAI. A coleta é realizada pelo Departamento Nacional diretamente com o gestor imediato do egresso na empresa. Principais informações levantadas: adequação do perfil dos egressos às expectativas e necessidades do mercado; nível de integração dos programas de educação profissional do SENAI com a estrutura de planos de carreira das empresas; e a capacidade dos egressos para aprendizagem dos processos de trabalho.

A coleta de dados para a pesquisa do painel do triênio 2019-2021 ocorreu de acordo com as quantidades pesquisadas por DR, modalidade e área tecnológica, abrangendo as modalidades ofertadas pelo SENAI e UniSENAI, como graduação (*i.e.*, formação de nível superior, aberta a candidatos que tenham concluído o ensino médio, técnico ou equivalente). A Figura 13 ilustra a abrangência por modalidade e fase, enquanto que a Figura 14 ilustra distribuição dos respondentes por fase e região e também, de forma unificada, os gráficos que tratam o percentual de adesão em cada uma das respectivas fases contempladas na pesquisa.

% de retorno da Fase II

Modalidade	Pesquisados na Fase I 2019	Pesquisados na Fase II	% de realização
Aprendizagem Industrial	47.945	14.100	29,4%
Técnico de Nível Médio	19.777	7.294	36,9%
Qualificação Profissional	73.846	27.840	37,7%
Graduação	558	286	51,3%
Total	142.126	49.520	34,8%

Fonte: Sistema SAPES 2019 – Fases I e II

Figura 13 – Abrangência por modalidade e fase.

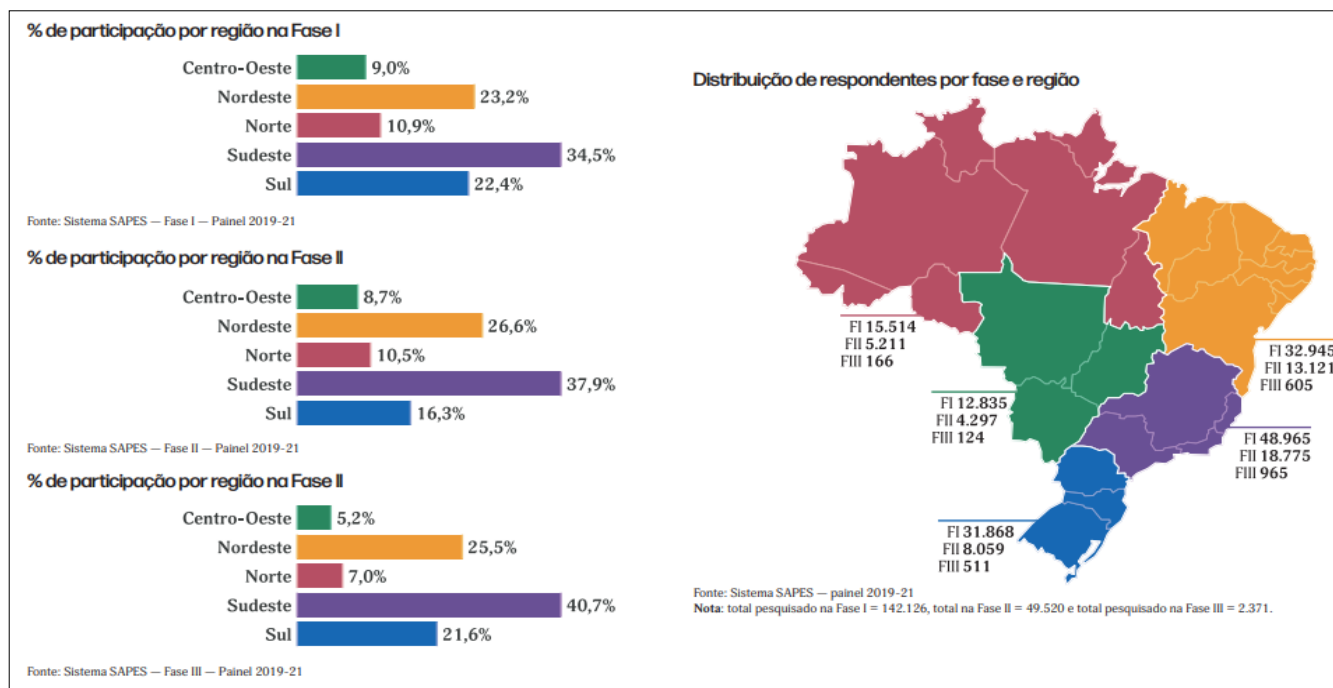


Figura 14 – Distribuição dos respondentes por fase e região.

Os resultados do triênio 2019-2021 abrangeram 142.126 concluintes na Fase I, 49.520 egressos na Fase II e 2.371 empresas na Fase III. Esses resultados completos estão disponibilizados em publicação específica, mas serão aqui dispostos e discutidos vide o fato que a pesquisa que contempla o ano de 2022 em questão está iniciando a sua segunda fase. Ressalta que, entre 2019-2021, o cenário econômico encontrado estava impactado diretamente pela Pandemia do Covid-19.

Com relação aos resultados das Taxas de Ocupação dos egressos por modalidade, destacam-se os cursos de Graduação, com o percentual 81,3%. Mesmo diante de um cenário que houve muita perda de postos de trabalho em todas as regiões do país, observa-se resultados positivos em todas as modalidades. De forma a facilitar uma análise histórica e comparativa dos resultados deste indicador de ocupação, a Figura 15 ilustra os dados por modalidade dos anos 2017/2019, 2018/2020 e 2019/2021.

Outro indicador de extrema importância é o nível de desemprego dos egressos, o qual corresponde ao percentual dos egressos que afirmaram não estar trabalhando, apesar de terem procurado emprego. Todos os cursos obtiveram um nível de desemprego superior ao apresentado pela taxa de desocupação nacional, exceto os cursos de Graduação, que ficaram 4.9 p.p. abaixo do índice nacional, com 8,6%. Dentre os egressos ocupados, a pesquisa evidencia que 63,60% dos egressos da modalidade da graduação estão atuando na área de formação.

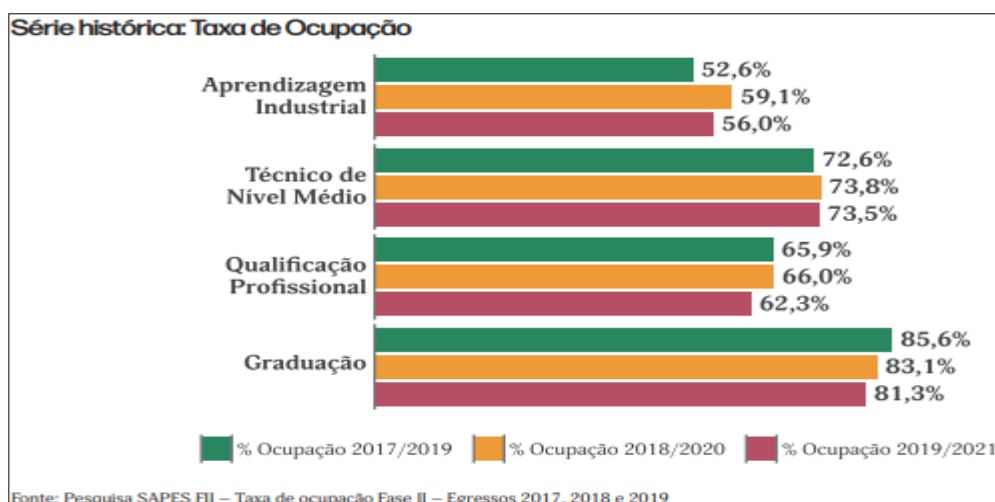


Figura 15 –Taxa de ocupação – série histórica por modalidade.

Comparando a renda média mensal dos egressos ocupados na área de formação com os egressos ocupados fora da área de formação, verifica-se um ganho salarial para os egressos dos cursos de Graduação, com 22,4%. Em consonância com o instrumento de Pesquisa de Saída, a pesquisa de egresso também considera aspectos de satisfação dos concluinte, sendo que ao final da Fase I, a pesquisa solicita ao concluinte uma avaliação geral para captar sua satisfação com o SENAI/UniSENAI. Observa-se uma queda no índice de satisfação em todas as modalidades com relação ao resultado do painel anterior. De acordo com o resultado deste indicador, após um ano de conclusão do curso os pesquisados revelaram nível de satisfação maior do que o informado quando estavam concluindo o curso. A imagem positiva do SENAI melhora com o tempo, após a inserção no mercado, atribuído a realização do curso.

Na pesquisa de entrada é possível verificar a expressividade de indicações de amigos e familiares na escolha pelo UniSENAI e, diante do percentual de egressos que estariam dispostos a indicar os cursos do SENAI para parentes ou amigos (que é abordado na Pesquisa de Egresso), é possível entender a visão positiva que o egresso incorporou da instituição. Esse indicador tem relação direta com o indicador da satisfação, pois quem está satisfeito indica. Em todas as modalidades, a maioria dos egressos responderam afirmativamente, representando, assim, a boa visibilidade que levam da marca SENAI. Em específico na graduação, a taxa de indicação totalizou 96,10%. Da mesma forma, os resultados obtidos pela pesquisa demonstram uma alta taxa de preferência das empresas por contratação de egressos do SENAI/UniSENAI, sendo que, das 2.371 empresas pesquisadas, e filtrando a modalidade de graduação, 93,00% das empresas têm preferência por contratação de profissionais egressos do SENAI/UniSENAI. É importante ressaltar também que, do total de empresas pesquisadas, 7,8% dos gestores afirmaram ser indiferentes à escola no ato da contratação de profissionais.

Além da preferência na empregabilidade, também é tratado junto aos supervisores imediatos a avaliação dos egressos de acordo com o desempenho profissional em relação às seguintes competências: comunicação oral e escrita; desenvolvimento de tarefas em equipe; planejamento e organização do trabalho; aprendizagem dos processos de trabalho da empresa; gerenciamento do próprio trabalho; desenvolvimento das atividades específicas de sua função; aplicação de procedimentos de qualidade; segurança e saúde no trabalho e respeito ao meio ambiente; resolução de problemas e/ou atendimentos a situações novas e imprevistas; estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças.

Com os resultados alcançados, verifica-se o nível de adequação do perfil do egresso aos requisitos das empresas (Figura 16). Dentre as competências avaliadas nessa pesquisa e ilustradas na Figura 17, estão as comportamentais (soft skills): resolução de problemas e/ou atendimento a situações novas e imprevistas, estabilidade emocional e flexibilidade para lidar com mudanças. Novamente, percebe-se o destaque da modalidade de Graduação.

Indicador	Aprendizagem Industrial	Técnico de Nível Medio	Qualificação Profissional	Graduação Tecnológica
Nível de satisfação na adequação do egresso	8,7	8,9	8,7	9,0

Fonte: Pesquisa SAPES FIII – Empresas 2019

Figura 16 –Nível de satisfação das empresas com o egresso do SENAI.

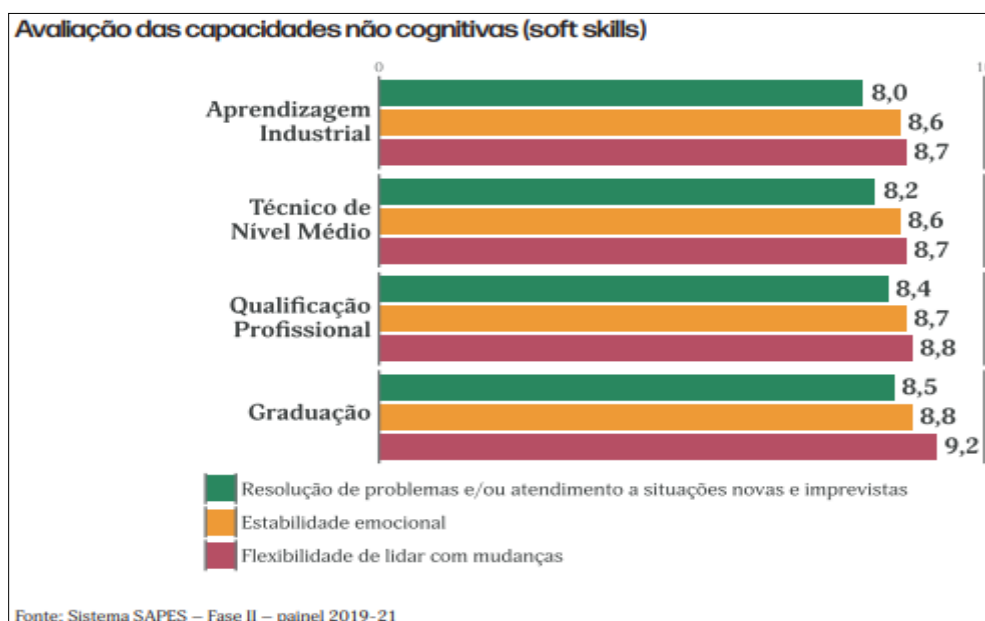


Figura 17 –Avaliação das capacidades não cognitivas (soft skills).

Por fim, na Figura 18, são apresentados a síntese dos dados da pesquisa de egresso para o triênio 2019-2021 que tratam especificamente a modalidade de Graduação do UniSENAI. Muitos dos indicadores avaliados estão em alinhamento com outros instrumentos utilizados pela IES e pela própria CPA, permitindo assim uma ação contínua de melhoria e definição de planos de ação alinhados com as reais necessidades mapeadas nas pesquisas e demais insumos gerados e utilizando pela IES.

Empregabilidade		Satisfação do cliente		Total pesquisado
Inserção de egressos no mercado	25,6%	Satisfação dos concluintes	7,9	FI 73.846
Ocupação de egressos no mercado	81,3%	Satisfação dos egressos	8,6	FII 27.840
Nível de desemprego dos egressos	8,6%	Egressos fidelizados	80,4%	FIII 910
Egressos que continuam estudando	19,3%	Indicação do SENAI pelos egressos	96,1%	
Egressos trabalhando ocupados na área de formação	63,6%	Preferência das empresas	93,0%	
Ocupação de egressos na indústria	57,3%	Satisfação das empresas	9,0	
Egressos ocupados no mercado formal	82,4%	Adequação do perfil dos egressos		
Promoção socioprofissional		Adequação do perfil dos egressos ao mercado de trabalho - Nível de competência	8,9	
Incremento da renda dos egressos	11,6%			
Comparação da renda dos egressos	22,4%			

Figura 18 –Síntese de resultados pela modalidade Graduação – 2019/2021.

4. SATISFAÇÃO DISCENTE

Esta pesquisa é aplicada semestralmente (2022/1 e 2022/2) e tem por objetivo conhecer a avaliação discente, considerando os indicadores de:

- Atendimento da IES
- Coordenações e infraestrutura de ensino.
- Disciplinas
 - Domínio do conhecimento/conteúdo;
 - Relação teoria x prática;
 - Objetivos propostos na unidade curricular;
 - Relacionamento docente e aluno
 - Clareza e objetividade da linguagem na explicação do docente;
 - Aproveitamento do tempo em sala de aula (organização e planejamento);
 - Pontualidade docente;
 - Utilização de tecnologias e outros recursos que facilitem sua aprendizagem.

Os tópicos são avaliados por nota de 0 a 10. Quando a média dos tópicos fica abaixo de 6,0 é realizada uma RAP - Relatório de Ação de Prevenção e quando a média Geral for abaixo de 6,0 é realizada uma RAC - Relatório de Ação de Correção. Participaram desta amostra as Engenharias de Controle e Automação, Mecânica e Produção, bem como os Cursos Superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Moda e Gestão da Produção Industrial.

A pesquisa de satisfação docente 2022/1 foi aplicada em junho de 2022 e apresentou resultados satisfatórios e médias finais muito próximas àquelas dos resultados do semestre anterior, conforme apresentado no quadro abaixo:

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral 2022/1	Média geral 2021/2
GR ENCA 2019-1 N1	66,67%	8,70	8,10	7,90	8,63	8,40	7,70
GR ENCA 2020-1 N1	66,67%	9,40	9,00	8,60	8,58	8,70	9,10
GR ENCA 2021-1 N1	88,57%	9,00	9,50	8,20	9,52	9,30	9,10
GR ENGP 2019-2 N1	93,75%	8,20	6,80	7,90	8,12	8,10	8,70
ST ENGM 2018-1 N1	78,95%	8,80	9,40	8,00	8,31	8,30	8,30
GR ENGM 2019-1 N1	90,91%	9,20	9,30	8,90	9,62	9,50	9,20
GR ENGM 2020-1 N1	42,86%	9,30	9,40	8,30	9,24	9,10	9,10
GR ENGM 2021-1 N1	56,25%	9,00	9,40	8,70	9,47	9,40	9,10
GR ENGM 2022-1 N1	71,43%	9,10	9,40	8,90	9,07	9,10	-

GR SADS 2020-1 N1	86,36%	9,10	9,00	8,80	8,84	8,90	9,30
GR SADS 2021-1 N1	85,71%	8,80	8,40	8,00	8,79	8,70	9,20
GR SADS 2022-1 N1	72,22%	9,20	9,30	8,10	8,80	8,80	-
GR STDM 2020-1 N1	81,82%	8,60	7,40	7,10	8,72	8,40	9,60
GR STDM 2021-1 N1	84,21%	8,80	9,40	6,90	9,07	8,80	9,30
GR STDM 2022-1 N1	71,43%	8,30	8,10	8,40	8,82	8,70	-
Média Geral	75,71%	8,90	8,79	8,18	8,91	8,81	8,90

Em 2022, observou-se baixos índices de participação dos respondentes de algumas turmas específicas. Houveram alguns problemas na aplicação da pesquisa em turmas da IES e, mesmo realizando a conscientização com relação à pesquisa de satisfação nas turmas, é importante pensar em outras estratégias que possibilitem um aumento no número de respondentes. Destaca-se que, mesmo que o percentual de respondentes tenha totalizado 75,71 e seja considerado mais, ele já representa um aumento de praticamente 20 pontos percentuais quando comparado ao obtido no ano anterior (55,89% em 2021) ou ainda ao ano de 2020, que tivemos a pandemia (43,60%).

Ao comparar os resultados da avaliação de satisfação do primeiro semestre de 2022 com os resultados provenientes da pesquisa aplicada no segundo semestre, observam-se notas muito próximas às do período anterior. A avaliação discente 2022/2 foi aplicada entre novembro/dezembro e contou com 47,41% (índice bastante inferior ao se comparar com semestres anteriores) de respondentes, apresentados os resultados a seguir descritos.

Cursos/Turmas	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral 2022/2	Média geral 2022/1
GR ENCA 2019-1 N1	46,15%	9,40	9,50	9,10	9,12	9,20	8,40
GR ENCA 2020-1 N1	46,15%	9,20	9,40	7,40	8,85	8,70	8,70
GR ENCA 2021-1 N1	53,13%	8,70	9,20	8,10	9,30	9,10	9,30
GR ENGP 2019-2 N1	92,31%	8,50	8,00	7,50	8,58	8,40	8,10
ST ENGM 2018-1 N1	34,38%	9,30	9,30	8,70	9,09	9,10	8,30
GR ENGM 2019-1 N1	38,46%	9,50	9,80	9,20	9,43	9,40	9,50
GR ENGM 2020-1 N1	26,32%	8,90	8,90	8,20	8,32	8,20	9,10
GR ENGM 2021-1 N1	42,86%	8,80	9,00	8,20	8,88	8,70	9,40
GR ENGM 2022-1 N1	60,00%	9,50	9,40	8,90	9,25	9,30	9,10
GR SADS 2020-1 N1	47,62%	9,60	9,30	7,80	9,01	8,90	8,90
GR SADS 2021-1 N1	14,81%	9,20	8,50	8,40	9,02	9,00	8,70
GR SADS 2022-1 N1	34,38%	8,10	6,70	5,80	8,37	8,10	8,80
GR SADS 2022-2 N1	76,67%	9,00	9,30	8,50	9,35	9,30	-
GR STDM 2020-1 N1	56,52%	8,40	8,80	7,00	8,42	8,20	8,40
GR STDM 2021-1 N1	36,84%	7,90	7,90	5,80	7,40	7,30	8,80

GR STDM 2022-1 N1	37,50%	8,00	7,50	6,80	7,98	7,80	8,70
GR SGPI 2022-2 N1	65,71%	8,40	8,60	7,90	9,15	9,00	-
Média Geral	47,41%	8,85	8,77	7,84	8,80	8,69	8,81

Complementarmente às notas específicas de cada turma em seu curso, todos os comentários individuais foram analisados e organizados em 2 grandes blocos para análise/resolução: Questões didático-pedagógicas, envolvendo Coord. Pedagógica e Coord. de Curso e Questões de infraestrutura, envolvendo, suporte de infraestrutura, Coord. de Curso e Gestão da IES.

A partir do quadro abaixo, que apresenta a síntese dos resultados obtidos das avaliações de satisfação discente ao longo de 2022 comparadas aos anos anterior, observa-se que a IES prima por um padrão de qualidade adequado para a gestão dos seus cursos.

Ano/Semestre	Respondentes (%)	Atend. IES	Atend. Coord.	Infra-estrut.	UC Docente	Média geral (semestre)	Média geral (ano)
2020/1	43,60	8,5	8,9	8,3	8,4	8,3	8,6
2020/2	53,08	9,0	8,9	8,4	8,9	8,9	
2021/1	55,89	9,1	9,1	8,2	9,1	8,9	8,8
2021/2	30,51	8,8	8,7	8,0	9,0	8,6	
2022/1	75,71	8,9	8,8	8,2	8,9	8,8	8,8
2022/2	47,41	8,9	8,8	7,8	8,8	8,7	
Média Geral	51,03	8,9	8,9	8,2	8,9	8,7	8,7

Nas pesquisas de satisfação discente, observam-se médias próximas e superiores a 8 para todas as turmas, que têm se repetido coerentemente nas últimas avaliações, demonstrando que os acadêmicos estão satisfeitos ou bastante satisfeitos com os cursos, de maneira geral, e reforçando que as ações desenvolvidas no processo estão em alinhamento com as demandas dos acadêmicos.

5. SATISFAÇÃO DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Com esta pesquisa, elaborada e implementada pela CPA, pretende-se conhecer e avaliar a percepção docente sobre diversos indicadores relacionados ao Centro Universitário SENAI Santa Catarina e ao processo de ensino e de aprendizagem. As pesquisas de satisfação docente e dos técnicos-administrativos, é composta por um questionário específico, por meio de formulário eletrônico, cada qual com questões relacionadas às 10 dimensões do SINAES. Ambos os instrumentos possuem uma periodicidade de 2 anos e foram devidamente aplicados ao longo do ano de 2021.

Em 2022 a CPA realizou a reestruturação do instrumento da pesquisa de satisfação do corpo docente e aplicou o instrumento de forma consecutiva com o objetivo de validar os ajustes feitos no instrumento e nortear os trabalhos para o ano seguinte, abrangendo a IES como um todo. A pesquisa foi enviada aos 54 docentes, tendo 61% de respondentes (33 docentes). Entre os respondentes, 69,70% classificam-se como regime horista e outros 30,30% classificam-se como docentes ou de tempo parcial ou tempo integral. A Figura 19 apresenta a distribuição do enquadramento, bem como o foco de atuação entre os docentes respondentes, considerando as modalidades de graduação e pós-graduação.

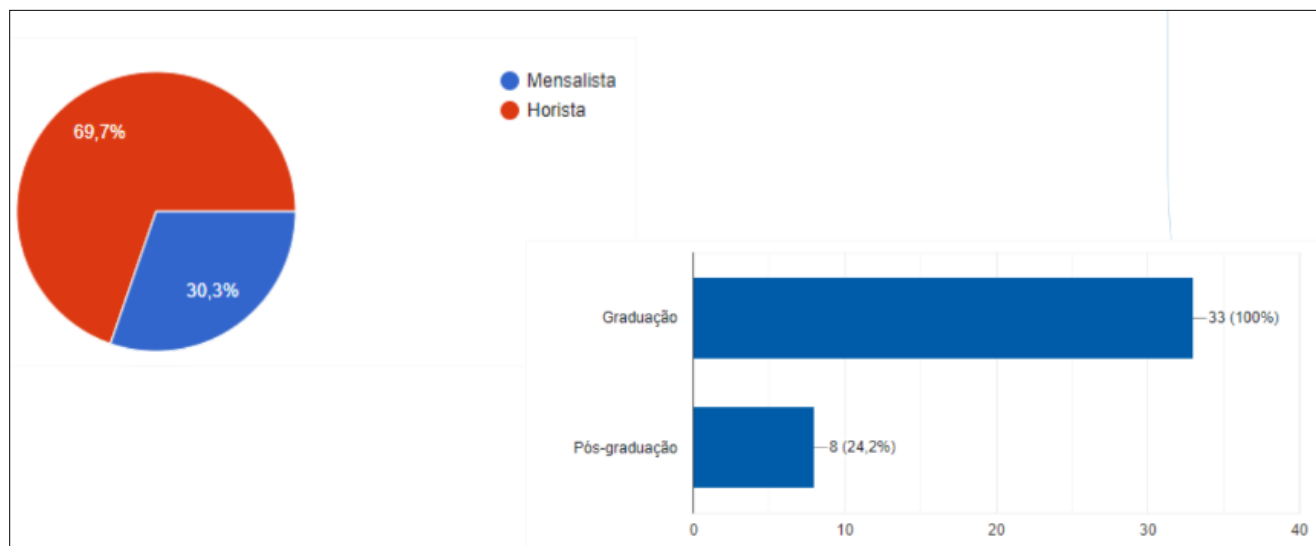


Figura 19 –Distribuição regime de trabalho entre docente – Pesquisa de Satisfação Docente.

A reestruturação do instrumento se deu a partir da colaboração dos próprios docentes e seguiu as seguintes etapas: (i) apresentação/provocação: etapa em que reforçamos o papel da CPA, abordamos o SINAES, seus eixos e dimensões, além da importância da realização das avaliações; (ii) mapeamento das dimensões e atores interessados: encaminhamento de e-mail para seleção das dimensões a serem abordadas neste primeiro momento e também questionamento sobre interesse em participar da reformulação do instrumento; e (iii) grupos focais: reuniões online com grupos de até 5 docentes cada, discutindo-se as dimensões e questões do instrumento atual, bem como exclusões e/ou inclusões. Finalizadas estas 3 etapas, a CPA seguiu com a aplicação do novo instrumento ainda no ano de 2022.

A partir da análise dos dados, a CPA evidenciou diversos aspectos e sugestões de melhora e melhoria. Com relação às últimas aplicações, percebe-se um aumento no percentual de respondentes, sendo que em 2020 tivemos um percentual de 20,63% e em 2021, 43,55%. Esse movimento crescente em pontos percentuais é muito importante pois melhora a qualidade dos dados obtidos. Com relação às dimensões abordadas, destacam-se alguns pontos observados e que demandam tratativas pontuais. Como, por exemplo, o que diz respeito à apropriação de documentos institucionais (Figuras 20 e 21), sendo necessário ações de reforço, disseminação e discussão destes documentos.

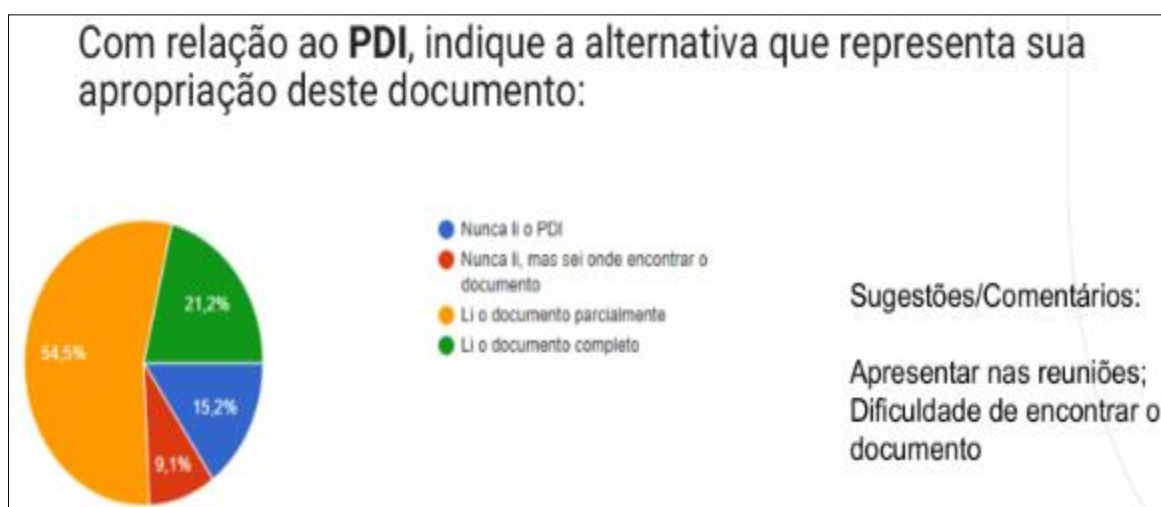


Figura 20 –Síntese de resposta sobre PDI (Dimensão 1: missão e plano de desenvolvimento institucional).

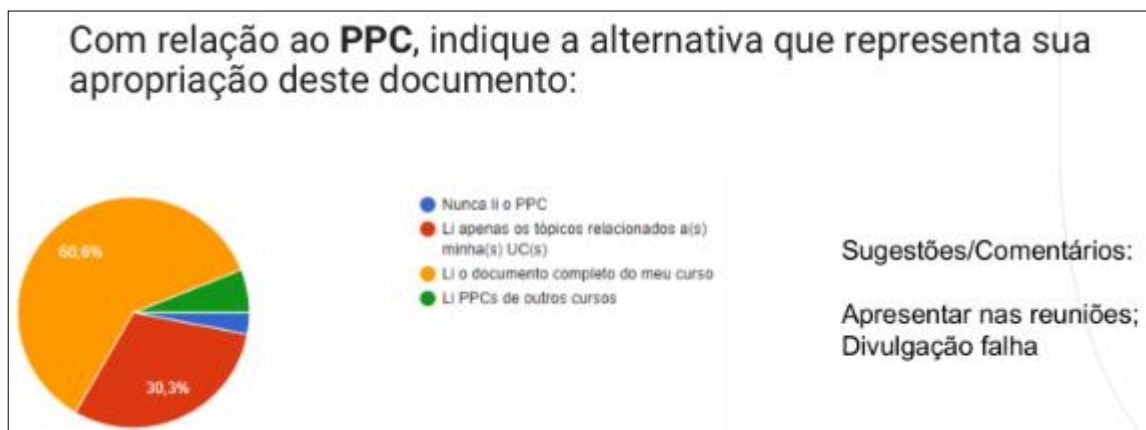


Figura 21 – Síntese de resposta sobre PPC (Dimensão 2: a política para o ensino, pesquisa e extensão).

Na dimensão 2, que trata da política para o ensino, pesquisa e extensão, quando questionados sobre o interesse da coordenação da IES na solução de problemas ou dificuldades dos docentes, 87,90% apontam como sendo excelente ou muito bom. Já para a atuação da coordenação pedagógica o percentual de seleção entre excelente ou muito bom reduz para 69,70% - o que aponta a necessidade de ação do que diz respeito à esfera pedagógica. Sugestões e observações feitas pelos próprios docentes indicam a necessidade de uma aproximação do corpo docente com equipe pedagógica, falta de feedback e uma alta rotatividade na função. Quando questionados sobre aspectos que tratam sobre a revista institucional (e-Tech), os docentes apontam a necessidade de uma maior divulgação da mesma e também dos editais voltados para publicação e participação em eventos/congressos.

A Figura 22 ilustra dois questionamentos contemplados na Dimensão 3, sobre responsabilidade social da instituição. Nota-se que ainda se faz necessário um trabalho junto ao corpo docente para disseminação das práticas e programas institucionais. Como sugestão, muitos professores indicaram a necessidade de uma divulgação maior das ações nos meios de comunicação do UniSENAI. Registra-se que muitos dos meios de comunicação da IES passaram e estão passando por reestruturações para viabilizar uma comunicação com a comunidade interna e externa mais ágil e assertiva. Destaca-se a difusão do Programa SENAI de ações inclusivas, em que, pelo menos 75% do corpo docente tem conhecimento e/ou atua no programa. As respostas das questões que tratam da Dimensão 4 (comunicação com a sociedade reforçaram essa percepção).

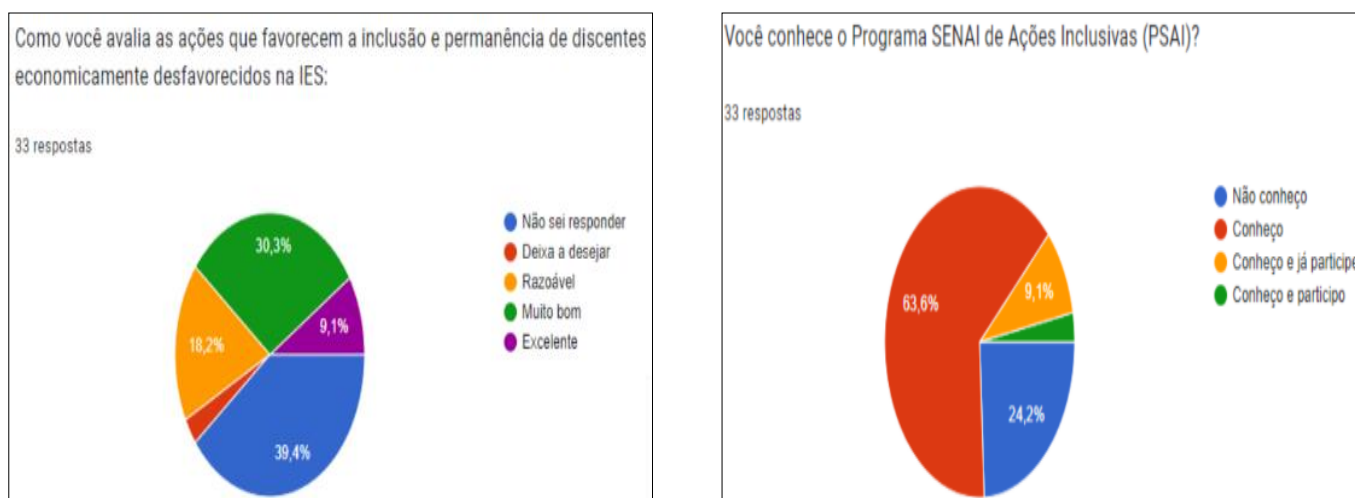


Figura 22 – Síntese de resposta sobre Dimensão 3 (responsabilidade social da IES).

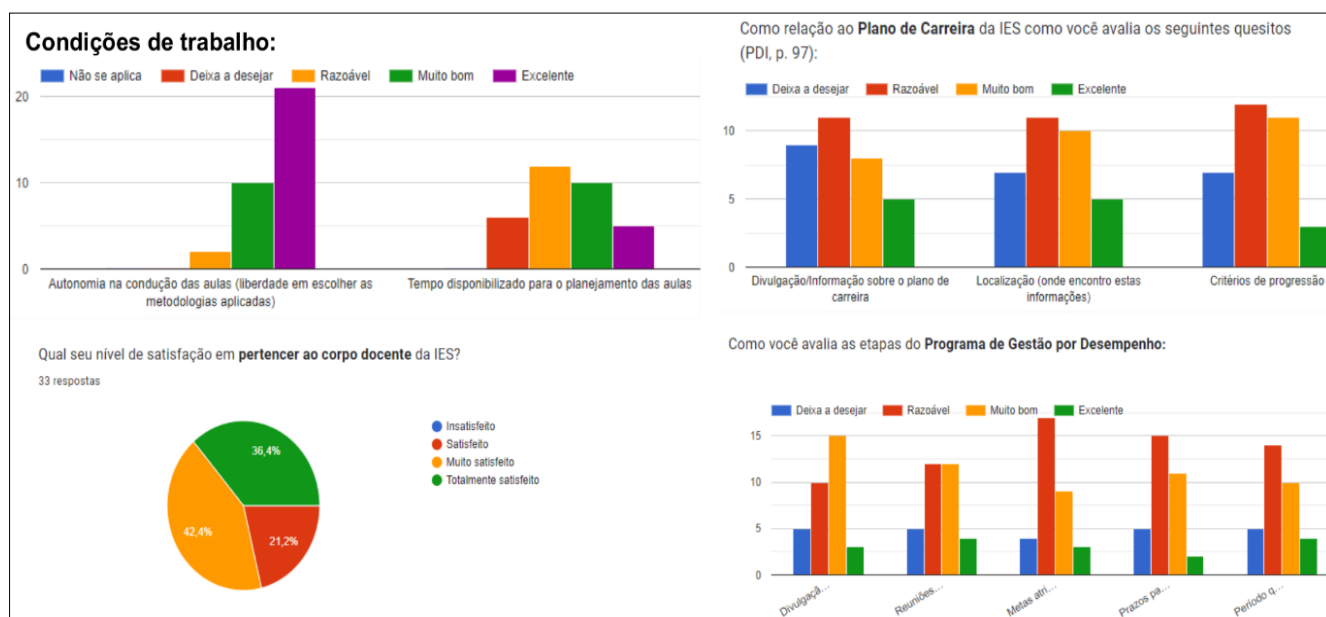


Figura 23 – Síntese das principais respostas da Dimensão 5 (políticas de pessoal e carreira).

Quando questionados sobre as políticas institucionais de pessoal e de carreira (Figura 23), destaca-se a autonomia dos professores na condução das atividades em sala e também a existência e boa percepção sobre o tempo disponibilizado para o planejamento das aulas. Pelos dados evidencia-se que ainda existem pontos a serem tratados sobre algumas políticas de pessoas e de carreira, entretanto, não impacta o nível de satisfação em fazer parte do corpo docente da IES. No que diz respeito à infraestrutura, os apontamentos e índices em geral acompanham os números dos anos anteriores, a destacar: acessibilidade muito bom; salas de aula (problemas pontuais de ar condicionado); auditório muito bom; sala dos professores em geral excelente; biblioteca muito bom; laboratórios de informática muito bons; suporte técnico muito bom; banheiros muito bons; internet muito bom e AVA muito bom também (sendo que foram apontadas algumas dificuldades de utilização).

A pesquisa também tratou elementos associados à dimensão 8, sobre planejamento e avaliação, questionando o público sobre a apropriação de alguns documentos e também sobre a existência de comissões específicas e seus trabalhos (a citar: a própria CPA). No que diz respeito à apropriação do Regimento Interno da IES, 21,20% sinalizaram já ter lido o documento em sua totalidade, outros 54,50% dos respondentes apontaram ter lido somente uma parte, já os demais apontaram nunca ter lido o documento sendo que uma parcela sinalizou que conhece os meios para localizar tal documento. Na questão específica sobre a CPA, a maioria dos docentes apontou a equipe como excelente ou muito bom, sendo que essa mesma distribuição se propaga para as atividades da CPA, a comunicação com colaboradores/discentes/comunidade externa e também sobre a divulgação dos resultados das ações realizadas). Em consonância com as ações previstas para o ano de 2022, a CPA atuou na melhoria da comunicação e canais de comunicação, ficando ainda como desafio e necessidade de melhoria para o próximo ano. Isso porque acredita-se em uma melhoria contínua da relação e da comunicação da CPA com a comunidade interna e externa à IES. Por fim, considerando as dimensões 9 e 10 (políticas de atendimento aos estudantes e sustentabilidade financeira), observa-se ainda a necessidade de análise para que se alcance melhoria nos índices. Fomentando ainda mais os programas de bolsa, monitoria e processos da secretaria. As informações de desempenho financeiro passaram a ser trabalhadas de forma mais aprofundada no ano de 2021 nas reuniões de colegiado e da IES e continuaram ao longo do ano de 2022, mesmo assim ainda se observou 9,10% de docentes que não tem conhecimento sobre o desempenho financeiro da IES, e também 12,10% que não acompanham o seu resultado financeiro.

6. DESEMPENHO ENADE

O ENADE 2022 contemplou/não contemplou os seguintes cursos:

- CST em Design de Moda

O resultado do ENADE 2022 ainda não foi disponibilizado pelo INEP/MEC, já que as provas aconteceram no mês de novembro/2022. No ano de 2021 houve aplicação do ENADE envolvendo os estudantes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. A prova do ENADE 2021, no componente específico da área do referido curso, teve como referencial os seguintes conteúdos: I - Algoritmos e programação; II - Estruturas de dados; III - Orientação a objetos; IV - Banco de dados; V - Processo de software; VI - Análise e projeto de sistemas computacionais; VII - Engenharia de requisitos; VIII - Interação humano-computador; IX - Arquitetura de software; X - Gerência de projetos; XI - Verificação e validação de software; XII - Manutenção de software; XIII - Gerência de configuração; XIV - Processos de negócio; XV - Empreendedorismo; XVI - Lógica matemática e teoria dos conjuntos; XVII - Princípios de estatística e análise de dados; XVIII - Princípios de arquitetura e organização de computadores; XIX - Princípios de sistemas operacionais; XX - Princípios de redes de computadores e sistemas distribuídos; XXI - Princípios de segurança da informação no desenvolvimento de software; XXII - Legislação, normas técnicas, ética e responsabilidade socioambiental.

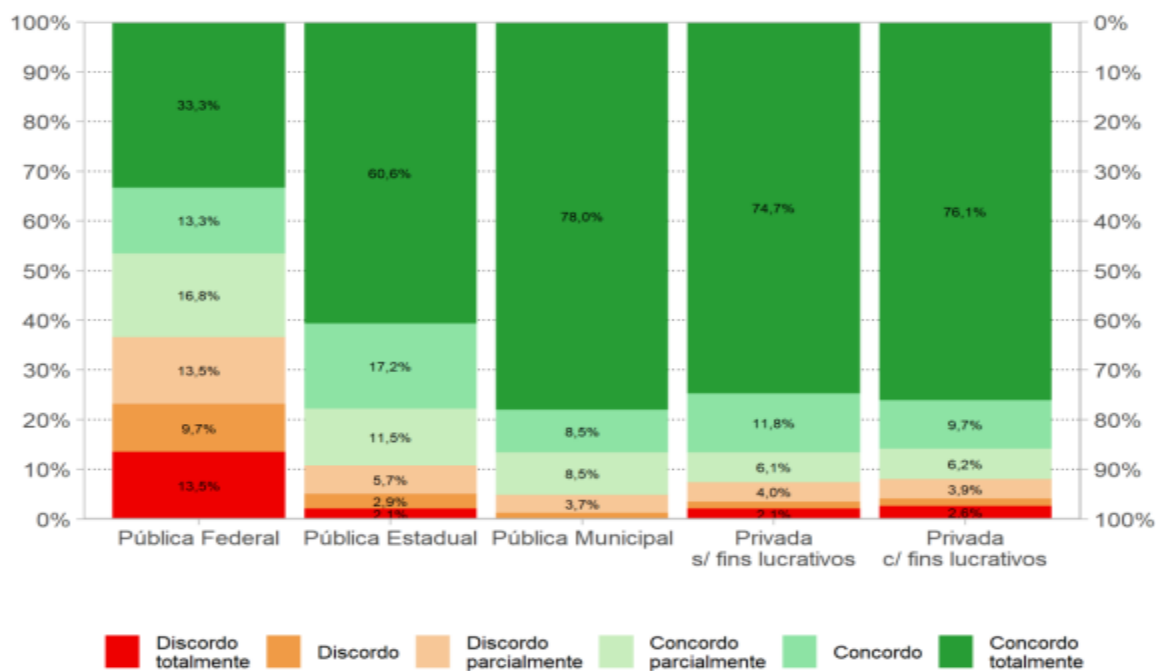
A Figura 23 apresenta a distribuição absoluta e percentual dos cursos participantes por grande região. Com base nas próprias análises disponibilizadas nos relatórios oficiais da área em questão, é possível verificar que dos 505 cursos participantes, 199 (39,4%) classificaram-se com conceito 3, o valor modal. Os 120 cursos da região Sul corresponderam a 23,8% do total nacional. Houve predominância do conceito 3, atribuído a 41,7% dos cursos da região (conceito modal), ou seja, atribuído a 50 dos 120 cursos participantes na região Sul. O conceito 1 foi atribuído a dois cursos (1,7%); o 2, a 15 cursos (12,5%); e os conceitos 4 e 5, a 37 (30,8%) e a 11 cursos (9,2%), respectivamente. Cinco cursos ficaram Sem Conceito (SC) na região Sul. O Conceito Enade do Centro Universitário SENAI Santa Catarina, considerando os estudantes concluintes alcançou o conceito 3, o conceito modal. Dos 32 cursos participantes de Centros Universitários da região Sul, um ficou Sem Conceito (SC). Os conceitos restantes foram atribuídos a um curso (conceito 1), seis cursos (conceito 2), 15 cursos (conceito modal 3), oito cursos (conceito 4) e um curso (conceito 5)

Conceito Enade	Grande Região											
	Brasil		NO		NE		SE		SUL		CO	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Total	505	100,0	18	100,0	72	100,0	247	100,0	120	100,0	48	100,0
SC	23	4,6	0	0,0	6	8,3	10	4,0	5	4,2	2	4,2
1	6	1,2	0	0,0	0	0,0	3	1,2	2	1,7	1	2,1
2	142	28,1	5	27,8	15	20,8	96	38,9	15	12,5	11	22,9
3	199	39,4	11	61,1	30	41,7	83	33,6	50	41,7	25	52,1
4	116	23,0	2	11,1	16	22,2	52	21,1	37	30,8	9	18,8
5	19	3,8	0	0,0	5	6,9	3	1,2	11	9,2	0	0,0

Fonte: MEC/Inep/Daes – Enade/2021

Figura 23 – Distribuição absoluta e percentual na coluna de Cursos Participantes, por Grande Região, segundo o Conceito Enade - Enade/2021 - Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Os anos de 2020 e 2021 foram marcados pela pandemia da Covid-19, com profundos impactos em toda a sociedade. Na edição 2021 do Questionário do Estudante foram inseridas, ao final, questões que abordam especificamente algumas das possíveis repercussões da pandemia em seu processo formativo. Essas respostas foram demandadas com o intuito de contextualizar os resultados da prova do Enade frente a esse cenário educacional singular, mas foram utilizadas para fins de avaliação dos cursos e das instituições. Na Figura 24 é apresentado a distribuição no nível de concordância/discordância dos estudantes com relação à uma das assertivas que lhes era apresentada.



Fonte: MEC/Inep/Daes - Enade/2021

Figura 24 – Distribuição percentual do nível de discordância/concordância dos estudantes à assertiva “Com o início da pandemia sua instituição passou rapidamente a ofertar aulas não presenciais”, por Categoria Administrativa - Enade/2021 - Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Este tipo de questionamento, com relação à concordância/discordância com relação à assertivas foi replicado em outros questionamentos, permitindo assim a realização de alguns vínculos e associações entre categorias administrativas das instituições de ensino, renda familiar e regiões. Paralelamente às questões propostas no “Questionário do Estudante” referentes ao período da pandemia, também no “Questionário do Coordenador de Curso” foi inserida uma seção “Aspectos do processo de aprendizagem impactados pela pandemia”. Nesta seção, dando continuidade às questões sobre infraestrutura e instalações, recursos didáticos pedagógicos e corpo docente.

Ao considerarmos as etapas do exame como um todo, tivemos 100% dos estudantes concluintes que responderam ao Questionário dos Estudantes; 85,71% de estudantes que realizaram a prova (12 de 14), sendo que as duas situações de irregularidade já foram devidamente normalizadas a partir de portaria de regularização. O percentual da IES de estudantes presentes da prova supera os índices nacionais (67%). A média da formação geral da IES ficou em 28,32 enquanto que a média do componente de conhecimentos específicos ficou em 33,63 o que representa, respectivamente, um valor inferior às médias nacionais em 6,8 e 11,9 pontos percentuais. Este resultado nos permite um olhar acerca da qualidade e possibilita uma reflexão do desempenho do referido curso acerca do seu projeto pedagógico.

7. DESEMPENHO AVALIAÇÕES *IN LOCO*

Apresentamos, a seguir, os resultados das últimas avaliações *in loco* realizadas pelo INEP/MEC no Centro Universitário SENAI Santa Catarina durante o período deste relatório (exercício 2022, ano 2023).

Curso	Local/Data	Processo	Ano Avaliação	Resultado Final	Dimensão I Organização didático-pedagógica	Dimensão II Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Dimensão III Infraestrutura da IES
Engenharia Mecânica	Blumenau 28-29/06	Reconhecimento (virtual)	2022	5	4,82	4,86	5,00

RECREDENCIAMENTO	Conceito	Dimensão 1	Dimensão 2	Dimensão 3	Dimensão 4	Dimensão 5
Recredenciamento EaD do Centro Universitário SENAI Santa Catarina 31/08 – 02/09/2022	4,36 Conceito Final Faixa 4,00	4,00	4,57	3,10	4,88	4,33

Reconhecimento EaD do Centro Universitário SENAI Santa Catarina

O relatório completo da avaliação está disponível nos arquivos da CPA, sendo que os itens contidos neste foram discutidos em reunião da comissão com o objetivo de mantermos as práticas e políticas que receberam, em seus respectivos indicadores, conceito 5 e revisarmos eventuais ajustes e necessidades nos indicadores que a IES recebeu conceitos inferiores à 5 (cinco). Cabe um destaque que, em dois indicadores específicos, foram pontuados conceito 3, indicando um ponto de atenção nos indicadores “2.3 – PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural” e “3.4 – Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI”. No relatório final, a comissão justifica estes indicadores principalmente pois *“percebeu-se que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural não estão em conformidade com as políticas estabelecidas”*.

Demais eixos e indicadores desempenho 5, 4 ou ainda 3 (em poucas situações), demonstrando a maturidade da IES em seus processos e práticas – em consonância com o resultado da visita e do último processo de transformação para Centro Universitário como um todo. A participação dos membros representantes da Sociedade Civil e Organizada (CPA) e também dos representantes discentes (CPA) junto aos avaliadores são de suma importância para uma completa percepção dos trabalhos e da dinâmica desta comissão. As observações feitas sobre a dimensão 4 (dimensão de destaque) reforçam a coerência: nos processos de gestão institucional aplicados e desenvolvidos; no planejamento financeiro real que consolida o crescimento no médio e longo prazo; nas políticas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo e docentes/tutores.

Reconhecimento do Curso de Engenharia Mecânica

Até a presente data não foi publicada a Portaria de Reconhecimento do Curso, entretanto, a CPA mantém em seus registros o relatório completo da avaliação, que foi realizada entre os dias 17/10/2022 e 19/10/2022, sob o protocolo de número 202119938. Cabe destacar que apenas 4 indicadores tiveram conceito diferente de 5, sendo, respectivamente, três indicadores conceito 4 e um único indicador conceito 3 – demonstrando a maturidade do referido curso em seus processos e práticas – em consonância com o resultado de outras visitas ocorridas ao longo do ano de 2022 e de anos anteriores.

Na dimensão 1, que aborda a organização didático-pedagógica, foi apontado a adoção de procedimentos didático-pedagógicos que servem de base para a oferta do curso segue corretamente a legislação, permitindo o desenvolvimento das atividades acadêmicas com segurança, legitimidade e coerência. Já com relação ao corpo docente e tutorial (Dimensão 2 do instrumento), sinalizou-se que o corpo docente é adequado para atender às necessidades didático-pedagógicas do curso.

Por fim, na dimensão 3 (infraestrutura), o curso foi avaliado com nota máxima – 5. A dimensão foi avaliada qualitativa e quantitativamente considerando-se os subsídios obtidos na verificação virtual *in loco* das instalações físicas, tais como: espaços de convivência e apoio acadêmico, espaços administrativos, biblioteca, sala de coordenação, salas de professores, laboratórios e salas de aula, sempre sob a ótica da acessibilidade; ponderação sobre os subsídios colhidos em reuniões com os discentes, docentes e integrantes da direção, assim como análise dos documentos postados no sistema e-MEC e no drive criado pela IES para essa avaliação. O conceito final reforça as ótimas condições de infraestrutura para a oferta do curso e atendimento às suas demandas.

8. FALE CONOSCO E OUVIDORIA

A CPA acompanhou, durante o ano de 2022, demandas direcionadas pelos canais “Fale conosco” e “Ouvidoria”, entretanto registra-se que não houveram demasiadas solicitações voltadas para o ensino superior a serem tratadas, apenas uma única de um estudante do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Referente ao acionamento via fale conosco, a situação foi discutida em reunião da CPA e os devidos encaminhamentos para a tratativa foram feitos juntos à Secretaria Acadêmica e Coordenação Psicopedagógica/Curso.

9. PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE

O resultado do da Pesquisa de Percepção da Comunidade ainda não foi compilado e disponibilizado setor de mercado, não sendo possível avaliar as questões contempladas neste instrumento (Você sabia que o SENAI tem Ensino Superior? Você conhece os cursos do SENAI? Você tem interesse em fazer uma graduação? Em que área? Queres deixar seu contato?).

4.2 EIXOS 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

Registramos que ao avaliar o último ano (2022), a Comissão percebe uma melhoria nos índices de respondentes desta pesquisa de satisfação, entretanto estes percentuais ainda precisam ser objeto de trabalho para possam ser mais representativos, provendo uma visão mais realista da percepção dos estudantes. Outro fator perceptível é que com a maior participação dos membros da comissão pode-se cobrar mais ações com base no resultado das pesquisas. Todavia, os resultados dos instrumentos aplicados demonstraram que o Centro Universitário SENAI Santa Catarina segue evoluindo nos indicadores pesquisados, principalmente ao compararmos a média de respondentes dos últimos 3 anos: 48,34% em 2020; 43,20% em 2021; e 61,56% em 2022.

O Plano de Trabalho previsto para o ano, alinhado ao planejamento de anos anteriores, buscou acompanhar os processos avaliativos internos e externos, permitindo analisar, discutir e propor revisões e melhorias necessárias às coordenações e gestores envolvidos. Da mesma forma, garantindo o processo de divulgação desses resultados e propostas. Ao longo do ano a comissão analisou as pesquisas de avaliação discente, a pesquisa de perfil de entrada e egressos. Reestruturou e aplicou o instrumento de Satisfação Docentes, gerando um movimento e envolvimento muito positivo dos docentes. Tais análises propiciaram a elaboração de planos de ação para melhoria de resultados na IES. Com a participação de todos os setores envolvidos no processo amplia-se a visão de necessidades a serem atendidas, surgem sugestões para melhorias e pode-se revisar fragilidades. A comissão acompanhou a implementação de ações definidas anteriormente, participou das duas reuniões com avaliadores externos das visitas in loco nos processos de reconhecimento de curso e credenciamento EaD, conduzindo posterior análise dos resultados e elaboração de plano de ação. A análise dos relatórios de avaliação externa são instrumentos fundamentais no processo para orientação de decisões relacionadas ao planejamento de ações que busquem elevar os conceitos dos cursos e da IES.

É perceptível o envolvimento dos coordenadores de curso no processo de melhoria contínua da IES, os quais estão contemplando uma pauta sobre a CPA nas Reuniões de NDE e Colegiado, bem como no que se refere ao planejamento do próximo ano o desenvolvimento de novos projetos por cursos. No último triênio constava como meta no planejamento da IES a implementação do MEPT: 1ª. Mostra de Extensão e Pesquisa Tecnológica. Tal ação visa promover a integração entre ensino, pesquisa e extensão, contribuindo consequentemente no atendimento ao item sobre Produção científica, cultural, artística ou tecnológica. Entretanto, esta ação não se implementou. Destaca-se que este a execução desta ação aconteceu em 2022, juntamente com alguns outros estudos de necessidades no que diz respeito à dedicação docente na pesquisa institucional - o que acarretou na criação e institucionalização de grupos de pesquisa. Por fim, percebemos que estamos evoluindo em números de respondentes de pesquisas cruciais, porém para as pesquisas de perfil de entrada.

4.3 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário SENAI Santa Catarina está de acordo com as diretrizes organizacionais e o alinhamento estratégico do SENAI/SC, que tem como visão *“Ser reconhecido como a melhor instituição de ensino superior focada em tecnologia e inovação para apoiar a indústria catarinense do país, atuando*

com um padrão internacional de excelência”, para atender sua missão de “Formar mentes criativas capazes de decodificar o aprendizado para inovar e transformar a indústria”.

O Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI é apresentado aos docentes e técnicos-administrativos anualmente nas reuniões de Colegiado de Curso e Reuniões por área, respectivamente, e permanece disponível para acesso e consulta na intranet. O conhecimento das informações e diretrizes do PDI é incentivado pela IES para orientar uma atuação coerente nos planejamentos e processos de ensino-aprendizagem. Para os discentes, o PDI é apresentado todo semestre no momento de integração das turmas (recepção) que acontece na primeira semana de aula, e posteriormente é possível consultá-lo no Espaço do Estudante.

A partir dos resultados de pesquisas de avaliação institucional aplicadas ao longo de 2022, constatou-se necessidade de planejar novas ações para o processo de divulgação e discussão das diretrizes e políticas da IES (vide resultados da pesquisa de satisfação do corpo docente, quanto questionadas sobre o conhecimento e apropriação de documentos institucionais como o PDI). Constituiu-se em ação regular da IES, a revisão dos PPCs dos cursos conforme demandas de mercado e da indústria também como adequação da formação e práticas acadêmicas em relação ao PDI. Todo o planejamento institucional é alinhado com estes princípios e, no último ano, podemos perceber que isto se reflete nos resultados com relação aos valores de receita, despesa e resultado geral para a graduação, pós-graduação e extensão.

DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição

O Centro Universitário SENAI Santa Catarina participa, anualmente, das campanhas de responsabilidade social do ensino superior proposta pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES). As campanhas trabalham por um futuro melhor para nossa sociedade como uma responsabilidade de todos, e acredita que buscando essa meta em grupo, os resultados são ainda melhores. Ao longo de 2022, a IES vem atuando fortemente em projetos de responsabilidade social, envolvendo toda a comunidade acadêmica e indústrias parceiras. Abaixo estão descritos 8 marcos/ações promovidas pelas coordenações pedagógica e psicopedagoga que ocorreram no ano:

a) Intervalo Cultural & Abertura do semestre – 16/02

“Hoje iniciamos nosso Intervalo Cultural em parceria com Secretaria da Cultura e Sesc. Após fazer os convites, passamos em sala para divulgar, convidamos professores, alunos e comunidade em geral. A primeira exibição contou com um total de 92 pessoas para assistir ao filme: Aurora - a rua que queria ser um rio. Um momento de interação, descontração e com um ambiente acolhedor para receber nosso público. Todos relataram ter gostado do momento e estamos trabalhando para que cada vez mais tenhamos maior adesão do nosso público interno e da comunidade em geral, fazendo do Centro Universitário um espaço de acesso a cultural. Pensamos na exibição dos curtas concordando com. (1995, p. 27) “O vídeo nos seduz, informa, entretém, projeta em outras realidades (no imaginário) em outros tempos e realidades(...)”. É uma mistura que nos coloca diante de uma comunicação sinestésica e audiovisual. ”

b) Dia da Mulher – 08/03

A origem da homenagem remonta a um incêndio que aconteceu em Nova York, no dia 25 de março de 1911. Esse incêndio aconteceu na Triangle Shirtwaist Company e vitimou 146 pessoas, 125 mulheres e 21 homens. Essa história é considerada um dos marcos para o

estabelecimento do Dia das Mulheres. Para deixar esse dia mais especial colocamos um painel na entrada do Centro e pedimos aos alunos, alunos e colaboradores que deixassem uma mensagem para as mulheres. Este painel ficará exposto na faculdade no bloco A e na biblioteca. Após fizemos um gostoso café para as colaboradoras.

c) **Março Roxo – última semana de março**

A campanha Março Roxo deste ano, promovida pela Associação Brasileira de Epilepsia (ABE), quer conscientizar a população sobre a doença que acomete 2% da população no Brasil e afeta em torno de 50 milhões de pessoas em todo o mundo, de acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS). A iniciativa internacional começou no Canadá, em 2008, baseada no relato da menina Cassidy Megan, que compartilhou seu sentimento de solidão por ter epilepsia. A cor roxa foi escolhida em alusão à lavanda, flor ligada ao sentimento de isolamento descrito por Cassidy. No dia 26 de março, é comemorado o Dia Internacional de Conscientização sobre a Epilepsia, o Purple Day. O objetivo da campanha é mostrar que a empatia é tão importante para a pessoa com epilepsia quanto o tratamento e que a falta de informação e o preconceito podem impactar fortemente a qualidade de vida das pessoas com epilepsia, disse, à Agência Brasil, o vice-presidente da ABE, neurologista Lecio Figueira. A estimativa é que até 70% das pessoas com epilepsia no mundo não recebem diagnóstico e tratamento adequados, segundo o neurologista. Colaboradores e alunos foram recebidos com panfletos informativos, e fitinhas roxas para serem colocadas no pulso e ou crachá. Passaram pela ação quase 200 pessoas.

d) **Autismo – 01-02/04**

O Dia Mundial da Conscientização do Autismo, 2 de abril, foi criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), no ano de 2007. Essa data foi escolhida com o objetivo de levar informação à população para reduzir a discriminação e o preconceito contra os indivíduos que apresentam o Transtorno do Espectro Autista (TEA). O dia foi lembrado em dois momentos, primeiro com fotos e placas que tinham como tema “coisas que todo autista gostaria que você soubesse” e em um segundo momento foi disparado via whats um vídeo com o mesmo tema.

e) **Intervalo Cultural – 28/04**

Hoje tivemos a segunda edição do intervalo cultural e desta vez o filme que o Sesc e Secretaria da Cultura nos passaram foi “Vida dentro de um melão”. Sabemos que os curtas-metragens possuem um charme próprio, uma habilidade de contar uma história profunda em poucos minutos, de forma impactante, mas infelizmente, nem sempre recebem o espaço que merecem nos cinemas e na mídia. Por isso, nossa parceria com sesc e secretaria da cultura tem esse foco nos curtas. Neste dia o filme exibido faz uso de bonecos e possibilita uma abordagem mais leve de um tema tão pesado quanto a morte de um avô. Enfim, o processo de catarse por meio da arte não é novidade, vários artistas lidam com a dor através do seu trabalho; é possível que Frade tenha usado “Vida Dentro de Um Melão” para trabalhar e lidar com a sua perda. Um momento de reflexão para os alunos e com um ambiente acolhedor para receber nosso público. Todos relataram ter gostado do momento e estamos trabalhando para que cada vez mais tenhamos maior adesão do nosso público interno e da comunidade em geral, fazendo do Centro Universitário um espaço de acesso a cultural. Pensamos na exibição dos curtas concordando com. (1995, p. 27) “O vídeo nos seduz, informa, entretém, projeta em outras

realidades (no imaginário) em outros tempos e realidades(...). ” É uma mistura que nos coloca diante de uma comunicação sinestésica e audiovisual.

f) Festa da Família – 30/04

Festa da Família surgiu visando ao bem-estar de todos os estudantes, com diferentes configurações familiares, indo além das questões de gênero. O evento ainda faz uma alusão ao Dia Internacional da Família. E este ano o UniSENAI participou do evento proporcionando as famílias que compareceram uma oficina de customização com auxílio das alunas e coordenadora do curso de moda. Neste momento também foi apresentado as famílias os cursos do UniSENAI.

g) Apresentação GAI – 19/05

Na noite de hoje foi apresentado aos alunos do Centro Universitário de Blumenau a composição do GAI bem como como ele funciona e como ele pode ajudar os alunos. Nesse dia foi passado um QR code que será disponibilizado nos grupos de whats para que os alunos possam acessar e contar como estão se sentindo, se estão sofrendo algum tipo de violência e se precisam de ajuda. Nesse dia fizemos uma atividade com o nome “ A vida é curta demais para usar meia branca” e os alunos foram convidados a vir de meia coloridas. Muitas fotos foram tiradas, vários alunos de meias coloridas e que entenderam que independente do problema que eu esteja passando, se dividir com alguém o fardo fica mais leve.

h) Intervalo Cultural – 15/06

Hoje o filme foi para sensibilizar os alunos quanto a questão das pessoas com deficiência visual. Os alunos foram convidados a assistir um filme vendados e com áudio descrição e assim puderam perceber as dificuldades de apenas ouvir um filme. Após ouvirem o filme “ Ser o que se é” de Mariana Farinha, os alunos conversaram e contaram as dificuldades e o que cada um conseguiu captar do filme e logo depois puderam ver e ouvir o filme. Ao filme uma pequena troca da experiência desse momento.

Com estes projetos de cunhos sociais desenvolvidos a IES conquistou o selo de Responsabilidade Social da ABMES, e vem promovendo a qualificação e valorização do ser humano, destacando seu papel social. O plano de ação da IES propõe que projetos que contemplem propostas de responsabilidade social e sustentabilidade ambiental sejam conduzidos por todos os cursos do Centro Universitário. A IES tem constante preocupação com questões de acessibilidade e isto se reflete em melhorias contínuas nos espaços de circulação, rampas nos blocos de sala de aula e laboratórios didáticos, banheiros e lavabos. Conta com piso tátil e mapa da orientação dos espaços/blocos da unidade em Braille, locais de atendimento com entrada e saída com dimensionamento.

Com relação a ações para promoção da inclusão social de pessoas com necessidades específicas, a IES faz o acompanhamento dos discentes por meio da coordenação pedagógica, coordenação do curso e PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas. O PSAI também organiza palestras temáticas de formação. A IES oferece a disciplina de **Libras** como optativa em todos os cursos. O Programa de monitoria, previsto no PDI, foi realizado ao longo do ano de 2022 nas três grandes áreas demandadas pelos alunos e sinalizadas pelos professores (cálculo, programação e costura) – atividade que será mantida nos próximos anos. As atividades dos monitores ocorreram ao longo dos sábados, com atendimento presencial e remoto aos demais discentes.

Ações sobre diversidade, que envolvem diferenças de gênero, etnias, diversidade religiosa e política, bem como a preservação da memória e patrimônio cultural são abordadas em eventos do Intervalo Cultural, em estudos específicos de algumas UCs e em textos dos ciclos do Momento de leitura, com promoção de discussões em aula. A IES possui política de descontos para egressos e trabalhadores da indústria e bolsas de estudos ofertadas nos programas: UNIEDU (Art. 170 e 171), SENAI DN (Departamento Nacional), SENAI DR (Direção Regional SENAI SC).

4.4 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O processo de acompanhamento pedagógico e do processo de ensino aprendizagem dos acadêmicos vem evoluindo nos últimos anos, mas basicamente se dá através de avaliações contextualizadas, visitas técnicas, palestras, aula prática, aula expositiva e dialogada, aproveitamento de estudos, AACs, Desafio Tecnológico, participação no INOVA SENAI, incentivo à participação dos Cursos de Extensão para público interno, externo e egressos da IES, mapeamento de áreas de interesse para o desenvolvimento de novos cursos a serem ofertados para os acadêmicos e egressos, e garantindo atender as demandas do mercado.

Conforme a Metodologia SENAI de Educação Profissional aplicada ao Ensino Superior e metodologia Theo-Prax, que fora incorporada na forma da curricularização da extensão, os acadêmicos participam de diversos projetos ao longo da sua formação, os quais são desenvolvidos em parceria com as empresas da região, visando solucionar problemas da indústria e da sociedade. Algumas etapas destes projetos acontecem em evento aberto à comunidade e, em outros momentos, contam com bancas que trazem representantes da indústria/empresa envolvida. O TCC dos cursos de Bacharelado é construído possibilitando uma aproximação com a indústria e possibilitando maior visibilidade dos alunos pelas mesmas, isso se dá através de projetos com demandas diretamente de indústrias parceiras, nas quais os estudantes desenvolvem soluções tecnológicas envolvendo, além das capacidades técnicas requeridas aos profissionais, inúmeras competências necessárias para a vida profissional dos estudantes, como planejamento, liderança, trabalho em equipe, comunicação, entre outros. Os CSTs da IES foram reestruturados de forma a transformar o TCC, até então presente na matriz curricular, no desenvolvimento do projeto final da própria metodologia.

Além destes pontos, vale destacar que, a partir do ano de 2022, a IES contou com a estruturação de grupos de pesquisa para envolver os acadêmicos nas mais variadas ações que surgem em função das aproximações com empresas/sociedade e parcerias estratégicas da IES. Nestes grupos, tanto discentes como docentes acabam se envolvendo e tendo acesso à estímulos e programas que estavam interrompidos em função da pandemia, bem como editais específicos de pesquisa acadêmica que possibilitam a aquisição de equipamentos, material de consumo, etc. Os programas de capacitação também atingem o quadro docente e técnico-administrativo, tendo como destaque o programa IDP - Programa de incentivo ao desenvolvimento profissional, o PDP, o programa para Mestrado e Doutorado, o programa de línguas, INOVA SENAI, Desafio de projetos integradores, além de cursos disponibilizados na plataforma do UNINDÚSTRIA, bem como as formações organizadas pela IES. Além dos programas de capacitação destacados anteriormente, a Semana Pedagógica também faz parte deste indicador. A Semana Pedagógica 2022 aconteceu em fevereiro e agosto de 2022, juntamente com a 1ª SIPAT do Centro Universitário SENAI Santa Catarina.

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade

A instituição realizou diversas estratégias de comunicação com a comunidade e podemos destacar: o mundo SENAI, outdoors, panfletos, e-mails, participações em eventos, spots de rádio, mídias sociais etc. Mas, mesmo assim, ainda é perceptível a necessidade do fortalecimento da comunicação com a sociedade, principalmente no que diz respeito às ações realizadas pela IES.

Foi criado um portal específico pela mantenedora para o Centro Universitário SENAI Santa Catarina e seus campi, trazendo informações e notícias dos acontecimentos dentro do âmbito universitário. Além disso, este portal possui uma área destinada para as informações e arquivos da CPA, como canal de acesso para divulgação de resultados de avaliações internas e externas.

O canal da intranet, “Nosso canal”, para colaboradores melhorou bastante e tem compartilhado regularmente diversas informações relevantes de cunho institucional. Em 2022 é possível evidenciar a consolidação do canal de divulgação com os colaboradores em geral, o Workplace. No Workplace são postadas notícias diárias da IES, documentos, lembretes, avisos e informações gerais, o que tem facilitado muito a comunicação interna. Ainda se percebe a necessidade de melhor divulgação de decisões relevantes da IES, dos cursos de extensão e de projetos de responsabilidade social e sustentabilidade conduzidos. Com relação à comunicação externa da IES, também sugerem ações mais efetivas. Para a comunicação com os acadêmicos a IES continua utilizando o Espaço do estudante, murais, redes sociais, e-mail, e grupos de WhatsApp com os líderes de turmas.

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes

O acompanhamento dos estudantes é realizado por meio do sistema SGN, na Aba Pedagógica, a partir do relato de docentes sobre ocorrências do processo de ensino-aprendizagem. A coordenação pedagógica faz os encaminhamentos, tanto em relação à frequência quanto dificuldade de aprendizagem. Assim que é relatada a ocorrência chama-se o acadêmico para conversar e o atendimento é registrado na própria aba pedagógica, com cópia para o docente. O sistema emite e-mail com a conclusão da ocorrência. Quaisquer outras situações relacionadas ao processo também são discutidas no Conselho de Classe, buscando ações juntamente com o docente para a melhoria do acadêmico no processo de ensino e aprendizagem.

Quando há necessidade de um acompanhamento mais frequente, a coordenação pedagógica registra os atendimentos em formulário próprio da Instituição. As aulas de nivelamento são ofertadas no início do semestre, nas disciplinas de matemática e português, sendo optativa para os acadêmicos. Durante o ano letivo, são disponibilizadas aulas de reforço de matemática e física para todos os que tiverem interesse. Aos sábados também são operacionalizadas as monitorias acadêmicas, conforme áreas e quantidades de monitores indicados em edital específico da Gerência da IES.

Além disso, também é possível destacar alguns canais e diretrizes que facilitam o acompanhamento e atendimento ao discente: Bolsas artigo 170, 171; Bolsas unidade e bolsas DN; PSAI – Programa SENAI de Ações Inclusivas; Descontos estratégicos; Divulgação de estágios e vagas de empregos; Avaliação integrada; Palestras específicas dos cursos por área; Atividades com indústrias/empresas relacionadas ao Projeto Integrador; Visitas técnicas; Divulgação de cursos de graduação, pós-graduação e extensão visando formação continuada; Acompanhamento das pesquisas de perfil de saída e de entrada; Chamados abertos via sistema para correção de melhorias apresentadas; Grupos de WhatsApp com líderes de turma; Ouvidoria/fale conosco;

Além disso, a coordenação está acessível diariamente aos estudantes, presencialmente com um ambiente fixo de atendimento, bem como para contatos por e-mail, telefone e nas reuniões estratégicas.

4.5 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal

O ambiente de trabalho do Centro Universitário SENAI Santa Catarina manteve o seu funcionamento dos setores administrativos e ambientes de gestão nas instalações do bloco A e obteve significativo incremento na qualidade no ano de 2022. Foram estruturados ambientes de trabalho individualizados para as coordenações de curso, atendimento discente, sala da CPA, ambiente de trabalho docente, sala da coordenação pedagógica e de reuniões. Também foram estruturados espaços específicos para a gestão do Centro Universitário, como reitoria, pró-reitorias e coordenadorias – viabilizando assim a destinação de espaços para os colaboradores que atuam especificamente no campus sede e também para os demais colaboradores que acabam tendo uma atuação em rede, ou seja, tanto para o campus Sede em Blumenau, mas também para os demais campi da IES no estado.

A IES possui uma política de formação e de capacitação para o corpo docente e técnico-administrativo amplamente divulgada, e compreende as áreas técnicas e competências socioemocionais, de acordo com o perfil de atuação do colaborador. O IDP é um programa que visa desenvolver competências, com foco na execução da estratégia; valorizar as pessoas para o alcance dos resultados e contribuir para atingir os objetivos estratégicos da instituição. É um incentivo oferecido aos colaboradores contemplados no programa, subsidiando cursos de graduação e pós-graduação (especialização). O programa IDP é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC. O PDP é um programa de treinamento que deve contemplar as necessidades de desenvolvimento identificadas pelo UniSENAI. O programa também é publicado na Intranet (Nosso Canal) e enviado via e-mail corporativo a todos os colaboradores do Sistema FIESC. Estes dois programas permaneceram pausados em 2021 para garantir a sustentabilidade financeira da IES.

No ano de 2022 ocorreu o Ciclo 2022 do Programa de Gestão de Desempenho (GD), no qual os colaboradores que atenderam critérios de inclusão participaram, envolvendo técnicos-administrativos, gestores, docentes TI, TP e horistas. No GD avaliam-se resultados e comportamentos alinhados às estratégias organizacionais. O programa tem como principal objetivo o atendimento aos critérios estabelecidos para progressão no plano de cargos e salários. São realizadas reuniões de apresentação das metas acordadas para cada um dos colaboradores da IES, reuniões de acompanhamento das metas e finalização do ciclo/feedback. As principais datas/marcos do ciclo 2022 podem ser observados na Figura 25. O modelo do programa é apresentado na Figura 26, que considera comportamentos da cultura organizacional e também as metas individuais de cada sujeito, permitindo assim o respectivo enquadramento em matriz 'nine-box' e progressão por mérito e acesso a novas vagas – alinhado ao projeto de carreira dos colaboradores. Considerando o ciclo 2022 do GD, participaram os colaboradores contratados a partir de abril de 2022. Os colaboradores acompanharam as ações e informações do GD por intermédio de comunicações institucionais, sistema próprio de registro e visualização dos dados (Umanni), base de conhecimento institucional (NP 812 – Gestão de Desempenho) e também pela Biblioteca do Workplace. Os resultados do GD 2022 são compilados e socializados no ano seguinte. No que diz respeito aos resultados do GD 2021, tivemos 5 colaboradores do Centro Universitário SENAI Santa Catarina contemplados com progressão salarial, que passou a contar a partir de março/2022.



Figura 25 – Etapa do Ciclo 2022 do Programa de Gestão de Desempenho.



Figura 26 – Comportamentos da Cultura Organizacional que são considerados no GD.

DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

Para a organização do Centro Universitário SENAI Santa Catarina e execução de ações, a IES conta com as diretrizes fixadas pela Mantenedora, pelo Conselho Universitário (CONSUNI) e pelo Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). A estrutura organizacional da IES é constituída na forma de Estatuto próprio (aprovado em 17/03/2022), abrangendo órgãos de administração central, de administração geral, de administração setorial e demais instâncias complementares. Abaixo são detalhados os principais órgãos de administração central: (i) Conselho Universitário (CONSUNI); (ii) Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); (iii); Comissão Própria de Avaliação (CPA); (iv) Reitoria e Vice-Reitoria; (v) Pró-Reitoria de Pesquisa e Inovação; (vi) Pró-Reitoria de Ensino e Extensão; (vii) Coordenadoria Administrativo-Financeira; (viii) Coordenadoria Pedagógica e de Qualidade Educacional; (ix) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação; e (x) Gerência de Campus.

Também estão contemplados no Estatuto da IES demais órgãos colegiados, núcleos docentes estruturantes, etc. Cada qual com a sua agenda de reuniões, respeitando a pauta e periodicidade disposto no Estatuto e Regimento Acadêmico. Dados principais sobre o panorama financeiro, informações gerais, projetos desenvolvidos por alunos e docentes são comumente divulgados nas

reuniões. Quanto à atuação, participação e representatividade do corpo técnico-administrativo, pode considerar-se que é atuante e participativa. A gestão das atividades relacionadas aos docentes é feita através SGN2, disponibilizando as informações acadêmicas para o estudante, através do espaço do estudante e a execução e acompanhamento da carga horária EaD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Toda e qualquer ação da IES é executada de acordo com o calendário acadêmico e disponibilizado aos estudantes e docentes no início do ano e reforçado a cada semestre. Durante o ano de 2022 os Conselhos da IES se reuniram para discutir e aprovar situações diversas. Dentre os principais assuntos discutidos, estiveram a aprovação do Relatório de Avaliação Institucional do ano de 2021, documentos institucionais como Estatuto, Regimento Acadêmico, Regulamento para Pesquisa e Inovação, Regulamento da Política de Extensão, além de estratégias e práticas a serem adotadas pela IES no próximo ano.

DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira

Com relação à sustentabilidade financeira da IES, foram realizadas análises mensais dos resultados do Centro Universitário e de cada curso para adequação/superação das metas estabelecidas. A relação entre o orçamento e a gestão institucional (atendimento das metas) é acompanhada e gerenciada por meio da comparação dos resultados alcançados com o previsto no orçamento para cada curso, incluindo despesas e receita mensalmente. Este acompanhamento é realizado por meio do PowerBI, o que garante mais confiabilidade na verificação e gestão dos indicadores de sustentabilidade financeira e realização de adequações quando necessárias. Abaixo estão relacionados os valores referentes ao ano de 2022:

RESULTADOS FINANCEIROS – 2022						
MODALIDADES	RECEITA		DESPESA		RESULTADO	
	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO
Graduação Tecnólogos	2.118.648	2.362.990	-1.760.454	-1.720.119	358.195	642.871
Graduação Engenharias	2.555.352	1.584.065	-1.447.231	-1.140.774	1.108.120	443.291
Pós-Graduação	316.934	308.982	-202.322	-83.338,34	114.612	225.644,28
Geral	2.690.934	4.256.037	-3.410.007	-2.944.231	1.580.927	1.311.806

4.6 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

A infraestrutura física da IES é avaliada por meio de instrumentos das avaliações internos e externos. Em geral a percepção da comunidade acadêmica é positiva em relação às instalações, equipamentos, mobiliário. No último ano, a IES recebeu duas comissões de avaliação do INEP/MEC e recebeu notas altíssimas referente à infraestrutura, além disso a IES teve uma grande melhoria nos espaços de trabalho destinado aos colaboradores técnicos-administrativos, CPA, gestores e coordenações de curso. Mantiveram-se os gabinetes de trabalho dos professores integrais e sala dos professores, ampliação da sala de atendimento aos estudantes, bem como a modernização das salas de aula no aspecto layout e visual, e dos recursos tecnológicos para transmissão das aulas via aula remota.

Ressalta-se que, ao longo de 2022, foram discutidos projetos de mudanças para contemplar mais ambientes destinados ao Centro Universitário, bem como a construção de um bloco novo, com laboratórios e outros ambientes destinados ao Ensino Superior.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Conforme estabelece a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações “deverá ser realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados”.

Nesse sentido, a presente seção apresenta os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do Centro Universitário SENAI Blumenau, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação superiores, consonantes com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI.

Assim, o presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos, com base na qualidade previamente estabelecida, 3 (três) perspectivas, a saber:

- Pontos POSITIVOS a serem mantidos
- Pontos CRÍTICOS a serem trabalhados e desenvolvidos
- Pontos URGENTES que precisam de intervenção para serem corrigidos.

Apresentamos, a seguir o detalhamento de cada item de acordo com as 10 dimensões e seu posicionamento nos eixos específicos com o intuito de caracterizar a atual situação do Centro Universitário SENAI Santa Catarina.

PONTOS POSITIVOS A SEREM MANTIDOS:

- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: No que tange o **Eixo 3: Políticas acadêmicas**, foram apresentadas e APROVADAS as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão na IES. Coloca-se como pontos a serem mantidos a garantia da contínua oferta dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como a oferta de novos cursos conforme necessidade do mercado. As políticas de bolsa foram essenciais também no ano de 2022 e prospecta-se a manutenção destes programas e consideração de programas de financiamento educacional. As atividades relacionadas aos intervalos culturais e a integração curricular por intermédio dos projetos da IES junto às empresas da região também são consideradas práticas a serem mantidas e cada vez mais discutidas e refinadas.
- Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição: Considerando as ações do Centro Universitário SENAI Santa Catarina já detalhadas no **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, apontamos que as diversas ações de responsabilidade social nos cursos da IES devem ser mantidas e estendidas para as demais modalidades e setores da comunidade acadêmica. Reitera-se também a importância da manutenção e do compromisso da IES em participar ativamente da Semana de Responsabilidade Social da ABMES.
- Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes: Considerando o **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, os programas de monitoria e nivelamento tiveram adesão alta por parte dos discentes no ciclo de 2022, sendo que estes altos índices de participação também foram observados nos eventos de Semanas Acadêmicas e PROINTE. Programas como estes são de extrema importância para a IES e auxiliam na mitigação da evasão.
- Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição: Manter os programas de gestão de desempenho, ajustando as metas para que sejam individuais e condizentes com a realidade

de cada colaborador junto ao Centro Universitário SENAI Santa Catarina, bem como os programas de incentivo ao desenvolvimento profissional para docentes e corpo técnico-administrativo, em consonância com o **Eixo 4 – Políticas de gestão**.

- Dimensão 7 – Infraestrutura física: acompanhar e garantir execução da obra na IES, alinhada aos indicadores e necessidades do **Eixo 5: Infraestrutura Física**. Eixo bem avaliado nas duas visitas in-loco das comissões do INEP/MEC

PONTOS CRÍTICOS A SEREM TRABALHADOS E DESENVOLVIDOS

- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: Avaliando a razão de vagas e matrículas para o ano de 2022, constata-se uma possibilidade de melhoria nas políticas que versam sobre o **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, de forma a elevar o número de matrículas nos cursos de extensão, graduação e pós-graduação.
- Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade: Ampliar a divulgação das ações internas da IES junto à sociedade (trabalhos e projetos desenvolvidos pelos discentes), fortalecendo as políticas do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**.
- Dimensão 8 – Planejamento e avaliação: Pontos necessários de ajuste vinculados ao **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional** – melhorar a divulgação dos resultados das pesquisas aplicadas e fortalecer a imagem da CPA e das conquistas da CPA ao longo de um determinado ciclo. Evidenciou-se a existência destas práticas, mas com possibilidade de melhorias – aumentando o engajamento e reconhecimento por parte da comunidade acadêmica.
- Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): A respeito do **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, e considerando o resultado das pesquisas aplicadas com os docentes, fica evidenciado a necessidade de apresentar o PDI detalhadamente e tornar prática a retomada deste documento ao longo das reuniões dentro do ciclo acadêmico.
- Dimensão 10 – Sustentabilidade financeira: Disseminar informações financeiras sobre a IES e cursos aos colaboradores em reuniões estratégicas, de forma que possam ter um entendimento mais claro sobre algumas políticas da IES (**Eixo 4 – Políticas de Gestão**).

PONTOS URGENTES QUE PRECISAM DE INTERVENÇÃO PARA SEREM CORRIGIDOS

- Dimensão 8 – Planejamento e avaliação: Evidenciado pontos urgentes no que tange o **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, como por exemplo, redução do distanciamento entre discente e CPA (perceptível no percentual de adesão às pesquisas aplicadas ao longo do ano letivo), necessidade de continuidade da reestruturação dos instrumentos.
- Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão: Baixa produção científica do corpo docente demanda ações urgentes para alinhamento ao **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**. Fomentar revista e-tech. Subsidiar a atuação dos grupos de pesquisa no Centro Universitário.
- Dimensão 5 – Políticas de pessoal: Implementar o Plano de Carreira docente e técnico-administrativo no Centro Universitário, disseminando a todos os envolvidos o documento e transparecendo os critérios. Melhoria no aspecto de transparência institucional e também as políticas do **Eixo 4 – Políticas de gestão**.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NAS ANÁLISES

As ações previstas partem da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

6.1 ANÁLISE DO PLANO DE AÇÃO – CICLO 2022

Na TAB. 03 é possível visualizar qual o plano de ação que estava previsto para o ano de 2022, o qual fora discutido pela comissão e levou em consideração as metas e objetivos da que se pleiteava no referido período.

Tabela 03 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2022

Meta	Resultados obtidos
Produção científica	Estruturação de dois grupos de pesquisa internos, envolvendo docentes e discentes dos cursos de Graduação da IES. Início das atividades de projeto aprovado junto à instituição de fomento, sendo contemplado com verba no valor de R\$ 100.000,00.
Divulgação com comunidade interna e externa	Portal específico do Centro Universitário disponível para comunidade interna e externa, com informações dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão.
Divulgação das pesquisas e relatórios da CPA	Retomada da divulgação nos ambientes físicos da IES e mobilização presencial. Finalização da compilação de dados que tratam da Pesquisa de Egressos do SENAI, contemplando o Ensino Superior (graduação e pós-graduação).
Apresentação e disseminação do PDI e demais documentos da IES	Reestruturação de instrumentos de avaliação de satisfação docente, permeando sobre dimensões que tratam a apropriação destes documentos por parte dos colaboradores. Evidenciado necessidade de maior divulgação e trabalho junto aos colaboradores.
Revisar questionários de avaliação docente e técnico-administrativo	Instrumento de avaliação docente reestruturado em 3 dimensões. Criaram-se grupos de trabalho para a revisão das questões e da forma com que estavam estruturadas. Necessário expandir para demais dimensões. Instrumento de avaliação de técnicos-administrativos não foi objeto de revisão.
Aumentar reconhecimento da CPA	Não foram percebidos avanços consideráveis neste aspecto. Entretanto, já é pauta de discussões da comissão a necessidade de reforçar a identidade da CPA e divulgação/disseminação de suas ações e resultados.
Aumento do ratio da Titulação do Corpo Docente	Editais internos de pesquisa; estruturação de grupos de pesquisa.

6.2. DIVULGAÇÃO

As estratégias utilizadas pela CPA para a divulgação dos resultados obtidos com a Avaliação Institucional acompanham o calendário da aplicação dos instrumentos de pesquisa e avaliações ocorridas no ano, bem como a disponibilização de seus dados para análise, discussão e encaminhamentos de ações em reuniões ordinárias e extraordinárias por parte da comissão da CPA, com o compromisso de encaminhar sugestões e observações para discussão na reunião com a Gerência do Campus e Conselhos deliberativos, de modo a promover mudanças contínuas em busca de melhor qualidade do ensino e gestão da IES.

Os resultados da pesquisa de satisfação discente são compartilhados no meio acadêmico por gráficos individualizados das turmas expostos no mural permanente da CPA, localizado no Bloco A, em frente ao auditório, a cada final de semestre, com acesso para discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos e comunidade em geral. Os coordenadores recebem o relatório completo das avaliações de satisfação discente para análise e tratativas e realizam a devolutiva da pesquisa em visita às salas de aula e por meio das reuniões do NDE e reuniões de planejamento.

A divulgação das ações realizadas na CPA é de grande importância para o meio acadêmico. É através dessa divulgação que os alunos, professores e corpo técnico-administrativo tomam conhecimento das ações realizadas durante o período vigente, porém, com relação especificamente às estratégias sugeridas no Relatório da Autoavaliação Institucional, mais focadas em aspectos de divulgação das autoavaliações e comunicação dos seus resultados, percebemos que precisamos ainda melhorar nas estratégias adotadas, com o objetivo de elevar a confiabilidade e grau de importância da CPA. Neste aspecto, o portal que fora criado especificamente para o Centro Universitário SENAI SC contribui diretamente, permitindo a disseminação de dados e relatórios específicos da CPA da IES, além de servir como um novo canal de comunicação com a comunidade externa. Conforme apresentado em seções anteriores, a CPA teve, em determinados momentos, percentuais de adesão relativamente baixos em alguns dos instrumentos utilizados por esta. Este fato é reconhecido pela comissão e é pauta das ações previstas para 2023, de forma a subsidiar cada vez mais a tomada de decisões assertivas na melhoria e manutenção das atividades do Centro Universitário SENAI Santa Catarina.

6.3 PLANO DE AÇÃO – CICLO 2023

Com base nos resultados obtidos com o último plano de ação, para o ano de 2023 estão previstas as metas que podem ser visualizadas no plano de ação disponibilizado na TAB. 04.

Tabela 04 – Plano de ação acompanhado no Ciclo 2023

Meta	Ação	Evidências	Cronograma
Produção científica	Fomentar pesquisa na IES por meio dos grupos de pesquisa ampliação de fontes de pesquisa e bases de dados especializados.	Produções científicas; Evidências de trabalho dos grupos de pesquisa; Parcerias com Portais de Periódicos e Bases Científicas.	2023
Divulgação com comunidade interna e externa	Alimentar portal específico do UniSENAI com notícias e informações da IES.	Publicações no Portal. Aumento do percentual de respondentes das pesquisas aplicadas pela comissão.	2023
Ampliar apropriação de documentos institucionais	Realizar apresentações estratégicas com docentes, discentes e técnicos-administrativos abordando os documentos da IES (PDI, MSEP, PPCs, dentro outros).	Lista de presença, slides e fotos. Grupos de trabalho.	2023
Revisar questionários de Pesquisas de Avaliação Docente e Técnico-Administrativo	Organizar grupos de trabalho para analisar os formulários de aplicação e rever os questionamentos para ser mais	Novos instrumentos de pesquisa docente e técnico-administrativo.	2023

	assertivos e efetivos.		
Aumentar reconhecimento da CPA	Criar identificador para ações e conquistas da CPA.	Identificação visual nas conquistas da CPA.	2023
Aumento da razão da Titulação do Corpo Docente	Estimular docentes para que continuem suas jornadas acadêmicas, avaliando programas de incentivo interno e também divulgando programas/oportunidades.	Razão E/M/D; Relatório de Docentes e Capacitações Realizadas.	2023
Ampliar participação discente nas pesquisas e atividades da CPA	Envolver monitores acadêmicos com as ações e atividades da CPA; Sensibilização com corpo discente da composição da CPA, função e importância para o processo educacional.	Lista de presença, fotos e controle de eventos realizados. Percentual de respondentes das pesquisas e canais de comunicação institucionais.	2023
Revisão de Pesquisas institucionais envolvendo discentes	Criar grupo de trabalho para discussão sobre a revisão dos instrumentos de pesquisa que envolvem discentes (entrada, satisfação, saída). Sugerir revisão de questões de acordo com as necessidades da modalidade.	Pesquisas atualizadas no SGN2, permitindo acompanhamento e visualização por intermédio do Power BI.	2023

ANEXOS
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

ANEXO A – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DO PERFIL DE EGRESSOS

ABORDAGEM: Bom dia/tarde/noite. Meu nome é _____. Eu falo do instituto de pesquisas Market Analysis e estou fazendo uma pesquisa a pedido do Senai com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os cursos da instituição e saber como o curso que você fez está lhe ajudando na sua carreira profissional. A entrevista não levará mais que 12 minutos, suas respostas e seus dados serão mantidos em absoluto sigilo.

F1. Somente para confirmar, você concluiu recentemente a fase escolar do [LER NÍVEL DE ENSINO CONFORME INFORMAÇÃO DA LISTAGEM], certo?

- 1) Curso de aprendizagem industrial -> PULE PARA F5
- 2) Ensino médio articulado com educação profissional
- 3) Curso técnico
- 4) Curso técnico do Pronatec
- 5) Curso superior de tecnologia -> PULE PARA F5

APLICAR SOMENTE SE F1=2 ou 3 ou 4

F2. Somente para confirmar, o curso técnico que você fez no Senai foi junto com o ensino médio?

- 2) SIM -> Ensino médio articulado com educação profissional -> PULE PARA F5
- 0) NÃO

APLICAR SOMENTE SE F2=0

F3. O curso técnico que você fez fazia parte do programa PRONATEC?

- 3) NÃO, era somente curso técnico;
- 4) SIM, era curso técnico do Pronatec;

F5. Você fez esse curso no Senai de ... [LER CIDADE DA LISTAGEM], correto?

11	Florianópolis	51	Caçador
12	Palhoça	52	Capinzal
13	São João Batista	53	Concórdia
14	São José	54	Luzerna
15	Tijucas	55	Videira
21	Balneário Camboriú	61	Chapecó
22	Blumenau	62	São Lourenço do Oeste
23	Brusque	63	São Miguel do Oeste
24	Indaial	64	Xanxerê
25	Itajaí	71	Canoinhas
26	Timbó	72	Mafra
31	Lages	73	São Bento do Sul
32	Rio do Sul	81	Capivari de Baixo
41	Jaraquá do Sul	82	Criciúma
42	Joinville	83	Tubarão
43	Pomerode		
44	Schroeder		

F6. ENTREVISTADOR: Marque o sexo do respondente

- 1) Masculino
- 2) Feminino

F7. Qual é a sua idade? _____ anos

Q1. Atualmente, você está estudando?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de curso que o entrevistado estiver fazendo.

- 1) Sim |
- 2) Não (PULA PARA Q3)

Q2. Qual é o tipo de curso que você está fazendo? [RM]

ENTREVISTADOR: Aceite diversas alternativas. Leia as opções se for necessário.

- 1) Ensino Fundamental (antigo 1º grau)
- 2) Ensino Médio (antigo 2º grau)
- 3) Ensino Superior (antigo 3º grau)
- 4) Pré-vestibular
- 5) Curso Técnico
- 6) Curso de qualificação profissional (cursos de curta duração)
- 7) Outros, qual? _____

PROGRAMADOR: Se Egresso de nível técnico ou superior, então não apresentar as opções (1) e (2).

Q3. Atualmente, você está trabalhando ou fazendo estágio de forma remunerada?

ENTREVISTADOR: Aceite que sim para qualquer tipo de trabalho remunerado.

- 1) Sim |
- 2) Não [PULA PARA Q13]

Q7. Das seguintes opções, como você definiria a sua situação profissional? Você é... [LER 1 A 9]

- 1) Empregado COM carteira assinada
- 2) Empregado SEM carteira assinada
- 3) Empregado temporário COM carteira assinada
- 4) Empregado temporário SEM carteira assinada
- 5) Empresário ou sócio-proprietário
- 6) Profissional liberal (dentista, advogado, contador, etc.)
- 7) Autônomo, que trabalha por contra própria (pedreiro, empregada doméstica, motorista, etc.)
- 8) Funcionário público ou militar
- 9) Estagiário
- 10) Outra situação. Qual? _____

Q4. Eu gostaria de saber em quanto tempo você conseguiu o seu emprego atual, você diria que... [LER 1 A 5]

- 1) Já estava trabalhando na mesma função/empresa que trabalha hoje no início do curso que fez no Senai
- 2) Começou a trabalhar durante o curso
- 3) Começou a trabalhar de 1 a 6 meses após a conclusão do curso
- 4) Começou a trabalhar de 7 a 12 meses após a conclusão do curso
- 5) Começou a trabalhar em mais de 12 meses após a conclusão do curso
- 9) NS/NR

Q5. Com relação ao cargo e à profissão em que você atua hoje, você diria que está... [LER 1 A 3]

- 1) Na mesma ocupação ou profissão do curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai (ou seja, está trabalhando na profissão que aprendeu no curso que fez no Senai)
- 2) Em ocupação ou profissão relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 3) Em ocupação ou profissão NÃO relacionada ao curso... [INSERIR NÍVEL DO CURSO REALIZADO] que fez no Senai
- 9) NS/NR

X1. Defina o quanto o curso, ou o que você aprendeu no curso do Senai, influenciou na sua situação profissional atual. Você diria que o curso do Senai ... [LER 1 A 4]

- 1) Foi decisivo para você chegar nesta posição
- 2) Ajudou muito na conquista desta posição
- 3) Ajudou um pouco para chegar nesta posição
- 4) Não influenciou em nada para você chegar até aqui
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q5=3

Q6. Qual é o principal motivo de você trabalhar em uma área diferente daquela relacionada com o curso que você fez no Senai? Você... [LER 1 A 4]

- 1) Procurou e não conseguiu trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 2) Não quis trabalhar na ocupação aprendida/relacionada
- 3) Ainda não se sente preparado para trabalhar em área relacionada com o curso
- 4) Os salários pagos na ocupação aprendida/relacionada são mais baixos
- 5) Outro motivo. Qual? _____

Q10. No seu dia-a-dia de trabalho, você aplica os conhecimentos que aprendeu no curso realizado no Senai? Você diria que aplica... [LER 1 A 3]

- 1) Muito
- 2) Pouco
- 3) Não aplica
- 9) NS/NR

X2. Nas suas atividades rotineiras no trabalho, você... (LER CADA ITEM)

Q11. Quando você... (LER CADA ITEM), qual você diria que é o seu grau de dificuldade para esta atividade? Você diria que sente muita dificuldade, pouca dificuldade ou nenhuma dificuldade?

	RODÍZIO	X2			Q11			
		Sim	Não	NS/NR	Muita dificuldade	Pouca dificuldade	Nenhuma dificuldade	NS/NR
.1	Utiliza máquinas	1	2	9	1	2	3	9
.2	Utiliza ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.3	Utiliza instrumentos de medição	1	2	9	1	2	3	9
.4	Precisa aplicar conhecimentos técnicos	1	2	9	1	2	3	9
.5	Faz leitura e interpretação de desenho	1	2	9	1	2	3	9
.6	Faz leitura e interpretação de normas técnicas	1	2	9	1	2	3	9
.7	Faz manutenção de máquinas/ferramentas	1	2	9	1	2	3	9
.8	Faz processamento de materiais	1	2	9	1	2	3	9
.9	Utiliza equipamentos de proteção individual (EPI) ou coletivo (EPC)	1	2	9	1	2	3	9
.10	Faz controle de qualidade	1	2	9	1	2	3	9
.11	Possui relacionamento com chefia	1	2	9	1	2	3	9
.12	Realiza trabalhos em grupo	1	2	9	1	2	3	9
.13	Utiliza novas tecnologias	1	2	9	1	2	3	9
.14	Gerencia equipes	1	2	9	1	2	3	9
.15	Faz leitura e interpretação de projetos	1	2	9	1	2	3	9

OS SEGUINTE ITENS SÃO APLICADOS PARA CADA PÚBLICO:

- TODOS OS ITENS SÃO APLICADOS PARA CURSOS TÉCNICOS (TÉCNICO ARTICULADO, TÉCNICO E TÉCNICO PRONATEC)
- ITENS 1 A 12 SÃO APLICADOS PARA CURSO DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
- ITENS 4 A 6 E 9 A 15 SÃO APLICADOS PARA CURSO SUPERIOR.

Q12. Qual é a sua renda bruta mensal? Isso quer dizer, o valor do seu salário sem os descontos.

ENTREVISTADOR: Caso o respondente não queira dizer, pergunte em faixas de valores: Você poderia me informar dentre as seguintes faixas de valores, em qual delas a sua renda se situa? [LER FAIXAS DE VALORES]

- 1) Menos de 1 SM (Menos que R\$ 724,00)
- 2) 1 SM (R\$ R\$ 724,00)
- 3) Mais de 1 a 2 SMs (R\$ 725,00 a R\$ 1.488,00)
- 4) Mais de 2 a 3 SMs (R\$ 1.489,00 a R\$ 2.172,00)
- 5) Mais de 3 a 5 SMs (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
- 6) Mais de 5 a 7 SMs (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
- 7) Mais de 7 a 10 SMs (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
- 8) Mais de 10 a 15 SMs (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
- 9) Mais de 15 a 20 SMs (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
- 10) Mais de 20 SMs (Mais de R\$ 14.481,00)
- 99) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q3=2

Q13. Por que você NÃO está trabalhando atualmente? Você... [LER 1 A 6]

[RODÍZIO]

- 1) Procurou emprego e não encontrou
- 2) Prefere continuar os estudos
- 3) Está doente
- 4) Está aguardando/prestando o serviço militar
- 5) Não procurou emprego
- 6) Está aguardando resultado de processo seletivo ou concurso
- 7) É aposentado/pensionista
- 8) Outro, qual _____

APLICAR SOMENTE SE Q13=1

Q14. Qual seria o principal motivo pelo qual você não encontrou um emprego? Eu vou ler algumas opções e gostaria de saber qual delas se adéqua melhor a sua situação. Foi porque você... [LER 1 A 6]

RODÍZIO

- 1) Não tem a experiência profissional exigida
- 2) Não tem a escolaridade exigida
- 3) Não possui os conhecimentos técnicos exigidos pelas empresas
- 4) Não tem a idade mínima exigida para trabalhar
- 5) Não fez o estágio obrigatório para conclusão do curso
- 6) Não apresentou/entregou o Trabalho de Conclusão do Curso (TCC)
- 7) Outro, qual? _____

Q15. Você pretende fazer outro curso no Senai, nos próximos dois anos?

- 1) Sim
- 2) Já estou fazendo outro curso no Senai
- 3) Não
- 9) NS/NR

APLICAR SOMENTE SE Q15=3

Q16. Qual seria o principal motivo pelo qual você não pretende fazer outro curso no Senai nos próximos 2 anos? [RODÍZIO]

- 1) Você pretende só trabalhar ou estagiar
- 2) Você não tem condições de pagar o curso no Senai
- 3) O Senai não oferece o curso que pretende fazer
- 4) O Senai não atende às expectativas
- 5) Você pretende estudar em outra instituição de ensino
- 6) Outro, qual? _____
- 9) NS/NR

Q17. Você indicaria os cursos do Senai para os seus amigos e familiares?

- 1) Sim
- 2) Não, por que? _____
- 9) NS/NR

Q18. Qual é o seu nível de Satisfação com o Senai? Dê uma nota de 1 a 10 onde 1 significa muito insatisfeito, e 10 significa muito satisfeito.

Muito insatisfeito									Muito satisfeito	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

X3. Qual é a razão pela qual você atribui esse nível de satisfação ao curso feito no Senai?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.1. Agora, eu gostaria de saber algumas informações sobre o local onde você trabalha. Qual é o nome da empresa onde você trabalha hoje? Você poderia soletrar para mim?

ENTREVISTADOR: Não aceite somente siglas como respostas tais como IPT, IPC, CEDUP, SETUP, etc. Sempre que for falado uma sigla, solicitar: “Você pode me dizer o que significa essa sigla? O nome completo da empresa?”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.2. A empresa possui site na internet? Você saberia dizer qual é o site?

- 1) Sim, qual _____
- 2) Não,
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q9. Qual é o setor econômico da empresa em que você trabalha ou é sócio-proprietário?

- 1) Indústria de transformação (indústria de produtos alimentares, ind. de plástico, ind. gráfica, ind. química, ind. automobilística, etc.)
- 2) Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- 3) Administração Pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- 4) Comunicações (correios, telecomunicações)
- 5) Comércio (loja, vendas a atacado, representação comercial, etc.)
- 6) Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- 7) Extração e tratamento de minério
- 8) Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás.)
- 9) Outros serviços (banco, hotel, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, serviço doméstico, etc.)
- 10) Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- 11) Outra. Qual? _____
- 99) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.3. Há quanto tempo você trabalha nesta empresa?

Q8.3.1		Anos
Q8.3.2		Meses
Q8.3.3		Dias

SOMENTE SE Q3=1

Q8.4. Qual é o cargo que você ocupa na empresa hoje?

SOMENTE SE Q3=1

Q1920. Você sabe se a sua contratação nessa empresa segue o cumprimento da lei de cotas? Ou seja, se você foi contratado para preenchimento de vagas destinadas a cotas previstas por lei?

- 1) Sim, para preenchimento de qual cota? _____
- 2) Não (não foi contratado para preenchimento de cotas)
- 9) NS/NR

SOMENTE SE Q3=1

Q8.5. Qual é a área onde você trabalha nesta empresa? O seu departamento ou setor?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.6. Qual é o nome do seu supervisor? A pessoa responsável pelas suas atividades na empresa?

ENTREVISTADOR: CASO HAJA RESISTÊNCIA, FALAR “Estamos perguntando o contato de seu supervisor, pois gostaríamos de futuramente conversar com ele para sabermos qual é a opinião dele sobre os cursos do Senai. Essa pesquisa é feita em etapas, neste momento estamos conversando com você, mas na etapa seguinte iremos conversar com o supervisor para entender como o Senai pode continuar melhorando seus cursos. **Todas as informações que você nos falou serão mantidas em sigilo**”

SOMENTE SE Q3=1

Q8.7. Você saberia me informar o telefone do seu supervisor ou da empresa?

SOMENTE SE Q3=1

Q8.8. Você saberia me informar o email do seu supervisor?

AGRADEÇA E ENCERRE.

F8. ENTREVISTADOR: Registre o telefone discado. F9. ENTREVISTADO: Registre o nome do entrevistado

ANEXO B – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE ENTRADA

- | Ordem | Pergunta | Respostas |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Qual é o seu Estado Civil? | Solteiro (a), Casado (a)/Vive junto, Desquitado (a), Divorciado (a), Viúvo (a) |
| 2 | Atualmente, com quem você reside? | Pais, Sozinho, Parceiro(a), Parentes, Amigos, Outro(s) |
| 3 | Você trabalha de forma remunerada? (trabalho regular ou não, com ou sem carteira assinada) | Sim, na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Sim, mas não é na área do curso de Aprendizagem Industrial que estou iniciando no SENAI, Não |
| 4 | Qual é a sua renda familiar? (considere a soma da renda bruta, sem descontos, de todos que moram na sua casa, incluindo a sua também, se for o caso) | Menos de 1 salário mínimo (Menos que R\$ 788,00), 1 salário mínimo (R\$ 788,00), Mais de 1 até 2 salários (R\$ 789,00 a R\$ 1.576,00), Mais de 2 até 3 salários (R\$ 1.577,00 a R\$ 2.364,00), Mais de 3 até 5 salários (R\$ 2.365,00 a R\$ 3.940,00), Mais de 5 até 7 salário (R\$ 3.941,00 a R\$ 5.516,00), Mais de 7 até 10 salários (R\$ 5.517,00 a R\$ 7.880,00), Mais de 10 até 15 salários (R\$ 7.881,00 a R\$ 11.820,00), Mais de 15 até 20 salários (R\$ 11.821,00 a R\$ 15.760,00), Acima de 20 salários (Acima de R\$ 15.760,00) |
| 5 | Quantas pessoas, incluindo você, dependem desta renda? | 1 Pessoa, 2 Pessoas, 3 Pessoas, 4 Pessoas, 5 Pessoas, 6 Pessoas, 7 Pessoas, 8 Pessoas ou mais |
| 6 | Você possui computador em casa? | Sim, com acesso à Internet, Sim, mas sem acesso à Internet, Não |
| 7 | De que (ais) local (is) você acessa a Internet? | Casa, Lan House, Trabalho, Outros, Escola, Não acesso a Internet (Pule para questão 9) |
| 8 | Quais meios/dispositivos que você usa para acessar a internet: | Computador, Tablet, Smartphone, Notebook, Televisão, Outros |
| 9 | Atualmente você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio? | Sim, Não (Pule para a questão 11) |
| 10 | Se você está matriculado no Ensino Fundamental ou no Ensino Médio, que ano você está frequentando? | 2º ao 5º ano do Ensino Fundamental, 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental, 1º ano do Ensino Médio, 2º ano do Ensino Médio, 3º ano do Ensino Médio |
| 11 | Se você NÃO está estudando atualmente, qual o seu grau de instrução? | Ensino Fundamental incompleto (1º ao 5º ano), Ensino Fundamental incompleto (6º ao 9º ano), Ensino Fundamental completo, Ensino Médio incompleto, Ensino Médio completo, Ensino Superior incompleto, Ensino Superior completo |
| 12 | Durante a sua vida escolar, em que tipo de escola você estudou ou estuda? | Somente em escola pública, Maioria em escola pública, Somente em escola particular, Maioria em escola particular |
| 13 | O que motivou você a fazer um curso de Aprendizagem Industrial? | Aprender uma profissão, Aumentar a renda, Aumentar as chances de conseguir um emprego, O curso foi recomendado pelos meus amigos/parentes, Pretendo abrir minha própria empresa, Outro |
| 14 | O Instituto Euvaldo Lodi de Santa Catarina – IEL/SC é uma entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina – FIESC, e tem o objetivo de promover a interação universidade – indústria em nível regional, por meio da administração de estágios. Gostaria de ser cadastrado no Site do IEL? | Sim, Não |
| 15 | Como você se mantém informado? | Rádio, TV, Internet, Jornal, Revistas, Outros |
| 16 | Com que frequência você costuma ouvir rádio? | Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não ouço rádio (Pule para a questão 19) |

- 17 Qual rádio você costuma ouvir?
Atlântida FM, 105 FM, Antena 1 FM, Band FM, Bandeirantes AM, CBN AM, Cidade FM, Gazeta AM, Guararema AM, Jovem Pan FM, 89 FM, 90 FM, 98 FM, Aleluia FM, Araguaia AM, Atual FM, Belos Vales AM, Blumenau FM 103.5, Caçador FM, Chapecó AM 1330, Cidania FM, Cidade AM, Clube AM 1590, Clube Blumenau AM 1330, Comunitária Aliança FM 87. 9, Continental FM, Coroado AM 1140, Cultura AM, Difusora AM, Diplomata FM, Educadora AM 1440, Eldorado AM 570, Eldorado FM 89.5, Floresta Negra FM, Guri AM 1180, Itapema FM 93.7, Jaraguá AM 1010, Líder FM, Mais FM 103. 1, Menina FM, Mix FM, Momento FM 97. 9, Movimento FM, Nativa FM, Nereu Ramos AM, Novo Tempo FM, Oeste Capital FM, Porto União FM 87. 9, Princesa AM 1130, Princesa FM 101.3, Record AM, Sara Brasil FM, Sentinela do Vale AM 1460, Simpatia FM, Som Maior FM, Studio FM, Super Condá AM, Super Difusora AM 960, Supernova FM, Termal FM 98. 3, Top FM, Transamérica FM, Tropical FM, Tuba AM 730, UDESC FM, Vang FM 95.5, Verde Vale AM, Verde Vale FM, Regional FM, Outros
- 18 Em que horário você costuma ouvir rádio?
Manhã, Tarde, Noite
- 19 Com que frequência você lê jornal?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não leio jornal ([Pule para a questão 21](#))
- 20 Que jornal você costuma ler?
A Notícia, A Voz de Brusque, Correio Lageano, Cruzeiro do Vale, Diário do Vale, Diário Catarinense, Diário do Sul, Folha de Indaial, Folha de Santa Catarina, Folha do Norte, Folha O Jornal do Vale, Gazeta das Praias, Gazeta de Joinville, Hora de Santa Catarina, Jornal A Coluna, Jornal A Crítica, Jornal A Tribuna, Jornal Alternativo, Jornal Bravos Amores, Jornal Cidadela, Jornal Comunidade SJ, Jornal Correio do Povo, Jornal Correio do Sul, Jornal da Manhã, Jornal da Praia, Jornal de Laguna, Jornal de Santa Catarina, Jornal de Tijucas, Jornal Destaque, Jornal Destaque Catarina, Jornal do Campeche, Jornal do Vale do Itapocu, Jornal Enfoque Popular, Jornal Expresso, Jornal Força d'Oeste, Jornal Hoje, Jornal Linha Popular, Jornal Médio Vale, Jornal Metas, Jornal NotiSul, Jornal O Carona, Jornal O Município Dia a Dia, Jornal O Popular, Jornal Oeste Popular, Jornal Palavra Palhocense, Jornal SulBrasil, Jornal Volta Grande, Jornal Zero Hora, O Atlântico, O Correio do Povo, O Rio-Sulense, O Sol Diário, Oi São José, Tribuna Catarinense, Outros?
- 21 Com que frequência você costuma assistir TV?
Todos os dias, De segunda a sexta-feira, Somente no final de semana, Não assisto TV ([Pule para a questão 25](#))
- 22 Que canal de TV você costuma assistir? (Assinale até 3 opções)
Band/TVBV, Cartoon Network, CNT, Discovery Channel, Discovery Kids, Disney Channel, Fox, FX, GloboNews, GNT, HBO, Megapix, Mix TV, MTV, Multishow, Nickelodeon, OFF, RBS TV/Rede Globo, Record News, Rede TV!, RIC Record, SBT, Sony, Space, SporTV, SporTV 2, Telecine, TNT, TV Brasil, TV Cultura, TV Gazeta, Universal Channel, Viva, Warner Channel, Outros?
- 23 Em que horário você costuma assistir TV?
Manhã, Tarde, Noite
- 24 Na TV, o que você costuma assistir? (assinale todos os programas assistidos regularmente)
Jornais de âmbito nacional, Jornais locais, Programas de auditório, Programas humorísticos, Seriados, Novelas, Filmes, Esportes, Música, Variedades, Outros
- 25 O que você costuma fazer quando acessa à internet? (Assinale até 3 opções)
Baixar músicas, Baixar ou assistir filmes/programas de TV, Jogar online, Assistir vídeos em sites como Youtube, entre outros, Participar de sites de relacionamento, Acessar redes sociais (Facebook, Google Plus, Outros), Ler notícias e outros conteúdos em sites e blogs, Trocar mensagens (Skype, Hangout, email), Outros, Não acesso a internet.
- 26 Quais os três sites que você costuma acessar com mais frequência ? (Assinale até 3 opções).
4shared, Abril, AliExpress, Amazon, Americanas, Ask, Banco do Brasil, Blogger, Blogspot, Bradesco, BuscaPé, Caixa Econômica Federal, Correios, Ebay, Facebook, Folha de SP, Globo, Google, Hao123, iG, Instagram, Instituições de Ensino, Itaú, Jornais, Letras.mus, LinkedIn, Live.com, Mercado Livre, Microsoft, MSN, NetFlix, NetShoes, OLX Brasil, Pinterest, R7, Submarino, Terra, Tumblr, Twitter, Universo Online, UOL, Wikipedia, Windows Live, WordPress, Xvideos, Yahoo!, Youtube, Outros(as)
- 27 Como você tomou conhecimento do curso de Aprendizagem Industrial do SENAI? (Assinale quantos itens forem necessários).
Visita a uma unidade do SENAI, Visita do SENAI na empresa onde trabalho ou trabalhava, Indicação da empresa onde trabalho, TV, Site, Jornal, Outdoor, Panfleto, Evento Mundo SENAI, Visita do SENAI na escola onde estudo ou estudava, Indicação de parentes e amigos, Rádio, Cartazes, E-mail, Revista, Outros
- 28 Comentários ou sugestões para aprimorar os Cursos do SENAI:

ANEXO C – QUESTIONÁRIO: PESQUISA DE PERFIL DE SAÍDA

Prezado aluno,

Com o intuito de saber sua opinião sobre o curso que você fez no SENAI, bem como seu desenvolvimentno educacional e profissional, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário. Com o resultado desta pesquisa melhoraremos nosso atendimento. Caso algum item não diga respeito ao que você fez, assinale a alternativa “não se aplica”.

Unidade:

Curso:

DADO PESSOAIS

1. Nome:
2. Data de nascimento:
3. Sexo: () masculino () feminino
4. Possui necessidades especiais: () SIM () NÃO
5. Se SIM, qual? () Auditiva () Física () Intelectual () Visual () Múltiplas () Altas habilidades
6. Cor/raça: () Branca () Preta () Parda () Amarela () Indígena
7. E_mail:
8. Celular com DDD:
9. Fone residencial com DDD:

DADOS DA EMPRESA EM QUE VOCÊ TRABALHA OU ESTAGIA

10. Razão social:
11. Cidade:
12. Fone de contato com DDD:

DADOS ESCOLARES

13. Você cursou o Ensino Médio em que tipo de escola? (considerar a última escola que você estudou)
() Pública () Particular

Avalie a sua situação com os atributos do curso feito no SENAI, de acordo com a escala abaixo. Caso o item não tenha sido oferecido assinale N/A.

1. Péssimo 2. Ruim 3. Regular 4. Bom 5. Ótimo 6. N/A (Não se aplica)

14. Conteúdo

- a) Assuntos abordados:
- b) Quantidade de aulas práticas:
- c) Qualidade das aulas práticas:
- d) Quantidade de aulas teóricas:
- e) Qualidade das aulas teóricas

17. Instrutores/Docentes

- a) Conhecimento dos assuntos tratados:
- b) Facilidade para explicar os assuntos:
- c) Orientação atividades teóricas/práticas:
- d) Esclarecimento de dúvidas:
- e) Utilização de recursos didáticos:
- f) Respeito aos horários estabelecidos:

15. Organização/Infraestrutura

- a) Local de realização do curso:
- b) Duração do curso:
- c) Organização e limpeza da sala de aula:
- d) Organização e limpeza dos laboratórios
- e) Iluminação das salas de aula:
- f) Iluminação dos laboratórios:

18. Atendimento ao Cliente

- a) Atendimento da cantina:
- b) Atendimento da Secretaria:
- c) Atendimento da Biblioteca:
- d) Orientação e assistência aos alunos:

16. Recursos Didáticos

- a) Disponibilidade de recursos didáticos:
- b) Impressão e clareza do material de instrução:
- c) Atualização do material de instrução:
- d) Clareza do texto didático:

19. Máquinas e Equipamentos

- a) Adequação das máquinas e equipamentos:
- b) Quantidade de máquinas e equipamentos:
- c) Condição de uso de máquinas e equipamentos:

20. Que benefícios o curso superior ofereceu para você até agora? (Assinale no MÁXIMO 3 benefícios que considere importantes)

- () Possibilitou a entrada no mercado de trabalho
- () Possibilitou mudança de emprego/trabalho ou crescimento profissional
- () Possibilitou permanência no emprego/trabalho
- () Possibilitou melhoria salarial
- () Ajudou no relacionamento com os colegas de trabalho
- () Ofereceu novos conhecimentos sobre a profissão
- () Orientou na procura do emprego/trabalho

- () Outro benefício. Qual? _____
() Não ofereceu nenhum benefício.

21. Que dificuldades você teve para fazer o curso superior no SENAI? (Assinale no MÁXIMO 3 dificuldades que considere mais importantes)

- () Falta de tempo para estudar
() Falta de conhecimentos básicos para acompanhar o curso
() Problemas de relacionamento com docentes/instrutores
() Incompatibilidade entre horário de trabalho e de aulas
() Dificuldades financeiras para se manter no curso
() Falta de transporte
() Outra Dificuldade. Qual? _____
() Não teve Dificuldades

22. Quem pagou o curso que você fez no SENAI?

- () Você () Você e Familiares () Você e Empresa () Empresa () Outra situação. Qual? _____

23. Você pretende fazer outro curso no SENAI nos próximos dois anos?

- () Não (responda a questão 24) () Não sei (pule para a questão 25)
() Sim (pule para a questão 25) Qual? _____

24. Se você não pretende fazer outro curso no SENAI, assinale o principal motivo.

- () Pretende só trabalhar () Não tem condições de pagar outro curso no SENAI
() o SENAI não oferece o curso que pretendo fazer () O SENAI não atende as expectativas
() Pretende estudar em outra instituição () Outro motivo. Qual? _____

25. Você está estagiando/trabalhando de forma remunerada? (Regular ou não, com ou sem carteira assinada)

- () Sim () Não (pule para a questão 30)

26. Se você está trabalhando/estagiando atualmente, em quais das situações abaixo você se encontra?

- () Na mesma ocupação/profissão do curso feito no SENAI
() Em ocupação/profissão relacionada ao curso feito no SENAI
() Em ocupação/profissão não relacionada ao curso feito no SNAI

27. Especifique sua situação profissional atual (se tiver mais de uma atividade considere sua PRINCIPAL fonte de rendimento).

- () Empresa COM carteira assinada () Empresa SEM carteira assinada
() Empregado temporário COM carteira assinada () Empregado temporário SEM carteira assinada
() Empresário / Sócio-proprietário () Profissional liberal (dentista, contador, etc.)
() Autônomo/ Por conta própria () Funcionário público / militar
() Estagiário () Outra situação. Qual? _____

28. Quanto você ganha por mês, atualmente? (Considere sua renda bruta, sem descontos. Se você não tem ganho mensal fixo, informe seu ganho mensal médio).

- () Menos 1 salário mínimo (< R\$ 724,00)
() 1 salário mínimo (R\$ 724,00)
() Mais de 1 até 2 salários mínimos (R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00)
() Mais de 2 até 3 salários mínimos (R\$ 1.449,00 a R\$ 2.172,00)
() Mais de 3 até 5 salários mínimos (R\$ 2.173,00 a R\$ 3.620,00)
() Mais de 6 até 7 salários mínimos (R\$ 3.621,00 a R\$ 5.068,00)
() Mais de 7 até 10 salários mínimos (R\$ 5.069,00 a R\$ 7.240,00)
() Mais de 10 até 15 salários mínimos (R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00)
() Mais de 15 até 20 salários mínimos (R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00)
() Mais de 20 salários mínimos (Acima de R\$ 14.481,00).

29. Qual o setor econômico da empresa em que você está trabalhando? (Se trabalha por conta própria, assinale sua área de atividade).

- () Indústria de transformação (indústria de produtos alimentícios, de plástico, gráfica, química, automobilística)

- Construção civil (inclui serviços de reforma, manutenção e reparo de construções)
- Administração pública (prefeitura, governo estadual, governo federal, etc.)
- Comunicações (correios, telecomunicações)
- Educação, saúde e serviços sociais (escola, hospital, clínica, creche, entidade de assistência social, etc.)
- Extração e tratamento de minério
- Serviços industriais de utilidade pública (energia elétrica, saneamento, gás)
- Outros serviços (hotel, banco, restaurante, empresa de transporte, imobiliária, associação, sindicato, etc.)
- Agropecuária, extrativa vegetal, caça e pesca
- Outra. Qual? _____

(Ir para a questão 31)

30. Por que você não está trabalhando atualmente? (assinale apenas o principal motivo)

- Procurou emprego e não encontrou
- Prefere continuar os estudos
- Está doente
- Não procurou emprego
- Está aguardando/prestando serviço militar
- Está aguardando resultado de processo seletivo
- Aposentado / Pensionista

31. Você indicaria os cursos do SENAI para os seus amigos/familiares?

- Sim Não. Por quê? _____

32. Qual é o seu nível de satisfação com o SENAI? (1 = muito insatisfeito / 10 = muito satisfeito)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

33. Comentários:

ANEXO D - CHECK LIST: PESQUISA CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**Formulário Auditoria - Perfil Colaborador**

Este questionário tem como objetivo identificar e avaliar os processos educacionais e da instituição como um todo, com foco na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelo SENAI/SC.

Ressaltamos que as respostas serão anônimas, não será coletado o nome de usuário/login dos participantes.

Sua participação é muito importante e contribuirá para a melhoria da qualidade do seu curso, pois integra uma das etapas da Auditoria Interna do SENAI/SC, que avalia a conformidade de seus processos.

***Obrigatório**

IDENTIFICAÇÃO

1. **Qual sua unidade SENAI? ***
2. **Há quanto tempo trabalha no SENAI? * Marcar apenas uma oval.**
0 a 1 anos / 2 a 5 anos / 5 a 10 anos / 10 a 15 anos / 15 a 20 anos / Mais de 20 anos
3. **Qual a sua função hoje? * (Função ou área que representa onde você está lotado) Marcar apenas uma oval.**
 - Apoio (Secretaria, Assistente Biblioteca, EAD, interlocutores) _____ *Ir para a pergunta 4*
 - Bibliotecário _____ *Ir para a pergunta 19.*
 - Coordenador de Curso _____ *Ir para a pergunta 38.*
 - Coordenador Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 75.*
 - Técnico Pedagógico _____ *Ir para a pergunta 104.*
 - Docente _____ *Ir para a pergunta 127.*
 - Consultor _____ *Ir para a pergunta 182.*
 - Laboratorista _____ *Ir para a pergunta 191.*
 - _____ *Ir para a pergunta 198.*

Apoio**MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO**

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

4. **O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado? ***

Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

5. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
6. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
7. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
8. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
9. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
10. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
11. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
12. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

13. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
14. **A Unidade possui o sistema de coleta seletiva?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
15. **A Unidade possui uma área de convivência adequada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
16. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
17. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
18. **Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros?** * Marcar apenas uma oval.

Bibliotecário

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

19. O espaço físico disponível para o desenvolvimento das suas atividades diárias é adequado?

*Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

20. As solicitações para aquisição de materiais bibliográficos realizada pela coordenação dos cursos, ocorre com antecedência, possibilitando a entrega dentro do prazo desejado? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

21. A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende / Não aplicável

22. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

23. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

24. Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

25. Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de**Ações Inclusivas)? *Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

26. Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

27. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

28. A Unidade possui serviço de reprografia/fotocópia? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

29. A Unidade possui uma área de convivência adequada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

30. Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

31. Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

32. Você considera que a quantidade de vagas no estacionamento é adequada para o número de carros? *Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não aplicável

33. Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

34. O coordenador pedagógico faz a mediação entre você e os docentes na elaboração dos planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

35. O docente solicita sua ajuda na inserção de referências bibliográficas em seus planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

36. Você considera que o acervo da biblioteca atende ao número mínimo de exemplares em relação aos projetos de curso de sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

37. Você considera que todos os planos de ensino de sua Unidade estão adequados conforme o padrão de bibliografia exigido pelo MEC? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador de Curso**METODOLOGIA DE ENSINO**

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

38. **O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. **Os docentes elaboram seus planos de ensino e aprendizagem com base no projeto de curso (perfil profissional e de desenho curricular)?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

40. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de atividades da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

41. **Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

42. **Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento das aulas?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

43. **Você possibilita oportunidades para que os docentes apresentem suas experiências sobre os conhecimentos a serem abordados?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

44. **O perfil profissional do egresso do seu curso atende as demandas do mercado de trabalho?** * *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

45. **Você considera que o espaço de trabalho que a instituição disponibiliza para o seu uso diário é adequado?** * *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

46. **Durante a condução do Conselho de Classe, você permite a discussão e análise coletiva dos processos de ensino e de aprendizagem?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
47. **Durante a reunião pedagógica você proporciona um momento de estudo e reflexão para a efetividade nos processos pedagógicos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
48. **Você percebe, durante a execução das rotinas pedagógicas, o envolvimento da equipe pedagógica?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

49. **Na elaboração das situações de aprendizagem e/ou projetos integradores os docentes são envolvidos e interagem para que as unidades curriculares sejam contempladas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
50. **Na sua percepção, os docentes utilizam de forma eficiente os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela unidade?** * Marcar apenas uma oval.
- Nunca
- Raramente
- Frequentemente
- Sempre
- Não aplicável
51. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

52. **Você auxilia no planejamento e aplicação do Projeto de Curso (perfil profissional e desenho curricular) nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

FORMAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica a adequação da formação do coordenador de curso com a modalidade que coordena.

53. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * *Marcar apenas uma oval.*
Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado
54. **Você atua como coordenador em qual(is) modalidade(s)?** * *Marque todas que se aplicam.*
Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Industrial / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO COORDENADOR DE CURSO

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do coordenador de curso, seja no SENAI ou externo.

55. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * *Marcar apenas uma oval.*
0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / 0 ano a 2 anos / 1 anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

49. **Os procedimentos de segurança dos ambientes estão em local visível para os professores e/ou estudantes?** *
Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
50. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
51. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
52. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

49. **A unidade disponibiliza acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não
50. **Considere as opções abaixo adequadas para atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende	Não Aplicável
Equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferramentas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais?** * *Marcar apenas uma oval.*
Sim / Não

52. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
53. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
54. **O projeto do curso é adaptado de maneira a facilitar o aprendizado das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não aplicável
55. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
56. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
57. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

58. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
59. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
60. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

61. **Na sua opinião as salas de aula e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

62. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Existe equipamentos sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Os docentes estão capacitados para utilização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

63. Em relação ao acervo da biblioteca, como você classifica a quantidade do material disponível para a realização dos cursos da sua unidade? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Ir para a pergunta 198.

Coordenador Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

64. O corpo docente participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Os docentes elaboram seus planos de ensino com base na metodologia SENAI Educação Profissional? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

66. Você identifica que os docentes realizam estratégias diversificadas de avaliação da aprendizagem com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

67. Você participa com os docentes na aplicação da metodologia realizando o acompanhamento pedagógico das aulas? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

68. Você realiza a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional, oferecendo oportunidade para o desenvolvimento das competências? * Marcar apenas uma oval.

"Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável"

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

69. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

70. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**
* Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
71. **Você analisa as dificuldades de aprendizagem dos estudantes, propondo encaminhamentos e sugerindo novos métodos e estratégias no planejamento docente?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

72. **Em relação à integração dos estudantes quando iniciam um curso no SENAI, existe por parte do coordenador de curso planejamento e alinhamento prévio com a equipe pedagógica para a realização desse processo?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
73. **Na execução das rotinas pedagógicas e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe envolvimento dos coordenadores de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

74. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

75. **Você acompanha os docentes nos momentos de integração e entendimento dos processos?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

76. **Você desenvolve a formação dos docentes com base na Metodologia SENAI Educação Profissional?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
77. **Você orienta a aplicação da metodologia SENAI de Educação Profissional nos planos de ensino e aprendizagem dos docentes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

78. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
79. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

80. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
81. **Quando há alunos com necessidades educacionais especiais, os conteúdos das Unidades Curriculares são adaptados de maneira a facilitar o aprendizado?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não Aplicável
82. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
83. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
84. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

85. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
86. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
87. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável

88. Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo? *

Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

89. Na sua opinião, as salas de aula e/ou laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda?

90. Existem equipamentos suficientes para o aprendizado dos estudantes nos laboratórios? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

91. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

92. Com que frequência os docentes e bibliotecários lhe procuram para planejar e definir as bibliografias para os planos de ensino? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Técnico Pedagógico

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

93. Você participa da execução das rotinas pedagógicas? * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Integração de Estudantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Pais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião Pedagógica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reunião de Planejamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conselho de Classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

94. **Você verifica se os docentes participam das formações (capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros) ofertadas pela instituição? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

95. **Você percebe se suas atividades pedagógicas desenvolvidas são coerentes, contribuindo com a evolução e fornecendo subsídios para melhorias na prática docente? * Marcar apenas uma oval.**

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

96. **Você acompanha os registros de aprendizagem dos estudantes realizados pelos docentes nos diários de classe?**

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

97. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

98. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

99. **Você recebeu orientação sobre as rotas de fuga em caso de incêndio ou demais sinistros? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

100. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc) * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

101. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

102. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.**

Sim / Não

103. **A Unidade possui pessoal capacitado para o auxílio de pessoas com necessidades educacionais especiais, durante as aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

104. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

105. **Os acessos facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade?**

* Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

106. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

107. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

108. **A sala dos docentes permite que eles façam seus planejamentos das aulas?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

109. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

110. **Na sua opinião o espaço da cantina é suficiente para a quantidade de estudantes e/ou colaboradores durante os intervalos?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

111. **Na sua opinião, o estacionamento da Unidade possui iluminação apropriada?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não / Não Aplicável

112. **Os corredores da Unidade são equipados com bancos para acomodação dos estudantes na hora do intervalo?** * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

113. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados?** * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

114. **Na sua opinião as salas de aulas e/ou laboratórios estão adequadas em relação:** Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

115. Você sente necessidade de capacitação dos docentes para operar melhor os equipamentos dos Laboratórios? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Docente

METODOLOGIA DE ENSINO

Analisa seu conhecimento da metodologia empregada no SENAI e aplicabilidade no processo de ensino e de aprendizagem, por meio de estratégias e implementação de Situações de Aprendizagem com o acompanhamento pedagógico dos Estudantes.

116. As formações como capacitações, oficinas, cursos, palestras, seminários e outros que você participou contribuíram para aprimorar sua prática docente? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

117. Você aplica avaliações para diagnosticar o nível de conhecimento dos estudantes da turma considerando o conhecimento prévio dos mesmos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

118. Você colabora com a melhoria do processo institucional por meio do compartilhamento de suas experiências? *

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre

119. Você contextualiza teoria e prática nas suas aulas? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

120. Você participou da elaboração do Projeto Pedagógico, colaborando no diagnóstico e no plano de ação a ser desenvolvido pela Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

121. Você possibilita aos estudantes relacionar os conhecimentos abordados na sua unidade curricular com os demais? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

122. Você possibilita formas diferentes de avaliação com os estudantes? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

123. Você utiliza para elaboração dos planos de ensino: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
Metodologia SENAI de Educação Profissional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projeto de Curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MECANISMOS DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Este tema procura avaliar o nível de conhecimento dos mecanismos de avaliação utilizados, metodologia proposta e atuação docente, a sua percepção com a instituição em relação ao corpo diretivo, administrativo, apoio pedagógico e seus recursos de infraestrutura e de suporte a TI. Avalia também as ações de acompanhamento da pesquisa de entrada/saída e sua compatibilidade com o perfil de egresso.

124. A sala dos professores é considerada adequada em relação a: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Disponibilidade de equipamentos de TI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dimensão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação e Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso e Localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

125. Na sua percepção, os conhecimentos e as capacidades desenvolvidas na sua unidade curricular atendem as demandas do mercado de trabalho? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

126. Você considera que o seu curso está bem estruturado permitindo o desenvolvimento adequado das suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

127. Você encontra apoio da Equipe Pedagógica sempre que os estudantes demonstram dificuldades de aprendizagem, ou mesmo quando você busca desenvolver estratégias diferenciadas para utilizar nas suas aulas?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DAS ÁREAS DE APOIO

Este tema trata da atuação da área de apoio e dos processos desenvolvidos pelo coordenador de TCC/Estágio.

128. Você atua ou atuou como orientador de TCC? * Marcar apenas uma oval.

Sim Ir para a pergunta 140.

Não Ir para a pergunta 146.

TCC

129. Você mantém contato permanente com seus orientandos de TCC/Estágio? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

130. O interlocutor de TCC/Estágio repassa informações que auxiliam e orientam nesse processo? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

131. Você faz correções periódicas dos relatórios de TCC/Estágio de seus orientandos? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

132. Você recebe capacitação quanto às diretrizes presentes nos manuais de estágio e TCC? * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

133. **Você recebe informações quanto as datas e prazos para os processos relacionados à TCC/Estágio?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

134. **Você verifica se as atividades relacionadas ao TCC/Estágio estão alinhadas ao projeto de curso do estudante?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DA EQUIPE PEDAGÓGICA

Este tema trata da atuação da equipe pedagógica, a realização das rotinas e o acompanhamento das ações no cotidiano da unidade.

135. **O trabalho da equipe pedagógica tem contribuído na execução das rotinas pedagógicas?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

136. **Você identifica no coordenador pedagógico um agente articulador nos processos educacionais?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

137. **Você percebe na reunião de planejamento um momento de reflexão dos instrumentos de avaliação?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

138. **Você realiza os registros de aprendizagem dos estudantes nos diários de classe, seguindo as orientações institucionais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ATUAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

Este tema apresenta as atividades de coordenação: planejamento dos recursos para execução dos cursos; integração dos docentes nos processos educacionais; integração dos estudantes ao SENAI; integração com coordenador pedagógico para implementação dos processos de ensino/ aprendizagem e rotinas pedagógicas; promoção da interação dos estudantes e docente com a indústria.

139. **A coordenação dos cursos incentiva e orienta que os docentes promovam a interação dos estudantes com a indústria (visitas técnicas, palestras, entre outras)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

140. **Antes do início de uma Unidade Curricular a coordenação de curso apresenta as especificidades desta e de que forma está inserida no projeto do curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

141. **Durante sua integração, a coordenação de curso e/ou coordenação pedagógica repassaram informações quanto à documentação necessária para o planejamento das aulas? (Plano de Ensino, Metodologia SENAI Educação Profissional)** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

142. **Durante sua integração, a coordenação de curso repassou informações quanto aos registros escolares necessários (frequência, avaliação e aulas)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

143. **Na execução das rotinas pedagógicas (Conselho de Classe, Reunião de Planejamento, reunião de Pais, etc) e condução do processo de ensino/aprendizagem, você percebe interação e alinhamento entre coordenação pedagógica e a coordenação de curso?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

144. **Os materiais para realização das aulas práticas em laboratórios são disponibilizados no prazo e conforme especificação solicitada?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

145. **Você recebe retorno dos apontamentos realizados no conselho de classe pelo coordenador de curso e/ou pedagógico?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

ATUAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Este tema apresenta a participação do corpo docente no planejamento escolar/elaboração do plano de ensino, a aplicação da metodologia de ensino, a utilização de estratégias de ensino adequadas ao desenvolvimento das competências, a elaboração das Situações de Aprendizagem e sua participação nos conselhos de classe.

146. **Com os recursos didáticos e tecnologias disponibilizadas pela instituição é possível colocar em prática as estratégias de ensino planejadas?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

147. **Existe interação entre os docentes no momento do planejamento para elaboração das situações de aprendizagem, projetos integradores e demais atividades de forma a proporcionar ao estudante maior relação entre os conteúdos ministrados?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

148. **Nas reuniões de Conselho de Classe há interação entre os docentes para avaliação dos estudantes e andamento do curso?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

PREPARAÇÃO ANTES DE ASSUMIR A UNIDADE CURRICULAR

Permite analisar a integração do docente na instituição com informações e orientações necessárias, suas atribuições, bem como o planejamento das aulas e acompanhamento.

149. **Você recebe orientação sobre as estratégias diversificadas de atividades e de avaliação a serem aplicadas com seus estudantes?** * Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

FORMAÇÃO DO DOCENTE

Este tema verifica a adequação da formação docente com a modalidade que leciona.

150. **Qual o seu grau de escolaridade (completo, com comprovação na pasta)?** * Marcar apenas uma oval.

Ensino Fundamental / Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação – Especialização / Pós-Graduação – Mestrado / Pós-Graduação – Doutorado

151. **Você atua como docente em qual(is) modalidade(s)?** * Marcar apenas uma oval.

Qualificação e Aperfeiçoamento / Aprendizagem Ensino Médio / Curso Técnico / Curso Superior / Pós-Graduação

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica a experiência profissional do docente na área em que atua.

152. **Quanto tempo de experiência profissional (sem contar a docência) você possui na área em que você atua?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO CORPO DOCENTE

Este tema verifica o tempo de experiência de ensino do docente, seja no SENAI ou externo.

153. **Quanto tempo de experiência docente você possui, somando seu período de docência no SENAI e em outras instituições?** * Marcar apenas uma oval.

0 a 6 meses / 6 meses a 1 ano / ano a 2 anos / anos a 5 anos / Mais de 5 anos

Publicações e Pesquisa aplicada.

Este tema verifica se os docentes realizam publicações ou participam de projetos de pesquisa pertinentes à sua área de atuação.

154. **Você tem produção científica, cultural, artística ou tecnológica no seu currículo nos últimos 3 anos?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

Normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

Este tema verifica a adequação da instituição de ensino em relação as normas, procedimentos e equipamentos de segurança.

155. **Você conhece as normas e procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
156. **Você orienta seus estudantes sobre o uso correto dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre
157. **Você orienta seus estudantes sobre os procedimentos de segurança dos ambientes?** * Marcar apenas uma oval
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
158. **Você sabe onde se encontram as orientações e procedimentos de segurança dos ambientes? (cartazes nos murais e/ou próximo aos equipamentos, etc)** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não
159. **Você utiliza os EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e/ou EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva)?** *
Marcar apenas uma oval.
Sim / Não

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

160. **A unidade disponibiliza para você acervos próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais?** *
Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável
161. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Atende / Atende Parcialmente / Não Atende
162. **A unidade disponibiliza pessoas capacitadas para auxiliá-lo durante as aulas com os alunos com necessidades educacionais especiais?** * Marcar apenas uma oval.
Sim / Não / Não Aplicável
163. **Você conhece os grupos de apoio interno e local do PSAI (Programa SENAI de Ações Inclusivas)?** * Marcar apenas uma oval
Sim / Não
164. **Você é orientado para atender às necessidades específicas dos estudantes com deficiência?** * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

165. A sala dos docentes permite a você fazer seus planejamentos das aulas? * Marcar apenas uma oval.
Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável / Ambiente para o negócio

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

166. As salas de atendimento e salas de aula estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos x Quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velocidade de acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Política de atualização dos equipamentos e softwares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

167. Os laboratórios estão adequados em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de móveis x quantidade de alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

168. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim / Não
Existem equipamentos que facilitam o registro durante sua aula?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Há quantidade suficiente para uso dos alunos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar melhor os equipamentos?	<input type="radio"/> <input type="radio"/>

LIVROS E PERIÓDICOS

Este tema verifica se as bibliografias básicas e complementares estão adequadas conforme os padrões exigidos pelo MEC.

169. Com que frequência o bibliotecário de sua Unidade auxilia na inserção das bibliografias ao seu plano de ensino?

* Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

170. **Você utiliza o acervo bibliográfico disponível na biblioteca para inserir nas referências no seu plano de ensino? ***

Marcar apenas uma oval.

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

Ir para a pergunta 198.

Consultor

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

171. **A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

172. **A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

173. **A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? *** *Marcar apenas uma oval.*

Sim / Não

174. **Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades especiais por toda a Unidade? ***

Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

175. **A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

176. **Você considera que os corredores da Unidade são bem iluminados? *** *Marcar apenas uma oval.*

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

177. **Você recebe orientação ou capacitação referente à atuação em novos produtos? *** *Marcar apenas uma oval.*

Nunca / Raramente / Frequentemente / Sempre / Não aplicável

178. **Na sua opinião as salas de atendimento estão adequadas em relação: *** *Marcar apenas uma oval por linha.*

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

179. Na sua opinião, os equipamentos utilizados por você estão adequados? * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Notebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Celular	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

Laboratorista

ACESSIBILIDADE

Este tema verifica se os ambientes da unidade, incluindo laboratórios de prestação de serviços, apresentam condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

191. A unidade dispõe de laboratórios equipados e organizados de forma a atender as pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

192. A unidade possui banheiros próprios para pessoas com necessidades educacionais especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

193. A unidade possui rampas e/ou elevadores para facilitar o deslocamento das pessoas com necessidades especiais? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

194. Os acessos da Unidade facilitam o deslocamento das pessoas com necessidades educacionais especiais por toda a Unidade? * Marcar apenas uma oval.

Sim / Não

AMBIENTES DE USO COMUM

Este tema verifica se os ambientes de uso comum estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

195. A Unidade dispõe de pessoas para manter os ambientes comuns limpos e organizados? * Marcar apenas uma oval.

Atende / Atende Parcialmente / Não Atende

AMBIENTE PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os ambientes para realização do negócio estão adequados em relação a limpeza, área, quantidade, iluminação, climatização, aspecto visual.

196. Na sua opinião, as salas de atendimento e/ou laboratórios estão adequadas em relação: * Marcar apenas uma oval por linha.

	Atende	Atende Parcialmente	Não Atende
Manutenção Preventiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Layout	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de Móveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza e Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EQUIPAMENTOS PARA O NEGÓCIO

Este tema verifica se os equipamentos para realização do negócio estão atualizados, adequados (bom funcionamento) e em número suficiente para atender a demanda.

197. Em relação aos equipamentos dos laboratórios: * Marcar apenas uma oval por linha.

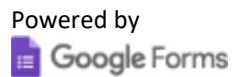
	Sim	Não
Existe equipamento sem uso?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Há quantidade suficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estão atualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Você sente necessidade de capacitação para operar os equipamentos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ir para a pergunta 198.

FICHA DE AVALIAÇÃO

Sua opinião é muito importante.

198. **Descreva no espaço abaixo, com breves palavras, sua experiência no preenchimento do formulário (elogios, críticas e sugestões).** Pergunta Opcional



Instrumento de Percepção Docente Atualizado ao longo de 2022

Autoavaliação Interna - Percepção Docente

Caro Docente,

Agradecemos sua participação nesta autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Esse processo irá permitir a melhoria contínua dos processos e uma aproximação entre a direção, coordenadores, docentes e estudantes de nossa instituição.

Acreditamos que o tempo máximo para preenchimento desta autoavaliação é de 15 minutos. Ela é anônima, pois busca a percepção do corpo docente, por isso esperamos que sua resposta seja a mais sincera possível, contribuindo com o objetivo deste instrumento.

Após cada questão existe um espaço opcional para comentários. Não deixe de registrar suas sugestões.

Observação: Na maioria das questões, quando nos referimos ao Centro Universitário SENAI Santa Catarina, usamos a sigla IES (Instituição de Ensino Superior).

Contamos com seu apoio!

Atenciosamente,
Comissão Própria de Avaliação
Centro Universitário SENAI Santa Catarina

*Obrigatório

Dados Pessoais

4. Caso tenha respondido "**Nunca li o PDI**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

5. Os objetivos, a missão, as metas e os valores da instituição descritos no PDI são * retomadas em reuniões de planejamento de semestre?

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

6. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

1. Informe seu tipo de contrato de trabalho com a Instituição de Ensino Superior (IES): *

Marcar apenas uma oval.

- Mensalista
 Horista

2. Você atua em qual(is) modalidade(s): *

Marque todas que se aplicam.

- Graduação
 Pós-graduação

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

O PDI apresenta a missão da Instituição, suas diretrizes, objetivos estratégicos e metas globais a serem alcançadas, bem como os principais desafios para o período de 2020 a 2024. O documento evidencia, também, os pressupostos pedagógicos, a forma de gestão institucional, com foco nos quatro pilares de sustentabilidade: Internacionalização, Inovação, Infraestrutura e Inclusão, permeando a eficiência e a integração, com foco na atuação e nos resultados (PDI, p. 24).

3. Com relação ao PDI, indique a alternativa que representa sua apropriação deste documento: *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca li o PDI
 Nunca li, mas sei onde encontrar o documento
 Li o documento parcialmente
 Li o documento completo

7. Como você avalia a relação entre a missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição descritos no PDI com as políticas de ensino, pesquisa e extensão da IES: *

Esta relação pode ser evidenciada por meio de ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
 Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

8. Caso tenha respondido "**Não sei responder**" ou "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 2: A política para o Ensino (graduação e pós-graduação), Pesquisa e Extensão

Atrair as atividades de ensino, de pesquisa e de extensão às necessidades da comunidade em todos os domínios sociais para os quais a instituição tenha potencial de atuação, seja tecnológico, cultural, político e educacional, no sentido mais amplo possível (PDI, p. 55).

Relatório de Autoavaliação Institucional

9. Com relação ao PPC, indique a alternativa que representa sua apropriação deste documento: *

O Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é o documento norteador da ação educativa do curso e explicita os fundamentos políticos, filosóficos, teórico-metodológicos, os objetivos, o tipo de organização, bem como as formas de implementação e avaliação do curso.

Marcar apenas uma oval.

- Nunca li o PPC
- Li apenas os tópicos relacionados a(s) minha(s) UC(s)
- Li o documento completo do meu curso
- Li PPCs de outros cursos

10. Caso tenha respondido "Nunca li o PPC", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

11. A IES oferece aos discentes atividades de prática profissional ou acadêmica compatíveis com o proposto no Projeto Pedagógico do Curso? *

Atividades de Prática Profissional: projetos integradores/técnicos (ou temáticos), de pesquisa ou de extensão; desenvolvimento de pesquisa acadêmico-científica e/ou tecnológica; atividades de metodologia do ensino; workshop; seminários; visitas técnicas.

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

15. Como você considera o alinhamento do ensino no(s) curso(s) que leciona em relação às necessidades do mercado: *

Em uma proposta de Educação baseada em Competências, a mobilização de recursos para a solução de situações-problema, a realização de projetos integradores, a pesquisa e estudos de caso, caracterizam-se como práticas educativas interdisciplinares e de contextualização. (PDI, p. 55)

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

16. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

17. O que você conhece a respeito do conceito atual do(s) Curso(s) em que leciona no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE): *

Marcar apenas uma oval.

- Não sei a nota atual do ENADE do meu curso
- Sei apenas a nota atual do ENADE do meu curso
- Sei a nota atual do ENADE do meu curso e de outros cursos da IES
- Sei as notas atuais do ENADE dos cursos da IES e de outras instituições

12. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

13. Como você avalia os conteúdos das UCs (Unidades Curriculares) no(s) curso(s) em que leciona em relação às necessidades do mercado: *

Necessidades do mercado: conteúdos que contribuam para o desempenho profissional do acadêmico estando alinhados em relação ao curso e a atividade profissional a ser exercida.

Por exemplo: os conteúdos do curso de ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas) devem estar alinhados com as necessidades do mercado de TI (Tecnologia da Informação).

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

14. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

18. Caso tenha respondido "Não sei ...", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

19. A IES oferece programas de monitoria, onde alguns alunos selecionados por meio de teste de seleção a partir de Edital prévio, apoiam no esclarecimento de dúvidas de outros alunos, em um ambiente e horário definido pela instituição. Como você avalia estes programas de monitoria: *

Marcar apenas uma oval.

- Não sabia da existência do programa
- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

20. Caso tenha respondido "Não sabia ou Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Prática Docente

A prática docente é o resultado do conjunto de ações didático-pedagógicas empregadas para desenvolver os processos de ensino e de aprendizagem, devendo haver diálogo entre os dois. Neste diálogo é papel do docente planejar, organizar, propor situações de aprendizagem e mediar o aluno em relação a elas, favorecendo o

Relatório de Autoavaliação Institucional

desenvolvimento de capacidades que o levem a apropriar-se das competências explicitadas no perfil profissional (PDI, p. 14).

21. Como você avalia os **estímulos institucionais** oferecidos pela IES aos docentes para utilização de práticas pedagógicas: *

Algumas formas de estímulo institucional: reuniões pedagógicas, capacitações, cursos (presencial ou online), workshops, plataforma/ferramentas educacionais, apoio pedagógico.

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

22. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

23. Você atualiza regularmente o **conteúdo** do seu **plano de ensino**? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca. Apenas crio o plano de ensino quando recebo a UC e não atualizo mais
 Às vezes. Revejo o plano de ensino e faço pequenos ajustes
 Quase sempre. Revejo o plano de ensino e faço vários ajustes
 Sempre que ocorre a UC atualizo todo o plano de ensino

27. Você utiliza outros tipos de **instrumentos para avaliar** seus alunos além das provas/avaliações, como por exemplo: seminários, atividades em grupo, debates, trabalhos práticos, pesquisas, artigos? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

28. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

29. Você busca conhecer as **ementas** de outras UCs do(s) curso(s) que leciona para poder trabalhar os conteúdos da sua UC considerando a integração interdisciplinar? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

24. Caso tenha respondido "**Nunca** ou **Às vezes**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

25. Você consegue trabalhar todo o **conteúdo** da(s) Unidade(s) Curriculares(s) descrito na ementa dentro da carga horária estabelecida para ela? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca (menos de 50% do conteúdo)
 Às vezes (até 50% do conteúdo)
 Quase sempre (até 75% do conteúdo)
 Sempre (100% do conteúdo)

26. Caso tenha respondido "**Nunca** ou **Às vezes**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

30. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

31. Você conversa com outros professores do(s) curso(s) que leciona para conhecer os **conteúdos trabalhados** nas UCs de forma a considerar a **integração interdisciplinar**? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

32. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Coordenação de Curso

33. Você atua como coordenador de curso? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim *Pular para a pergunta 42*
 Não *Pular para a pergunta 34*

Coordenação de Curso

34. O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do(s) curso(s)? *

Caso você responda a mais de um coordenador de cursos, preencha a resposta para cada um dos coordenadores, para os demais assinale a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha

	Não se aplica	Nunca	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Matheus Luan Krueger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cláudia Neli de Souza Zambon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egeria Hoeller Borges Schaefer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tathiana Mielmiczuk Pettenuci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

38. O coordenador do curso relaciona-se bem com os docentes? *

Caso você responda a mais de um coordenador de cursos, preencha a resposta para cada um dos coordenadores, para os demais assinale a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha

	Não se aplica	Nunca	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Matheus Luan Krueger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cláudia Neli de Souza Zambon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egeria Hoeller Borges Schaefer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tathiana Mielmiczuk Pettenuci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

36. O coordenador do curso auxilia nas soluções para os problemas surgidos no Curso? *

Caso você responda a mais de um coordenador de cursos, preencha a resposta para cada um dos coordenadores, para os demais assinale a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha

	Não se aplica	Nunca	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Matheus Luan Krueger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cláudia Neli de Souza Zambon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egeria Hoeller Borges Schaefer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tathiana Mielmiczuk Pettenuci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

40. O coordenador do curso é acessível no período de trabalho dos docentes? *

Caso você responda a mais de um coordenador de cursos, preencha a resposta para cada um dos coordenadores, para os demais assinale a alternativa NÃO SE APLICA.

Marcar apenas uma oval por linha

	Não se aplica	Nunca	Às vezes	Quase sempre	Sempre
Matheus Luan Krueger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cláudia Neli de Souza Zambon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Egeria Hoeller Borges Schaefer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricardo Kratz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tathiana Mielmiczuk Pettenuci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

42. Como você avalia o interesse da coordenação da IES na solução de problemas * ou dificuldades dos docentes:

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

43. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

44. Como você avalia o relacionamento da coordenação da IES com os docentes: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

48. A coordenação da IES estimula os docentes a acessarem e se apropriarem dos conteúdos dos documentos da instituição, como o PDI e o Regimento Interno? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

49. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Coordenação Pedagógica

50. Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica com relação ao apoio discente: *

Podemos evidenciar por meio dos atendimentos das anotações na Aba Pedagógica do SGN, conversas com os alunos quando sinalizado algum problema (comportamental, faltas, notas baixas, dificuldades com aprendizagem).

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

45. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

46. A coordenação da IES divulga para os docentes as decisões relevantes tomadas pelo colegiado do curso e direção acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

47. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

51. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

52. Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica com relação ao processo de feedback aos docentes a partir dos registros dos pré-conselhos de classe: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

53. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

54. Como você avalia a atuação da coordenação pedagógica com relação a orientação e acompanhamento do **trabalho docente**: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

55. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

56. Como você avalia a colaboração da coordenação pedagógica com relação a formação e atualização das **práticas docentes**: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

60. Você conhece o periódico da instituição, a Revista E-Tech? *

A **Revista E-Tech: Tecnologias para Competitividade Industrial** tem o objetivo de divulgar estudos e pesquisas multidisciplinares a partir de suas publicações semestrais (PDI, p. 67).

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
 Sei da existência da revista, mas nunca li
 Conheço e já li
 Conheço e já enviei publicação

61. Caso tenha respondido "**Não conheço**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

62. Como você avalia a divulgação por parte da IES com relação a editais para publicações e/ou participação em eventos/congressos científicos: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

57. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

58. Como você avalia o atendimento/acompanhamento do **apoio psicopedagógico** realizado aos discentes: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

59. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Pesquisa

A pesquisa é um elemento de sustentação da qualidade do ensino ao mesmo tempo em que é um campo de aplicação do conhecimento produzido nos ambientes de aprendizagem. A IES, como instituição oriunda do meio industrial, tem no seu DNA a vocação de atender a indústria, em seus pilares fundamentais (ensino, pesquisa e extensão) (PDI, p.64).

63. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

64. Como você avalia os estímulos da IES à produção científica e intelectual de seus docentes: *

A IES estimula a difusão da produção acadêmica apoiando os docentes na participação em eventos científicos e oferecendo a Revista E-Tech como uma plataforma digital para a publicação de artigos, estudos de casos, entre outros, na área multidisciplinar (PDI, p. 67).

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

65. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

66. Você participa de algum tipo de atividade de pesquisa na instituição? *

Dentre as atividades previstas estão: participação em projeto de pesquisa ou iniciação científica como aluno bolsista; apresentação oral ou na forma de pôster de trabalhos em eventos técnicos (congresso, seminário, simpósio); publicação de artigo técnico-científico completo (anais, revistas especializadas); publicação de resumo técnico-científico (anais, revistas especializadas); autor ou coautor em capítulo de livro (PDI, p. 54).

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

67. Caso tenha respondido "Nunca", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Pós-graduação

68. Você conhece os cursos de pós-graduação ofertados pela IES? *

Marcar apenas uma oval.

- Não
 Somente alguns
 Somente os pertinentes a minha área de atuação acadêmica
 Conheço todos os cursos de pós ofertados na IES

72. Como você avalia a divulgação dos cursos de pós-graduação ofertados pela IES? *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

73. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Extensão

A Extensão Universitária é a ação pedagógica, de caráter teórico e/ou prático, planejada e organizada de modo sistemático, com carga horária previamente definida, que contempla o princípio que estabelece a repercussão da ação na comunidade, gerando "Impacto e Transformação", ou que atenda ao princípio constitucional da "Indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão". (PDI, p. 60).

74. Você conhece as atividades de extensão oferecidas pela IES? *

Não se trata de cursos de extensão profissional, mas sim relacionados a prática Ensino, Pesquisa e Extensão

Marcar apenas uma oval.

- Não
 Somente algumas
 Somente as pertinentes a minha área de atuação acadêmica
 Conheço todas as atividades de extensão ofertadas na IES

69. Caso tenha respondido "Não", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

70. Você percebe que os cursos de pós-graduação ofertados pela IES atendem às necessidades do mercado? *

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

71. Caso tenha respondido "Não sei responder", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

75. Caso tenha respondido "Não", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

76. As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação dos alunos? *

Para a EXTENSÃO, as atividades realizadas na instituição, ou fora dela, visam à integração do acadêmico com a sociedade.

Dentre as atividades de extensão estão: participação em projetos sociais, voluntariado, estágio não obrigatório; participação e organização de eventos; participação em congressos, seminários, simpósios, workshops, fóruns ou mesas redondas; participação em cursos e minicursos de extensão ou atualização profissional; participação em pré-incidentes; representação acadêmica (colegiado do curso, conselho superior, comissão própria de avaliação, comissão permanente de seleção e acompanhamento do fies, comissões para bolsa de estudo e pesquisa de art. 170); representação estudantil; representante de turma; curso de língua estrangeira; presença como ouvinte em bancas de defesa de trabalho de conclusão de curso (graduação e pós-graduação); e certificações de mercado na área do curso (PDI, p. 54).

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

77. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

78. As atividades de extensão atendem às necessidades de qualificação da comunidade local? *

A extensão é o elo entre a IES e a comunidade como meio de integração e como instrumento de troca recíproca. É a abertura à comunidade, por meio de cursos, programações culturais, serviços e outras atividades. É, essencialmente, uma aplicação do ensino e pesquisa, integrando-se na solução de problemas e no atendimento às aspirações da sociedade (PDI, p. 62).

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
 Às vezes
 Quase sempre
 Sempre

79. Caso tenha respondido "**Não sei responder**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

80. Como você avalia a divulgação das atividades de extensão realizadas pela IES: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

84. Como você avalia as políticas institucionais descritas no PDI em relação as ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural: *

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
 Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

85. Caso tenha respondido "**Não sei responder** ou **Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

86. Você conhece o Programa SENAI de Ações Inclusivas (PSAI)? *

Este programa tem como objetivo promover condições de equidade que respeitem a diversidade inerente ao ser humano (gênero, raça/etnia, maturidade e deficiência), visando a inclusão e a formação profissional dessas pessoas nos cursos do SENAI, com base nos princípios do Decreto Executivo 6.949/2009 (Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência) (PDI, p. 82).

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
 Conheço
 Conheço e já participei
 Conheço e participo

81. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Idalberto Chiavenato e Sapiro Arão, na obra Planejamento Estratégico: Fundamentos e Aplicações (2004, p. 332), descrevem: "A responsabilidade social significa o grau de obrigações que uma organização assume por meio de ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade à medida que procura atingir seus próprios interesses".

82. Como você avalia as ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes economicamente desfavorecidos na IES: *

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
 Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

83. Caso tenha respondido "**Não sei responder** ou **Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

87. Caso tenha respondido "**Não conheço**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

88. Você conhece algum projeto de IES voltados à **Responsabilidade Social**? *

O selo instituição socialmente responsável, conferido pela Associação Brasileira de Mantenedoras do Ensino Superior (ABMES), é uma marca que certifica nossas IES, pois anualmente aderimos à campanha realizando diferentes ações voluntárias que beneficiam nosso público, tanto interno quanto externo. (PDI, p. 88).

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
 Conheço
 Conheço e já participei
 Conheço e participo

89. Caso tenha respondido "**Não conheço**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

90. Você conhece alguma ação da IES voltadas à **Sustentabilidade Ambiental**? *

A IES trabalha as políticas de educação ambiental em seus cursos conforme diretrizes da Lei nº 9.795/1999, Art. 4º, que destaca:

I - o enfoque humanista, holístico, democrático e participativo;
 II - a concepção do meio ambiente em sua totalidade, considerando a interdependência entre o meio natural, o socioeconômico e o cultural, sob o enfoque da sustentabilidade [...];
 IV - a vinculação entre a ética, a educação, o trabalho e as práticas sociais;
 V - a garantia de continuidade e permanência do processo educativo;
 VI - a permanente avaliação crítica do processo educativo;
 VII - a abordagem articulada das questões ambientais locais, regionais, nacionais e globais;
 VIII - o reconhecimento e o respeito à pluralidade e à diversidade individual e cultural.

(PDI, p. 80)

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Conheço
- Conheço e já participei
- Conheço e participo

91. Caso tenha respondido "**Não conheço**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 4 - A Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão observa as propostas de comunicação com a comunidade interna e externa, buscando aproximação efetiva entre a instituição e a sociedade, de forma que a IES se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

95. Caso tenha respondido "**Não sei responder** ou **Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

96. Os **meios de comunicação locais** (TV, jornal, rádio, redes sociais, etc.), que veiculam campanhas de publicidade do UniSENAI, incluem aspectos que dizem respeito às atividades da IES? *

Meios de comunicação: site da IES, espaço do estudante, SGN, ouvidoria, revista E-Tech, murais, painéis, banners, Intranet, reuniões e comunicados.

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
- Nunca
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

97. Caso tenha respondido "**Não sei responder** ou **Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal e de Carreiras

Estratégias e procedimentos relacionados à gestão de pessoas na instituição

92. Como você avalia os **meios de comunicação** da IES com a comunidade externa: *

Meios de comunicação: site da IES, Fale conosco, SAC, ouvidoria e canal de ética.

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

93. Caso tenha respondido "**Não sei responder** ou **Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

94. Como você avalia os **meios de comunicação** da IES com a comunidade interna: *

Meios de comunicação: site da IES, espaço do estudante, SGN, ouvidoria, revista E-Tech, murais, painéis, banners, Intranet, reuniões e comunicados.

Marcar apenas uma oval.

- Não sei responder
- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

98. Como você avalia o **processo de integração** realizado pelo Departamento Pessoal após a contratação com relação aos seguintes quesitos: *

Marcar apenas uma oval por linha

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Tempo destinado a integração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de informações apresentadas neste tempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso as informações após a integração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tour pelas dependências do Senai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

99. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**" a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando a sala que está se referindo, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

100. Como você avalia os **benefícios** oferecidos pela IES: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Plano de saúde (Unimed)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alimentação/Refeição	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seguro de vida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio dependente com deficiência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auxílio creche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

101. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**" a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando a sala que está se referindo, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

104. Você recebe **feedback da coordenação de curso** quanto a comentários e resultados das avaliações dos discentes (Avaliação de Satisfação do Discente)? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
- Raramente
- Quase sempre
- Sempre

105. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

106. Como você avalia os **feedbacks** promovidos pela **coordenação de curso** aos docentes quanto a comentários e resultados das avaliações de discentes (Avaliação de Satisfação do Discente): *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

102. Em relação às **condições de trabalho** como você percebe as condições oferecidas pela IES com respeito aos seguintes quesitos: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Autonomia na condução das aulas (liberdade em escolher as metodologias aplicadas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo disponibilizado para o planejamento das aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

103. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**" a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando a sala que está se referindo, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

107. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

108. Como você avalia os **Programas de Incentivo ao Desenvolvimento** dos colaboradores de acordo com os seguintes quesitos: *

Exemplos de programas:
Incentivo ao Desenvolvimento Profissional (IDP) – para cursos de pós-graduação lato sensu.
Programa de Incentivo para cursos de Mestrado e Doutorado (NP 820) – para colaboradores mensialistas.
Programa de Idiomas (NP 821) – para colaboradores mensialistas.
 (PDI, p. 100).

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não conheço	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Divulgação/editais dos programas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações disponibilizadas na Base de Conhecimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Processo de Solicitação/Requerimento do incentivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regras para ter direito a participar do programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valor do incentivo financeiro (ajuda de custo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório de Autoavaliação Institucional

109. Caso tenha respondido “**Não conheço** ou **Deixa a desejar**” a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

110. Como relação ao **Plano de Carreira** da IES como você avalia os seguintes quesitos (PDI, p. 97): *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Divulgação/Informação sobre o plano de carreira	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localização (onde encontro estas informações)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crítérios de progressão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

111. Caso tenha respondido “**Deixa a desejar**” a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

113. Caso tenha respondido “**Deixa a desejar**” a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

114. Como você classifica a **interação** entre os docentes da IES: *

Está relacionado a: comunicação, convívio, contato, diálogo, trato, relação, relacionamento, convivência, conversa, conversação, mitrosamento.

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

115. Caso tenha respondido “**Deixa a desejar**”, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

112. Como você avalia as etapas do **Programa de Gestão por Desempenho**: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Divulgação do programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reuniões de alinhamento de metas com coordenadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Metas atribuídas a você	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazos para atingimento das metas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Período que ocorre a avaliação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valores dos indicadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forma de alimentar o sistema (inserir percentual de atingimento e as evidências)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback após a avaliação de desempenho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

116. Como você classifica a **integração** entre os docentes da IES: *

Está relacionado a: incorporação, inclusão, inserção, assimilação, agregação, adaptação, acomodação, aproximação.

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

117. Caso tenha respondido “**Deixa a desejar**”, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

118. Qual seu nível de satisfação em **pertencer ao corpo docente** da IES? *

Marcar apenas uma oval.

- Insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Totalmente satisfeito

Relatório de Autoavaliação Institucional

119. Caso tenha respondido **"Insatisfeito"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

120. No Sistema FIESC, nossa cultura foi construída ao longo dos anos baseada em nosso propósito e aprendizados. E hoje nossos oito comportamentos são a inspiração do que queremos ser e de onde queremos chegar. Com relação aos comportamentos de cultura desejados pela IES, você:

Marcar apenas uma oval.

- Não sei do que se trata
- Conhecimento superficialmente
- Conhecimento e aplico os comportamentos de cultura
- Conhecimento, aplico e já fiz cursos relacionados a eles (plataforma Unindustria)

121. Caso tenha respondido **"Não sei do que se trata"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

125. Caso tenha respondido **"Não conheço"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

126. Com relação ao **Organograma** da IES, indique a alternativa que representa sua apropriação deste documento:

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Conhecimento, mas não sei localizar
- Conhecimento e sei localizar
- Conhecimento bem e sei falar sobre ele

127. Caso tenha respondido **"Não conheço"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

122. Como você avalia os programas criados pelo PAC - Programa de Acolhimento e Convivência oferecidos pela IES:

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não conheço	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Prisma (colaboradores)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grupo de Apoio Interno – GAI (alunos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

123. Caso tenha respondido **"Não conheço"** ou **"Deixa a desejar"** a qualquer item, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 6. Organização e Gestão da Instituição

124. Com relação ao **Mapa Estratégico** da IES, indique a alternativa que representa sua apropriação deste documento:

O mapa estratégico apresenta as tendências da organização e prevê o crescimento no seu mercado de atuação, um desenvolvimento ordenado e bem controlado.

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Conhecimento, mas não sei localizar
- Conhecimento e sei localizar
- Conhecimento bem e sei falar sobre ele

128. Você já utilizou a Intranet para obter informações sobre os **procedimentos administrativos** da instituição?

Marcar apenas uma oval.

- Nunca usei
- Tentei usar, mas não consegui localizar
- Utilizei poucas vezes
- Sempre utilizo

129. Caso tenha respondido **"Nunca tentei"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

130. Como você avalia o **atendimento aos colaboradores** nos seguintes setores da IES: *

Se você **nunca utilizou** os serviços de algum dos setores assinale "**Não se aplica**"

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Gestão de pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Secretaria acadêmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financeiro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tecnologia (TI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação com o mercado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patrimônio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção predial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

131. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

135. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito do(s) locais onde a acessibilidade não está presente, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

136. Em relação às **salas de aula**, como você percebe as condições oferecidas pela IES com respeito aos seguintes quesitos:

Se você **não utiliza** as salas de aula, assinale "**Não se aplica**" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos (computador, projetor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

132. Como você avalia o **acompanhamento** por parte da direção da IES com relação as reivindicações dos docentes: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

133. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 7: Infraestrutura Física, Tecnológica e Biblioteca

134. Como você percebe as condições de **acessibilidade** nas instalações da IES oferecidas ao público em geral (funcionários, acadêmicos e comunidade): *

Acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público.

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

137. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito de qual(is) sala(s) de aula que você identificou algum problema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

138. Em relação ao(s) **auditório(s)**, como você percebe as condições oferecidas pela IES com respeito aos seguintes quesitos: *

Se você **não utiliza** o auditório, assinale "**Não se aplica**" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos (computador, projetor)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório de Autoavaliação Institucional

139. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

140. Em relação a(s) sala(s) dos professores, como você percebe as condições oferecidas pela IES com respeito aos seguintes quesitos: *
Se você não utiliza a sala dos professores, assinale "Não se aplica" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

143. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

141. Caso tenha respondido "Deixa a desejar", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando a sala que está se referindo, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

142. Em relação a cantina, nos dê sua percepção relacionada aos seguintes quesitos: *
Se você não utiliza a cantina, assinale "Não se aplica" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Produtos oferecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza da cantina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação da cantina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

144. Em relação a biblioteca, como você percebe as condições oferecidas pela IES com respeito aos seguintes quesitos: *
Se você não utiliza a biblioteca, assinale "Não se aplica" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação do acervo (livros e periódicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento (consulta, reserva e empréstimo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de livros e periódicos disponíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atualização do acervo (livros e periódicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biblioteca virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório de Autoavaliação Institucional

145. Caso tenha respondido **"Deixa a desejar"**, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

146. Em relação aos **laboratórios de informática** nos dê sua percepção relacionada aos seguintes quesitos: *
Se você **não utiliza** os laboratórios de informática, assinale **"Não se aplica"** a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Softwares básicos para atender sua UC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

147. Caso tenha respondido **"Deixa a desejar"**, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando qual(is) laboratórios que apresenta(m) problema(s), pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

148. Em relação aos **laboratórios específicos** (usinagem, automação, mecânica, metrologia, desenho, física, etc.) nos dê sua percepção relacionada aos seguintes quesitos: *

Se você **não utiliza** os laboratórios específicos, assinale **"Não se aplica"** a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos básicos para atender sua UC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

149. Caso tenha respondido **"Deixa a desejar"**, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, indicando qual(is) laboratórios que apresenta(m) problema(s), pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

150. A IES disponibiliza serviço de **suporte técnico**. Caso você já tenha utilizado este serviço como o classificaria de acordo com os seguintes quesitos: *
Se você **não utiliza** este tipo de serviço, assinale **"Não se aplica"** a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Solicitação do serviço	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempo de resposta ao atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolução da solicitação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

151. Caso tenha respondido **"Deixa a desejar"**, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

152. A IES possui um espaço destinado a utilização para atividades práticas, reuniões ou até mesmo apresentação para pequenos grupos. Esta sala está localizada no Bloco E (sala Hub ou E-01). Caso já tenha feito uso dela, como você avaliaria os seguintes quesitos: *

Se você **não utiliza** este espaço, assinale **"Não se aplica"** a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acústica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quantidade de equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos básicos para atender sua UC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação dos equipamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

153. Caso tenha respondido **"Deixa a desejar"**, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

154. Em relação as **instalações sanitárias** nos dê sua percepção relacionada aos seguintes quesitos: *

Se você **não utiliza** este espaço, assinale "**Não se aplica**" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Iluminação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação/Climatização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

157. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

155. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

156. Como você avalia o serviço de **internet** disponibilizado pela IES: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
 Razoável
 Muito bom
 Excelente

158. Em relação ao Moodle - **Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)** utilizado pela IES, como você avalia os seguintes quesitos: *

Se você **não utiliza** o Moodle/AVA, assinale "**Não se aplica**" a todos os quesitos

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não se aplica	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Acesso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estabilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Usabilidade (facilidade para lidar com plataforma)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interatividade com alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
 Postagem de materiais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação e avisos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opções para criar Avaliações para o alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opções para criar de Atividades para os alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

159. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

160. Com relação ao **Regimento Interno**, indique a alternativa que representa sua apropriação deste documento: *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca li
 Nunca li, mas sei localizar
 Li somente uma parte
 Já li o documento inteiro

161. Caso tenha respondido "**Nunca li**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Relatório de Autoavaliação Institucional

162. A IES conta com uma equipe de Comissão Própria de Avaliação (CPA). Como você avalia os seguintes quesitos relacionados a CPA:

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está prevista na Lei Nº 10.861, de 14/04/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), prevê em seu Art 2º, inciso IV, que a avaliação institucional deverá assegurar "a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior, e da sociedade civil, por meio de suas representações".

Marcar apenas uma oval por linha

	Não conheço	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Equipe da CPA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atividades que desempenham	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicação (colaboradores, discentes e comunidade)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Divulgação dos resultados das ações realizadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

163. Caso tenha respondido "Não conheço ou Deixa a Desejar", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

165. Caso tenha respondido "Não conheço ou Acho pouco relevante", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

164. Para melhorar cada vez mais a qualidade de nossa instituição, a CPA realiza a análise de dados obtidos por instrumentos utilizados no processo de autoavaliação, que é composto por pesquisas internas e externas. Com relação as pesquisas internas, qual sua percepção em relação as pesquisas de:

Marcar apenas uma oval por linha

	Não conheço	Acho pouco relevante	Acho importante	Acho muito importante
Satisfação discente (realizada todo semestre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfil de entrada (início do primeiro semestre)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perfil de saída (último semestre letivo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percepção docente (se refere a esta avaliação que você está respondendo agora)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Percepção do Corpo Técnico-Administrativo (pessoal administrativo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

166. Para melhorar cada vez mais a qualidade de nossa instituição, a CPA realiza a análise de dados obtidos por instrumentos utilizados no processo de autoavaliação, que é composto por pesquisas internas e externas. Com relação as pesquisas externas, qual sua percepção em relação as pesquisas de:

Marcar apenas uma oval por linha

	Não conheço	Acho pouco relevante	Acho importante	Acho muito importante
Egressos (realizada por equipe externa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaliação in-loco (realizada pelo MEC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ENADE (Exame Nacional de Avaliação de Estudantes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ouvidoria (online pelo 0800)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fale Conosco (espaço do estudante)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Relatório de Autoavaliação Institucional

167. Caso tenha respondido **"Não conheço ou Acho pouco relevante"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes

168. Você conhece a secretaria acadêmica responsável pelo atendimento aos discentes? *

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Conheço, mas tenho pouco contato
- Conheço e sei que atendem bem os alunos
- Conheço e sei que atendem bem os alunos e docentes

169. Caso tenha respondido **"Não conheço"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

172. Como você avalia os incentivos financeiro da IES aos discentes com relação à participação em eventos, produção e divulgação de trabalhos científicos? *

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

173. Caso tenha respondido **"Não conheço ou Deixa a desejar"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

174. A IES oferece serviço de monitoria aos sábados, realizado por alunos que se dispõem a ajudar os demais com relação a alguns conteúdos específicos dos cursos. Como você percebe esta atividade de monitoria? *

Marcar apenas uma oval.

- Não conheço
- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

170. Como você avalia os **programas de bolsa de estudo** disponibilizados aos discentes de acordo com os seguintes quesitos: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não conheço	Deixa a desejar	Razoável	Muito bom	Excelente
Divulgação/editais dos programas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informações disponibilizadas no Espaço do estudante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Processo de Solicitação/Requerimento do incentivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regras para ter direito a participar do programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valor do incentivo financeiro (ajuda de custo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

171. Caso tenha respondido **"Não conheço ou Deixa a desejar"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

175. Caso tenha respondido **"Não conheço ou Deixa a desejar"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

176. Como você procede com relação a necessidades específicas de acadêmicos no que diz respeito ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais em sala de aula? *

Marcar apenas uma oval.

- Não faço nada
- Converso apenas com o acadêmico
- Realizo anotações na Aba Pedagógica
- Busco apoio/orientação da Coordenadora Pedagógica e/ou Psicopedagoga

177. Caso tenha respondido **"Não faço nada"**, ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

178. Como você avalia o **atendimento/acompanhamento a alunos** que apresentam necessidades específicas no que diz respeito ao aprendizado e/ou atitudes comportamentais em sala de aula, e que foram sinalizados a Coordenação Pedagógica/Psicopedagoga: *

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

179. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

Dimensão 10. Sustentabilidade Financeira

Dimensão relacionada ao retorno financeiro planejado possibilitando o adequado funcionamento e os investimentos necessários a partir dos projetos estabelecidos para a IES.

180. Você tem acesso as informações sobre o desempenho financeiro da instituição? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

184. Como você avalia a participação docente no processo de garantir a qualidade do ensino e reconhecimento do curso em que leciona? *

Um ensino de qualidade, conduzido por meio de práticas pedagógicas coerentes com o projeto dos cursos e com as exigências do mercado, tende a colaborar com resultados positivos para o curso e, conseqüentemente, para a IES.

Marcar apenas uma oval.

- Deixa a desejar
- Razoável
- Muito bom
- Excelente

185. Caso tenha respondido "**Deixa a desejar**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

181. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.

182. Você acompanha o resultado financeiro da IES nas Reuniões Estratégicas? *

Marcar apenas uma oval.

- Nunca
- Às vezes
- Quase sempre
- Sempre

183. Caso tenha respondido "**Nunca**", ou se tiver alguma consideração, pedimos para que comente ou dê sugestões a respeito deste tema, pois só assim poderemos criar ações de melhoria.
